|  |  |
| --- | --- |
| **理事会2020年会议 2020年6月9-19日，日内瓦** |  |
|  |  |
|  |  |
| **议项：ADM 31** | **文件 C20/59-C** |
| **2020年4月17日** |
| **原文：英文** |

|  |
| --- |
| 秘书长的报告 |
| 道德规范办公室的报告 |

|  |
| --- |
| 概要  理事会在其2017会议上要求道德规范办公室按照许多联合国组织的做法，每年提交其活动报告。道德规范办公室在理事会2018年会议上介绍了2017年活动报告（C18/52）。  秘书处确认其保持坚定的道德规范职能并在这些重要成就的基础上继续发展的承诺。  由于道德规范官员职位从2018年4月底至2019年5月底一直空缺，因此新任道德规范官员向理事会2019年会议口头报告了道德规范办公室2018年的活动，并概述了其2019年的主要工作领域。  **需采取的行动**  请理事会**注意到**道德规范办公室2019年报告。  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  参考文件  [C17/120(Rev. 1)](https://www.itu.int/md/S17-CL-C-0120/en)、[C17/50](https://www.itu.int/md/S17-CL-C-0050/en)、[C18/52](https://www.itu.int/md/S18-CL-C-0052/en) |

# I 活动报告

1) 本报告详细介绍道德规范办公室2019年开展的活动。

2) 2019年6月，一名新的道德规范官员加入了国际电联，因为该职位自2018年5月以来一直空缺。在理事会2019年会议上，道德规范办公室口头报告了道德规范办公室2018年的活动，并概述了其2019年的主要工作领域。在此之前，道德规范办公室在理事会2017年会议要求道德规范办公室提供关于其活动的年度报告后，发表了一份有关其2017年活动的报告。

3) 道德规范办公室2019年期间的优先工作是重建道德规范办公室，在先前举措的基础上再接再厉，继续提高人们对道德规范办公室和道德操守行为的认识，并加强法律/行政框架中的内部控制。这些优先工作侧重于两个关键领域：(a)在整个组织促进创建人人具有道德规范意识的环境；(b)完善法律/行政框架。

4) 以下说明旨在实现所有这些目标的具体活动。

**a促进创建人人具有道德规范意识的环境**

5) 举报不当行为：道德规范办公室的一项优先事项是鼓励个人向道德规范办公室直言不讳，并提高对现有沟通渠道的认识。已设立一条帮助热线，供外部和个人匿名举报不当行为。帮助热线[HelplineITU@protonmail.com](mailto:HelplineITU@protonmail.com)位于外部服务器上且已加密，由道德规范办公室监控。此外，国际电联网站登录页面以及国际电联的每个网页和内联网页面现在都包含一个“举报不当行为”链接，其中有帮助热线和道德规范办公室的详细联系方式。：

6) 道德规范办公室外部网页：提供道德规范相关材料和信息是道德规范办公室的另一优先事项。道德规范办公室的一项优先工作是建立渠道，以收集有关道德规范的资料并向工作人员发布信息。在新的道德规范官员到任后不久即出台了道德规范网页。该网站载有关键政策文件、关于道德规范办公室作用的信息和其他资源，并定期更新。

7) 提高认识材料：为了进一步提高对道德规范办公室的认识，在国际电联总部散发了一些海报和宣传材料，告知工作人员任何不当行为都可以保密和匿名方式向道德规范办公室举报，并附上道德规范办公室的详细联系方式。此外，为纪念12月9日国际反腐败日，相关海报在网上和总部的电子显示屏及公告栏上得到展示。

8) 全体工作人员反欺诈培训会议：为了提高对国际电联反欺诈政策的认识，道德规范办公室于2019年10月25日安排召开了全体工作人员培训会议，目的是使工作人员能够(a)熟悉国际电联的反欺诈、反腐败和其他违禁做法的政策；(b)认识国际组织中常见的欺诈类型；(c)认识欺诈危险信号；(d)了解国际组织和全球反欺诈、预防和发现欺诈方面的趋势。培训与所有工作人员相关，包括人力资源、法律和采购部门的工作人员，且可进行远程参与。鼓励工作人员参加，且工作人员可要求在其年度业绩记录中注明他们的参与情况。计划在2020年举办更多为特定团队量身定制的反欺诈讲习班。

9) 在线道德规范培训：要求所有工作人员都完成在线道德规范培训，目前以法语和英语提供，并计划提供更多语言的这一培训。

10) 在线反欺诈培训：为进一步提高对欺诈预防和发现的认识，道德规范办公室与人力资源部合作，为国际电联工作人员制定了反欺诈在线培训课程。知识产权组织（WIPO）与国际电联分享的在线课程针对国际电联的业务环境得到进一步量身定制，在2020年定稿和推出时，将成为所有工作人员的必修培训课程。

11) 新招聘工作人员的上岗培训和宣誓仪式：道德规范办公室于2019年6月在为新到职工作人员举行的上岗培训上做了介绍。此外，还举行了宣誓/宣言仪式，这是新到职工作人员表达对国际电联的承诺和忠诚的一个机遇。

**b完善法律/行政框架**

12) 反欺诈、反腐败和其他违禁做法政策（“反欺诈政策”）：秘书长于2019年5月2日颁布了反欺诈政策。反欺诈政策概述了国际电联为防止、发现和应对包括欺诈在内的违禁做法而采取的政策和程序。反欺诈政策强调了国际电联对道德规范文化和对违禁做法零容忍的承诺、工作人员有义务举报违禁做法，且工作人员将受到保护，免受与此类举报有关的报复。

13) 国际电联调查导则（“调查导则”）：2019年5月2日，秘书长颁布了内部行政调查导则。调查导则根据专业标准和国际惯例指导行政调查过程，以确保进行尊重正当程序的彻底、客观和有效调查。

14) 国际电联关于骚扰和滥用职权的政策（“骚扰政策”）：2019年5月2日，对骚扰政策的两个具体方面进行了修正，这两个方面被确定为当前程序的最大缺陷：(a)将提出投诉的期限从一年延长至三年；(b)对替代调查机构做出规定，例如通过使用专业调查人员来调查报告的骚扰或滥用权力案件。这是在国际电联对其骚扰政策和程序启动全面审查程序之前对骚扰政策进行的第一次修正。

15) 为国际电联2020年世界电信展规定的有关以道德方式开展业务的更完善规定：道德规范办公室与法律事务处一道，将有关以道德方式开展业务的新规定纳入了国际电联2020年世界电信展活动的供应商和赞助合同协议中。新规定加强了尽职调查程序，并要求合同各方表明他们将遵守国际电联的反欺诈政策。

16) 持续开展的旨在完善法律/行政框架的活动：

**•** 国际电联保护举告不端行为的职员免受报复的政策（国际电联反报复政策）修订案：道德规范办公室与其他利益攸关方合作，在修订国际电联反报复政策方面发挥了主要作用。修订后的政策应在2020年完成。对国际电联反报复政策的修订将对包括调查导则在内的国际电联其他行政规定产生“连锁”效应，因为相关程序和定义需要得到更新以保持一致。该政策的发布将回应若干监督建议，包括联检组（JIU）2018年报告 – 审查联合国系统组织的举报政策和做法--中的建议。

**•** 国际电联财务披露政策修订案：道德规范办公室在起草经修订的国际电联财务披露政策方面发挥了主要作用。该政策提议将财务披露义务扩大到所有P级工作人员，如果不是所有工作人员的话，并更新财务披露表本身的格式，以要求工作人员证明他们是否在按照国际电联的政策和程序行事。修订后的政策还提议统一相关行政规定中有关礼品的规定（protocol）。这一政策的发布将回应若干监督建议。

**•** 关于开展某些竞选活动的道德规范问题导则（导则）*：*根据2018年全权代表大会之前开展某些竞选活动的2018年道德规范问题导则（得到积极响应），道德规范办公室正与秘书处和法律事务处合作，为竞选活动编写导则。还将与利益攸关方进行协商，并将在2020年期间分发该导则，以开展协商。

**c道德规范办公室的其他活动**

17) 对工作人员的建议和指导：国际电联鼓励其工作人员就道德规范问题畅所欲言并寻求指导，因为道德行为是国际电联工作成功的基础。作为独立职能部门而设立的国际电联道德规范办公室在此方面为工作人员提高支持，就道德规范问题提出建议和意见，且该办公室致力于遵守最高保密标准。

18)道德规范办公室的记录表明，2019年6月至12月，在26项事宜上工作人员单独寻求道德规范办公室的意见和建议以及指导。该数字不包括经常进行的交流和讨论 – 工作人员往往在这些场合就小的问题寻求意见和建议，或在更广泛的小组讨论中如此行事。有关提供意见和建议以及指导的请求涉及外部活动和国际电联选举、与人力资源相关的投诉、工作场所纠纷或投诉、利益冲突、礼品以及与工作场所行为有关的其他事项。

19) 财务披露：[[1]](#footnote-1)财务披露程序要求进行财务披露，包括礼品、利益冲突和外部活动的报告。必须填写财务披露表的工作人员必须遵守披露要求，以确保他们遵守最严格的道德标准。

20) 2019年道德规范办公室进行了168位工作人员的财务披露工作。由于Covid-19状况，截止日期由2020年3月底延长至2020年5月底。道德规范办公室将审查所提交的每份材料，并将酌情进行进一步协商/给予指导。

21) 投诉不当行为：道德规范办公室负责接收有关不当行为的投诉。2019年期间，道德规范办公室接受了8起有关不当行为的投诉（表1）。道德规范办公室提出了四个正式调查事项，在对指控进行初步审查后结束了两个事项，并将一个事项作为现有正式调查的一部分移交调查。在本报告所述期结束时，有一个事项仍未解决。八项投诉中有两项涉及骚扰指控，道德规范办公室将这些指控提交正式调查。八起投诉中有一起涉及报复，现建议对此进行正式调查。

表1：2019年按不当行为类型分列的投诉\*

|  |  |
| --- | --- |
| 一般行为标准 | 1 |
| 骚扰和滥用职权 | 2 |
| 外部活动 | 3 |
| 违反保密规定 | 3 |
| 资源滥用 | 1 |
| 报复 | 1 |
| 欺诈行为 | 2 |
| 利益冲突 | 1 |

\*在三项事项上，调查涉及两种或两种以上的不当行为。

22) JIU全系统范围审查：道德规范办公室是联合检查组2018年审查联合国系统组织的举报政策和做法的国际电联联系方。道德规范办公室已将审查中的建议纳入其有关国际电联反报复政策的修订案中。

23) 联合国系统的连贯性/和谐一致性：国际电联道德规范办公室作为多边组织道德规范网络（ENMO）的成员，继续与这一联合国全系统网络合作。ENMO是一个公开交流最佳做法和共同关心的道德问题的平台。道德规范办公室于2019年7月出席了ENMO的年度会议，并参加了一次总部在日内瓦的ENMO成员面对面会议。

24) 道德规范办公室继续与内部利益攸关方合作，并在机构间层面通过行政首长协调委员会（CEB）解决性骚扰问题任务组，确保国际电联的工作场所没有骚扰或任何形式的虐待。国际电联 CEB 认可的“防范联合国系统活动期间骚扰（包括性骚扰）问题行为守则”是国际电联承认的一项此类政策。道德规范办公室将继续与利益攸关方接触，以进一步提高人们的认识和强化政策。

# II 意见

25) 通过本报告期开展的活动得出的关键性意见如下：

a 国际电联对不当行为零容忍和大声疾呼的威慑和预防文化的承诺是明确的。在国际电联促进道德规范意识和完善道德规范框架一直是2019年的组织优先工作，并受到国际电联的欢迎。2020年将开展进一步的提高认识和培训活动，以加强道德规范行为。

b 2019年，国际电联内部重新设立了道德规范官员职位。道德规范办公室就一些政策和其他举措进行了合作，包括性别问题任务组、赞助和加强国际电联的调查职能。此外，提请道德规范办公室注意的不当行为投诉数量有所增加。鉴于道德规范办公室参与的协作工作，以一份章程反映出道德规范办公室的职责将是适宜的。

c 在本报告所述期内，道德规范办公室参与了针对调查进行的若干初步审查。这些案件都要求道德规范办公室投入了多得多的时间和资源。

d 财务披露程序是道德规范办公室负责审查和管理的一个重要领域。财务披露程序是一种重要手段，可以明确并帮助解决有关遵守国际电联相关政策的问题。道德规范办公室将继续考虑这一程序的效率，例如开发一个电子版本，以便在未来可将财务披露工作扩大到更多的工作人员。

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. 按照第11/03号行政规定，道德规范办公室领导进行了财务披露程序，并就道德标准和利益冲突，包括潜在利益冲突事宜向工作人员提供保密指导和意见及建议。 [↑](#footnote-ref-1)