|  |  |
| --- | --- |
| **ال‍مجلس 2021المشاورة الافتراضية لأعضاء المجلس، 18-8 يونيو 2021** |  |
|  |  |
|  |  |
| **بند جدول الأعمال: ADM  19** | **الوثيقة C21/38-A** |
| **7 أبريل 2021** |
| **الأصل: بالإنكليزية** |
| تقرير من الأمين العام |
| تقرير بشأن تنفيذ القرار 191 (المراجَع في دبي، 2018)"استراتيجية تنسيق الجهود بين قطاعات الاتحاد الثلاثة" |
|  |

|  |
| --- |
| **ملخص**تعرض هذه الوثيقة تقريراً بشأن تنفيذ القرار 191 (المراجَع في دبي، 2018) المتعلق باستراتيجية تنسيق الجهود بين قطاعات الاتحاد الثلاثة.وقد أُعدت هذه الوثيقة في الأصل كوثيقة المجلس [C20/38](https://www.itu.int/md/S20-CL-C-0038/en) لتقديمها إلى دورة المجلس لعام 2020، ولكن لم يجرِ استعراضها.**الإجراء المطلوب**يُرجى من المجلس **الإحاطة علماً** بالتقرير وكذلك الوثيقة C20/38.\_\_\_\_\_\_\_\_\_**المراجع**[*القرار 191 (المراجَع في دبي، 2018)*](https://www.itu.int/en/council/Documents/basic-texts/RES-191-A.pdf)*،* [*C20/38*](https://www.itu.int/md/S20-CL-C-0038/en)*،* [*C21/INF/11*](https://www.itu.int/md/S21-CL-INF-0011/en) |

# 1 مقدمة

بناءً على مراجعة القرار 191 (المراجَع في دبي، 2018) بشأن "استراتيجية تنسيق الجهود بين قطاعات الاتحاد الثلاثة"، قُدّمت تقارير منتظمة عن تنسيق الأنشطة بين القطاعات إلى كل من المجلس، وفريق العمل التابع للمجلس والمعني بالموارد المالية والبشرية ( CWG-FHR)، وكذلك إلى الأفرقة الاستشارية للقطاعات الثلاثة. وعُززت الآليات والجهود الرامية إلى مواصلة تحسين التنسيق بين القطاعات بشكل أكبر، وحُقّق تنسيق أوثق بين فريق المهام المعني بالتنسيق بين القطاعات (ISC-TF) التابع للأمانة وفريق التنسيق بين القطاعات (ISCG) التابع للأعضاء.

# 2 التنسيق داخل الأمانة

1.2 أُنشئ فريق المهام المعني بالتنسيق بين القطاعات (ISC-TF) لتعزيز التنسيق والتعاون بين المكاتب الثلاثة والأمانة العامة بغية تجنب ازدواجية الجهود على الصعيد الداخلي وتحقيق الاستخدام الأمثل للموارد. وحُدِّدت اختصاصات فريق المهام المعني بالتنسيق في [الأمر الإداري 16/13](https://www.itu.int/md/S17-CL-INF-0019/en).

2.2 وعقد فريق المهام المعني بالتنسيق بين القطاعات ستة اجتماعات (حتى 31 مارس 2021) منذ تقديم تقريره السابق إلى دورة المجلس لعام 2020 (ومن المتوقع أن يُعقد اجتماعاً إضافياً على الأقل قبل انعقاد المشاورة الافتراضية لأعضاء المجلس في الفترة 18-8 يونيو 2021)، و39 اجتماعاً في المجموع منذ إنشائه في مارس 2015. ويترأس الفريق نائب الأمين العام بمشاركة نواب مديري المكاتب الثلاثة ورؤساء دوائر الأمانة العامة؛ وجهات الاتصال المشتركة بين القطاعات والمسؤولة عن مجالات مواضيعية محددة؛ والمديرين الإقليميين؛ ورئيس وحدة المراجعة الداخلية بصفة مراقب؛ ورؤساء دوائر المكاتب بدعوة من رئيس الفريق.

3.2 وتشمل مجالات الاهتمام المشترك بين القطاعات، التي ينسقها فريق المهام المعني بالتنسيق بين القطاعات، المواضيع التالية: إمكانية النفاذ، والاتجاهات الناشئة والذكاء الاصطناعي، وسد الفجوة التقييسية، والاتصالات، والشبكات المجتمعية، والاتصالات في حالات الطوارئ، والبيئة والمدن والمجتمعات الذكية المستدامة، وتنسيق الأحداث، والمساواة بين الجنسين، والأنشطة الجغرافية المكانية، والعضوية، وتعبئة الموارد، والشركات الصغيرة والمتوسطة، وتعدد اللغات (منذ عام 2020).

4.2 ومنذ تقديم التقرير الأخير إلى دورة المجلس لعام 2020، واصل فريق المهام القيام بما يلي:

- تيسير تبادل المعلومات بين القطاعات والأمانة العامة بشأن المجالات المواضيعية المشار إليها أعلاه من خلال تزويد أعضاء فريق المهام بمعلومات محدّثة عن التطورات والتقدم المحرز في كل مجال؛

- مناقشة واقتراح حلول للمسائل الرئيسية التي أثارتها جهات الاتصال، وطرح المسائل على مستوى أعلى إذا تعذر اتخاذ قرارات بشأنها أو حلها على مستوى جهات الاتصال؛

- الاستفادة من مشاركة ومساهمة المكاتب الإقليمية التي تشارك في مناقشات فريق المهام المعني بالتنسيق بين القطاعات؛

- تنسيق مشاركة الاتحاد في المؤتمرات والمنتديات بهدف ترشيد تمثيل الاتحاد/حضوره مع ضمان تمثيل المصالح المشتركة بين القطاعات؛

- تيسير تنسيق أفضل لتنظيم أحداث الاتحاد واجتماعاته من خلال العمل المضطلع به في ذلك المجال تحديداً؛

- تنسيق عملية نشر المعلومات عن أعمال الاتحاد المتعلقة بالمجالات المواضيعية المذكورة وتحديثها على صفحات الاتحاد الإلكترونية ذات الصلة، بطريقة مفتوحة وشفافة، بما يشمل المعلومات المجمعة بشأن الأنشطة المشتركة بين القطاعات في إطار ال[صفحة الإلكترونية المشتركة بشأن التنسيق بين القطاعات](https://www.itu.int/en/general-secretariat/Pages/intersectoral-coordination.aspx).

5.2 إضافةً إلى ذلك، حقق الفريق خلال العام النتائج التالية:

- *استراتيجية* *التنسيق بين القطاعات*: واصلت الأمانة جهودها لمواصلة تحسين النموذج الحالي بالتركيز على مجالات العمل المواضيعية المشتركة، على النحو المبين في التقرير السنوي للاتحاد (الوثيقة [C21/35](https://www.itu.int/md/S20-CL-C-0035/en))؛ والتنسيق مع فريق التنسيق بين القطاعات، بتحديد "المواضيع" التي يمكن إشراك جميع الجهات الفاعلة فيها والعمل معاً لاقتراح طرائق تحسين التعاون (ترد المعلومات ذات الصلة في القسم أدناه الخاص بفريق التنسيق بين القطاعات).

- *آليات التنسيق بين القطاعات للتصدي لجائحة فيروس كورونا (COVID-19)*:

○  أ ) واصل الفريق المشترك بين القطاعات المعني بالأنشطة ذات الصلة بجائحة فيروس كورونا، "فريق الاتحاد للتصدي لجائحة فيروس كورونا"، العمل على تبادل المعلومات وتنسيق الأنشطة بين القطاعات الثلاثة والأمانة العامة. وتتضمن الوثيقة C21/35 قسماً واسعاً عن الأنشطة/الاستجابات المتعلقة بالجائحة؛

○  ب) عقد الفريق المشترك بين القطاعات المعني بتنسيق الاجتماعات الافتراضية والمشاركة عن بُعد العديد من الاجتماعات وأعد وثيقة شاملة: "الأحداث الافتراضية والمشاركة عن بُعد - مبادئ توجيهية وأفضل الممارسات"، تتضمن توصيات بشأن المنصة التي ينبغي استخدامها بحسب نوع الاجتماع الذي يعقده الاتحاد؛

- *الموقع الإلكتروني للأحداث*: جرى تحديث [بوابة الأحداث](https://www.itu.int/en/events/Pages/default.aspx)، بما يشمل الارتقاء بأحداث الاتحاد العامة الافتراضية إلى المستوى الأمثل؛

- *الصفحات الإلكترونية الخاصة بكل موضوع/مجال عمل*: جرى تحديث صفحة واحدة بشأن "[البيئة وتغير المناخ](https://www.itu.int/en/action/environment-and-climate-change/Pages/default.aspx)" وصفحة واحدة بشأن "[الاتصالات في حالات الطوارئ](https://www.itu.int/en/action/emergency/Pages/default.aspx)" مع الاحتفاظ بجميع المعلومات ذات الصلة بالأنشطة المقابلة على مستوى الاتحاد؛

- *إمكانية النفاذ*: يجري استعراض سياسة الاتحاد بشأن إمكانية النفاذ، ووُضعت استراتيجية بشأن إمكانية النفاذ وخطة عمل للفترة 2022-2021. وسيجري أيضاً تنسيق تجربة بشأن إمكانية النفاذ فيما يتعلق بالاجتماعات الافتراضية، في إطار فريق المهام المعني بالتنسيق بين القطاعات، استناداً إلى خبرة قطاع تقييس الاتصالات بالاتحاد؛

- *تعدد اللغات*: أنشئ هذا الفريق المواضيعي في عام 2020، وهو يعمل على مصفوفة من الولايات والتوصيات المستمدة من مختلف الوثائق باتباع التوصيات الفعّالة المقدمة من الأمم المتحدة بشأن تعدد اللغات لوضع خطة عمل مفصلة، وقُدم تقرير إلى فريق العمل التابع للمجلس والمعني باللغات في فبراير 2021؛

- *وحدة التفتيش المشتركة (JIU) لمنظومة الأمم المتحدة*: اتفق فريق المهام على تقديم تقرير وحدة التفتيش المشتركة إلى فريق العمل التابع للمجلس والمعني بالموارد المالية والبشرية الذي يقدم تقاريره إلى المجلس، وتناول التوصيات المحددة في إطار كل مناقشة من مناقشات الأفرقة المواضيعية ذات الصلة؛

- *إطار إدارة المخاطر في الاتحاد*: بتوجيه من فريق المهام المعني بالتنسيق بين القطاعات، تم بنجاح تنفيذ خطة العمل لتعزيز إطار إدارة المخاطر في الاتحاد، بوضع ترتيبات محسنة لتقييم آليات الرقابة الداخلية ومراقبتها من أجل زيادة فعالية الإشراف، وتنفيذ توصيات اللجنة الاستشارية المستقلة للإدارة (IMAC) ذات الصلة والمعايير المرجعية لوحدة التنفيش المشتركة بشأن إدارة المخاطر (ترد التفاصيل في الوثيقة [C20/61](https://www.itu.int/md/S20-CL-C-0061/en))؛

- *لوحة متابعة الامتثال في الاتحاد*: قررت إدارة الاتحاد وضع وتطوير لوحة مؤسسية لمتابعة الامتثال تشمل التوصيات المقدمة في إطار المراجعة الخارجية وتوصيات اللجنة الاستشارية المستقلة للإدارة وتوصيات وحدة التفتيش المشتركة والتوصيات المقدمة في إطار المراجعة الداخلية. وتمكّن هذه الأداة إدارة الاتحاد والهيئات الرقابية (المراجعة الداخلية والمراجعة الخارجية واللجنة الاستشارية المستقلة للإدارة) من الحصول على رؤية واضحة للتوصيات قيد التنفيذ، والمعلومات في الوقت الفعلي بشأن التقدم المحرز في تنفيذ التوصيات أو في التخفيف من المخاطر المتبقية. وتكمّل هذه اللوحة سجل المخاطر للاتحاد إذ تمكّن من تقييم جميع المخاطر المتعلقة بالتوصيات المفتوحة. ويقدم المزيد من المعلومات بشأن الأداة في وثيقة المعلومات [C21/INF/11](https://www.itu.int/md/S21-CL-INF-0011/en).

- *العضوية وتعبئة الموارد والشركات الصغيرة والمتوسطة*: استُخدمت بنجاح تقنيات تسويقية رقمية ومنصات جديدة بما في ذلك إطلاق منصة "MyITU"، من أجل الوصول إلى جماهير مهنية جديدة وتوسيع آفاق عضوية الاتحاد.وواصل الفريق أيضاً تقييم مشاركة الشركات الصغيرة والمتوسطة، بحيث انضم إلى الاتحاد 23 عضواً جديداً منها في عام 2020 و26 عضواً جديداً من الهيئات الأكاديمية؛

- *المبادرات الجديدة*: سعياً إلى توحيد الجهود وتحقيق المزيد من الكفاءة وتقليص عدد المواضيع/مجالات العمل، اتفق فريق المهام المعني بالتنسيق بين القطاعات على إنشاء فريق شامل معني بالتحول الرقمي يترأسه نائب الأمين العام بمشاركة نواب مديري المكاتب الثلاثة ورؤساء دوائر الأمانة العامة، وآخرين حسب الحاجة، وينبغي أن يتناول هذا الفريق المجموعات والمواضيع التالية: التحول الرقمي، والمشاركة عن بُعد، والموقع الإلكتروني الجديد للاتحاد، وصفحة استعراض الأحداث.

# 3 التنسيق مع الأعضاء

1.3 أُنشئ [فريق التنسيق بين القطاعات (ISCG)](https://www.itu.int/en/general-secretariat/Pages/ISCG/default.aspx) المعني بالمسائل ذات الاهتمام المشترك بالاشتراك بين الفريق الاستشاري للاتصالات الراديوية (RAG) والفريق الاستشاري لتقييس الاتصالات (TSAG) والفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات (TDAG).

2.3 ويحدد فريق التنسيق بين القطاعات المواضيع المشتركة لدى القطاعات الثلاثة والأمانة العامة، أو ينظر على المستوى الثنائي في قائمة محدَّثة (تعدها الأمانة) تحتوي على المجالات ذات الاهتمام المشترك للقطاعات الثلاثة والأمانة العامة وفقاً لما يُسند من اختصاصات في كل جمعية أو مؤتمر للاتحاد. ويحدد فريق التنسيق بين القطاعات أيضاً الآليات اللازمة لتعزيز التعاون والأنشطة المشتركة بين القطاعات الثلاثة والأمانة العامة بشأن القضايا ذات الاهتمام المشترك.

3.3 وعقد فريق التنسيق بين القطاعات اجتماعين منذ تقديمه التقرير السابق إلى دورة المجلس لعام 2020، وسيعقد اجتماعه المقبل في 1 سبتمبر 2021. وقدم الفريق تقاريره إلى الأفرقة الاستشارية للقطاعات الثلاثة خلال هذه الفترة.

4.3 ووافق فريق التنسيق بين القطاعات على فكرة تحديد "مواضيع" التنسيق بين القطاعات، حيث تشارك جميع الجهات الفاعلة (بما في ذلك الأفرقة الاستشارية ولجان الدراسات للقطاعات ومستشارو لجان الدراسات والأمانة) في تحديد أساليب تحسين التنسيق، والعمل على تفادي ازدواجية العمل واقتراح سبل المضي قدماً.

5.3 وفي عام 2019، قرر فريق التنسيق بين القطاعات أن يكون "تغير المناخ" موضوعاً رائداً حيث يمكن لجميع القطاعات المشاركة والتعاون. ومنذ ذلك الحين، ما برحت الأمانة تقدم تقارير عن الأنشطة المتعلقة بتغير المناخ وكيفية تنسيقها داخل فريق المهام المعني بالتنسيق بين القطاعات. وقُدمت تقارير مرحلية بشأن الأنشطة، بما في ذلك الصفحة الوحيدة بشأن "البيئة وتغير المناخ"، وكذلك الأنشطة الداخلية المضطلع بها في الاتحاد بشأن الاستدامة البيئية، بالإضافة إلى خطة عمل موحدة لعام 2021.

6.3 واتفق فريق التنسيق بين القطاعات، في اجتماعه الأخير الذي عُقد في مارس 2021، على تناول "إمكانية النفاذ" كموضوع جديد ينظر فيه الفريق ويحدد الأعضاء أساليب تحسين وتعزيز التعاون بشأنه.

7.3 وطلب فريق التنسيق بين القطاعات أيضاً من الأمانة أن تواصل تقديم تقارير عن مواضيع أخرى من قبيل تطوير الموقع الإلكتروني الجديد للاتحاد، بما يشمل مواءمة المواقع الإلكترونية للقطاعات الثلاثة والأمانة العامة، وبشأن المرافق المستخدمة للاجتماعات الافتراضية، بما يهدف أيضاً إلى إمكانية وضع نهج مشترك على مستوى الاتحاد ككل.

8.3 ويواظب فريق التنسيق بين القطاعات أيضاً على تحديث جداول التقابل ونشرها في موقعه الإلكتروني. ويتمثل الغرض من أعمال التقابل في تحديد المواضيع ذات الاهتمام المشترك والكيانات المسؤولة عن هذه المواضيع عبر قطاعات الاتحاد الثلاثة. ويُسترشد بنتائج أعمال التقابل لتيسير تبادل أكثر سلاسة للمعلومات داخل الاتحاد فيما يتعلق بالمواضيع ذات الاهتمام المشترك المحددة.

9.3 وأجري تحديث للموقع الإلكتروني لفريق التنسيق بين القطاعات، المبين في الصفحة الإلكترونية الخاصة بالتنسيق بين القطاعات، بتضمينه تفاصيل جديدة بشأن الاتصال (عنوان البريد الإلكتروني: iscg@itu.int والقائمة البريدية)، ويتم النفاذ إلى الوثائق الآن عن طريق حساب في خدمة تبادل معلومات الاتصالات (TIES)، وأصبح بإمكان أي عضو في الاتحاد، أياً كان القطاع الذي ينتسب إليه، النفاذ إلى الوثائق المتعلقة بالتنسيق بين القطاعات المنشورة في هذا الموقع. ولا تزال الأمانة تعمل على تحسين المعلومات المقدمة بشأن تفاصيل الاجتماعات والتسجيل لحضورها.

ــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــ