



## الأمانة العامة (SG)

جنيف، 30 نوفمبر 2021

- المرجع: CL-21/056 - SG/SGO/SURVEY-RP  
جهة الاتصال: Mr Jeremy Barnes  
إدارات الدول الأعضاء في الاتحاد  
القرار 99 (المراجع في بوسان، 2014)  
أعضاء قطاعات الاتحاد والمنتسبون إليه  
والهيئات الأكاديمية  
المنظمات الإقليمية والدولية

البريد الإلكتروني: [jeremy.barnes@itu.int](mailto:jeremy.barnes@itu.int)

### الموضوع: استقصاء مدى الرضا عن الحضور الإقليمي للاتحاد

حضرات السادة والسيدات،

تحية طيبة وبعد،

من أجل الاستمرار في تقديم مستوى مرتفع من الخدمة للأعضاء من خلال المكاتب الإقليمية ومكاتب المناطق للاتحاد الدولي للاتصالات (ITU)، يُجري الاتحاد دراسة لاستقصاء مدى الرضا عن الحضور الإقليمي للاتحاد.

والهدف الرئيسي لهذه الدراسة هو تقييم فعالية الحضور الإقليمي للاتحاد على أساس القرار 25 (المراجع في دبي، 2018). ويشمل ذلك تقييماً لمستوى الخدمات المقدمة وجودتها وفعاليتها وشبكة المكاتب الإقليمية ومكاتب المناطق للاتحاد، بما في ذلك أنشطتها وخدماتها المقدمة إلى الأعضاء، فضلاً عن تعاونها مع المنظمات الإقليمية للاتصالات. ويُرسَل الاستقصاء إلى جميع الدول الأعضاء وأعضاء القطاعات والمنتسبين والهيئات الأكاديمية والمنظمات الإقليمية للاتصالات.

وسيُعرض تقرير يتضمن نتائج الاستقصاء على المجلس في دورته لعام 2022.

ويمكن الاطلاع على الاستقصاء في: <https://www.itu.int/online/mm-new/scripts/s/gensel86>.

والموعد النهائي لاستكمال الاستقصاء هو يوم **الخميس 27 يناير 2022**.

وإذا كنتم بحاجة إلى أي معلومات إضافية، يرجى الاتصال بالسيد Jeremy Barnes، مسؤول أول لتخطيط التقييم وتقارير التقييم، مكتب تنمية الاتصالات (BDT)، من خلال عنوان البريد الإلكتروني: [jeremy.barnes@itu.int](mailto:jeremy.barnes@itu.int).

وأطلع إلى مشاركتكم الفعّالة في استقصاء مدى الرضا عن الحضور الإقليمي للاتحاد هذا.

وتفضلوا بقبول فائق التقدير والاحترام.

[الأصل عليه توقيع]

هولين جاو  
الأمين العام

نسخة إلى: المكاتب الإقليمية ومكاتب المناطق للاتحاد