

تقرير بشأن المشاورة غير الرسمية لفريق العمل التابع للمجلس المعني بالخطتين الاستراتيجية والمالية فيما يتعلق باستراتيجية الاتحاد

رئيس فريق العمل التابع للمجلس والمعني بالخطتين الاستراتيجية والمالية للفترة 2024-2027

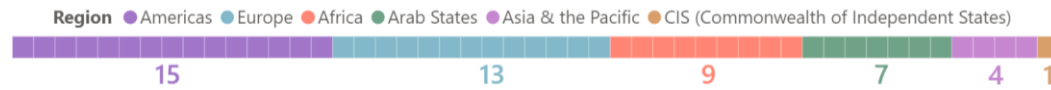
الاجتماع الأول لفريق العمل التابع للمجلس المعني
بالخطتين الاستراتيجية والمالية - سبتمبر 2021

تضاعفت المشاركة بأكثر من مثلين مقارنة بالمشاوره الأولى بشأن الخطة الاستراتيجية للفترة 2023-2020 (49 رداً مقابل 23 رداً في عام 2017)

التمثيل من جميع المناطق وفئات/أنواع العضوية، من أعضاء قطاعات الاتحاد جميعها

جُمعت الردود أيضاً حسب الجنس (شكلت الإناث 33% من مستخدمي خدمة تبادل معلومات الاتصالات (TIES) المستطلعين)

Responses by Region

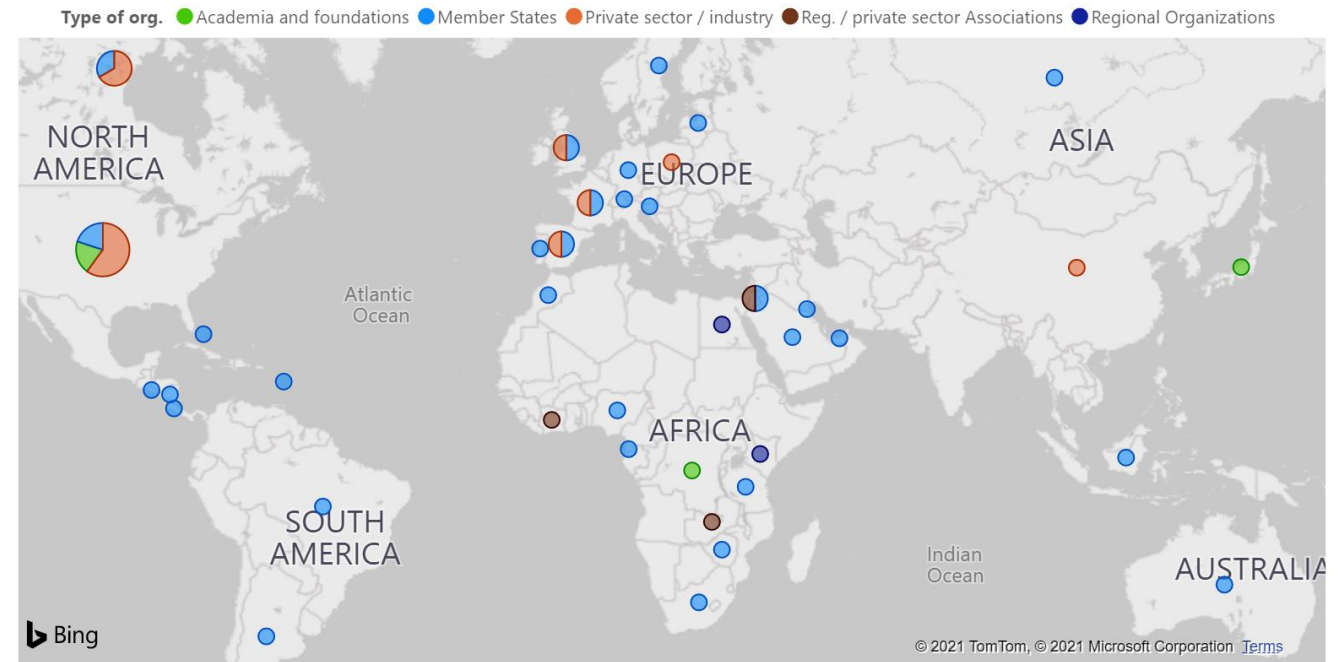


The designations employed and the presentation of material on this infographic do not imply the expression of any opinion whatsoever on the part of the Secretariat of the ITU concerning the legal status of the country, territory, city or area or its authorities, or concerning the delimitation of its frontiers or boundaries.

Users responded (by Gender)

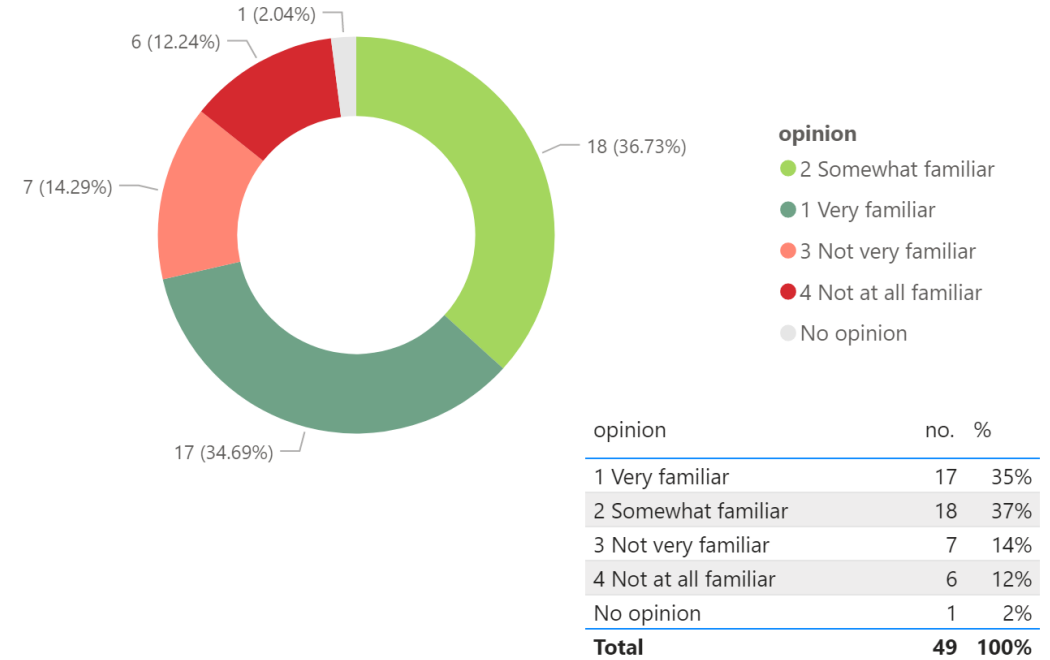


Responses by Country and Type of Organization



السؤال 1 عن الإلمام بالخطة الاستراتيجية الحالية للفترة 2020-2023

- غالبية المستطلّعين على اطلاع بالخطة الاستراتيجية الحالية (73% مطّلعون جداً أو مطّلعون إلى حد ما)
- ممثلو الدول الأعضاء (81% مطّلعون جداً أو مطّلعون إلى حد ما) أكثر اطلاعاً من أعضاء القطاعات (60%) أو المنتسبين/الهيئات الأكاديمية

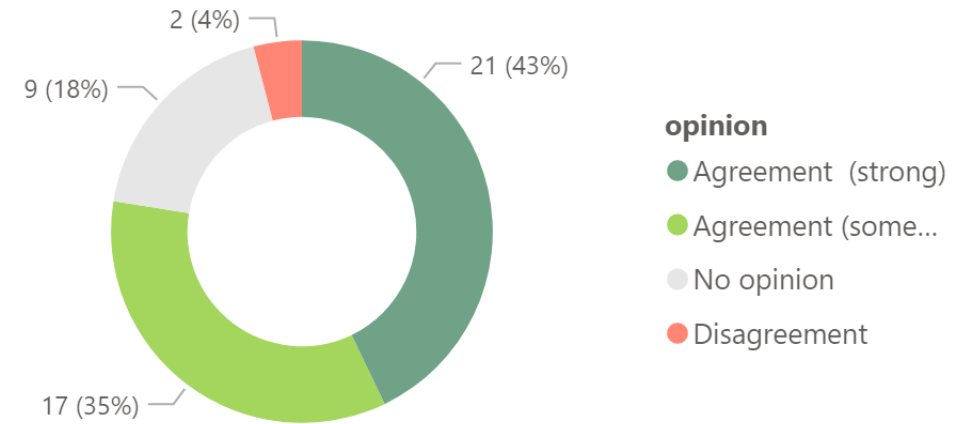


ITU Status (groups)	1 Very familiar	2 Somewhat familiar	3 Not very familiar	4 Not at all familiar	No opinion	Total
1 Member State	39%	42%	13%	6%		100%
2 Sector Member	33%	27%	20%	13%	7%	100%
3 Associate		50%		50%		100%
4 Academia				100%		100%
Total	35%	37%	14%	12%	2%	100%

السؤال 2أ عن إمكانية أن تستفيد الخطة الاستراتيجية للاتحاد من زيادة التبسيط والوضوح

النتائج الإجمالية:

- مزيد من الوضوح (من حيث الصلات بين عناصر الإطار والصلة بالخطة المالية) وتقتراح العديد من المساهمات تبسيط العناصر المختلفة
- يقترح أيضاً الابتعاد عن التركيز على الأنشطة العديدة
- توحيد الأولويات هو مقترح آخر

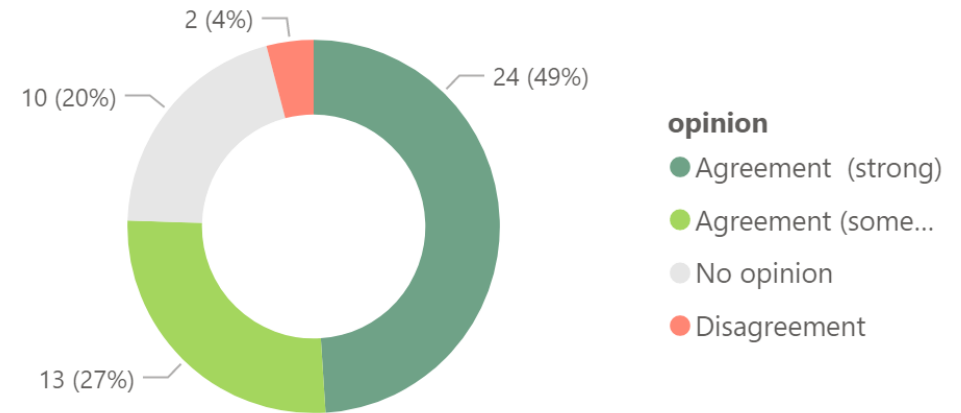


opinion	no.	%
Agreement (strong)	21	43%
Agreement (somewhat)	17	35%
Disagreement	2	4%
No opinion	9	18%
Total	49	100%

السؤال 2ب عن إمكانية أن تستفيد الخطة الاستراتيجية من زيادة تركيز أنشطة المنظمة

النتائج الإجمالية:

- الخطة الاستراتيجية لا تركز تماماً على الأهداف الرئيسية، وطاقحة في حجمها ومثقلة بالتفاصيل
- تحتاج إلى التركيز على المهمة ومجالات التطبيق الأساسية
- يتعين أن تظل الخطة الاستراتيجية خطة عامة

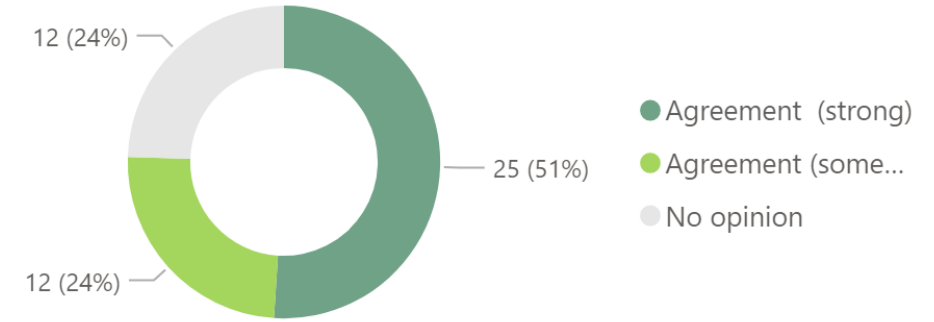


opinion	no.	%
Agreement (strong)	24	49%
Agreement (somewhat)	13	27%
Disagreement	2	4%
No opinion	10	20%
Total	49	100%

السؤال 2 ج عن إمكانية أن تستفيد الخطة الاستراتيجية للاتحاد من إظهار أفضل لاحتياجات أعضاء الاتحاد

النتائج الإجمالية:

- أهمية أن يعبر الاتحاد عن احتياجات أعضائه المتنوعين؛ والحاجة إلى استمراره كمنظمة يشكل أعضاؤها قاطرتها
- أهمية تنوع البلدان واحتياجاتها المختلفة (التركيز على مجموعات محددة مثل أقل البلدان نمواً، والبلدان النامية المحاطة باليابسة، والدول الجزرية الصغيرة النامية، والاقتصادات التي تمر بمرحلة انتقالية)
- أهمية الحضور الإقليمي والمبادرات الإقليمية في سياق معالجة احتياجات الأعضاء
- الحاجة إلى فهم احتياجات أعضاء القطاعات الجدد وتقديم عرض قيمة واضح

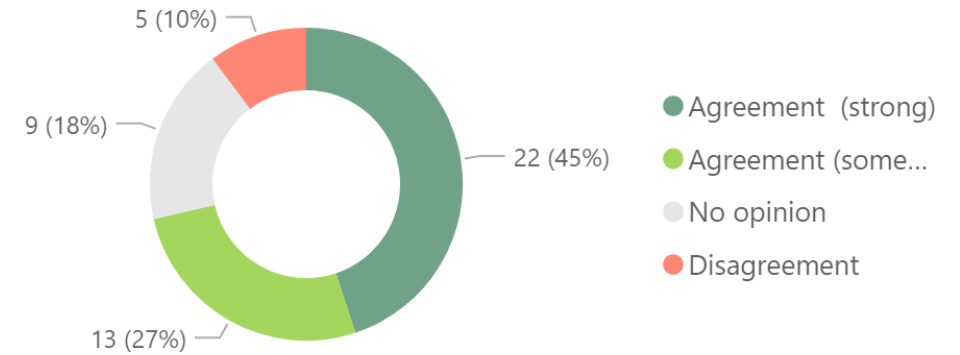


opinion	no.	%
Agreement (strong)	25	51%
Agreement (somewhat)	12	24%
No opinion	12	24%
Total	49	100%

السؤال 2د عن إمكانية أن تستفيد الخطة الاستراتيجية للاتحاد من من تكييف رؤية ومهمة الاتحاد في البيئة المتطورة

النتائج الإجمالية:

- آراء مفادها أن المشهد الدولي/الرقمي المتغير وتأثير جائحة COVID-19 يتطلبان إعادة النظر في الرؤية/المهمة
- آراء مفادها أن الرؤية والمهمة ينبغي أن يظلا على مستوى عام وأن صياغتهما تتكيف أصلاً مع بيئة متطورة

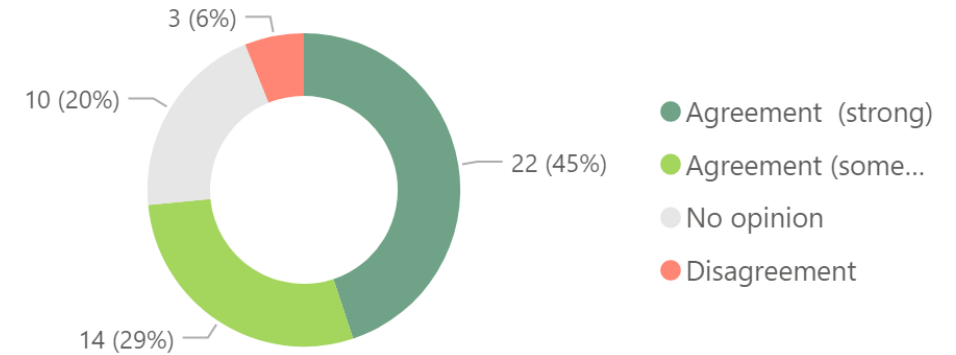


opinion	no.	%
Agreement (strong)	22	45%
Agreement (somewhat)	13	27%
Disagreement	5	10%
No opinion	9	18%
Total	49	100%

السؤال 2هـ عن إمكانية أن تستفيد الخطة الاستراتيجية للاتحاد من إعادة النظر في الأهداف الاستراتيجية

النتائج الإجمالية :

- آراء تقول بأن الأهداف الحالية لا زالت على صلة بالواقع، وتشكل أساساً/مرتكزاً جيداً، وبالتالي لا حاجة للتغيير
- آراء ترى حاجة إلى تقييم الأهداف الحالية ومواءمتها في بيئة سريعة التغير
- آراء تقترح أهدافاً تجب إعادة النظر فيها وربما دمج بعضها

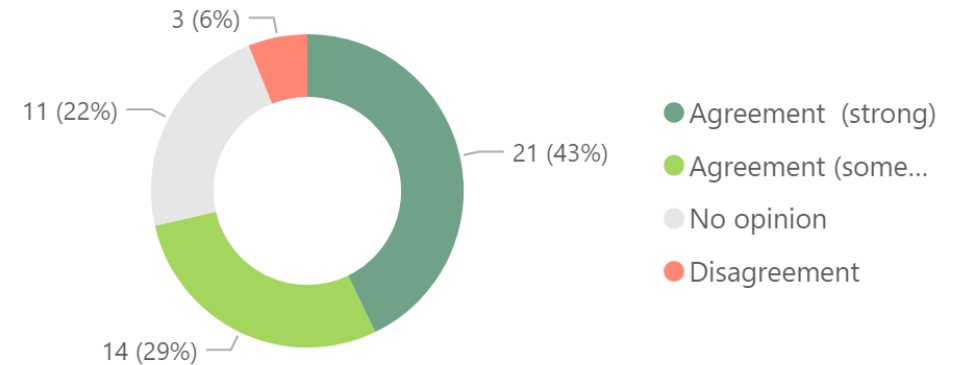


opinion	no.	%
Agreement (strong)	22	45%
Agreement (somewhat)	14	29%
Disagreement	3	6%
No opinion	10	20%
Total	49	100%

السؤال 3 هل ستستفيد الخطة الاستراتيجية للاتحاد من إظهار أفضل لدور الحضور الإقليمي؟

النتائج الإجمالية:

- الاستعراض الجاري بعد تقرير مؤسسة برايس ووترهاوس كوبرز (PwC) لا يزال قيد المناقشة
- الحاجة إلى توضيح دور وولاية المكاتب الإقليمية
- الحاجة إلى حضور إقليمي يبين مجمل الأهداف الاستراتيجية
- أهمية التعاون مع الأمم المتحدة على المستوى الإقليمي
- تشير بعض المقترحات إلى الحاجة إلى مزيد من التعزيز بالموارد المالية
- تقترح مقترحات أخرى منح مزيد من الصلاحيات للأمانة العامة، وليس لقطاع التنمية وحده/أو تتوخى نقل تابعة المكاتب الإقليمية/مكاتب المناطق لتندرج في إطار الأمانة العامة (بما يتماشى مع مفهوم الاتحاد الواحد)

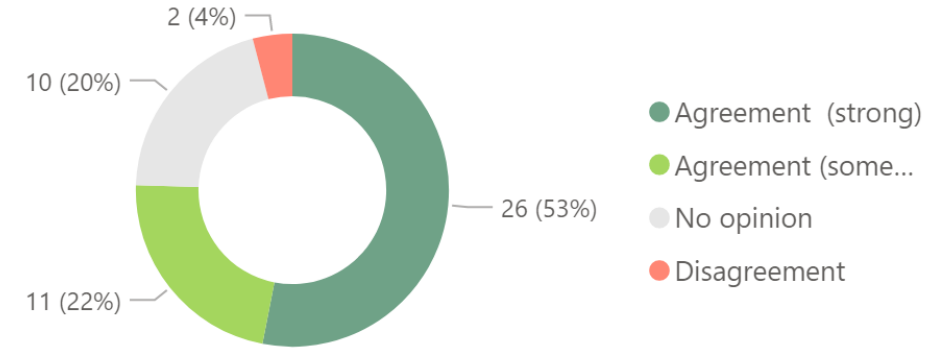


opinion	no.	%
Agreement (strong)	21	43%
Agreement (somewhat)	14	29%
Disagreement	3	6%
No opinion	11	22%
Total	49	100%

السؤال 4 - هل ستستفيد الخطة الاستراتيجية للاتحاد من تحسين الربط والمواءمة مع الخطة المالية، من حيث الأولويات الاستراتيجية وتخصيص الموارد المالية؟

النتائج الإجمالية:

- اتفاق بشأن الحاجة إلى مواصلة تحسين المنهجيات من أجل التنفيذ الكامل للإدارة القائمة على النتائج/الميزنة القائمة على النتائج (RBM/RBB):
 - ينبغي وجود صلة مباشرة بين الأولويات الاستراتيجية المحددة وتوزيع الموارد المالية والبشرية
 - ينبغي ألا تظل أي عناصر بدون تمويل أو بدون قياس
- أهمية تنفيذ جميع توصيات هيئات الرقابة الداخلية والخارجية
- تحدي الدورات المختلفة للقطاعات التي تمنع التزامن

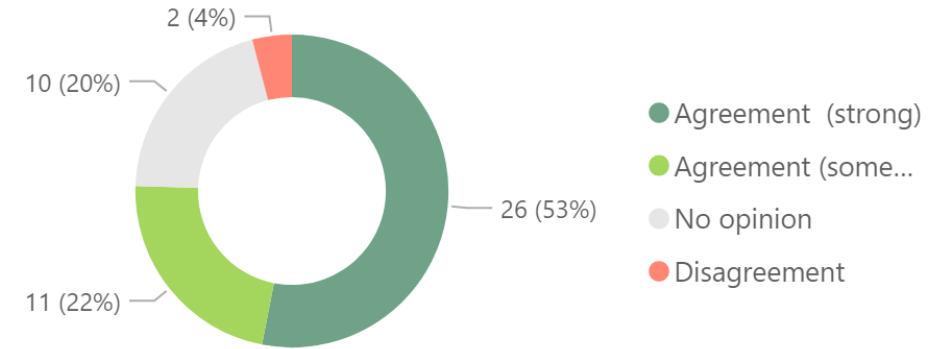


opinion	no.	%
Agreement (strong)	26	53%
Agreement (somewhat)	11	22%
Disagreement	2	4%
No opinion	10	20%
Total	49	100%

السؤال 5 - هل تمكن مواصلة تعزيز مفهوم الاتحاد الواحد في الخطة الاستراتيجية الجديدة للاتحاد؟

النتائج الإجمالية:

- اتفاق على الأهمية الكبيرة لمفهوم الاتحاد الواحد لاستمرار توجيه العمل الجاري (ربما بمزيد من الإيضاح لهذا المفهوم)
- تحتاج الخطة الاستراتيجية الجديدة إلى تعزيز التعاون بين القطاعات الثلاثة، مع مراعاة الكفاءات وأوجه التآزر
- مقترح يدعو لتخصيص الموارد بمرونة بدلاً من تشغيل القطاعات بشكل منفصل



opinion	no.	%
Agreement (strong)	26	53%
Agreement (somewhat)	11	22%
Disagreement	2	4%
No opinion	10	20%
Total	49	100%

السؤال 6 عن المقترحات الرئيسية لتحسين الخطة الاستراتيجية

المقترحات الرئيسية لتحسين الخطة الحالية	%
خطة استراتيجية مبسطة ومرشدة، تتميز بالتركيز والوضوح	16%
الاهتمام بالحضور الإقليمي والاحتياجات المحددة	16%
تقديم الدعم والمساعدة للدول الأعضاء لسد الفجوات	10%
التنفيذ والمراقبة والتقييم توخياً لنتائج ومخرجات ذات قيمة مضافة	10%
تجسيد مفهوم الاتحاد الواحد وتجنب ازدواجية العمل	6%
تحسين الصلة بين التخطيط الاستراتيجي والمالي	6%
تحديد أولويات الموارد بشكل أفضل	6%

السؤال 7 عن نقاط القوة الرئيسية للاتحاد الدولي للاتصالات

نقاط القوة الرئيسية	%
هيكل عضوية متنوع وشبكة واسعة من خبراء تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	44%
خبرة الاتحاد الدولي للاتصالات والتزامه بضمان فوائد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للجميع	31%
مكانة فريدة كمنظمة دولية - وكالة الأمم المتحدة المتخصصة في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ذات المصادقية التقنية والولاية الممنوحة دولياً	31%
هيئات صنع القرار بالاتحاد (مثل المؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية ولجان الدراسات وغيرها) لتحقيق توافق عالمي في الآراء بشأن الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	11%
الاتحاد الدولي للاتصالات كمنصة محايدة وغير متحيزة وغير سياسية لجميع أعضائه.	9%
تاريخ ثري للاتحاد (عمره يزيد عن 150 سنة)، مما يساهم في نمو الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	4%
القدرة على دعم أو تقوية أعضائه لتحقيق التنمية المستدامة من خلال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	4%
المسؤولون المنتخبون والموظفون والتعاون الوثيق بين المكاتب الثلاثة	4%
تحقيق القيمة من خلال تطوير وتعزيز وتبادل الممارسات أو المبادئ التوجيهية السليمة (عبر الندوة العالمية لمنظمي الاتصالات، وما إليها مثلاً).	2%
رؤى ووجهات نظر مختلفة تبني جدول أعمال مستقبلي للجميع	2%
الثقة بين الأعضاء	2%

السؤال 7 ب عن المساهمة/الخدمة/النتيجة الرئيسية التي يقدمها الاتحاد

المساهمة/الخدمة/النتيجة الرئيسية	%
إدارة الطيف والموارد المدارية	41%
وضع معايير الاتصالات العالمية القابلة للتشغيل البيني	39%
الاتفاقات الدولية/اللوائح الدولية/لوائح الراديو	36%
تعزيز النفاذ الشامل/التوصيل بالبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات بأسعار ميسورة	25%
بناء القدرات	23%
محفل لإجراء مناقشات/منصة للتعاون/تبادل الممارسات السليمة	20%
دعم سد الفجوة الرقمية عن طريق التكنولوجيات الرقمية وتطوير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	16%
إحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	9%
دعم أعضائه من خلال البرامج/المبادرات	7%
تحقيق خطة 2030 وأهداف التنمية المستدامة/عملية القمة العالمية لمجتمع المعلومات	7%
تعزيز البيئات التمكينية والاستثمار في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	5%
المنشورات والتقارير	5%
التنسيق العالمي على المستويات التقنية	2%
إدماج الأنظمة الإيكولوجية المحلية	2%
معالجة القضايا البيئية والمناخية	2%
سياسات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	2%
إتاحة الاتصالات الآمنة	2%

السؤال 7 عن عامل النجاح الرئيسي للاتحاد اليوم

عامل النجاح الرئيسي	%
الجمع بين أطراف متعددة	24%
المعايير والاتفاقات المعتمدة	10%
الوصول إلى العالم بأسره	7%
الشراكات القوية	7%
التعاون	7%
تطوير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	7%
الصفة التمثيلية	7%
الاجتماعات الافتراضية	5%
تحقيق الأهداف	5%
نمو النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	5%
اتخاذ القرار بتوافق الآراء	5%

Virtual meetings Information sharing
 Growth in ICT access Necessary resources Expertise Being recognizable
 Decision making by consensus Build skills Strong partnerships
 Representativeness Reaching the whole world
Bringing multiple parties together
 Collaboration Adopted standards and agreements
 Openness ICT development Driving the future Achieving the objectives
 Disseminating ICT indicators Non-discriminatory services Assistance provided Regulatory work
 Free of political interests

السؤال 7د عما تحسن المنظمة القيام به وينبغي أن تستمر في القيام به

العمل الجاري على ما يرام	%
وضع معايير/تعزيز قابلية التشغيل البيني.	14%
تيسير تطوير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	14%
تنسيق الطيف وإدارته	12%
الجمع بين جميع أصحاب المصلحة	10%
أنشطة مختارة بين قطاع الاتصالات الراديوية وقطاع تقييم	10%
جهود سد الفجوة الرقمية	7%
توسيع نطاق التوصيلية	7%
تعزيز توافق الآراء	7%
بناء القدرات	5%
التركيز على لجان الدراسات	5%
تبادل المعلومات	5%
الدور في التحول الرقمي	5%
تنسيق الموارد الساتلية	5%

Resource mobilization
Providing trainings
Promoting consensus
Strengthen member funding
Virtual meetings
Coordination of satellite resources
Engaging with UN
Leading innovation
Bringing all stakeholders together
Generating guidelines
Capacity building
Facilitating ICT development
Developing standards / fostering interoperability
Staff members
Spectrum harmonization and management
Rights protection
Selected ITU-R / ITU-T / ITU-D activities
Efforts to close the digital gap
Expanding connectivity
Role in digital transformation
Outreach to members
Focus on Study Groups
Information exchange

السؤال 8 عن نقطة الضعف الرئيسية في الاتحاد الدولي للاتصالات

نقاط الضعف الرئيسية	%
عملية صنع القرار المربكة (على أساس توافق الآراء) - المصالح السياسية تؤثر على عمل الاتحاد	26%
صعوبة تحديد الدور والولاية في القضايا العالمية الخلافية (توسيع الولاية/غموض الدور)	23%
عدم العمل كاتحاد واحد (نهج قائم على الصومعة من جانب القطاعات)، وليس كعلامة مميزة موحدة، والازدواجية الداخلية للأنشطة والفعاليات	21%
الافتقار إلى الاستقرار المالي وإمكانية التنبؤ بالنسبة للاتحاد الدولي للاتصالات - واعتماد الاتحاد على تمويل من أصحاب المصلحة	10%
الازدواجية الخارجية في الأنشطة (مع وكالات الأمم المتحدة الأخرى أو المنظمات الدولية)/نقص التعاون	10%
عدم الاستجابة بسرعة للاحتياجات الناشئة، وافتقار موضوعات العمل إلى الصلة بالواقع	10%
إدارة مترهلة - مغرقة في البيروقراطية، وقلة التزام بتوصيات الهيئات الرقابية، ونقص في كفاية الموظفين، ونقص في المتابعة/المراقبة	10%
المساعدة/البرامج التقنية لا تلبي احتياجات الأعضاء	8%
قلة التواصل مع الأعضاء، وعدم الاعتراف بالاتحاد كجهة رائدة في مجال التوصيلية	8%
انعدام الشفافية	5%
تدني القيمة المسندة للبلدان المتقدمة	5%
عدم الاستفادة من الموارد الخارجية	3%

السؤال 9 عن الفرص الداخلية الرئيسية للتحسين

الفرص الداخلية الرئيسية للتحسين	%
الاتحاد الواحد / التنسيق بين القطاعات وتجنب الازدواجية	31%
الإدارة القائمة على النتائج والشفافية والمساءلة من خلال نشر البيانات/نتائج الأداء	20%
تعزيز قدرة جميع الدول الأعضاء على المشاركة بنشاط	14%
إصلاح هيكل تنظيم الاتحاد لمواجهة تحديات النظام الإيكولوجي الرقمي المتغيرة	11%
مواءمة الخطتين الاستراتيجية والمالية، وتنفيذ الأهداف في حدود موارد الميزانية القائمة	9%
تحديث أساليب العمل للموظفين/المندوبين (هجينة/باستخدام البيانات الضخمة كمصدر جديد للبيانات)	9%
التركيز على مجال التطبيق الأساسي والكفاءة	6%
تعزيز القدرات المؤسسية والموظفين وتجنب الخبراء الخارجيين	6%
تعزيز الحضور الإقليمي	6%

السؤال 10 ما هي الفرص الخارجية الرئيسية؟

الفرص الخارجية الرئيسية	%
التحول إلى شريك مفضل من خلال تبوء الاتحاد الدولي للاتصالات لمكانة دعم تحقيق أهداف التنمية المستدامة/التحول الرقمي، وبناء الثقة واستخدام الخبرات، والتعاون/التشارك مع أصحاب المصلحة المعنيين	36%
بناء الثقة مع المنظمات الأخرى المعنية بوضع المعايير، وتحسين/تعزيز التعاون	18%
استخلاص الدروس المستفادة من الجائحة لتشجيع الحكومات على وضع خطط طوارئ؛	8%
تطوير التعاون مع مختلف أصحاب المصلحة مع الحفاظ على قيادة الاتحاد	8%
توسيع التحالف مع مقدمي المحتوى المستقل عن المشغل (OTT)	5%
التعاون مع مصادر التمويل/توفر الشراكات بين القطاعين العام والخاص لتنفيذ المشاريع	5%
صندوق أهداف التنمية المستدامة المشترك اعترافاً بأن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أداة تمكينية بالغة الأهمية لتحقيق أهداف التنمية المستدامة	3%
اعتماد خارطة الطريق للتعاون الرقمي/برنامج عمل مشترك على مستوى الأمم المتحدة	3%
تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كخيار مهم لدفع عجلة التنمية والابتكار	3%
استخدام الموارد الشحيحة مثل الطيف بطريقة أكثر كفاءة	3%
نمو هائل في حركة التجارة الإلكترونية عبر الحدود	3%
الميزة اللامحدودة لسوق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات/النمو السريع لسوق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	3%
يجب أن يكون لجميع التكنولوجيات الجديدة/الاتحاد الدولي للاتصالات دور في المعايير والجوانب التنظيمية الجديدة	3%
توجيه العملاء	3%
تغطية عالمية في مجال المهارات والتوظيف والقوى العاملة والاستعانة بمصادر خارجية	3%
وضع معايير الجيل الجديد من الاتصالات.	3%
تحقيق التوصيلية الشاملة بما يتماشى مع الهدف 9 من أهداف التنمية المستدامة	3%
الثقة في الاتحاد الدولي للاتصالات	3%
سهولة التحول إلى قدوة يحتذى بها بفضل التاريخ والخبرة	3%
سد الفجوة التقييسية	3%

السؤال 11 عن التهديدات الخارجية الرئيسية التي يواجهها الاتحاد الدولي للاتصالات اليوم

التهديدات الخارجية الرئيسية	%
التخلف عن الركب وضعف التكيف مع التكنولوجيات والاتجاهات الجديدة في سوق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (من قبيل، الذكاء الاصطناعي، OTT، الصناعة 4.0)	20%
دورات نقاش مطولة على درجة عالية من الصبغة الرسمية والهيكلية، البيروقراطية	17%
فقدان الصلة بالواقع جراء عدم التركيز على تنفيذ الولاية الأساسية للاتحاد	17%
عدد متزايد من المنظمات الأخرى (مثل الأمم المتحدة ومنظمة التوحيد القياسي) التي تتنافس مع الاتحاد الدولي للاتصالات بشأن الولاية أو جدول الأعمال الرقمي	17%
التغيير المستمر في النظام الإيكولوجي للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات وفي أسواقها	6%
الفجوة الرقمية بين الدول الأعضاء في الاتحاد	6%
جائحة COVID-19 ونظرية المؤامرة التي تكتنفها ذات الصلة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات	6%
التقليل من أهمية/تقييد دور الاتحاد الدولي للاتصالات	3%
إفشاء المعلومات غير المصرح به	3%
الهيمنة واستعراض القوة بين الاقتصادات المتقدمة	3%
استئثار الأطراف ذات المصالح بدفة الاتجاهات العالمية في التقييس	3%
التهميش على يد الجهات الفاعلة الرئيسية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	3%
انعدام الفائدة إلى حد كبير للبلدان المتقدمة	3%
عدم كفاية التمويل من المساهمات المالية	3%

السؤال 13 ما الذي ينبغي للمنظمة الكف عنه؟

الأنشطة التي يتعين الكف عنها	%
توسيع نطاق القضايا لتشمل ما يقع خارج ولاية الاتحاد أو القضايا المتصلة بمواضيع غامضة/مثيرة للجدل	18%
عدم التحول إلى هيئة فعاليات لجلسات نقاش/محادثات لا تنتهي	15%
تجنب أوجه القصور الداخلية/التركيز والامتياز	12%
لا شيء	9%
تقليل أعمال التغليف القادمة من منظمات وضع المعايير الأخرى	9%
إعادة هيكلة عمليات مناقشة المعايير والتوصيات/مزيد من المرونة	9%
الكف عن مسابقة آراء الأعضاء الأقوى اقتصادياً على حساب صغار الأعضاء.	3%
التركيز بقدر أقل على البلدان المتقدمة/تسهيل تقدم أقل البلدان نمواً من خلال تبادل المعلومات وبناء القدرات	3%
الكف عن مناقشة مؤتمر عالمي آخر للاتصالات الدولية ومراجعة لوائح الاتصالات الدولية	3%
عدم تجاهل سوء سلوك المندوبين	3%
الكف عن جمع البيانات دون أي تقييم للمؤشرات المتقدمة السابقة	3%
عدم الزج بالاعتبارات السياسية في مجال التوظيف	3%
الأنشطة غير التقنية	3%
عن السماح للجغرافيا السياسية بالتأثير على نتائج الاجتماعات	3%
طباعة الوثائق في مؤتمر المندوبين المفوضين	3%

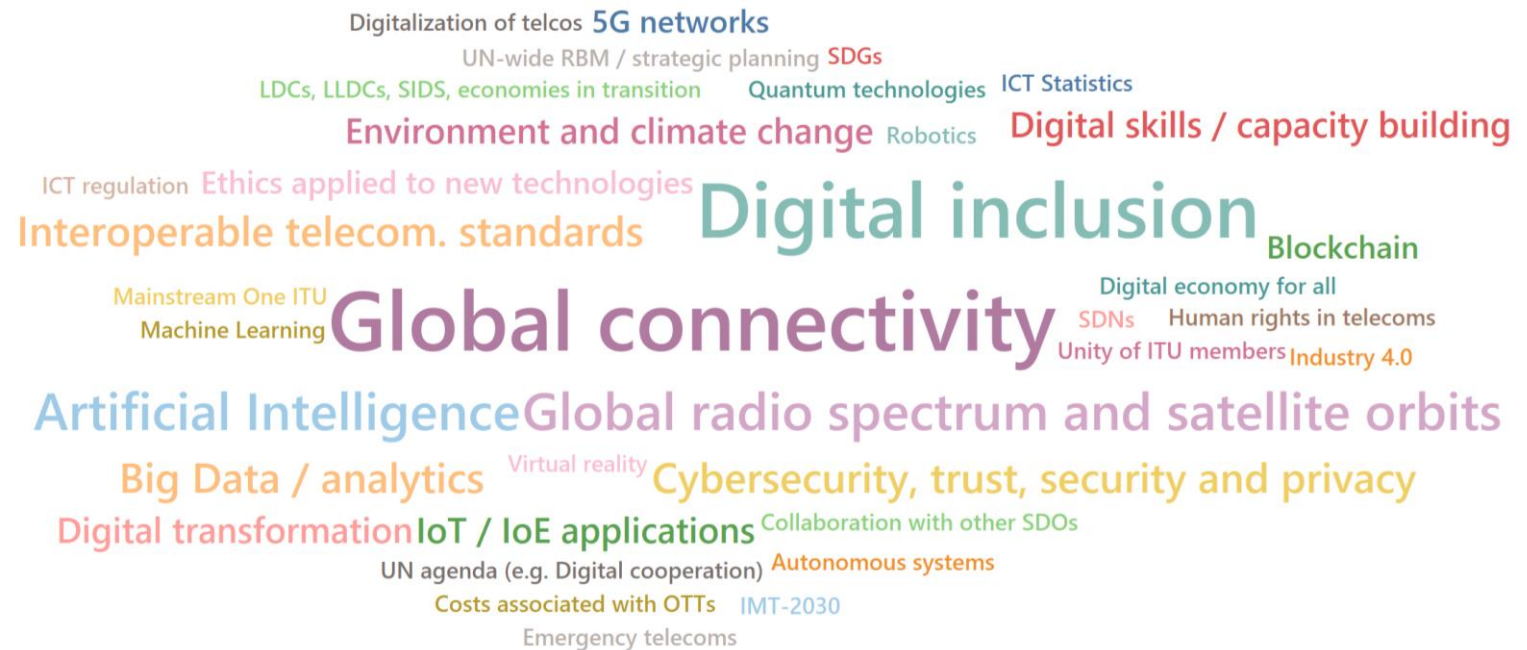
السؤال 14 عن الأولويات الاستراتيجية الرئيسية للفترة 2027-2024

الأولويات الاستراتيجية	%
تعزيز الشمول الرقمي/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية الاجتماعية والاقتصادية والبيئية/التحول الرقمي والاقتصاد الرقمي	45%
توصيل غير الموصولين لضمان توصيلية للجميع بأسعار ميسورة	35%
تعزيز الشراكات الاستراتيجية للاستفادة من الخبرات في جميع المنظمات (تجنب الازدواجية، وتعزيز التعاون مع الأمم المتحدة وقطاعات الصناعة الأخرى)	25%
تحقيق خطة التنمية المستدامة لعام 2030 وأهداف التنمية المستدامة - الالتزام بعملية استعراض القمة العالمية لمجتمع المعلومات	18%
إدارة تحديات ما بعد جائحة COVID-19 واستخلاص الدروس المستفادة	15%
الإصلاح الإداري (جدول أعمال الأمم المتحدة، الإصلاح التنظيمي، الإدارة القائمة على النتائج، المساءلة)	13%
تعزيز الأمن السيبراني/الثقة والأمن/الشبكات الآمنة	10%
التركيز على أرقى الموضوعات والتقنيات الجديدة والناشئة (الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء وتحليلات البيانات)	10%
التركيز على السياسات والمعايير	10%
البيئة الممكّنة للابتكار	10%
التركيز على الحضور الإقليمي وتنفيذ الأولويات الإقليمية	8%
الإدارة والمواءمة الفعالة للطيف والنطاقات الترددية	8%
تعزيز التعاون والتآزر بين قطاعات الاتحاد	5%
تعزيز مشاركة أصحاب المصلحة المتعددين	5%
النمو الاقتصادي الاجتماعي لأقل البلدان نمواً والبلدان النامية المحاطة باليابسة والدول الجزرية الصغيرة النامية والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية	5%
الجيل الخامس (5G) - تبادل الممارسات الفضلى والحلول/تقييس الجيل السادس (6G)	5%
المساهمة في معالجة تغير المناخ	5%
المهارات الرقمية وبناء القدرات	5%
تقديم قيمة مضافة لأعضائه (قيمة مقابل المال)	5%
تعبئة الموارد	3%
إدارة تهديد النزعة الإقليمية إزاء إمكانية التشغيل البيئي العالمي	3%
تعديل صنع القرار التقليدي	3%
الاعتبارات الأخلاقية أثناء استخدام التكنولوجيات الجديدة	3%
موثوقية الشبكات وقدرتها على الصمود	3%

- تعزيز ما تحدّد كأولويات استراتيجية رئيسية من الشمول الرقمي والتحول الرقمي والاقتصاد الرقمي
- تحدّد توصيل غير الموصولين كأولوية استراتيجية رئيسية أخرى
- تحديد الشراكات المعززة والتعاون المعزز كوسيلة رئيسية لتحقيق الأولويات الرئيسية
- تحقيق خطة التنمية المستدامة لعام 2030 وأهداف التنمية المستدامة المحددة بوصفها المؤثرات المتوخاة في الأجل الآجل
- تشكل تحديات إدارة مرحلة ما بعد جائحة COVID-19 أولوية أخرى
- تحديد إصلاح الإدارة كأولوية تنظيمية رئيسية

السؤال 15 - أهم محاور العمل للمستقبل

مواضيع العمل	%
التوصيلية العالمية	39%
الشمول الرقمي	34%
الذكاء الاصطناعي	15%
الطيف الراديوي العالمي والمدارات الساتلية	15%
الأمن السيبراني والثقة والأمن والخصوصيات	10%
معايير الاتصالات القابلة للتشغيل البيني	10%
البيانات الضخمة/التحليلات	10%
البيئة وتغير المناخ	7%
التحول الرقمي	7%
تطبيقات إنترنت الأشياء / إنترنت كل شيء	7%
المهارات الرقمية/بناء القدرات	7%
شبكات الجيل الخامس (5G)	5%
تطبيق الأخلاقيات على التكنولوجيات الجديدة	5%
سلسلة الكتل	5%
إحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	2%
أقل البلدان نمواً والدول الجزرية الصغيرة النامية والبلدان النامية غير الساحلية والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية	2%
جدول أعمال الأمم المتحدة (مثل التعاون الرقمي)	2%
الإدارة على أساس النتائج (RBM)/التخطيط الاستراتيجي على مستوى منظومة الأمم المتحدة	2%
ترشيد الاتحاد الواحد	2%
الصناعة 4.0	2%
التعاون مع منظمات وضع المعايير الأخرى	2%
التكاليف المرتبطة بالخدمات المتاحة بحرية على الإنترنت	2%
التكنولوجيات الكمومية	2%
حقوق الإنسان في الاتصالات	2%
رقمنة شركات الاتصالات	2%
تعلم الآلة	2%
التوصيل الشبكي المعرف بالبرمجيات (SDN)	2%
تنظيم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	2%
اتصالات الطوارئ	2%
الأنظمة المستقلة ذاتياً	2%
وحدة أعضاء الاتحاد الدولي للاتصالات	2%
الاتصالات المتنقلة الدولية-2030 (IMT-2030)	2%
الروبوتية	2%
الواقع الافتراضي	2%
الاقتصاد الرقمي للجميع	2%
أهداف التنمية المستدامة	2%



السؤال 16 التحديات الرئيسية للاتحاد الدولي للاتصالات في الفترة 2024-2027

التحديات الرئيسية	%
التكيف مع التغيير السريع (مثل التحول الرقمي، ومعايير الشبكات المستقبلية) والبقاء على صلة بالمستجدات	30%
تحقيق توصيل غير الموصولين/الشمول الرقمي/التحول الرقمي	25%
تحديات التمويل/تعبئة الموارد أثناء التباطؤ الاقتصادي العالمي	20%
تعزيز الشراكات والتعاون العالمي مع أصحاب المصلحة والمنظمات	18%
ضمان الكفاءة التنظيمية وتقليل البيروقراطية وزيادة الشفافية وأساليب العمل الحديثة	15%
خدمة الولاية الأساسية للاتحاد والتركيز عليها/ترشيد أنشطة الاتحاد	13%
تعزيز مشاركة أصحاب المصلحة، بمن فيهم أصحاب المصلحة من العالم النامي وأقل البلدان نمواً والدول الجزرية الصغيرة النامية	10%
الأمن السيبراني/حماية البيانات/الثقة	10%
الاستجابة لتحديات تغير المناخ وحماية البيئة والاستخدام المستدام للموارد الطبيعية	8%
القيام بالعمل في بيئة ما بعد جائحة COVID-19	8%
تجنب ازدواجية العمل داخل قطاعات الاتحاد الدولي للاتصالات ووكالات الأمم المتحدة والمنظمات الدولية/الإقليمية	8%
الحفاظ على الحياد في النزاعات الجيوسياسية/تجنب الأنشطة السياسية	8%
الاستجابة للمطالب المتنوعة واحتياجات الأعضاء	8%
النهوض بتحقيق أهداف التنمية المستدامة لعام 2030	5%
تحقيق التوافق بين الأعضاء/ضمان كفاءة المؤتمرات	5%

السؤال 17 تحسين التعاون الداخلي بين القطاعات

مقترحات	%
التنفيذ العملي لاتحاد واحد، بأدوار واضحة ونتائج محددة، وتعزيز العمل المشترك بين القطاعات حيثما تكون لذلك فوائد، وتجنب الازدواجية في الأنشطة المتداخلة	36%
تحسين التواصل الداخلي من خلال تعاون أفضل لمسؤولي الاتصال/الجلسات والاجتماعات التعاونية المنتظمة/ورش العمل عبر القطاعات لمناقشة المتطلبات والتخطيط والإدارة	21%
تحسين الكفاءات التشغيلية، ودمج التنسيق بشكل منهجي في جميع مراحل إجراءات أعمال قطاعات الاتحاد/توحيد العمليات	15%
تحسين التنسيق بين فريق المهام المعني بالتنسيق بين القطاعات (ISC-TF) التابع للأمانة وفريق التنسيق بين القطاعات (ISCG) التابع للأعضاء	9%
تحسين التنسيق بين القطاعات الثلاثة على المستوى الإقليمي/تعزيز الهياكل الإقليمية	9%
إشراك أصحاب المصلحة غير الحكوميين في المناقشات وصنع القرار/إنشاء منتدى لشحذ الأفكار بشأن الشراكة أو البرنامج أو المشاريع	6%
تعزيز الشراكات مع المنظمات الأخرى/التنسيق عبر منظومة الأمم المتحدة وتعبئة الموارد	6%
تعزيز تطبيق توصيات الاتحاد على جميع الأعضاء	6%
تعزيز المراقبة والتقييم والتحكم	6%
تحسين المرونة في العمل التقني	3%
تحسين قدرات ومهارات الموارد البشرية لدى الاتحاد	3%
أسس واضحة (معمارية وأطر) في التقييس	3%
تحسين الامتثال لتوصيات هيئات الرقابة	3%
تحسين التواصل الخارجي	3%
استيضاح أولويات الدول الأعضاء	3%
تعزيز بيئات الاجتماعات الافتراضية	3%
إنشاء لجان دراسات مسؤولة عن التكامل والتنسيق والتعاون	3%
تعزيز تنسيق الطيف للاستفادة من وفورات الإنتاج الكبير	3%