



فريق العمل التابع للمجلس المعني بالخطتين
الاستراتيجية والمالية للفترة 2027-2024
الاجتماع الأول – اجتماع افتراضي، 29-30 سبتمبر 2021

الوثيقة CWG-SFP-1/3-A

25 أغسطس 2021

الأصل: بالإنكليزية

مساهمة من الأمانة

تقرير عن أثر جائحة فيروس كورونا (COVID-19) على سير أعمال الاتحاد وأنشطته

ملخص

تعرض هذه الوثيقة معلومات عن أثر جائحة فيروس كورونا (Covid-19) على سير أعمال الاتحاد وأنشطته للنظر فيها لدى وضع الخطتين الاستراتيجية والمالية للاتحاد للفترة 2027-2024.

الإجراء المطلوب

يرجى من فريق العمل التابع للمجلس المعني بالخطتين الاستراتيجية والمالية الإحاطة علماً بهذه الوثيقة والنظر فيها من أجل وضع الإطار الاستراتيجي للاتحاد للفترة 2027-2024.

المراجع

الوثيقتان [C21/74](#)، [CWG-FHR-14/5](#)

مجلس الاتحاد 2021 (C21/74)/فريق العمل التابع للمجلس المعني بالموارد البشرية (CWG-FHR-14/5)

تقرير عن أثر جائحة فيروس كورونا (COVID-19) على سير أعمال الاتحاد وأنشطته

- **الاجتماعات الافتراضية والأحداث:** أسفرت ضرورة عقد الاجتماعات عبر الانترنت أو تأجيلها إلى وقت لاحق عن عدة دروس مستفادة بشأن التحديات (أي عرض النطاق المحدود، وفوارق مناطق التوقيت، وعملية صنع القرار في الاجتماعات النظامية) والفوائد (أي أن الأحداث الافتراضية، في كثير من الحالات، أكثر شمولاً من الأحداث الحضورية، ويشارك فيها عدد أكبر من المشاركين، وتكون أسهل في التنظيم، وتتمتع ببصمة بيئية أصغر)
 - ◀ **فرصة للنظر في عمليات صنع القرار البديلة المناسبة لأشكال الأحداث المختلفة، بالنظر في الوثيقة DT/6 بشأن ترشيد أحداث الاتحاد مع مراعاة أن المجلس قد أقر الوثيقة C21/68 التي توضح أن الاتحاد يعتزم مواصلة جهوده المتعلقة بالاستدامة البيئية مع استراتيجية الاستدامة للأمم المتحدة للفترة 2020-2030، بما في ذلك ما يتعلق بجعل الأحداث أكثر مراعاةً للبيئة وبانبعاثات غازات الاحتباس الحراري.**
- **أساليب العمل ومكان العمل:** أدى التباعد الاجتماعي وزيادة العمل عن بعد إلى إعادة التفكير بشكل جوهري في العديد من المنظمات بشأن إرساء العمل عن بعد كشكل مفيد بل ومرغوب فيه من العمل. أثر العمل عن بعد على الطريقة التي يقدم بها موظفو الاتحاد خدماتهم، وسيكون لذلك فائدة كبيرة فيما يتعلق بالانتقال إلى المبنى الجديد. وقد انخفض استعمال الورق بنسبة 95%. ويتعين مراعاة تدابير التخفيف المتعلقة بمكان العمل في سياق مشروع المبنى الجديد.
 - ◀ **فرصة للنظر في التطورات التي تشهدها الأمم المتحدة بشأن ترتيبات العمل المرنة، ومواءمة ظروف العمل بالاتحاد مع منظوري المساواة بين الجنسين وإمكانية النفاذ، (مع أخذ الوثيقة C21/54 في الاعتبار) مواصلة المناقشات في اجتماع فريق العمل التابع للمجلس والمعني بالموارد البشرية) مع مراعاة أن المجلس قد أقر مشروع سياسة الاتحاد بشأن إمكانية النفاذ المبينة في الوثيقة (C21/72)**
 - ◀ **فرصة إيلاء الأولوية لمبادرة الاتحاد الدولي للاتصالات واستراتيجيته بشأن التحول الرقمي واعتمادهما (C21/70) وإدراجهما في الخطة الاستراتيجية للاتحاد ومواءمتهما معها (ستعرض الأنشطة المقررة غير الممولة المبينة في الجدول 1 في الوثيقة C21/49 على فريق العمل التابع للمجلس والمعني بالموارد البشرية (CWG-FHR))**

- **الوضع المالي والأعضاء:** أدى الدعم عالي الجودة والمكثف المقدم إلى الأعضاء إلى ضمان عائدات الاتحاد، وكان تنوع الأدوات أساسياً في التواصل خارجياً بشأن أنشطة الاتحاد ومع الأعضاء الجدد المحتملين

◀ فرصة النظر في دعم للمشاريع والبرامج التي تسهل التواصل مع الأعضاء الحاليين والمحتملين في الاتحاد، بأساليب مختلفة ومبتكرة، مثل موقع My ITU، والموقع الإلكتروني للاتحاد، ومنصة موحدة للاجتماعات، ومنصة مخصصة للموافقة على القرارات عن طريق المراسلة (ستعرض الأنشطة المقررة غير الممولة المبينة في الجدول 1 في الوثيقة C21/49 على فريق العمل التابع للمجلس والمعني بالموارد البشرية).

- **الدور الاستراتيجي:** سلطت جائحة فيروس كورونا (Covid-19) الضوء على الدور الحاسم لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المجتمع ولكنها ضخمت الفوارق الرقمية، وساهمت في زيادة المنافسة في البيئة الدولية فيما يتعلق بتنسيق المشاريع المختلفة بشأن التوصيلية أو تمويل التوصيلية، مما أدى إلى مسارات متوازية مع ولاية الاتحاد بشأن التوصيلية وتقديم الخدمات الرقمية

◀ ضرورة اتباع نهج "الاتحاد الواحد" والتحديد الواضح لدور الاتحاد الحاسم في السعي إلى تحسين توفير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية المستدامة

◀ الأهمية البالغة للتواصل بشكل واضح بشأن الخدمات والمنتجات والمبادرات التي يمكن أن يقدمها الاتحاد وأهميتها والقيمة المضافة التي يجلبها الاتحاد مع هذه الخدمات

◀ ضرورة تحسين القدرات/المهارات الموجودة في الاتحاد واكتساب المهارات والخبرات اللازمة للعمل ومواجهة التحديات في الوضع الطبيعي الجديد، لا سيما في بيئة التنسيق الدولية