|  |  |
| --- | --- |
| **理事会2021年会议2021年6月8-18日，理事磋商会虚拟会议** |  |
|  |  |
|  |  |
| **议项：PL 1.11** | **文件 C21/72-C** |
| **2021年4月22日** |
| **原文：英文** |

|  |
| --- |
| 秘书长的报告 |
| 国际电联残疾人无障碍获取政策草案 |

|  |
| --- |
| 概要本文件更新了理事会2013年会议批准的载于[C13/42](http://www.itu.int/md/S13-CL-C-0042/en)号文件附件中的国际电联无障碍获取政策。需采取的行动请理事会**批准**国际电联残疾人无障碍获取政策草案。\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_参考文件[全权代表大会第175号决议](https://www.itu.int/en/council/Documents/basic-texts/RES-175-E.pdf)（2018年，迪拜，修订版），[WTDC第58号决议](https://www.itu.int/en/ITU-D/Conferences/WTDC/WTDC17/Documents/WTDC17_final_report_en.pdf)（2017年，布宜诺斯艾利斯，修订版），[WTSA第70号决议](https://www.itu.int/opb/publications.aspx?lang=en&parent=T-RES-T.70-2016)（2016年，哈马马特，修订版）以及[无线电通信全会第67号决议](https://www.itu.int/pub/R-RES-R.67)（2017年）；理事会[C13/42](http://www.itu.int/md/S13-CL-C-0042/en)号文件 |

引言

2006年通过的《残疾人权利公约》（[CRPD](https://www.un.org/development/desa/disabilities/convention-on-the-rights-of-persons-with-disabilities.html)）首次提出了在联合国系统内加强无障碍获取的授权，该公约有一个关于无障碍获取的专门章节（第9条）。据此，2010年的全权代表大会（PP-10）通过了[第175号决议](https://www.itu.int/en/council/Documents/basic-texts/RES-175-E.pdf)（2018年，迪拜，修订版）（“残疾人和有具体需求人士无障碍地获取电信/信息通信技术”）。联检组报告[2018/6](https://www.unjiu.org/sites/www.unjiu.org/files/jiu_rep_2018_6_english.pdf)“加强残疾人对联合国系统各种会议的无障碍获取”指出，在联合国各专门机构中，只有国际电联的立法机构有关于无障碍获取的具体授权。

除了上述[第175号决议](https://www.itu.int/en/council/Documents/basic-texts/RES-175-E.pdf)（2018年，迪拜，修订版），其他部门世界大会/全会的成果，如 [WTDC第58号决议](https://www.itu.int/en/ITU-D/Conferences/WTDC/WTDC17/Documents/WTDC17_final_report_en.pdf)（2017年，布宜诺斯艾利斯，修订版），[WTSA第70号决议](https://www.itu.int/opb/publications.aspx?lang=en&parent=T-RES-T.70-2016)（2016年，哈马马特，修订版）以及[无线电通信全会第67号决议](https://www.itu.int/pub/R-RES-R.67)（2019）都明确授权国际电联就这一议题开展工作。此外，成员国在PP-18大会上通过的[国际电联2020-2023年战略规划](https://www.itu.int/en/council/planning/Documents/ITU_Strategic_plan_2020-2023.pdf)作为 [《连通2030年议程》](https://itu.foleon.com/itu/connect-2030-agenda/home/)，在其总体战略目标2（包容性：弥合数字鸿沟，为所有人提供宽带接入）和相应的具体战略目标2.9（“到2023年，应在各国形成确保残疾人获取电信/ICT的有利环境）中考虑了无障碍获取。

国际电联被要求与[联合国残疾包容战略](https://www.un.org/en/content/disabilitystrategy/)（[UNDIS](https://www.un.org/en/content/disabilitystrategy/)）保持一致，并承诺调整其工作活动，以确保对每个人的充分包容。根据UNDIS，国际电联还考虑推进以下工作：1）双轨方法：残疾和无障碍获取是一个跨领域的问题，需要有针对性的规划；2）交叉性问题：性别、年龄和地点等因素影响着个人的经历，也影响着残疾人及其生活经历；以及3）协调以确保统一一致的方法，这是加快进展、相互借鉴和实现包容的一个重要因素。

由所有三个部门顾问组的代表组成了成员的跨部门协调组（[ISCG](https://www.itu.int/en/general-secretariat/Pages/ISCG/default.aspx)）处理共同关心的问题，在[2021年3月的会议](https://www.itu.int/en/general-secretariat/ties/ISCGDocumentLibrary/1st%20Meeting%202021/ISCG-21-1-07-E-1st%20Meeting%202021-Final%20Report.docx)同意将无障碍获取作为一个具体的主题在ISCG内进行跟进，并要求秘书处的跨部门协调任务组（ISC-TF）为下次会议提交一份有关报告。

十多年来，国际电联开展了大量工作，以便使国际电联的服务（其中包括设施、活动、文件和机构通信工具等）能更好地适应残疾人。为了借鉴这些经验教训，并制定明确的解决方案和程序，ISC-TF更新了本文件附件中的无障碍获取政策，以取代理事会2013年会议批准的政策。

这项更新的政策考虑到了新的发展（例如，第175号决议（2018年，迪拜，修订版）的做出决议和责成，以及UNDIS的成果），并超越了国际电联的内部工作，也涵盖了国际电联众多重要的活动，这些活动旨在使人们能更容易地获取ICT设施，并通过在世界各地使用ICT技术促进对残疾人的赋权。

附件

国际电联残疾人无障碍获取政策草案

总体目标和具体目标

国际电联无障碍获取政策的总体目标是：

• 目标1：建立框架和程序，使国际电联成为适应于残疾人和有特殊需求的人（包括与年龄有关的残疾）的无障碍获取组织，使他们能充分参与国际电联的所有活动，既可以作为工作人员[[1]](#footnote-1)，也可以作为其他合作者（顾问/专家、实习生等）、代表/参会者或普通公众；以及

• 目标2：在国际电联各部门开展的与无障碍获取相关的活动、产生的成就和成果的基础上，找出协同作用，以更好地促进和实现全球ICT技术的无障碍获取，以及残疾人和有特殊需求的人对ICT设施的使用。

国际电联无障碍获取政策的具体目标是：

1) 按照国际公认的标准和最佳做法，使国际电联的设施提供无障碍环境。

2) 提高工作人员和管理层对无障碍获取相关问题的认识和了解。

3) 提高代表们对无障碍获取相关事项的认识。

4) 采取必要措施，为国际电联的活动提供无障碍设施。这些措施包括但不限于：

a) 在需要时提供无障碍设施（如实时字幕和/或远程手语翻译）。

b) 扩大与会补贴项目[[2]](#footnote-2)，使有残疾的代表和国际电联成员代表，特别是来自最不发达国家和低收入国家的代表，能够参与国际电联的工作。

5) 确保国际电联网站、视频、出版物以及任何数字文件和数字信息的结构和内容可以通过数字化无障碍获取，并符合现行的无障碍获取要求和标准；包括确保网站开发人员、网站管理员和宣传联络官以及所有相关工作人员为此接受适当培训。

6) 改善采购政策，以确保所获得的相关货物和服务适用于无障碍获取环境，或不会造成新的障碍，并确保采购过程是无障碍的。

7) 确保无障碍获取在招聘等过程中被纳入主流，与UNDIS的规定保持一致。

8) 利用内部知识和专长，加强在无障碍获取相关问题上的跨部门合作。

9) 确保无障碍获取在国际电联战略规划和具体部门计划中得到反映，并收集相关数据，以评估和监测在实现国际电联无障碍获取和数字无障碍获取相关具体战略目标方面的绩效进展。

10) 将残疾人无障碍获取纳入三个部门和总秘书处的项目活动中，确保有适当的资源支持相应活动的实施、监测和评估。

11) 在联合国共同制度内，加强与代表残疾人的相关组织在无障碍获取方面的合作，以促进国际电联和国际电联成员相关的残疾人包容工作。

12) 加强预算项目，以确保上述目标能够在整个国际电联范围内实现。

框架



**图：国际电联无障碍获取框架**

方法和实施

应制定一个旨在实现上述目标的国际电联范围无障碍获取战略，并定期监测、评估和报告所取得的成就和相关实施情况。

该战略应包括实施每个目标的关键绩效指标（KPI），对必要资源的估计，指出里程碑和时间表，预期和达成的成果，以及对风险的评估和拟议的缓解措施。

应向理事会2022年会议提交一份关于国际电联无障碍获取政策和框架实施情况的详细报告，并向以后的理事会会议定期提交最新情况。

资源

为确保这一政策的实施，配备必要的资金是关键。目前，没有单独的用于无障碍获取服务的预算。近几年来，国际电联已经有一些活动提供了实时字幕和手语翻译，但由临时资金（如活动组织者的预算）支付。

国际电联进一步鼓励成员通过根据国际电联第175号决议（2018年，迪拜，修订版）责成设立的国际电联残疾人数字包容无障碍基金，为实施国际电联残疾人无障碍政策获取做出贡献。自2018年以来，该基金一直没有得到补充。

审查

经修订的国际电联残疾人无障碍获取政策应在现有分配资源范围内实施，并应在国际电联理事会批准之日起生效。

国际电联残疾人无障碍获取政策成立后，将至少每四年审查和更新一次，以借鉴新出现的最佳做法和经验教训，并包括数字无障碍获取议题的技术进展。

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. 在法定退休年龄规定的范围内。 [↑](#footnote-ref-1)
2. 根据第21/02号行政规定，通过国际电联常规预算举行的会议和活动可以有发放与会补贴的政策。 [↑](#footnote-ref-2)