|  |  |
| --- | --- |
| **СОВЕТ 2021 Виртуальные консультации Советников, 8–18 июня 2021 года** |  |
|  |  |
|  |  |
|  | **Документ C21/22-R** |
| **12 мая 2021 года** |
| **Оригинал: английский** |
| Отчет Генерального секретаря | |
| ДЕсятый ЕЖЕГОДНЫЙ ОТЧЕТ  НЕЗАВИСИМОГО КОНСУЛЬТАТИВНОГО КОМИТЕТА ПО УПРАВЛЕНИЮ (IMAC) | |
|  | |

Имею честь направить Государствам – Членам Совета отчет председателя Независимого консультативного комитета по управлению (IMAC).

Хоулинь ЧЖАО  
 Генеральный секретарь

ДЕсятый ЕЖЕГОДНЫЙ ОТЧЕТ   
НЕЗАВИСИМОГО КОНСУЛЬТАТИВНОГО КОМИТЕТА ПО УПРАВЛЕНИЮ (IMAC)

|  |
| --- |
| Резюме  В настоящем десятом ежегодном отчете Независимого консультативного комитета по управлению (IMAC) Совету МСЭ содержатся заключения и рекомендации, сделанные в соответствии с кругом ведения IMAC для рассмотрения Советом.  Поскольку на момент проведения 29-го виртуального собрания IMAC (3−5 мая 2021 г.) отчет Внешнего аудитора не был доступен для рассмотрения, то комментарии и рекомендации IMAC по отчету Внешнего аудитора по финансовой отчетности МСЭ за 2020 год будут представлены в качестве дополнительного документа к настоящему отчету.  Необходимые действия  Совету предлагается **утвердить** отчет IMAC и содержащиеся в нем рекомендации для принятия мер секретариатом.  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Справочные материалы  [Резолюция 162](https://www.itu.int/en/council/Documents/basic-texts/RES-162-R.pdf) *(Пересм. Пусан, 2014 г.),* [Решение 615](https://www.itu.int/md/S19-CL-C-0132/en) *Совета Ежегодные отчеты IMAC:* [*C12/44*](http://www.itu.int/md/S12-CL-C-0044/en) *(первый ежегодный отчет IMAC Совету);* [*C13/65 + Corr.1*](http://www.itu.int/md/S13-CL-C-0065/en) *(второй ежегодный отчет IMAC Совету);* [*C14/22 + Add.1*](http://www.itu.int/md/S14-CL-C-0022/en) *(третий ежегодный отчет IMAC Совету);* [*C15/22 + Add.1−2*](http://www.itu.int/md/S15-CL-C-0022/en) *(четвертый ежегодный отчет IMAC Совету);* [*C16/22 + Add.1*](https://www.itu.int/md/S16-CL-C-0022/fr) *(пятый ежегодный отчет IMAC Совету);* [*C17/22*](https://www.itu.int/md/S17-CL-C-0022/en) *(шестой ежегодный отчет IMAC Совету);* [C18/22 + Add.1](https://www.itu.int/md/S18-CL-C-0022/en) *(седьмой ежегодный отчет IMAC Совету);* [C19/22](https://www.itu.int/md/S19-CL-C-0022/en) *(**восьмой ежегодный отчет IMAC Совету)* [C20/22(Rev.1](https://www.itu.int/md/S20-CL-C-0022/en)) *(девятый ежегодный отчет IMAC Совету)* |

# 1 Введение

1.1 IMAC выступает в качестве независимого экспертно-консультативного органа для оказания содействия Совету и Генеральному секретарю в выполнении ими своих функций по управлению финансовой отчетностью, механизмами внутреннего контроля, процедурами управления рисками и процессами руководства, а также по другим связанным с аудитом вопросам, указанным в круге ведения IMAC. Таким образом, IMAC содействует повышению прозрачности, укреплению функций подотчетности и поддержанию надлежащего управления. IMAC не проводит аудиторских проверок и не дублирует какие-либо исполнительные или аудиторские внутренние или внешние функции, а помогает обеспечить наилучшее использование аудита и других ресурсов в общих рамках обеспечения деятельности МСЭ.

# 2 Членский состав и деятельность IMAC

2.1 В настоящее время состав IMAC членами Комитета являются:

− г-н Камлеш Викамсей (председатель);

− г-жа Сара Хаммер;

− г-н Александр Нарукавников;

− г-н Оноре Ндоко;

− г-н Хенрик Шнайдер.

2.2 Последний ежегодный отчет IMAC был представлен Совету на вторых виртуальных консультациях Советников (ноябрь 2020 г.). Ввиду пандемии COVID-19, повлекшей за собой ограничения на поездки, собрания Комитета в 2021 году были организованы в виртуальном режиме 15−17 марта и 3−5 мая 2021 года.

2.3 Со времени представления своего последнего ежегодного отчета Комитет работал во всех сферах своей ответственности, включая внутренний аудит, управление рисками, внутренний контроль, оценку, этику, представление отчетов по проверенной финансовой отчетности организации и финансовых отчетов, а также внешний аудит.

2.4 В ходе своих собраний IMAC провел предметные обсуждения с Генеральным секретарем и заместителем Генерального секретаря, Директором Бюро развития электросвязи, Департаментом по управлению финансовыми ресурсами, внутренним аудитором, Внешним аудитором, советником по правовым вопросам, сотрудником по вопросам этики, Департаментом по стратегическому планированию и связям с членами, Департаментом управления людскими ресурсами, Отделом проекта строительства нового здания, а также, по мере необходимости, с другими представителями руководства.

2.5 Все отчеты о собраниях Комитета и его ежегодные отчеты, а также другие ключевые документы доступны Членам МСЭ в разделе IMAC [общедоступного сайта МСЭ](https://www.itu.int/en/council/Pages/imac.aspx), на который можно также перейти с веб-страницы Совета МСЭ.

2.6 Временные рамки проведения виртуальных собраний IMAC пришлось уплотнить, чтобы обеспечить участие всех членов, находящихся в разных частях мира, и поэтому во время следующего очного собрания, как только позволит санитарно-эпидемиологическая ситуация, будет выделено дополнительное время, чтобы обеспечить всестороннее изучение вопросов, порученных IMAC.

2.7 Члены IMAC в целом одобрили уровень взаимодействия руководства МСЭ с IMAC в рамках плодотворного процесса; готовность и способность руководства реагировать на вопросы, поставленные IMAC, а также инициативность при обращении к IMAC за консультациями по вопросам, относящимся к сфере его деятельности и компетенции. Конкретные замечания и рекомендации в рамках сфер ответственности IMAC включены в соответствующие разделы настоящего отчета.

Участие в 5-м ежегодном собрании комитетов по надзору системы ООН

2.8 5-е ежегодное собрание комитетов по надзору системы ООН проходило в виртуальном режиме 8−9 декабря 2020 года. IMAC на этом собрании был представлен г-ном Оноре Ндоко. IMAC рассмотрел некоторые из последующих мер, в частности:

− Учитывая темпы цифровизации, ускорившиеся в условиях пандемии COVID-19, IMAC изучит аспекты управления рисками, в частности, аспекты кибербезопасности, а также вопрос о том, как проблемы рисков в области кибербезопасности решаются в МСЭ.

− Подчеркивая важность слаженности действий и прогресса в выполнении Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года и достижении ЦУР, IMAC включит также эту тему в повестку дня Комитета при рассмотрении вклада МСЭ и вынесении по нему своих рекомендаций.

− Что касается оценки работы Комитета, то IMAC договорился относительно вопросника для самостоятельной оценки и рассмотрел возможность проведения независимой экспертизы и совместной оценки с другим комитетом системы ООН. Самостоятельная оценка уже была проведена, и ее ключевые выводы/элементы представлены в разделе, ниже.

2.9 IMAC подтверждает важность площадки председателей комитетов по надзору системы ООН и приветствует конструктивный диалог, сохраняющийся во время соответствующих собраний.

Самостоятельная оценка IMAC

2.10 Комитет подготовил вопросник для самостоятельной оценки, охватывающий широкий круг тем, следуя примерам передовой практики, обсуждавшихся на 5-м ежегодном собрании комитетов по надзору системы ООН, и с учетом соответствующей рекомендации ОИГ.

2.11 Члены Комитета удовлетворены тем, что все вместе они обладают достаточными навыками и профессиональной квалификацией, чтобы осуществлять надзор и обеспечить, чтобы Генеральный секретарь, избираемые должностные лица, Секретариат и Совет получали надлежащие рекомендации в отношении управления, эффективности, управления рисками, внутреннего контроля, аудита и беспристрастности.

2.12 Основные выводы относительно областей, в которых могут быть достигнуты дальнейшие улучшения, включают:

− усиление процесса заявления членами IMAC о наличии конфликтов интересов не только на ежегодной основе путем заполнения и подписания соответствующего формуляра, но и в начале каждого собрания IMAC;

− введение процесса уведомления IMAC о начале нового процесса официального расследования случая мошенничества, а также информирования о его завершении, полученных результатах и мерах по результатам расследования (с учетом нормативно-правовой базы соответствующей организации и информации, потребовавшейся IMAC для выполнения им своих функций);

− проведение на ежегодной основе всестороннего обсуждения конкретных тематических вопросов с руководителями Департаментов или отделов/служб.

Предлагаемые поправки к кругу ведения IMAC

2.13 Комитет начал работу по подготовке поправок к кругу ведения IMAC (ToR) в соответствии с положениями пункта 6 своего ToR (приложение к Резолюции 162 (Пересм. Пусан, 2014 г.)). Эти поправки будут предоставлены Комитетом сессии Совета 2022 года заблаговременно после следующего собрания IMAC для утверждения и дальнейшего рассмотрения Государствами-Членами на Полномочной конференции МСЭ 2022 года.

2.14 В рамках этого рассмотрения IMAC сопоставил свой ToR с контрольными показателями ОИГ и передовой практикой других комитетов по аудиту/надзору ООН. Рассматриваются выводы, содержащиеся в следующих отчетах ОИГ, касающихся функций и обязанностей комитетов по аудиту/надзору:

− обзор деятельности комитетов по аудиту и надзору в системе ООН ([JIU/REP/2019/6](https://www.unjiu.org/sites/www.unjiu.org/files/jiu_rep_2019_6_english_0.pdf)), в котором содержатся конкретные рекомендации в отношении круга ведения комитетов для учета директивными органами;

− обзор состояния функции расследования в системе ООН ([JIU/REP/2020/1](https://www.unjiu.org/sites/www.unjiu.org/files/jiu_rep_2020_1_english_0.pdf)), в частности рекомендация № 6, касающаяся функций комитетов по аудиту и надзору в отношении функции расследования).

Ход выполнения рекомендаций IMAC

2.15 Следуя своей обычной практике и стремясь оказать помощь Совету в реализации мер, принятых в связи с рекомендациями IMAC, Комитет проанализировал ход выполнения своих предыдущих рекомендаций. Результат этой работы представлен в Приложении 1.

2.16 На данный момент 85% рекомендаций IMAC выполнены и девять рекомендаций (~15%) находятся в процессе выполнения секретариатом.

# 3 Мировое лидерство и роль МСЭ мире после завершения пандемии COVID-19

3.1 Комитет высоко оценил информацию о влиянии текущей пандемии COVID-19 на функционирование и виды деятельности МСЭ, полученную в виде краткого предварительного анализа влияния, содержащего имеющиеся данные, извлеченные уроки и ключевые аспекты для будущего рассмотрения.

3.2 Пандемия со всей очевидностью выявила суровую реальность цифрового разрыва в мире. Поскольку весь мир осознал этот цифровой разрыв, крайне важно, чтобы всякий и каждый человек на планете имел доступ в интернет, что делает согласованный на международном уровне мандат МСЭ "преодолеть цифровой разрыв" актуальным и жизненно важным как никогда ранее. МСЭ активно продвигает эту идею, показывая, что необходимо сделать для преодоления цифрового разрыва. IMAC высоко оценивает роль, которую играет МСЭ в нашем становящимся все более цифровым мире, и поэтому рекомендовал бы ему продолжать изыскивать пути для обеспечения возможности установления соединений во всем мире, опираясь на свою роль активного инициатора цифровизации.

# 4 Управление финансами

4.1 IMAC продолжал отслеживать финансовые вопросы и обсуждать изменения в этой области с Департаментом управления финансовыми ресурсами. Со времени своего последнего отчета для Совета Комитет был информирован, в частности, о разработке проекта бюджета на 2022−2023 годы, о ходе обсуждения порядка финансирования обязательств по медицинскому страхованию сотрудников после выхода в отставку (АСХИ) на уровне ООН, а также о финансовых рисках, связанных с ситуацией пандемии COVID-19.

4.2 Комитет задал, в частности, вопросы о состоянии движения денежных средств организации, а также о долгосрочных финансовых последствиях пандемии, и обратил внимание на риски, связанные с нынешней ситуацией, в частности с ликвидностью, а также процессом возврата оборудования, предоставленного сотрудникам для обеспечения возможности удаленной работы. Однако следует отметить, что на данном этапе руководство подтверждает, что в 2020 году получено почти 96% взносов, подлежащих выплате, и что такая тенденция сохраняется и в отношении 2021 года. Такая ситуация обнадеживает, что в краткосрочном периоде МСЭ не будет сталкиваться с риском ликвидности.

4.3 Что касается вопроса АСХИ, то IMAC принял к сведению решение руководства предусматривать в бюджете МСЭ, начиная с 2022 года, ресурсы для финансирования найма новых сотрудников.

4.4 IMAC продолжит взаимодействовать по данному вопросу с Департаментом управления финансовыми ресурсами.

# 5 Внешний аудит

5.1 IMAC продолжал взаимодействовать с Внешним аудитором на регулярной основе, проводя, как закрытые собрания с компанией Corte dei Conti, так и заседания с участием также руководства МСЭ. Некоторые моменты и вопросы обсуждались более детально во время этих заседаний с Внешним аудитором.

5.2 IMAC обсудил с Corte dei Conti, в частности, последующие меры, принятые в связи со случаем мошенничества в региональном отделении, выявленным в 2018 году, последующие действия, предпринятые секретариатом, а также прогресс, достигнутый в устранении недостатков, послуживших основанием для заключения Внешнего аудитора с оговорками по финансовой отчетности МСЭ за 2018 и 2019 годы.

5.3 На закрытых заседаниях IMAC получил, в частности, от Corte di Conti подтверждение ее независимости. Эта просьба была частью собственной процедуры надлежащей проверки Комитета.

5.4 IMAC получил возможность рассмотреть план-график, а также темы/области в программе работы предлагаемого плана аудита для 2021 года и ожидает поступление отчета Внешнего аудитора по финансовой отчетности за 2020 год.

# 6 Внутренний аудит

6.1 IMAC продолжил предоставлять рекомендации и взаимодействовать с функцией внутреннего аудита.

6.2 Комитет регулярно получал информацию от руководителя подразделения внутреннего аудита о текущем состоянии работы по внутреннему аудиту, о плане внутреннего аудита на 2021 год и о проведении судебно-бухгалтерской экспертизы компанией PWC.

6.3 Ранее в своем ежегодном отчете Совету IMAC рекомендовал существенным образом укрепить подразделение внутреннего аудита в плане ресурсов, охвата и адекватности процессов.

6.4 Поэтому Комитет положительно оценивает укрепление ресурсов подразделения внутреннего аудита путем создания должности старшего внутреннего аудитора, вместо вышедшего на пенсию помощника аудитора. IMAC надеется, что эта должность будет вскоре заполнена и тем самым больше внимание будет уделяться непосредственно работе по аудиту. Поэтому Комитет продолжит следить за прогрессом в выполнении своей рекомендации по этому вопросу.

6.5 Далее IMAC поинтересовался относительно процесса, которого придерживаются при разработке плана аудита. Комитет рекомендовал продолжать придерживаться подхода, основанного на оценке рисков, при составлении плана аудита, который включает оценку рисков в пространстве внутреннего аудита, обеспечивая охват аудитом основных областей риска на протяжение какого-то периода времени (например, 3−5 лет). IMAC предлагает, чтобы работа в сфере надзора за нормативно-правовым соответствием и консультирования основывалась на оценке рисков и конкретных потребностях надзора, а работа по непосредственно аудиторской деятельности оставалась в центре внимания при определении и реализации программы работы.

6.6 В своем 8-м ежегодном отчете сессии Совета 2019 года IMAC обратил внимание на тот факт, что секретариат отклонил просьбу о предоставлении копии полного отчета о расследовании, а также всех соответствующих документов после случая мошенничества в региональном отделении, которые позволили бы IMAC выполнить свои обязанности согласно Резолюции 162 (Пересм. Пусан, 2014 г.) при предоставлении Совету рекомендаций по обеспечению эффективности систем внутреннего контроля МСЭ. Наконец, IMAC была представлена отредактированная версия отчета, приблизительно через 14 месяцев после обнаружения случая мошенничества.

6.7 Комитет по достоинству оценивает меры, предпринятые секретариатом по усилению процесса своевременного обмена информацией, что позволит IMAC выполнить свои обязанности при соблюдении нормативно-правовой базы МСЭ.

# 7 Последующие меры, принятые в связи со случаем мошенничества в одном из региональных отделений/рабочая группа по внутреннему контролю

7.1 Комитет продолжал получать подробную информацию о последующих мерах, принятых в связи со случаем мошенничества в одном из региональных отделений, от председателя рабочей группы по внутреннему контролю, Директора БРЭ и членов высшего руководства, входящих в эту группу.

7.2 IMAC вновь высоко оценил план, предложенный группой, а также широкую мобилизацию ресурсов среди различных подразделений секретариата для выполнения значительного объема работ, при этом вся деятельность ведется в правильном направлении.

7.3 Комитет с удовлетворением отметил значительный прогресс в повышении качества внутреннего контроля на уровне всей организации, налаженного в Бюро развития электросвязи и региональных отделениях и применяемого на уровне всей организации: от усиления процедур внутреннего контроля БРЭ (усиление контроля за использованием стипендий, за планами поездок, контроля за работой консультантов, усиление процедур поездок, усиление надзора на уровне проектов и создание Комитета по проектам БРЭ, управление активами проектов) до усиления финансовых процедур и процедур закупок (новые процедуры закупок для заказов на сумму менее 20 тыс. швейцарских франков, руководство по закупкам, мониторинг общей суммы заказов на закупки на одного поставщика, усиление контроля за расходованием мелких сумм наличных средств, управление банковскими счетами и наличностью в региональных/зональных отделениях МСЭ) и установления мер в отношении управления, этики и обнаружения мошенничеств (политика противодействия мошенничеству, коррупции и другой запрещенной деятельности, руководящие указания по проведению расследований, положение о надлежащей процедуре в случае мошенничества в проектных соглашениях, проверка проектов региональных отделений, укрепление политики оказания спонсорской поддержки, служебный приказ, касающийся защиты сотрудников, сообщающих о нарушениях, укрепление политики по раскрытию финансовой информации, политики в области мобильности персонала).

7.4 IMAC приветствует участие членов высшего руководства во всем процессе и отмечает улучшения, являющиеся результатом проделанной работы и контроля на местах.

7.5 IMAC отмечает, что результаты этой работы являются важным шагом к закрытию этого случая и устранению недостатков, выявленных ранее, и настоятельно призывает руководство незамедлительно завершить те немногие остающиеся незавершенными и текущие меры по исправлению положения.

# 8 Последующие меры в связи с обзором регионального присутствия

8.1 IMAC получил полную информацию от Директора БРЭ и его заместителя о рекомендациях, представленных компанией PWC в ее обзоре регионального присутствия МСЭ.

8.2 Комитет высоко оценивает решение о создании специальной группы РГС-ФЛР для уделения внимания важному вопросу регионального присутствия МСЭ. IMAC изучил круг ведения специальной группы и следил за ее работой.

8.3 IMAC хотелось бы, чтобы бы в отчете PWC было уделено больше внимания стратегическому подходу и содержались принципиальные ответы на вопросы о роли, эффективности и результативности регионального присутствия МСЭ.

8.4 Комитет дал высокую оценку подходу руководства и внутреннему механизму, созданному для безотлагательного выполнения конкретных рекомендаций, которые поддерживают и усиливают программу реформирования МСЭ.

8.5 IMAC хотел бы, чтобы специальная группа РГС-ФЛР рассмотрела в первую очередь стратегические аспекты регионального присутствия МСЭ, чтобы улучшить выполнение мандата МСЭ в мире. Учитывая важность данного вопроса, IMAC настоятельно призывает специальную группу приять смелые решения, хотя они могут иметь финансовые последствия.

8.6 Поэтому IMAC хотел бы предложить Совету принять участие в процессе и рассмотреть эту тему не только с финансовой точки зрения и в отношении затрат, но и со стратегической точки зрения, чтобы принять обоснованные ожидаемые решения, которые обеспечат стратегическое руководство для секретариата и позволят обеспечить эффективное выполнение рекомендаций, которые улучшат региональное присутствие МСЭ и придадут ему современный характер.

# 9 Проект строительства здания штаб-квартиры МСЭ

9.1 IMAC продолжал получать на регулярной основе информацию от руководителя Отдела административно-хозяйственного управления и проекта строительства о ходе выполнения и развитии проекта строительства помещений штаб-квартиры МСЭ.

9.2 IMAC с удовлетворением отмечает, что реализация проекта на данный момент находится под контролем и что план финансирования завершен.

9.3 IMAC будет продолжать следить за ходом реализации проекта, учитывая его важность и связанные с ним риски.

# 10 Инициатива по цифровой трансформации

10.1 Комитет получил подробную информацию от заместителя Генерального секретаря об инициативе по цифровой трансформации, которая была выдвинута как всеобъемлющий проект, который будет осуществляться на основе поэтапного подхода для определения вначале того, "что предстоит преобразовать", а затем "как это преобразовать".

10.2 IMAC решительно поддержал также необходимость того, чтобы МСЭ стал лидером в этой области в рамках системы ООН. Комитет отметил, что цифровая трансформация должна быть постоянным текущим процессом и являться приоритетом для МСЭ, и подчеркнул важность того, чтобы это касалось всей организации.

10.3 Комитет подчеркнул, что цифровая трансформация способствует реализации концепции "Единый МСЭ", и рекомендовал выделить ресурсы специально для осуществления этой инициативы.

|  |
| --- |
| **Рекомендация 1 (2021 г.)**: IMAC рекомендует МСЭ продолжать осуществление инициативы по цифровой трансформации и настоятельно призывает МСЭ мобилизовать ресурсы, чтобы стать лидером в этой области в рамках системы ООН и показать пример другим учреждениям. |

# 11 Управление по вопросам этики

11.1 IMAC продолжал взаимодействовать с сотрудником по вопросам этики и регулярно получать от него информацию, обсуждая с ним последние события и ход работы. Затрагиваемые темы включали обработку заявлений о раскрытии финансовой информации от всех сотрудников, роль управления по вопросам этики в проведении предварительного рассмотрения заявлений, касающихся неправомерных действиях, цель укрепления базы этических стандартов и упрощение процесса составления отчетов, осуществление постоянного повышения квалификации и новая политика в отношении сотрудников, сообщающих о нарушениях.

11.2 Комитет высоко оценил работу управления и внес рекомендацию относительно объема работ, связанных с обработкой заявлений о раскрытии финансовой информации.

11.3 IMAC поднял ряд вопросов о роли управления по вопросам этики в проведении предварительного рассмотрения поступивших заявлений относительно ресурсов, имеющихся для осуществления нормальной работы управления, наблюдения и последующих действий в области этики.

11.4 Комитет хотел бы еще раз подчеркнуть важность функции в сфере этики и надеется, что по-прежнему будут выделяться надлежащие ресурсы, необходимые для финансирования всей программы работы управления по вопросам этики.

# 12 Финансирование функций

12.1 В своем 9-м ежегодном отчете сессии Совета 2020 года Комитет отметил необходимость обеспечить в приоритетном порядке специальный ресурс для проведения расследований. IMAC приветствует создание такой должности и надеется, что она будет вскоре заполнена и принесет ожидаемые результаты.

# 13 Управление рисками и информационная панель МСЭ по вопросам соблюдения

13.1 IMAC продолжал внимательно следить за реализацией мер по управлению рисками в МСЭ и осуществлением плана действий по их усилению.

13.2 Комитет высоко оценил прогресс в осуществлении плана действий и завершение его выполнения и обратил внимание на необходимость того, чтобы реестр рисков и информационная панель по вопросам управления рисками использовались критической массой в рамках организации, чтобы за ними велось активное наблюдение и они не превратились в статичный инструмент.

13.3 Комитет принял также к сведению внедрение информационной панели МСЭ по вопросам соблюдения. IMAC высоко оценил создание этого инструмента и подчеркнул важность того, чтобы все руководители взяли его себе вооружение и согласились использовать, сделав его рабочим инструментом. Комитет предложил провести через один год оценку использования этого инструмента.

# 14 Реализация проектов Бюро развития электросвязи

14.1 IMAC получил подробную и исчерпывающую информацию о внедрении более надежных методов управления проектами в Секторе развития электросвязи, в частности создание Комитета БРЭ по проектам, повышение уровня профессиональной компетенции по управлению проектами и совершенствование механизмов контроля и управления. Комитет получил возможность обсудить также некоторые остающиеся проблемы, связанные с оценкой, закрытием проектов и применением новых руководящих указаний по закупкам.

14.2 Комитет высоко оценил усилия, предпринятые секретариатом, и предоставил рекомендацию о том, как преодолеть некоторые трудности. В частности, IMAC предложил, в случаях крупных проектов, подумать о внедрении гарантий процесса на местном уровне, чтобы установить систему дополнительных сдержек и противовесов, и представить отчеты о качестве и стоимости проекта. Аналогично этому, Комитет обратил внимание на необходимость принятия стратегии комплексной оценки, которая затем могла бы стать инициативой всей организации и которая позволила бы организации извлечь уроки из прошлого опыта и гарантировать донорам, что финансируемые ими проекты дают эффект. Эти меры могли бы быть включены в финансовые ресурсы проекта.

# 15 Функция оценки

15.1 Комитет рассмотрел предыдущие изменения и разработку в 2017 году политики и руководящих принципов оценки, прогресс и текущее состояние оценки в организации.

15.2 Как отмечалось в предыдущем разделе, IMAC хотел бы еще раз обратить внимание на важность оценки и необходимость ее продолжения целенаправленным образом, укрепляя культуру оценки в рамках организации, при которой "тон задается на самом верху", постепенно интегрируя оценку в каждую крупную инициативу и каждый крупный проект.

# 16 Работать как единый МСЭ

16.1 Как подчеркивалось в его 9-м ежегодном отчете сессии Совета 2020 года, IMAC продолжит следить за реализацией концепции "Единый МСЭ", чтобы предоставлять любые рекомендации по укреплению процессов управления в этом направлении.

16.2 В целом Комитет принял к сведению и высоко оценил инициативы, предпринятые в этом смысле на уровне всей организации.

# 17 Дискуссии с руководством МСЭ/прочие вопросы

17.1 В соответствии со своей обычной практикой, IMAC продолжал обмениваться с Генеральным секретарем МСЭ мнениями по поводу обсуждений и замечаний на собрании Комитета, в том числе по поводу областей, которым руководству, возможно, необходимо уделить особое внимание. IMAC принимает к сведению открытые и плодотворные дискуссии с Генеральным секретарем и высоко ценит его участие, заинтересованность и реакцию на вопросы, поднятые Комитетом.

17.2 Члены IMAC хотели бы выразить свою неизменную признательность заместителю Генерального секретаря, Директорам Бюро, а также должностным лицам МСЭ за их поддержку, сотрудничество и положительное отношение, содействующие эффективному функционированию Комитета. В частности, Комитет выражает признательность за заслуживающую одобрение поддержку секретариата, а также средства и поддержку телеконференций и видеоконференций, предоставленные для проведения им своих виртуальных собраний во время пандемии COVID-19.

17.3 Комитет хотел бы выразить признательность Государствам – Членам и Совету за то, что они возложили на членов IMAC эти важные обязанности.

17.4 Список членского состава IMAC, обязанности, круг ведения и отчеты Комитета размещены в разделе IMAC общедоступного сайта МСЭ по адресу: <http://www.itu.int/imac>.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Выполнение рекомендаций IMAC

Graphical user interface, chart, application, Excel

Description automatically generated

**Процент выполненных Рекомендаций по времени и по годам**

**Выполненные Рекомендации/  
Всего Рекомендаций**

**Рекомендации по годам и статусу**

Статус:  Выполнена  Не выполнена

**Рекомендации по темам**

Статус:  Выполнена  Не выполнена

Функция внутреннего  
аудита

Управление рисками

Внутренний контроль

Финансовая отчетность

Проект строительства штаб-квартиры

Этика

Обязательства по АСХИ

IMAC

Закупки

Стратегия

Внешний аудит

Соглашение с принимающей страной

Людские ресурсы

Секретариат IMAC

Региональное присутствие

**Информационная панель по вопросам соблюдения – Выполнение рекомендаций IMAC**

Выполнение завершено

В стадии выполнения

**Источник: Инструмент МСЭ для отслеживания Последнее обновление:  
 соблюдения 6 мая 2021 года**

**Год Рек.**

Состояние невыполненных рекомендаций IMAC

| **ID рек.** | **Рекомендация** | **Состояние** | **Меры, принятые руководством** | **Депар- тамент** | **Дата рек.** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **IMAC 2013/6** | IMAC рекомендует МСЭ рассмотреть вопрос о внедрении и исполнении четкого и понятного графика проведения переговоров и подписания соглашений с принимающими странами для своих региональных и зональных отделений, помимо этого следует рассмотреть альтернативные меры. | В стадии выполнения | Официальное соглашение с принимающей страной о зональном отделении в Индонезии (по которому в настоящее время официального соглашения не существует) было подписано в апреле 2017 года после восьми лет переговоров. Пересмотр действующего соглашения с принимающей страной о региональном отделении в Бангкоке вскоре также может быть завершен. Последним действием стало письмо Директора БРЭ, направленное властям Таиланда. Наконец, ведутся также переговоры о заключении соглашения с принимающей страной о зональном отделении в Чили. | БРЭ | Июнь 2013 г. |
| **IMAC 2016/4** | IMAC рекомендует руководству МСЭ следить за обсуждениями, проходящими в рабочей группе ООН по вопросам АСХИ, и разработать план финансирования этих обязательств в будущем. | В стадии выполнения | МСЭ входил в состав рабочей группы ООН по АСХИ. Работа по этой теме завершена, и ее результаты переданы Генеральному секретарю ООН. Все замечания, полученные от членов КВУУ во время рассмотрения проекта отчета, в максимально возможной степени отражены в заключительном отчете.  Этот отчет не был представлен Генеральной Ассамблее ООН, как это планировалось ранее. Чтобы заменить рабочую группу ООН по АСХИ, ведутся переговоры о создании новой группы медицинского страхования ООН, однако на данный момент никакого решения не принято. МСЭ следит за дискуссиями в целевой группе IPSAS ООН и будет информировать IMAC о развитии событий.  Следует отметить, что фонд АСХИ был создан 01 января 2014 года и на 31 декабря 2020 года в нем числилось 13 млн. швейцарских франков. | FRMD | Июнь 2016 г. |
| **IMAC 2016/13** | IMAC рекомендует МСЭ изучить возможные выгоды от привлечения независимого эксперта к процессу оценки рыночной стоимости здания МСЭ "Башня" и ведения переговоров о его продаже.  Комитет рекомендует назначить для целей осуществления этого проекта внешних и внутренних экспертов в области управления проектами и рисками | В стадии выполнения | В соответствии с пунктом *11* раздела *поручает Генеральному секретарю* Решения 588 Совета 2016 года рыночная оценка здания "Башня" для его продажи будет произведена после получения ответа от властей Швейцарии на просьбу МСЭ о предоставлении второго транша ссуды и до потенциальной реализации здания "Башня" на основе справедливого баланса между такой информацией об оценке, полученной ранее, и ее согласованностью с динамикой рынка. Оценка будет произведена независимым внешним экспертом под руководством МСЭ. Любые заявки потенциальных приобретателей и реализация здания "Башня" также будут осуществлены при участии независимого внешнего консультанта.  Наем специальной проектной группы был завершен и она определена (разработан и ведется реестр рисков с привлечением. как внутренних, так и внешних ресурсов). | FMBP | Июнь 2016 г. |
| **IMAC 2017/7** | IMAC рекомендует МСЭ изучить преимущества, связанные с привлечением аудиторов, обладающих специальными знаниями в этой области, и проведением в должное время независимой проверки счета, созданного для строительства этого здания. | В стадии выполнения | Структура, принятая для управления проектами, предусматривает механизм глобального надзора, куда войдут Государства-Члены и внутренние функции МСЭ. Для этого был создан новый отдел под названием "Отдел проекта строительства нового здания" в Канцелярии Генерального секретаря и под надзором заместителя Генерального секретаря.  Специальная проектная группа работает под руководством старшего советника по вопросам строительства категории Р5, осуществляющего надзор за группой, состоящей из координатора по вопросам архитектуры и технологий (P3), имеющего опыт работы в строительстве и технической сфере, и административного помощника (G6). Нанятый недавно сотрудник по вопросам закупок (P4) с опытом работы в области закупок строительных проектов закреплен за этим проектом, но работает под надзором руководителя отдела закупок. Отдел проекта строительства нового здания действует с 1 апреля 2019 года.  Внешний аудитор сосредоточит внимание на финансовой проверке открытых счетов, тогда как этот проект находится в перечне пунктов , которые внешние аудиторы рассмотрят в своем плане аудиторской проверки в этом году. | IAU | Июнь 2017 г. |
| **IMAC 2018/2** | IMAC рекомендует МСЭ предпринять шаги по увязке операционной модели, кадровой стратегии и главных направлений работы со стратегической концепцией Союза. Это обеспечит наличие у МСЭ организационной структуры, соответствующей его целевому назначению, учитывая стремительный ход процессов "цифровизации" и развития информационного общества. IMAC готов провести консультации. | В стадии выполнения | HRMD разработал и в настоящее время реализует кадровую стратегию МСЭ и Стратегический план МСЭ в области людских ресурсов на 2020−2023 годы.  С учетом работы КВУУ, отчета JIU/REP/2019/4 и потрясений, вызванных COVID, программа по оценке культуры труда и разрывов в навыках и программа по оценке культуры руководства направлены на укрепление потенциала МСЭ в целях обеспечения того, чтобы МСЭ продолжал играть ведущую роль в экосистеме ИКТ. Обе программы касаются внутреннего потенциала (руководителей и сотрудников МСЭ) и внешнего потенциала (того, как члены и персонал МСЭ взаимодействуют с внешними заинтересованными сторонами и Членами).  Оценка культуры труда и разрывов в навыках и оценка культуры руководства спланированы и осуществляются на основе всеохватывающего и консультативного процесса в рамках всего МСЭ.  План действий и рекомендации, вытекающие из проектов, будут рассмотрены руководством в начале мая 2021 года. | SPM | Июнь 2018 г. |
| **IMAC 2019/1** | В целях снижения риска мошенничества, нарушений и репутационного ущерба для организации IMAC рекомендует МСЭ внедрить более совершенные, предусматривающие рациональные механизмы контроля, схемы для обеспечения эффективного надзора и укрепить подотчетность для случаев неэффективности контроля и надзора за управленческой деятельностью. Это должно быть вопросом первоочередной важности. | В стадии выполнения | Директор БРЭ созвал рабочую группу руководителей высшего звена для рассмотрения и усиления внутреннего контроля за управлением, соблюдением этики/выявлением случаев мошенничества и ключевыми процедурами. В 2019 и 2020 годах были внедрены многочисленные меры контроля, руководящие указания и стратегии. Меры, разработка которых должна быть завершена в 2021 году, включают: новую систему и процедуру найма; интеграцию ключевых функций в SAP; обучение заполнению декларации об отсутствии конфликта интересов и защите сотрудников, сообщающих о нарушениях; и рассмотрение системы подотчетности. | BDT | Июнь 2019 г. |
| **IMAC 2019/4** | IMAC рекомендует МСЭ неукоснительно применять требования своих руководящих указаний по закупкам и соблюдать все обязательные руководящие принципы архитектурного характера в отношении любых элементов проекта, финансируемых из средств спонсорской поддержки или пожертвований. | В стадии выполнения | В соответствии с пунктом *10* раздела *поручает Генеральному секретарю* Решения 619 Совета 2019 года Генеральному секретарю поручается продолжать соблюдать высочайшие стандарты этики и закупок при проведении всех процедур торгов, организуемых в рамках проекта. Процесс закупок в рамках контракта на строительные работы общего характера будет осуществлен в соответствии с инструкциями, предусмотренными в руководстве по закупкам, а также Финансовом регламенте и Финансовых правилах МСЭ. | FRMD | Июнь 2019 г. |
| **IMAC 2020/1** | Внутренний аудит в любой организации составляет третью линию защиты, обеспечивая гарантии в отношении процессов управления рисками и внутреннего контроля организации; IMAC рекомендует существенным образом укрепить Подразделение внутреннего аудита в части ресурсов, охвата и адекватности процессов. | В стадии выполнения | Сообщение о вакансии опубликовано 15 февраля 2021 года, процесс отбора будет проходить во втором и третьем кварталах 2021 года, согласно процедурам найма людских ресурсов. | IAU | Декабрь  2020 г. |
| **IMAC 2020/2** | IMAC рекомендует руководству проанализировать текущий процесс укрепления системы ERP HRMD и в приоритетном порядке рассмотреть этот вопрос, с тем чтобы найти наиболее подходящее решение. | В стадии выполнения | МСЭ поддерживает рекомендации об ускорении интеграции существующих бизнес-процессов в систему ERP для сокращения ручной обработки информации и более широкого внедрения автоматизации с целью упрощения, сокращения времени обработки информации и уменьшения рисков. Все ошибки (вытекающие из изменений и новых правил, введенных КМГС) исправлены. Последние исправления будут отражены в платежной ведомости за апрель 2021 года. Были развернуты новые функциональные возможности: новые отчеты ЮНСМИС, автоматизированное воспроизведение писем о назначении и продлений контрактов, модули ЛР для субсидий на образование. До конца июня 2021 года должен быть развернут учет субсидий на образование в модуле бухгалтерского учета. Реализация новых функциональных возможностей продолжается: реализация универсального ID ОПФПООН, новая версия годовых отчетов ОПФПООН. Были начаты новые приоритетные проекты, не попавшие в перечень 2020 года, (предельный срок − конец 2021 г.): Новая система управления набором персонала МСЭ, переход системы управления экспертами БРЭ к системе SAP-ERP. | HRMD | Декабрь 2020 г. |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_