

Informe de la consulta informal del GTC-PEF sobre la Estrategia de la UIT

PRESIDENTE DEL GRUPO DE TRABAJO DEL CONSEJO PARA LOS
PLANES ESTRATÉGICO Y FINANCIERO DE 2024-2027

1ª reunión del GTC-PEF - septiembre de 2021

Consulta informal del GTC-PEF sobre la Estrategia de la UIT

Online consultation of ITU membership
4 Aug / 3 Sep 2021

49
responses

31
Member States

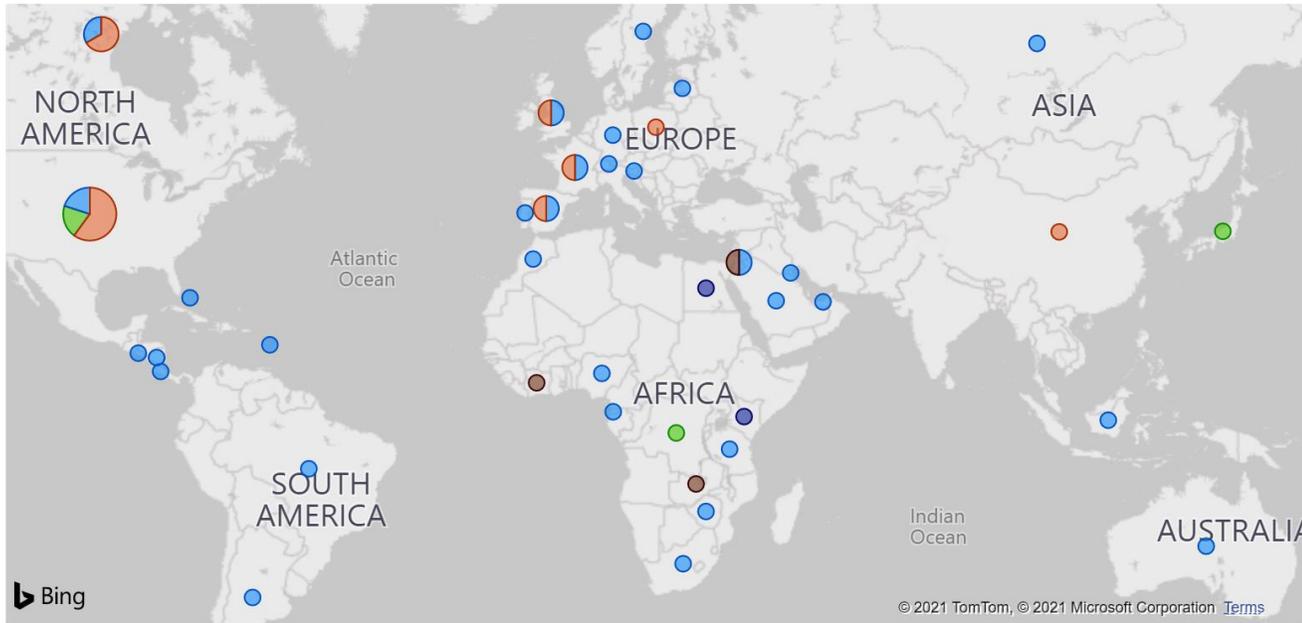
18
Sector Members
Associates Academia

12
ITU-R members
9
ITU-D members

15
ITU-T members

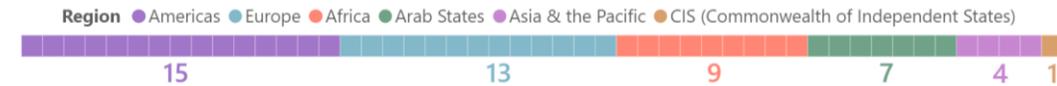
Responses by Country and Type of Organization

Type of org. ● Academia and foundations ● Member States ● Private sector / industry ● Reg. / private sector Associations ● Regional Organizations



- **La participación se ha más que duplicado** respecto de la primera consulta sobre el Plan Estratégico para el periodo 2020-2023 (49 respuestas respecto a 23 en 2017)
- Representación de **todas las Regiones y categorías/tipos de miembros**, de miembros de todos los Sectores de la UIT
- Se han desglosado las respuestas **por género** (33% de los usuarios TIES afirmaron ser mujer)

Responses by Region

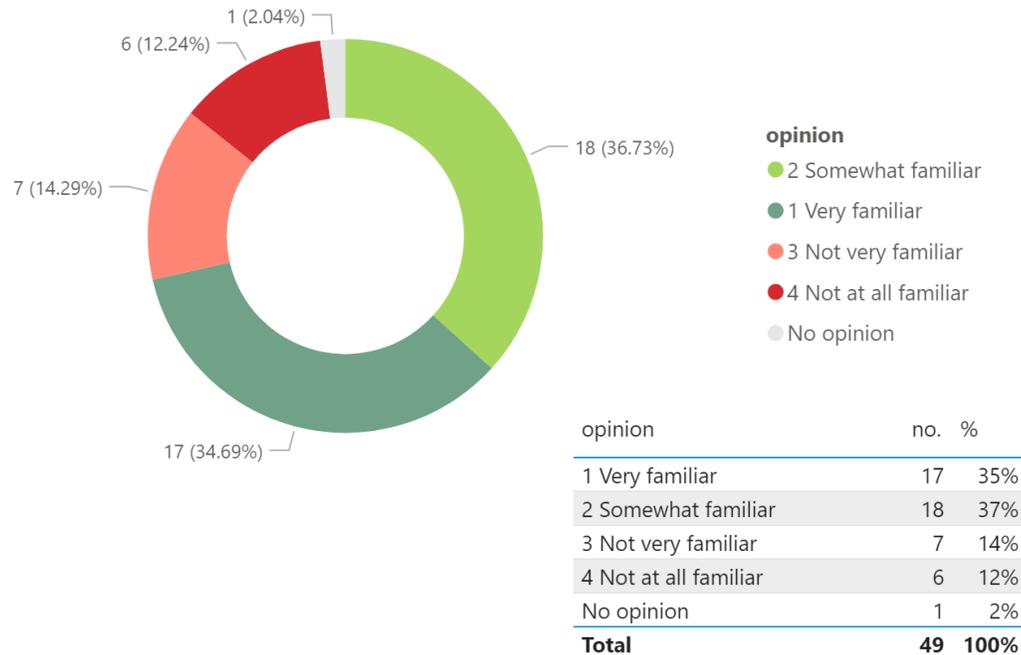


Users responded (by Gender)



The designations employed and the presentation of material on this infographic do not imply the expression of any opinion whatsoever on the part of the Secretariat of the ITU concerning the legal status of the country, territory, city or area or its authorities, or concerning the delimitation of its frontiers or boundaries.

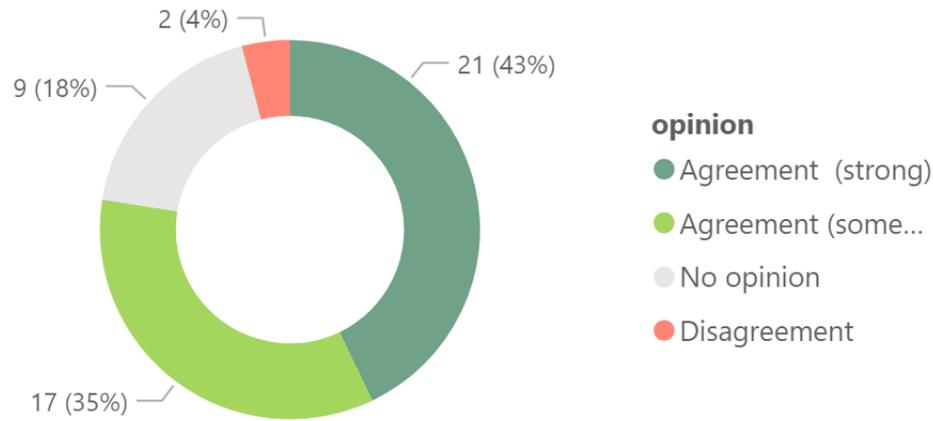
P1 Familiarización con el actual Plan Estratégico 2020-23



- La mayoría aseguró estar **familiarizado** con el actual Plan Estratégico (73% muy o algo familiarizado)
- Los representantes de **Estados Miembros** (81% muy o algo familiarizado) están más familiarizados que los de los **Miembros de Sector** (60%) o los **Asociados/Instituciones Académicas**

ITU Status (groups)	1 Very familiar	2 Somewhat familiar	3 Not very familiar	4 Not at all familiar	No opinion	Total
1 Member State	39%	42%	13%	6%		100%
2 Sector Member	33%	27%	20%	13%	7%	100%
3 Associate		50%		50%		100%
4 Academia				100%		100%
Total	35%	37%	14%	12%	2%	100%

P2a El Plan Estratégico de la UIT podría simplificarse y clarificarse aún más

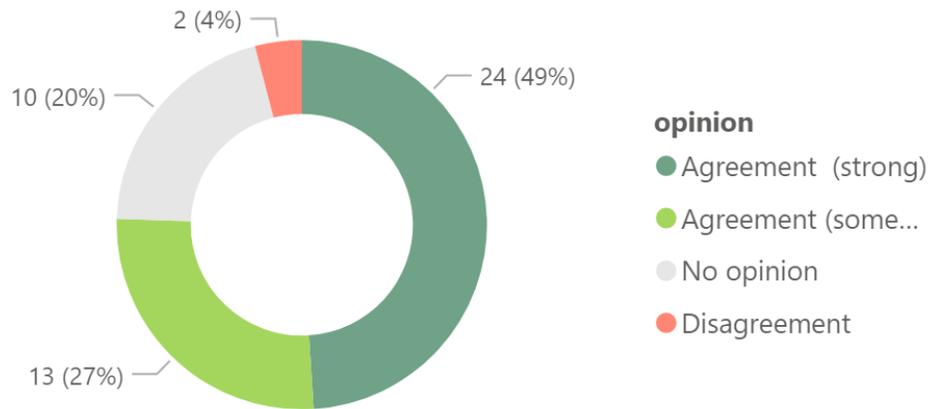


opinion	no.	%
Agreement (strong)	21	43%
Agreement (somewhat)	17	35%
Disagreement	2	4%
No opinion	9	18%
Total	49	100%

Conclusiones generales:

- En diversas contribuciones se propone mayor **claridad** (en cuanto a las relaciones entre los componentes del marco y la vinculación con el plan financiero) y **simplificación de los distintos componentes**
- También se propone **evitar centrarse en las numerosas actividades**
- Otra propuesta es **refundir prioridades**

P2b El Plan Estratégico de la UIT podría ceñirse más a las actividades de la organización

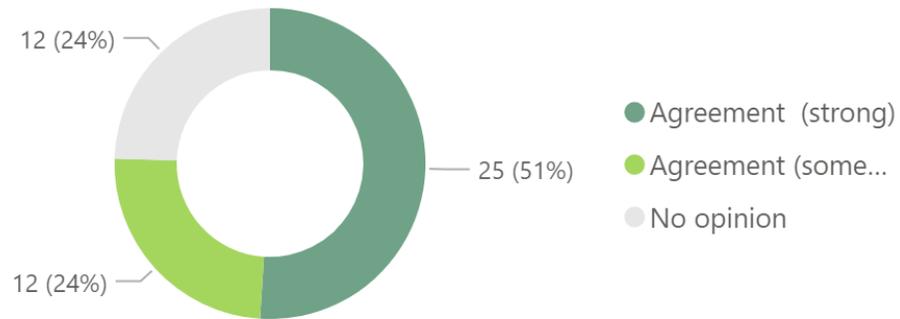


opinion	no.	%
Agreement (strong)	24	49%
Agreement (somewhat)	13	27%
Disagreement	2	4%
No opinion	10	20%
Total	49	100%

Conclusiones generales:

- El Plan Estratégico **no se ciñe totalmente** en las metas principales, **es demasiado voluminoso** y está **sobrecargado de detalles**
- Se ha de **concentrar en su principal cometido y alcance**
- El Plan Estratégico debe **ser de alto nivel**

P2c ¿El Plan Estratégico de la UIT podría atender mejor las necesidades de los miembros de la UIT?

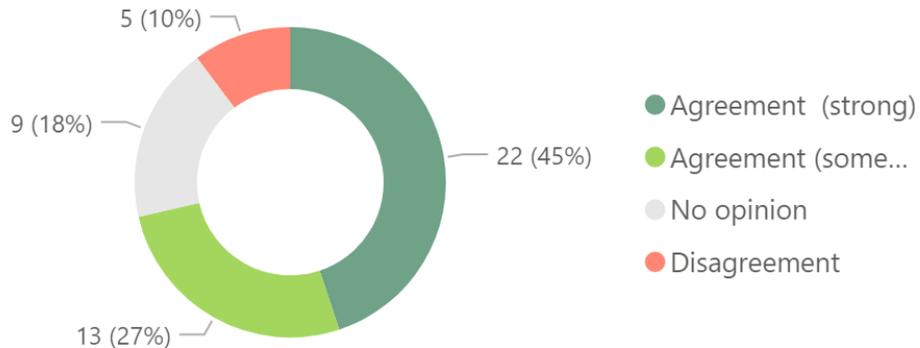


opinion	no.	%
Agreement (strong)	25	51%
Agreement (somewhat)	12	24%
No opinion	12	24%
Total	49	100%

Conclusiones generales:

- Importancia para la UIT de **atender las necesidades de sus diversos miembros**; debe seguir siendo una **organización orientada por sus miembros**
- Importancia de las **necesidades diversas y diferentes de los países** (centrándose en grupos específicos como los PMA, PDSL, PEID, economías en transición)
- Importancia de la **presencia regional** y de las **iniciativas regionales** a la hora de atender las necesidades de los miembros
- Necesidad de **comprender las necesidades de los nuevos Miembros de Sector** y **ofrecer una propuesta de valor claro**

P2d ¿El Plan Estratégico de la UIT podría estar mejor adaptado a la visión y la misión de la UIT en un entorno que cambia?

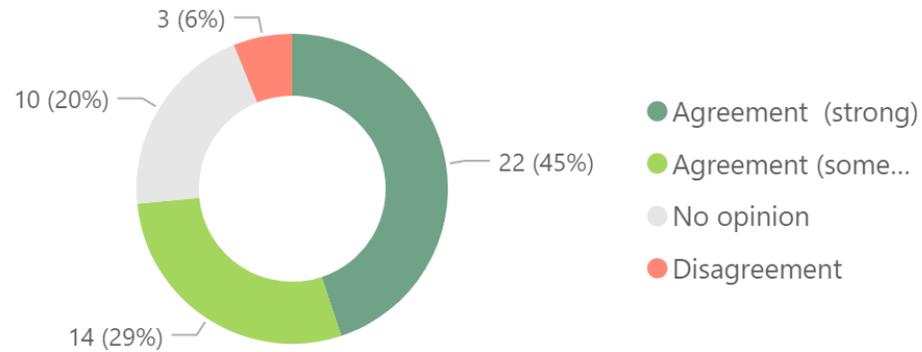


opinion	no.	%
Agreement (strong)	22	45%
Agreement (somewhat)	13	27%
Disagreement	5	10%
No opinion	9	18%
Total	49	100%

Conclusiones generales:

- Algunas opiniones afirman que **es necesario revisar la visión/misión en vista de la evolución del panorama internacional/digital y de los efectos de la COVID-19**
- Algunas opiniones consideran que la visión y la misión **deben seguir siendo de alto nivel** y que ya está **formulado para adaptarse a los cambios en el entorno**

P2e ¿El Plan Estratégico de la UIT podría mejorarse revisando las metas estratégicas?

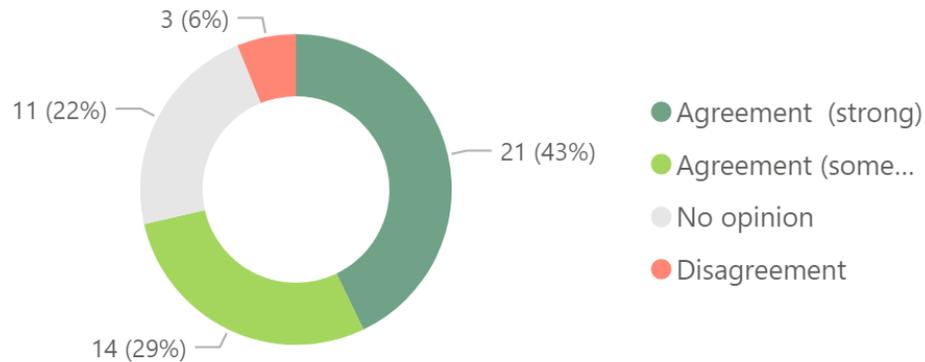


opinion	no.	%
Agreement (strong)	22	45%
Agreement (somewhat)	14	29%
Disagreement	3	6%
No opinion	10	20%
Total	49	100%

Conclusiones generales:

- Algunas opiniones refrendan que las actuales metas **siguen siendo pertinentes** y que constituyen una buena base o fundamento, por lo que **no es necesario modificarlas**
- Algunas opiniones consideran necesario **evaluar las actuales metas y adaptarlas** al entorno que cambia rápidamente
- Algunas opiniones proponen **revisar las metas y posiblemente fusionar algunas**

P3 ¿El Plan Estratégico de la UIT podría definir mejor la función de la presencia regional de la UIT?

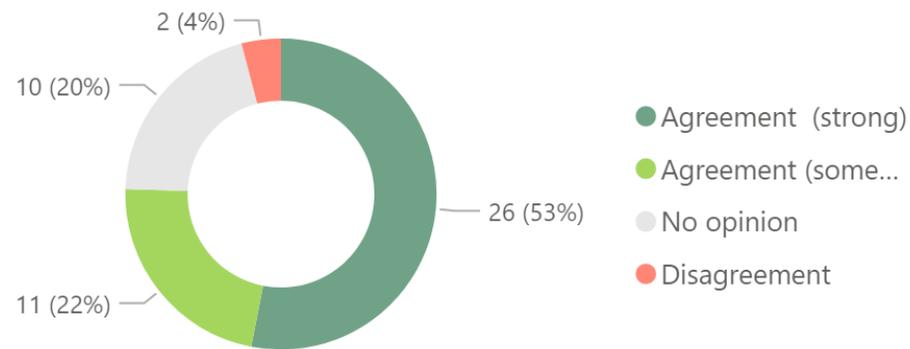


opinion	no.	%
Agreement (strong)	21	43%
Agreement (somewhat)	14	29%
Disagreement	3	6%
No opinion	11	22%
Total	49	100%

Conclusiones generales:

- El examen continuo tras el informe de PwC **aún se está estudiando**
- Es preciso **aclarar la función** y el **mandato** de las oficinas regionales
- Es necesario que presencia regional se **corresponda con las metas estratégicas generales**
- Importancia de **colaborar con las Naciones Unidas a escala regional**
- Algunas propuestas consideran necesario **reforzarlas con recursos financieros**
- Otras propuestas consideran necesario **otorgar mayor autoridad a la Secretaría General, no sólo al Sector de Desarrollo/ o que las oficinas regionales/zonales dependan de la Secretaría General** (de conformidad con el concepto de "Una UIT")

P4 ¿El Plan Estratégico de la UIT podría estar mejor vinculado y armonizado con el Plan Financiero en cuanto a las prioridades estratégicas y la atribución de recursos financieros?

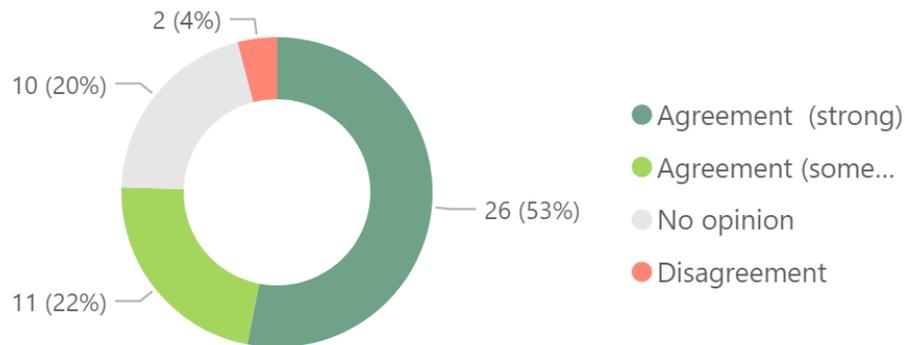


opinion	no.	%
Agreement (strong)	26	53%
Agreement (somewhat)	11	22%
Disagreement	2	4%
No opinion	10	20%
Total	49	100%

Conclusiones generales:

- Se refrenda la necesidad de seguir mejorando las metodologías para la plena **aplicación de la GBR/PBR**:
 - Debe existir un vínculo directo con las **prioridades estratégicas identificadas** y la **atribución de recursos humanos y financieros**
 - No debe quedar **ningún componente sin financiar o sin medir**
- Importancia de **aplicar todas las recomendaciones** de los órganos de supervisión internos y externos
- La existencia de diferentes ciclos de los Sectores **dificulta la sincronización**

P5 ¿Podría reforzarse más el concepto de Una UIT en el nuevo Plan Estratégico de la UIT?



opinion	no.	%
Agreement (strong)	26	53%
Agreement (somewhat)	11	22%
Disagreement	2	4%
No opinion	10	20%
Total	49	100%

Conclusiones generales:

- Se refrenda la **gran importancia de que el concepto de Una UIT siga orientando los trabajos en curso** (quizás aclarando más el concepto)
- El nuevo plan estratégico necesita **mejorar la cooperación entre los tres Sectores**, teniendo en cuenta las **eficiencias** y las **sinergias**
- Se ha propuesto **atribuir recursos de manera flexible en lugar de asignarlos a cada Sector por separado**

P6 Principales sugerencias para mejorar el Plan Estratégico

Principales sugerencias para mejorar el Plan actual	%
Simplificar y racionalizar el Plan Estratégico, haciéndolo más concreto y claro	16%
Prestar atención a la presencia regional y a las necesidades específicas	16%
Prestar ayuda y asistencia a los Estados Miembros para superar las brechas	10%
Ejecución, supervisión y evaluación - para obtener resultados y lograr objetivos	10%
Promover el concepto de Una UIT y evitar la duplicación de tareas	6%
Mejorar la vinculación entre la planificación estratégica y la financiera	6%
Priorizar mejor los recursos	6%

P7a Principales cualidades de la UIT

Principales cualidades	%
Estructura de miembros diversa y gran red de expertos en TIC	44%
Experiencia y conocimientos para garantizar los beneficios de las TIC para todos	31%
Situación peculiar en cuanto organismo internacional - organismo de las Naciones Unidas especializado en telecomunicaciones/TIC, con credibilidad técnica y un mandato acordado a escala internacional	31%
Sus órganos adoptan decisiones relativas a las telecomunicaciones/TIC por consenso (CMR, Comisiones de Estudio, etc.)	11%
Es una plataforma neutral, imparcial y apolítica para todos sus miembros	9%
La prolongada historia de la Unión (más de 150 años), que contribuye al crecimiento de las telecomunicaciones/TIC	4%
Capacidad para ayudar o reforzar a sus miembros para lograr el desarrollo sostenible a través de las telecomunicaciones/TIC	4%
Funcionarios de elección, personal y estrecha cooperación de las tres Oficinas	4%
Aporta valor mediante el desarrollo, fomento e intercambio de prácticas idóneas y directrices (por ejemplo, GSR, etc.)	2%
Diferentes puntos de vista y perspectivas en la construcción de la futura agenda para todos	2%
Confianza entre los miembros	2%

P7b Principal contribución/servicio/resultado que ofrece la UIT

Principal contribución/servicio/resultado	%
Gestión del espectro y de los recursos orbitales	41%
Elaboración de normas mundiales e interoperables sobre telecomunicaciones	39%
Acuerdos/reglamentos/Reglamento de Radiocomunicaciones internacionales	36%
Fomento de acceso universal/conexión asequibles a infraestructura de TIC	25%
Capacitación	23%
Plataforma para el debate/colaboración/intercambio de prácticas idóneas	20%
Ayuda en la reducción de la brecha digital , mediante tecnologías digitales y el desarrollo de las TIC	16%
Estadísticas de las TIC	9%
Ayuda a sus miembros a través de programas e iniciativas	7%
Cumplimiento de la Agenda 2030 y de los ODS/CMSI	7%
Fomento de entornos propicios y de la inversión en TIC	5%
Publicaciones e informes	5%
Coordinación global a nivel técnico	2%
Integración de ecosistemas locales	2%
Consideración de aspectos mediambientales y climáticos	2%
Políticas en materia de TIC	2%
Facilita las comunicaciones seguras	2%

P7c Principal factor del éxito de la UIT hoy en día



Principales factores de éxito	%
Congrega múltiples partes	24%
Adopción de normas y acuerdos	10%
Alcance mundial	7%
Fuertes alianzas	7%
Colaboración	7%
Desarrollo de las TIC	7%
Representatividad	7%
Reuniones virtuales	5%
Consecución de objetivos	5%
Mayor acceso a las TIC	5%
Adopción de decisiones por consenso	5%

P7d Qué es lo que la organización está haciendo bien y debería seguir haciendo



Qué hace bien	%
Elaboración de normas/fomento de la interoperabilidad	14%
Facilita el desarrollo de las TIC	14%
Armonización y gestión del espectro	12%
Congrega a todas las partes interesadas	10%
Actividades del UIT-R/UIT-T/UIT-D seleccionadas	10%
Actividades para reducir la brecha digital	7%
Aumento de la conectividad	7%
Promoción del consenso	7%
Capacitación	5%
Basado en Comisiones de Estudio	5%
Intercambio de información	5%
Función en la transformación digital	5%
Coordinación de recursos de satélites	5%

P8 Principales puntos débiles de la UIT

Puntos débiles	%
Toma de decisiones engorrosa (basada en el consenso) - intereses políticos influyen en el trabajo de la UIT	26%
Dificultad para identificar el papel y el mandato en cuestiones globales controvertidas (ampliación del mandato/papel ambiguo)	23%
No funciona como Una UIT (los Sectores asilados), carece de marca unificada, duplicación interna de actividades y eventos	21%
Falta de estabilidad financiera y previsibilidad para la Unión - la UIT depende de la financiación de sus miembros	10%
Duplicación de actividades externa (con otros organismos de las Naciones Unidas u organizaciones internacionales)/ falta de colaboración	10%
Incapacidad para responder a las necesidades emergentes con suficiente rapidez , temas de trabajo poco pertinentes	10%
Gestión poco dinámica - demasiado burocrática, poca supervisión por los órganos de supervisión recomendados, falta de personal adecuado, poco seguimiento/supervisión	10%
Los programas y la asistencia técnica no satisfacen las necesidades de los miembros	8%
Falta de comunicación con los miembros, falta de reconocimiento como líder en materia de conectividad	8%
Falta de transparencia	5%
Escaso valor para los países desarrollados	5%
Escasa movilización de recursos externos	3%

P9 Principales oportunidades internas para mejorar

Principales oportunidades internas para mejorar	%
Una UIT/coordinación entre Sectores y evitar duplicaciones	31%
Gestión basada en resultados, transparencia y rendición de cuentas mediante la publicación de datos y resultados del rendimiento	20%
Reforzar la capacidad de todos los Estados Miembros para participar activamente	14%
Reformar la estructura orgánica de la UIT para superar las dificultades del ecosistema digital que cambia	11%
Armonizar los Planes Estratégico y Financiero , cumplir las metas con los recursos presupuestarios disponibles	9%
Modernizar los métodos de trabajo del personal/delegados (mediante nuevas fuentes de datos híbridos/macrodatos)	9%
Centrarse en sus principales esferas de acción y competencias	6%
Mejorar la capacidad institucional y del personal y evitar expertos externos	6%
Reforzar la presencia regional	6%

P10 ¿Cuáles son las principales oportunidades externas?

Principales oportunidades externas	%
Convertirse en un asociado preferente gracias a la posición de la UIT en pro de la consecución de los ODS y la transformación digital, la creación de confianza y a la utilización de su experiencia, colaboración y asociación con los interesados pertinentes.	36%
Crear confianza con otras organizaciones de normalización, mejorar/reforzar la cooperación	18%
Aprovechar las enseñanzas extraídas de la pandemia para instar a los gobiernos a disponer de planes de emergencia	8%
Fomentar la colaboración con distintas partes interesadas manteniendo el liderazgo de la UIT	8%
Aumentar las alianzas con las OTT	5%
Colaboración con fuentes de financiación/Disponibilidad de PPP para la ejecución de proyectos	5%
Unirse al fondo ODS, reconocer que las TIC son un facilitador esencial para cumplir los ODS	3%
Adopción de la Hoja de Ruta para la Cooperación Digital/Nuestra agenda común a nivel de Naciones Unidas	3%
Las TIC como importante opción para avanzar el desarrollo y la innovación	3%
Utilizar más eficientemente los recursos escasos, como el espectro	3%
Crecimiento exponencial del comercio electrónico transfronterizo	3%
El carácter ilimitado y el rápido crecimiento del mercado de las TIC	3%
Todas las nuevas tecnologías/La UIT debe desempeñar un papel en las nuevas normas y aspectos reglamentarios	3%
Orientación al cliente	3%
Cobertura mundial en la contratación y subcontratación de personal y competencias	3%
Elaboración de normas de telecomunicaciones de la nueva generación	3%
Logro de la conectividad mundial de conformidad con el ODS 9	3%
La confianza en la UIT	3%
Su historia y experiencia facilitan que sea un modelo ejemplar	3%
Reducción de la brecha de normalización	3%

P11 Principales amenazas externas a las que se enfrenta la UIT en la actualidad

Principales amenazas externas		%
Quedarse atrás y no adaptarse a las nuevas tecnologías ni a las tendencias del mercado de las TIC (por ejemplo, IA, OTT, Industria 4.0)	7	20%
Ciclos de debate demasiado largos, formales y estructurados, burocracia	6	17%
Pérdida de relevancia debido a que la UIT no se concentra en el cumplimiento de su mandato principal	6	17%
Creciente número de organizaciones (por ejemplo, Naciones Unidas en la normalización) que compiten con la UIT en su mandato o en la agenda digital	6	17%
Ecosistema y mercado de las telecomunicaciones/TIC en constante cambio	2	6%
Brecha digital entre sus Estados Miembros	2	6%
Pandemia COVID-19 y su teoría de la conspiración relacionada con las TIC	2	6%
Subestimación/restricción del papel de la UIT	1	3%
Divulgación no autorizada de información	1	3%
Dominio y juego de poder entre las economías desarrolladas	1	3%
Las tendencias mundiales en materia de normalización han quedado secuestradas por las partes interesadas	1	3%
Convertirse en irrelevante por los principales actores privados de las TIC	1	3%
Inútil en gran medida para los países desarrollados	1	3%
Financiación insuficiente de la contribución financiera	1	3%

P13 ¿Qué debería dejar de hacer la organización?

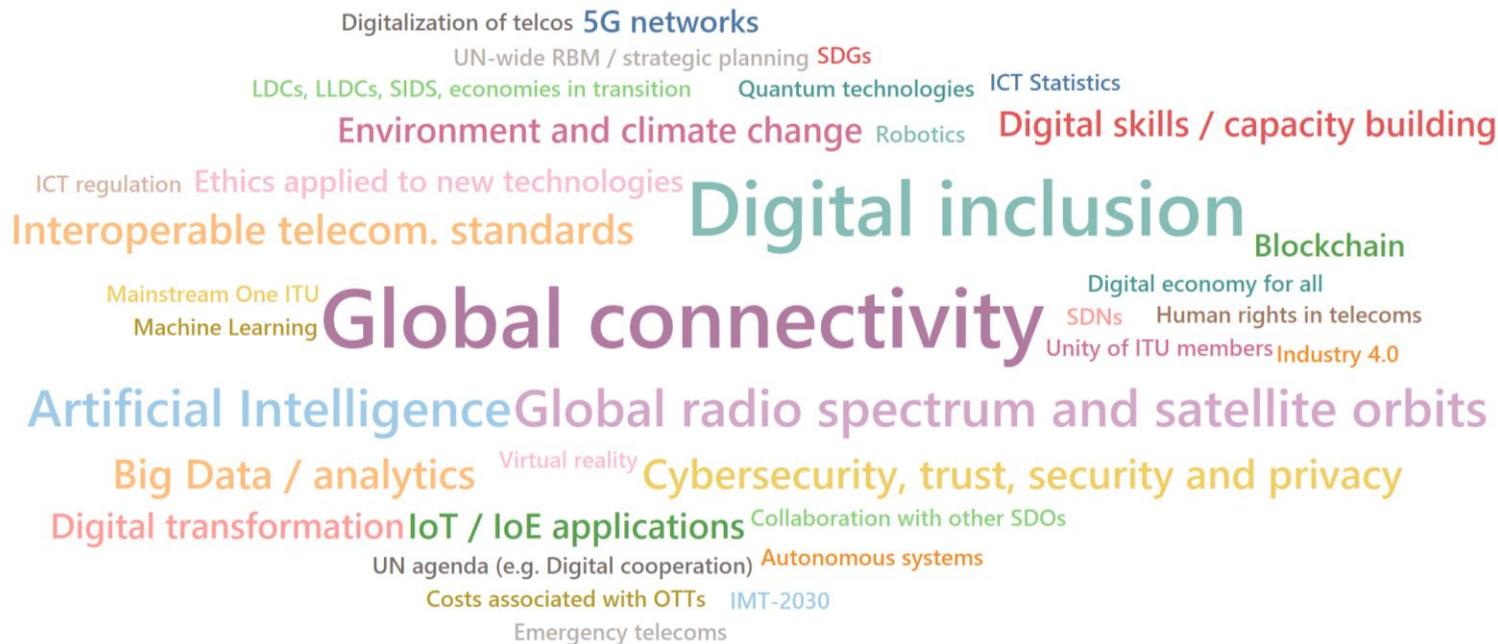
Dejar de hacer	%
Excederse en cuestiones ajenas al mandato de la UIT o relacionadas con temas ambiguos/controvertidos	18%
No convertirse en una agencia que organiza eventos para debates y charlas interminables	15%
Evitar las ineficiencias internas/mantenerse centrado y con excelencia	12%
Ninguno	9%
Reducir el trabajo de recopilación de otras organizaciones de normalización	9%
Reestructurar los procesos de discusión de las normas y recomendaciones/más fluidos	9%
Dejar de favorecer las opiniones de los miembros más fuertes económicamente a expensas de los miembros más pequeños	3%
Centrarse menos en los países desarrollados/facilitar el progreso de los PMA compartiendo información y creando capacidad	3%
Dejar de plantear otra CMTI y la revisión de las RTI	3%
Dejar de hacer caso omiso del comportamiento inadecuado de los delegados	3%
Dejar de recopilar datos sin antes evaluar los indicadores obsoletos	3%
Dejar de hacer política en la contratación	3%
Actividades no técnicas	3%
Dejar de permitir que la geopolítica influya en los resultados de las reuniones	3%
Imprimir documentos en la PP	3%

P14 Principales prioridades estratégicas para 2024-27

- Fomentar la **inclusión digital**, la **transformación digital** y la **economía digital**, consideradas como principales prioridades estratégicas
- **Conectar a quienes carecen de conexión**, otra importante prioridad estratégica
- **Reforzar las alianzas y la colaboración**, que son medios fundamentales para alcanzar las prioridades
- Cumplir con la **Agenda 2030** y los **ODS**, que definen la incidencia a largo plazo
- La gestión de los **retos tras la COVID-19**, que es otra prioridad
- La **reforma de la gestión**, que se considera una prioridad organizativa esencial

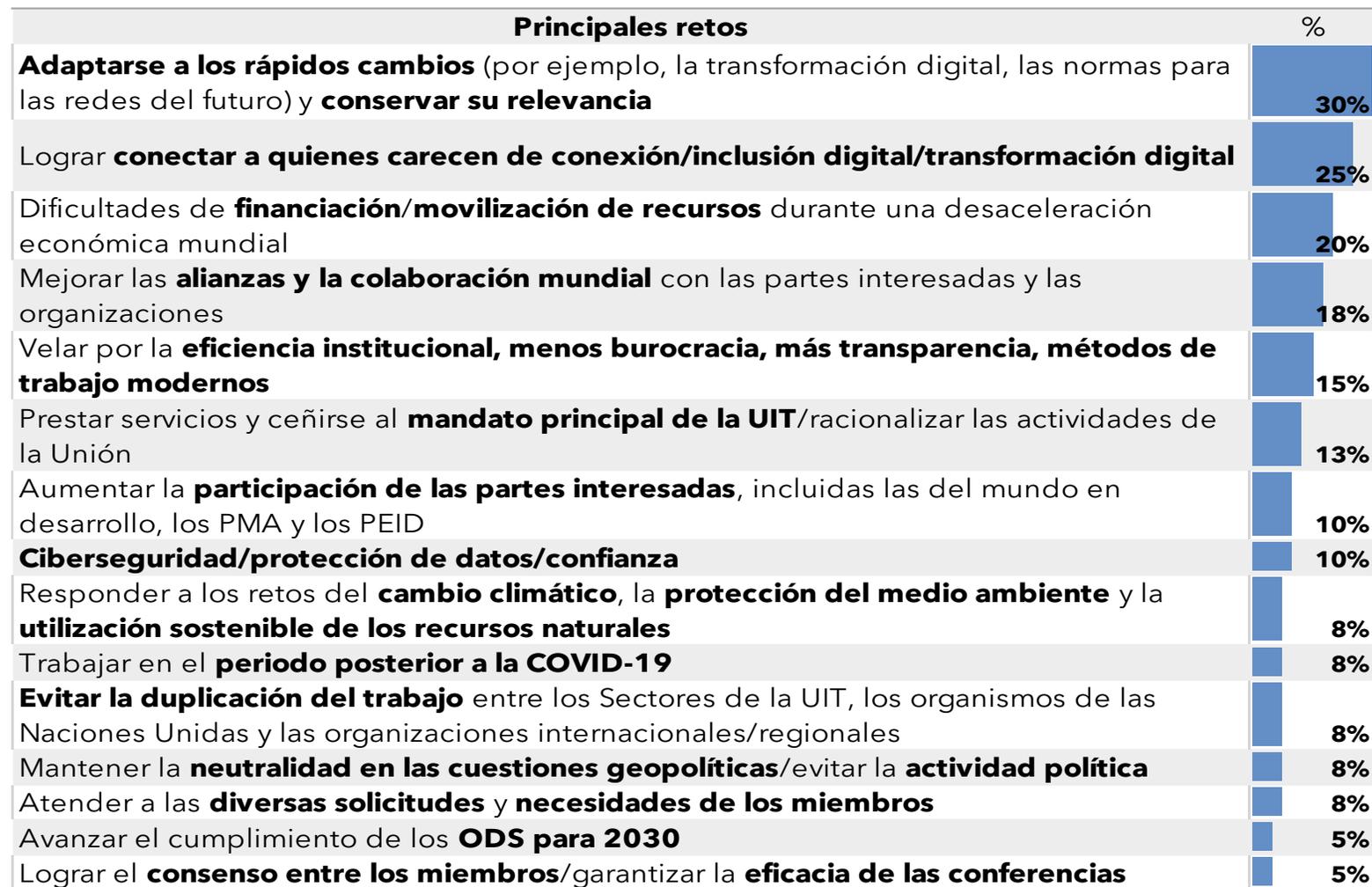
Prioridades estratégicas	%
Promover la inclusión digital /las TIC para el desarrollo social, económico y medioambiental/la transformación digital y la economía digital	45%
Conectar a quienes carecen de conexión a fin de garantizar una conectividad universal y asequible	35%
Mejorar las alianzas estratégicas para aprovechar la experiencia de todas las organizaciones (evitar la duplicación, mejorar la colaboración con las Naciones Unidas y otros sectores industriales)	25%
Cumplir la Agenda 2030 y los ODS - comprometerse con el proceso de revisión de la CMSI	18%
Gestionar los retos posteriores a la COVID-19 y aprovechar las enseñanzas extraídas	15%
Reformar la gestión (programa de las Naciones Unidas, reforma institucional, GBR, rendición de cuentas)	13%
Promover la ciberseguridad /confianza y seguridad/redes seguras	10%
Centrarse en temas de vanguardia, tecnologías nuevas e incipientes (IA, IoT, análisis de datos)	10%
Centrarse en las políticas y normas	10%
Entorno propicio para la innovación	10%
Hacer hincapié en la presencia regional y en la aplicación de las prioridades regionales	8%
Gestionar y armonizar eficazmente el espectro y las bandas de frecuencias	8%
Mejorar la cooperación y la colaboración de los Sectores de la UIT	5%
Reforzar la participación multipartita	5%
Crecimiento económico social de los PMA, PDSL, PEID y los países con economías en transición	5%
5G - intercambio de prácticas idóneas y soluciones / normalización de la 6G	5%
Contribuir a la lucha contra el cambio climático	5%
Competencias digitales y capacitación	5%
Aportar valor añadido a sus miembros (relación calidad-precio)	5%
Movilizar recursos	3%
Controlar la amenaza de la regionalización en contraposición a la interoperabilidad global	3%
Modificar la toma de decisiones tradicional	3%
Ética en la utilización de las nuevas tecnologías	3%
Fiabilidad y la resiliencia de las redes	3%

P15 Temas de trabajo más importantes para el futuro



Temas de trabajo	%
Conectividad mundial	39%
Inclusión digital	34%
Inteligencia artificial	15%
Espectro radioeléctrico mundial y órbitas de satélites	15%
Ciberseguridad, confianza, seguridad y privacidad	10%
Normas de telecomunicaciones interoperables	10%
Macrodatos y análisis	10%
Medio ambiente y cambio climático	7%
Transformación digital	7%
Aplicaciones IoT/IoE	7%
Competencias digitales/capacitación	7%
Redes 5G	5%
Ética aplicada a las nuevas tecnologías	5%
Cadena de bloques	5%
Estadísticas sobre las TIC	2%
PMA, PDSL, PEID, economías en transición	2%
Agenda de la ONU (por ejemplo, cooperación digital)	2%
GBR/planificación estratégica a nivel de la ONU	2%
Fomentar Una UIT	2%
Industria 4.0	2%
Colaboración con otros organismos de normalización	2%
Costes asociados a las OTT	2%
Tecnologías cuánticas	2%
Derechos humanos en las telecomunicaciones	2%
Digitalización de las telcos	2%
Aprendizaje automático	2%
SDN	2%
Reglamentación de las TIC	2%
Telecomunicaciones de emergencia	2%
Sistemas autónomos	2%
Unidad de los miembros de la UIT	2%
IMT-2030	2%
Robótica	2%
Realidad virtual	2%
Economía digital para todos	2%
ODS	2%

P16 Principales retos para el UIT en 2024-27



P17 Mayor colaboración interna entre los Sectores

Sugerencias	%
Aplicación práctica de Una UIT, con funciones claras y resultados específicos , que promueva el trabajo intersectorial cuando resulte ventajoso, evitando la duplicación de actividades que se solapen	36%
Mejorar la comunicación interna con mayor colaboración de los coordinadores/ reuniones y sesiones periódicas de colaboración /talleres intersectoriales para debatir los requisitos, la planificación y la gobernanza	21%
Mejorar la eficiencia operativa , integrar la coordinación sistemáticamente en todas las fases del trabajo de los Sectores de la UIT/unificar los procesos	15%
Seguir mejorando la coordinación entre el Grupo Especial de Coordinación Intersectorial (GE-CIS) de la Secretaría y el Grupo de Coordinación Intersectorial (GCIS) de los miembros	9%
Mejorar la coordinación de los 3 Sectores a nivel regional /fortalecer las estructuras regionales	9%
Integrar a las partes interesadas no gubernamentales en los debates y la toma de decisiones/crear un foro de intercambio de ideas sobre alianzas, programas y proyectos	6%
Fomentar las alianzas con otras organizaciones/ coordinación en todo el sistema de las Naciones Unidas y movilización de recursos	6%
Reforzar la aplicación de las Recomendaciones de la UIT a todos los miembros	6%
Reforzar la supervisión, la evaluación y el control	6%
Mejorar el dinamismo del trabajo técnico	3%
Mejorar la capacidad y las competencias de los recursos humanos de la UIT	3%
Fundamentos claros (arquitectura y marcos) en la normalización	3%
Mejorar el cumplimiento de las recomendaciones de los órganos de supervisión	3%
Mejorar la comunicación externa	3%
Conocer claramente las prioridades de los Estados Miembros	3%
Mejorar los entornos de reuniones virtuales	3%
Crear Comisiones de Estudio encargadas de la integración , la coordinación y la colaboración	3%
Promover la armonización del espectro para aprovechar las economías de escala	3%