



文件 CWG-SFP-1/4-C
2021年8月25日
原文：英文

秘书处的文稿

《国际电联2020-2023年战略规划》的调研结果（FINDINGS）和从中汲取的教训

概要

本文介绍了实施《国际电联2020-2023年战略规划》的结果（Findings）和从中汲取的教训，供制定国际电联2024-2027年战略规划和财务规划时考虑。

需采取的行动

请理事会战略规划和财务规划工作组（CWG-SFP）将本文件记录在案并在制定国际电联2024-2027年战略框架时加以考虑。

参考文件

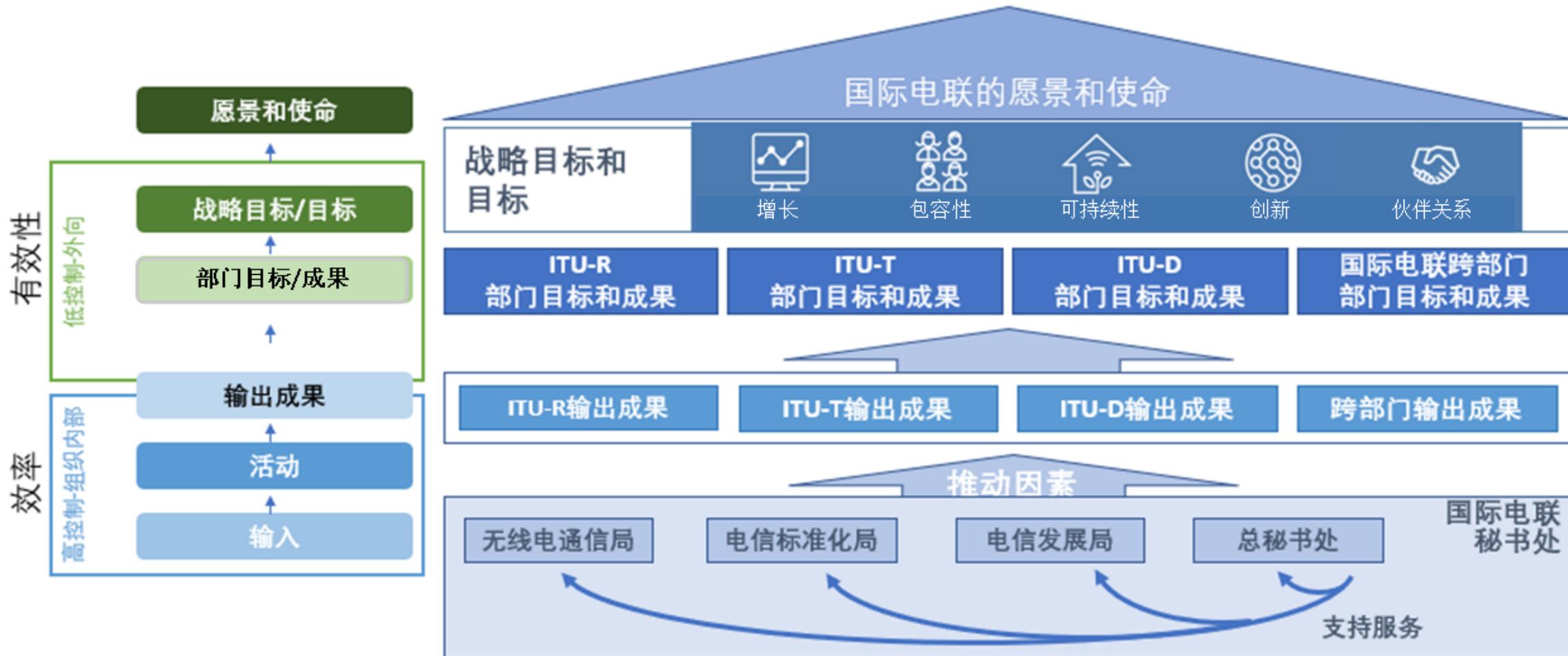
[全权代表大会第71号决议](#)（2018年，迪拜，修订版）、[全权代表大会第200号决议](#)（2018年，迪拜，修订版）、[C21/35号文件](#)、[国际电联连通目标2030议程](#)

《国际电联2020-2023年战略规划》的 调研结果（**Findings**）和从中汲取的教训

有关具体目标的报告

CWG-SFP第1次会议
2021年9月29-30日

《国际电联2020-2023年战略规划》的结构



2020-2023年战略目标和具体目标取得的进展

- 实现这些具体目标的进展情况在“连通目标2030”互动网站上展示（见[此处](#)）
- 关于战略规划执行结果的详细介绍，见“关于国际电联战略规划的落实和所开展活动的报告（2019年4月-2020年4月）”，[报告要点](#)，[报告全文](#)

（参考文件：国际电联2020-2023年战略规划，全权代表大会第71号决议（2018年，迪拜，修订版）（[此处](#)））

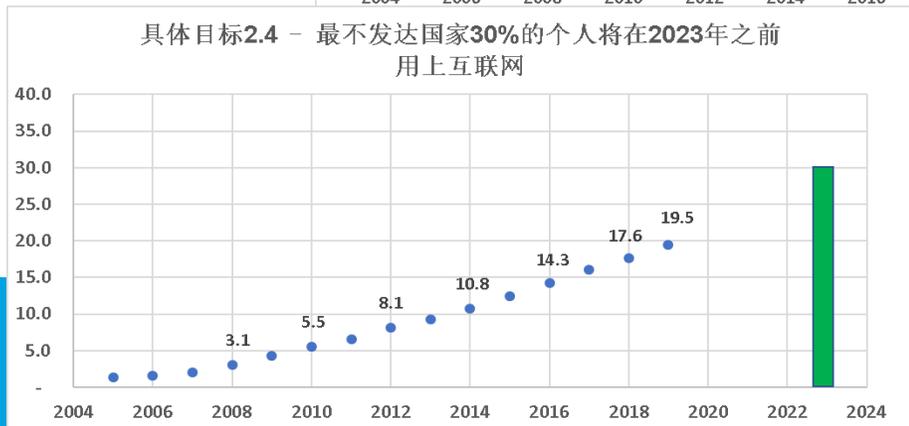
实现关键目标的进展分析

• 互联网使用（家庭和个人）

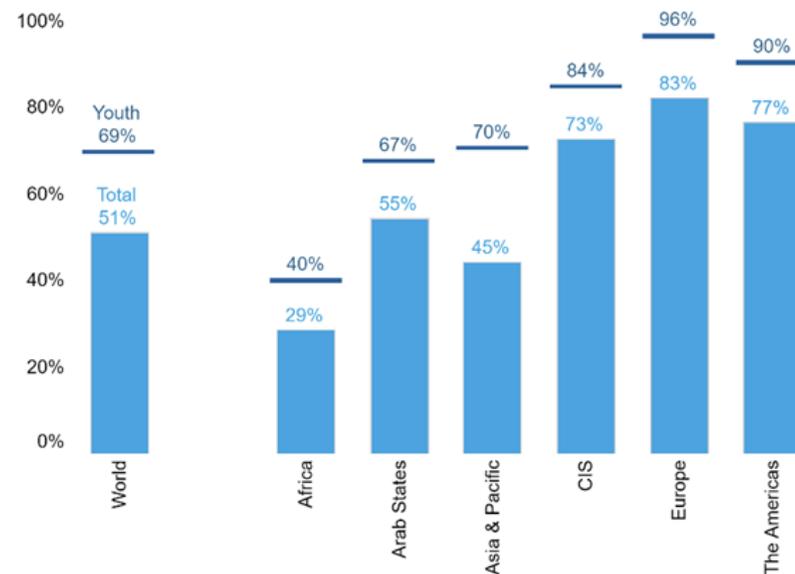
具体目标1.1、1.2、2.1、2.2、2.3和2.4

- ❑ 互联网的使用持续增长：2019年，估计有41亿人在使用互联网，比2018年增长了5.3%。全球普及率从2005年的近17%上升到2019年的53%以上。在2005年至2019年间，互联网用户数量平均每年增长10%。
- ❑ 然而近年来，尽管全球增长率在稳定下来，但那是因为世界一些地区已达到饱和水平。早期迹象表明，新冠病毒（COVID）疫情大大提高了未连接区域的互联网使用增长率。

需要加大/加快努力，以实现最不发达国家的互联网普及率目标



个人使用互联网的百分比，2019年

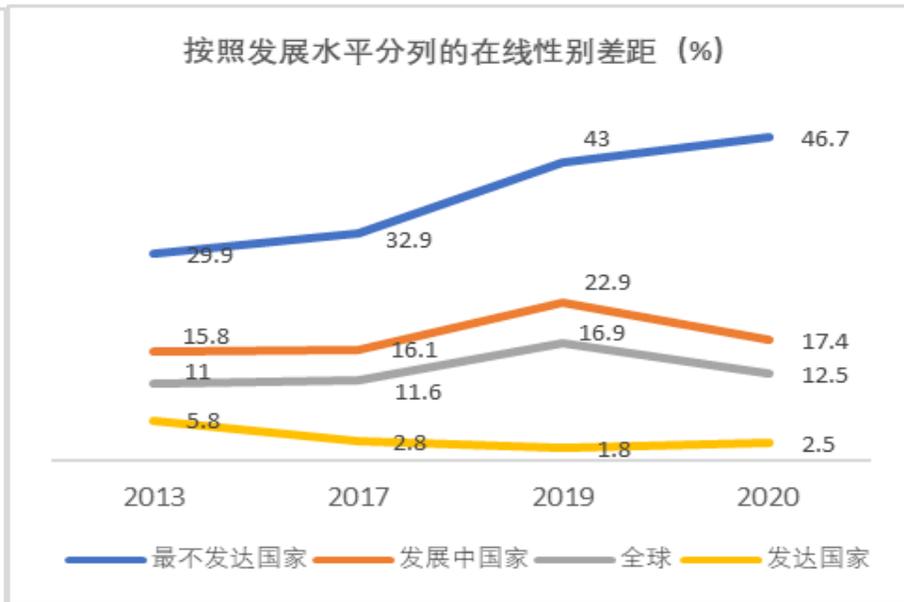
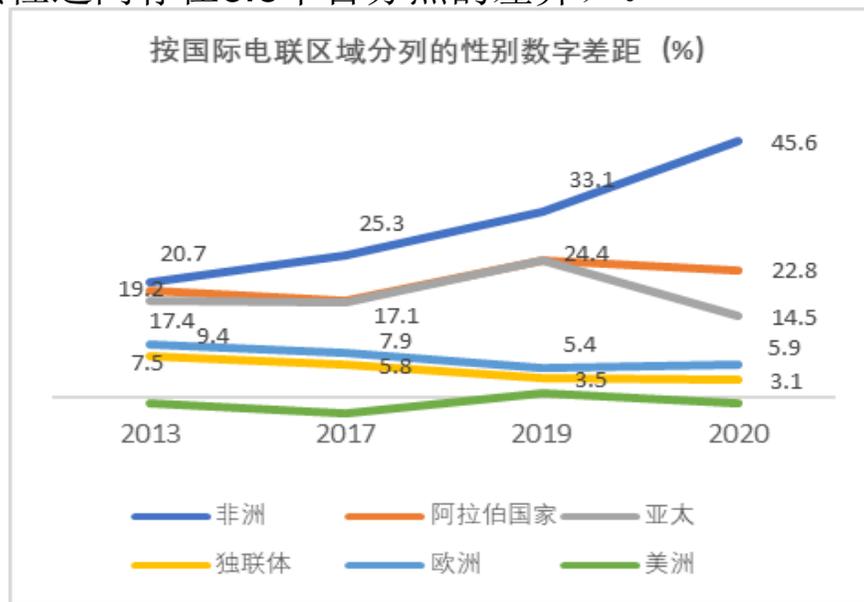


• 发展中国家的数字性别差距正在迅速扩大

具体目标 2.7

- 在世界所有区域，使用互联网的男性多于女性。发达国家的差距小，在发展中国家，特别是最不发达国家，差距很大。在2013年至2019年间，美洲的性别差距徘徊在零左右，在独联体国家和欧洲的性别差距在缩小。在非洲，性别差距一直在稳步加大，而在阿拉伯国家和亚太（自2017年到2019年显著加大之后），自2019年到2020年，性别差距有所缩小。全球性别差距的加大是因为最不发达国家互联网男用户的人数迅猛增长。
- 具体目标有第二个组成部分：**不同性别拥有的移动设备**。需要更多数据（仅在2019年进行了衡量：在59个有数据的国家中，拥有手机的男性和女性之间存在6.6个百分点的差异）。

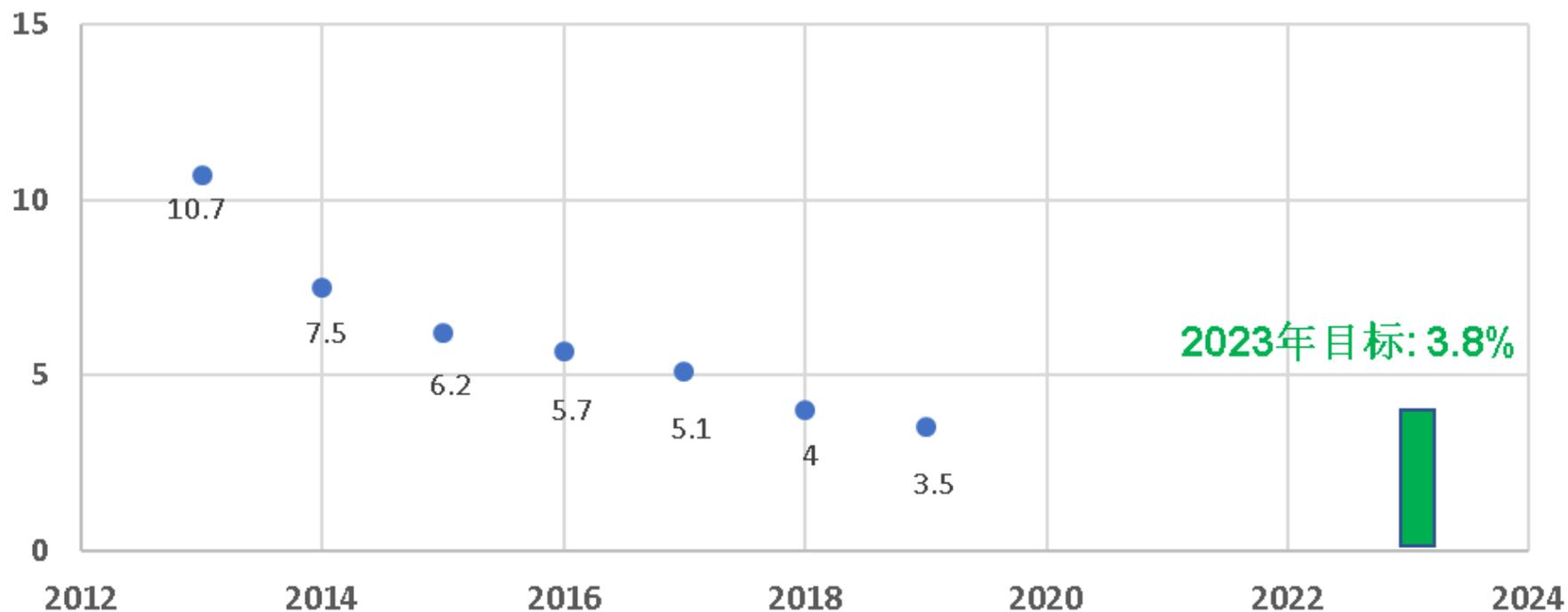
性别差异 =
[% 男性 - % 女性] / (% 男性)



- **可负担性正在稳步提升。** 具体目标1.3、2.5和2.6
- 世界水平的可负担性目标以及发达国家和发展中国家之间的可负担性差距总体上显示出良好的进展。

具体目标2.5：发达国家和发展中国家在价格可承受性方面的差距将在2023年之前小于等于3.8% [即比2017年降低25%]

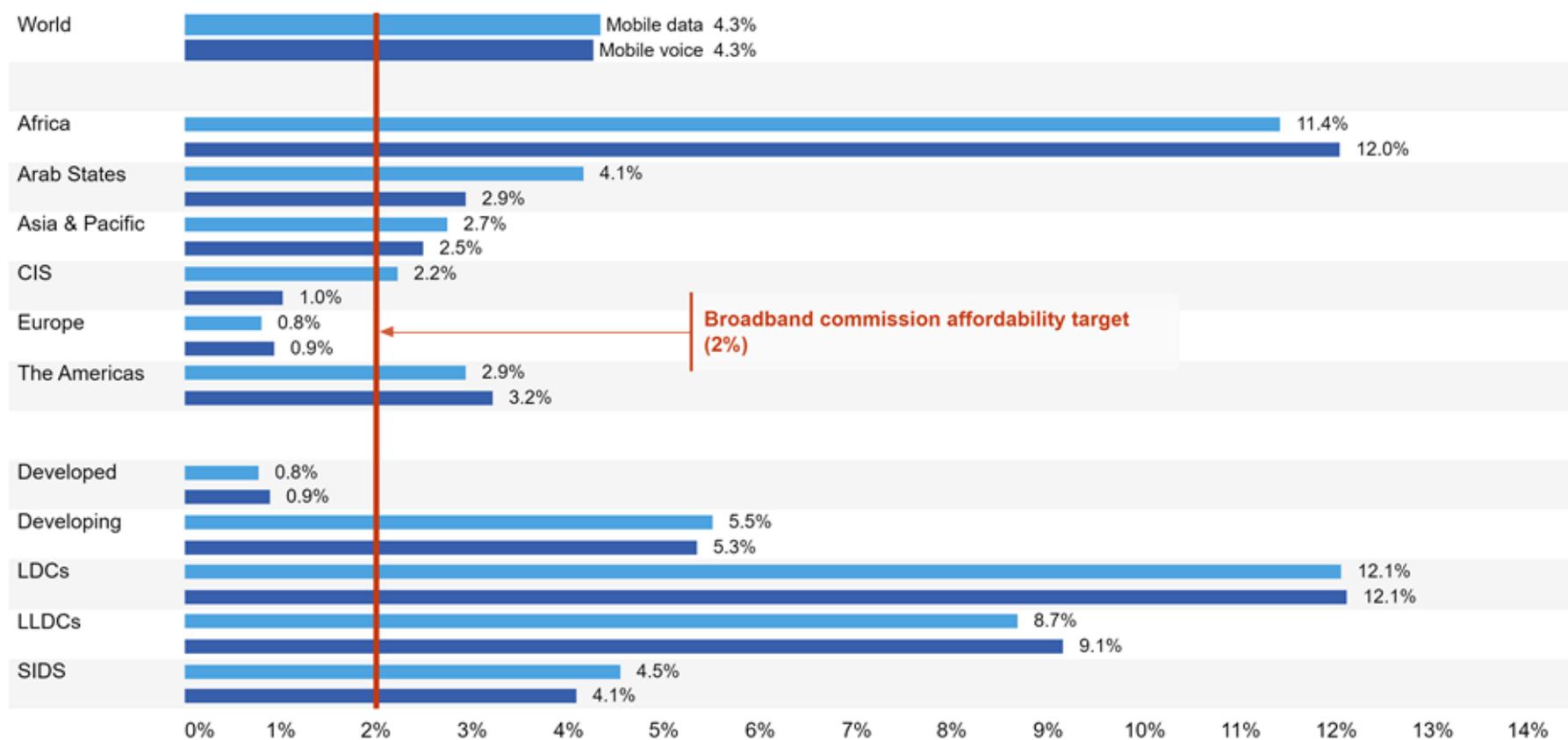
发展中国家的价格（占国民总收入的百分比）减去发达国家的价格



• 可负担性正在稳步提升。 具体目标1.3、2.5和2.6

□ 但是，最不发达国家的宽带连接依然昂贵：2019年，在61个国家，包括5 GB数据费用在内的固定宽带签约费低于人均国民总收入（GNI）的2%。在包括四个最不发达国家在内的89个国家，1.5 GB数据套餐的移动宽带用户费低于人均国民总收入的2%。尽管近年来取得了相当大的进展，但在许多国家，特别是最不发达国家，可支付能力仍然是个挑战。

Mobile-voice and mobile-data basket prices as a % of GNI p.c., 2019



• ICT行业面临的挑战越来越多

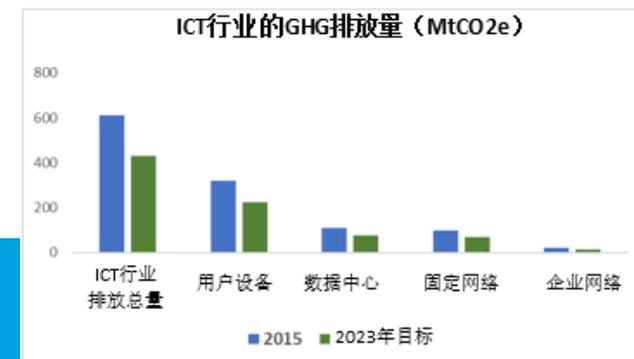
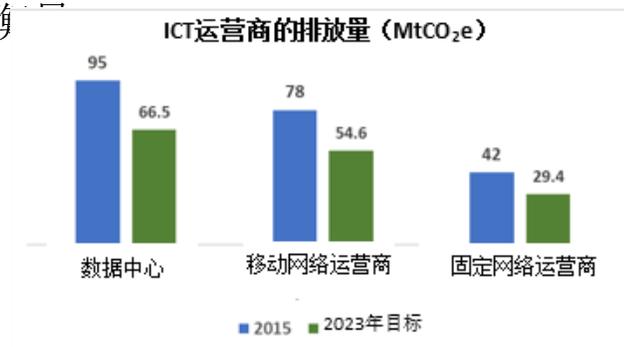
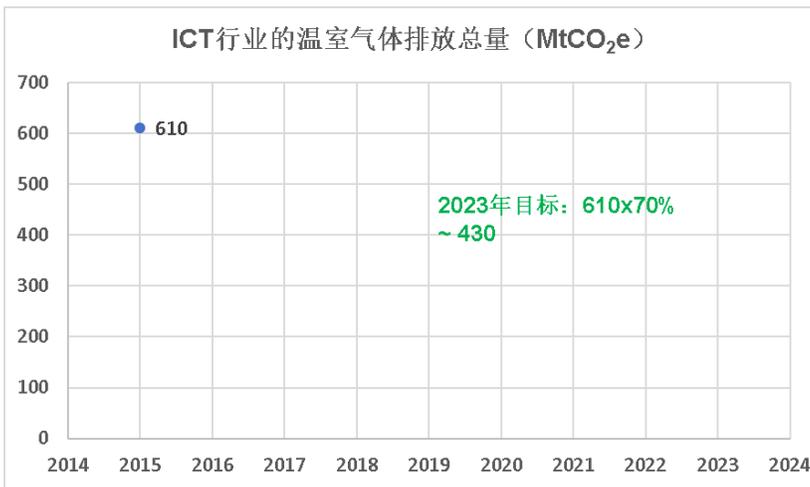
具体目标3.1至3.5

- ❑ 随着ICT服务、网络 and 设备的日益普及和使用，能源消耗和温室气体（GHG）排放水平也在增加。电子废弃物的数量正在上升，从2016年的44.7兆吨上升到2019年的53.6兆吨，同时记录在案的收集和适当再循环的电子废弃物的百分比从20%下降到同期的17.4%。网络威胁也在增加。然而，到2020年，已成立国家计算机应急响应团队（CIRT）、计算机应急响应团队（CERT）或计算机安全应急响应团队（CSIRT）的国家的百分比从2019年的56%增加到2020年的60.82%。

- ❑ 具体目标3.5（各国的国家和地方灾害风险降低战略中均应拟有国家应急电信规划）需进行衡

- ❑ 具体目标 3.1需予以完善
（并非“智慧”：...提高网络安全...）

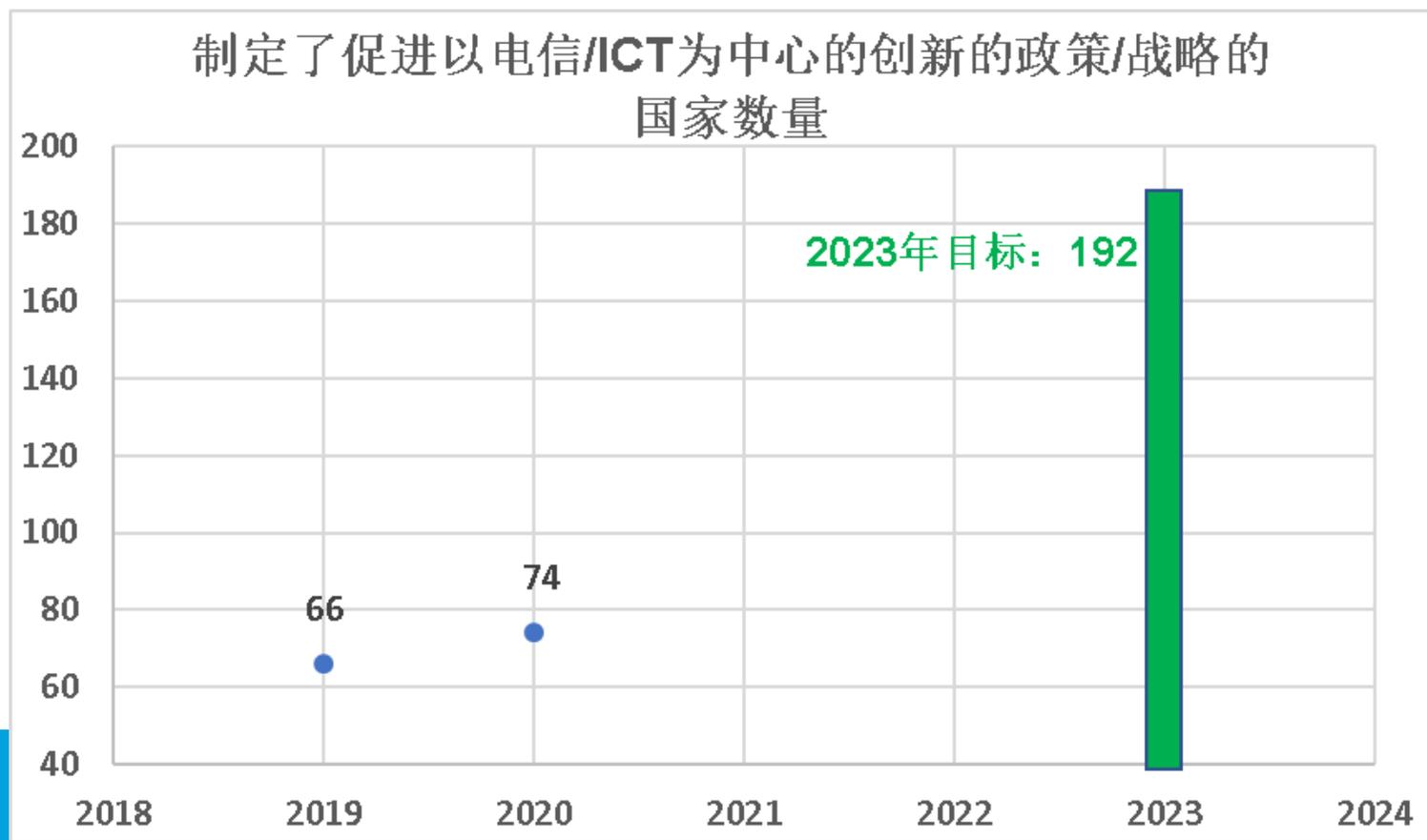
- ❑ 具体目标 3.4需进行衡量（以2015年为基准），并且需要衡量ICT在其他部门实现的温室气体减排量。



• 越来越多的国家正在推出以电信/ICT为中心的创新的政策/战略

具体目标 4.1

- 2019年，记录表明有66个国家制定了促进以电信/ICT为中心的创新的政策/战略。此数字在2020年增加到74个，确认了进展，但仍未达到2023年时实现192个国家目标的速度。



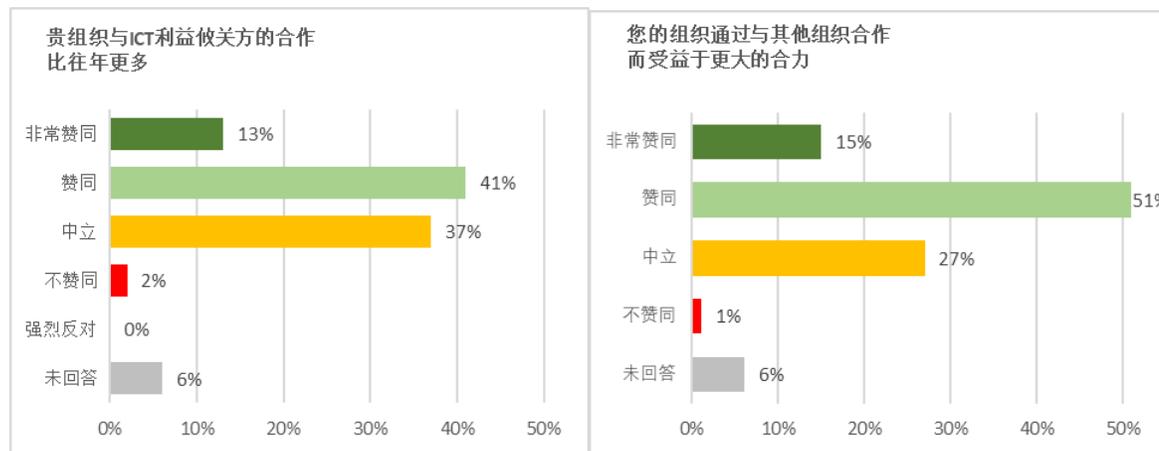
• 人们认为电信/ICT行业的伙伴关系呈积极趋势

具体目标 5.1

- 在2020年接受调查的国际电联成员中，只有4%不同意或坚决不同意“贵组织与其他利益攸关方开展的合作多于往年”这句话；但在接受2020年调查的同样国际电联成员中，只有2%的人不同意“贵组织通过与他人合作而受益于更大的协同效应”这句话。

然而，这只是一个替代指标，因为它只涉及国际电联成员。

应审查该具体目标/指标。



汲取的教训

- 只有在存在可靠的数据源或有计划在不久的将来开始衡量这些目标的情况下，才能添加新的目标
例如，目前还没有关于拥有国家紧急电信规划的国家数量的数据，但收集数值的第一次尝试正在进行中（具体目标3.5）；没有关于电信/信息通信技术实现的温室气体净减排量（具体目标3.4）的数据，也没有确定收集这些数值的计划（只找到了2015年关于信息通信技术足迹的一些数值）。
- 具体目标必须是智慧的（才有意义）
例如，具体目标3.1含糊不清（“网络安全就绪水平将有所提高...”）。以“改进”、“提升”等为目标并不理想。如果可能，应使用有意义的数值。此外，具体目标4.1和5.1（见下文）也不智慧。
- 请记住，我们现在（2021年年中）正在为2024-27年设定目标，因此这些目标应该是现实的（不应非常保守，也不能无法实现）
例如，甚至在《2020-2023年战略规划》生效之前，2019年就实现了具体目标2.5（该目标是在2017年商定的）。另请参阅以下具体目标4.1。
- 总体目标4和5（创新和伙伴关系）更多的是手段而不是目的，已证明很难为其具体目标收集数据
例如，具体目标5.1并不智慧（“加强与....的有效伙伴关系”），而且难以在世界范围内衡量（使用了源自面向国际电联成员的问卷调查的替代指标，但它可能不反映全球发展趋势）。另一方面，具体目标4.1过于理想化（“各国均应制定推动以电信/ICT为中心的创新的政策/战略”），因为在2020年只有大约70个国家制定了这样的政策/战略（到2023年不太可能实现）。

- 具体目标应使用国际电联（监管调查等统计数据）或公认来源的数据。
- 具体目标应考虑到区域和发展的差异 – 总体而言，应避免采用世界平均水平。
例如，具体目标2.8（性别）显示了世界平均水平，这并不意味着数字性别差距的消除。然而，当详细查看每个区域和发展水平的信息时，可以评估看到该问题主要是在非洲地区，特别是最不发达国家。所有其他地区都显示了改善。因此，干预措施需要有针对性（如果只看当前具体目标所涵盖的数据，不可能得到这个结论）。
- 《战略规划》的具体目标和关键绩效指标（KPI）需要反映出成果管理制的原则，即它们最终应以影响为导向，而不是以输出成果/行动为导向。