|  |  |
| --- | --- |
| **فريق العمل التابع للمجلس المعني بالخطتين الاستراتيجية والمالية للفترة 2027-2024** | ITU-logo-UNblue |
| **الاجتماع الثاني – 13 و14 يناير 2022** |
|  |  |
|  | **الوثيقة CWG-SFP-2/2-A** |
| **9 ديسمبر 2021** |
| **الأصل: بالإنكليزية** |
| مساهمة من الأمانة |
| مدخلات الأمانة فيما يتعلق بالملحق 1 بالقرار 71مشروع الخطة الاستراتيجية للاتحاد للفترة 2024-2027 |

|  |
| --- |
| **ملخص**تعرض هذه الوثيقة مدخلات أمانة الاتحاد بشأن عملية وضع مشروع الخطة الاستراتيجية للاتحاد للفترة 2024-2027.**الإجراء المطلوب**يدعى فريق العمل التابع للمجلس إلى **النظر** في مدخلات الأمانة بشأن عملية وضع مشروع الخطة الاستراتيجية للاتحاد للفترة 2024-2027.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**المراجع**[القرار 71 (المراجَع في دبي، 2018)](https://www.itu.int/en/council/Documents/basic-texts/RES-071-A.pdf) |

# 1 نظرة عامة على هيكل الاتحاد

1 عملاً بأحكام دستور الاتحاد الدولي للاتصالات واتفاقيته، يشمل الاتحاد: أ ) مؤتمر المندوبين المفوضين، وهو الهيئة العليا للاتحاد؛ ب) مجلس الاتحاد، ويعمل بالنيابة عن مؤتمر المندوبين المفوضين؛ ج) المؤتمرات العالمية للاتصالات الدولية؛ د ) قطاع الاتصالات الراديوية (ITU‑R)، ويشمل المؤتمرات العالمية والإقليمية للاتصالات الراديوية وجمعيات الاتصالات الراديوية ولجنة لوائح الراديو؛ ه‍ ) قطاع تقييس الاتصالات (ITU‑T)، ويشمل الجمعيات العالمية لتقييس الاتصالات؛ و ) قطاع تنمية الاتصالات (ITU‑D)، ويشمل المؤتمرات العالمية والإقليمية لتنمية الاتصالات؛ ز ) الأمانة العامة. ويعمل كل من المكاتب الثلاثة (مكتب الاتصالات الراديوية (BR) ومكتب تقييس الاتصالات (TSB) ومكتب تنمية الاتصالات (BDT)) كأمانة للقطاع المعني من هذه القطاعات.

2 وعلى النحو المبين في النصوص الأساسية للاتحاد، فإن قطاع الاتصالات الراديوية مسؤول عن ضمان الترشيد والإنصاف والفعالية والاقتصاد في استعمال جميع خدمات الاتصالات الراديوية لطيف الترددات الراديوية، بما في ذلك تلك التي تستخدم المدار الساتلي المستقر بالنسبة إلى الأرض أو المدارات الساتلية الأخرى، وعن إجراء دراسات من دون تحديد لمدى الترددات، واعتماد توصيات تتعلق بمسائل الاتصالات الراديوية.

3 وتتمثل وظائف قطاع تقييس الاتصالات في الوفاء بأهداف الاتحاد المتعلقة بتقييس الاتصالات، مع مراعاة شواغل البلدان النامية. ويدرس قطاع تقييس الاتصالات المسائل التقنية، والتشغيلية والتعريفية، ويعتمد توصيات بشأنها، بغية تقييس الاتصالات على الصعيد العالمي.

4 وتتمثل وظائف قطاع تنمية الاتصالات في الاضطلاع بمسؤولية الاتحاد المزدوجة بصفته وكالة متخصصة تابعة للأمم المتحدة وبصفته وكالة منفذة تقوم بتنفيذ المشاريع في إطار المنظومة الإنمائية للأمم المتحدة أو بموجب ترتيبات أخرى للتمويل، وذلك لتسهيل تنمية الاتصالات وتحسينها، بما يقدمه وينظمه وينسقه من أنشطة التعاون والمساعدة التقنيين.

5 ولقطاعات الاتحاد صلاحيات تكميلية وتتعاون في إطار تنفيذ هذه الخطة الاستراتيجية لتحقيق أهداف الاتحاد.

6 وتتمثل وظائف الأمانة العامة في التنسيق وتقديم التقارير عن تنفيذ الخطة الاستراتيجية، وأن تكون مسؤولة عن الإدارة العامة لموارد الاتحاد. وتهدف الأمانة العامة إلى تقديم خدمات عالية الجودة تتسم بالكفاءة لأعضاء الاتحاد.

# 2 الإطار الاستراتيجي للاتحاد للفترة 2024-2027

## 1.2 الإطار العام

7 يوضح الشكل أدناه المكونات الرئيسية للإطار الاستراتيجي. ويشمل ذلك: الرؤية، والرسالة، والغايات والمقاصد الاستراتيجية، والأولويات والنتائج المواضيعية، وعروض المنتجات والخدمات، والعوامل التمكينية.



|  |  |
| --- | --- |
| *مكونات الخطة الاستراتيجية* | *التعريف* |
| الرؤية | العالم الأفضل الذي يود الاتحاد رؤيته |
| الرسالة | الأهداف العامة الرئيسية للاتحاد حسب النصوص الأساسية للاتحاد |
| الغايات الاستراتيجية | غايات الاتحاد رفيعة المستوى التي تمكنه من تحقيق رسالته |
| المقاصد | النتائج المرجوة التي يهدف الاتحاد إلى تحقيقها، لتحقيق غاياته الاستراتيجية، وخطة عام 2030 وخطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات |
| الأولويات المواضيعية | مجالات العمل التي يركز عليها الاتحاد، والتي سيتم من خلالها تحقيق النتائج للوفاء بالغايات الاستراتيجية |
| النتائج | النتائج الرئيسية التي يهدف الاتحاد إلى تحقيقها في إطار أولوياته المواضيعية |
| عروض المنتجات والخدمات | مجموعة منتجات وخدمات الاتحاد التي يتم تقديمها لدعم عمل الاتحاد في إطار أولوياته المواضيعية |
| العوامل التمكينية | أساليب العمل التي تمكن الاتحاد من تحقيق غاياته وأولوياته بشكل أكثر فعالية وكفاءة |

## 2.2 الرؤية

8 **الخيار 1** (الإبقاء على الصيغة الحالية): "مجتمع معلومات يمكّنه العالم الموصول حيث تتيح الاتصالات/تكنولوجيات المعلومات والاتصالات تحقيق وتسريع النمو والتنمية الاجتماعيين والاقتصاديين المستدامين بيئياً لكل فرد".

9 **الخيار 2** (اختصار بعض العبارات وإزالة التداخل مع الرسالة): "عالم موصول تسرع فيه الاتصالات/تكنولوجيات المعلومات والاتصالات من وتيرة التقدم البشري وتمكِّن من تحقيق التنمية المستدامة للجميع".

## 3.2 الرسالة

10 **الخيار 1** (الإبقاء على الصيغة الحالية): "تشجيع وتيسير وتعزيز النفاذ ميسور التكلفة والشامل إلى شبكات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخدماتها وتطبيقاتها، واستعمالها من أجل النمو والتنمية الاجتماعيين والاقتصاديين المستدامين بيئياً".

11 **الخيار 2** (صيغة مختصرة): "تتمثل رسالة الاتحاد في تشجيع وتيسير وتعزيز النفاذ ميسور التكلفة والشامل إلى شبكات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخدماتها وتطبيقاتها، واستعمالها من أجل تحقيق التنمية المستدامة".

## 4.2 الغايات الاستراتيجية

12 ترد فيما يلي الغايات الاستراتيجية للاتحاد وهي تدعم دور الاتحاد في تيسير التقدم في تنفيذ خطوط العمل المنبثقة عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات (WSIS) وخطة التنمية المستدامة لعام 2030.

13 **الغاية 1 – التوصيلية الشاملة: تمكين وتعزيز النفاذ الشامل إلى اتصالات/تكنولوجيا معلومات واتصالات ميسورة التكلفة وعالية الجودة وآمنة.** للنهوض بالتوصيلية الشاملة، سيسعى الاتحاد إلى تمكين البنية التحتية للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخدماتها وتطبيقاتها التي يسهل النفاذ إليها وبأسعار معقولة وعالية الجودة وقابلة للتشغيل البيني وآمنة. وسينسق الاتحاد الجهود لمنع التداخل الضار على خدمات الاتصالات الراديوية والقضاء عليه، وتسهيل تقييس الاتصالات على الصعيد العالمي، والاستفادة من التكنولوجيات الرقمية الحالية والناشئة وحلول التوصيلية ونماذج الأعمال لسد الفجوة الرقمية في النفاذ في جميع البلدان والمناطق وللبشرية جمعاء.

14 **الغاية 2 – التحول الرقمي المستدام: تعزيز الاستخدام المنصف والشامل للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتمكين الأشخاص والمجتمعات تحقيقاً للتنمية المستدامة**. من خلال الاستفادة من الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، سيسعى الاتحاد إلى تيسير التحول الرقمي للمساعدة في بناء مجتمع رقمي شامل لتحقيق التنمية المستدامة. وبالتالي، سيعمل الاتحاد على سد الفجوة الرقمية في استخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في جميع البلدان ولجميع الشعوب، بما في ذلك النساء والفتيات والشباب والشعوب الأصلية وكبار السن والأشخاص ذوو الإعاقة. وسيعمل الاتحاد على تعزيز وتمكين التحول الرقمي عبر قطاعات الصناعة، ومعالجة الأزمة المناخية والبيئية المزدوجة، وتعزيز تقدم العلوم، والاستكشاف المستدام للأرض، والفضاء، واستخدام مواردهما.

## 5.2 مقاصد من أجل برنامج الاتحاد للتوصيل في 2030

15 تمثل المقاصد تأثيرات أعمال الاتحاد وآثارها طويلة الأجل وتقدم دلالة على التقدم المحرز في تحقيق الغايات الاستراتيجية للاتحاد. وسيعمل الاتحاد بالتعاون مع جميع المنظمات والكيانات الأخرى في العالم الملتزمة بالارتقاء باستعمال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل تحقيق عالم موصول بحلول عام 2030.

|  |
| --- |
| مقاصد الغاية 1: التوصيلية الشاملة – بحلول عام 2030: |
| 1.1: تغطية شاملة بالنطاق العريض |
| 2.1: أن تكون خدمات النطاق العريض ميسورة التكلفة للجميع[[1]](#footnote-1) |
| 3.1: توفير النفاذ إلى النطاق العريض لكل أسرة |
| مقاصد الغاية 2: التحول الرقمي المستدام – بحلول عام 2030: |
| 1.2: الاستخدام الشامل للإنترنت من قبل الأفراد |
| 2.2: سد جميع الفجوات الرقمية (لا سيما المتعلقة بنوع الجنس والعمر وبين الحضر/الريف) |
| 3.2: الاستخدام الشامل للإنترنت من قبل الشركات |
| 4.2: النفاذ الشامل إلى الإنترنت لجميع المدارس |
| 5.2: تمتع غالبية الأفراد بالمهارات الرقمية |
| 6.2: تفاعل غالبية الأفراد مع الخدمات الحكومية عبر الإنترنت |
| 7.2: تحسين كبير في مساهمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العمل المناخي |

## 6.2 الأولويات المواضيعية

16 ستعمل القطاعات والأمانة العامة معاً في إطار الأولويات المواضيعية الست لتحقيق النتائج نحو تحقيق الغايات الاستراتيجية للاتحاد. ويرد أدناه وصف لهذه الأولويات المواضيعية والنتائج المرتبطة بها.

الطيف والمدارات الساتلية[[2]](#footnote-2)

17 طيف الترددات الراديوية وموارد المدارات الساتلية المصاحبة لها هي موارد طبيعية محدودة، يجب استعمالها استعمالاً رشيداً وفعالاً واقتصادياً طبقاً لأحكام لوائح الراديو، ليتسنى لمختلف البلدان أو لمجموعات البلدان سبل النفاذ المنصف إلى هذه المدارات والترددات، مع مراعاة الاحتياجات الخاصة للبلدان النامية، والموقع الجغرافي لبعض البلدان.

18 يسعى الاتحاد من خلال العمل في إطار هذه الأولوية المواضيعية إلى إيجاد طرق لتعزيز المرونة من أجل التوسع المستقبلي والتطورات التكنولوجية والعلمية الجديدة. وتحقيقاً لذلك، ينسق الاتحاد الجهود لمنع التداخل الضار بين المحطات الراديوية لمختلف البلدان والقضاء عليه ولتحسين استخدام خدمات الاتصالات الراديوية للطيف والمدارات الساتلية.

19 من المتوقع أن يؤدي عمل الاتحاد فيما يتعلق بطيف الترددات الراديوية وموارد المدارات الساتلية المصاحبة لها إلى النتائج التالية:

1 توزيع طيف الترددات الراديوية وموارد المدارات الساتلية المصاحبة لها واستخدامها بكفاءة وإنصاف

2 تجنب التدخلات الضارة

3 التطبيق المعزز لمبادئ وتقنيات إدارة الطيف

4 النهوض بنمذجة انتشار الموجات الراديوية والتنبؤ به

موارد الترقيم الدولية

20 تشمل موارد الترقيم الدولية الأرقام والأسماء والعناوين ومعرفات الهوية، وكلها أساسية لتشغيل خدمات وتطبيقات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وتعد موارد الترقيم الدولية ضرورية لخدمات الاتصالات الشخصية الثابتة والمتنقلة، فضلاً عن خدمات الاتصالات غير الشخصية من آلة إلى آلة وتوصيلية إنترنت الأشياء (IoT).

21 تعد إدارة هذه الموارد المحدودة على المستوى العالمي ووفقاً للمعايير والإجراءات المتفق عليها دولياً أمراً حيوياً للاستجابة للطلب المتزايد باستمرار من قطاع الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والمجتمعات الأخرى.

22 يتحمل الاتحاد المسؤولية الفريدة في توزيع وإدارة هذه الموارد والمساهمة في الأداء الأمثل لشبكات وخدمات الاتصالات الدولية.

23 من المتوقع أن يؤدي عمل الاتحاد فيما يتعلق بموارد الترقيم الدولية إلى النتائج التالية:

1 الاستخدام الفعال لموارد الترقيم والتسمية والعنونة والتعرف على الهوية للاتصالات الدولية وفقاً لتوصيات وإجراءات قطاع تقييس الاتصالات

2 زيادة تيسر خدمات الاتصالات الدولية

3 الحد من إساءة استخدام موارد الترقيم

البنية التحتية والخدمات

24 تعد البنية التحتية للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخدماتها هي الأساس والمكونات لا غنى عنها للاقتصاد والمجتمع الرقميين. ويركز العمل في إطار هذه الأولوية المواضيعية على تمكين التوصيلية والتشغيل البيني في جميع أنحاء العالم، وتحسين الأداء والجودة والقدرة على تحمل التكاليف، وتعزيز استدامة البنية التحتية للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخدماتها. ويجب أن يوفر العمل أيضاً قدراً أكبر من التوافق والتعايش بين الخدمات الراديوية المختلفة الخالية من التداخلات الضارة.

25 ولتحقيق ذلك، سيعمل الاتحاد على تعزيز تطوير البنية التحتية والخدمات، بما في ذلك من خلال تطوير المعايير الدولية والتكنولوجيات الجديدة لخدمات الاتصالات الراديوية وكيفية تشغيل شبكات الاتصالات والتشغيل البيني، ومن خلال تقديم المساعدة للأعضاء بشأن الحلول الجديدة والناشئة.

26 من المتوقع أن يؤدي عمل الاتحاد فيما يتعلق بالبنية التحتية للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخدماتها إلى النتائج التالية:

1 تحسين النفاذ إلى خدمات النطاق العريض الثابت والمتنقل

2 تحسين النفاذ إلى جميع خدمات الاتصالات الراديوية

3 تحسين قابلية التشغيل البيني وأداء البنية التحتية والخدمات

التطبيقات

27 كان التيسر واسع النطاق للبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخدماتها بمثابة عامل محفز للاستيعاب والابتكار في التطبيقات التي تعمل على تحسين حياة الناس وتمكين المجتمع من التحول الرقمي المستدام، بما في ذلك مجالات تشمل، على سبيل المثال لا الحصر، الرعاية الصحية والتعليم والخدمات المصرفية وتوفير الخدمات العامة للمواطنين.

28 ويساهم الاتحاد في زيادة تيسر التطبيقات وقابليتها للتشغيل البيني وقابليتها للتوسع وتأثيرها، بما في ذلك في المناطق المحرومة من الخدمات، من خلال تطوير الاستراتيجيات والمعايير الرقمية، وتقديم المساعدة التقنية لتلبية احتياجات ومتطلبات أعضاء الاتحاد.

29 من المتوقع أن يؤدي عمل الاتحاد فيما يتعلق بالتطبيقات إلى النتائج التالية:

1 تحسين قابلية التشغيل البيني وأداء التطبيقات

2 تعزيز اعتماد تطبيقات الحكومة الإلكترونية واستخدامها

3 تعزيز اعتماد التطبيقات الرقمية

البيئة التمكينية

30 تتكون البيئة التمكينية من بيئة تمكينية سياساتية وتنظيمية مواتية للتنمية المستدامة للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، تشجع الاستثمار في البنية التحتية وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتزيد من اعتماد الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتقليص الفجوة الرقمية والمضي قدماً نحو مجتمع رقمي متكافئ أكثر شمولاً.

31 تعزيزاً للبيئة التمكينية، سيعمل الاتحاد على تقديم المساعدة للدول الأعضاء في الجوانب التقنية والتنظيمية من أجل تهيئة بيئة ابتكارية ومفيدة، من خلال إقامة شراكات جديدة والاستفادة من التكنولوجيات الرقمية القائمة إضافة إلى تلك الجديدة والناشئة وحلول التوصيلية ونماذج الأعمال الجديدة، مع التركيز على الشمول الرقمي والاستدامة البيئية.

32 يستلزم دور الاتحاد في تهيئة بيئة تمكينية أيضاً تشجيع المشاركة النشطة للأعضاء، خاصة البلدان النامية، في تحديد واعتماد المعايير واللوائح الدولية للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بغية سد الفجوة التقييسية وتعزيز النفاذ المنصف إلى موارد الطيف الراديوي.

33 من المتوقع أن يؤدي عمل الاتحاد فيما يتعلق بالبيئة التمكينية إلى النتائج التالية:

1 بيئة سياساتية وتنظيمية مواتية

2 مستعملون ذوو مهارات رقمية

3 شمول رقمي معزز[[3]](#footnote-3)

4 تعزيز قدرة جميع البلدان، خاصة البلدان النامية، على تطوير معايير ولوائح الاتحاد والنفاذ إليها وتنفيذها والتأثير فيها

5 تعزيز تبني سياسات واستراتيجيات المخلفات الإلكترونية

الأمن السيبراني

*[****الخيار 1:*** *إبراز الأمن السيبراني كأولوية مواضيعية قائمة بذاتها]*

34 بناء الثقة في الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أمر ضروري لاعتمادها واستخدامها على نطاق واسع.

35 يركز العمل في هذه الأولوية المواضيعية على مساعدة الدول الأعضاء في الجوانب التقنية والتنظيمية المتعلقة ببناء الثقة والطمأنينة والأمن في استخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وتسعى هذه الأولوية المواضيعية إلى التركيز على تحسين جودة واعتمادية ومرونة الشبكات والأنظمة. وتحقيقاً لذلك، سيعمل الاتحاد على التمكين من اغتنام الفرص التي تتيحها الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مع العمل على تدنية الآثار السلبية للتبعات غير المرغوب فيها.

36 من المتوقع أن يؤدي عمل الاتحاد فيما يتعلق بالأمن السيبراني إلى النتائج التالية:

1 تعزيز قدرة أعضاء الاتحاد على بناء الثقة واليقين في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

2 تحسين المعارف وقابلية التشغيل البيني والأداء فيما يتعلق تأمين البنية التحتية للشبكة والخدمات والتطبيقات

*[****الخيار 2:*** *إبراز العمل في إطار الأمن السيبراني باعتباره موضوعاً متكاملاً/ شاملاً يتم تطبيقه في الأولويات المواضيعية (في إطار البنية التحتية والخدمات والتطبيقات والبيئة التمكينية)]*

## 7.2 عروض المنتجات والخدمات

37 لتحقيق النتائج في إطار الأولويات المواضيعية، ينشر الاتحاد مجموعة من المنتجات والخدمات لأعضائه ولوكالات الأمم المتحدة وأصحاب المصلحة الآخرين؛ وتُعرض هذه المجموعة من المنتجات والخدمات أدناه. وسيقدم كل قطاع والأمانة العامة معلومات أكثر تفصيلاً حول كيفية نشر هذه المنتجات والخدمات في خططهم التشغيلية.

وضع اللوائح الدولية وتطبيقها

38 اللوائح الدولية هي لوائح إدارية تنظم استخدام الاتصالات، وهي ملزمة لجميع الدول الأعضاء.

39 ويتمثل أساس الإدارة الدولية للترددات في لوائح الراديو (RR)، وهي معاهدة دولية ملزمة تحتوي على العديد من الأحكام والإجراءات التنظيمية التي تصف كيف يمكن للإدارات التابعة للدول الأعضاء في الاتحاد البالغ عددها 193 دولة اكتساب الحقوق وممارستها فيما يتعلق باستخدام الطيف في مختلف نطاقات التردد الموزعة لهذا الغرض، وما يقابل ذلك من التزامات.

40 للوائح الراديو إلى الأهداف التالية: تسهيل النفاذ المنصف إلى الموارد الطبيعية من طيف الترددات الراديوية والمدار الساتلي المستقر بالنسبة إلى الأرض والاستخدام الرشيد لها؛ ضمان التيسر والحماية من التداخلات الضارة للترددات المقدمة لأغراض الاستغاثة والسلامة؛ المساعدة في منع وحل حالات التداخل الضار بين الخدمات الراديوية للإدارات المختلفة؛ تسهيل تشغيل جميع خدمات الاتصالات الراديوية بكفاءة وفعالية؛ توفير التطبيقات الجديدة لتكنولوجيا الاتصالات الراديوية وتنظيمها عند الضرورة.

41 تقوم المؤتمرات العالمية والإقليمية للاتصالات الراديوية بتحديث لوائح الراديو والاتفاقات الإقليمية، والتي تسبقها فترة من الدراسات التقنية والتنظيمية. بالإضافة إلى ذلك، يواصل الاتحاد الإشراف على تنفيذ هذه الصكوك القانونية وتطبيقها، وتطوير العمليات التمكينية والأدوات البرمجية المرتبطة بها التي تسهل تطبيق الدول الأعضاء في الاتحاد لها.

توزيع الموارد وإدارتها

42 يضطلع الاتحاد بدور فعال في توزيع نطاقات طيف الترددات الراديوية، وتعيين الترددات الراديوية وتسجيل تخصيصات الترددات الراديوية، ولأي موقع مداري مرتبط في المدار الساتلي المستقر بالنسبة إلى الأرض أو أي خصائص ذات صلة للسواتل في مدارات أخرى، بالنسبة للخدمات الفضائية.

43 وفي الوقت نفسه، ينسق الاتحاد الجهود لمنع التداخل الضار بين المحطات الراديوية لمختلف البلدان والقضاء عليه ولتحسين استخدام خدمات الاتصالات الراديوية للطيف والمدارات الساتلية.

44 يعمل الاتحاد أيضاً على ضمان فعالية توزيع وإدارة موارد الترقيم والتسمية والعنونة وتعرف الهوية للاتصالات الدولية وفقاً لتوصيات قطاع تقييس الاتصالات وإجراءاته.

وضع المعايير الدولية

45 يجمع الاتحاد خبراء من جميع أنحاء العالم لوضع معايير دولية تُعرف باسم توصيات قطاع الاتصالات الراديوية وتوصيات قطاع تقييس الاتصالات والتي تعمل كعناصر محددة للبنية التحتية العالمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخدماتها وتطبيقاتها.

46 يجري الاتحاد دراسات، دون حدود لمدى التردد، ويعتمد التوصيات والتقارير بشأن مسائل الاتصالات الراديوية التي توفر قدراً أكبر من التوافق والتعايش بين الخدمات الراديوية المختلفة، واستخدام أكثر كفاءة وإنصافاً للطيف الراديوي الخالي من التداخل الضار، والتوصيلية وقابلية التشغيل البيني على الصعيد العالمي، وتحسين الأداء والجودة والقدرة على تحمل التكاليف وحسن توقيت تقديم الخدمات والاقتصاد العام للنظام في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

47 يدرس الاتحاد المسائل التقنية والتشغيلية والتعريفية ويعتمد التوصيات بشأنها بهدف تقييس الاتصالات على أساس عالمي.

48 يشمل عمل الاتحاد وضع معايير تقنية للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الجديدة والناشئة، وتهيئة بيئة تمكينية لإدخالها واستخدامها.

تطوير الأُطر السياساتية والمنتجات المعرفية

49 يعد الاتحاد كتيبات وتقارير تقنية وأوراق بحثية بشأن مسائل الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لمساعدة أعضاء الاتحاد، من خلال عملية لجان الدراسات الخاصة به.

50 يساعد الاتحاد دوله الأعضاء على تمكين التحول الرقمي وبناء مجتمعات رقمية ذكية من خلال تطوير وتوفير الأُطر السياساتية والمبادئ التوجيهية للممارسات الجيدة.

51 يتم تجميع الممارسات الجيدة من الدول الأعضاء والقطاع الخاص ومؤسسات البحوث والهيئات الأكاديمية وتقاسمها مع الدول الأعضاء.

52 يوفر الاتحاد منتجات وأدوات لتبادل المعارف للتمكين من التحاور الجامع والتعاون المعزَّز بغية مساعدة البلدان في التوصل إلى مجتمع رقمي أكثر شمولاً، ودعم أعضائه في فهم التحديات والفرص المصاحبة للتحول الرقمي والتعاطي معها.

توفير البيانات والإحصاءات

53 يقوم الاتحاد بجمع ونشر البيانات الحيوية وإجراء الأبحاث ذات المستوى العالمي لتتبع التحول الرقمي وفهمه على الصعيد العالمي. ومن خلال مجموعة من الأدوات والأنشطة، يدعم الاتحاد باستمرار الدول الأعضاء وأصحاب المصلحة الآخرين في كل خطوة من دورة حياة البيانات، من وضع المعايير والأساليب لجمع البيانات إلى تعزيز استخدام البيانات في صنع القرار.

54 ينشر الاتحاد، بصفته المسؤول عن المعايير الإحصائية الدولية لمؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بانتظام المعايير والتعاريف وأساليب الجمع لأكثر من 200 مؤشر، والتي تمثل المرجع النهائي للإحصائيين والاقتصاديين الذين يسعون إلى قياس التطور الرقمي.

55 يساهم الاتحاد، بصفته الوصي على العديد من مؤشرات أهداف التنمية المستدامة (1.4.4 و5.ب.1 و9.ج.1 و1.6.17 و1.8.17) والمسؤول عن رصدها، بنشاط في النهوض بالبرنامج الإحصائي داخل منظومة الأمم المتحدة.

تنمية القدرات

56 يقوم الاتحاد بتنمية قدرات المتخصصين في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومواردها المعرفية، ويعمل على تعزيز محو الأمية الرقمية ومهارات المواطنين. ويهدف الاتحاد، من خلال برنامج تنمية القدرات، إلى تحقيق مجتمع مؤهل رقمياً يستخدم فيه جميع الناس المعارف والمهارات المتعلقة بالتكنولوجيات الرقمية لتحسين سبل عيشهم.

57 ويقوم الاتحاد أيضاً بتنمية القدرات وتوفير الأدوات للأعضاء للمشاركة في أنشطة الاتحاد والاستفادة منها. وهذا يمكّنهم من ممارسة حقوقهم والوفاء بالتزاماتهم بموجب لوائح الراديو والاتفاقات الإقليمية، وتطوير المعايير الدولية للاتحاد والنفاذ إليها وتنفيذها والتأثير عليها بهدف سد الفجوة التقييسية.

58 ويقوم الاتحاد أيضاً بتشجيع، ولا سيما عن طريق الشراكات، تطوير وتوسيع وتشغيل شبكات وخدمات وتطبيقات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ولا سيما في البلدان النامية، مع مراعاة أنشطة الهيئات الأخرى ذات الصلة، من خلال تعزيز تنمية القدرات.

تقديم المساعدة التقنية

59 يشجع الاتحاد ويقدم المساعدة التقنية إلى الدول الأعضاء، ولا سيما البلدان النامية وأقل البلدان نمواً، ومنظماتها الإقليمية، في مجال الاتصالات.

60 يقدم الاتحاد مشاريع وحلولاً مصممة خصيصاً لتلبية احتياجات أصحاب المصلحة المتعددين، مع خبرة تقنية معترف بها طويلة الأمد في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخبرة شاملة في تطوير المشاريع وإدارتها وتنفيذها ومراقبتها وتقييمها، مع التركيز على الإدارة القائمة على النتائج. ويوفر هذا أيضاً فرصاً لإقامة الشراكات بين القطاعين العام والخاص ومنصة موثوقة لتلبية احتياجات التنمية من خلال استخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

61 ويقدم الاتحاد أيضاً المساعدة في تنفيذ قرارات المؤتمرات العالمية والإقليمية، فضلاً عن دعم أنشطة تنسيق الطيف بين أعضاء الاتحاد، والأدوات البرمجية لمساعدة إدارات البلدان النامية على الاضطلاع بمسؤولياتها في إدارة الطيف بشكل أكثر فعالية.

تنظيم المنصات

62 يحتل الاتحاد مكانة فريدة تمكنه من الجمع بين مجموعة واسعة من أصحاب المصلحة كمنصة جامعة في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، لتبادل الخبرات والمعارف والتعاون وتحديد الوسائل لتحقيق توصيلية ميسورة التكلفة وآمنة وموثوق بها والنفاذ إلى الإنترنت واستخدامها للناس في كل مكان.

63 يشجع الاتحاد، من خلال المنصات، التعاون الدولي والشراكات من أجل نمو الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، لا سيما مع منظمات الاتصالات الإقليمية ومع مؤسسات تمويل التنمية العالمية والإقليمية.

## 8.2 العوامل التمكينية

64 العوامل التمكينية هي أساليب عمل الاتحاد التي تمكنه من تحقيق غاياته وأولوياته بشكل أكثر فعالية وكفاءة. وهي تعكس قيم الاتحاد المتمثلة في *الكفاءة والشفافية والمساءلة والانفتاح والعالمية والحياد، والتركيز على الناس والتوجه نحو الخدمات والاستناد إلى النتائج*، والاستفادة من نقاط قوته الرئيسية ومعالجة نقاط ضعفه حتى يتمكن من دعم أعضائه.

منظمة يقودها الأعضاء

65 سيواصل الاتحاد العمل كمنظمة يقودها الأعضاء لتقديم الدعم الفعال لأعضائه المتنوعين وإبراز احتياجاتهم المتنوعة. ويقر الاتحاد باحتياجات جميع البلدان، ولا سيما البلدان النامية، وأقل البلدان نمواً، والدول الجزرية الصغيرة النامية، والبلدان النامية غير الساحلية، والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية، فضلاً عن السكان المحرومين والمهمشين، والتي ينبغي إعطاؤها الأولوية والاهتمام الواجب. وسيعمل الاتحاد الدولي أيضاً على تعميق مشاركته مع ممثلي الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والقطاعات الصناعية الأخرى، لإثبات عرض قيمة الاتحاد في سياق الغايات الاستراتيجية.

الحضور الإقليمي

66 باعتباره امتداداً للاتحاد ككل، يؤدي الحضور الإقليمي دوراً حيوياً في تحقيق رسالة الاتحاد، وتعزيز فهم الاتحاد للسياقات المحلية وقدرته على الاستجابة لاحتياجات البلدان بشكل فعال. وسيعزز الحضور الإقليمي التخطيط الاستراتيجي على مستوى كل مكتب إقليمي/مكتب منطقة، وتنفيذ البرامج والمبادرات التي تتوافق مع الغايات الاستراتيجية والأولويات المواضيعية للاتحاد وتستند إليها. ومن خلال تتابع المقاصد العالمية وتطبيقها وتوضيح أولويات البرامج على المستوى الإقليمي، سيسعى الاتحاد أيضاً إلى تعزيز فعاليته وتأثيره العالميين بشكل عام. وسيعزز الحضور الإقليمي مكانة الاتحاد باعتباره عامل تشكيل/فاعل ويعزز تعاون الأمم المتحدة، لتوفير فرص إقليمية معززة وبالتالي الوصول إلى المزيد من البلدان وتحديد أولويات أوضح وأكثر تأثيراً للمشاركات على المستوى القطري. وستُبذل الجهود أيضاً لتعزيز القدرات على المستوى الإقليمي لضمان قدرة المكاتب الإقليمية ومكاتب المناطق على تنفيذ البرامج والالتزامات المحددة بناءً على الغايات الاستراتيجية والأولويات المواضيعية للاتحاد.

التنوع والشمول

67 لا يزال الاتحاد على التزامه بتعميم ممارسات التنوع والشمول في جميع أعماله، لضمان المساواة وتعزيز حقوق الفئات المهمشة. وسعياً لتحقيق غاياته، سيعمل الاتحاد على سد الفجوة الرقمية وبناء مجتمع رقمي شامل، من خلال تعزيز النفاذ إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والقدرة على تحمل تكاليفها واستخدامها في جميع البلدان ولجميع الأشخاص، بما في ذلك النساء والفتيات والشباب والشعوب الأصلية وكبار السن والأشخاص ذوو الإعاقة وذوو الاحتياجات المحددة. وعلى الصعيد الداخلي، يواصل الاتحاد غرس ثقافة شاملة تعزز التنوع بين قوته العاملة وأعضائه.

التزام بالاستدامة البيئية

68 يدرك الاتحاد أن الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تصاحبها مخاطر وتحديات وفرص فيما يتعلق بالبيئة. ويلتزم الاتحاد بالمساعدة في استخدام التكنولوجيات الرقمية لرصد تغير المناخ والتخفيف من حدته والتكيف معه، وتسهيل الحلول الرقمية لتحقيق الكفاءة في استخدام الطاقة وتقليل انبعاثات الكربون وحماية صحة الإنسان والبيئة من المخلفات الإلكترونية. وسيطبق الاتحاد منظوراً بيئياً في جميع أعماله لتعزيز التحول الرقمي المستدام، مع الاستمرار في نفس الوقت في مواجهة تغير المناخ من الداخل ودمج اعتبارات الاستدامة البيئية بشكل منهجي في عملياته بما يتماشى مع استراتيجية إدارة الاستدامة في منظومة الأمم المتحدة 2020- 2030.

الشراكات والتعاون الدولي

69 لزيادة التعاون العالمي لتحقيق رسالته، يواصل الاتحاد تعزيز الشراكات بين أعضائه وأصحاب المصلحة الآخرين. ومن خلال القيام بذلك، يمكن للاتحاد الاستفادة من عضويته المتنوعة وقدرته الجماعية متعددة الأطراف لتعزيز التعاون بين الحكومات والهيئات التنظيمية والقطاع الخاص والمجتمع الأكاديمي. ويدرك الاتحاد أيضاً أهمية إقامة شراكات استراتيجية مع وكالات الأمم المتحدة والمنظمات الأخرى، بما في ذلك هيئات التقييس، لتعزيز التعاون عبر قطاع الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل تنفيذ خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات وأهداف التنمية المستدامة لعام 2030.

تعبئة الموارد

70 تعد جهود تسريع وتيرة تعبئة الموارد وزيادة التمويل أمراً بالغ الأهمية لتحقيق غايات الاتحاد وتعزيز دعم الاتحاد لأعضائه. وبالتالي، يدرك الاتحاد ضرورة تحديد أكثر الطرق فعالية لتعبئة الموارد من خارج الميزانية، وبناء قدرته على تعبئة الموارد وتعزيز استراتيجيته الحالية لجمع الأموال مع الاستفادة من مدخلات الشركاء في استكمال هذه الجهود.

الكفاءة التشغيلية والفعالية والابتكار

71 يُمكِّن تعزيز الكفاءة التشغيلية والفعالية الاتحاد من الاستجابة للتغيرات في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والاحتياجات المتطورة للأعضاء. لذلك، يهدف الاتحاد إلى تحسين العمليات الداخلية وتسريع عملية صنع القرار من خلال معالجة أوجه القصور التشغيلية والازدواجية والبيروقراطية المدركة. كما يقر الاتحاد بالحاجة إلى بناء الفعالية التشغيلية، من خلال زيادة التآزر بين الوظائف، وتشجيع الابتكار الداخلي، وتقديم إرشادات متسقة بشأن نطاق عمل المنظمة، وتطوير نهج أقوى لإدارة الأداء والمواهب. ولهذه الغاية، ستنفذ المنظمة خطة تحول ثقافي ومهاري تستند إلى 4 مسارات رئيسية: التخطيط الاستراتيجي، والتحول الرقمي، والابتكار، وإدارة الأفراد.

# 3 إطار نتائج الاتحاد

*[**سيُدرج في مشروع الخطة الاستراتيجية بعد إقرار الغايات الاستراتيجية والأولويات المواضيعية].*

# التذييل A - توزيع الموارد (صلة بالخطة المالية)

*[سيُدرج في مشروع الخطة الاستراتيجية بعد إقرار الغايات الاستراتيجية والأولويات المواضيعية].*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. ألا تزيد تكلفة خدمات النطاق العريض عن 2% من متوسط الدخل الشهري [↑](#footnote-ref-1)
2. طيف الترددات الراديوية و، بالنسبة للخدمات الفضائية، أي موارد ذات صلة من المدارات المدارية [↑](#footnote-ref-2)
3. بما في ذلك النساء والفتيات والشباب والشعوب الأصلية وكبار السن والأشخاص ذوو الإعاقة والاحتياجات المحددة [↑](#footnote-ref-3)