|  |  |
| --- | --- |
| **СОВЕТ 2021Виртуальные консультации Советников, 8–18 июня 2021 года** |  |
|  |  |
|  |  |
| **Пункт повестки дня: ADM 35** | **Документ C21/70-R** |
| **23 марта 2021 года** |
| **Оригинал: английский** |
| Отчет Генерального секретаря |
| Инициатива по цифровой трансформации (DT-I) |

|  |
| --- |
| РезюмеВ 2020 году пандемия Covid-19 ускорила процессы цифровизации и предоставление поддерживающих технологий как для работающего персонала, так и для делегатов, присутствовавших на мероприятиях. Ожидается, что широкое использование удаленной работы и виртуальных собраний продолжится в 2022 году и в последующие годы, когда персонал будет перемещен в другие здания в связи с проектом строительства нового здания. Это потребует всеобъемлющей цифровой трансформации процессов, систем и услуг МСЭ.В марте 2021 года Координационный комитет решил начать процесс реализации Инициативы по цифровой трансформации (DT-I) с целью улучшить основные результаты деятельности МСЭ, принимая во внимание влияние пандемии COVID‑19 на работу МСЭ, о чем сообщалось Совету и РГС в Документе VC/13(Rev.1), а также изменения в рамках системы ООН, касающиеся "будущего работы", и их влияние на существующую и новую рабочую силу. Мандат инициативы по цифровой трансформации состоит в обеспечении того, чтобы МСЭ применил комплексный подход и определил приоритеты в отношении своих стратегических решений, конечных результатов проекта, а также людских и финансовых ресурсов.Необходимые действияСовету предлагается **представить замечания** и **рекомендации** по этой инициативе.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Справочные материалы*Документы Совета* [*C20/15*](https://www.itu.int/md/S20-CL-C-0015/en) *(Система обеспечения организационной жизнеспособности (ORMS));* [*C20/53*](https://www.itu.int/md/S20-CL-C-0053/en) *(Обеспечение непрерывности деятельности: экономическое обоснование управления информацией);* [*CWG-FHR12/3*](https://www.itu.int/dms_pub/itu-s/md/20/cl/inf/S20-CL-INF-0022%21%21MSW-E.docx) *(Обеспечение непрерывности деятельности – управление информацией);* [*VC/13(Rev.1)*](https://www.itu.int/md/S20-CLVC-C-0013/en) *(Влияние пандемии коронавируса (Covid19) на функционирование и виды деятельности МСЭ);* [*VC-2/INF.22*](https://www.itu.int/dms_pub/itu-s/md/20/cl/inf/S20-CL-INF-0022%21%21MSW-E.docx) *(Состояние платформ и поддержки виртуальных собраний);* [*C20/INF/19*](https://www.itu.int/md/S20-CL-INF-0019/en) *(Задачи и функции заместителя Генерального секретаря).*[Стратегия ГС ООН в отношении данных](https://www.un.org/en/content/datastrategy/images/pdf/UN_SG_Data-Strategy.pdf) |

# 1 Введение

В приложении представлен утвержденный Координационным комитетом 2 марта 2021 года документ, устанавливающий Инициативу по цифровой трансформации (DT-I), с целью улучшить основные результаты деятельности МСЭ, принимая во внимание влияние пандемии COVID-19 на работу МСЭ, а также изменения в рамках системы ООН, касающиеся "будущего работы", и их влияние на существующую и новую рабочую силу. Инициатива по цифровой трансформации призвана обеспечить применение МСЭ комплексного подхода и определение приоритетов в отношении своих стратегических решений, конечных результатов проекта, а также людских и финансовых ресурсов.

# 2 Рекомендация

Совету предлагается представить замечания и рекомендации по этой инициативе.

ПРИЛОЖЕНИЕ

МЕЖДУНАРОДНЫЙ СОЮЗ ЭЛЕКТРОСВЯЗИ

**КООРДИНАЦИОННЫЙ КОМИТЕТ**

**Документ 1014/5**

1 марта 2021 года

Предлагаемая инициатива по цифровой трансформации (DT-I)

# Краткий обзор

Значение цифровой трансформации, осуществляемой на всеобъемлющей хорошо организованной основе в рамках такой организации, как МСЭ, нельзя переоценить. Вместе с тем при осуществлении каких-либо изменений в рамках организации, состоящей из трех Секторов, имеющих конкретные мандаты, и Генерального секретариата, необходимо использовать поэтапный подход, проводящий четкое различие между: 1) *тем, что предстоит преобразовать* и 2) *тем, как это преобразовать*.

Чтобы эта инициатива позволила добиться улучшений в рамках всего МСЭ, основное внимание должно быть уделено тем обеспечивающим процессам, квалификациям и функциям, которые, в случае их оптимизации, облегчат выполнение Союзом его конкретных мандатов. Обеспечивающие процессы и функции осуществляются, как правило, Департаментами Генерального секретариата и включают к тому же межсекторальные инициативы, а также те процессы на уровне Бюро, которые носят организационный характер.

Этот важный проект, осуществляемый с использованием поэтапного подхода, начинается с этапа 1 для определения и приоритизации того, "что предстоит преобразовать". Этап 2 для определения эффективного и экономически оправданного подхода к тому, "как это преобразовать" начнется тогда, когда будет завершено определение проблемы, принимая во внимание тот факт, что ее решение зависит от того, насколько она хорошо понята.

Поскольку МСЭ поручил провести некоторые исследования и осуществить ряд инициатив, в которых предлагаются меры преобразующего характера, важно, чтобы целями этой инициативы было дополнение или использование результатов других проектов. Дополнительные исследования и инициативы, которые должны учитываться, включают, в частности, следующее:

• Обзор регионального присутствия и рекомендации, подготовленные Price Waterhouse Cooper;

• "Технико-экономическое обоснование создания института профессиональной подготовки МСЭ", подготовленное компанией JigSaw;

• Анализ пробелов в квалификации и культуры лидерства, подготовленный компанией McKinsey;

• Целевая группа по дистанционному участию;

• Цифровая повестка дня SPM, разработанная при поддержке компании Ernst & Young;

• Проект строительства нового здания штаб-квартиры, включая планирование будущего пространства и его последствия;

• Международный центр цифровых инноваций (I-CoDI).

Будут рассмотрены влияние пандемии COVID-19 на работу МСЭ, как об этом сообщалось Совету и РГС, а также изменения в рамках системы ООН, касающиеся "будущего работы", и их влияние на существующую и новую рабочую силу (например, дистанционная работа и договорное соглашение).

Мандат новой группы по цифровой трансформации (DT-G) должен обеспечить, чтобы МСЭ применил комплексный подход и определил приоритеты в отношении своих стратегических решений, конечных результатов проекта, а также людских и финансовых ресурсов, и регулярно представлял отчеты КК РКГ, в зависимости от обстоятельств.

# Задачи

Новая инициатива по цифровой трансформации (DT-I) должна улучшить основные результаты деятельности МСЭ и повысить эффективность внутренних рабочих процессов, а также обеспечить, чтобы МСЭ стал лучшим работодателем.

Инициатива DT-I должна преследовать следующие цели:

− повысить эффективность внутренних рабочих процессов и управления, модернизировать и цифровизовать рабочие процессы (Приложение 2 к Решению 5);

− повысить оценку пользователем качества (собраний, конференций и мероприятий с участием членов и других заинтересованных сторон; общедоступных приложений и платформ для членов и общественности; а также владельцев внутреннего контента/руководителей, отвечающих за рабочие процессы);

− улучшить способность получать уникальную информацию от сотрудников, членов и партнеров;

− обеспечить наличие надежной, качественной информации, документов и данных для информированного принятия решения, подкрепленное эффективным управлением информацией (сбор, обработка, анализ и распространение);

− повысить способность выполнения задач, создать возможность динамичного набора и распределения персонала и ресурсов в случае необходимости, принимая во внимание и используя политику мобильности МСЭ, и максимально использовать способность постоянно учиться и адаптироваться;

− стимулировать осуществление изменений в области инноваций, формирования потенциала и культуры, используя новые цифровые решения там, где и когда это выгодно;

− обеспечить разработку и развертывание эффективной системы управления изменениями, включая профессиональную подготовку (принимая во внимание виды деятельности, перечисленные выше), для обеспечения успешной реализации стратегии цифровой трансформации;

− разработать и внедрить управление цифровой информацией, а также систему соответствия или руководящие указания, чтобы избежать потери информации.

# Стратегия

Цифровая трансформация предполагает не только применение и/или обновление технологий, которые мы используем, но и формирование организационной культуры, которая охватывает новые цифровые технологии, повышающие эффективность и результативность деятельности организации; постоянное приобретение знаний и цифровых навыков, приносящих пользу, которая проявляется в удовлетворении или превышении меняющихся потребностей потребителей/членов/пользователей; принятие правильных информированных решений на основе соответствующих данных и глубокого анализа; проявление гибкости в работе; а также выработку эффективных, подотчетных, прозрачных и поддающихся проверке решений, отвечающих интересам всех заинтересованных сторон МСЭ.

Учитывая вышеупомянутое, предлагается использовать поэтапный подход.

Этап 1 (что предстоит преобразовать) проекта: критически оценить все соответствующие и существующие процессы, процедуры и методы работы, включая людские ресурсы (в частности, процессы найма) и регистрацию, чтобы понять их характер, в том числе их влияние на способность МСЭ достичь своих стратегических целей; какие целевые показатели деятельности должны быть установлены, чтобы добиться необходимых выгод от их трансформации, и определить, кто мог бы изменить их, какие ресурсы для этого потребуются, например, группа по управлению проектом, и когда они могли бы быть изменены. Даже в такой организации, как МСЭ, некоторые процессы связаны и взаимозависимы. Изменение в одном из них может затронуть следующий процесс. Поэтому на данном этапе необходимо добиться полного понимания ситуации на основе подхода снизу вверх, включающего проведение организационно-экономического анализа.

Этап 2 (как это преобразовать): рассмотрение потребностей и стратегий осуществления трансформации.

Важно, чтобы эти этапы были четко разделены, чтобы можно было надлежащим образом определить их конкретные потребности и разработать стратегии для их реализации.

После завершения этапа 1 будет получена информация, необходимая для работы над потребностями для этапа 2, включающими пересмотр существующего документа и внесение уточнений, а также разработку стратегий для его реализации.

Для реализации этой инициативы потребуется выделенный ресурс для ее продвижения и координирования межсекторальных видов деятельности.

# Сфера охвата

Этап 1:

Инициатива DT-I должна быть ориентирована прежде всего на внесение изменений культурного и управленческого характера, необходимых для обоснованно успешного завершения соответствующих проектов. После этого необходимо будет рассмотреть приоритетные направления деятельности МСЭ, а также вопрос о том, как добиться того, чтобы внутренние административные процессы стали более эффективными механизмами реализации.

Структура высокого уровня для управления и руководства цифровой информацией будет направлять процесс и не допускать потери информации.

Инициатива DT-I должна помочь определить средство для быстрого достижения первых конкретных результатов, удовлетворяя насущные потребности Бюро и Департаментов ГС.

Затем в рамках DT-I должны быть разработаны проект сферы охвата/итоговый документ высокого уровня для подготовки устойчивой всеобъемлющей стратегии цифровой трансформации с реалистичными ожиданиями, учитывающей имеющиеся или предоставленные людские и финансовые ресурсы, а также любые внутренние и внешние ограничения. Инициатива DT-I должна определить необходимый выделенный ресурс для дальнейшего продвижения этой инициативы и координирования межсекторальных видов деятельности, включая определение источников возможного финансирования.

Этап 2:

Инициатива DT-I должна предоставить единое руководство для осуществления цифровой трансформации в рамках всей организации и решить вопросы, связанные с обеспечением надлежащего руководства. Это требует участия и наличия готовности трех Бюро и всех Департаментов ГС. Инициатива DT-I предоставит также руководство для согласования со Стратегическим планом и Повесткой дня "Соединим к 2030 году", чтобы охватить и удовлетворить потребности членов.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_