



ITUWTPF

ЖЕНЕВА 2021

16–18 декабря 2021 года
Женева, Швейцария



Документ WTPF-21/10-R

17 декабря 2021 года

Оригинал: английский

МНЕНИЕ 3

Цифровая грамотность и цифровые навыки для обеспечения всеобщего доступа

Шестой Всемирный форум по политике в области электросвязи/ИКТ (Женева, 2021 г.),

ссылаясь на

- a) резолюцию 70/1 Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций (ГА ООН) "Преобразование нашего мира: Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года";
 - b) резолюцию 70/186 Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций (ГА ООН) "Защита интересов потребителей";
 - c) резолюцию 72/235 ГА ООН о развитии людских ресурсов;
 - d) Женевскую Декларацию принципов, принятую на Всемирной встрече на высшем уровне по вопросам информационного общества (ВВУИО) в 2003 году;
 - e) Итоговые документы ВВУИО;
 - f) Резолюцию 71 (Пересм. Дубай, 2018 г.) Полномочной конференции (ПП) о Стратегическом плане Союза на 2020–2023 годы, Цель 1 – *Поставить доступ к электросвязи/ИКТ, расширять его и увеличивать использование электросвязи/ИКТ с целью поддержки цифровой экономики и цифрового общества;*
 - g) Резолюцию 139 (Пересм. Дубай, 2018 г.) Полномочной конференции об использовании электросвязи/информационно-коммуникационных технологий для преодоления цифрового разрыва и построения открытого для всех информационного общества;
 - h) Резолюцию 198 (Пересм. Дубай, 2018 г.) Полномочной конференции о расширении прав и возможностей молодежи посредством электросвязи/информационно-коммуникационных технологий;
 - i) Резолюцию 205 (Дубай, 2018 г.) Полномочной конференции о роли МСЭ в содействии ориентированным на электросвязь/информационно-коммуникационные технологии инновациям для поддержки цифровой экономики и цифрового общества;
 - j) Резолюцию 40 (Пересм. Буэнос-Айрес, 2017 г.) Всемирной конференции по развитию электросвязи о Группе по инициативам в области создания потенциала,
- учитывая,*
- a) что отсутствие цифровых навыков является препятствием для внедрения и эффективного использования электросвязи/информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), включая интернет;

- b) что, для того чтобы использовать преимущества новых и появляющихся технологий электросвязи/ИКТ и идти в ногу с техническим прогрессом, необходимы новые навыки для цифровой экономики;
- c) что развитие и совершенствование процессов создания человеческого потенциала, в том числе в области новых и появляющихся услуг и технологий электросвязи/ИКТ, является одним из основополагающих элементов открытого для всех информационного общества и будет способствовать устойчивому развитию;
- d) что МСЭ поддерживает усилия стран по использованию электросвязи/ИКТ в качестве катализатора развития, в том числе предоставляет помочь в развитии потенциала в рамках различных инициатив, включая Академию МСЭ;
- e) что МСЭ налаживает партнерские отношения с организациями ООН, правительствами, частным сектором, международными и межправительственными организациями, гражданским обществом, техническим сообществом, академическими организациями и другими заинтересованными сторонами для продвижения программ и инициатив, направленных на улучшение образования в области ИКТ, предоставление цифровых навыков людям, включая молодежь, и повышение уровня цифровой грамотности;
- f) что существует гендерный и возрастной разрыв в области цифровой грамотности, а также образования в сфере точных наук, техники, инженерного дела и математики (STEM);
- g) что развивающиеся страны¹ сталкиваются со специфическими проблемами развития цифровых навыков,

памятуя о том,

- a) что быстрое развитие новых и появляющихся технологий электросвязи/ИКТ обусловливает новые требования и ожидания к работникам;
- b) что обеспечение цифровой грамотности и цифровых навыков для всеобщего доступа требует гибкости для удовлетворения различных потребностей и условий каждой отдельной страны,
считает,

1 что цифровые навыки в таких сферах, как ИИ, IoT, 5G, большие данные и ОТТ, могут помочь использовать новые и появляющиеся услуги и технологии электросвязи/ИКТ в интересах устойчивого развития;

2 что политика, способствующая цифровой грамотности, подготовке и развитию навыков, может иметь решающее значение для мобилизации упомянутых выше технологий в интересах устойчивого развития;

3 что образование и подготовка в области цифровых навыков крайне важны для сокращения цифрового разрыва и содействия обеспечению равных возможностей в странах с разным уровнем экономического развития и развития технологий;

4 что образование и подготовка в области цифровых навыков также крайне важны с точки зрения содействия, в том числе, расширению прав и возможностей, а также охвату цифровыми технологиями, особенно для маргинализированных групп и лиц с особыми потребностями, включая женщин и девушек, детей и молодежь, пожилых людей, лиц с ограниченными возможностями и коренное население;

¹ К ним относятся наименее развитые страны, малые островные развивающиеся государства, развивающиеся страны, не имеющие выхода к морю, и страны с переходной экономикой.

5 что цифровая грамотность и цифровые навыки играют решающую роль в защите и расширении прав и возможностей пользователей/потребителей в онлайновой среде, так чтобы они могли безопасно использовать преимущества новых и появляющихся услуг и технологий электросвязи/ИКТ,

предлагает Государствам-Членам

1 осуществлять сбор и совместное использование данных о цифровой грамотности и навыках, необходимых для доступа к новым и появляющимся услугам и технологиям электросвязи/ИКТ, для содействия устойчивому развитию;

2 выявить пробелы в программах обучения цифровым навыкам в сфере образования и ученичества, а также в других программах развития профессиональных навыков для молодежи и взрослых;

3 выявить препятствия на пути устранения пробелов в программах цифровой грамотности и обучения цифровым навыкам, а также содействовать проведению политики, направленной на расширение возможностей и создание потенциала для использования упомянутых выше технологий в сфере образования, подготовки и развития навыков для всех,

предлагает Государствам-Членам, Членам Секторов и другим заинтересованным сторонам работать в сотрудничестве, для того чтобы

1 изучить пути и средства для более тесного сотрудничества и координации между правительствами, частным сектором, международными и межправительственными организациями, гражданским обществом, техническим сообществом и академическими организациями для формирования цифровых навыков, особенно в развивающихся странах;

2 интегрировать цифровую грамотность и развитие навыков в сфере ИКТ, а также в сфере точных наук, техники, инженерного дела и математики (STEM) в общий подход к образованию и развитию людских ресурсов для всех;

3 способствовать доступу к возможностям электронного обучения, особенно в сельских и отдаленных районах;

4 поощрять инвестиции в качество преподавания, образования и подготовки в области цифровых навыков, в том числе в таких сферах, как ИИ, IoT, 5G, большие данные и ОТТ, при уделении особого внимания маргинализированным группам и лицам с особыми потребностями, включая женщин и девушек, детей и молодежь, пожилых людей, лиц с ограниченными возможностями и коренное население, в целях развития навыков использования новых и появляющихся услуг и технологий электросвязи/ИКТ в интересах устойчивого развития;

5 делиться передовым опытом в отношении программ цифровой грамотности, обучения и подготовки в сфере цифровых навыков с членами МСЭ;

6 разработать и провести специально направленные на расширение прав и возможностей пользователей/потребителей кампании по цифровой грамотности, содействуя прозрачности и защите информации, позволяющей установить личность,

предлагает Генеральному секретарю

поддерживать эффективное осуществление соответствующих программ и деятельности МСЭ по созданию потенциала, которые способствуют развитию образования, цифровой грамотности, подготовки и навыков, в том числе относящихся к новым и появляющимся услугам и технологиям электросвязи/ИКТ, для содействия устойчивому развитию, всеобщему расширению прав и возможностей и охвату цифровыми технологиями.