|  |  |
| --- | --- |
| **ال‍مجلس 2022جنيف، 31-21 مارس 2022** |  |
|  |  |
|  |  |
| **بند جدول الأعمال: 19** | **الوثيقة C22/25-A** |
| **10 يناير 2022** |
| **الأصل: بالإنكليزية** |
| تقرير من الأمين العام |
| تقوية الحضور الإقليمي |
|  |

|  |
| --- |
| **ملخص**الغرض من هذه الوثيقة تقديم تقرير بشأن تنفيذ القرار 25 (المراجَع في دبي، 2018) لمؤتمر المندوبين المفوضين. وتتضمن الوثيقة [C22/INF/5](https://www.itu.int/md/S22-CL-INF-0005/en) ملحقات تتعلق بهذه الوثيقة (الملحقات من 1 إلى 9). **الإجراء المطلوب**يُدعى المجلس إلى **الإحاطة علماً** بهذا التقرير.ـــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــ**المراجع**[*القرار 25 (المراجَع في دبي، 2018)*](https://www.itu.int/en/council/Documents/basic-texts/RES-025-A.pdf)*؛ الوثيقة* [*C22/INF/5*](https://www.itu.int/md/S22-CL-INF-0005/en)  |

# 1 خلفية

1.1 راجع مؤتمر المندوبين المفوضين للاتحاد لعام 2018 (PP-18) الذي عُقد في دبي القرار 25 (تقوية الحضور الإقليمي). وفي هذا المؤتمر، قرر أعضاء الاتحاد "تقوية وظائف المكاتب الإقليمية بحيث يمكن أن تؤدي دوراً في تنفيذ خطة الاتحاد الاستراتيجية وبرامجه ومشاريعه والمبادرات الإقليمية المذكورة في القرار 17 (المراجَع في بوينس آيرس، 2017) للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات".

2.1 وفي عام 2021، تواصلت الجهود الرامية إلى تعزيز الحضور الإقليمي للاتحاد عن طريق مجموعة من التدابير التي تمكّنه من زيادة تلبية الاحتياجات المحددة للمناطق وتقديم منتجات وخدمات عالية الجودة وفي الوقت المناسب على الصعيدين القُطري والإقليمي.

3.1 ويقدم هذا التقرير معلومات بشأن تنفيذ خطة العمل والمبادرات الإقليمية. كما يقدم معلومات تفصيلية عن تنفيذ ميزانية 2021 بالنسبة إلى مصادر التمويل العادية من الميزانية، ومن خارج الميزانية على السواء. ويقدم كذلك معلومات محدّثة بشأن مستوى التوظيف في مختلف المكاتب الإقليمية ومكاتب المناطق، إضافةً إلى معلومات تشغيلية أخرى كالمعلومات المتعلقة بالمِنح والخبراء وبعثات الخبراء الداخليين. وتُستكمل الوثيقة الحالية [بوثيقة المعلومات C22/INF/5](https://www.itu.int/md/S21-CL-INF-0006/en) التي تضم الملحقات التالية:

• الملحق 1 الإنجازات الرئيسية في عام 2021 بحسب المناطق

• الملحق 2 المساهمة في أعمال القطاعين الآخرين والأمانة العامة

• الملحق 3 أنشطة الدعم الرامية إلى تمكين المكاتب الإقليمية ومكاتب المناطق

• الملحق 4 ملخص نفقات المكاتب الإقليمية ومكاتب المناطق في عام 2021

• الملحق 5 مستوى تنفيذ الخطة التشغيلية والمشاريع في عام 2021 بحسب المناطق

• الملحق 6 تفصيل نفقات المكاتب الإقليمية ومكاتب المناطق في عام 2021 بحسب الفئة

• الملحق 7 المِنح المقدمة في عام 2021 والخبراء المعيّنون

• الملحق 8 ملخص مستوى التوظيف بحسب المكاتب الإقليمية ومكاتب المناطق

• الملحق 9 تحليل مستوى التوظيف بحسب المكاتب الإقليمية ومكاتب المناطق

# 2 استعراض الحضور الإقليمي للاتحاد

1.2 كلّف القرار 25 (المراجَع في دبي، 2018) الأمين العام بإجراء استعراض شامل للحضور الإقليمي للاتحاد. ويتضمن ملحق القرار 25 (المراجَع في دبي، 2018) العناصر التي ينبغي أن يشملها الاستعراض، ضمن عدة مسائل.

2.2 واعتمد المجلس في دورته لعام 2019 المقرر 616 الذي يكلف الأمين العام بإجراء استعراض الحضور الإقليمي من أجل تحسين كفاءته وفعاليته. واختيرت مؤسسة برايس ووترهاوس كوبرز (Price Waterhouse Coopers) لإجراء الاستعراض وبدأت عملها في نوفمبر 2019. وقدمت المؤسسة تقريرها في يوليو 2020، ويحدد التقرير توصيات لتحسين الحضور الإقليمي للاتحاد وخطة عمل لتنفيذها. وقُدم تقرير مؤسسة PwC في الوثيقة [C20/74](https://www.itu.int/md/S20-CL-C-0074/en) في نوفمبر 2020، وأحاط المجلس به علماً. كما قُدمت مذكرة من فريق المهام التابع للأمانة إلى المجلس في الوثيقة [C20/75](https://www.itu.int/md/S20-CL-C-0075/en). وأُحيلت توصيات مؤسسة PwC إلى فريق العمل التابع للمجلس والمعني بالموارد المالية والبشرية (CWG-FHR) ليقدم التوجيه بشأن كيفية المضيّ بتنفيذها. فأحال فريق العمل CWG-FHR بدوره تقرير مؤسسة PwC إلى فريق مخصَّص ليتولى تقييمه وإبلاغ فريق العمل بنتائج التقييم قبل انعقاد دورة المجلس المقبلة.

3.2 وعقد الفريق المخصص اجتماعين (افتراضياً) في مارس وأبريل 2021 نظرت فيهما بالتفصيل في توصيات تقرير مؤسسة PwC، وقدمت عدّة دول أعضاء مدخلات مادية للاجتماع تعلّق فيها على التقرير. وفي 3 يونيو 2021، أقر فريق العمل CWG‑FHR النتائج التي توصل إليها الفريق المخصَّص، وكُلفت الأمانة بتنفيذ التقرير وفقاً تلك النتائج.

4.2 وقد أوصت مؤسسة PwC، في تقريرها بشأن الحضور الإقليمي للاتحاد، بخطة عمل لتقوية الحضور الإقليمي للاتحاد تشمل أربعة مسارات تنفيذ مقسمة إلى خمس عشرة توصية و50 إجراءً داعماً. ووضعت الأمانة خطة عمل تهدف إلى التنفيذ الكامل لأقسام تقرير مؤسسة PWC التي بإمكان الأمانة تنفيذها (استناداً إلى قرارات الفريق المخصص) قبل نهاية عام 2023. وتنقسم خطة العمل المقترحة إلى ثلاثة مخططات بحيث يوزَّع 60 إجراءً منبثقاً عن تقرير مؤسسة PWC إلى الفئات التالية:

’1‘ إجراءات قيد التنفيذ؛

’2‘ توصيات مستكملة؛

’3‘ توصيات تتطلب اتخاذ المجلس قرارات بشأنها.

واقترح الفريق المخصَّص المعني باستعراض الحضور الإقليمي للاتحاد والتابع لفريق العمل CWG-FHR أن تنتج الأمانة لوحة تنشرها في الموقع الإلكتروني بحيث يمكن أن يطلع عليها الأعضاء على حالة خطة العمل. ووافق فريق العمل CWG-FHR على هذه التوصية في اجتماعه يومي 25 و26 يناير 2021، واعتمد المجلس قرار فريق العمل CWG-FHR خلال دورة المجلس في يونيو 2021.

واللوحة مُتاحة للأعضاء من خلال صفحة الحضور الإقليمي في قسم المجلس في الموقع الإلكتروني للاتحاد: <https://www.itu.int/en/council/ties/Pages/regional-presence-dashboard.aspx>

# 3 استقصاء بشأن رضا الدول الأعضاء

1.3 بالإضافة إلى ذلك، طلب القرار 25 إجراء استقصاء مرة كل أربع سنوات "لقياس مستوى رضاء الدول الأعضاء وأعضاء القطاعات والمنظمات الإقليمية للاتصالات عن الحضور الإقليمي للاتحاد".

2.3 وأُطلق الاستقصاء في نوفمبر 2021 ، وستُعرض النتائج على المجلس في دورته 2022.

# 4 إنشاء مكتب لمنطقة جنوب آسيا تابع للاتحاد

1.4 أُبرم في صيف عام 2021 الاتفاق مع البلد المضيف بشأن افتتاح مكتب المنطقة التابع للاتحاد في نيودلهي، الهند. وسيُعرض الاتفاق في أحد اجتماعات مجلس الوزراء من أجل الموافقة عليه في الهند.

# 5 الإنجازات المحقَّقة على الصعيد الإقليمي في عام 2021 (الخطة التشغيلية والمبادرات الإقليمية والمشاريع)

1.5 تُنفَّذ المبادرات الإقليمية والبرامج والمشاريع والأنشطة في الميدان تحت قيادة المكاتب الإقليمية ومكاتب المناطق. وتُقدَّم بانتظام تقارير عن النتائج الرئيسية المحقَّقة إلى الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات وإلى المجلس.

2.5 وفي عام 2021، وعقب الحاجة إلى رقمنة تقديم المنتجات والخدمات لمواصلة التنفيذ بسبب جائحة كوفيد-19، دمج مكتب تنمية الاتصالات الكثير من عروضه في عدد أقل من الإجراءات العالمية الكبيرة التي تفيد مناطق متعددة (على النحو المُشار إليه في الجدول 1)[[1]](#footnote-1). وبلغ مستوى تنفيذ المشاريع 5,1 ملايين دولار أمريكي في 91 مشروعاً أنفقت عليها أموال على مدار عام 2021 (الجدول 2).

الجدول 1 - تنفيذ الخطة التشغيلية لمكتب تنمية الاتصالات في عام 2021
*(المبالغ بآلاف الفرنكات السويسرية)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| الهدف | مستوى التنفيذ(بآلاف الفرنكات السويسرية) | الإجراءات في إفريقيا | الإجراءات في الأمريكتين | الإجراءات في الدول العربية | الإجراءات في آسيا والمحيط الهادئ | الإجراءات في كومنولث الدول المستقلة | الإجراءات في أوروبا |
| الهدف 1\* | 972 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 |
| الهدف 2 | 879 | 9 | 7 | 6 | 5 | 8 | 5 |
| الهدف 3 | 1 368 | 2 | 3 | 5 | 4 | 2 | 1 |
| الهدف 4 | 901 | 7 | 10 | 9 | 8 | 6 | 6 |
| **المجموع** | **4 120** | **19** | **21** | **21** | **18** | **18** | **13** |
| \* لا يتضمن الهدف 1 الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات ولجان دراسات قطاع تنمية الاتصالات. |

الجدول 2 – المبالغ المنفقة في تنفيذ المشاريع في عام 2021
*(المبالغ بآلاف الدولارات الأمريكية)*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| المنطقة | الصناديق الاستئمانية | صندوق تنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات | التمويل الداخلي | برنامج الأمم المتحدة الإنمائي | المجموع |
| عددالمشاريع | مستوى التنفيذ(بآلاف الدولارات الأمريكية) | عددالمشاريع | مستوى التنفيذ(بآلاف الدولارات الأمريكية) | عددالمشاريع | مستوى التنفيذ(بآلاف الدولارات الأمريكية) | عددالمشاريع | مستوى التنفيذ(بآلاف الدولارات الأمريكية) | عددالمشاريع | مستوى التنفيذ(بآلاف الدولارات الأمريكية) |
| إفريقيا | 9 | 363 | 3 | 131 | 2 | 130 | 0 | 0 | **14** | 624 |
| الأمريكتان | 9 | 1 081 | 0 | 0 | 1 | 19 | 0 | 0 | **10** | 1 100 |
| الدول العربية | 7 | 257 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **7** | 257 |
| آسيا والمحيط الهادئ | 12 | 578 | 1 | 0 | 1 | 14 | 0 | 0 | **14** | 592 |
| كومنولث الدول المستقلة | 4 | 193 | 0 | 0 | 4 | 145 | 0 | 0 | **8** | 338 |
| أوروبا | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 |
| مناطق متعددة | 22 | 1 524 | 4 | 200 | 12 | 471 | 0 | 0 | **38** | 2 195 |
| **المجموع** | **63** | **3 996** | **8** | **331** | **20** | **779** | **0** | **0** | **91** | **5 105** |

*ملاحظة: في هذا الجدول، يمثل عدد المشاريع عدد مصادر التمويل من المنح الفردية الموقعة مع شركاء المشروع أو من الأموال التي يخصصها الاتحاد الدولي للاتصالات.*

3.5 وجدير بالإشارة أن مجلس الاتحاد قرر في عام 2018 تخصيص موارد لتمويل إقامة مشاريع لتنفيذ المبادرات الإقليمية للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2017 (WTDC-17). وجرت الموافقة على تخصيص مبلغ مليوني فرنك سويسري للفترة 2019-2018، وأُدرج في الخطة المالية للفترة 2023-2020 مبلغ آخر قدره 3 ملايين فرنك سويسري للفترة 2021‑2020. وخُصص هذان المبلغان كتمويل أولي يُستخدم لجذب التمويل من الشركاء. وفي نهاية أكتوبر 2021، كان قد وُقع ما مجموعه 28 مشروعاً للنهوض بهذه المبادرات، بلغت قيمتها الإجمالية 11,7 مليون فرنك سويسري (شملت مساهمات عينية). وتشمل هذه المشاريع جميع مناطق الاتحاد، كما تتضمّن عدداً من المشاريع المنفذة في مناطق متعددة. وقد بلغت مساهمة الاتحاد في هذه المشاريع من الموارد التي خصصها المجلس لهذا الغرض 3,9 ملايين فرنك سويسري. وفي الوقت الحاضر، تشهد المشاريع مراحل مختلفة من التنفيذ. وعلاوةً على ذلك، يوشك على الانتهاء حالياً الاتفاق مع الشركاء لتنفيذ تسعة مشاريع جديدة، ومن المتوقع التوقيع على هذه المشاريع قبل نهاية عام 2021. وتبذل مديرة مكتب تنمية الاتصالات قصارى جهدها لضمان جودة تنسيق هذه المبادرات مع البرامج وأعمال لجان الدراسات والقطاعين الآخرين تلافياً لتجزّؤ الأعمال وتحقيقاً لأقصى ما يمكن من تأثير ونتائج.

4.5 وقد أسهمت المكاتب الإقليمية ومكاتب المناطق في تنفيذ خطة الاتحاد الاستراتيجية والخطط التشغيلية لقطاع تنمية الاتصالات. ويورد **الملحق 1** موجزاً للإنجازات المحقَّقة بحسب المناطق.

# 6 المساهمة في أعمال القطاعين الآخرين والأمانة العامة

1.6 أسهمت المكاتب الإقليمية ومكاتب المناطق في تنفيذ خطة الاتحاد الاستراتيجية فضلاً عن الخطط التشغيلية لقطاع الاتصالات الراديوية وقطاع تقييس الاتصالات والأمانة العامة على النحو المبين في **الملحق 2**.

وفي آسيا والمحيط الهادئ، نظم المكتب الإقليمي ومكتب الاتصالات الراديوية (BR) الحلقة الدراسية الإقليمية للاتصالات الراديوية في الفترة من 11 إلى 22 أكتوبر 2021 بالشراكة مع جماعة الاتصالات لآسيا والمحيط الهادئ. وتلقى الاتحاد قرابة 400 تسجيل في الحلقة الدراسية التي غطت الاتجاهات الناشئة في إدارة الطيف والاتصالات الساتلية وتطوير البنية التحتية في المنطقة. وبالتعاون مع مكتب تقييس الاتصالات (TSB)، يروج المكتب الإقليمي لمختبر الخدمات المالية الرقمية (DFS) وأهمية الأمن في تطبيقات الخدمات المالية المتنقلة، فيما ينظم سلسلة حلقات دراسية إلكترونية حول الابتكار الرقمي مع جمعية تطوير معايير الاتصالات، الهند.

وفي المنطقة العربية، يعمل المكتب الإقليمي مع مكتب تقييس الاتصالات ومكتب الاتصالات الراديوية في اجتماعات شهرية واجتماعات ربع سنوية. ويدعم المكتب الإقليمي للمنطقة العربية مكتب تقييس الاتصالات في الاجتماعات التحضيرية الإقليمية للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات وفي التخطيط الإقليمي الآخر المتعلق بأنشطة لجنة الدراسات الإقليمية التابعة لمكتب تقييس الاتصالات. وبالإضافة إلى ذلك، ينسق المكتب الإقليمي للمنطقة العربية مع مكتب الاتصالات الراديوية المسائل المتعلقة بالفريق العربي المعني بإدارة الطيف (ASMG) وكذلك المسائل المتصلة بالمبادرة السياساتية والتنظيمية لإفريقيا الرقمية (PRIDA) مع مكتب الاتصالات الراديوية متى وحيثما تقتضي الضرورة.

# 7 الهيكل ومستوى التوظيف

1.7 يورد الملحقان 8 و9 [بالوثيقة C21/INF/5](https://www.itu.int/md/S21-CL-INF-0006/en)  تحليل مستوى التوظيف بنهاية عام 2021 في المكاتب الإقليمية ومكاتب المناطق بحسب الدرجة والمنطقة والمكتب. ويراعي كل من الهياكل ومستوى التوظيف في مختلف المكاتب الإقليمية ومكاتب المناطق توصيات وحدة التفتيش المشتركة التابعة للأمم المتحدة بشأن أساليب تحسين الحضور الإقليمي للاتحاد، وكذلك بشأن ضرورة تحسين الاستجابة لتوقعات الأعضاء. وشهد منصب المدير الإقليمي لـمكتب إفريقيا شغوراً في نهاية أكتوبر 2021. وأُعلن عن الوظيفة في مايو 2021. واختيرت السيدة آن-راشيل إنيه مديرة جديدة وعُيّنت. وتولت مهامها في بداية شهر سبتمبر 2021، مما أتاح فترة تسلُّم وتسليم بين المدير المنتهية ولايته والمديرة الجديدة.

2.7 ويستمر العمل على تعزيز قدرات المكاتب الإقليمية ومكاتب المناطق في مجالات محددة من الخبرة المتخصصة عن طريق تعيين خبراء تقنيين مساعدين وموظفي دعم في إطار المبادرات الإقليمية والمشاريع، بالاعتماد على شبكات الخبراء ذوي التخصصات العالية. وتُدرس حالياً مسألة تعيين موظفين مهنيين مبتدئين (JPO).

# 8 أنشطة الدعم الرامية إلى تمكين المكاتب الإقليمية ومكاتب المناطق

1.8 يبين **الملحق 3** أنشطة الدعم التي نُفذت في عام 2021 لتمكين المكاتب الإقليمية ومكاتب المناطق.

في منطقة آسيا والمحيط الهادئ، عُيِّن موظف تنسيق تابع للأمم المتحدة من أجل ترسيخ وتوسيع التنسيق مع مكاتب المنسقين المقيمين للأمم المتحدة (UNRCO)، ومكتب الأمم المتحدة للتنسيق الإنمائي (UNDCO)، وأفرقة الأمم المتحدة القُطرية (UNCT). وأدى الدعم إلى إعداد ناجح لمشاريع صندوق أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة بشأن الجزر الذكية والتحول الرقمي في المحيط الهادئ. وهناك أمثلة على التعاون الوطيد مع أفرقة الأمم المتحدة القُطرية في تايلاند وإندونيسيا حيث طُلب إلى الاتحاد أن يشارك في قيادة الأفرقة المعنية بالنتائج الرقمية والابتكارية. وعلاوةً على ذلك، التُمس من الاتحاد في الآونة الأخيرة أن يدعم استحداث إطار الأمم المتحدة للتعاون من أجل التنمية المستدامة في بنغلاديش وماليزيا ومنغوليا وفيتنام.

وفي المنطقة العربية، عُيِّن موظف تنسيق تابع للأمم المتحدة لإعداد استراتيجية مشاركة من أجل ترسيخ وتوسيع التنسيق مع مكاتب المنسقين المقيمين للأمم المتحدة (UNRCO)، ومكتب الأمم المتحدة للتنسيق الإنمائي (UNDCO) وأفرقة الأمم المتحدة القُطرية (UNCT). وأدى ذلك إلى مشاركة فعّالة في إطار الأمم المتحدة للتعاون من أجل التنمية المستدامة على المستوى الإقليمي ووضع خطة لزيادة المشاركة في عام 2022. وفي الوقت الحالي، وقع المكتب على إطار الأمم المتحدة للتعاون من أجل التنمية المستدامة في البحرين، ويجري حالياً مناقشات بشأن أطر الأمم المتحدة للتعاون من أجل التنمية المستدامة في الإمارات العربية المتحدة وتونس والمغرب.

ــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــ

1. مستوى تنفيذ الخطة التشغيلية= أرقام الإنفاق الفعلي اعتباراً من 7 ديسمبر 2021. [↑](#footnote-ref-1)