|  |  |
| --- | --- |
| **СОВЕТ 2022 Женева, 21–31 марта 2022 года** |  |
|  |  |
|  |  |
| **Пункт повестки дня: ADM 23** | **Документ C22/14-R** |
| **10 января 2022 года** |
| **Оригинал: английский** |
| Отчет Генерального секретаря | |
| ОТЧЕТ Управления по вопросам этики | |

|  |
| --- |
| Резюме  Совет на своей сессии 2017 года предложил Управлению по вопросам этики ежегодно представлять отчет о своей деятельности, как делают многие организации системы ООН.  Настоящий отчет охватывает деятельность Управления по вопросам этики за период с января по декабрь 2021 года.  Необходимые действия  Совету предлагается **принять к сведению** Отчет Управления по вопросам этики 2021 года.  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Справочные материалы  [*C17/120(Rev.1)*](https://www.itu.int/md/S17-CL-C-0120/en)*;* [*C17/50*](https://www.itu.int/md/S17-CL-C-0050/en)*;* [*C18/52*](https://www.itu.int/md/S18-CL-C-0052/en)*;* [*С20/59*](https://www.itu.int/md/S20-CL-C-0059/en)*;* [*C21/59*](https://www.itu.int/md/S21-CL-C-0059/en) |

# I Отчет о деятельности

1 В настоящем отчете содержится информация о деятельности Управления по вопросам этики за период с января по декабрь 2021 года.

2 Управление по вопросам этики ежегодно представляет Совету отчет о своей деятельности, как было предложено Советом на его сессии 2017 года.

3 В 2021 году в Управлении по вопросам этики работал руководитель Управления по вопросам этики на 80% ставки и один помощник Управления по вопросам этики на 50% ставки.

4 Первоочередными задачами Управления по вопросам этики на период 2021 года являлись дальнейшее применение уже имеющихся инициатив, повышение осведомленности об Управлении по вопросам этики и этичном поведении, а также укрепление внутреннего контроля в рамках правовой/административной базы. Эти первоочередные задачи, как и раньше, подразделяются на две основные области: a) содействие формированию условий для повышения осведомленности об этических нормах в масштабах всей организации; b) совершенствование правовой/административной базы.

5 Конкретные меры, рассчитанные на выполнение каждой из указанных задач, описаны ниже.

a) Содействие формированию условий для осведомленности об этических нормах

6 Сообщение о неправомерном поведении: Управление по вопросам этики настоятельно рекомендует отдельным лицам заявлять о каких-либо этических проблемах, в том числе сообщать о неправомерном поведении. Наряду с содействием культуре гласности Управление по вопросам этики также информирует о защите, предоставляемой отдельным лицам, сообщающим о неправомерном поведении в соответствии с Политикой по защите персонала от мести за сообщения о неправомерном поведении ("Политика по защите от мести"), информация о которой размещена на веб-сайте МСЭ и во внутренней сети. Для повышения осведомленности об имеющихся каналах направления сообщений и связи начальная страница веб‑сайта МСЭ и каждая веб-страница и внутренняя страница МСЭ содержат ссылку на "сообщение о неправомерном поведении" с контактными данными горячей линии и Управления по вопросам этики. Наряду с этим имеется зашифрованная горячая линия для анонимных сообщений о неправомерном поведении, [HelplineITU@protonmail.com](mailto:HelplineITU@protonmail.com), которая размещена на внешнем сервере и доступна для сторонних лиц и сотрудников.

7 Внешние и внутренние веб-страницы Управления по вопросам этики: Управление по вопросам этики работает вместе с Группой МСЭ по связи над обновлением веб-страниц Управления по вопросам этики в рамках нового дизайна веб-сайта МСЭ. Ожидается, что новые веб-страницы будут представлены в 2022 году. Приоритетом остается размещение касающихся вопросов этики материалов и информации, доступных во внешнем и внутреннем порядке, в том числе по вопросам защиты от мести и декларации о заинтересованности для сотрудников МСЭ, согласно Политике МСЭ по заявлению о заинтересованности. В настоящее время на веб-страницах Управления по вопросам этики размещены основные политические документы, информация о роли Управления по вопросам этики и другие ресурсы, которые регулярно обновляются.

8 Материалы по повышению осведомленности: В МСЭ были опубликованы онлайновые плакаты и пропагандистские материалы для повышения осведомленности об Управлении по вопросам этики. Для ознаменования Международного дня борьбы с коррупцией 9 декабря объявление на веб-сайте МСЭ сопровождалось виртуальным плакатом и статьей в бюллетене новостей МСЭ. Темой Международного дня борьбы с коррупцией было "Твое право, твой голос: скажи нет коррупции", что касается прав и обязанностей каждого в предотвращении коррупции и борьбе с ней.

9 Онлайновая подготовка по вопросам этики: В 2022 году планируется проведение обязательной онлайновой подготовки по вопросам этики для дальнейшего повышения осведомленности об этических нормах. Для более углубленной подготовки, наряду с вопросами этичного поведения и связанной с этикой политики, рассматриваются конкретные темы, такие как внеслужебные виды деятельности, конфликты интересов, защита от мести и домогательства.

10 Онлайновая подготовка по вопросам борьбы с мошенничеством: Онлайновый курс подготовки по вопросам борьбы с мошенничеством, дающий сотрудникам возможность выявлять и предотвращать мошенничество в МСЭ, проводится на английском и французском языках для всего персонала. Его проведение началось в июне 2020 года.

11 Подготовка по этическим методам работы в МСЭ – этически безупречное принятие решений: В 2021 году прошло пять сессий профессиональной подготовки по этически безупречному принятию решений. Три сессии прошли на английском языке, начиная с подготовки для всего персонала 23 апреля, а затем прошли занятия 3 июня и 3 декабря; сессия на французском языке 5 октября; и специальное занятие для руководства "Этически верное руководство в МСЭ" для сотрудников категории P5 и выше –29 сентября. Целью подготовки было обеспечение сотрудников навыками принятия этически эффективных решений. Приводились практические примеры этических проблем. В ходе подготовки обсуждалось, почему этика имеет такое значение для работы МСЭ, и предоставлялись практические инструменты для этически безупречного принятия решений. В ходе сессии рассматривались важные аспекты защиты от мести и новой Декларации МСЭ о заинтересованности, которую должны заполнить все сотрудники.

b) Совершенствование правовой/административной базы

12 Руководящие указания по этическим аспектам определенных предвыборных мероприятий ("Руководящие указания"): После сессии 2021 года Государства – Члены Совета еще раз одобрили руководящие указания по этическим аспектам предвыборных мероприятий для кандидатов. Впервые руководящие указания были приняты Советом на его сессии 2018 года. В объявлении для всего персонала в октябре 2021 года персоналу напомнили о руководящих указаниях по этическим аспектам. Наряду с этим руководящие указания опубликованы на веб‑сайте Полномочной конференции МСЭ 2022 года: (<https://www.itu.int/pp/wp-content/uploads/2021/09/PP-Ethical-guidelines.pdf>), а также на внутренней странице Управления по вопросам этики и его внешней веб‑странице.

13 Пересмотр Служебного приказа о Декларации о заинтересованности: В соответствии с Планом действий МСЭ и на основании рекомендации судебно-бухгалтерской экспертизы Управление по вопросам этики вместе с HRMD обновляет Служебный приказ о Декларации о заинтересованности, чтобы включить туда упоминание об обладателях специальных соглашений об услугах (SSA), и разрабатывает дополнительный документ для подписания SSA. Обновленная политика вскоре появится и, как ожидается, будет опубликована в начале 2022 года.

14 Пересмотр Политики МСЭ в отношении домогательств и злоупотреблений полномочиями ("Политика в отношении домогательств"): Управление по вопросам этики входит в рабочую группу, которая осуществляет всесторонний пересмотр политики и процедур МСЭ в отношении домогательств. Рабочая группа провела сопоставительный анализ с другими организациями ООН и международными организациями и предлагает, в соответствии с примерами передового опыта, провести пересмотр политики МСЭ. Ожидается, что пересмотренная политика будет опубликована в начале 2022 года.

15 Система управления рисками: В рамках укрепления системы управления рисками в МСЭ Управление по вопросам этики продолжало проводить на уровне организации в целом анализ рисков и мер внутреннего контроля, вместе с другими координаторами управления рисками, а также вносило свой вклад в информационную панель по вопросам управления рисками, где регистрируются и определяются меры реагирования в отношении рисков. Управление по вопросам этики входит в рабочую группу по мерам внутреннего контроля. Кроме того, Управление по вопросам этики внесло вклад в отчет по судебно-бухгалтерской экспертизе за период 2010–2019 годов, подготовленный компанией Pricewaterhouse Coopers (PwC), и разрабатывает рекомендации для Управления по вопросам этики в Плане действий МСЭ по итогам судебно-бухгалтерской экспертизы.

16 Надлежащее исполнение: Управление по вопросам этики предоставляло материалы для проекта Служебного приказа по надлежащему исполнению. Служебный приказ укрепит в МСЭ процесс надлежащего исполнения для спонсоров и доноров из частного сектора, не являющихся членами МСЭ, для смягчения возможных репутационных рисков и последствий мошенничества. Кроме того, новая проверка надлежащего исполнения с целью определения потенциальных рисков должна проводиться до официального формирования МСЭ каких-либо партнерств (включая спонсорские соглашения), предусматривающих финансовые взносы и взносы в натуральной форме от не являющихся членами структур частного сектора. Ожидается, что эта новая политика будет применяться в 2022 году.

17 Усовершенствованные положения по наградам мероприятия ITU Digital World 2021 для МСП: Для укрепления этических стандартов Управление по вопросам этики предоставило материалы по условиям работы жюри, в том числе в отношении конфликта интересов. Согласно этим положениям, члены жюри должны заявлять о личных, финансовых или иных интересах, связанных с их обязанностями как членов жюри, и подтверждать свою приверженность этическим стандартам, установленным в условиях.

18 Усовершенствованные положения по конкурсам инноваций МСЭ: Управление по вопросам этики участвовало в разработке положений по этичному поведению в соглашениях о наставничестве для конкурсов инноваций МСЭ. В положениях изложены этические стандарты, применимые к участникам.

19 Усовершенствованные положения для соглашений о грантах для конкурса исследовательских работ, организованного в рамках инициативы "Connect2Recover": В соглашения о грантах были включены новые положения по этичному поведению. Согласно этим положениям, стороны контрактов должны заявить о следовании проводимой МСЭ Политике противодействия мошенничеству, коррупции и другой запрещенной деятельности. Наряду с этим Управление по вопросам этики предоставило материалы по процедуре надлежащего исполнения для сторон соглашений.

c) Другие виды деятельности Управления по вопросам этики

18 Рекомендации и указания для персонала: Управление по вопросам этики настоятельно рекомендует персоналу МСЭ высказываться и запрашивать у Управления по вопросам этики указания по этическим вопросам и проблемам, с учетом того, что этичное поведение является основополагающим элементом всех видов деятельности МСЭ. Управление по вопросам этики, которое было создано как независимое функциональное подразделение, предоставляет рекомендации по этическим вопросам и твердо намерено поддерживать наивысшие стандарты конфиденциальности.

19 С января по декабрь 2021 года Управление по вопросам этики зарегистрировало 95 вопросов, по которым сотрудники запрашивали индивидуальные рекомендации и указания. Вместе с тем этот показатель не учитывает обсуждения и обмены мнениями, в ходе которых запрашиваются рекомендации по вопросам этики в контексте более широких групповых обсуждений или по незначительным проблемам. Запросы рекомендаций и указаний касались внеслужебных видов деятельности, конфликтов интересов, подарков и выборов в МСЭ, проблем, связанных с людскими ресурсами, проблем и разногласий на рабочих местах и различных вопросов, касающихся поведения на рабочем месте.

20 Декларация о заинтересованности[[1]](#footnote-1)1: В 2021 году МСЭ представил Декларацию о заинтересованности для всех сотрудников. Сотрудники должны ежегодно представлять Декларацию о заинтересованности и Заявление о соответствии и подтверждать, что они прочли и поняли все материалы по политике, относящиеся к этике, а также делать требуемые заявления о подарках, конфликтах интересов и внеслужебной деятельности. Форма представлена в электронном виде, и сотрудникам поручается заполнять форму в онлайновом режиме. Управление по вопросам этики рассмотрело все представления и, в соответствующих случаях, предоставило дополнительные консультации и руководящие указания. Все отвечающие требованиям сотрудники МСЭ представили форму о раскрытии финансовой информации до конца года. Управление по вопросам этики работало вместе с Департаментом IS над улучшением электронной формы и системы и над введением версии на французском языке Декларации о заинтересованности и Заявления в 2022 году.

21 Жалобы на злоупотребления: Управление по вопросам этики отвечает за прием жалоб на злоупотребления. В 2021 году Управление по вопросам этики получило 17 жалоб на злоупотребления (Таблица 1). Управление по вопросам этики передало 10 из этих жалоб на официальное расследование и закрыло два дела.

Таблица 1

Жалобы за 2021 год, по виду злоупотреблений\*

|  |  |
| --- | --- |
| Общие стандарты поведения | 4 |
| Домогательства и злоупотребления властью | 2 |
| Внеслужебные виды деятельности | 4 |
| Конфликт интересов | 5 |
| Мошенническая практика | 6 |

\* В четырех случаях было две или более категории злоупотреблений.

22 Общесистемный обзор ОИГ: Управление по вопросам этики является координатором МСЭ по проведенному ОИГ в 2020–2021 годах обзору состоянию функции этики в МСЭ применительно к организациям системы Организации Объединенных Наций. Проведение обзора в настоящее время продолжается, и получение доклада ОИГ ожидается в 2022 году.

23 Сексуальная эксплуатация и сексуальные злоупотребления (SEA): Управление по вопросам этики, вместе с HRMD и JUR, внесло вклад в Планы действий на уровне объединений на 2021 год по предотвращению SEA и принятию мер против них. Все структуры ООН должны представлять планы действий, которые включают смягчение минимальных рисков для борьбы с рисками SEA, в соответствии с поручением, данным Генеральным секретарем ООН.

24 Согласованность/унификация в системе ООН: Управление МСЭ по вопросам этики является членом Сети многосторонних организаций по вопросам этики (ENMO) – общесистемной сети ООН. ENMO представляет собой форум для сотрудничества и обмена примерами передового опыта и представляющими общий интерес вопросами, касающимися этики. Сотрудник по вопросам этики принимал участие в виртуальном ежегодном собрании ENMO в июле и ноябре 2021 года и участвовал в одном виртуальном собрании членов ENMO в Группе КСР в октябре 2021 года.

25 Направления работы Целевой группы КСР по борьбе с сексуальными домогательствами: Управление по вопросам этики сотрудничало с внутренними заинтересованными сторонами и на межучрежденческом уровне в рамках направлений работы Целевой группы Координационного совета руководителей (КСР) по борьбе с сексуальными домогательствами, целью которых является содействие отсутствию на рабочих местах домогательств или злоупотреблений. Управление по вопросам этики продолжает повышать информированность и пропагандировать одобренный КСР Кодекс поведения для недопущения домогательств, включая сексуальные домогательства, на мероприятиях системы Организации Объединенных Наций, который признан МСЭ.

26 Запросы Государств-Членов по информации: Управление по вопросам этики отвечало на запросы Государств-Членов, которые хотели получить от Управления по вопросам этики информацию или данные по его политике, проводимой им подготовке и деятельности.

# II Выводы

27 Основные выводы по итогам деятельности за отчетный период:

a) Содействие осознанию этических проблем и укрепление базы этических стандартов в МСЭ являются первоочередными организационными задачами. Сессии по подготовке характеризовались высокой посещаемостью, и в 2022 году планируется разработать программу обязательной онлайновой подготовки по вопросам этики, в частности, по конфликтам интересов, внеслужебным видам деятельности и поведению на рабочем месте.

b) Управление по вопросам этики сотрудничало с другими подразделениями по ряду инициатив для укрепления базы этических стандартов, в том числе внося вклад в протоколы надлежащего исполнения, систему управления рисками и положения в соглашениях с третьими сторонами по этичному поведению. Было бы уместно разработать устав, который отражал бы мандат Управления по вопросам этики, ввиду различных проектов и инициатив, осуществляемых Управлением по вопросам этики.

c) Управление по вопросам этики провело ряд предварительных рассмотрений расследований в 2021 году и будет сотрудничать для внесения предложений по повышению эффективности процессов и процедур, соответствующих требующимся времени и ресурсам.

d) Содействие позитивной рабочей обстановке на основе уважения для всех, в очном и виртуальном форматах, остается приоритетом. Управление по вопросам этики продолжает работу по укреплению базы этических стандартов для обеспечения рабочей обстановки на основе сотрудничества.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. 1 Согласно Служебному приказу № 11/03, отмененному и замененному Служебным приказом 20/07, Управление по вопросам этики применяет процедуры раскрытия финансовой информации и предоставляет конфиденциальные указания и рекомендации сотрудникам по этическим стандартам и конфликтам интересов, включая потенциальные конфликты интересов, внеслужебные виды деятельности, финансовые интересы и сообщения о подарках. [↑](#footnote-ref-1)