

# Rapport du GTC-SFP sur la consultation informelle concernant la Stratégie de l'UIT

Président du Groupe de travail du Conseil chargé d'élaborer le plan stratégique et le plan financier pour la période 2024-2027

1<sup>ère</sup> réunion du GTC-SFP - Septembre 2021

# Consultation informelle du GTC-SFP sur la Stratégie de l'UIT

Online consultation of ITU membership  
4 Aug / 3 Sep 2021

**49**  
responses

**31**  
Member States

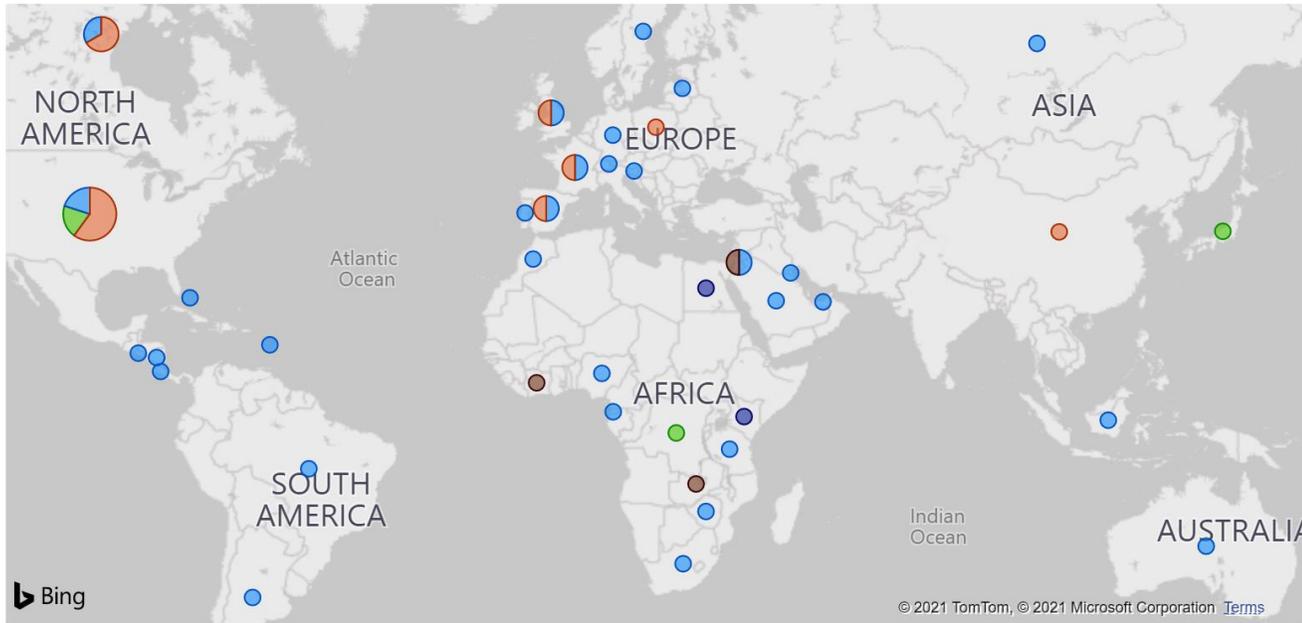
**18**  
Sector Members  
Associates Academia

**12**  
ITU-R members  
**9**  
ITU-D members

**15**  
ITU-T members

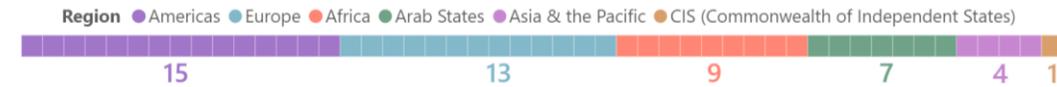
## Responses by Country and Type of Organization

Type of org. ● Academia and foundations ● Member States ● Private sector / industry ● Reg. / private sector Associations ● Regional Organizations



- **La participation a plus que doublé** par rapport à la première consultation sur le Plan stratégique pour la période 2020-2023 (49 réponses, contre 23 en 2017)
- **Toutes les régions et toutes les catégories/tous les types de membres** étaient représentés, dans l'ensemble des Secteurs de l'UIT
- Les réponses ont été ventilées par **sexe** (33% des utilisateurs titulaires d'un compte TIES ayant répondu étaient des femmes)

## Responses by Region

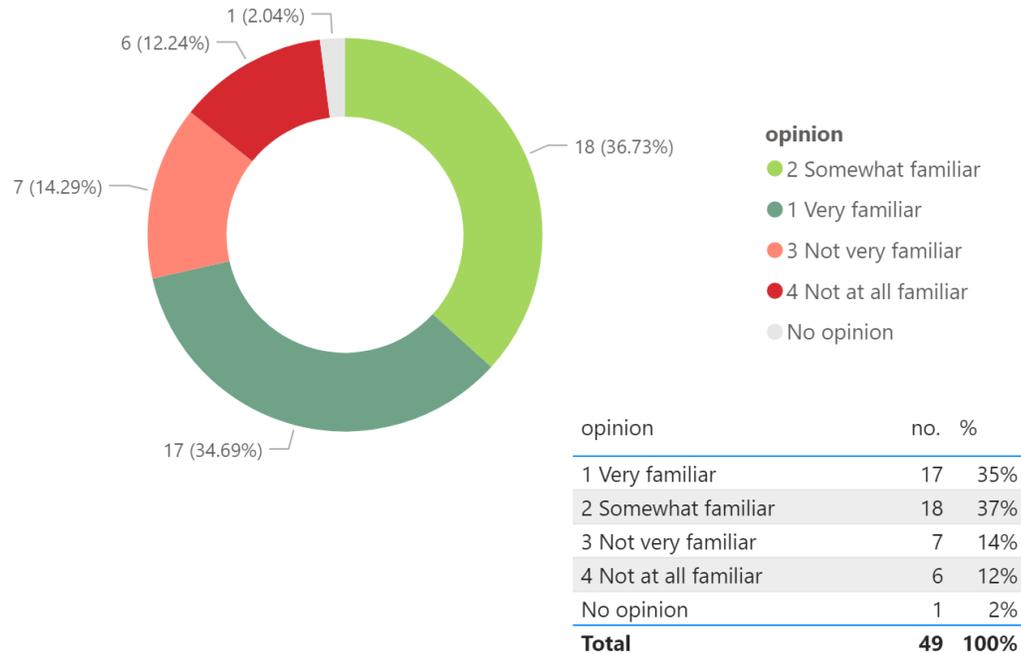


## Users responded (by Gender)



*The designations employed and the presentation of material on this infographic do not imply the expression of any opinion whatsoever on the part of the Secretariat of the ITU concerning the legal status of the country, territory, city or area or its authorities, or concerning the delimitation of its frontiers or boundaries.*

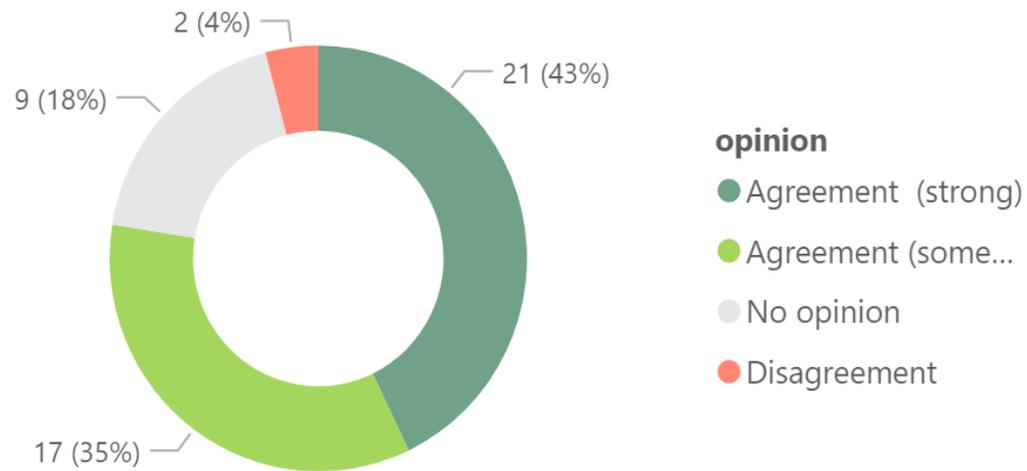
## Question 1 - Connaissance du Plan stratégique actuel pour la période 2020-2023



- La majeure partie des personnes ayant répondu **connaissent** le plan stratégique actuel (73% des personnes ont une excellente connaissance ou une assez bonne connaissance de ce plan)
- Les représentants des **États Membres** (dont 81% ont une excellente connaissance ou une assez bonne connaissance du plan stratégique) connaissent mieux le plan stratégique que les **Membres de Secteur** (60%) **ou les Associés/établissements universitaires**

ITU Status (groups)	1 Very familiar	2 Somewhat familiar	3 Not very familiar	4 Not at all familiar	No opinion	Total
1 Member State	39%	42%	13%	6%		100%
2 Sector Member	33%	27%	20%	13%	7%	100%
3 Associate		50%		50%		100%
4 Academia				100%		100%
<b>Total</b>	<b>35%</b>	<b>37%</b>	<b>14%</b>	<b>12%</b>	<b>2%</b>	<b>100%</b>

## Question 2a - Le plan stratégique de l'UIT pourrait encore être simplifié et rendu plus clair

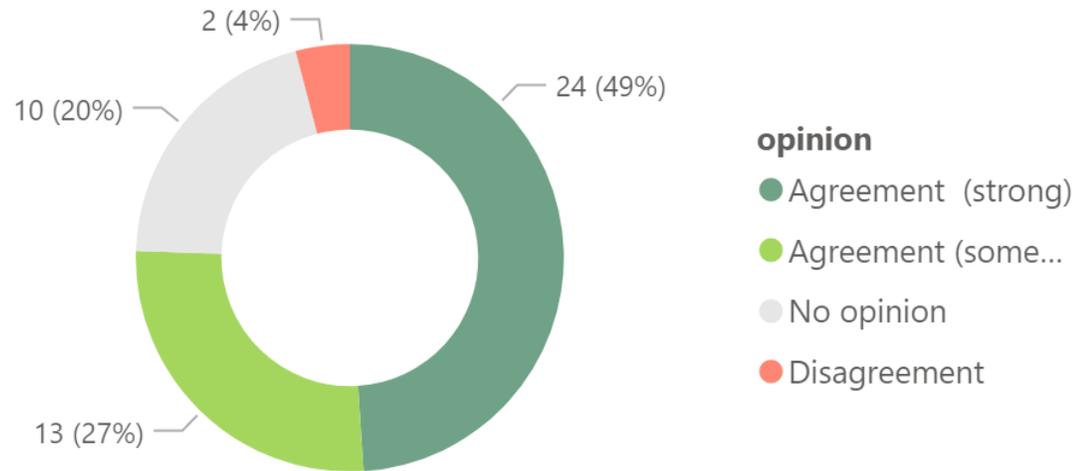


opinion	no.	%
Agreement (strong)	21	43%
Agreement (somewhat)	17	35%
Disagreement	2	4%
No opinion	9	18%
<b>Total</b>	<b>49</b>	<b>100%</b>

### Conclusions générales:

- Une plus grande **clarté** (sur le plan des liens avec les éléments du cadre et de la coordination avec le plan financier) et une **simplification des différents éléments** sont proposées dans plusieurs contributions
- Il est également proposé de **ne pas se concentrer sur de multiples activités**
- Il est aussi proposé de **regrouper les priorités**

## Question 2b - Le plan stratégique de l'UIT pourrait mettre davantage l'accent sur les activités de l'organisation

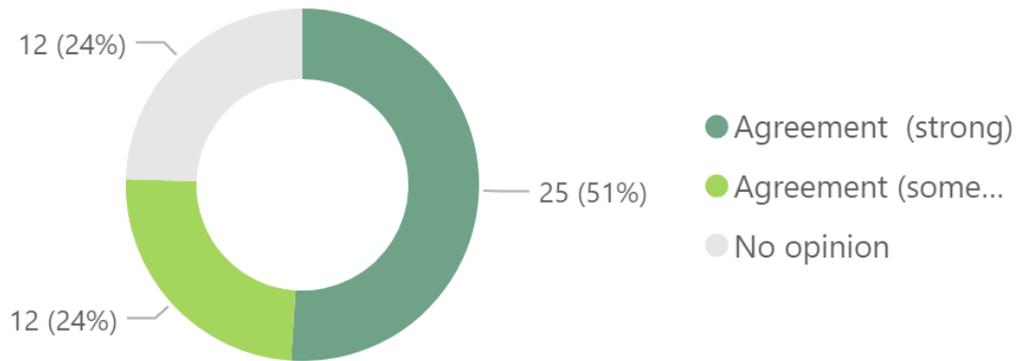


opinion	no.	%
Agreement (strong)	24	49%
Agreement (somewhat)	13	27%
Disagreement	2	4%
No opinion	10	20%
<b>Total</b>	<b>49</b>	<b>100%</b>

### Conclusions générales:

- Le plan stratégique n'est pas **entièrement centré** sur les objectifs essentiels, et est **trop volumineux et trop détaillé**
- Il est nécessaire de **mettre l'accent sur la mission et la portée fondamentales**
- Le plan stratégique doit **conserver son statut de haut niveau**

## Question 2c - Le plan stratégique de l'UIT pourrait mieux tenir compte des besoins des membres de l'UIT

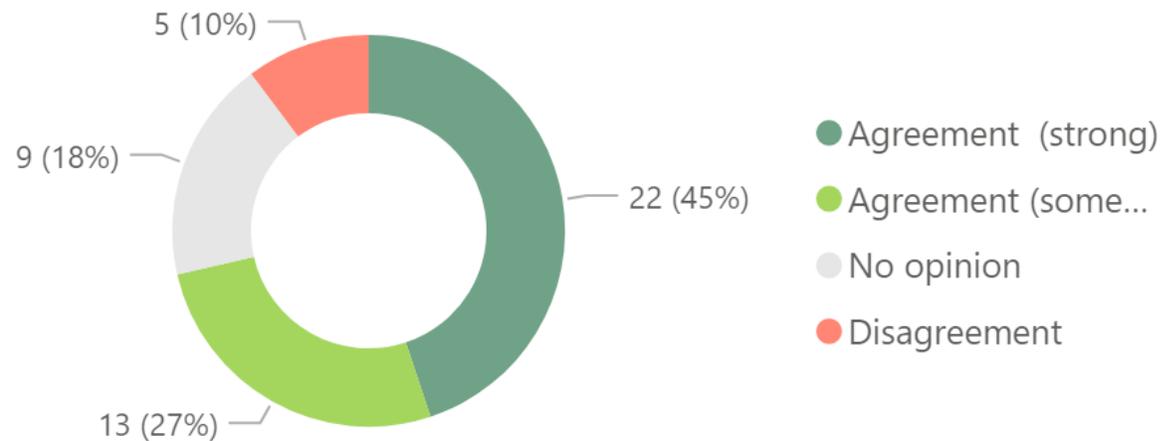


opinion	no.	%
Agreement (strong)	25	51%
Agreement (somewhat)	12	24%
No opinion	12	24%
<b>Total</b>	<b>49</b>	<b>100%</b>

Conclusions générales:

- Il est important que l'UIT tienne compte des **besoins de ses différents membres**; elle doit demeurer une **organisation reposant sur les contributions de ses membres**
- Il est important de tenir compte de la **diversité des pays** et des **besoins qui leur sont propres** (en mettant l'accent sur certains groupes tels que les PMA, les PDSL, les PEID et les pays dont l'économie est en transition)
- Le **présence régionale** et les **initiatives régionales** sont importantes pour répondre aux besoins des membres
- Il est nécessaire de **cerner les besoins des nouveaux Membres de Secteur** et de mettre clairement en avant les points forts

### Question 2d - Il pourrait être utile, dans le cadre du plan stratégique de l'UIT, d'adapter la vision et la mission de l'UIT dans un environnement en évolution

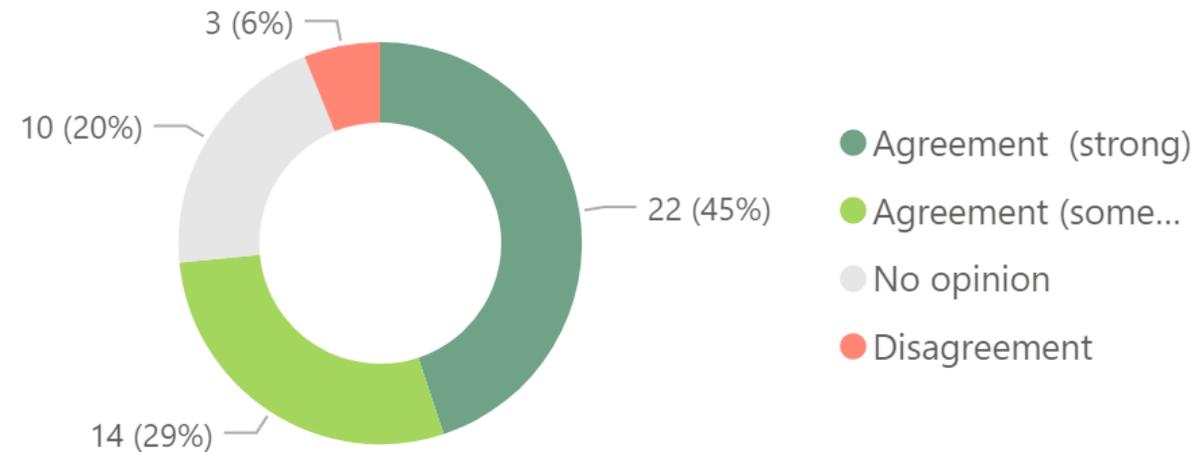


opinion	no.	%
Agreement (strong)	22	45%
Agreement (somewhat)	13	27%
Disagreement	5	10%
No opinion	9	18%
<b>Total</b>	<b>49</b>	<b>100%</b>

#### Conclusions générales:

- Les points de vue exprimés indiquent que compte tenu de **l'évolution de l'environnement international/numérique** et des **incidences du COVID-19**, il est nécessaire de **repenser la vision/la mission** de l'UIT
- Les points de vue exprimés indiquent que la vision et la mission devraient conserver leur **statut de haut niveau** et qu'elles sont déjà **formulées de manière à s'adapter à un environnement en évolution**

## Question 2e - Il pourrait être utile de revoir les objectifs stratégiques contenus dans le plan stratégique de l'UIT

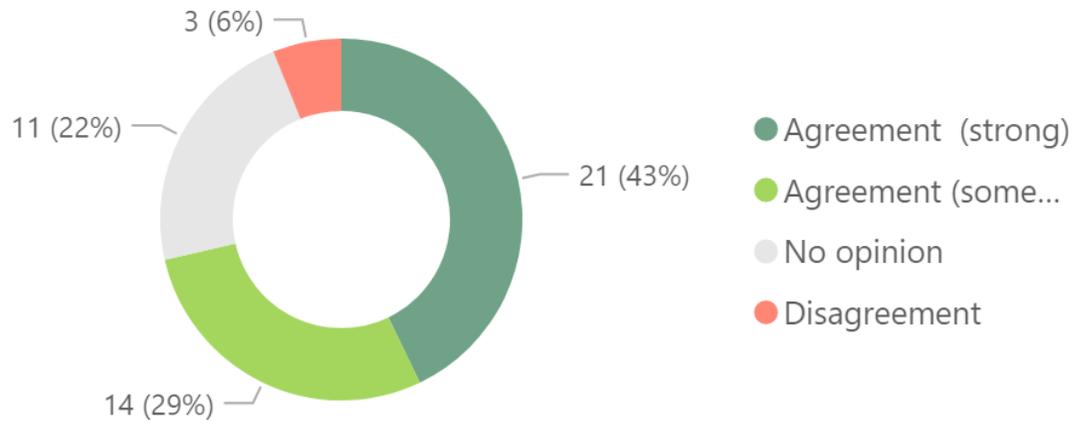


opinion	no.	%
Agreement (strong)	22	45%
Agreement (somewhat)	14	29%
Disagreement	3	6%
No opinion	10	20%
<b>Total</b>	<b>49</b>	<b>100%</b>

### Conclusions générales:

- Les points de vue exprimés indiquent que les objectifs actuels **conservent toute leur pertinence** et constituent une bonne base, de sorte **qu'aucun changement n'est nécessaire**
- Les points de vue exprimés mettent en avant la nécessité d'**évaluer les objectifs actuels et de les adapter** compte tenu de l'évolution rapide de l'environnement
- Il est proposé de **revoir des objectifs et d'en regrouper certains**

## Question 3 - Le plan stratégique de l'UIT pourrait-il bénéficier d'une meilleure prise en compte du rôle de la présence régionale de l'UIT?

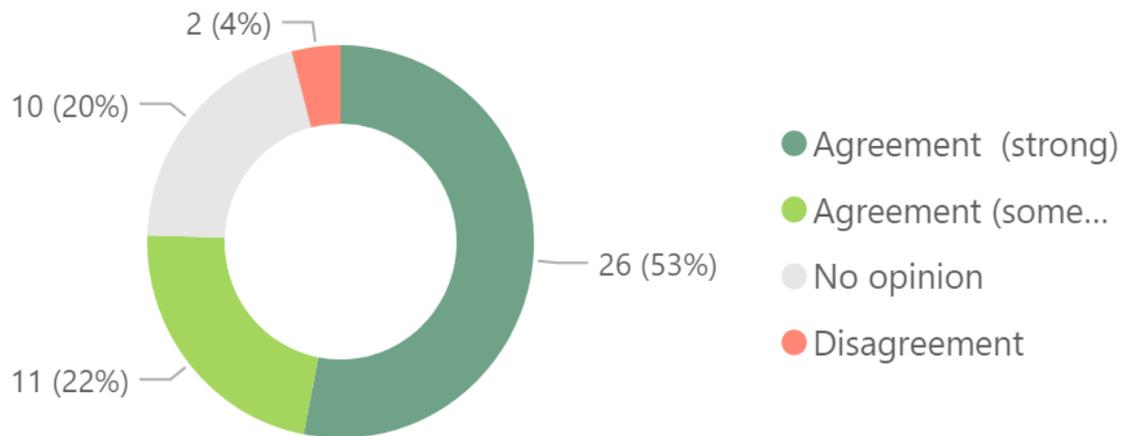


opinion	no.	%
Agreement (strong)	21	43%
Agreement (somewhat)	14	29%
Disagreement	3	6%
No opinion	11	22%
<b>Total</b>	<b>49</b>	<b>100%</b>

Conclusions générales:

- L'examen actuellement mené à la suite du rapport de PwC est **toujours en cours**
- Il est nécessaire de **préciser le rôle et le mandat** des bureaux régionaux
- Il est nécessaire de renforcer la présence régionale afin de **tenir compte des buts stratégiques en général**
- Il est important de **collaborer avec le système des Nations Unies au niveau régional**
- Certaines propositions font ressortir la nécessité de **renforcer encore le plan en utilisant les ressources financières**
- Il a également été proposé de **conférer davantage de pouvoir au Secrétariat général, et pas seulement au Secteur du développement, ou d'envisager de placer les bureaux régionaux/bureaux de zone sous l'égide du Secrétariat général** (conformément au principe d'une UIT unie dans l'action)

## Question 4 - Serait-il utile d'améliorer la coordination entre le plan stratégique et le plan financier, en ce qui concerne les priorités stratégiques et l'affectation des ressources financières?



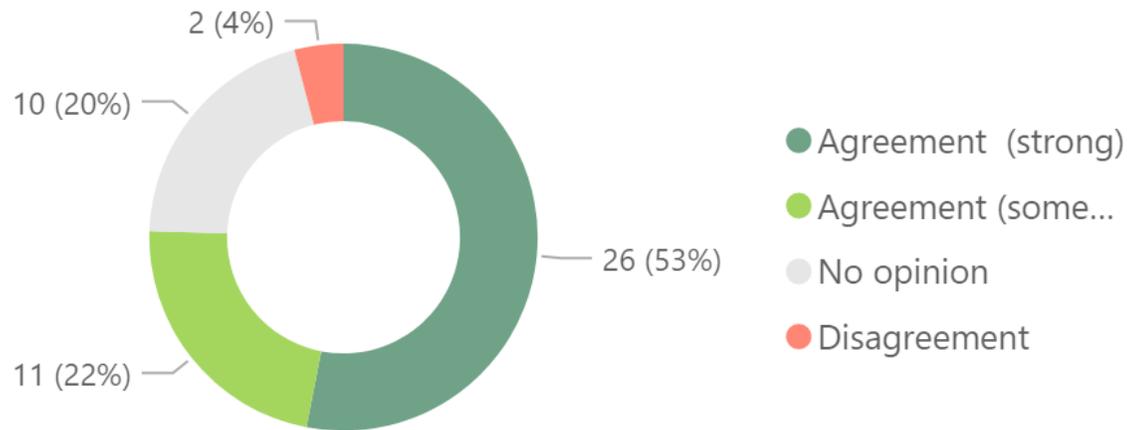
opinion	no.	%
Agreement (strong)	26	53%
Agreement (somewhat)	11	22%
Disagreement	2	4%
No opinion	10	20%
<b>Total</b>	<b>49</b>	<b>100%</b>

Conclusions générales.

Accord sur la nécessité d'améliorer les méthodologies en vue de la mise en œuvre pleine et entière de la **gestion axée sur les résultats (GAR) et de la budgétisation axée sur les résultats (BAR)**:

- Il devrait y avoir un lien direct entre les **priorités stratégiques identifiées** et **l'affectation des ressources financières et des ressources humaines**
- **Il convient qu'aucun élément ne soit laissé sans financement ou soit non mesuré**
- Importance de la **mise en œuvre de toutes les recommandations** des organes de contrôles internes et extérieurs
- Le décalage entre les différents cycles des Secteurs **empêche la synchronisation**

## Question 5 - Le concept d'une UIT unie dans l'action pourrait-il être renforcé dans le nouveau plan stratégique de l'UIT?



opinion	no.	%
Agreement (strong)	26	53%
Agreement (somewhat)	11	22%
Disagreement	2	4%
No opinion	10	20%
<b>Total</b>	<b>49</b>	<b>100%</b>

### Conclusions générales:

- Accord concernant l'**importance essentielle du concept** d'une UIT unie dans l'action **pour orienter les travaux en cours** (en apportant éventuellement des éclaircissements sur ce concept)
- Le nouveau plan stratégique doit **renforcer la coopération entre les trois Secteurs**, compte tenu des **gains d'efficacité et des synergies**
- Proposition visant à **affecter les ressources avec souplesse au lieu de gérer les Secteurs séparément**

## Question 6 - Principales suggestions pour améliorer le plan stratégique

Principales suggestions visant à améliorer le plan actuel	%
Plan stratégique <b>simplifié et rationalisé, ciblé et clair</b>	16%
Attention portée à la <b>présence régionale et aux besoins particuliers</b>	16%
<b>Appui et assistance fournis aux États Membres</b> afin de combler les lacunes	10%
<b>Exécution, suivi et évaluation</b> afin d'obtenir des résultats apportant une valeur ajoutée	10%
Appliquer le <b>concept d'une UIT unie dans l'action</b> et <b>éviter les doubles emplois</b>	6%
Améliorer la coordination <b>entre le plan stratégique et le plan financier</b>	6%
Améliorer la <b>hiérarchisation des ressources</b>	6%

## Question 7a - Principaux points forts de l'UIT

Principaux points forts	%
<b>Structure fondée sur la diversité des membres et vaste réseau de spécialistes des TIC</b>	44%
<b>Savoir-faire et engagement de l'UIT</b> en vue de permettre <b>à tous de tirer parti des avantages offerts par les TIC</b>	31%
du système des Nations Unies pour les télécommunications/TIC, avec une crédibilité sur le plan technique et un <b>mandat conféré au niveau international</b>	31%
<b>Organes décisionnels de l'UIT</b> (par exemple la CMR, les commissions d'études, etc.) permettant de parvenir à un consensus dans le domaine des télécommunications/TIC	11%
L'UIT offre à tous ses membres un cadre <b>neutre, impartial et apolitique</b>	9%
L'Union a une longue <b>histoire</b> (plus de 150 ans) et contribue au développement des télécommunications/TIC	4%
Capacité <b>d'appuyer ses membres ou de renforcer leurs capacités</b> en vue de parvenir au développement durable grâce aux télécommunications/TIC	4%
Bureaux	4%
Apporter une valeur ajoutée grâce à l'élaboration, à la promotion et à la <b>diffusion de bonnes pratiques et de lignes directrices</b> (par exemple dans le cadre du GSR)	2%
<b>Diversité des points de vue et des perspectives</b> visant à façonner l'avenir au profit de tous	2%
<b>Confiance entre les membres</b>	2%

## Question 7b - Contribution/service/produit principal fourni par l'UIT

Contribution/service/produit principal	%
Gestion des <b>ressources spectrales et orbitales</b>	41%
Élaboration de <b>normes mondiales interopérables dans le domaine des télécommunications</b>	39%
<b>Accords/règlements</b> internationaux/ <b>Règlement des radiocommunications</b>	36%
Promotion d'un <b>accès universel et abordable/accès à l'infrastructure des TIC</b>	25%
<b>Renforcement des capacités</b>	23%
<b>Cadre pour les discussions/la collaboration/l'échange de bonnes pratiques</b>	20%
Promotion <b>de la réduction de la fracture numérique au moyen des technologies numériques et du développement des TIC</b>	16%
<b>Statistiques relatives aux TIC</b>	9%
<b>Appui fourni aux Membres dans le cadre</b> de programmes et d'initiatives	7%
Réalisation du <b>Programme 2030 et des ODD/processus du SMSI</b>	7%
Promotion d' <b>environnement propices</b> et de <b>l'investissement en faveur des TIC</b>	5%
<b>Publications et Rapports</b>	5%
<b>Coordination mondiale sur le plan technique</b>	2%
<b>Intégration des écosystèmes locaux</b>	2%
Examen des <b>questions liées à l'environnement</b> et au <b>climat</b>	2%
<b>Politiques relatives aux TIC</b>	2%
Permettre des <b>communications sécurisées</b>	2%

## Question 7c - Principal facteur de succès de l'UIT à l'heure actuelle

Virtual meetings Information sharing

Growth in ICT access Necessary resources Expertise Being recognizable

Decision making by consensus Build skills Strong partnerships

Representativeness Reaching the whole world

**Bringing multiple parties together**

Collaboration Adopted standards and agreements

Openness ICT development Driving the future Achieving the objectives

Disseminating ICT indicators Non-discriminatory services Assistance provided Regulatory work

Free of political interests

Principal facteur de succès	%
Réunir de multiples parties prenantes	24%
Normes et accords adoptés	10%
Portée mondiale	7%
Partenariats solides	7%
Collaboration	7%
Développement des TIC	7%
Représentativité	7%
Réunions virtuelles	5%
Réalisation des objectifs	5%
Développement de l'accès aux TIC	5%
Prise de décisions par consensus	5%



## Question 8 - Principale faiblesse de l'UIT

Principales faiblesses	%
<b>Processus de prise de décisions fastidieux</b> (par consensus) - <b>Intérêts politiques</b> influençant les travaux de l'UIT	26%
<b>Difficulté d'identifier le rôle et le mandat sur des questions controversées au niveau mondial</b> (mandat étendu/rôle ambigu)	23%
<b>Manque d'unité d'action</b> (approche cloisonnée des Secteurs), marque non unifiée, <b>doubles emplois internes au niveau des activités et des manifestations</b>	21%
<b>Manque de stabilité financière et de prévisibilité</b> de l'Union - dépendance de l'UIT vis-à-vis du financement des parties prenantes	10%
<b>Doubles emplois extérieurs au niveau des activités</b> (avec d'autres institutions du système des Nations Unies ou organisations internationales/ <b>manque de collaboration</b>	10%
<b>Incapacité de répondre rapidement</b> aux nouveaux besoins, <b>manque de pertinence</b> des sujets d'étude	10%
<b>Gestion peu souple</b> - trop de bureaucratie, les recommandations des organes de contrôle ne sont pas suffisamment respectées, inadéquation du personnel, manque de suivi/supervision	10%
L'assistance technique et les programmes <b>ne correspondent pas aux besoins des membres</b>	8%
<b>Manque de communication</b> avec les membres, <b>manque de reconnaissance</b> en tant que chef de file pour la connectivité	8%
<b>Manque de transparence</b>	5%
<b>Peu de valeur ajoutée pour les pays développés</b>	5%
<b>Les ressources extérieures ne sont pas exploitées</b>	3%

## Question 9 - Principales perspectives d'amélioration en interne

### Principales perspectives d'amélioration en interne

	%
<b>UIT unie dans l'action/assurer une coordination entre les Secteurs et éviter les doubles emplois</b>	<b>31%</b>
<b>Gestion axée sur les résultats, transparence et responsabilisation</b> grâce à la publication de données/résultats de performance	<b>20%</b>
<b>Renforcement de la capacité de tous les États Membres</b> de participer activement aux travaux	<b>14%</b>
<b>Remanier la structure organisationnelle de l'UIT</b> afin de relever les défis liés à l'écosystème numérique en évolution	<b>11%</b>
<b>Aligner les plans stratégique et financier</b> , en cherchant à atteindre les buts dans la limite des ressources budgétaires existantes	<b>9%</b>
<b>Moderniser les méthodes de travail</b> pour le personnel/les délégués (méthodes hybrides/utilisation des mégadonnées en tant que nouvelle source de données)	<b>9%</b>
<b>Mettre l'accent sur la mission fondamentale et les compétences</b>	<b>6%</b>
Renforcer la <b>capacité institutionnelle et les ressources humaines</b> et éviter d'avoir recours à des spécialistes extérieurs	<b>6%</b>
Renforcer la <b>présence régionale</b>	<b>6%</b>

## Question 10 - Quelles sont les principales perspectives extérieures?

Principales perspectives extérieures	%
Devenir un <b>partenaire de choix</b> en faisant de l'UIT un acteur de la <b>réalisation des ODD/de la transformation numérique, du renforcement de la confiance, de l'utilisation d'un savoir-faire spécialisé et de la collaboration/des partenariats avec les parties prenantes concernées</b>	36%
<b>Renforcer la confiance</b> des autres organismes de normalisation, améliorer/renforcer la coopération	18%
<b>Tirer des enseignements de la pandémie</b> afin d'encourager les pouvoirs publics à élaborer des plans d'urgence	8%
Développer la collaboration avec les différentes parties prenantes <b>tout en préservant le rôle directeur de l'UIT</b>	8%
Renforcer les alliances avec les <b>fournisseurs OTT</b>	5%
Collaboration avec des <b>sources de financement</b> /disponibilité de <b>partenariats public-privé aux fins de la mise en œuvre des projets</b>	5%
<b>Fonds commun pour les ODD/reconnaissance du rôle essentiel que jouent les TIC aux fins de la réalisation des ODD</b>	3%
Adoption du <b>Plan d'action pour la coopération numérique/du programme commun</b> au niveau du système des Nations Unies	3%
Les TIC constituent <b>un moyen important d'accélérer le développement et l'innovation</b>	3%
<b>Utiliser plus efficacement les ressources rares telles que les ressources spectrales</b>	3%
Croissance exponentielle du commerce électronique transfrontières	3%
<b>Marché des TIC ne connaissant pas de limites/croissance rapide</b> du marché des TIC	3%
<b>Toutes les nouvelles technologies</b> /l'UIT doit jouer un rôle pour ce qui est des nouvelles normes et des aspects réglementaires	3%
<b>Approche axée sur les clients</b>	3%
Couverture mondiale <b>sur le plan des compétences et des ressources humaines</b> en ce qui concerne le recrutement et l'externalisation	3%
<b>Élaboration de normes relatives aux télécommunications de nouvelle génération</b>	3%
Parvenir à la <b>connectivité universelle conformément à l'ODD 9</b>	3%
<b>Confiance</b> vis-à-vis de l'UIT	3%
<b>L'histoire et l'expérience de l'UIT</b> lui permettent de faire fonction de modèle à suivre	3%
<b>Réduire les écarts en matière de normalisation</b>	3%

## Question 11 - Principales menaces extérieures auxquelles l'UIT est confrontée à l'heure actuelle

Principales menaces extérieures	%
<b>Organisation qui reste à la traîne et n'est pas adaptée aux nouvelles technologies et aux nouvelles tendances</b> sur le marché des TIC (par exemple l'intelligence artificielle, les OTT, l'industrie 4.0)	20%
Organisation <b>très formelle et structurée, longs cycles de discussion, bureaucratie</b>	17%
<b>Manque de pertinence</b> en raison du peu d'attention portée à l'exécution du mandat fondamental de l'UIT	17%
<b>Nombre croissant d'autres organisations</b> (par exemple système des Nations Unies, organismes de normalisation) faisant concurrence à l'UIT sur le plan du mandat ou du programme pour le numérique	17%
<b>Évolution constante de l'écosystème et du marché des télécommunications/TIC</b>	6%
<b>Fracture numérique</b> entre les États Membres	6%
<b>Pandémie de COVID-19</b> et théorie du complot en lien avec les TIC	6%
Sous-estimation/restriction du rôle de l'UIT	3%
Divulgateion d'informations non autorisée	3%
Position dominante et jeux de pouvoir entre les économies développées	3%
Mainmise des parties intéressées sur les tendances mondiales en matière de normalisation	3%
L'UIT perd de son importance au profit de grands acteurs du secteur privé dans le domaine des TIC	3%
Organisation pour l'essentiel sans intérêt pour les pays développés	3%
Financement insuffisant au moyen des contributions financières	3%



## Question 13 - Y-a-t'il une activité que l'organisation ne devrait plus effectuer?

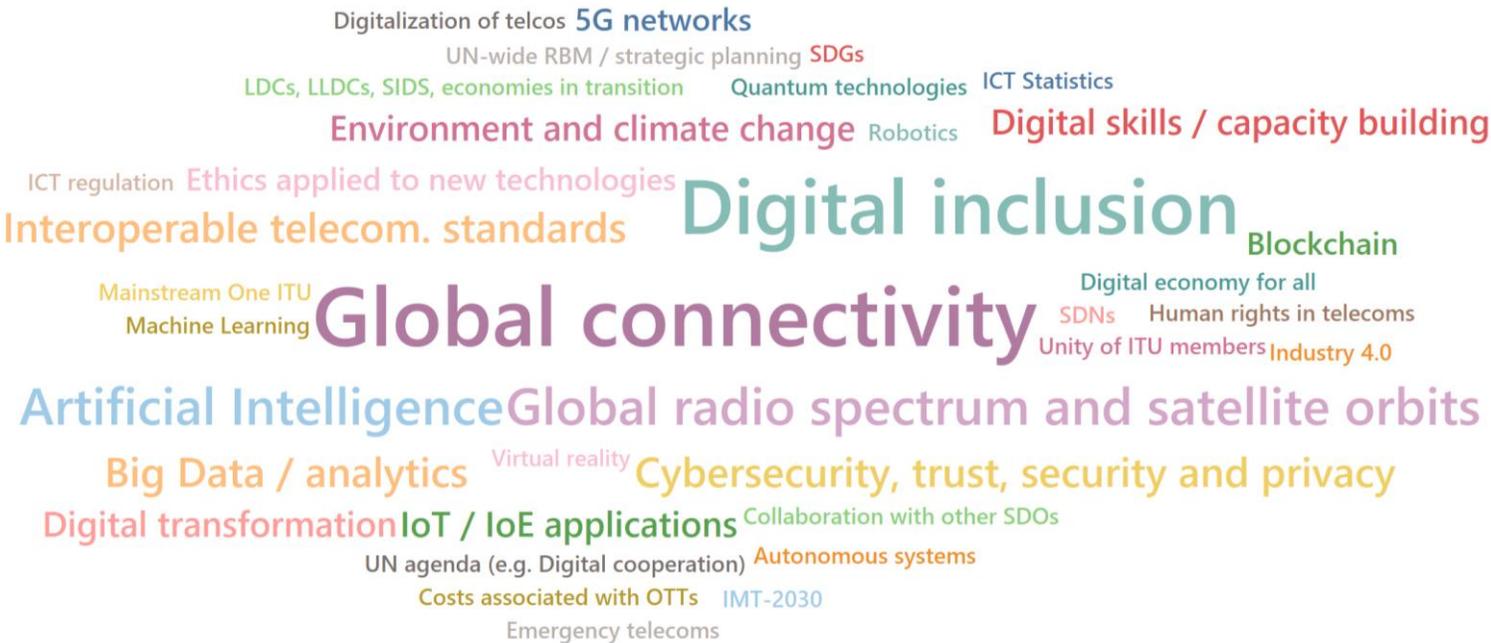
Activités à ne plus effectuer	%
Accorder une trop grande attention à des questions <b>ne relevant pas du mandat de l'UIT</b> ou à des questions liées à des sujets ambigus/controversés	18%
<b>Éviter de devenir une organisation consacrée aux discussions de groupe/débats sans fin</b>	15%
<b>Éviter le manque d'efficacité des circuits internes/approche ciblée fondée sur l'excellence</b>	12%
<b>Aucune</b>	9%
Réduire le travail de synthèse des autres organismes de normalisation	9%
<b>Restructurer les processus d'examen des normes et recommandations/favoriser la souplesse</b>	9%
Ne plus favoriser les vues des membres ayant une économie plus solide au détriment des pays de plus petite envergure	3%
<b>Mettre moins l'accent sur les pays développés/favoriser le progrès dans les PMA</b> en échangeant des informations et en renforçant les capacités	3%
<b>Cesser les discussions sur une autre CMTI</b> et sur la révision du RTI	3%
Cesser <b>d'ignorer les comportements déplacés</b> de la part de délégués	3%
Cesser de <b>recueillir des données</b> sans évaluer les précédents indicateurs dépassés	3%
Mettre fin aux <b>considérations politiques</b> dans le recrutement	3%
<b>Activités non techniques</b>	3%
Faire en sorte que la <b>géopolitique n'influe plus sur</b> les résultats des réunions	3%
<b>Imprimer</b> les documents à la PP	3%

## Question 14 - Grandes priorités stratégiques pour la période 2024-2027

- La promotion de **l'inclusion numérique, de la transformation numérique et de l'économie numérique** a été identifiée comme une priorité stratégique essentielle
- **Le fait de connecter ceux qui ne le sont pas encore** a aussi été identifié comme une priorité stratégique essentielle
- **Le renforcement des partenariats et de la collaboration** est considéré comme un moyen fondamental de concrétiser les priorités essentielles
- La réalisation du **Programme 2020 et des ODD** est considérée comme étant l'objectif à long terme
- La gestion des **difficultés liées au COVID-19** constitue une autre priorité
- **La réforme de la gestion** est considérée comme la priorité essentielle de l'organisation

Priorités stratégiques	%
Promotion de l' <b>inclusion numérique</b> /des TIC au service des considérations sociales, économiques et environnementales/de la transformation numérique et de l'économie numérique	45%
<b>Connecter ceux qui ne le sont pas encore</b> en garantissant une connectivité financièrement accessible pour tous	35%
Renforcer les <b>partenariats stratégiques</b> pour tirer parti des connaissances spécialisées <b>propres aux différentes organisations</b> (éviter les doubles emplois, renforcer la coordination avec le système de Nations Unies et d'autres secteurs d'activité)	25%
Réaliser le <b>Programme 2030 et les ODD</b> - engagement en faveur du processus d'examen du SMSI	18%
Gérer les <b>difficultés consécutives à la pandémie de COVID-19 et mettre à profit les enseignements tirés</b>	15%
<b>Mener une réforme sur le plan de la gestion</b> (programme des Nations Unies, réforme institutionnelle, gestion axée sur les résultats, responsabilisation)	13%
Promouvoir la <b>cybersécurité</b> /la confiance et la sécurité/la sécurisation des réseaux	10%
Mettre l'accent sur <b>les sujets d'avant-garde, les nouvelles technologies et les technologies émergentes</b> (intelligence artificielle, IoT, analyse des données)	10%
Mettre l'accent sur <b>les politiques et les normes</b>	10%
<b>Mettre en place un environnement propice à l'innovation</b>	10%
Mettre l'accent sur la présence régionale et la mise en œuvre des priorités régionales	8%
<b>Gestion et harmonisation efficaces</b> du spectre et des bandes de	8%
Amélioration de la <b>coopération et de la collaboration entre les Secteurs de l'UIT</b>	5%
Renforcer la <b>participation des diverses parties prenantes</b>	5%
Croissance économique et sociale des <b>PMA, des PDSL, des PEID</b> et des pays dont l'économie est en transition	5%
<b>5G</b> - échange de bonnes pratiques et de solutions/normalisation en vue de la <b>6G</b>	5%
Contribuer à la <b>lutte contre les changements climatiques</b>	5%
<b>Compétences numériques et renforcement des capacités</b>	5%
Offrir une <b>valeur ajoutée pour les membres</b> (rapport qualité-prix)	5%
<b>Mobilisation des ressources</b>	3%
Gérer le risque de <b>régionalisation par rapport à l'interopérabilité au niveau mondial</b>	3%
<b>Modifier le processus décisionnel classique</b>	3%
<b>Tenir compte de l'éthique</b> dans l'utilisation des nouvelles technologies	3%
<b>Fiabilité et la résilience</b> du réseau	3%

## Question 15 - Thèmes de travail les plus importants dans une perspective d'avenir



Thèmes de travail	%
Connectivité mondiale	39%
Inclusion numérique	34%
Intelligence artificielle	15%
Spectre des fréquences radioélectriques et orbites de satellites au niveau mondial	15%
Cybersécurité, confiance, sécurité, respect de la vie privée	10%
Normes de télécommunications interopérables	10%
Mégadonnées/analyse	10%
Environnement et changements climatiques	7%
Transformation numérique	7%
Applications de l'IoT/du tout Internet (IoE)	7%
Compétences numériques/renforcement des capacités	7%
Réseaux 5G	5%
L'éthique appliquée aux nouvelles technologies	5%
Chaîne de blocs	5%
Statistiques relatives aux TIC	2%
PMA, PDSL, PEID et pays dont l'économie est en transition	2%
Programme des Nations Unies (par exemple sur la coopération numérique)	2%
Gestion axée sur les résultats/planification stratégique à l'échelle du système des Nations Unies	2%
Intégration du principe d'une UIT unie dans l'action	2%
Industrie 4.0	2%
Collaboration avec d'autres organismes de normalisation	2%
Coûts liés aux OTT	2%
Technologies d'informatique quantique	2%
Les droits de l'homme dans le domaine des télécommunications	2%
Passage au numérique des entreprises de télécommunication	2%
Apprentissage automatique	2%
Réseaux pilotés par logiciel	2%
Réglementation des TIC	2%
Télécommunications d'urgence	2%
Systèmes autonomes	2%
Unité des membres de l'UIT	2%
IMT-2030	2%
Robotique	2%
Réalité virtuelle	2%
Économie numérique pour tous	2%
ODD	2%

## Question 16 - Principaux défis pour l'UIT pendant la période 2024-2027

Principaux défis	%
<b>S'adapter à l'évolution rapide</b> (par exemple, transformation numérique, normes pour les réseaux futurs) et rester proche des réalités	30%
Parvenir à <b>connecter ceux qui ne le sont pas encore/inclusion numérique/transformation numérique</b>	25%
<b>Difficultés</b> de financement/ <b>mobilisation de ressources</b> en cas de ralentissement économique mondial	20%
Améliorer les <b>partenariats et la collaboration au niveau mondial</b> avec les parties prenantes et les organisations	18%
Garantir <b>l'efficacité institutionnelle, alléger la bureaucratie, améliorer la transparence et adopter des méthodes de travail modernes</b>	15%
Fournir des services et mettre l'accent sur <b>le mandat fondamental de l'UIT</b> /rationaliser les activités de l'Union	13%
Améliorer la <b>participation des parties prenantes</b> , notamment celles issues de pays en développement, de PMA et de PEID	10%
<b>Cybersécurité/protection des données/confiance</b>	10%
Faire face aux défis liés aux <b>changements climatiques, contribuer à la protection de l'environnement et utiliser les ressources naturelles de façon durable</b>	8%
Mener les travaux <b>dans le contexte de l'après-COVID-19</b>	8%
<b>Éviter les doubles emplois</b> entre les Secteurs, les organisations du système des Nations Unies et les organisations internationales/régionales	8%
Maintenir la <b>neutralité dans les différends géopolitiques</b> /éviter les <b>activités politiques</b>	8%
Tenir compte de la diversité des demandes et répondre aux besoins des membres	8%
Progresser dans la réalisation des <b>ODD à l'horizon 2030</b>	5%
Parvenir à un <b>consensus entre les membres</b> /organiser des <b>conférences efficaces</b>	5%

## Question 17 - Améliorer la collaboration interne entre les Secteurs

Suggestions	%
Mise en oeuvre concrète du principe d'une UIT unie dans l'action, avec des rôles clairs et des objectifs précis, de manière à promouvoir les travaux intersectoriels, lorsque ceux-ci offrent des avantages, tout en évitant les doubles emplois	36%
Améliorer la <b>communication interne</b> en assurant une meilleure collaboration avec les coordonnateurs/ <b>organiser régulièrement des sessions et des réunions collaboratives</b> /ateliers intersectoriels visant à examiner les besoins, la planification et la gouvernance	21%
Améliorer l' <b>efficacité opérationnelle</b> , intégrer <b>systématiquement la coordination dans toutes les étapes des processus de travail des Secteurs de l'UIT/uniformiser les processus</b>	15%
Améliorer la coordination entre le <b>Groupe spécial de coordination intersectorielle (ISC-TF) au niveau du secrétariat</b> et le <b>Groupe de coordination intersectorielle sur les questions d'intérêt mutuel (ISCG) au niveau des membres</b>	9%
Améliorer la coordination entre les <b>trois Secteurs au niveau régional</b> /renforcer les structures régionales	9%
Associer les <b>parties prenantes non gouvernementales aux discussions et à la prise de décisions/créer un cadre de réflexion sur les partenariats, les programmes ou les projets</b>	6%
Promouvoir les <b>partenariats</b> avec d'autres organisations/ <b>la coordination au sein du système des Nations Unies et la mobilisation de ressources</b>	6%
Renforcer l' <b>application des Recommandations de l'UIT</b> par tous les Membres	6%
Renforcer <b>le suivi, l'évaluation et le contrôle</b>	6%
Améliorer la <b>souplesse</b> dans le cadre des travaux techniques	3%
Renforcer <b>les capacités et les compétences des ressources humaines de l'UIT</b>	3%
<b>Définir des bases claires (architecture et cadres) en matière de normalisation</b>	3%
Améliorer la <b>conformité aux recommandations des organes de contrôle</b>	3%
Améliorer la <b>communication extérieure</b>	3%
Vision <b>claire des priorités des États Membres</b>	3%
Renforcement de l'environnement des <b>réunions virtuelles</b>	3%
Création de <b>commissions d'études chargées de l'intégration</b> , de la coordination et de la collaboration	3%
Promotion de l'harmonisation du spectre afin de <b>tirer parti des économies d'échelle</b>	3%