|  |  |
| --- | --- |
| **المجلس 2021 المشاورة الافتراضية لأعضاء المجلس، 18-8 يونيو 2021** |  |
|  |  |
|  |  |
| **بند جدول الأعمال: ADM 20** | **الوثيقة C21/29-A** |
| **9 مارس 2021** |
| **الأصل: بالإنكليزية** |
| تقرير من الأمين العام | |
| استراتيجية بشأن ظروف عمل الموظفين وخطة لتنفيذها | |
|  | |

|  |
| --- |
| **ملخص**  كلف المجلس الأمانة في دورته الاستثنائية التي عُقدت في سبتمبر 2019، بموجب المقرر 619، بالعمل على وضع خطة تنفيذ التغييرات القادمة في ظروف العمل عند نقل جميع الموظفين على مرحلتين، أولاً نقلهم من ثلاثة من مباني المقر إلى مبنيين في عام 2022 وأخيراً إلى مبنى المقر الجديد في عام 2026. وخُصصت الميزانية لهذا الغرض بموجب المقرر 619، تحت بند التكاليف غير المباشرة.  وقُدمت استراتيجية ظروف عمل الموظفين وخطة تنفيذها إلى المشاورة الافتراضية الثانية لأعضاء المجلس لعام 2020 في اجتماعها الرابع الذي عُقد في 19 نوفمبر 2020 ونوقشت بمزيد من التفصيل في الاجتماع الثاني عشر لفريق العمل التابع للمجلس والمعني بالموارد المالية والبشرية (CWG-FHR) في يناير 2021.  وللحصول على الخبرة المتخصصة اللازمة بشأن ظروف عمل الموظفين والتحول إلى ممارسات العمل الحديثة في السياق الجديد، نُشر في 9 سبتمبر 2020 طلب تقديم العروض، RFP-S-HRMD-2020-066، الموجه لاختيار شركة استشارية لوضع استراتيجية بشأن ظروف عمل موظفي الاتحاد وخطة لتنفيذها.  ومُنح العقد إلى شركة DREES & SOMMER Schweiz AG بمبلغ إجمالي قدره 280 150 فرنكاً سويسرياً.  **الإجراء المطلوب**  يُدعى المجلس إلى **الإحاطة علماً** باختيار شركة DREES & SOMMER Schweiz AG لدعم الاتحاد في وضع استراتيجية ظروف عمل الموظفين وخطة تنفيذها.  \_\_\_\_\_\_\_\_\_  **المراجع**  [*المقرر 619 للمجلس*](https://www.itu.int/md/S19-CLADD-C-0005/en)*؛ الوثائق* [*C20/29*](https://www.itu.int/md/S20-CL-C-0029/en)*؛* [*C20/INF/13*](https://www.itu.int/md/S20-CL-INF-0013/en)*؛* [*C20/INF/21*](https://www.itu.int/md/S20-CL-INF-0021/en) |

# 1 السياق الاستراتيجي

في عالم يتسم بتغير سريع لا يمكن التنبؤ به، تكمن مشكلة التخطيط الاستراتيجي في أننا إذا اتبعنا خطتنا الأولية حتى النهاية، فسوف نحصل بالضبط على ما كنا نريده من قبل. وما يحتاج إليه الاتحاد هو إطار لتخطيط وتنفيذ استراتيجية بشأن ظروف عمل الموظفين وخطة لتنفيذها تتسم بالمرونة الكافية للتكيف مع بيئتنا الدينامية ولكنها مركزة بما يكفي لتوفير ظروف عمل معاصرة.

# 2 طلب العروض RFP-S-HRMD-2020-066 بشأن استراتيجية ظروف عمل الموظفين وخطة تنفيذها

1.2 بهدف الحصول على الخبرة المتخصصة اللازمة لتوجيه القرارات الاستراتيجية والاستفادة من تجارب استراتيجيات مكان العمل في مشاريع مماثلة في القطاع العام، بالإضافة إلى مراعاة تجربة جائحة فيروس كورونا (Covid-19) والدروس المستفادة منها، نشر الاتحاد طلب تقديم عروض (RFP)، بالرقم المرجعي RFP-S-HRMD-2020 -066، في 9 سبتمبر 2020، موجه نحو اختيار شركة استشارية خارجية لوضع استراتيجية وخطة لتنفيذها بشأن التغييرات القادمة في ظروف العمل عند نقل جميع الموظفين على مرحلتين، أولاً الانتقال من ثلاثة من مباني المقر إلى مبنيين في عام 2022 وأخيراً إلى مبنى المقر الجديد في عام 2026.

2.2 ومُنِح العقد لشركة DREES & SOMMER بقيمة إجمالية قدرها 280 150 فرنكاً سويسرياً.

3.2 وشركة Drees & Sommer التي تأسست في عام 1970، هي شركة استشارية دولية رائدة تعمل في قطاع البناء والعقارات، وتشتهر بحلول الخدمات الكاملة مثل مفاهيم مكان العمل وإدارة التغيير والاستراتيجية والاتصال، والتي نفذتها على مدار أكثر من 30 عاماً في أكثر من 3 000 مشروع من جميع الأحجام الاقتصادية. وفي الوقت الحاضر، يدير حوالي 3 700 موظف في 43 موقعاً دولياً مجموعة متنوعة من المشاريع.

4.2 ويقع مقر شركة Drees & Sommer Switzerland AG في بازل وزيورخ ولوزان ولديها حوالي 230 موظفاً يتمتعون بمجموعة واسعة من الكفاءات، بما في ذلك مجال تحليل المستعمل والمسائل النفسية في مكان العمل. وتتمتع الشركة بخبرة قوية في المجالات التقنية والاجتماعية والمجتمعية والاقتصادية برزت من خلال العديد من المشاريع، ودراسات السوق، والتحليلات التي اضطلعت بها.

5.2 ومن خلال التركيز على تجربة المستعمل النهائي، ستنفذ شركة Drees & Sommer عملية تشاركية بشأن مكان العمل في المقر الجديد للاتحاد، لبناء أرضية مشتركة وتوفير الرفاهية وضمان قوى عاملة ملتزمة. وسيجري تحليل تأثير جائحة COVID-19 وانعكاساتها على بيئة عمل الاتحاد في المستقبل. وستضع شركة Drees & Sommer مفهوم إدارة التغيير بما في ذلك تنظيم سلسلة من ورش العمل وستوفر إطاراً يشمل جميع أصحاب المصلحة (الإدارة العليا والإدارة الوسطى والموظفين وممثلي الموظفين). وستُصمم خطة اتصال وتنفذ مع فريق المشروع بالاتحاد.

ــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــ