|  |  |
| --- | --- |
| **СОВЕТ 2021Виртуальные консультации Советников, 8–18 июня 2021 года** |  |
|  |  |
|  |  |
| **Пункт повестки дня: PL 3.3** | **Документ C21/74-R** |
| **22 апреля 2021 года** |
| **Оригинал: английский** |
| Отчет Генерального секретаря |
| влияние пандемии коронавируса (COVID-19) на деятельность и функционирование МСЭ |

|  |
| --- |
| РезюмеВ настоящем документе кратко представлен предварительный анализ влияния пандемии коронавируса (COVID-19) на некоторые виды деятельности и функционирование МСЭ с изложением имеющихся фактов, описанием извлеченных уроков и указанием некоторых аспектов, которые можно было бы рассмотреть в будущем. Необходимые действияСовету предлагается **рассмотреть** настоящий документ.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Справочные материалы*Документы* [*VC/13*](https://www.itu.int/md/S20-CLVC-C-0013/en)*,* [*VC/13(Rev.1)*](https://www.itu.int/md/S20-CLVC-C-0013/en)*,* [*C21/70*](https://www.itu.int/md/S21-CL-C-0070/en)*,* [*C21/68*](https://www.itu.int/md/S21-CL-C-0068/en)*,* [*C21/29*](https://www.itu.int/md/S21-CL-C-0029/en)*,* [*C20/53*](https://www.itu.int/md/S20-CL-C-0053/en)*,* [*C21/7*](https://www.itu.int/md/S21-CL-C-0007/en)*,* [*C21/50*](https://www.itu.int/md/S21-CL-C-0050/en) |

# 1 Введение

1.1 11 марта 2021 года исполнился год с того момента, как Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ) объявила COVID-19 глобальной пандемией. Эта пандемия оказала огромное влияние на функционирование и деятельность большинства организаций в краткосрочной перспективе и, вероятно, будет также иметь среднесрочные и даже долгосрочные последствия. Своевременное принятие конкретных мер по снижению риска в помещениях МСЭ позволило успешно ограничить распространение заболевания среди персонала МСЭ. С начала изоляции 20 марта 2020 года сотрудники МСЭ в основном работают из дома и собрания проводятся в виртуальном режиме. Подробная оценка воздействия будет иметь ключевое значение для разработки стратегии восстановления и отразится на устойчивости и конкурентоспособности Союза в долгосрочном периоде. По мере того как мир восстанавливается и приспосабливается к "новой норме", установившейся в результате пандемии COVID-19, МСЭ также мобилизует свои ресурсы в соответствии с призывом Организации Объединенных Наций "сделать лучше, чем было".

1.2 Цель настоящего документа – провести предварительный анализ влияния COVID‑19 на виды деятельности и функционирование МСЭ, в частности представить факты, изложить извлеченные уроки и обратить внимание на некоторые аспекты, которые можно было бы рассмотреть в краткосрочной и среднесрочной перспективе, с тем чтобы сделать МСЭ более современной, жизнеспособной и устойчивой организацией, которая продолжала бы оказывать высококачественные услуги своим членам. На основании руководящих указаний Совета МСЭ относительно различных аспектов, рассматриваемых в настоящем документе, а также иных аспектов, которые могут быть актуальны, дальнейший анализ будет направлен на выявление способов адаптации к "новой норме" и повышения эффективности, действенности и устойчивости МСЭ.

# 2 Влияние COVID-19 на всемирные конференции, собрания и мероприятия МСЭ

2.1 Организация конференций, ассамблей и мероприятий является одной из областей, наиболее затронутых пандемией COVID-19, поскольку их приходилось проводить в виртуальном режиме либо переносить. С марта 2020 года многие собрания, запланированные МСЭ, проводятся виртуально, включая собрания Радиорегламентарного комитета (РРК), консультативных групп трех Секторов, исследовательских комиссий и рабочих групп. Некоторые крупные мероприятия МСЭ, такие как Форум ВВУИО, Всемирный саммит "ИИ во благо", Глобальный симпозиум для регуляторных органов (ГСР) и мероприятие ITU Digital World, были перенесены и в итоге проведены в виртуальном формате в течение года, в то время как ВАСЭ-20 была перенесена на 2022 год и ВКРЭ-21 может быть также перенесена на 2022 год.

2.2 В 2020 году вместо сессии Совета 2020 года были проведены два раунда виртуальных консультаций Советников (VCC). После обсуждения с Государствами – Членами Совета возможности проведения в 2021 году виртуального собрания Совета было решено, что виртуальные консультации не следует приравнивать к сессии Совета, они не должны предполагать принятие решений и их следует рассматривать как консультации по переписке, организованные в соответствии с Правилом 3.1 Правил процедуры Совета.

2.3 Общее число виртуальных мероприятий в 2020 году составило 288, а число зарегистрированных на них участников – 42 055. Таким образом, число мероприятий и их участников увеличилось на 107% и 93% соответственно по сравнению с показателями 2019 года, и это способствовало расширению охвата работы Союза (например, в ВСР-20, Форуме ВВУИО 2020 года, Всемирном саммите "ИИ во благо" и ГСР приняло участие почти в четыре раза больше участников, чем в соответствующих мероприятиях очного формата). Всего было проведено более 9700 виртуальных сессий, число участников которых составило почти 340 000. На долю платформы *Zoom* пришлось более 4700 (48%) виртуальных сессий и более 190 000 участников (56%), остальные виртуальные сессии были проведены с помощью *Interprefy*, *GoToMeeting* и *MyMeetings*, а платформа *Teams* использовалась главным образом для внутренних собраний МСЭ.

2.4 Службе управления конференциями удалось удовлетворить растущее количество запросов на виртуальные мероприятия и собрания. За 2020 год более чем на 100% увеличились объемы поддержки электронных мероприятий, которая включает в себя техническую помощь делегатам и участникам в получении доступа, регистрации, аккредитации и эксплуатации, а также иную техническую поддержку (оказываемую в разных часовых поясах). Оперативность задействования Союзом своих внутренних ресурсов для адаптации инструментов и процессов к новой цифровой реальности была признана Женевской платформой по вопросам интернета и организацией DiploFoundation в ходе шестой церемонии присуждения премии Geneva Engage Awards, где МСЭ стал победителем в категории "Онлайновые мероприятия и участие".

2.5 Большинство организованных в виртуальном режиме собраний, бесперебойную работу которых обеспечивал Секретариат МСЭ, были высоко оценены участниками. В числе **извлеченных уроков** можно отметить, что, как показала практика, виртуальные собрания обеспечивают более широкий охват, чем очные, и на них нередко присутствует больше человек, чем в аналогичных очных собраниях, проводившихся ранее.

• Во многих случаях организация виртуальных собраний отличается большей степенью гибкости, то есть их проще организовать и это можно сделать в более сжатые сроки. Более широкое участие может объясняться тем, что присутствие на онлайновых собраниях не требует путевых расходов. Кроме того, виртуальные собрания оказывают гораздо меньшее воздействие на окружающую среду по сравнению с очными мероприятиями, если учесть соответствующие авиаперевозки делегатов, персонала и устных переводчиков, грузоперевозки, отходы и потребление воды и электроэнергии.

• Тем не менее существует риск информационной перегрузки аудитории, и в особенности это касается членов, когда мероприятия по схожим темам запланированы близко друг от друга по времени. Соответственно, требуется более тщательное планирование и координация, чтобы можно было добиться желаемого результата и избежать при этом утомления от вебинаров.

2.6 К числу **трудностей и проблем** относятся ограниченная пропускная способность (каналов аудио- и видеосвязи), низкое качество передачи и другие сложности с подключением, возникающие у некоторых участников. Кроме того, в то время как в рамках одних собраний, например собраний исследовательских комиссий, была определена процедура принятия решений, в рамках других собраний, таких как VCC, предварительные итоги по конкретным вопросам подлежали формальному утверждению по переписке в соответствии с Правилом 3.2 Правилами процедуры Совета.

• В целом оказание поддержки виртуальным собраниям и участие в них потребовали освоения новых навыков и функций как от персонала МСЭ (помощь модераторам, делегатам, председателям и секретарям в подключении к платформам, а также оказание поддержки непосредственно в ходе виртуальных собраний), так и от участников. Определенные проблемы в доступе и использовании были обусловлены тем, что для разных собраний использовались разные платформы.

• Еще одна проблема заключалась в необходимости приспособиться к сокращенному времени собраний в день и наилучшим образом распорядиться ограниченным количеством временных интервалов, которые в полной мере удобны для различных часовых поясов. МСЭ использовал временные интервалы 12 час. 00 мин. –15 час. 00 мин. или 13 час. 00 мин. –16 час. 00 мин. CEST, и ему удалось добиться весьма неплохих результатов в плане эффективности использования времени собраний (минимальное количество перерывов или их непродолжительность и т. д.), однако для некоторых регионов такой режим все же довольно неудобен.

• Также отмечалось сокращение времени устного перевода в день при сохранении его стоимости (если таковой предоставлялся). При том что возможность организации устного перевода есть не всегда, полезным и недорогим инструментом оказались субтитры, служащие подспорьем неанглоязычным участникам, а также лицам с нарушениями слуха.

2.7 С учетом вышеизложенного для рассмотрения Советом предлагается следующее.

• Учитывая успех виртуальных собраний, проведенных в 2020–2021 годах, а также в соответствии с мандатом МСЭ и его ролью лидера в использовании ИКТ для обеспечения устойчивого развития Советники могли бы рассмотреть вопрос о поощрении использования виртуального или смешанного форматов для некоторых мероприятий и собраний после пандемии COVID-19, поскольку это будет способствовать повышению эффективности и сокращению воздействия на окружающую среду, которое связано главным образом с международными перевозками. Вместе с тем можно было бы оценить методы, использовавшиеся для принятия решений в 2020 и/или 2021 году, и рассмотреть альтернативные процедуры принятия решений, подходящие для различных ситуаций, в частности для мероприятий смешанного формата, где участники, присутствующие очно, имеют в настоящее время больше прав, чем дистанционные участники.

# 3 Влияние COVID-19 на методы работы, рабочее пространство и устойчивость МСЭ

3.1 В связи с тем, что пандемия COVID-19 обусловила необходимость целого ряда ограничений для обеспечения социального дистанцирования на работе, многие организации были вынуждены в экстренном порядке внедрять в рабочий процесс практику работы из дома. Это могло в значительной степени изменить восприятие роли офиса в контексте их профессиональной деятельности. Более того, во многих организациях это способствовало основательному переосмыслению уклада и закрепило дистанционную работу как эффективный или даже желательный формат работы. Основная часть персонала МСЭ (более 90%) также работает удаленно начиная с марта 2020 года, что оказало серьезное влияние на порядок выполнения сотрудниками МСЭ своих функций.

• Почти все зарубежные командировки начиная с апреля 2020 года были отменены. Вследствие этого остались неизрасходованные ассигнования на поездки и значительно сократились выбросы парниковых газов. Объемы выбросов от авиаперелетов в рамках командировок МСЭ сократились на 85%: с 1898 тонн CO2 в 2019 году до 267 тонн в 2020 году.

• Телеработа способствовала дальнейшему внедрению электронных деловых процедур, тем самым приближая МСЭ к превращению в безбумажную организацию. Одной из мер, призванных содействовать поддержанию безбумажных процедур по возвращении на рабочие места, стал вывод из эксплуатации пневматической почты в начале 2021 года.

• Был разработан план по возвращению на рабочие места (RTO). В дополнение к плану во всех помещениях Союза было подготовлено оборудование и предусмотрены процедуры по соблюдению правил в условиях кризиса. Более подробная информация размещена по следующему адресу: <https://itu-office-presence-covid19.eu>.

• МСЭ ведет работу над мерами по снижению риска в помещениях в соответствии с рекомендацией ООН по соблюдению двухметровой социальной дистанции в офисных помещениях. В связи с нормами социального дистанцирования в будущем для конференций понадобятся более просторные аудитории или же, возможно, придется ограничить число участников, присутствующих на конференциях очно.

• Организовано предоставление новых услуг по поддержке персонала, включая оказание медицинской и психологической помощи и поощрение проведения неформальных социальных мероприятий в виртуальном режиме с участием коллег, руководителей и избираемых должностных лиц, а также виртуальных вечеринок по случаю окончания года и иных особых поводов.

• На фоне COVID-19 также обозначилась необходимость структуризации внутренних коммуникаций. Для того чтобы в некоторой степени компенсировать отсутствие общения на рабочих местах, МСЭ запустил рассылку информационного бюллетеня ITU Connections, издаваемого самими сотрудниками для своих коллег. Это стало возможным благодаря тому, что Советом было утверждено выделение кадровых ресурсов МСЭ для внутренних и внешних коммуникаций в поддержку проекта строительства нового здания штаб-квартиры МСЭ.

3.2 Ожидается, что широкое использование телеработы и виртуального формата собраний может продолжиться в 2022 году и в последующие годы, когда персоналу придется переместиться в другие помещения в связи с проектом строительства нового здания. С учетом того что вызванный COVID-19 кризис дополнительно осложнил ситуацию, МСЭ обратился к консалтинговой компании *Drees & Sommer (D&S)* за помощью в разработке и осуществлении Стратегии по условиям работы персонала и Плана реализации для нового здания (более подробно см. Документ [C21/29](https://www.itu.int/md/S21-CL-C-0029/en)). На ранней стадии реализации проекта будет проведен анализ влияния пандемии COVID‑19 и ее последствий в контексте будущей рабочей среды МСЭ.

3.3 С учетом опыта телеработы во время пандемии COVID-19 массовая дистанционная работа может стать долгосрочным явлением в будущей рабочей среде. С одной стороны, сотрудники МСЭ могут извлечь из этого пользу в виде повышенной производительности и экономии времени за счет того, что не нужно добираться до работы, а также возможности более свободно распоряжаться своим временем. С другой стороны, все больше сотрудников отмечают, что они как будто постоянно находятся "в рабочем режиме", а это часто приводит к стиранию границ между работой и личной жизнью. Кроме того, некоторые сотрудники испытывают неудобства из-за отсутствия дома приемлемых условий для работы.

• У сотрудников, работающих дистанционно, могут формироваться новые привычки организации времени, что может создать определенные трудности при возвращении на рабочие места. То же самое может касаться и привычек по поддержанию здоровья, сформированных за время работы из дома, и их возможной интеграции в работу на местах.

• Когда основная часть персонала работает дистанционно, вспомогательным службам тоже приходится работать удаленно, и такая практика потребует дальнейшего развития в течение 2021 года и после. Это должно включать: виртуальную службу помощи; цифровые процессы, цифровые инструменты взаимодействия и механизмы цифровой подписи/цифрового утверждения; электронную документацию и системы поддержки управления информацией и соответствующую процедуру; систему онлайнового бронирования рабочего места в рамках реализации политики незакрепленных рабочих мест; и инфраструктуру МСЭ для поддержки телеработы – с учетом существенного увеличения виртуальных мероприятий и собраний, как внешних, так и внутренних.

• Могут возникнуть и иные вопросы, связанные, например, с поддержкой виртуальных мероприятий в разных часовых поясах в рамках сверхурочной работы; влиянием телеработы на физическое и/или психологическое состояние (стресс, изоляция, здоровье и т. д.); балансом между работой и личной жизнью; гендерным неравенством в контексте телеработы (оказывает большее негативное воздействие на женщин, чем на мужчин); устаревшими функциями персонала, нуждающегося в переподготовке; неиспользованными днями отпуска и пр. Можно было бы разработать соответствующие руководящие указания, обеспечивающие больше гибкости в выборе рабочих часов и режима работы.

3.4 С учетом вышеизложенного на рассмотрение Совета могут быть предложены следующие пункты:

• Вопрос о том, как воплотить приобретенный за время пандемии COVID-19 опыт нового распорядка работы и режима поездок в более долгосрочную стратегию по сокращению выбросов, в частности за счет сокращения выбросов от авиаперелетов, вместо того чтобы возвращаться к уровням выбросов парниковых газов, существовавшим до пандемии.

• Руководящие указания Комитета ООН высокого уровня по вопросам управления (КВУУ) относительно: а) типовой политики в отношении гибкого режима работы и b) введения в действие обязательств старшего руководства в части более гибких контрактов и методов работы в условиях "новой нормы" в соответствии со стратегией системы ООН по вопросам будущей работы ([CEB/2019/1/Add.2](https://unsceb.org/topics/future-work)).

• Уделение приоритетного внимания инициативе цифровой трансформации МСЭ и принятие стратегии цифровой трансформации как части Стратегического плана МСЭ и ее приведение в соответствие с ним.

• Обеспечение учета при организации условий труда гендерных вопросов и вопросов доступности.

# 4 Влияние COVID-19 на финансовое положение МСЭ и его членов

4.1 В 2020 году, несмотря на ситуацию, сложившуюся из-за COVID-19, МСЭ не столкнулся с серьезным снижением уровня начисленных взносов от Государств-Членов, Членов Секторов, Ассоциированных членов и Академических организаций. По состоянию на 31 декабря 2020 года показатель сбора взносов оставался достаточно высоким – 95%, то есть на уровне показателей предыдущих годов.

4.2 Вследствие COVID-19 в ходе исполнения бюджета на 2020 год были сэкономлены средства. С учетом отмены всех официальных командировок и очных конференций, экономия была достигнута в основном за счет таких статей, как путевые расходы, стипендии, закупка оборудования, уборка помещений, электричество и собрания. Следует отметить, что объем сэкономленных средств компенсировал снижение доходов – главным образом доходов от продажи публикаций. Перенос запланированного во Вьетнаме Всемирного мероприятия ITU Telecom 2020 года также отразился на доходах по линии возмещения затрат. Следует также отметить, что были понесены расходы, не предусмотренные бюджетом 2020 года. Эти незапланированные расходы включают в себя затраты, связанные с COVID-19, финансовыми последствиями решений и резолюций после ВКР-19, взносом в систему медицинского страхования ЮНСМИС и т. д. По состоянию на 31 декабря 2020 года расходы, связанные с COVID-19, составляли 1 532 000 швейцарских франков (подробнее см. приложение 1).

4.3 Несмотря на вызванные пандемией COVID-19 трудности и глобальный экономический спад, а также ставшую следствием некоторую консолидацию в отрасли, численность членов МСЭ в 2020 году осталась на прежнем уровне и даже несколько увеличилась. Количество членов МСЭ достигло 925 организаций, из которых почти 100 – новые члены. Наибольшее количество новых членов от отрасли пришло через МСЭ-Т. Ведущие академические организации, специализирующиеся на возникающих темах, также вошли в состав сообщества МСЭ, привлеченные новыми направлениями деятельности. Кроме того, в 2020 году в соответствии с Резолюцией 209 (Дубай, 2018 г.) ПК был установлен пониженный размер взносов для МСП, что способствовало привлечению более 20 новых компаний в первый же год. Вместе с тем на конец 2020 года дальнейшее членство значительного числа организаций было под вопросом: членство порядка 100 организаций было приостановлено или заморожено вследствие неуплаты взносов и еще 16 членов в 2020 году заявили об отказе от участия, который вступит в силу в 2021 году. Прилагаются все усилия для того, чтобы сохранить существующий членский состав, включая тех, чье членство находится под угрозой, и одновременно привлечь новых членов в 2021 году.

4.4 Оказание членам качественной и широкой поддержки позволило сохранить доходы Союза. В числе **извлеченных уроков** – необходимость диверсифицировать инструменты внешнего информирования о деятельности МСЭ и налаживать контакты с возможными новыми членами. Так, например, если поначалу наблюдалось сокращение спонсорской поддержки мероприятий, то предложенные опции в сочетании с ростом аудитории побудили спонсоров вернуться.

4.5 С учетом вышеизложенного на рассмотрение Совета могут быть предложены следующие пункты:

• Оказание финансовой поддержки проектам и программам, обеспечивающим взаимодействие с существующими и потенциальными членами Союза, таким как My ITU, веб-сайт МСЭ, единая платформа для собраний и специальная платформа для утверждения решений по переписке.

• Оказание финансовой поддержки усилиям, направленным на повышение доступности собраний и мероприятий МСЭ, с тем чтобы сделать МСЭ лидером в плане доступности.

# 5 Стратегическая роль МСЭ в условиях "новой нормы"

5.1 Вызванный COVID-19 кризис подчеркнул важнейшую роль ИКТ в непрерывном функционировании обществ, но в то же время выдвинул на передний план проблему вопиющего цифрового неравенства между странами и внутри стран. Будучи объединены глубокой верой в то, что технологии могут служить источником благ для каждого, Члены МСЭ активизировали свою деятельность и ведут работу, показавшую свою необходимость для спасания жизней и поддержания функционирования экономики.

5.2 МСЭ помогает странам в полной мере использовать цифровые технологии для реагирования на пандемию COVID-19 и восстановления после нее, а также для обеспечения готовности к аналогичным глобальным чрезвычайным ситуациям в будущем. Сегодня миру как никогда важно иметь возможность опереться на ИКТ и ведущую роль МСЭ в содействии установлению универсальных, защищенных, надёжных и приемлемых в ценовом отношении соединений.

5.3 Многие международные организации также осознали важность ИКТ в условиях кризиса и предприняли попытки получить мандат по координации вопросов ИКТ, имеющих отношение к их сфере ответственности. Кризис способствовал росту конкуренции в международной среде за координацию различных проектов по установлению соединений или их финансирование. В рамках экосистемы выдвигаются инициативы, дублирующие мандат МСЭ в отношении установления соединений и предоставления цифровых услуг, что, в свою очередь, создает возможности для укрепления роли МСЭ в сфере ИКТ.

5.4 С учетом своих сильных сторон, заключающихся в обладании специальными техническими знаниями и опытом в области ИКТ, МСЭ необходимо четко разъяснить особую важность своей роли в совершенствовании ИКТ для обеспечения устойчивого развития. **Извлеченные уроки** состоят в понимании того, насколько важно проводить широкую работу по информированию об услугах и продуктах, предлагаемых Союзом, и реализуемых им инициативах, об их пользе и о том, какими дополнительными преимуществами обладают услуги МСЭ. Ключевое значение, особенно в контексте международной координации, будет иметь совершенствование имеющихся у МСЭ возможностей/навыков, а также получение новых навыков и специальных знаний, необходимых для функционирования и преодоления трудностей в условиях "новой нормы". Применение подхода "Единый МСЭ" при решении новых проблем, предоставлении услуг членам и налаживании коммуникации является основополагающим элементом поддержания авторитета Организации и ее мандата.

5.5 С учетом вышеизложенного на рассмотрение Совета могут быть предложены следующие пункты:

• Предложить Государствам-Членам поделиться своими ожиданиями в отношении мира после окончания пандемии COVID-19 и о том, как МСЭ мог бы наилучшим образом выполнять свои функции в соответствии с этими ожиданиями.

• Разработать долгосрочное видение в отношении роли МСЭ в мире после пандемии COVID-19 и, в рамках разработки нового стратегического плана МСЭ на 2024–2027 годы, пригласить членов МСЭ принять активное участие в открытом процессе совместной подготовки новых стратегий Союза.

**Приложение**: 1

ПРИЛОЖЕНИЕ

Расходы, связанные с пандемией COVID-19, за 2020 год

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |

|  |
| --- |
| ***Тыс. швейцарских франков*** |

 |
|  |  |
|  | **Фактические данные за 2020 г.** |
|  |  |
| Советник по медицинским вопросам на полную ставку + психолог | 169 |
| Инфракрасные камеры и иное оборудование | 130 |
| Расходные материалы (маски, санитайзеры и пр.) | 108 |
| Программное обеспечение (безопасность) | 21 |
| Мобильные телефоны (приобретение) | 125 |
| Мобильные телефоны (связь) | 190 |
| Периферийное оборудование ИТ (ноутбуки, мониторы и пр.) | 317 |
| Дополнительная поддержка для телеработы  | 111 |
| Лицензии для виртуальных конференций, собраний и т. д. | 117 |
| Поддержка собраний (модераторы и иная поддержка) | 199 |
| Прочее | 45 |
|   |   |
|  |  |
| **ВСЕГО** | **1 532** |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_