|  |  |
| --- | --- |
| **理事会2021年会议理事磋商会虚拟会议，2021年6月8-18日** | A picture containing text, clipart  Description automatically generated |
|  |  |
|  |  |
| **议项：PL 3.3** | **文件 C21/74-C** |
| **2021年4月22日** |
| **原文：英文** |
| 秘书长的报告 |
| 新冠肺炎大流行对国际电联运作和活动的影响 |

|  |
| --- |
| 概要本文件概述了关于新冠肺炎（COVID-19）大流行对国际电联某些活动领域和运作的影响的初步分析，陈述了已有的事实，强调了汲取的教训，重点说明了未来可考虑的一些方面。需采取的行动请理事会**审议**本文件。\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_参考文件[VC/13](https://www.itu.int/md/S20-CLVC-C-0013/en)、[VC/13(Rev.1)](https://www.itu.int/md/S20-CLVC-C-0013/en)、[C21/70](https://www.itu.int/md/S21-CL-C-0070/en)、[C21/68](https://www.itu.int/md/S21-CL-C-0068/en)、[C21/29](https://www.itu.int/md/S21-CL-C-0029/en)、[C20/53](https://www.itu.int/md/S20-CL-C-0053/en)、[C21/7](https://www.itu.int/md/S21-CL-C-0007/en)、[C21/50](https://www.itu.int/md/S21-CL-C-0050/en)号文件 |

# **1 引言**

1.1. 2021年3月11日是世界卫生组织（WHO）将新型冠状病毒肺炎（COVID-19）宣布为全球大流行病的一周年。该大流行病在短期内对大多数组织的运作和活动产生了巨大影响，而且可能会扩大到中期甚至长期影响。在国际电联办公地点及时实施了具体的缓解措施，成功避免了疫情在国际电联内部的传播。自2020年3月20日封锁隔离开始以来，国际电联职员通常居家办公，而会议也以虚拟方式召开。详细的影响评估对于设计恢复战略至关重要，影响到国际电联的长期可持续性和竞争力。随着世界从新冠肺炎大流行病造成的新常态中恢复和适应的同时，国际电联也在围绕联合国重建更美好家园的呼吁进行动员。

1.2 本文件旨在对新冠肺炎对国际电联活动和运作的影响进行初步分析，陈述事实，强调汲取的教训，并提请注意在中短期内可考虑的一些方面，从而将国际电联变成一个更加现代化、更具恢复力和更加可持续的组织，同时继续为其成员提供高质量的服务。按照国际电联理事会就本文件中涉及的不同方面以及可能与之相关的其他方面的指导，将开展进一步分析，以确定适应新常态的方法并提高国际电联效率、有效性和可持续性。

# **2 新冠肺炎对国际电联世界大会、会议和活动的影响**

2.1 受新冠肺炎大流行影响最大的一个领域是大会、全会和活动的组织，因为它们不得不以虚拟方式召开或者被迫推迟。自2020年3月以来，国际电联计划召开的许多会议已经以虚拟方式举行，包括无线电规则委员会（RRB）、三个部门的顾问组、研究组和工作组的会议。国际电联的一些重大活动，例如WSIS论坛、人工智能惠及人类全球峰会、全球监管机构专题研讨会（GSR）、国际电联数字世界展，虽然被推迟但在一年当中以虚拟方式举行，而WTSA-20被推迟到2022年举行，而WTDC-21也可能推迟到2022年举行。

2.2 于2020年组织了两次理事磋商会虚拟会议（VCC），代替理事会2020年会议。在与理事国就在2021年可能举行理事会虚拟会议的磋商之后，一致认为不应将磋商会虚拟会议视为理事会会议，磋商会虚拟会议应该是非决策性的会议，应被视为根据《理事会议事规则》第3.1条以信函方式进行的磋商。

2.3 2020年，总计举办了288场虚拟活动，注册与会者为42,055人。与2019年相比，活动数量增长了107％，与会者数量增长了93％，这有助于提高国际电联工作的包容性（例如，参与2020年世界无线电通信研讨会（WRS-20）、2020年WSIS论坛、人工智能惠及人类全球峰会、全球监管机构专题研讨会（GSR）的与会者数量相比实体形式增加了4倍）。这相当于举行了9,700多场虚拟会议，出席人数接近340,000人。使用*Zoom*举办了4,700多场虚拟会议（48％），出席人数超过190,000人（56％），其余会议使用*Interprefy*、*GoToMeeting*和*MyMeetings*举办。*Teams*主要用于国际电联内部会议。

2.4 大会管理服务科已经能够响应不断增长的虚拟活动和会议请求。2020年期间，电子活动支持增加了100％以上，其中包括对代表和与会者的接入、注册、认证、操作和其他技术协助的技术支持（在不同时区提供）。国际电联利用内部专业知识迅速调整工具和流程，以适应新的数字现实，这在第六届日内瓦参与奖上获得了日内瓦互联网平台和DiploFoundation的认可，国际电联赢得了“在线会议和参与”类别奖项。

2.5 大多数以虚拟方式组织的会议都得到了与会者的赞赏，并在国际电联秘书处的组织下顺利举行。**吸取的教训**包括：事实证明，虚拟会议比实体会议更具包容性，而且与过去以实体形式举行的相同会议相比，与会者数量通常更多。

* 在许多情况下，虚拟会议的组织更具灵活性，可以更轻松地组织并在更短的时间内完成。更高的参与度可能是由于出席在线会议没有相关的差旅费用。如果考虑到实体活动背景下代表、工作人员和口译员的飞行、货运、废弃物、水和能源消耗，虚拟会议对环境的影响也要小得多。
* 然而，当类似主题的活动安排在彼此接近的时间内进行时，存在着让受众，特别是成员感到充斥着各种活动的风险。因此，有必要进行更详细的规划和协调，以达到预期的效果，避免出现网络研讨会疲劳。

2.6 存在**限制或挑战**包括：一些与会者的带宽有限（音频和视频）、传输质量较差或存在其他连接功能问题。此外，在某些会议（包括研究组会议）上，就决策过程达成了一致，而在其他会议（如理事磋商会虚拟会议）中，就某个议题达成的临时结果则必须按照《理事会议事规则》第3.2条的规定以信函形式正式批准。

* 总体而言，支持和参与虚拟会议要求国际电联职员具备新的技能和职能（帮助主持人、代表、主席和秘书连接到平台并在虚拟会议期间提供协助）。不同会议使用了不同平台，造成了接入和使用方面的问题。
* 适应每天缩减的会议时间并管理好对所有时区都完全方便的时间段，也是一项挑战。国际电联使用了欧洲中部夏令时12:00 -15:00或13:00 -16:00的时间段，在有效利用会议时间（几乎没有休息或只有短暂的休息等）方面取得了很好的效果，但这给某些区域带来了特别的负担。
* 也经历了每天的口译时间减少，但费用不变（如果有的话）的情况。尽管不一定总能提供口译服务，但字幕已被证明是一种有用的低成本工具，可以帮助非英语国家的与会者以及听障人士。

2.7 考虑到上述情况，建议理事会考虑以下内容：

* 考虑到2020-2021年组织的虚拟会议的成功，理事们可以考虑在后疫情时代鼓励某些活动和会议采用虚拟或混合形式，从而提高效率并减少主要与国际旅行相关的环境影响，这符合国际电联的职责和在利用信息通信技术促进可持续发展方面的先锋作用。同时，可以对2020年和/或2021年用于决策的方法进行评估，并考虑适合于不同情况的替代决策程序，特别是混合形式活动，在这些活动中，实体与会者目前比远程与会者享有更大的权利。

# **3 新冠肺炎疫情对国际电联工作方法、工作空间和可持续性的影响**

3.1 由于新冠肺炎大流行在办公室内保持社交距离方面引起了一系列关注，许多组织被迫在短期内将居家办公引入他们的工作环境。这可能导致人们对办公室在其职业活动中的作用的看法发生了重大变化。这也促使许多组织进行了实质性的反思，并将远程办公定位为一种有用甚至理想的工作形式。自2020年3月以来，国际电联的大部分职员（超过90%）也都是远程办公，这对国际电联职员提供服务的方式产生了重大影响。

* 自2020年4月以来，几乎所有的出访任务都被取消了。这导致了差旅拨款未使用，并大大减少了温室气体的排放。国际电联出访任务飞行的排放量减少了85％，从2019年的1898吨二氧化碳减少到2020年的267吨二氧化碳。
* 远程办公推动了向电子工作流程的进一步过渡，使国际电联更加接近成为一个无纸化组织。为鼓励返回办公室后保持无纸化流程而采取的一项措施是在2021年初停用气动管。
* 制定了“返回办公室（RTO）”计划。在制定该计划的同时，国际电联的所有办公场所都配备了设备和程序，以遵守危机期间的规则。可以在以下地址了解更多信息：<https://itu-office-presence-covid19.eu>。
* 国际电联按照联合国关于在办公场所保持2米的社交距离的建议，一直在研究空间缓解措施。未来的会议需要更大的空间，或者由于社交距离的规定，会议可能不得不考虑限制实际到场的与会者人数。
* 引入了新的职员支持服务，包括医疗和心理支持，促进与其他同事、高级官员和选任官员的非正式虚拟社交活动、年末和特殊场合的虚拟聚会。
* 新冠肺炎疫情还凸显了组织内部沟通的必要性。为了在一定程度上弥补办公场所社交的不足，国际电联推出了一份由职员为职员编写的新闻报 –“国际电联人员的沟通联系”（ITU Connections）。这一切之所以得以实现是因为理事会批准了一个专门服务于内部和外部沟通交流的国际电联职员资源，以支持国际电联总部新楼项目。

3.2 预计大规模的远程办公和虚拟会议的使用可能会持续到2022年及以后，届时职员因新楼项目需要搬迁。由于新冠肺炎疫情危机带来了更多的复杂性，国际电联选择了*Drees & Sommer*（*D&S*）咨询公司来支持新楼《员工工作条件战略和实施计划》的制定和实施（更多详细信息，请见[C21/29](https://www.itu.int/md/S21-CL-C-0029/en)号文件）。将在项目的早期阶段对新冠肺炎大流行的影响及其对国际电联未来工作环境的影响进行分析。

3.3 受新冠肺炎大流行期间远程办公经验的驱动，广泛的远程办公可能仍然是未来工作环境的一个长期特征。一方面，国际电联职员通过免除上下班通勤以及对自己时间的更多控制，从而受益于生产力的提高和节省的时间。另一方面，有越来越多的报告指出，一些职员感觉自己“永远在线”，这往往会使工作和家庭生活混为一体。此外，一些职员因为家中不合适的设施而挣扎。

* 远程办公的职员可能会在时间管理方面形成新的常规，这可能会在他们重返办公室期间造成僵化。同样的原则适用于居家办公室时养成健康习惯，以及可能将这些习惯移植到办公室。
* 由于大多数职员都在远程办公，不得不对支持服务进行远程管理，这在2021年及以后需要进一步发展。这应该包括：虚拟服务台；数字流程、协作工具和数字签名/批准机制；电子记录和信息管理支持系统和流程；在线工作场所预订系统，以促进未分配的办公桌政策；考虑到内部和外部虚拟活动和会议的大量增加，国际电联的基础设施对远程办公的支持情况。
* 其他新出现的问题可能涉及，例如：通过加班为虚拟活动提供时区支持；远程办公对身体和/或心理的影响（压力、孤立、焦虑、健康）；工作与生活的平衡；远程办公中的性别不平等（对女性的伤害大于男性）；过时的职员职能，需要新的培训；推迟休假等。可以制定必要的导则，以便在选择工作时间和安排方面具有更大的灵活性。

3.4 虑到上述情况，可建议理事会考虑以下几点：

* 如何将关于新冠肺炎大流行中学到的新的工作方式和出差方式转化为长期的减排战略，而不是反弹回到疫情之前的温室气体排放水平，其中包括减少由于飞行导致的排放。
* 联合国高级别管理委员会（HLCM）关于以下方面的准则：a）弹性工作安排的示范政策和b）高级领导层承诺的实施，根据联合国系统关于未来工作的战略（[CEB/2019/1/Add.2](https://unsceb.org/topics/future-work)），在新常态下更加灵活的合同和工作方式。
* 确定国际电联数字化转型举措的优先次序，并通过一项数字化转型战略，将其纳入国际电联战略规划并与之保持一致。
* 工作条件与性别和无障碍获取的观点保持一致。

# **4 新冠肺炎对国际电联财务状况和成员的影响**

4.1 2020年，尽管存在与新冠肺炎有关的情况，但国际电联在成员国、部门成员、部门准成员和学术成员的分摊会费方面没有出现任何明显下降。截至2020年12月31日，会费收缴率仍然很高：与往年持平，为95％。

4.2 在执行2020年预算期间，新冠肺炎疫情产生了节约。由于取消了所有正式出行任务和实体会议，这些节约主要体现在差旅费、与会补贴、设备采购、保洁、电力和会议方面。应当指出，所实现的节约抵消了收入的下降，主要由于出版物销售收入的下降。国际电联原本计划在越南举行的2020年世界电信展活动的推迟对成本回收收入产生了影响。还应指出，有些支出是2020年预算中没有预见到的。这些计划外支出包括新冠肺炎成本、WRC-19之后具有财务影响的决定和决议、对联合国工作人员疾病和事故互助保险协会（UNSMIS）健康保险的缴费等。截至2020年12月31日，新冠肺炎的支出为1,532,000瑞士法郎（详细信息见附件1）。

4.3 尽管面对新冠肺炎以及全球经济放缓的挑战，以及由此导致的行业整合，国际电联成员数量在2020年仍然保持稳定，甚至略有增长。国际电联的成员数量达到了925个实体，其中包括近100个新成员。行业成员中增长最强劲的是国际电联电信标准化部门（ITU-T）。专注于新兴议题的领先学术界也在新活动的吸引下加入国际电联。此外，根据全权代表大会第209号决议（2018年，迪拜），2020年对中小企业实行了新的减费政策，第一年就吸引了20多家公司加入。尽管如此，到2020年底，将面临失去相当数量的成员的风险，近100个成员因未缴费而被暂停或冻结成员资格，到2020年又有16名成员宣布退出，并于2021年生效。正在尽一切努力维持现有成员，包括那些有风险的成员，同时在2021年吸引新成员加入。

4.4 成员提供的优质和昂贵的支持确保了国际电联的收入。**吸取的教训**包括，用于对外宣传国际电联活动以及联络可能的新成员的工具要多样化。例如，虽然活动的赞助在第一阶段有所减少，但所提供的一揽子服务和不断增加的受众激励了赞助商的回归。

4.5 考虑到上述情况，建议理事会考虑以下几点：

* 对促进与国际电联现有成员和潜在成员进行沟通的项目或计划提供财务支持，例如“我的国际电联”、国际电联网站、统一的会议平台以及通过信函方式批准决定的专门平台。
* 为使国际电联会议和活动更加无障碍提供财务支持，使国际电联成为无障碍获取的倡导者。

# **5 国际电联在新常态下的战略作用**

5.1 新冠肺炎危机彰显了信息通信技术在确保社会持续运作方面的关键作用，但同时也凸显了国家之间和国家内部存在着惊人的数字不平等现象。由于坚信技术可以成为所有人的福祉之源，国际电联成员已经站了出来，并参与了已证明对拯救生命和维持经济发展至关重要的活动。

5.2 国际电联一直在帮助各国充分利用数字技术来应对新冠肺炎疫情并从中恢复，并为今后类似的全球紧急情况做好准备。现在，世界比以往任何时候都需要能够依靠信息通信技术以及国际电联在促进普遍、安全、可靠和负担得起的连通性方面的领导力。

5.3 许多国际组织也认识到信息通信技术在危机情况下的重要性，并试图获得与其职责范围相关的信息通信技术协调的授权。对于协调不同的连通性项目或为连通性融资，这场危机促进了国际环境中的竞争。生态系统中的一些举措可以与国际电联在连通性和数字服务提供方面的职责形成平行的轨道，同时为加强国际电联在ICT环境中的作用创造了机会。

5.4 基于国际电联在信息通信技术方面的专业知识和经验，国际电联需要阐明其在增强信息通信技术以实现可持续发展方面的关键作用。**吸取的教训**包括非常重要的一点是，就国际电联可以提供的服务、产品和举措，其重要性以及国际电联为这些服务带来的附加值开展良好的宣传。提高国际电联的现有能力/技能，以及获得在新常态下运作和面对挑战所需的技能和专业知识至关重要，在国际协调环境中尤其如此。在应对新的挑战、向成员提供服务和进行沟通时，采用“国际电联是一家”方法，对于继续本组织及其职责的定位至关重要。

5.5 考虑到上述情况，可建议理事会考虑以下几点：

* 邀请成员国分享对后新冠肺炎疫情世界的期望，以及国际电联如何最好地兑现这些期望。
* 针对国际电联在后新冠肺炎疫情世界中的作用制定长期愿景，并在制定国际电联2024-2027年新战略规划的框架下，邀请国际电联成员积极参与公开进程，共同制定国际电联的新战略。

**附件：**1份

附件

|  |
| --- |
| **2020年与新冠肺炎疫情相关的支出** |
|  |

|  |
| --- |
| **千瑞郎** |

 |
|  |  |
|  | **2020年实际** |
|  |  |
| 专职医学顾问+心理学家 | 169 |
| 红外热像仪及其他设备 | 130 |
| 日常用品（口罩、水醇凝胶等） | 108 |
| 软件（安全） | 21 |
| 手机（采购） | 125 |
| 手机（订阅） | 190 |
| IT外围设备（笔记本电脑，屏幕等） | 317 |
| 对远程办公的额外支持 | 111 |
| 虚拟大会、会议等的许可 | 117 |
| 会议支持（主持人和其他支持） | 199 |
| 其他 | 45 |
|   |   |
|  |  |
| **合计** | **1.532** |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_