|  |  |
| --- | --- |
| **المجلس 2021 المشاورة الافتراضية لأعضاء المجلس، 18-8 يونيو 2021** |  |
|  |  |
|  |  |
| **بند جدول الأعمال: ADM 23** | **الوثيقة C21/25-A** |
| **23 مارس 2021** |
| **الأصل: بالإنكليزية** |
| تقرير من الأمين العام | |
| تقوية الحضور الإقليمي | |
|  | |

|  |
| --- |
| **ملخص**  الغرض من هذه الوثيقة تقديم تقرير بشأن تنفيذ القرار 25 (المراجَع في دبي، 2018) لمؤتمر المندوبين المفوضين. وتتضمن الوثيقة [C21/INF/](https://www.itu.int/md/S21-CL-INF-0006/en)6 تسعة ملحقات تتعلق بهذه الوثيقة (الملحقات من 1 إلى 9). وقد أُعدت في الأصل نسخة عام 2020 ([C20/25](https://www.itu.int/md/S20-CL-C-0025/en)) من هذا التقرير ووثيقة المعلومات المتصلة به (C20/INF/10) لتقديمهما إلى دورة المجلس لعام 2020، ولكنهما لم يجرِ استعراضهما.  **الإجراء المطلوب**  يُدعى المجلس إلى **الإحاطة علماً** بهذا التقرير، وكذلك بالوثيقة C20/5.  \_\_\_\_\_\_\_\_\_  **المراجع**  [*القرار 25 (المراجَع في دبي، 2018)*](https://www.itu.int/en/council/Documents/basic-texts/RES-025-A.pdf)*؛ الوثائق* [*C17/INF/12*](http://www.itu.int/md/S17-CL-INF-0012/en) *و*[*C19/INF/7*](http://www.itu.int/md/S19-CL-INF-0007/en) *و*[*C20/INF/10*](https://www.itu.int/md/S20-CL-INF-0010/en) *و*[*C21/INF/6*](https://www.itu.int/md/S21-CL-INF-0006/en) *الصادرة عن المجلس* |

# 1 خلفية

1.1 راجع مؤتمر المندوبين المفوضين للاتحاد لعام 2018 (PP-18) الذي عُقد في دبي القرار 25 (تقوية الحضور الإقليمي). وفي هذا المؤتمر، قرر أعضاء الاتحاد "تقوية وظائف المكاتب الإقليمية بحيث يمكن أن تؤدي دوراً في تنفيذ خطة الاتحاد الاستراتيجية وبرامجه ومشاريعه والمبادرات الإقليمية المذكورة في القرار 17 (المراجَع في بوينس آيرس، 2017) للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات".

2.1 وفي عام 2020، تواصلت الجهود الرامية إلى تعزيز الحضور الإقليمي للاتحاد عن طريق مجموعة من التدابير التي تمكّنه من زيادة تلبية الاحتياجات المحددة للمناطق وتقديم منتجات وخدمات عالية الجودة وفي الوقت المناسب على الصعيدين القُطري والإقليمي. ووافق المجلس خلال دورته لعام 2019 على المقرر 616 (المتاح في [التذييل](#_التذييل))، الذي يكلف الأمين العام بإجراء استعراض للحضور الإقليمي في محاولة لتحسين كفاءته وفعاليته. واختيرت مؤسسة PwC وبدأت مباشرة عملها في نوفمبر 2019. وقدمت المؤسسة تقريرها في يوليو 2020، ويحدد التقرير توصيات لتحسين مستوى الحضور الإقليمي للاتحاد وخطة عمل لتنفيذها. وقُدم ذلك التقرير إلى المشاورة الافتراضية الثانية لأعضاء المجلس في نوفمبر 2020.

3.1 ويقدم هذا التقرير معلومات بشأن تنفيذ خطة العمل والمبادرات الإقليمية. كما يقدم معلومات تفصيلية عن تنفيذ ميزانية 2020 بالنسبة لمصادر التمويل العادية من الميزانية، ومن خارج الميزانية على السواء. ويقدم كذلك معلومات محدّثة بشأن مستوى التوظيف في مختلف المكاتب الإقليمية ومكاتب المناطق، إضافةً إلى معلومات تشغيلية أخرى كالمعلومات المتعلقة بالمِنح والخبراء وبعثات الخبراء الداخليين. وتُستكمل الوثيقة الحالية [بوثيقة المعلومات C21/INF/6](https://www.itu.int/md/S21-CL-INF-0006/en) التي تضم الملحقات التالية:

**•** الملحق 1 الإنجازات الرئيسية في عام 2020 بحسب المناطق

**•** الملحق 2 المساهمة في أعمال القطاعين الآخرين والأمانة العامة

**•** الملحق 3 أنشطة الدعم الرامية إلى تمكين المكاتب الإقليمية ومكاتب المناطق

**•** الملحق 4 ملخص نفقات المكاتب الإقليمية ومكاتب المناطق في عام 2020

**•** الملحق 5 مستوى تنفيذ الخطة التشغيلية والمشاريع في عام 2020 بحسب المناطق

**•** الملحق 6 تفصيل نفقات المكاتب الإقليمية ومكاتب المناطق في عام 2020 بحسب الفئة

**•** الملحق 7 المِنح المقدمة في عام 2020 والخبراء المعيّنون

**•** الملحق 8 ملخص مستوى التوظيف بحسب المكاتب الإقليمية ومكاتب المناطق

**•** الملحق 9 تحليل مستوى التوظيف بحسب المكاتب الإقليمية ومكاتب المناطق

# 2 استقصاء قياس مستوى الرضاء عن الحضور الإقليمي للاتحاد والاستعراض الشامل لهذا الحضور

1.2 بالإضافة إلى ذلك، طلب القرار 25 إجراء استقصاء مرة كل أربع سنوات "لقياس مستوى رضاء الدول الأعضاء وأعضاء القطاعات والمنظمات الإقليمية للاتصالات عن الحضور الإقليمي للاتحاد".

2.2 وجدير بالإشارة أن هذا الاستقصاء قد أجري في عام 2016 وقدمت نتائجه وتقرير عنه إلى المجلس في دورته لعام 2017 (الوثيقة [C17/INF/12](http://www.itu.int/md/S17-CL-INF-0012/en)). وأحاط المجلس في دورته لعام 2017 علماً بالوثيقة [C17/25](https://www.itu.int/md/S17-CL-C-0025/en) (تقوية الحضور الإقليمي). ثم توقف إجراء هذا الاستقصاء في عام 2020 إثر تعرّض سير بعض أعمال الاتحاد لاضطرابات جراء تفشي جائحة فيروس كورونا (كوفيد‑19)، ولكن استُؤنف العمل من أجل إعداد استقصاء لتنفيذه في عام 2021.

3.2 وقد كلّف القرار 25 (المراجَع في دبي، 2018) الأمين العام بإجراء استعراض شامل للحضور الإقليمي للاتحاد. ويتضمن ملحق القرار 25 (المراجَع في دبي، 2018) العناصر التي ينبغي أن يشملها الاستعراض، ضمن عدة مسائل.

4.2 واستعرضت دورة المجلس لعام 2019 تقرير الوثيقة [C19/25 (Rev.2)](https://www.itu.int/md/S19-CL-C-0025/en) بشأن تنفيذ القرار 25 (المراجَع في دبي، 2018)، واعتمدت المقرر 616 الذي يكلف الأمين العام بتعيين مكتب استشاري خارجي مستقل للإدارة وتكليفه بإجراء تقييم واستعراض برنامجيين واستراتيجيين وماليين شاملين لبرنامج الحضور الإقليمي للاتحاد، وفقاً للاختصاصات المنصوص عليها في الملحق، مع مراعاة المساهمات المقدمة من أعضاء الاتحاد، وبتقديم تقرير مشفوع بتوصيات إلى المجلس في دورته لعام 2021 لاتخاذ الإجراء المناسب. وصدرت دعوة إلى تقديم عطاءات واختير مكتب برايس ووترهاوس كوبرز (Price Waterhouse Coopers) لإجراء الاستعراض.

5.2 وبدأت مؤسسة PwC مباشرة عملها في نوفمبر 2019. وقدمت المؤسسة تقريرها في يوليو 2020، ويحدد التقرير توصيات لتحسين مستوى الحضور الإقليمي للاتحاد وخطة عمل لتنفيذها. وفي أغسطس 2020، دعت الأمانة إل تشكيل فريق مهام يتألف من موظفين من جميع الدوائر المعنية في الأمانة العامة ومن جميع المكاتب ليُعني باستعراض تقرير مؤسسة PwC وتقديم تقرير مفصّل عنه، بما في ذلك توصيات لتنفيذها مستقبلاً. وقُدم تقرير مؤسسة PwC، في الوثيقة [C20/74](https://www.itu.int/dms_ties/itu-s/md/20/cl/c/S20-CL-C-0074!!PDF-E.pdf)، إلى المشاورة الافتراضية الثانية لأعضاء المجلس (VCC-2) في نوفمبر 2020، وأحاط المجلس به علماً بالمراسلة. كما قُدمت إلى المشاورة الافتراضية الثانية مذكرة من فريق المهام التابع للأمانة إلى المجلس في الوثيقة [C20/75](https://www.itu.int/md/S20-CL-C-0075/en). وأُحيلت توصيات مؤسسة PwC إلى فريق العمل التابع للمجلس والمعني بالموارد المالية والبشرية (CWG-FHR) ليقدم التوجيه بشأن كيفية المضيّ بتنفيذها. فأحال فريق العمل CWG-FHR بدوره تقرير مؤسسة PwC إلى فريق مخصَّص ليتولى تقييمه وإبلاغ فريق العمل بنتائج التقييم قبل انعقاد دورة المجلس المقبلة.

# 3 الحوار الإلكتروني للفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات بشأن الحضور الإقليمي، 26 مارس 2020

1.3 نظراً لتأجيل اجتماع الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات لعام 2020 من تواريخه الأصلية في نهاية مارس إلى 2‑5 يونيو 2020 بسبب المخاوف من تفشي فيروس كورونا المستجد (COVID-19) على الصعيد العالمي، عُقدت سلسلة من الحوارات الإلكترونية للفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات خلال التواريخ الأصلية (24 -26 مارس). وخلال **الحوار الإلكتروني بشأن الحضور الإقليمي**، قدم مكتب برايس ووترهاوس كوبرز عرضاً للعمل الذي أُجري حتى الآن استناداً إلى المقرر 616 للمجلس (المتاح في **[التذييل](#_التذييل)** المرفق بهذه الوثيقة): وقدم مكتب برايس ووترهاوس كوبرز إطاره الخاص بالاستعراض، والذي يستند بشكل كبير إلى معايير التقييم الخاصة بلجنة المساعدة الإنمائية (DAC) التابعة لمنظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي (OECD)، والذي يتضمن سبعة معايير تقييمية: التماسك والأهمية والرقابة والكفاءة والفعالية والتأثير والاستدامة.

2.3 بدأ مكتب برايس ووترهاوس كوبرز عملية الاستعراض في نوفمبر 2019 بالتواصل مع الأعضاء وموظفي الاتحاد، بناءً على هذه المعايير، من خلال إجراء سلسلة من المقابلات والقيام باستقصاء واستعراضات مكتبية وتحاليل نوعية. وتمت دراسة مستوى التكامل بين وثائق السياسات ووثائق التخطيط، والنظر بشكل أساسي في سؤالين: ما هي الأولويات؟؛ وما هو المتوقع من الحضور الإقليمي؟

3.3 وقدم المكتب بعض النتائج التي توصل إليها إلى الأعضاء، فضلاً عن المبادئ التوجيهية لتصميم النموذج المستقبلي بالإضافة إلى بعض التوصيات الرفيعة المستوى.

4.3 واستمرت الجلسة بطرح الأسئلة والإجابة عنها. ويتاح تقرير موجز عن الحوار الإلكتروني في [الموقع الإلكتروني](https://www.itu.int/en/ITU-D/Conferences/TDAG/Documents/2020%20TDAG/DRAFTSUMMARY-RECORD-WEB-DIALOGUE-REGIONAL-PRESENCE_rev9April_final-DIR-clean.docx) لاجتماع الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات لعام 2020 (TDAG-20).

# 4 إنشاء مكتب لمنطقة جنوب آسيا تابع للاتحاد

1.4 وافق مجلس الاتحاد في جلسته الختامية لدورة عام 2018 على إنشاء مكتب لمنطقة جنوب آسيا في الهند تابع للاتحاد. ودعا المجلس الأمين العام إلى بدء التفاوض على إبرام اتفاق مع البلد المضيف، بما في ذلك الترتيبات المالية اللازمة. وبالإضافة إلى قرار المجلس هذا، أعدت الأمانة مشروع اتفاق مع البلد المضيف (HCA) وأَطلعت حكومة الهند عليه لتقدم تعليقاتها وتعقيباتها عليه. وقد أعطى الطرفان موافقتهما المبدئية على نص الاتفاق مع البلد المضيف باستثناء بند واحد لا يزال معلقاً بسبب المشاورات الداخلية الجارية في حكومة الهند.

# 5 الإنجازات المحقَّقة على الصعيد الإقليمي في عام 2020 (الخطة التشغيلية والمبادرات الإقليمية والمشاريع)

1.5 تُنفَّذ المبادرات الإقليمية والبرامج والمشاريع والأنشطة في الميدان تحت قيادة المكاتب الإقليمية ومكاتب المناطق. وتُقدَّم بانتظام تقارير عن النتائج الرئيسية المحقَّقة إلى الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات وإلى المجلس. وقد سُجلت الإنجازات المحققة في عام 2020 في تقرير بشأن الاستعراض السنوي يُتاح الاطلاع عليه عبر الرابط التالي:   
[الصفحة الرئيسية – الاستعراض السنوي لأعمال مكتب تنمية الاتصالات في عام 2020 (foleon.com)](https://itu.foleon.com/itu/bdt-year-in-review-2020/home/)

2.5 وفي عام 2020، تضمّن تنفيذ الخطة التشغيلية لمكتب تنمية الاتصالات (الميزانية العادية) 157 عملاً، بمستوى إجمالي للتنفيذ بلغ 2,3 مليون فرنك سويسري (الجدول 1). وبلغ مستوى تنفيذ المشاريع 3,5 ملايين دولار أمريكي في 71 مشروعاً (الجدول 2).[[1]](#footnote-1)

**الجدول 1 - تنفيذ الخطة التشغيلية لمكتب تنمية الاتصالات في عام 2020***(المبالغ بآلاف الفرنكات السويسرية)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| المنطقة | **الهدف 1** | | **الهدف 2** | | **الهدف 3** | | **الهدف 4** | | **المجموع** | |
| عدد الأعمال | مستوى التنفيذ (بآلاف الفرنكات السويسرية) | عدد الأعمال | مستوى التنفيذ (بآلاف الفرنكات السويسرية) | عدد الأعمال | مستوى التنفيذ (بآلاف الفرنكات السويسرية) | عدد الأعمال | مستوى التنفيذ (بآلاف الفرنكات السويسرية) | عدد الأعمال | مستوى التنفيذ (بآلاف الفرنكات السويسرية) |
| إفريقيا | 3 | 52 | 6 | 87 | 9 | 99 | 8 | 196 | **26** | **434** |
| الأمريكتان |  | 0 | 5 | 80 | 11 | 119 | 5 | 117 | **21** | **316** |
| الدول العربية | 5 | 43 | 6 | 41 | 7 | 103 | 6 | 58 | **24** | **245** |
| آسيا والمحيط الهادئ | 1 | 20 | 5 | 139 | 8 | 105 | 7 | 100 | **21** | **364** |
| كومنولث  الدول المستقلة | 1 | 9 | 5 | 86 | 3 | 52 | 6 | 103 | **15** | **250** |
| أوروبا | 1 | 1 | 21 | 127 | 7 | 73 | 9 | 84 | **38** | **285** |
| مناطق متعددة | 3 | 20 | 2 | 117 | 5 | 209 | 2 | 81 | **12** | **427** |
| **المجموع** | **14** | **145** | **50** | **644** | **50** | **760** | **43** | **739** | **157** | **2 321** |

\* لا يتضمن الهدف 1 الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات ولجان الدراسات.

**الجدول 2 – المبالغ المنفقة في تنفيذ المشاريع في عام 2020***(المبالغ بآلاف الدولارات الأمريكية)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| المنطقة | **الصناديق الاستئمانية** | | **صندوق تنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات** | | **الخطة التشغيلية** | | **برنامج الأمم  المتحدة الإنمائي** | | **المجموع** | |
| عدد المشاريع | مستوى التنفيذ (بآلاف الدولارات الأمريكية) | عدد المشاريع | مستوى التنفيذ (بآلاف الدولارات الأمريكية) | عدد المشاريع | مستوى التنفيذ (بآلاف الدولارات الأمريكية) | عدد المشاريع | مستوى التنفيذ (بآلاف الدولارات الأمريكية) | عدد المشاريع | مستوى التنفيذ (بآلاف الدولارات الأمريكية) |
| إفريقيا | 6 | 810 | 1 | 64 | 6 | 35 |  |  | **13** | 909 |
| الأمريكتان | 8 | 247 | 0 | 0 | 8 | 0 |  |  | **16** | 247 |
| الدول العربية | 7 | 101 | 0 | 0 | 7 | 17 |  |  | **14** | 117 |
| آسيا والمحيط الهادئ | 10 | 512 | 1 | 37 | 10 | 0 |  |  | **21** | 548 |
| كومنولث  الدول المستقلة | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |  |  | **0** | 1 |
| أوروبا | 3 | 262 | 0 | 0 | 3 | 30 |  |  | **6** | 292 |
| مناطق متعددة | 19 | 430 | 2 | 68 | 19 | 835 |  |  | **40** | 1 334 |
| **المجموع** | **53** | **2 361** | **4** | **169** | **53** | **918** | **0** | **0** | **110** | **3 448** |

3.5 وجدير بالإشارة أن مجلس الاتحاد قرر في عام 2018 تخصيص موارد لتمويل إقامة مشاريع لتنفيذ المبادرات الإقليمية للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2017 (WTDC-17). وجرت الموافقة على تخصيص مبلغ مليوني فرنك سويسري للفترة 2019-2018، وأُدرج في الخطة المالية للفترة 2023-2020 مبلغ آخر قدره 3 ملايين فرنك سويسري للفترة 2021‑2020. وخُصص هذان المبلغان كتمويل أولي يُستخدم لجذب التمويل من الشركاء. وفي نهاية عام 2020، وُقع ما مجموعه 25 مشروعاً للنهوض بهذه المبادرات، بلغت قيمتها الإجمالية 14,6 مليون فرنك سويسري (شملت مساهمات عينية). وتشمل هذه المشاريع جميع مناطق الاتحاد، كما تتضمّن عدداً من المشاريع المنفذة في مناطق متعددة. وقد بلغت مساهمة الاتحاد في هذه المشاريع من الموارد التي خصصها المجلس لهذا الغرض 3,5 ملايين فرنك سويسري. وفي الوقت الحاضر، تشهد المشاريع مراحل مختلفة من التنفيذ. وعلاوةً على ذلك، يوشك على الانتهاء حالياً الاتفاق مع الشركاء لتنفيذ تسعة مشاريع جديدة، ومن المتوقع التوقيع على هذه المشاريع في عام 2021. وتبذل مديرة مكتب تنمية الاتصالات قصارى جهدها لضمان جودة تنسيق هذه المبادرات مع البرامج وأعمال لجان الدراسات والقطاعين الآخرين تلافياً لتجزّؤ الأعمال وتحقيقاً لأقصى ما يمكن من تأثير ونتائج.

4.5 وقد أسهمت المكاتب الإقليمية ومكاتب المناطق في تنفيذ خطة الاتحاد الاستراتيجية والخطط التشغيلية لقطاع تنمية الاتصالات. ويورد **الملحق 1** موجزاً للإنجازات المحقَّقة بحسب المناطق.

# 6 المساهمة في أعمال القطاعين الآخرين والأمانة العامة

1.6 أسهمت المكاتب الإقليمية ومكاتب المناطق في تنفيذ خطة الاتحاد الاستراتيجية فضلاً عن الخطط التشغيلية لقطاع الاتصالات الراديوية وقطاع تقييس الاتصالات والأمانة العامة على النحو المبين في **الملحق 2**.

# 7 الهيكل ومستوى التوظيف

1.7 يورد الملحقان 8 و9 [للوثيقة C21/INF/6](https://www.itu.int/md/S21-CL-INF-0006/en) تحليل مستوى التوظيف بنهاية عام 2020 في المكاتب الإقليمية ومكاتب المناطق بحسب الدرجة والمنطقة والمكتب. ويراعي كل من الهياكل ومستوى التوظيف في مختلف المكاتب الإقليمية ومكاتب المناطق توصيات وحدة التفتيش المشتركة التابعة للأمم المتحدة بشأن أساليب تحسين الحضور الإقليمي للاتحاد، وكذلك بشأن ضرورة تحسين الاستجابة لتوقعات الأعضاء. وبناءً على موافقة المجلس في دورته لعام 2018 على رفع درجة مكتب منطقة بلدان كومنولث الدول المستقلة إلى درجة مكتب إقليمي للاتحاد لمنطقة كومنولث الدول المستقلة، وإنشاء وظيفة مدير إقليمي من الفئة D1، أُعلن عن هذه الوظيفة من الفئة D1 لأغراض التعيين التنافسي. وتولت المديرة الإقليمية الجديدة مهامها في فبراير 2020. وبالإضافة إلى ذلك، شهد منصب المدير الإقليمي لـمكتب آسيا والمحيط الهادئ شغوراً في نهاية سبتمبر 2019. وأُعلن عن الوظيفة. وعُيّنت مديرة جديدة وتولت مهامها في أبريل 2020. وانتهت أيضاً عملية تعيين المدير الإقليمي لمكتب الدول العربية وبدأ المدير الجديد مباشرة مهامه في يونيو 2020.

2.7 ويستمر العمل على تعزيز قدرات المكاتب الإقليمية ومكاتب المناطق في مجالات محددة من الخبرة المتخصصة عن طريق تعيين خبراء تقنيين مساعدين وموظفي دعم في إطار المبادرات الإقليمية والمشاريع، بالاعتماد على شبكات الخبراء ذوي التخصصات العالية. وتُدرس حالياً مسألة تعيين موظفين مهنيين مبتدئين (JPO).

# 8 أنشطة الدعم الرامية إلى تمكين المكاتب الإقليمية ومكاتب المناطق

1.8 يبين **الملحق 3** أنشطة الدعم التي نُفذت في عام 2020 لتمكين المكاتب الإقليمية ومكاتب المناطق.

# التذييل

المقـرر 616

(اعتُمد في الجلسة العامة التاسعة)

الحضور الإقليمي

إن المجلس،

إذ يضع في اعتباره

*أ )* القرار 25 (المراجَع في دبي، 2018) لمؤتمر المندوبين المفوضين؛

*ب)* تقارير المراجعين الخارجيين والمراجعين الداخليين واللجنة الاستشارية المستقلة للإدارة، المقدمة إلى دورة المجلس لعام 2019 بشأن حالة الاحتيال في المكتب الإقليمي؛

*ج)* التقرير الوارد في [الوثيقة C19/25 (Rev.2)](https://www.itu.int/md/S19-CL-C-0025/en) المتعلق بتنفيذ القرار 25 (المراجَع في دبي، 2018) (بشأن تقوية الحضور الإقليمي)،

وإذ يؤكد مجدداً

*أ )* أهمية الحضور الإقليمي في تنفيذ رسالة الاتحاد المتعلقة بالتنمية؛

*ب)* ضرورة تقوية الحضور الإقليمي بتعزيز فائدته وفعالية المكاتب الإقليمية لتشمل جميع أنشطة الاتحاد،

يقرر أن يكلف الأمين العام

بتعيين مكتب استشاري خارجي مستقل للإدارة وتكليفه بإجراء تقييم واستعراض برنامجيين واستراتيجيين وماليين شاملين لبرنامج الحضور الإقليمي للاتحاد، وفقاً للاختصاصات المنصوص عليها في الملحق، مع مراعاة المساهمات المقدمة من أعضاء الاتحاد، وبتقديم تقرير مشفوع بتوصيات إلى المجلس في دورته لعام 2021 لاتخاذ الإجراء المناسب،

يقرر كذلك

ألاّ يتجاوز الاعتماد المخصص لدفع فاتورة المكتب الاستشاري الخارجي المستقل للإدارة مبلغ 500 000 فرنك سويسري، وأن تموَّل نفقات تعيين المكتب الاستشاري من فائض تنفيذ ميزانية 2019.

***الملحقات****: 1*

الملحق

اختصاصات الخبير الاستشاري الخارجي المزمع تعيينه   
لاستعراض الحضور الإقليمي للاتحاد

# 1 الغرض

يعتزم الاتحاد إجراء استعراض لحضوره الإقليمي، وفقاً لمقتضيات وأحكام القرار 25 (المراجَع في دبي، 2018).

ومن هذا المنظور، من المهم تقييم ما إذا كان تنظيم المكاتب الميدانية وعملها يُسهمان إسهاماً كبيراً في زيادة تقريب أنشطة الاتحاد المؤسسية إلى أعضائه.

وغاية هذا الاستعراض وضع وتنفيذ خطة عمل تُتيح ما يلي:

 أ ) القدرة على قياس أداء المكاتب الإقليمية (RO) بموجب مجموعة القواعد الجديدة؛

ب) إنشاء عملية فعّالة لإدارة المخاطر (ERM)، بما يشمل تقدير المخاطر (RA) المتصلة بالأنشطة المضطَلع بها على صعيد المكاتب الإقليمية؛

ج) استحداث أدوات لتيسير التنسيق الفعّال بين المقر والمكاتب الإقليمية؛

د ) ضمان امتثال المكاتب الإقليمية للقواعد والإجراءات الصادرة عن المقر المتعلقة بالإدارة المالية والمشاريع والمشتريات؛

ﻫ ) ضمان التنفيذ السليم لجميع توصيات المراجع الداخلي للحسابات والمراجع الخارجي للحسابات واللجنة الاستشارية المستقلة للإدارة (IMAC) التابعة للاتحاد، خاصةً التوصيات المتعلقة بالافتقار إلى عمليات الرقابة الداخلية الذي تبين في حالة الاحتيال التي وقعت مؤخراً.

وينبغي أن يأخذ الاستعراض في الاعتبار العناصر التالية:

 أ ) مدى تطبيق أحكام القرار 25 (المراجَع في دبي، 2018) من جانب مكتب تنمية الاتصالات والأمانة العامة والمكتبين الآخرين بالاتحاد حسب الاقتضاء؛

ب) جميع توصيات المراجع الخارجي للحسابات والمراجع الداخلي للحسابات واللجنة الاستشارية المستقلة للإدارة التي تقدم المشورة بشأن الحاجة إلى تحسين الرقابة الإدارية والرقابة الداخلية تحسيناً جوهرياً في ضوء مواطن الضعف التي كشفت عنها حالة الاحتيال التي وقعت مؤخراً في أحد المكاتب الإقليمية؛ وخاصةً ضرورة إرساء ثقافة قوامها الشفافية والتعاون تفضي إلى تعزيز مسؤولية فرادى المديرين وفعالية المساءلة؛

ج) كيف يمكن للتدابير الرامية لتحقيق مزيد من اللامركزية أن تكفل كفاءة أكبر بتكلفة أقل، مع مراعاة المساءلة والشفافية؛

د ) نتائج الاستقصاءات السابقة لقياس مستوى رضاء الدول الأعضاء وأعضاء القطاعات والمنظمات الإقليمية للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات عن الحضور الإقليمي للاتحاد؛

ﻫ ) مساعدة البلدان النامية من أجل المشاركة في أنشطة الاتحاد؛

و ) مدى الازدواج المحتمل بين بعض وظائف المقر الرئيسي للاتحاد ومكاتبه الإقليمية؛

ز ) مدى تطبيق أحكام القرار 17 (المراجَع في بوينس آيرس، 2017) للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات؛

ح) مستوى الاستقلال في اتخاذ القرار الممنوح حالياً للمكاتب الإقليمية، وما إذا كان تمتعها بمزيد من الاستقلالية يمكن أن يعزز كفاءتها وفعاليتها؛

ط) فعالية التعاون والتنسيق بين المكاتب الإقليمية للاتحاد والمنظمات الإقليمية للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وغيرها من المنظمات الإنمائية والمالية الإقليمية والدولية؛

ي) كيف يمكن للحضور الإقليمي وتنظيم الأنشطة في المناطق أن يساهما في تعزيز المشاركة الفعّالة لجميع البلدان في أعمال الاتحاد؛

ك) الموارد المتاحة حالياً للمكاتب الإقليمية من أجل الحد من الفجوة الرقمية؛

ل) الهيكل العام الأمثل للحضور الإقليمي للاتحاد، بما في ذلك عدد المكاتب الإقليمية ومكاتب المناطق وموقعها.

# 2 المتطلبات الوظيفية

1 تحليل الغرض من الحضور الإقليمي للاتحاد ودوره في الإسهام في تنفيذ خطة الاتحاد الاستراتيجية للفترة 2023‑2020؛

2 تحليل كيفية ملاءمة الحضور الإقليمي للاتحاد لغرض تنفيذ خطط العمل المنبثقة عن المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات؛

3 عملاً بالقرار 25 (المراجَع في دبي، 2018)، تحليل كيفية تنفيذ الحضور الإقليمي للأنشطة الإقليمية للاتحاد ككل، بما فيها أنشطة مكتب الاتصالات الراديوية ومكتب تقييس الاتصالات والأمانة العامة؛

4 تحليل دور المكاتب الإقليمية/الحضور الإقليمي داخل منظومة الأمم المتحدة وفي النظام الإيكولوجي لصناعة الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، على الصعيدين الوطني والإقليمي؛

5 مساعدة فريق إدارة الاتحاد في تعريف (إعادة تعريف) دور الحضور الإقليمي للاتحاد وهيكله وأهدافه؛

6 المساعدة في تحسين قياس أداء المكاتب الإقليمية (طبقاً للتوصيات ذات الصلة للمراجع الخارجي للحسابات)، وذلك من خلال:

 أ ) تحديد أهداف محددة وقابلة للقياس لمكتب تنمية الاتصالات في المقر والمكاتب الإقليمية؛

ب) إرساء عمليات رقابة رئيسية فعّالة ومؤشرات أداء رئيسية قوية تغطي كامل نطاق الأنشطة التي تؤدى محلياً، من المساعدة التقنية إلى الإدارة المالية والسفر في مهام رسمية واستقدام غير الموظفين.

7 تحديد تدابير من أجل تحسين مستوى عمليات الرقابة الداخلية في المكاتب الإقليمية ومكاتب المناطق من أجل الحيلولة دون وقوع حالات أخرى من الاحتيال تشبه حالة الاحتيال التي تم اكتشافها، ومن أجل ضمان التنفيذ العاجل للتوصيات المعلّقة المقدمة من المراجع الداخلي والمراجع الخارجي للحسابات واللجنة الاستشارية المستقلة للإدارة.

8 المساعدة في إعادة تحديد دور المديرين الإقليميين كمشرفين على تنفيذ المشاريع والمبادرات وكمديرين للموارد المالية على المستوى المحلي؛

9 تقييم عمل الحضور الإقليمي للاتحاد مع مختلف الشركاء في النظام الإيكولوجي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات بهدف تيسير مناقشة المسائل الإقليمية؛

10 تقييم دور الحضور الإقليمي في تعزيز دور الاتحاد كوكالة تنفيذية تُعنى بتنفيذ المشاريع (وفقاً للقرار 135 لمؤتمر المندوبين المفوضين (PP)، بشأن تقديم المساعدة التقنية وتنفيذ المشاريع)؛

11 استعراض الدعم المقدم من المكاتب الإقليمية في العمليات التحضيرية الإقليمية لمؤتمرات الاتحاد الرئيسية، بما فيها مؤتمر المندوبين المفوضين والجمعية العالمية لتقييس الاتصالات والمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات والمؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية، وكذلك الدعم المقدم من المكاتب الإقليمية في الأحداث العالمية الكبرى التي ينظمها الاتحاد في كل من المناطق المعنية؛

12 استعراض دور المكاتب الإقليمية في دعم الأفرقة الإقليمية للجان الدراسات (وفقاً للقرارات ذات الصلة للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات والمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات)؛

13 استعراض الإجراءات الإدارية الداخلية المتصلة بأعمال المكاتب الإقليمية، بغية تبسيطها وتحقيق شفافيتها وتعزيز كفاءة العمل (مع التركيز على إجراءات التنظيم المسبق والتنظيم اللاحق)، بما يشمل ما يلي:

 أ ) تحليل طبيعة الاتصال الداخلي بين المكاتب الإقليمية/الحضور الإقليمي والمقر، ولا سيما مكتب تنمية الاتصالات ومكتب تقييس الاتصالات ومكتب الاتصالات الراديوية والأمانة العامة؛

ب) تقييم آليات تعزيز الخبرة المتخصصة في المكاتب الإقليمية، بما في ذلك مدى إمكانية تطبيق سياسة التنقل الوظيفي في الاتحاد؛

ج) فحص الإدارة المالية في المكاتب الإقليمية ومكاتب المناطق وأنشطة المشتريات المنفذة فيها.

14 الاضطلاع بجميع الأنشطة اللازمة لإجراء استعراض الحضور الإقليمي والتشاور مع جميع أصحاب المصلحة، بما يشمل ما يلي:

 أ ) إعداد نماذج الاستبيانات/المبادئ التوجيهية لإجراء المقابلات؛

ب) إعداد خطة الاتصال ومبادرة الاتصال في المنظمة نفسها؛

ج) جمع البيانات وإجراء مقابلات والتشاور مع ممثلي جميع أصحاب المصلحة في الاتحاد، بمن فيهم ممثلو الدول الأعضاء وممثلو أعضاء قطاعات الاتحاد وممثلو موظفي الاتحاد؛

د ) معالجة البيانات وتحليلها وإعداد التقارير؛

ﻫ ) تقديم استنتاجات الدراسة واقتراح تدابير ملائمة من أجل ضمان استمرار فعالية وكفاءة الحضور الإقليمي للاتحاد.

15 اقتراح خطة عمل لتنفيذ التدابير المقترحة.

# 3 النواتج

ينبغي أن يحقق المشروع النواتج التالية:

1 بيان لحالة الهيكل الحالي للمكاتب الإقليمية/الحضور الإقليمي، بما في ذلك الإجراءات ومؤشرات الأداء المستخدمة لإجراء تحليل للثغرات (يأخذ الموارد والمهارات والأدوات في الاعتبار)؛

2 تحديد المستوى القائم من مَعلمات كفاءة/أداء المنظمة؛

3 بيان لحالة الهيكل المرجو للمكاتب الإقليمية/الحضور الإقليمي، بما في ذلك العدد الأمثل للمكاتب الإقليمية وموقعها والأهداف الإدارية التي تخدم التوجّه الاستراتيجي للمنظمة ومهارات الموظفين اللازمة لتنفيذها؛

4 أهداف إدارية لتحسين أداء المنظمة (بما في ذلك الموظفون/المهارات والعمليات والتكنولوجيا والأدوات)؛

5 استحداث/توسيع نطاق نموذج الإدارة على أساس النتائج لخدمة الحضور الإقليمي/المكاتب الإقليمية؛

6 خطة عمل للتغيير، تتناول جميع التوصيات ذات الصلة المقدمة من المراجع الخارجي للحسابات والمراجع الداخلي للحسابات واللجنة الاستشارية المستقلة للإدارة.

ــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــ

1. مستوى التنفيذ = الأرقام الفعلية للنفقات بعد إقفال حسابات عام 2020. [↑](#footnote-ref-1)