|  |  |
| --- | --- |
| **理事会2021年会议 理事磋商会虚拟会议，2021年6月8-18日** |  |
|  |  |
|  |  |
| **议项：ADM 19** | **文件 C21/38-C** |
| **2021年4月7日** |
| **原文：英文** |

|  |
| --- |
| 秘书长的报告 |
| 实施有关“协调国际电联三个部门工作战略”的 第191号决议（2018年，迪拜，修订版）的报告 |

|  |
| --- |
| 概要  本文件是实施有关“协调国际电联三个部门工作战略”的第191号决议（2018年，迪拜，修订版）的报告。  本文件原为准备提交理事会2020年会议的[C20/38](https://www.itu.int/md/S20-CL-C-0038/en)号文件，但未经审议。  需采取的行动  请理事会将本报告以及C20/38号文件**记录在案**。  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  参考文件  [第191号决议（2018年，迪拜，修订版）](https://www.itu.int/en/council/Documents/basic-texts/RES-191-C.pdf)、*[C20/38](https://www.itu.int/md/S20-CL-C-0038/en)*和*[C21/INF/11](https://www.itu.int/md/S21-CL-INF-0011/en)*号文件 |

# 1 引言

继修订了有关“协调国际电联三个部门工作战略”的第191号决议（2018年，迪拜，修订版）之后，定期向理事会、理事会财务和人力资源工作组（CWG-FHR）以及所有三个部门的顾问组报告跨部门协调活动的情况。继续改善跨部门协调的机制和工作得到进一步加强，秘书处的跨部门协调任务组（ISC-TF）和成员的跨部门协调组（ISCG）之间实现了更为密切的协调。

# 2 秘书处内部的协调

2.1 为促进三个局以及总秘书处之间的协调与协作，避免内部重复工作并优化资源的利用，成立了跨部门协调任务组（ISC-TF）。ISC-TF的职责范围在[第16/13号行政规定](https://www.itu.int/md/S17-CL-INF-0019/en)中做了明确规定。

2.2 ISC-TF自理事会2020年会议以来共召开了六次会议（截至2021年3月31日）（预计在2021年6月8-18日的理事磋商会虚拟会议之前至少再举行一次会议），自2015年3月成立以来共召开过39次会议。ISC-TF的工作由副秘书长主持，参与方包括三个局的副主任、总秘书处各部负责人、负责具体主题领域的跨部门联系人、各区域代表处的主任、内部审计部门负责人作为观察员参加、三个局各部的负责人应主席邀请参加。

2.3 ISC-TF对各部门共同关心的领域开展协调，涉及到以下议题：无障碍获取，新兴趋势和人工智能，缩小标准化差距，宣传，社区网络，应急通信，环境与可持续智慧城市和社区，重大活动的协调，性别问题，地理空间活动，成员、资源筹措和中小企业以及多语文使用（自2020年起）。

2.4 自上一次向理事会2020年会议提交报告以来，任务组继续：

– 通过向任务组成员通报每个主题领域的发展情况和取得的进展，促进各部门与总秘书处就上述主题领域进行信息交流；

– 针对联系人提出的关键问题开展讨论并提出解决方案，若无法在联系人层面就这些问题做出决定或解决问题，则可将其逐级上报；

– 利用区域代表处的参与和贡献，因为它们一直在参与ISC-TF会议的讨论；

– 协调国际电联出席各种大会和论坛的情况，目的是在保证跨部门利益有所代表的同时，实现国际电联代表团/出席会议合理化；

– 在具体相关领域开展工作，更好地协调国际电联重大活动和会议的组织；以及

– 在国际电联相关网页上，以公开且透明的方式对国际电联在主题领域所做工作的信息发布和更新流程进行协调，包括在共同的[跨部门协调网页](https://www.itu.int/en/general-secretariat/Pages/intersectoral-coordination.aspx)上发布的跨部门活动的综合信息。

2.5 此外，任务组在这一年取得了以下成果：

– 跨部门协调战略：秘书处继续开展工作，通过聚焦《国际电联年度工作报告》（[C21/35](https://www.itu.int/md/S20-CL-C-0035/en)号文件）中所述的共同主题工作领域，进一步完善现行的模式；同时通过确定所有参与者均可参与并共同提出改进协作方法的“主题”，与ISCG开展协调（相关信息见下文关于ISCG的部分）。

– 应对新冠疫情的跨部门协调机制：

a) 新冠疫情相关活动的跨部门小组，即“国际电联新冠疫情应对小组”，继续开展三个部门和总秘书处之间信息共享和活动协调的工作。C21/35号文件中有一节详尽介绍了与新冠疫情有关的活动/应对措施；

b) 虚拟会议和远程参会的跨部门协调小组举行了几次会议，并制定了一份综合文件：“有关虚拟活动和远程参会的导则和最佳做法”，包括关于使用哪种平台作为电联会议类型功能的建议。

– 重大活动网站：重大活动[门户网站](https://www.itu.int/en/events/Pages/default.aspx)已经更新，包括优化了国际电联虚拟公共重大活动；

– 每个主题/工作领域的网页：关于[“环境与气候变化”](https://www.itu.int/en/action/environment-and-climate-change/Pages/default.aspx)和[“应急通信](https://www.itu.int/en/action/emergency/Pages/default.aspx)”的单页已经更新，保留了整个国际电联相应活动的所有相关信息；

– 无障碍获取：国际电联的无障碍获取政策正在进行审查，并制定了无障碍获取战略和2021-2022年的工作计划。此外，将根据ITU-T的经验，将在ISC-TF内部协调开展与虚拟会议有关的无障碍获取方面的试验；

– 多语文使用：该主题组成立于2020年，正在根据从不同文件拟定的职责范围和建议汇总表开展工作。根据联合国关于使用多种语文的工作建议要求制定详细的行动计划，于2021年2月向理事会语文工作组提交了一份报告；

– 联合国系统联合检查组（联检组）：任务组同意将联检组的报告提交给向理事会报告的理事会财务和人力工作组（CWG-FHR），并在每个相关主题组的讨论中处理具体建议；

– 国际电联风险管理框架：在ISC-TF的指导下，成功实施了加强国际电联风险管理框架的行动计划，为评估和监督内部控制机制建立了更好的安排，以实现更有效的监督，并落实了相关的IMAC建议和联检组的风险管理基准（详情见[C21/61](https://www.itu.int/md/S20-CL-C-0061/en)号文件）；

– 国际电联合规性仪表板：国际电联管理层决定建立组织合规性仪表板，其中包括外部审计员、独立管理顾问委员会、联检组和内部审计员的建议。这一工具使国际电联的管理和监督机构（内部审计、外部审计和独立管理顾问委员会）能够清楚地了解正在落实的建议、与这些建议有关的风险、关于建议落实进展的实时信息或减轻剩余风险的信息。该仪表板是对国际电联风险登记册的补充，有助于评估与公开建议有关的所有风险。关于该工具的更多信息，见[C21/INF/11](https://www.itu.int/md/S21-CL-INF-0011/en)号文件；

– 成员、资源筹措和中小企业：成功运用数字营销技术和新平台，包括推出“我的国际电联”（MyITU），触达新的专业受众，扩大国际电联成员的前景。该组还继续评估中小企业的参与情况，2020年有23个新成员以及26个新的学术成员加入国际电联；

– 新举措：为了巩固工作成果，提高工作效率，减少主题/工作领域的数量，ISC-TF同意成立一个数字化转型综合组，由副秘书长担任主席，三个局的副局长和总秘书处各部门负责人以及其他必要人员参加。该组应涵盖以下各组和主题：数字化转型、远程参会、国际电联新网站和重大活动概览页面。

# 3 成员的协调

3.1 共同关心问题[跨部门协调组（ISCG）](https://www.itu.int/en/general-secretariat/Pages/ISCG/default.aspx)由无线电通信顾问组（RAG）、电信标准化顾问组（TSAG）和电信发展顾问组（TDAG）联合设立。

3.2 ISCG确定三个部门和总秘书处或它们相互之间共同关心的议题，并按照国际电联各届全会或大会确定的职责范围审议（由秘书处拟订的）包含三个部门和总秘书处共同关心领域的最新清单。ISCG还确定加强三个部门和总秘书处之间就共同关心问题加强合作和联合活动所需要的机制。

3.3 自上一次向理事会2020年会议提交报告以来，ISCG举行了两次会议，将于2021年9月1日举行下一次会议。该组在此期间向三个部门的顾问组进行了汇报。

3.4 ISCG就确定跨部门协调的“主题”的想法达成一致，所有参与者（包括各部门顾问组，ITU-R、ITU-T和ITU-D各研究组，研究组顾问和秘书处）将参与确定改进协作的方法，旨在避免重复工作以及提出前进的方向。

3.5 2019年，ISCG决定将“气候变化”作为一个试点主题，所有部门均可参与并开展协作。自那时起，秘书处一直在报告与气候变化有关的活动，以及这些活动在ISC-TF内的协调情况。已经提交了关于这些活动的进展报告，包括关于“环境和气候变化”的单页和国际电联正在开展的与环境可持续性有关的内部活动，以及2021年的统一工作计划。

3.6 在2021年3月上一次会议上，ISCG同意将“无障碍获取”作为该组的一个新的主题加以审议，供成员确定改进和加强协作的方法。

3.7 ISCG还要求秘书处继续报告其他主题，例如国际电联的新网站的开发情况，包括三个部门和总秘书处网站的协调统一情况以及虚拟会议设施的使用情况，以期在整个国际电联采取一种可能的通用方法。

3.8 ISCG负责更新对照表并将其发布在网站上。对照工作的目的是确定国际电联三个部门共同关心的议题以及负责这些议题的实体。对照工作的结果可作为指南，推动国际电联内部就确定的共同关心的议题进行更顺畅的信息交流。

3.9 跨部门协调网页中的ISCG网站已更新，其中包含新的联系方式（电子邮件：[iscg@itu.int](mailto:iscg@itu.int)和邮件通讯录）；现在可以通过TIES账户访问这些文件，任何国际电联成员，无论来自哪个部门，都可以查阅该网站上发布的与跨部门协调相关的文件。秘书处仍在努力改进所提供的关于会议详情和注册的信息。

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_