



22 نوفمبر 2021
الأصل: بالإنكليزية

مشروع الرأي 3: المعارف والمهارات الرقمية من أجل النفاذ الشامل

إن المنتدى العالمي السادس لسياسات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (جنيف، 2021)،

إذ يذكّر

- (أ) بالقرار 70/1 للجمعية العامة للأمم المتحدة (UNGA) بعنوان "تحويل عالمنا: خطة التنمية المستدامة لعام 2030"؛
- (ب) بالقرار 72/235 للجمعية العامة للأمم المتحدة، بشأن "تنمية الموارد البشرية"؛
- (ج) بإعلان مبادئ جنيف الذي اعتمده القمة العالمية لمجتمع المعلومات (WSIS) في 2003؛
- (د) بالوثيقتين الصادرتين عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات في 2005؛
- (هـ) بالقرار 71 (المراجع في دبي، 2018) لمؤتمر المندوبين المفوضين (PP) للاتحاد الدولي للاتصالات، بشأن "الخطة الاستراتيجية للاتحاد للفترة 2020-2023"، الغاية 1 - النمو: إتاحة وتعزيز النفاذ إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وزيادة استخدامها دعماً للاقتصاد والمجتمع الرقميين"؛
- (و) بالقرار 139 (المراجع في دبي، 2018) لمؤتمر المندوبين المفوضين، بشأن "استخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل سد الفجوة الرقمية وبناء مجتمع معلومات شامل للجميع"؛
- (ز) بالقرار 198 (المراجع في دبي، 2018) لمؤتمر المندوبين المفوضين، بشأن "تمكين الشباب من خلال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات"؛
- (ح) بالقرار 205 (دبي، 2018) لمؤتمر المندوبين المفوضين، بشأن "دور الاتحاد في تشجيع الابتكار القائم على الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدعم الاقتصاد والمجتمع الرقميين"؛
- (ط) بالقرار 40 (المراجع في بوينس آيرس، 2017) للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات، بشأن "الفريق المعني بمبادرات بناء القدرات"،

وإذ يضع في اعتباره

- (أ) أن نقص المهارات الرقمية يشكل عائقاً أمام الإقبال على الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT)، بما في ذلك الإنترنت، وكفاءة استخدامها؛
- (ب) أن المهارات الجديدة اللازمة للاقتصاد الرقمي ضرورية للاستفادة من منافع الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الجديدة والناشئة ومواكبة التقدم التكنولوجي؛
- (ج) أن تنمية وتحسين بناء القدرات البشرية، بما في ذلك في خدمات وتكنولوجيات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الجديدة والناشئة، جزء أساسي من مجتمع المعلومات الشامل وسيساعد على تعزيز التنمية المستدامة؛
- (د) أن الاتحاد يدعم البلدان في جهودها الرامية إلى استخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كمحفز للتنمية، بما في ذلك تقديم المساعدة في مجال تنمية القدرات من خلال مجموعة متنوعة من المبادرات منها أكاديمية الاتحاد؛

هـ) أن الاتحاد يقيم شراكات مع منظمات الأمم المتحدة والحكومات والقطاع الخاص والمنظمات الدولية والمنظمات الحكومية الدولية والمجتمع المدني والمجتمع التقني والهيئات الأكاديمية وأصحاب المصلحة الآخرين من أجل تطوير البرامج والمبادرات التي تهدف إلى تحسين التعليم في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتزويد الناس، بمن فيهم الشباب، بالمهارات الرقمية وتحسين الإلمام بالمعارف الرقمية؛

و) أن هناك فجوة بين الجنسين وفجوة عُمرية فيما يتعلق بالإلمام بالمعارف الرقمية والتعليم في مجالات العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات (STEM)؛

ز) أن البلدان النامية¹ تواجه تحديات محددة في مجال تنمية المهارات الرقمية،

وإذ لا يغيب عن باله

أ) أن التطور السريع للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الجديدة والناشئة يُنشئ متطلبات وتوقعات جديدة للعاملين؛

ب) أن ضمان الإلمام بالمعارف الرقمية والمهارات الرقمية اللازمة من أجل النفاذ الشامل يتطلب نهجاً مرناً لتلبية الاحتياجات والظروف المختلفة لفرادى البلدان،

يعرب عن الرأي التالي

1) أن المهارات الرقمية في مجالات مثل الذكاء الاصطناعي، وإترنت الأشياء، والجيل الخامس، والبيانات الضخمة، والخدمات المتاحة بحرية على الإنترنت، يمكن أن تساعد في الاستفادة من خدمات وتكنولوجيات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الجديدة والناشئة لأغراض التنمية المستدامة؛

2) أن السياسات التي تعزز الإلمام بالمعارف الرقمية والتدريب وتنمية المهارات يمكن أن تكون مفيدة في تعبئة التكنولوجيات المذكورة أعلاه لأغراض التنمية المستدامة؛

3) أن التعليم والتدريب في مجال المهارات الرقمية أمر بالغ الأهمية لتقليص الفجوة الرقمية وتعزيز تكافؤ الفرص بين البلدان ذات مستويات التنمية الاقتصادية والتكنولوجية المختلفة؛

4) أن التعليم والتدريب في مجال المهارات الرقمية لهما أهمية بالغة أيضاً لتعزيز التمكين والشمول الرقمي، لا سيما بين الفئات المهمشة والأشخاص ذوي الاحتياجات المحددة، بمن فيهم النساء والفتيات والأطفال والشباب وكبار السن والأشخاص ذوو الإعاقة والسكان الأصليون،

يدعو الدول الأعضاء إلى

1) جمع وتبادل البيانات بشأن المعارف والمهارات الرقمية اللازمة للنفاذ إلى خدمات وتكنولوجيات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الجديدة والناشئة للنهوض بالتنمية المستدامة؛

2) تحديد الثغرات في مناهج المهارات الرقمية في التعليم والتدريب وغير ذلك من برامج تنمية المهارات الوظيفية الأخرى للشباب والكبار؛

3) تحديد الحواجز التي تحول دون سد الفجوات في الإلمام بالمعارف الرقمية والمهارات الرقمية وتعزيز السياسات الرامية إلى توسيع الفرص وبناء القدرات للاستفادة من التكنولوجيات المذكورة أعلاه من خلال التعليم والتدريب وتنمية المهارات للجميع،

يدعو الدول الأعضاء وأعضاء القطاعات وأصحاب المصلحة الآخرين إلى العمل بشكل تعاوني من أجل

1) استكشاف سبل ووسائل لزيادة التعاون والتنسيق بين الحكومات والقطاع الخاص والمنظمات الدولية والمنظمات الحكومية الدولية والمجتمع المدني والمجتمع التقني والهيئات الأكاديمية لبناء المهارات الرقمية لا سيما في البلدان النامية؛

2) دمج الإلمام بالمعارف الرقمية وتطوير مهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومهارات العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات (STEM) في نهج شامل للتعليم وتنمية الموارد البشرية للجميع؛

3) تعزيز فرص التعلم الإلكتروني، لا سيما في المناطق الريفية والنائية؛

¹ تشمل أقل البلدان نمواً والدول الجزرية الصغيرة النامية والبلدان النامية غير الساحلية والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية.

(4) تشجيع الاستثمار في جودة التدريس والتعليم والتدريب في مجال المهارات الرقمية، بما في ذلك في مجالات مثل الذكاء الاصطناعي، وإنترنت الأشياء، والجيل الخامس، والبيانات الضخمة، والخدمات المتاحة بحرية على الإنترنت، مع التركيز على الفئات المهمشة والأشخاص ذوي الاحتياجات المحددة، بمن فيهم النساء والفتيات والأطفال والشباب وكبار السن والأشخاص ذوي الإعاقة والسكان الأصليين، لتعزيز المهارات في مجال خدمات وتكنولوجيات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الجديدة والناشئة من أجل التنمية المستدامة؛

(5) تبادل أفضل الممارسات في مجال الإلمام بالمعارف الرقمية والتعليم المتعلق بالمهارات الرقمية والمهارات وبرامج التدريب فيما بين أعضاء الاتحاد،

يدعو الأمين العام إلى

دعم التنفيذ الفعال لبرامج وأنشطة بناء القدرات ذات الصلة في الاتحاد التي تعزز التعليم والإلمام بالمعارف الرقمية والتدريب وتنمية المهارات، بما في ذلك فيما يتعلق بخدمات وتكنولوجيات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الجديدة والناشئة، وتعزيز التنمية المستدامة والتمكين الرقمي والشمول الرقمي للجميع.
