|  |  |
| --- | --- |
| **Consejo 2021** **Consulta virtual de los consejeros, 8-18 de junio de 2021** |  |
|  | |
|  |  |
| **Punto del orden del día: ADM 20** | **Documento C21/29-S** |
|  | **9 de marzo de 2021** |
|  | **Original: inglés** |
| Informe del Secretario General | |
| Estrategia sobre las condiciones de trabajo del personal y  plan de ejecución | |

|  |
| --- |
| Resumen  En su reunión extraordinaria de septiembre de 2019, el Consejo encargó a la Secretaría, en virtud del Acuerdo 619, que trabajara en el plan de ejecución de los futuros cambios en las condiciones de trabajo con motivo de la reubicación del personal en dos fases, consistiendo la primera en la reducción del número de edificios de la Sede (de tres a dos) y la segunda, en el traslado al nuevo edificio de la Sede en 2026. El presupuesto destinado a este propósito se ha establecido en el Acuerdo 619 como costes indirectos.  El documento Estrategia sobre las condiciones de trabajo del personal y plan de ejecución se presentó a la segunda consulta virtual de consejeros de 2020 durante su cuarta reunión de 19 de noviembre de 2020, y se examinó en mayor profundidad durante la 12ª reunión del Grupo de Trabajo del Consejo sobre Recursos Humanos y Financieros (GTC-RHF) en enero de 2021.  A fin de proporcionar los conocimientos especializados necesarios sobre condiciones de trabajo del personal y transformación a prácticas laborales modernas en el nuevo contexto, el 9 de septiembre de 2020 se publicó la solicitud de propuestas RFP-S-HRMD-2020-O66 para seleccionar la empresa de consultoría que elaboraría una estrategia sobre las condiciones de trabajo del personal de la UIT y un plan de ejecución de dicha estrategia.  Se ha adjudicado un contrato a Drees & Sommer Schweiz AG por un valor total de 280 150 CHF.  Acción solicitada  Se invita al Consejo a **tomar nota** de la selección de Drees & Sommer como apoyo a la UIT en la aplicación de la Estrategia sobre las condiciones de trabajo del personal y plan de ejecución.  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Referencias  [*Acuerdo 619 del Consejo*](https://www.itu.int/md/S19-CLADD-C-0005/es)*;* [*C20/29*](https://www.itu.int/md/S20-CL-C-0029/en)*;* [*C20/INF/13*](https://www.itu.int/md/S20-CL-INF-0013/en); [*C20/INF/21*](https://www.itu.int/md/S20-CL-INF-0021/en) |

# 1 Contexto estratégico

1. En un mundo de cambios rápidos e impredecibles, el problema de la planificación estratégica radica en que, cuando se sigue el plan inicial hasta el final, se obtiene exactamente lo que se buscaba. Lo que la UIT necesita es un marco para planificar y poner en marcha una estrategia de condiciones de trabajo del personal y un plan de ejecución que tenga la agilidad suficiente para adaptarse al entorno dinámico de la Unión pero que, al mismo tiempo, sea lo suficientemente específico como para proporcionar condiciones de trabajo contemporáneas.

# 2 RFP-S-HRMD-2020-066 sobre la Estrategia de condiciones de trabajo del personal y plan de ejecución

2.1 A fin de contar con los conocimientos especializados necesarios para orientar las decisiones estratégicas e incorporar la experiencia sobre estrategia del lugar de trabajo de proyectos similares del sector público, así como para integrar la experiencia y los aprendizajes de la COVID‑19, el 9 de septiembre de 2020 la UIT publicó la solicitud de propuesta RFP-S-HRMD-2020‑066 para seleccionar una empresa de consultoría externa que proporcionara una estrategia y un plan de ejecución para los cambios futuros en las condiciones de trabajo con motivo de la reubicación de todo el personal en dos fases, consistiendo la primera en la reducción del número de edificios de la Sede (de tres a dos) y la segunda, en el traslado al nuevo edificio de la Sede en 2026.

2.2 Se ha adjudicado el contrato a Drees & Sommer por un valor total de 280 150 CHF.

2.3 Drees & Sommer, fundada en 1970, es una de las principales empresas de consultoría del ámbito internacional que trabaja en el sector inmobiliario y de la construcción. Es conocida por sus soluciones de servicio completo, como sus conceptos del lugar de trabajo, gestión del cambio y estrategia y comunicaciones, que han desarrollado a lo largo de más de 30 años y en más de 3 000 proyectos de todas las magnitudes económicas. En la actualidad, cuenta con 3 700 empleados aproximadamente distribuidos en 43 oficinas internacionales que gestionan una gran variedad de proyectos.

2.4 Drees & Sommer Switzerland AG, con sede en Basilea, Zúrich y Lausana, tiene unos 230 empleados con competencias muy diversas, como análisis de usuarios y psicología del trabajo. Gracias a los numerosos proyectos, observaciones de mercado y análisis realizados, la empresa cuenta con conocimientos especializados sólidos en los ámbitos técnico, social y económico.

2.5 Drees & Sommer se centrará en la experiencia del usuario final para implantar un proceso participativo para el nuevo lugar de trabajo de la Sede de la UIT, con miras a establecer puntos de convergencia, crear bienestar y asegurar una fuerza de trabajo comprometida. Se analizarán el impacto de la pandemia de la COVID-19 y sus implicaciones para el futuro entorno de trabajo de la Unión. Drees & Sommer definirá un concepto de gestión de los cambios que constará de múltiples talleres y que proporcionará un marco para todos los interesados (personal directivo superior, personal directivo intermedio, funcionarios y representantes del personal). Se diseñará y ejecutará un plan de comunicación en colaboración con el equipo de proyecto de la UIT.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_