|  |  |
| --- | --- |
| **理事会2021年会议2021年6月8-18日，理事磋商会虚拟会议** |  |
|  |  |
|  |  |
| **议项： ADM 20** | **文件 C21/29-C** |
| **2021年3月9日** |
| **原文：英文** |

|  |
| --- |
| 秘书长的报告 |
| 员工工作条件战略和实施计划 |

|  |
| --- |
| 概要在2019年9月举行的非常会议上，理事会在第619号决定中责成书处在分两个阶段搬迁所有员工时，为即将到来的工作条件变化制定实施计划。第一阶段是在2022年从三栋总部办公楼搬迁到两栋总部办公楼，最后在2026年搬迁到新的总部办公楼。第619号决定在间接费用项下为此目的分配了预算。人事工作条件和实施计划已提交于2020年11月19日召开的2020年第二次理事磋商会虚拟会议的第四次会议并在理事会财务和人力资源工作组（CWG-FHR）于2021年1月举行的第12次会议对此进行了进一步讨论。为了在新的背景下将关于员工工作条件和向现代工作做法转变的必要专门知识纳入工作，2020年9月9日发布了招标书（RFP-S-HRMD-2020-O66），旨在选择一家咨询公司为国际电联员工工作条件提供战略和实施计划。DREES & SOMMER Schweiz AG已获得总额为280,150瑞郎的合同。需采取的行动请理事会**注意到**选择DREES & SOMMER支持国际电联关于员工工作条件的战略和实施计划。\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_参考文件[理事会第619](https://www.itu.int/md/S19-CLADD-C-0005/en)号决议；理事会[C20/29](https://www.itu.int/md/S20-CL-C-0029/en)、[C20/INF/13](https://www.itu.int/md/S20-CL-INF-0013/en)、[C20/INF/21](https://www.itu.int/md/S20-CL-INF-0021/en)号文件 |

# 1 战略背景

1.1 在一个不可预测和快速变化的世界里，战略规划的问题是，如果我们把最初的计划坚持到底，我们就会得到我们曾经的一切。国际电联需要的是一个规划和实施员工工作条件战略和实施计划的框架。该框架足够灵活以适应我们日新月异的环境，但又重点突出以提供当代的工作条件。

# 2 有关员工工作条件和实施计划的RFP-S-HRMD-2020-066

2.1 为了从公共部门的类似项目中获得指导战略决策和工作场所战略经验的必要专业知识，并整合新冠肺炎（Covid-19）的经验和教训，国际电联于2020年9月9日发布了一份文号为RFP-S-HRMD-2020-066的招标书（RFP），目的是选择一家外部咨询公司，在分两个阶段搬迁所有员工时，为即将到来的工作条件变化提供战略和实施计划。第一阶段是在2022年从国际电联总部三栋办公楼搬迁到两栋办公楼，最后在2026年搬迁到新的总部办公楼。

2.2 该合同已授予DREES & SOMMER公司，合同总额为280,150瑞郎。

2.3 Drees & Sommer成立于1970年，是建筑和房地产领域的一家领先国际咨询公司，以其全方位服务解决方案而闻名，如工作场所概念、变革管理和战略与沟通。他们在30多年的时间里为3,000多个不同经济规模的项目制定了解决方案。目前，约有3,700名员工在全球43个地方管理着各种各样的项目。

2.4 Drees & Sommer瑞士公司分别位于巴塞尔、苏黎世和洛桑，拥有大约230名员工，能力跨越多个方面，包括用户分析和工作心理学。他们开展了多个项目，进行了市场观察和分析，在技术和社交、社会和经济领域拥有丰富的专业知识。

2.5 Drees & Sommer着眼于最终用户体验，将为我们新的国际电联总部工作场所实施参与式流程，以获得共识，创造福祉，并保证员工敬业。有关COVID-19大流行病的影响及其对国际电联未来工作环境的影响将得到分析。Drees & Sommer将建立一个整合了一系列讲习班的变更管理概念，并将提供一个涉及所有利益攸关方（高层管理人员、中层管理人员、员工和员工代表）的框架。将与国际电联项目小组一起设计和实施一项沟通计划。

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_