|  |  |
| --- | --- |
| **СОВЕТ 2021 Виртуальные консультации Советников, 8–18 июня 2021 года** |  |
|  |  |
|  |  |
| **Пункт повестки дня: ADM 20** | **Документ C21/29-R** |
| **9 марта 2021 года** |
| **Оригинал: английский** |
| Отчет Генерального секретаря | |
| Стратегия по условиям работы персонала и План реализации | |

|  |
| --- |
| Резюме  На своей чрезвычайной сессии в сентябре 2019 года Совет поручил секретариату разработать План реализации ввиду предстоящих изменений условий работы при перемещении всех сотрудников в два этапа, сначала, в 2022 году, из трех зданий штаб-квартиры в два, а затем в новое здание штаб-квартиры в 2026 году. В Решении 619 в рамках косвенных затрат выделен бюджет на эти цели.  Стратегия по условиям работы персонала и план реализации были представлены вниманию вторых виртуальных консультаций Советников на четвертом заседании 19 ноября 2020 года, и затем они обсуждались на двенадцатом собрании Рабочей группы Совета по финансовым и людским ресурсам (РГС-ФЛР) в январе 2021 года.  Для обеспечения необходимых специальных знаний по условиям работы персонала и переходу на современные методы работы в новом контексте 9 сентября 2020 года было опубликовано объявление о принятии предложений, RFP-S-HRMD-2020-066, с целью выбора консультационной фирмы для представления стратегии по условиям работы персонала МСЭ и плана ее реализации.  С компанией DREES & SOMMER Schweiz AG был заключен контракт на общую сумму 280 150 швейцарских франков.  Необходимые действия  Совету предлагается **принять к сведению** выбор компании DREES & SOMMER для оказания МСЭ содействия в отношении стратегии по условиям работы персонала и плана ее реализации.  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Справочные материалы  *[Решение 619 Совета](https://www.itu.int/md/S19-CLADD-C-0005/en);* *[C20/29](https://www.itu.int/md/S20-CL-C-0029/en);* *[C20/INF/13](https://www.itu.int/md/S20-CL-INF-0013/en);* [*C20/INF/21*](https://www.itu.int/md/S20-CL-INF-0021/en) |

# 1 Стратегический контекст

1 В мире непредсказуемых и стремительных перемен проблема в области стратегического планирования заключается в том, что, если мы до конца следуем нашему первоначальному плану, мы получим именно то, чего ранее и хотели. МСЭ требуется основа для планирования и реализации стратегии по условиям работы персонала и план реализации, достаточно гибкий для адаптации к нашей динамичной среде, но и достаточно целеустремленный для обеспечения современных условий работы.

# 2 RFP-S-HRMD-2020-066 по стратегии по условиям работы персонала и плану реализации

2.1 Для обеспечения необходимых специальных знаний с целью ориентации стратегических решений и применения на рабочих местах стратегического опыта, накопленного в рамках осуществления аналогичных проектов в государственном секторе, а также для интеграции полученного в условиях пандемии COVID-19 опыта МСЭ 9 сентября 2020 года опубликовал объявление о принятии предложений, под обозначением RFP-S-HRMD-2020-066, с целью выбора внешней консультационной фирмы для представления стратегии и плана реализации ввиду предстоящих изменений условий работы при перемещении всех сотрудников в два этапа, сначала, в 2022 году, из трех зданий штаб-квартиры в два, а затем в новое здание штаб-квартиры в 2026 году.

2.2 С компанией DREES & SOMMER был заключен контракт на общую сумму 280 150 швейцарских франков.

2.3 Компания Drees & Sommer, учрежденная в 1970 году, является одной из ведущих международных консультационных компаний, работающих в секторе строительства и недвижимости, и она известна полномасштабными решениями в таких областях, как концепция рабочего места, управление изменениями, а также стратегии и коммуникации, которые компания разрабатывала на протяжении более 30 лет в рамках более чем 3000 проектов различных экономических масштабов. В настоящее время около 3700 сотрудников в 43 структурах в различных странах управляют широким кругом проектов.

2.4 У компании Drees & Sommer Switzerland AG, располагающейся в Базеле, Цюрихе и Лозанне, около 230 служащих с разнообразными компетенциями, включая анализ характеристик пользователей и психология занятости. Они имеют опыт осуществления многочисленных проектов, наблюдения за рынками и анализа и обладают обширными профессиональными знаниями в областях технической и социальной, общественной и экономической деятельности.

2.5 Уделяя основное внимание восприятию конечных пользователей, компания Drees & Sommer будет обеспечивать процесс взаимодействия для наших рабочих мест в новом здании штаб-квартиры МСЭ с целью обеспечения общих позиций, создания благожелательной атмосферы и гарантии заинтересованности персонала. Будет анализироваться воздействие пандемии COVID-19 и ее последствий для рабочей среды МСЭ в будущем. Компания Drees & Sommer будет внедрять концепцию управления изменениями, в том числе проведет ряд семинаров-практикумов, а также обеспечит систему, куда войдут все заинтересованные стороны (руководство высшего и среднего звеньев, члены и представители персонала). Будет составлен и выполнен план коммуникаций вместе с проектной группой МСЭ.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_