



文件 **CWG-SFP-1/7-C**
2021年8月30日
原文：英文

秘书处的文稿

联合国在数字技术和合作方面的发展

摘要

本文件介绍了联合国在数字技术和合作方面的发展，供制定国际电联 2024-2027 年战略和财务规划时考虑。

需采取的行动

请理事会制定战略规划和财务规划工作组（CWG-SFP）在制定2024-2027年国际电联战略框架时**注意并考虑**本文件。

联合国在数字技术和合作方面的发展

与国际电联战略和财务规划
有关的一些战略实例

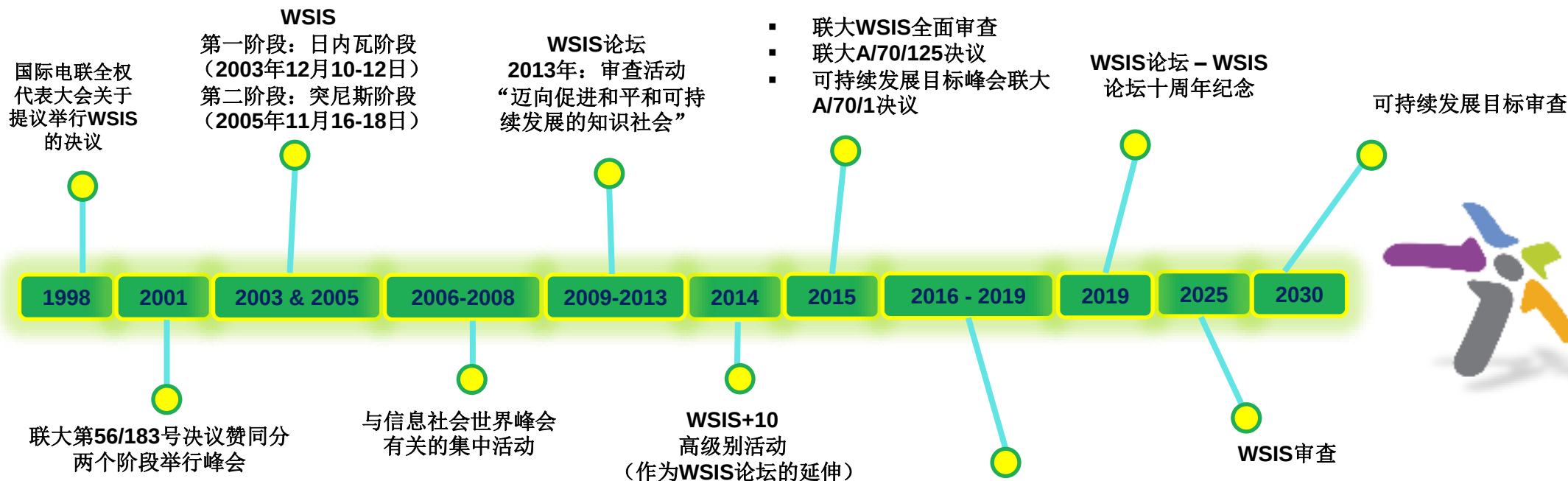
CWG-SFP 第一次会议 – 2021年9月

供审议的联合国数字技术战略

- A. 信息社会世界峰会（WSIS）进程
- B. 国际电联参与的联合国数字技术方面的主要活动
- C. 联合国秘书长的数字合作路线图
- D. 联合国发展系统（共同国家评估）
- E. 联合国对COVID-19疫情的响应（工作的未来，数字化转型，HLCM）
- F. 联合国关于数字技术的最新决议和宣言

信息社会世界峰会进程

WSIS进程时间表



IS HELD EVERY YEAR



2017年：6月12日-16日
2018年：5月21日-25日
2019年：4月8日-12日
2020年：6月22日-最后一周（9月7日至10日）
2021年：1月起-最后一周（5月17日至21日）
2022年：3月起-最后一周（5月30日至6月3日）

- HLPF**
- 2016年：“确保无人掉队”
 - 2017年：“在不断变化的世界中消除贫困和促进繁荣”
 - 2018年：“向可持续和有弹性的社会转型”
 - 2019年：“促进人民赋权，确保包容和平等”

联合国关于数字技术的主要活动

联合国关于数字技术的主要活动

- 科学和技术促进发展委员会
- 技术促进机制（TFM）（科技创新论坛，连通2030）
- 互联网治理论坛
- WSIS论坛
- UNGIS
- 最不发达国家技术库
- 衡量ICT促发展伙伴关系
- 联合国秘书长关于新技术的战略：<https://www.un.org/en/newtechnologies/>
- 在联合国秘书长执行委员会的主持下，联合国网络问题非正式工作组设立了联合国共享网络中心
- 联合国数据战略
- 希望无限的一代
- 平等的一代及其技术和创新行动联盟（由国际电联共同领导）
- 联合国全球脉动
- HLCP机构间人工智能工作组（国际电联与教科文组织共同领导）
- 宽带促进可持续发展委员会
- 联合国机构间/网络间专门工作组
- 利用联合国志愿人员的试点
- 新兴科学技术与可持续发展目标分析工作跨机构小组（IATT）

- 国际电联在联合国的工作流程和活动中进行协作、参与和互动，旨在加强协同作用并促进更大程度的合作、信息和知识共享，以更加一致和协调的方式执行计划、运营和管理任务，并确保其优先事项得到加强并反映在联合国全系统的相关工作、输出和议程设置中。
- 近年来，这些努力使电信/信息通信技术（ICT）在经济、社会和环境可持续发展方面的关键作用以及国际电联作为联合国信息通信技术专门机构的领导地位得到了更多的重视和认可（参见国际电联理事会关于与联合国系统合作的报告）。

取得的一些经验

- 首要的挑战/教训是，**如今在联合国，数字化无处不在**；可以说，这使得国际电联更迫切需要决定它做什么和不想做什么，以何种程度参与，并使国际电联更清楚地了解我们作为联合国其他实体的合作伙伴的附加价值。
 - 存在竞争加剧的风险，存在重复和缺乏互操作性造成的效率低下和浪费，有国际电联捉襟见肘的风险，但也有通过与其他联合国机构合作推动履行国际电联职能的巨大机遇，这些机构可以在全球、区域和地方各级获得更多的新资金来源。
 - 仅举几个例子说明联合国在数字化方面的变化：联合国秘书长在数字和网络问题上的优先事项和战略，联合国关于信息通信技术的新决议，以及其他联合国决议中对信息通信技术的更多提及，联合国实体为其自身的数字化转型，以及为其计划制定的新数字化战略和举措，甚至联合国会议和国际日的数字化主题。
-
- ✓ 作为联合国负责信息通信技术的专门机构，国际电联被期望并必须继续参与。
 - ✓ 没有任何一个联合国实体可以单独推动数字化转型的进程。
 - ✓ 集体行动是联合国秘书长数字化合作路线图的基础。
 - ✓ 国际电联的结构和多元化的成员（政府、私营部门、学术界和其他利益攸关方之间的合作）是提供创新形式的全社会观和解决方案的关键。
 - ✓ 虽然有许多伙伴关系和合作机会，但有必要优先考虑具体的行动和成果，以扩大影响。

联合国秘书长的报告

数字合作的路线图

联合国秘书长新的数字合作路线图（2020年6月）包括一套旨在协助确保人人在数字时代享受互联、赢得尊重和得到保护的国际社会行动建议。



连通

到 2030 年，我们必须实现普遍、安全、包容和负担得起的互联网接入。消除数字鸿沟是实现可持续发展目标的关键。



尊重

人权在网上和线下同样存在，需要成为数字技术的中心。将人权和人类机构置于一切事物的中心，在数字空间中至关重要。



保护

我们必须减轻在线危害和不断上升的数字安全威胁，尤其是对于我们当中最脆弱的群体。



到 2030 年实现普遍、负担得起的连通性
– 人人均可上网。



推动数字公共产品创造更公平的世界
– 应接受和支持互联网的开源和公共来源。



确保所有人的数字包容，包括最弱势群体
– 服务欠缺的群体需要平等地使用数字工具来加速发展进程。



加强数字能力建设
– 世界各地都需要技能发展和培训。



确保数字时代的人权保护
– 人权适用于线上和线下。



支持全球人工智能合作
– 它值得信赖，基于人权，安全和可持续并促进和平。



增进数字信任和安全
– 呼吁开展全球对话以推进可持续发展目标。



构建更有效的数字合作架构
– 将数字治理作为优先事项，并关注组织的方法。

国际电联领导层关注其作为联合冠军的作用



全球连通

- i) 建立一个个人进入网络空间所需的数字连接基准，并确定“可负担性”的定义。
- ii) 建立一个由投资者和融资专家组成的专家组，考虑建设一个金融平台并制定投资模式。
- iii) 促进转型模式以加速连通，如Giga举措。
- iv) 促进营造有利于小型ISP的监管环境。
- v) 加快关于连通性的讨论，作为应急准备、响应和援助的一部分。

国际电联还为新兴技术确定统一频谱并制定相关国际标准，以实现可负担性。



数字能力建设

- i) 绘制现有的数字能力发展倡议图（在线自助数据库，有100多个提供者）
- ii) 推出一个广泛的多方利益相关者网络（MSN），以促进和协调全球数字能力发展倡议（信息交流中心功能，以匹配供应和需求）。
- iii) 2021年5月19日，启动由国际电联和联合国开发计划署牵头的“数字能力发展联合基金”（以整体和有针对性的方式加强国家一级的数字能力）。

www.digital-capacity.org由国际电联、开发署和贸易委员会办公室推出，介绍了正在进行的关键行动的实施工作。

纪念联合国成立75周年宣言中的数字合作

“我们将改进数字合作[...]形成数字合作和数字未来的共同愿景，充分展示采用有益技术的潜力，并解决数字信任和安全问题，必须继续作为优先事项，因为我们的世界现在比以往任何时候都更依赖于数字工具来实现连通和社会经济繁荣。[...]联合国可以为所有利益攸关方提供一个平台，让他们参与到这种审议中”。

联合国秘书长的“我们的共同议程”（2021年9月）

- 根据联大2020年会议的授权，联合国秘书长将在2021年9月编制一份关于“我们的共同议程”的新报告，并提出应对未来和当前挑战的相关相关建议。
- “我们的共同议程”将建立在《联合国成立75周年宣言》中的12项承诺之上，包括数字合作。

联合国发展系统

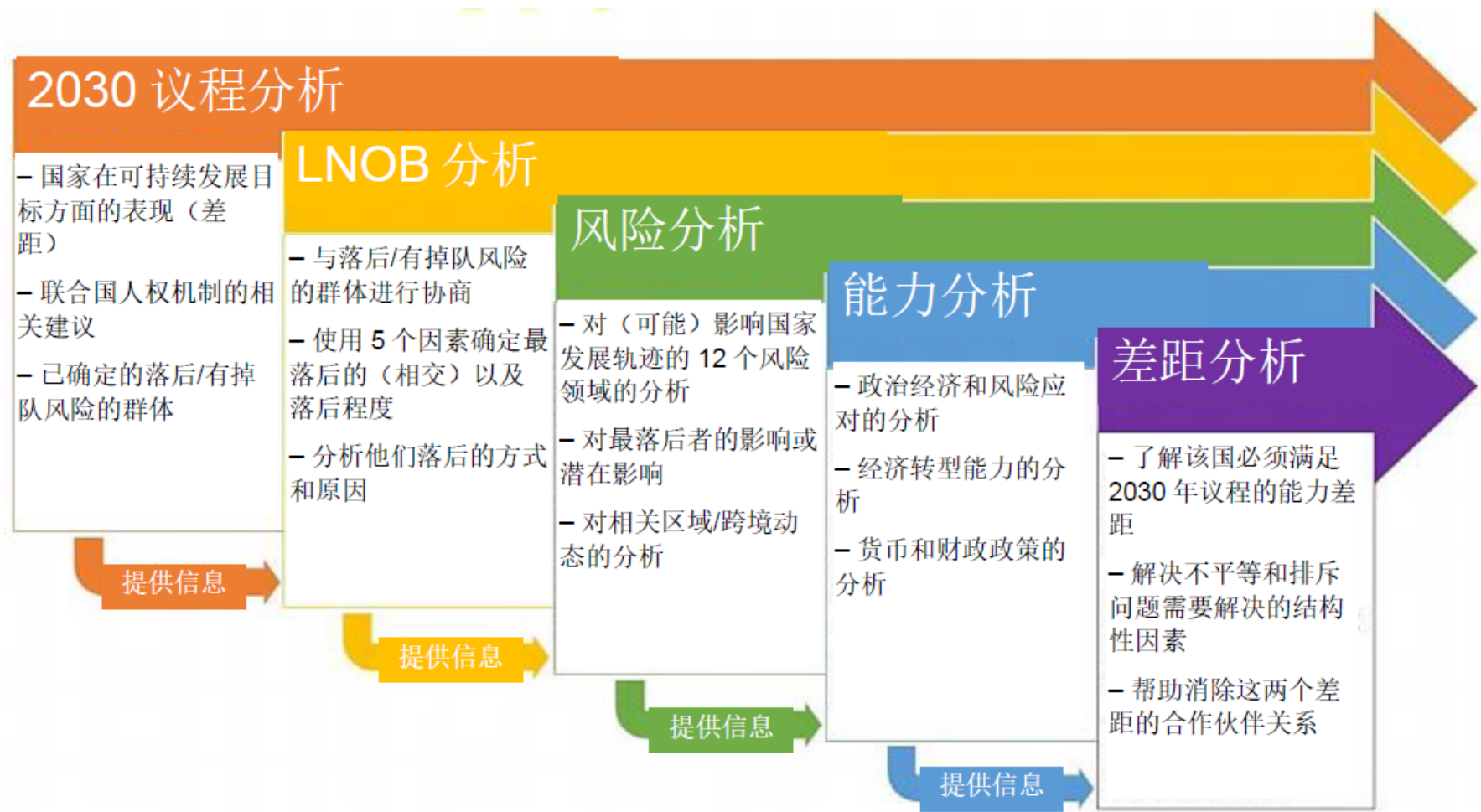
联合国共同国家评估

共同国家评估（CCA）

- 2030年议程要求对联合国发展系统（UNDS）进行大胆的改革，以便出现新一代的国家工作队（UNCT），以联合国发展援助战略框架为中心，由一个公正、独立和有权力的驻地协调员（UNRC）领导。
- 联合国可持续发展合作框架代表了联合国发展系统支持各国解决关键的可持续发展目标（SDG）优先事项和差距的集体提议，并作为联合国国家工作队和东道国政府之间共同拥有的发展成果的核心问责工具。
- 根据合作框架，共同国家评估（CCA）是联合国系统对一个国家情况的独立、公正和集体的评估和分析，供其在制定合作框架时内部使用。
- 它审查了一个国家对实现2030年议程、联合国规范和标准以及《联合国宪章》原则的承诺方面的进展、差距、机会和瓶颈，这反映在《合作框架指导原则》中。



CCA的要素



共同国家评估/联合国发展系统中的数字技术

- 联合国发展系统的支持重点是促进增长模式，改善收入分配，增加经济多样化，并**充分利用适当的数字技术和创新**。它**提倡新的技术**和行为模式，以维持低碳和节约资源及能源的增长。
- 更具体地说，联合国发展系统的联合监测系统、资源和活动，以及对监测服务和技术的集体规划和投资应支持加强各国的数据和信息系统。
- 正如最近的联合国决议（[A/75/75/233](#)）所强调的，“数字技术可以成为可持续发展的关键因素，[...]充分释放其潜力对于实现可持续发展目标至关重要”。该决议要求联合国发展系统**根据联合国可持续发展合作框架，利用和使用数字技术解决方案**。

共同国家评估/联合国发展系统中的数字技术

- 以综合分析为重点，不让一个人掉队，CCA/UNDS可以形成一个基线，以更好地从各种角度绘制国家的技术或数字发展需求，如宽带连接、数字包容、能力发展需求、治理和政策相关问题等。
- 共同国家评估/联合国发展系统可以指出关键的需求、差距和挑战，以推动联合国国家工作队的联合工作 – 例如，数字技术，以及其他国家和/或国际发展伙伴的潜在作用，以支持东道国政府并与其合作。
- 目前，国际电联对CCA/UNDS的贡献包括为国家和地区的连通性评估、数字发展国家概况等提供ICT相关数据和专业知识。

COVID对联合国系统的影响

联合国应对COVID-19的措施

工作的未来 – 背景

在国际劳工组织（ILO）的领导下，通过项目高级别委员会（HLCP）制定的“[联合国系统关于未来工作的战略](#)”（CEB/2019/1/Add.2）提供了一个全系统的方法，以协助成员国应对工作性质的变化，从而有助于实现2030年议程，并减轻新技术和转型的人口、环境 and 经济大趋势带来的风险并创造机遇。

跨领域原则

这些原则为高层领导承诺奠定了基础，应纳入其实施过程中。

第 1 原则：

利用技术

利用技术实现更高效的新工作方式。

1 利用技术来实现新的和更有效的工作方式。

2 秉承真正的“一个联合国”精神，超越每个组织，真正把共同目标放在首位。

3 对我们的工作和行动具有生态意识，以确保尽量减小我们一切的所作所为对环境的影响。

数字技术正在塑造我们的世界，并继续改变我们联系、沟通和协作的方式。联合国高层领导人鼓励公开交流，让强大的数据在需要的地方透明共享，并以新的创新方式将人员和技能联系起来。振兴我们的工作方式需要文化、行为和技术的进步，以使这个超越组织界限的协作新时代成为现实。这些变化需要系统思维和敏捷思维方式，积极鼓励共享信息和决策权，使团队能够迅速采取行动，并为员工提供公平的学习机会，不让任何人掉队。

工作的未来 – COVID对联合国系统的影响

行政首长协调委员会关于联合国系统工作人员队伍未来任务组临时报告的输入意见：

- 联合国在整个疫情期间保持了业务的连续性，并协助许多国家适应和减轻COVID-19危机的影响。
- COVID-19疫情引发了一场大规模的社会实验：联合国的大部分工作人员开始远程工作。联合国还没有能力通过提供适当的设备、适当的政策、**足够的互联网接入和带宽、强大的网络和数据安全措施**、符合人体工程学的工作空间支持等，来支持所有人员继续开展工作。
- 一些人员被迫在家中配备能源系统、昂贵的互联网套餐和VPN，以使他們能够安全地进行通信和执行其他在线任务。在一些地方，互联网根本无法使用或负担不起。**应该建立一个专门的团队来研究全球的连通性，看看是否有机会让各联合国机构、公司和成员国进行合作。**
- 在COVID-19危机期间，有效远程工作的关键之一是微软Teams和其他协作工具的广泛使用。**现在需要的是一个全球全系统的协作平台，将整个联合国系统的人员、技能和项目联系起来，使联合国成为一个以合作和持续学习为核心的敏捷系统，同时挖掘其人员的集体潜力。**
- 要想成功，在组织内部培养**数字化的灵活性**是一个必须的优先事项，以跟上世界正在走向数字化的步伐。这要求各组织及其人员接受新技术，并最大限度地开展个人学习和培训。

近期联合国的决议和宣言

最近关于数字技术的决议和宣言

- 关于技术的飞速变革对实现可持续发展目标的影响的[A/RES/75/316](#)号决议（2021年8月）
- 关于评估信息社会世界峰会成果的落实和后续行动进展情况的[E/RES/2021/28](#)号决议（2021年7月）
- 关于科学、技术和创新促发展的[E/RES/2021/29](#)号决议（2021年7月）
- [E/2021/L.26 – E/HLPF/2021/L.2](#)：经社理事会2021年会议高级别部分和2021年可持续发展问题高级别政治论坛关于“促进可持续发展的经济、社会和环境层面的COVID-19疫情的可持续和有弹性的恢复：在可持续发展行动和交付十年背景下为实现2030年议程建立一个包容性的有效途径”的部长级宣言（2021年7月）
- [A/RES/75/202](#)：信息通信技术促进可持续发展（2020年12月）

主要收获

- COVID-19的调整措施加速了数字化，让拥有数字连接的人迅速发展，同时严重加剧了没有数字连接的人所面临的不平等。
- 数字鸿沟是COVID-19时代不平等的新面貌。在最不发达国家（LDC）、内陆发展中国家（LLDC）和小岛屿发展中国家（SIDS），这种情况在城乡、语言和性别方面尤为明显。
- 发达国家和发展中国家最贫穷和最脆弱的人，在这场危机中受到最严重的打击，他们在获得数字技术方面也最落后。
- 不让任何人掉队意即不让任何人无法上网。社会需要适应和发展的工具，以应对当前的这些结构性变化。
- 必须采取紧急行动，到2030年消除数字鸿沟，以加快整个2030年议程的实施。
- 消除鸿沟将需要全社会的合作，以及利益攸关多方和多部门的参与。
- 创造有利的监管环境和创新的融资模式，以投资于负担得起的连接和数字设备及应用；提升数字技能和教育；并通过社区网络和本地内容为各地人民赋权。
- 数字化的负面影响，包括虚假信息、错误信息、网络犯罪、暴力极端主义和恐怖主义的蔓延，以及网络欺凌和骚扰 – 特别是针对妇女和儿童的欺凌和骚扰 – 都必须予以解决，同时努力结束消除数字鸿沟。这将需要各国更多地参与全球数字治理。

- 需要加强全球数字治理、融资和投资。
- 需要加强能力建设方面的合作，使所有国家都能从数字化和电子贸易中受益。
- 数字化合作和连接对于全球从**COVID-19**疫情中的绿色恢复至关重要，特别是通过更多的环境数据和观察系统。
- 符合可持续发展目标的环境友好型数字化，必须成为每个国家复苏计划的组成部分。到**2030**年，撒哈拉以南非洲可以创造**2.3**亿个数字就业机会，但这需要解决与基础设施、培训和技能以及能力建设有关的问题。
- 数字技术可以帮助缓解气候变化和预防灾害 – 但如果数字鸿沟持续存在，将进一步损害公民对气候变化影响的复原力。
- 数字基础设施必须尽可能地提高环境效率。全球数字能源消耗（包括数据中心）和全球电子垃圾，以及数字供应链上每一个环节的所有负面环境影响，都必须得到解决。
- 公平地获得数字新兴技术，如人工智能（**AI**）、**5G**、物联网（**IoT**）、量子计算、机器人和生物技术，将使国际社会收获数字化的红利并适应未来的工作。
- 数字鸿沟的持续存在，如果不能广泛地获得这些技术，就有可能加剧裂痕，导致经济混乱，对多边主义造成影响。
- 需要在联合国系统和可持续发展目标之间建立协同作用，强调数字化如何支持**2030**议程，包括应对气候变化的努力。

相关建议

在制定2024-2027年战略规划时，CWG-SFP可考虑到：

- 联合国范围内的数字技术工作，以及国际电联的战略如何能够消除其中的差距并提供机遇。
- 数字化成为整个联合国系统的首要任务之一，与国际电联在技术领域的职能（如普遍连接）形成可能的平行轨道，同时为加强国际电联在联合国系统内外作为信息通信技术领导者的作用带来机会。
（例如，在特别工作组提出的、供管理问题高级别委员会审议和指导的以下内容中：）

HLCM 可以鼓励每个联合国组织在整个联合国系统内酌情实施技术解决方案：建立一个专门的团队来研究全球的连通性，以评估联合国实体、企业和成员国的合作机会；鼓励各实体测试和评估新的协作工具；探索协作和集中资源，以在安全的网络环境中培养数字灵活性和远程支持。

- 需要一种“国际电联是一家”的方法，明确阐明国际电联可以提供的优势、服务、产品和举措，其重要性以及国际电联为这些服务带来的附加值。
- 继续加强和建立整个联合国系统的协同作用，通过联合举措促进信息通信技术成为支持2030年议程的有利工具，包括应对气候变化的相关工作。
- 必须加强国际电联与联合国（包括国际电联区域代表处和联合国国家工作队）的联系，以更准确地反映信息通信技术在联合国发展系统中的关键作用，从而支持各国处理关键的可持续发展目标优先事项并消除差距。