



## Secretaría General (SG)

Ginebra, 30 de noviembre de 2021

Ref.: **CL-21/056 – SG/SGO/SURVEY-RP** – Administraciones de los Estados Miembros de la UIT  
Contacto: Sr. Jeremy Barnes – Resolución 99 (Rev. Busán, 2014)  
Correo-e: [jeremy.barnes@itu.int](mailto:jeremy.barnes@itu.int) – Miembros de Sector, Asociados e Instituciones Académicas de la UIT  
– Organizaciones regionales e internacionales

**Asunto: Encuesta de satisfacción sobre la presencia regional de la UIT**

Muy Señora mía/Muy Señor mío:

Con el fin de seguir proporcionando un alto nivel de servicio a los miembros a través de sus oficinas regionales y zonales, la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) está realizando una encuesta de satisfacción sobre la presencia regional de la UIT.

El objetivo principal de esta encuesta es evaluar la eficacia de la presencia regional de la UIT sobre la base de la Resolución 25 (Rev. Dubái, 2018). Esto implica una evaluación del nivel y la calidad de los servicios prestados, la eficacia de la red de oficinas regionales y zonales de la UIT, incluidas sus actividades y servicios a los miembros, así como su colaboración con las organizaciones regionales de telecomunicaciones. La encuesta se envía a todos los Estados Miembros, a los Miembros de Sector, a los Asociados, a las instituciones académicas y a las organizaciones regionales de telecomunicaciones.

Se presentará un informe con los resultados de esta encuesta a la reunión del Consejo de 2022.

La encuesta se encuentra en la dirección: <https://www.itu.int/online/mm-new/scripts/s/gensel86>.

El plazo para completar la encuesta finaliza el **jueves 27 de enero de 2022**.

Si precisa más información, sírvase comunicarse con el Sr. Jeremy Barnes, Funcionario Principal de Evaluación de la Planificación y la Presentación de Informes, Oficina de Desarrollo de las Telecomunicaciones (BDT), correo-e: [jeremy.barnes@itu.int](mailto:jeremy.barnes@itu.int).

Confío en su activa participación en esta encuesta de satisfacción sobre la presencia regional de la UIT.

Atentamente,

[original firmado]

Houlin Zhao  
Secretario General

Copia: Oficinas regionales y zonales de la UIT