|  |  |
| --- | --- |
| **Consejo 2020Ginebra, 9-19 de junio de 2020** |  |
|  |
|  |  |
| **Punto del orden del día: PL 1.10** | **Documento C20/28-S** |
|  | **17 de abril de 2020** |
|  | **Original: inglés** |
| Informe del Secretario General |
| PLAN OPERACIONAL CUATRIENAL RENOVABLE DE LA UNIÓN PARA 2021-2024 |

|  |
| --- |
| ResumenEn el presente documento figura el proyecto de Plan Operacional cuatrienal renovable de la Unión para el periodo 2021-2024.El Plan se publica con arreglo al Convenio de la UIT según lo dispuesto en el número 181A del Artículo 12 (UIT-R), el número 205A del Artículo 15 (UIT-T), el número 223A del Artículo 18 (UIT-D) y el número 87A del Artículo 5 (SG – Intersectorial).Acción solicitadaSe invita al Consejo a que **revise** y **apruebe** el proyecto de Plan Operacional cuatrienal renovable de la Unión para 2021-2024, y **adopte** el proyecto de Resolución que figura en el Anexo C al presente documento.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Referencia[*Resolución 71 (Rev. Dubái, 2018)*](https://www.itu.int/en/council/Documents/basic-texts/RES-071-S.pdf) |

**PROYECTO**

**DE PLAN OPERACIONAL
DE LA UIT**

**Síntesis**

**Objetivos**

**Anexos**

Proyecto de Plan Operacional de la UIT para 2021-2024

[Parte I – Síntesis 3](#_Toc33539610)

[Parte II – Objetivos 14](#_Toc33539611)

[Parte III Anexos 67](#_Toc33539612)

**PROYECTO
DE PLAN OPERACIONAL
DE LA UIT**

**Síntesis**

Objetivos

Anexos

# Parte I – Síntesis

[I – Síntesis 5](#_Toc33632078)

[I.1 Prefacio del Secretario General 6](#_Toc33632079)

[I.2 Descripción del Plan Operacional por Metas, Objetivos y Sector 7](#_Toc33632080)

[I.3 Descripción del Plan Operacional por ODS 11](#_Toc33632081)

[I.4 Estructura del documento 11](#_Toc33632082)

## I.1 Prefacio del Secretario General

I.1.1 Me enorgullece presentar el proyecto de Plan Operacional de la Unión para 2021-2024 como primer verdadero Plan Operacional para "Una UIT". Elaborado plenamente armonizado con el nuevo Plan Estratégico de la UIT para 2020-2023, adoptado por la PP-18 (Anexo 1 a la Resolución 71), sigue la estructura del Plan Estratégico, del Plan Financiero y del Presupuesto.

I.1.2 Mientras que el Plan Estratégico, el Plan Financiero y el Presupuesto ya eran instrumentos consolidados de la UIT, los Planes Operacionales se mantenían centrados en los Sectores y daban a entender, desde la perspectiva general de la UIT, que estos instrumentos principales eran inspiradores.

I.1.3 Esta nueva herramienta ofrece la posibilidad de mejorar el rendimiento a través de la correcta vinculación de la información y los recursos a las Metas, los Objetivos y los Productos estratégicos. Ayuda a adaptar las estrategias a los planes operacionales, realizar una supervisión activa de las operaciones diarias, y mejorar la colaboración en el seno de la Unión.

I.1.4 Este plan establece los detalles de la atribución de recursos a los 17 ODS.

I.1.5 El proyecto de Plan Operacional para 2021-2024 incluye el informe de implementación para el ejercicio de 2019.

I.1.6 Teniendo en cuenta el limitado nivel de recursos con el que opera la Unión, tengo plena confianza en que, ahora y en el futuro, los Estados Miembros, los Miembros de Sector, los Asociados y las Instituciones Académicas facilitarán a la UIT los medios y el apoyo necesarios para que pueda cumplir plenamente sus compromisos.

I.1.7 Por consiguiente, tengo el honor de presentar el proyecto de Plan Operacional de la UIT para 2021-2024 a cada uno de los Grupos Asesores, para su asesoramiento, y posteriormente al Consejo, para su examen y aprobación. El proyecto de Resolución se presenta en el Anexo C al presente documento.

Houlin Zhao
Secretario General

## I.2 Descripción del Plan Operacional por Metas, Objetivos y Sector

I.2.1 El proyecto de Plan Operacional para 2021-2024 trata de la implementación de 5 metas estratégicas y 18 objetivos estratégicos. Sigue la estructura de los Planes Estratégico y Financiero para 2020-2023 tal y como fueron aprobados por la Conferencia de Plenipotenciarios de 2018.

I.2.2 La estructura del Plan Operacional para 2021-2024 es la siguiente:



Atribución de recursos por Meta y por Sector para 2021-2024



Atribución de recursos por Meta para 2021-2024



Atribución de recursos por Meta y Objetivo para 2021-2024



## I.3 Descripción del Plan Operacional por ODS

I.3.1 La atribución de recursos por ODS se facilita con más detalle en el Anexo B al presente documento (importes en miles CHF).



## I.4 Estructura del documento

I.4.1 El documento del Plan Operacional incluye tres partes:

• En la Parte 1 se facilita una síntesis.

• En la Parte 2 se facilita el informe sobre el rendimiento de 2019 y el Plan Operacional para 2021-2024 a nivel de los objetivos.

 *Para cada objetivo se facilita la siguiente información:*

– descripción del objetivo;

– resumen de la atribución de costes para 2019 (reformulada con arreglo a la estructura de objetivos del Plan Estratégico para 2020‑2023) y de 2021 a 2024;

– el informe sobre el rendimiento de 2019, incluida la declaración de los logros, las mediciones y los factores de riesgo;

– declaración de los resultados clave esperados, la medición y los indicadores de riesgo clave de 2021.

• En la Parte 3 se facilita información adicional sobre los productos y los ODS, junto con el proyecto de Resolución.

**PROYECTO
DE PLAN OPERACIONAL
DE LA UIT**

Síntesis

**Objetivos**

Anexos

# Parte II Objetivos

[II Objetivos 14](#_Toc33632244)

[II.0 Resumen 15](#_Toc33632245)

[II.1 Objetivos intersectoriales 16](#_Toc33632246)

[II.1.1 – I.1 Colaboración 17](#_Toc33632247)

[II.1.2 – I.2 Tendencias emergentes en materia de telecomunicaciones/TIC 19](#_Toc33632248)

[II.1.3 – I.3 Accesibilidad de las telecomunicaciones/TIC 21](#_Toc33632249)

[II.1.4 – I.4 Igualdad de género e inclusión 23](#_Toc33632250)

[II.1.5 – I.5 Sostenibilidad ambiental 25](#_Toc33632251)

[II.1.6 – I.6 Reducción de solapamientos y duplicaciones 27](#_Toc33632252)

[II.2 Objetivos del Sector de Radiocomunicaciones 29](#_Toc33632253)

[II.2.1 – R.1 Reglamentación y gestión del espectro/las órbitas 30](#_Toc33632254)

[II.2.2 – R.2 Normas de radiocomunicaciones 34](#_Toc33632255)

[II.2.3 – R.3 Intercambio de conocimientos 38](#_Toc33632256)

[II.3 Objetivos del Sector de Normalización de las Telecomunicaciones 41](#_Toc33632257)

[II.3.1 – T.1 Elaboración de normas 42](#_Toc33632258)

[II.3.2 – T.2 Reducción de la brecha normativa 44](#_Toc33632259)

[II.3.3 – T.3 Recursos de telecomunicaciones 46](#_Toc33632260)

[II.3.4 – T.4 Intercambio de conocimientos 48](#_Toc33632261)

[II.3.5 – T.5 Colaboración con organismos de normalización 50](#_Toc33632262)

[II.4 Objetivos del Sector de Desarrollo de las Telecomunicaciones 52](#_Toc33632263)

[II.4.1 – D.1 Coordinación 53](#_Toc33632264)

[II.4.2 – D.2 Infraestructura de telecomunicaciones/TIC moderna y segura 56](#_Toc33632265)

[II.4.3 – D.3 Entorno habilitador 59](#_Toc33632266)

[II.4.4 – D.4 Sociedad de la información integradora 63](#_Toc33632267)

## II.0 Resumen

**II.0.1** En el proyecto de Plan Operacional de la UIT para 2021-2024 se facilita información para la implementación de 18 objetivos estratégicos que se reparten como sigue:

– 6 objetivos intersectoriales;

– 3 objetivos del Sector de Radiocomunicaciones;

– 5 objetivos del Sector de Normalización de las Telecomunicaciones;

– 4 objetivos del Sector de Desarrollo de las Telecomunicaciones.

**II.0.2** Para cada objetivo, se facilita la siguiente información:

– descripción del objetivo;

– resumen de la atribución de costes para 2019 y 2021-2024;

– informe sobre el rendimiento de 2019;

– declaración de resultados previstos, medición e indicadores de riesgo de 2021.

**II.0.3** En el siguiente gráfico se facilita la atribución de recursos por Objetivo para 2021-2024:



## II.1 Objetivos intersectoriales

Se prevén seis objetivos intersectoriales en 2021-2024, que representan el 10,41 por ciento de los recursos previstos de la Unión para dicho periodo.

Objetivos intersectoriales
Costes previstos para 2021-2024
Distribución por componente de coste



## II.1.1 – I.1 Colaboración

*Descripción del objetivo*

Fomentar una colaboración más estrecha entre todos los interesados en el ecosistema de las telecomunicaciones/TIC.

El Objetivo I.1 utiliza el 62,54 por ciento de los recursos previstos para los objetivos intersectoriales, un 6,52 por ciento de los recursos previstos de la UIT para 2021-2024.

*Resumen de la atribución de costes*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |

|  |
| --- |
| *miles CHF* |

 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|   | **Costes reales 2019** | **Costes previstos 2021** | **Costes previstos 2022** | **Costes previstos 2023** | **Costes previstos 2024** | **Total 2021‑2024** |
| Gastos previstos | 636 | 1 225 | 2 283 | 1 021 | 986 | 5 515 |
| Costes de documentación | 931 | 1 536 | 2 770 | 886 | 1 239 | 6 431 |
| Costes reatribuidos de Oficinas/Departamentos | 3 141 | 3 947 | 4 350 | 3 974 | 3 901 | 16 172 |
| Costes de servicios administrativos centralizados | 2 180 | 1 302 | 1 437 | 1 311 | 1 287 | 5 337 |
| Costes de servicios de apoyo centralizados | 517 | 2 357 | 2 571 | 2 283 | 2 330 | 9 541 |
|  |   |   |   |   |   |  |
| **Costes totales** | **7 405** | **10 367** | **13 411** | **9 475** | **9 743** | **42 996** |

*Informe sobre el rendimiento de 2019*

| ***Logros*** | ***Medición*** | ***Riesgo*** |
| --- | --- | --- |
| Aumento de la colaboración entre las partes interesadas relevantes, a fin de mejorar la eficiencia del entorno de telecomunicaciones/TIC. | Se ha añadido una nueva pregunta a la encuesta anual a los Miembros de Sector de la UIT (medida a partir de 2019, resultados aún no disponibles) para evaluar la percepción de una colaboración mejorada que tienen la mayoría de las partes interesadas. | Se mitigó la posible falta de concreción mediante la adecuada dirección de las reuniones y eventos. |
| Aumento de la participación (cualitativa y cuantitativa) en los principales eventos y foros de múltiples partes interesadas de la UIT. | Un mayor número de miembros de la UIT declaran (a través la encuesta) que las TIC/telecomunicaciones contribuyen al logro de los ODS de las Naciones Unidas y la Agenda 2030.Número y calidad de los participantes a los principales eventos (Foro de la CMSI y Telecom). |  |

*Declaración de los resultados previstos, la medición y los indicadores de riesgo de 2021*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Resultados*** | ***Indicador de resultados*** | ***Indicadores de riesgo*** |
| Aumento de la colaboración entre las partes interesadas relevantes. | Número de países/partes interesadas representados y nivel de representación (CMSI/Telecom). | Dificultad creciente para implicar a las audiencias (nuevos actores, múltiples organizaciones que compiten entre sí). |
| Mayores sinergias mediante asociaciones sobre telecomunicaciones/TIC. | Porcentaje de Miembros que indican que las Recomendaciones/Normas/Prácticas idóneas de la UIT se utilizan para apoyar el establecimiento de asociaciones. | Falta de ayuda/compromiso por parte de socios y países. |
| Mayor reconocimiento de las telecomunicaciones/TIC como facilitador global de la aplicación de las líneas de acción de la CMSI y de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. | Porcentaje de Miembros que piensan que las telecomunicaciones/TIC contribuyen a la consecución de los ODS de las Naciones Unidas y la Agenda 2030. | Falta de recursos humanos y financieros. |
| Mayor apoyo a los miembros de la UIT en la creación y facilitación de productos y servicios de TIC. | Porcentaje de Miembros que indican que las Recomendaciones/Normas/Prácticas idóneas de la UIT se utilizan para diseñar nuevas redes y productos de telecomunicaciones.Porcentaje de Miembros que están satisfechos con los servicios generales de cliente de la UIT. |  |

## II.1.2 – I.2 Tendencias emergentes en materia de telecomunicaciones/TIC

*Descripción del objetivo*

Mejorar la identificación, el conocimiento y el análisis de la transformación digital y las tendencias emergentes en el entorno de las telecomunicaciones/TIC.

El Objetivo I.2 utiliza el 18,36 por ciento de los recursos previstos para los objetivos intersectoriales, un 1,91 por ciento de los recursos previstos de la UIT para 2021-2024.

*Resumen de la atribución de costes*

|  |  |
| --- | --- |
|  | *miles CHF* |
|  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
|  |

 |
|   | **Costes reales 2019** | **Costes previstos 2021** | **Costes previstos 2022** | **Costes previstos 2023** | **Costes previstos 2024** | **Total 2021‑2024** |
| Gastos previstos | 125 | 440 | 440 | 440 | 390 | 1 710 |
| Costes de documentación | 306 | 564 | 736 | 617 | 553 | 2 470 |
| Costes reatribuidos de Oficinas/Departamentos | 952 | 1 075 | 1 085 | 1 120 | 1 120 | 4 400 |
| Costes de servicios administrativos centralizados | 646 | 354 | 358 | 369 | 369 | 1 450 |
| Costes de servicios de apoyo centralizados | 153 | 641 | 640 | 643 | 668 | 2 592 |
|  |   |   |   |   |   |  |
| **Costes totales** | **2 182** | **3 074** | **3 259** | **3 189** | **3 100** | **12 622** |

*Informe sobre el rendimiento de 2019*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Logros*** | ***Medición*** | ***Riesgo*** |
| Grandes resultados de los Grupos Temáticos del UIT-T.Mayor participación en los eventos del Caleidoscopio de la UIT. | Se ha incrementado el número de nuevas cuestiones, nuevas Comisiones de Estudio, nuevos temas de trabajo y nuevos Grupos de Trabajo.Número de países que participan en el caleidoscopio, y progresión del número de ponencias publicadas en IEEEE. | Se mitigaron todos los riesgos tales como la no identificación de tendencias clave, la falta de capacidad de respuesta, que llevan al desinterés de los miembros y otras partes interesadas y al riesgo de quedar rezagados. |

*Declaración de los resultados previstos, la medición y los indicadores de riesgo de 2021*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Resultados*** | ***Indicador de resultados*** | ***Indicadores de riesgo*** |
| Identificación, conocimiento y análisis de la transformación digital y las tendencias emergentes en el entorno de las telecomunicaciones/TIC. | Resultados de los Grupos Temáticos del UIT-T (productos, nuevas cuestiones, nuevos grupos temáticos, nuevas Comisiones de Estudio, nuevos temas de trabajo, nuevos Grupos de Trabajo).Contribuciones a los eventos Caleidoscopio.Indicadores de la Gaceta de la UIT: Descubrimientos de las TIC. | Falta de versatilidad, agilidad y disposición de la fuerza laboral para adaptarse a la evolución de las necesidades.Problemas ligados al desarrollo del talento y la retención. |
|  | Número de nuevas tendencias emergentes identificadas y analizadas por la UIT. | Marco de la organización obsoleto. |
|  | Porcentaje de Miembros/personal que consideran que la UIT trabaja adecuadamente en la identificación y análisis de las nuevas tendencias emergentes. |  |
|  | Trabajo de la UIT en la identificación y análisis de las nuevas tendencias emergentes y la transformación digital. |  |

### II.1.3 – I.3 Accesibilidad de las telecomunicaciones/TIC

*Descripción del objetivo*

Mejorar la accesibilidad de las telecomunicaciones/TIC para las personas con discapacidad y con necesidades especiales.

El Objetivo I.3 utiliza el 1,89 por ciento de los recursos previstos para los objetivos intersectoriales, un 0,20 por ciento de los recursos previstos de la UIT para 2021-2024.

*Resumen de la atribución de costes*

|  |  |
| --- | --- |
|  | *miles CHF* |
|  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
|  |

 |
|   | **Costes reales 2019** | **Costes previstos 2021** | **Costes previstos 2022** | **Costes previstos 2023** | **Costes previstos 2024** | **Total 2021‑2024** |
| Gastos previstos | 43 | 25 | 25 | 25 | 25 | 100 |
| Costes de documentación | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Costes reatribuidos de Oficinas/Departamentos | 52 | 146 | 164 | 164 | 146 | 620 |
| Costes de servicios administrativos centralizados | 122 | 49 | 55 | 55 | 49 | 208 |
| Costes de servicios de apoyo centralizados | 29 | 89 | 98 | 95 | 89 | 371 |
|  |   |   |   |   |   |  |
| **Costes totales** | **247** | **309** | **342** | **339** | **309** | **1 299** |

*Informe sobre el rendimiento de 2019*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Logros*** | ***Medición*** | ***Riesgo*** |
| Ha crecido el número de países que disponen de un marco reglamentario para garantizar la accesibilidad a las TIC para las personas con discapacidad.Se ha incrementado la participación de personas/organizaciones de personas con discapacidad en las labores de la UIT. | Número de países que disponen de un marco reglamentario: 2016: 48; 2017: 59; 2018: 61; 2019: en fase de medición.Número de expertos y organizaciones de personas con discapacidad.Número de reuniones con lenguaje de signos y subtitulado. | Se redujeron todos los riesgos. Nivel de recursos suficiente para responder a la demanda. |

*Declaración de los resultados previstos, la medición y los indicadores de riesgo de 2021*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Resultados*** | ***Indicador de resultados*** | ***Indicadores de riesgo*** |
| Aumento de la disponibilidad y conformidad de equipos, servicios y aplicaciones de telecomunicaciones/TIC con principios de diseño universales. | Número de publicaciones técnicas del UIT-T que tienen elementos principales dedicados a la accesibilidad de las TIC, que mejoran la accesibilidad o contienen requisitos o características de accesibilidad. | Falta de ayuda/compromiso por parte de socios y países.Falta de recursos humanos y financieros. |
| Aumento de la participación de las organizaciones de personas con discapacidad y con necesidades especiales en los trabajos de la Unión. | Número de publicaciones técnicas del UIT-T que tienen elementos principales dedicados a la accesibilidad de las TIC, que mejoran la accesibilidad o contienen requisitos o características de accesibilidad. |  |
| Aumento de la sensibilización, incluido el reconocimiento multilateral e intergubernamental de la necesidad de mejorar el acceso a las telecomunicaciones/TIC para las personas con discapacidad y con necesidades especiales. | Número de reuniones con lenguaje de signos y subtítulos.Fondos de la UIT para accesibilidad (lenguaje de signos, viajes de expertos y subtitulado).Número de países con políticas de accesibilidad. |  |

### II.1.4 – I.4 Igualdad de género e inclusión

*Descripción del objetivo*

Aumentar la utilización de las telecomunicaciones/TIC a efectos de igualdad de género e inclusión, y empoderamiento de las mujeres y las niñas.

El Objetivo I.4 utiliza el 7,47 por ciento de los recursos previstos para los objetivos intersectoriales, un 0,78 por ciento de los recursos previstos de la UIT para 2021-2024.

*Resumen de la atribución de costes*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | *miles CHF* |
|  |  |  |  |  |  |  |
|   | **Costes reales 2019** | **Costes previstos 2021** | **Costes previstos 2022** | **Costes previstos 2023** | **Costes previstos 2024** | **Total 2021‑2024** |
| Gastos previstos | 294 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Costes de documentación | 315 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Costes reatribuidos de Oficinas/Departamentos | 952 | 669 | 669 | 669 | 669 | 2 676 |
| Costes de servicios administrativos centralizados | 757 | 220 | 220 | 220 | 220 | 880 |
| Costes de servicios de apoyo centralizados | 180 | 399 | 394 | 384 | 399 | 1 576 |
|  |   |   |   |   |   |  |
| **Costes totales** | **2 498** | **1 288** | **1 283** | **1 273** | **1 288** | **5 132** |

*Informe sobre el rendimiento de 2019*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Logros*** | ***Medición*** | ***Riesgo*** |
| La brecha de género digital se está ampliando (este Objetivo/meta está fuera de alcance).No se ha logrado aún la paridad de género en el personal y en los eventos. Algunos avances en 2019 pero al ritmo actual se tardará decenios en lograr la paridad. | La brecha de género digital se ha ampliado del 11,6% en 2017 al 17% en 2019.Resultados del Panel de control sobre cuestiones de género.Metas medidas a través de los resultados de IGUALES, BBComm, las Comisiones de Estudio y los Grupos de Expertos. | Riesgo mitigado a través de un buen nivel de apoyo/compromiso por parte de los asociados y los países.Marco orgánico apropiado. |

*Declaración de los resultados previstos, la medición y los indicadores de riesgo de 2021*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Resultados*** | ***Indicador de resultados*** | ***Indicadores de riesgo*** |
| Mejor acceso a las telecomunicaciones/TIC y utilización de las mismas para promover el empoderamiento de la mujer. | Diferencia entre los porcentajes de hombres y mujeres que utilizan Internet.Diferencia entre los porcentajes de hombres y mujeres que disponen de teléfono móvil. | Falta de ayuda/compromiso por parte de socios y países.Marco de la organización obsoleto. |
| Mayor participación de mujeres en todos los niveles de toma de decisión en las labores de la Unión y en el sector de las telecomunicaciones/TIC. | Resultados del Panel de control de la UIT sobre cuestiones de género (número de mujeres en las reuniones de la UIT: en general, Presidentas, Vicepresidentas; mujeres en comisiones estatutarias; mujeres en eventos clave; mujeres en la PP y en el Consejo; mujeres en las TIC y conectividad). |  |
| Mayor implicación con otras organizaciones de las Naciones Unidas y partes interesadas implicadas en la utilización de las telecomunicaciones/TIC para promover el empoderamiento de la mujer. | Resultados de IGUALES y BBComm. |  |
| Plena aplicación de la estrategia en todo el sistema de Naciones Unidas sobre la igualdad de género en el ámbito de competencias de la UIT. | Puntuaciones de la UIT en los indicadores de rendimiento del ONU-SWAP. |  |

### II.1.5 – I.5 Sostenibilidad ambiental

*Descripción del objetivo*

Utilizar las telecomunicaciones/TIC para reducir la huella ambiental.

El Objetivo I.5 utiliza el 2,32 por ciento de los recursos previstos para los objetivos intersectoriales, un 0,24 por ciento de los recursos previstos de la UIT para 2021-2024.

*Resumen de la atribución de costes*

|  |  |
| --- | --- |
|  | *miles CHF* |
|  |  |  |  |  |  |  |
|   | **Costes reales 2019** | **Costes previstos 2021** | **Costes previstos 2022** | **Costes previstos 2023** | **Costes previstos 2024** | **Total 2021‑2024** |
| Gastos previstos | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Costes de documentación | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Costes reatribuidos de Oficinas/Departamentos | 159 | 202 | 206 | 205 | 202 | 815 |
| Costes de servicios administrativos centralizados | 137 | 70 | 70 | 70 | 70 | 280 |
| Costes de servicios de apoyo centralizados | 32 | 126 | 124 | 121 | 126 | 497 |
|  |   |   |   |   |   |  |
| **Costes totales** | **333** | **398** | **400** | **396** | **398** | **1 592** |

*Informe sobre el rendimiento de 2019*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Logros*** | ***Medición*** | ***Riesgo*** |
| Mayor número de países que disponen de una legislación sobre residuos electrónicos | Del 56% en 2014 al 66% en 2017; 2019 actualmente en fase de medición. | Falta de capacidad para elaborar estadísticas armonizadas y formular políticas nacionales. |

*Declaración de los resultados previstos, la medición y los indicadores de riesgo de 2021*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Resultados*** | ***Indicador de resultados*** | ***Indicadores de riesgo*** |
| Mejora de la eficacia de las políticas y las normas ambientales. | Porcentaje de países con una legislación sobre residuos electrónicos. | Falta de versatilidad, agilidad y disposición de la fuerza laboral para adaptarse a la evolución de las necesidades. |
| Reducción del consumo energético de las aplicaciones de telecomunicaciones/TIC. | Reducción neta de las emisiones de gases de efecto invernadero propiciada por las telecomunicaciones/TIC. | Falta de capacidad para elaborar estadísticas armonizadas y formular políticas nacionales. |
| Aumento del volumen de residuos electrónicos reciclados. | Tasa mundial de reciclado de los residuos electrónicos. |  |
| Mejora de las soluciones para las ciudades inteligentes y sostenibles. | Indicador de mejora de las soluciones para las ciudades inteligentes y sostenibles. |  |

### II.1.6 – I.6 Reducción de solapamientos y duplicaciones

*Descripción del objetivo*

Reducir las esferas que se solapan y duplican, y fomentar una coordinación más estrecha y transparente entre la Secretaría General y los Sectores de la UIT, teniendo en cuenta las disposiciones presupuestarias de la Unión y los conocimientos y mandatos de cada Sector.

El Objetivo I.6 utiliza el 7,42 por ciento de los recursos previstos para los objetivos intersectoriales, un 0,77 por ciento de los recursos previstos de la UIT para 2021-2024.

*Resumen de la atribución de costes*

|  |  |
| --- | --- |
|  | *miles CHF* |
|  |  |  |  |  |  |  |
|   | **Costes reales 2019** | **Costes previstos 2021** | **Costes previstos 2022** | **Costes previstos 2023** | **Costes previstos 2024** | **Total 2021‑2024** |
| Gastos previstos | 14 | 50 | 50 | 50 | 100 | 250 |
| Costes de documentación | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Costes reatribuidos de Oficinas/Departamentos | 425 | 641 | 606 | 641 | 641 | 2 529 |
| Costes de servicios administrativos centralizados | 395 | 211 | 200 | 211 | 211 | 833 |
| Costes de servicios de apoyo centralizados | 94 | 382 | 357 | 368 | 382 | 1 489 |
|  |   |   |   |   |   |  |
| **Costes totales** | **931** | **1 284** | **1 213** | **1 270** | **1 334** | **5 101** |

*Informe sobre el rendimiento de 2019*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Logros*** | ***Medición*** | ***Riesgo***  |
| Ahorros obtenidos como consecuencia de medidas de eficiencia, algunos debidos a haber evitado ámbitos de solapamiento.Colaboración más estrecha y transparente entre los Sectores de la UIT, gracias a mecanismos como el GCIS y el GE-CIS. | En 2018-19, cerca de 13 millones CHF ahorrados.Número de declaraciones de coordinación de los SAG sobre coordinación intersectorial. | Riesgos mitigados. Ausencia de actividades contradictorias entre sí. |

*Declaración de los resultados previstos, la medición y los indicadores de riesgo de 2021*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Resultados*** | ***Indicador de resultados*** | ***Indicadores de riesgo*** |
| Colaboración más estrecha y transparente entre los Sectores de la UIT, la Secretaría General y las tres Oficinas. | Porcentaje de los Miembros que declaran que la UIT funciona como "Una UIT". | Coordinación intersectorial reducida.Lanzamiento de nuevas actividades que producen duplicaciones de trabajos (internas y externas). |
| Reducción de las esferas que se solapan y duplican entre los Sectores de la UIT, y entre los trabajos de la Secretaría General y las tres Oficinas. | Número de eventos organizados conjuntamente por al menos dos Sectores.Resultados del GE-CIS.Número de esferas de solapamiento identificadas y sobre las que se ha actuado. | Gestión ineficiente de los recursos financieros (falta de control, errores, fallos humanos). |
| Ahorrar mediante la evitación de esferas de solapamiento. | Reducciones de costes resultantes de las medidas de eficiencia relativas a la identificación y eliminación de todos los casos y tipos de duplicación. | Apoyo a actividades contradictorias.Marco de la organización obsoleto. |

## II.2 Objetivos del Sector de Radiocomunicaciones

Se prevén tres objetivos del Sector de Radiocomunicaciones en 2021-2024, que representan el 37,91 por ciento de los recursos totales de la Unión previstos para ese periodo.

Objetivos del UIT-R
Costes previstos para 2021-2024
Distribución por componente de coste



## II.2.1 – R.1 Reglamentación y gestión del espectro/las órbitas

*Descripción del objetivo*

Atender de manera racional, equitativa, eficiente, económica y oportuna las necesidades de los miembros de la UIT en materia de recursos de espectro de radiofrecuencias y órbitas de satélites, evitando interferencias perjudiciales.

El Objetivo R.1 utiliza el 55,40 por ciento de los recursos previstos para los objetivos del UIT-R, un 21,00 por ciento de los recursos previstos de la UIT para 2021-2024.

*Resumen de la atribución de costes*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |

|  |
| --- |
| *miles CHF* |

 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|   | **Costes reales 2019** | **Costes previstos 2021** | **Costes previstos 2022** | **Costes previstos 2023** | **Costes previstos 2024** | **Total 2021‑2024** |
| Gastos previstos | 1 832 | 481 | 480 | 3 118 | 481 | 4 560 |
| Costes de documentación | 4 387 | 386 | 389 | 3 947 | 735 | 5 457 |
| Costes reatribuidos de Oficinas/Departamentos | 17 061 | 18 019 | 15'046 | 15 461 | 18 227 | 66 753 |
| Costes de servicios administrativos centralizados | 12 156 | 6 028 | 4 968 | 5 139 | 6 109 | 22 244 |
| Costes de servicios de apoyo centralizados | 2 885 | 10 906 | 8 887 | 8 951 | 11 055 | 39 799 |
|  |   |   |   |   |   |  |
| **Costes totales** | **38'321** | **35'820** | **29'770** | **36'616** | **36'607** | **138'813** |

*Informe sobre el rendimiento de 2019*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Logros*** | ***Medición*** | ***Riesgo*** |
| Preparación y celebración de la Conferencia Mundial de Radiocomunicaciones de 2019 (CMR-19) | Al evento asistieron **3 420** participantes de **163** países y otras **129** entidades.Se abordaron los **16** puntos incluidos en el orden del día y **20** temas adicionales.Se presentaron **579** documentos con **2 598** propuestas para los trabajos de la Conferencia por conducto de la interfaz de propuestas a la Conferencia (CPI). | Se estableció una estrecha coordinación con el Gobierno de Egipto para garantizar el cumplimiento de los requisitos en materia de instalaciones y seguridad.Se celebraron reuniones semanales de coordinación y múltiples visitas *in situ*. Se impartió formación sobre la CPI a todas las organizaciones regionales. |
| Revisión del Reglamento de Radiocomunicaciones | En cuanto a las notas del Artículo 5 (Cuadro de atribuciones), se incluyeron **35** nuevas, se revisaron **127** y se suprimieron **7**. Se modificaron **51** Resoluciones y se adoptaron **52** nuevas.  | Se impartió formación a los Presidentes de la Conferencias y las Comisiones principales.  |
| Aumento del número de países que tienen redes de satélites y estaciones terrenas inscritas en el Registro Internacional de Frecuencias | **70** países tienen redes de satélites inscritas en el Registro (69 en 2018).**81** países tienen estaciones terrenas inscritas en el Registro (igual que en 2018).**51** países inscribieron redes de satélites en el Registro en el último cuatrienio (algunas de las redes de satélites recibidas en 2019 aún no se han publicado).**24** países inscribieron estaciones terrenas en el Registro en el último cuatrienio (algunas de las estaciones terrenas recibidas en 2019 aún no se han publicado). | Todos los riesgos relacionados con la integridad y la seguridad de los datos se redujeron convenientemente mediante estrictas medidas de seguridad.Se puso a disposición un nivel adecuado de recursos, para permitir una tramitación satisfactoria y oportuna de las notificaciones.  |
| Aumento del número de países que tienen asignaciones de frecuencias terrenales inscritas en el Registro Internacional de Frecuencias | **192** países tienen asignaciones de frecuencias terrenales inscritas en el Registro (igual que en 2018).**89** países inscribieron asignaciones terrenales en el Registro durante el último cuatrienio (81 en 2018). |  |
| Tramitación oportuna de las asignaciones satelitales y terrenales | **0,24** meses de retraso medio en la tramitación de las asignaciones satelitales (1,34 meses en 2018).**2,9** meses de retraso medio en la tramitación de las asignaciones terrenales (2,8 meses en 2018). |  |
| Mayor porcentaje de países que han completado la transición a la radiodifusión de televisión digital terrenal  | El **37%** de los países ha completado la transición a la televisión digital terrenal (30% en 2018). |  |
| Mayor porcentaje de espectro exento de interferencia perjudicial asignado a redes de satélites  | El **99,95%** del espectro asignado a redes de satélites está exento de interferencia perjudicial (99,92% en 2018). | Promover la creación de capacidades relativas a los reglamentos internacionales, a través de seminarios regionales y mundiales, y cualesquiera otros eventos apropiados. Proporcionar asistencia de la BR en materia de aplicación de reglamentos internacionales.Fomentar la coordinación regional o subregional para la resolución de problemas relativos a las interferencias, con el apoyo de la BR.Documentar, informar y prestar asistencia para resolver casos de interferencia perjudicial con arreglo a las instrucciones del Director de la Oficina en la Resolución 186 (Rev. Dubái, 2018). |
| Porcentaje idéntico de asignaciones exentas de interferencia perjudicial a servicios terrenales inscritas en el Registro | El **99,99%** de las asignaciones a servicios terrenales inscritas en el Registro están exentas de interferencia perjudicial (con arreglo al número de casos notificados a la UIT). |

*Declaración de los resultados previstos, la medición y los indicadores de riesgo de 2021*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Resultados*** | ***Indicador de resultados*** | ***Indicadores de riesgo*** |
| Aumento del número de países que tienen redes de satélite y estaciones terrenas inscritas en el Registro Internacional de Frecuencias (MIFR). | Número de países que tienen redes de satélite inscritas en el MIFR.Número de países que tienen estaciones terrenas inscritas en el MIFR.Número de países que inscribieron redes de satélites en el MIFR en el último cuatrienio.Número de países que inscribieron estaciones terrenas en el MIFR en el último cuatrienio. | Pérdida total o parcial de la integridad de los datos en las bases de datos o Planes del UIT-R, y de operaciones en la tramitación de notificaciones, resultando en retrasos. |
| Aumento del número de países que tienen asignaciones de frecuencias terrenales inscritas en el MIFR. | Número de países que tienen asignaciones de frecuencias terrenales inscritas en el MIFR.Número de países que inscribieron asignaciones de frecuencias terrenales en el MIFR en los cuatro últimos años. | Aparición de una interferencia perjudicial. |
| Tramitación oportuna de las asignaciones satelitales y terrenales | Retraso medio en la tramitación de asignaciones satelitales (meses).Retraso medio en la tramitación de asignaciones terrenales (meses). |  |
| Mayor porcentaje de países que han completado la transición a la radiodifusión de televisión terrenal digital. | Porcentaje de países que han completado la transición a la radiodifusión de televisión terrenal digital. |  |
| Mayor porcentaje de espectro exento de interferencia perjudicial asignado a redes de satélite. | Porcentaje de espectro asignado a redes de satélites que está libre de interferencia perjudicial. |  |
| Mayor porcentaje de asignaciones exentas de interferencias perjudiciales a servicios terrenales inscritas en el Registro. | Porcentaje de asignaciones a los servicios terrenales inscritas en el Registro que están libres de interferencia perjudicial (sobre la base del número de casos presentados a la UIT). |  |

### II.2.2 – R.2 Normas de radiocomunicaciones

*Descripción del objetivo*

Asegurar una conectividad e interoperabilidad mundiales, una mejora del funcionamiento, calidad, asequibilidad y puntualidad de los servicios y de la economía global del sistema en las radiocomunicaciones, incluido mediante la elaboración de normas internacionales.

El Objetivo R.2 utiliza el 19,36 por ciento de los recursos previstos para los objetivos del UIT-R, un 7,34 por ciento de los recursos previstos de la UIT para 2021-2024

*Resumen de la atribución de costes*

|  |  |
| --- | --- |
|  | *miles CHF* |
|  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
|  |

 |
|   | **Costes reales 2019** | **Costes previstos 2021** | **Costes previstos 2022** | **Costes previstos 2023** | **Costes previstos 2024** | **Total 2021‑2024** |
| Gastos previstos | 1 212 | 784 | 706 | 1 341 | 784 | 3 615 |
| Costes de documentación | 2 017 | 1 060 | 1 086 | 1 877 | 1 072 | 5 095 |
| Costes reatribuidos de Oficinas/Departamentos | 3 017 | 3 347 | 7 226 | 6 908 | 3 202 | 20 683 |
| Costes de servicios administrativos centralizados | 2 137 | 1 121 | 2 387 | 2 296 | 1 074 | 6 878 |
| Costes de servicios de apoyo centralizados | 508 | 2 026 | 4 268 | 4 000 | 1 943 | 12 237 |
|  |   |   |   |   |   |  |
| **Costes totales** | **8 891** | **8 338** | **15 673** | **16 422** | **8 075** | **48 508** |

*Informe sobre el rendimiento de 2019*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Logros*** | ***Medición*** | ***Riesgo*** |
| Preparación y celebración de la 2ª Reunión Preparatoria de la Conferencia para la CMR-19 (RPC‑19-2) y elaboración del Informe de la RPC | 204 contribuciones recibidas.Aprobación del Informe de la RPC a la CMR-19, un documento de 916 páginas. | No se registraron dificultades ni riesgos significativos. |
| Preparación y celebración de la AR-19 y adopción de Resoluciones, Recomendaciones y Cuestiones UIT-R | 521 participantes de 91 Estados Miembros de la UIT, 31 Miembros de Sector del UIT-R y 1 organismo especializado de las Naciones Unidas.Revisión de 23 Resoluciones UIT-R.Adopción de 5 Recomendaciones UIT-R nuevas o enmendadas.Aprobación del programa de trabajo y las cuestiones del UIT-R. | Riesgos nacionales similares a los de la CMR-19. |
| Celebración de la 1ª RPC para la CMR-23 (RPC-23-1) | Asignación de los estudios preparatorios para la CMR-23 a las Comisiones de Estudio, los Grupos de Trabajo y los Grupos de Tareas Especiales del UIT-R |  |
| Mayor acceso a la banda ancha móvil, incluso en bandas de frecuencias identificadas para las telecomunicaciones móviles internacionales (IMT) | **8,30** abonos (en miles de millones), frente a 7,91 en 2018.**77%** de abonos a la banda ancha móvil (67% en 2018).**5,73** abonados (5,46 en 2018). |  |
| Disminución de la cesta de precios de la banda ancha móvil como porcentaje de la Renta Nacional Bruta (RNB) por habitante | **La información estará disponible en el segundo trimestre de 2020**Cesta de precios de la banda ancha móvil en porcentaje de la RNB por habitante (prepago, teléfono móvil, 500 MB).Mundial:Países desarrollados:Países en desarrollo:Países menos adelantados:Número de países con una cesta de precios por debajo del 5%:  |  |
| Mayor número de hogares con recepción de televisión digital terrenal | **La información estará disponible en junio de 2020**Número de hogares con TDT (millones):Número de hogares con TAT (millones):Número total de hogares con TDT+TAT (millones):Porcentaje de hogares con TDT:Porcentaje de hogares con TAT:Porcentaje de hogares con televisión terrenal: |  |
| Mayor número de transpondedores de satélite (equivalente a 36 MHz) en funcionamiento y capacidad correspondiente (Tbit/s); número de terminales VSAT, número de hogares con recepción de televisión por satélite | **31 206** transpondedores de satélite (equivalente 36 MHz) en explotación (28 765 en 2018).**2 866** de capacidad correspondiente (en Tbit/s) (2 546 en 2018).**4 236** terminales VSAT (en millones) (4 205 en 2018).Número de DTH (en millones): No disponible aún. |  |
|  |  |  |
| Mayor número de dispositivos con recepción de radionavegación por satélite. | **6/603** satélites/constelaciones del GNSS en funcionamiento (el número de satélites puede incluir varias veces el mismo satélite en funcionamiento, ya que más de una red de satélites puede respaldar las operaciones de un satélite real) (6/576 en 2018).**6,4** dispositivos con receptor GNSS incorporado (en miles de millones) (6,5 estimados en 2018). |  |
| Mayor número de satélites de exploración de la Tierra en funcionamiento y del correspondiente número de países que explotan satélites de exploración de la Tierra | **191/52/1176** satélites de exploración de la Tierra (sistemas OSG/sistemas no OSG/todos los satélites), en comparación con 179/52/1125 en 2018.**35** países que explotan satélites de exploración de la Tierra, en comparación con 34 en 2018. |  |

*Declaración de los resultados previstos, la medición y los indicadores de riesgo de 2021*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Resultados*** | ***Indicador de resultados*** | ***Indicadores de riesgo*** |
| Mayor acceso y utilización de la banda ancha móvil, incluso en bandas de frecuencias identificadas para las telecomunicaciones móviles internacionales (IMT). | Número de abonos/abonados (miles de millones).Porcentaje de abonos a la banda ancha móvil. |  |
| Disminución de la cesta de precios de la banda ancha móvil como porcentaje de la Renta Nacional Bruta (RNB) por habitante. | Cesta de precios de la banda ancha móvil en porcentaje de la RNB por habitante (prepago, teléfono móvil, 500 MB).Mundial, países desarrollados, países en desarrollo, países menos adelantados.Número de países con una cesta de precios por debajo del 5%. |  |
| Mayor número de hogares con recepción de televisión digital terrenal. | Número de hogares con TDT (millones).Número de hogares con TAT (millones).Número total de hogares con TDT+TAT (millones).Porcentaje de hogares con TDT, TAT o televisión terrenal. |  |
| Mayor número de transpondedores de satélite (equivalente a 36 MHz) en funcionamiento y capacidad correspondiente (Tbit/s); número de terminales VSAR, número de hogares con recepción de televisión por satélite. | Número de transpondedores de satélite (equivalente 36 MHz) en explotación.Capacidad correspondiente (en Tbit/s).Número de VSAT (millones).Número de DTH (millones). |  |
| Mayor número de dispositivos con recepción de radionavegación por satélite. | Número de satélites/constelaciones del GNSS en funcionamiento (el número de satélites puede incluir varias veces el mismo satélite en funcionamiento, ya que más de una red de satélites puede respaldar las operaciones de un satélite real).Número de dispositivos con receptor GNSS incorporado (miles de millones). |  |
| Mayor número de satélites de exploración de la Tierra en funcionamiento y del correspondiente número de países que explotan satélites de exploración de la Tierra. | Número de satélites de exploración de la Tierra (sistemas OSG/sistemas no OSG/todos los satélites).Número de países que explotan satélites de exploración de la Tierra. |  |

### II.2.3 – R.3 Intercambio de conocimientos

*Descripción del objetivo*

Fomentar la adquisición y compartición de conocimientos y experiencia de radiocomunicaciones.

El Objetivo R.3 utiliza el 25,24 por ciento de los recursos previstos para los objetivos del UIT-R, un 9,57 por ciento de los recursos previstos de la UIT para 2021-2024.

*Resumen de la atribución de costes*

|  |  |
| --- | --- |
|  | *miles CHF* |
|  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
|  |

 |
|   | **Costes reales 2019** | **Costes previstos 2021** | **Costes previstos 2022** | **Costes previstos 2023** | **Costes previstos 2024** | **Total 2021‑2024** |
| Gastos previstos | 309 | 970 | 990 | 990 | 1 105 | 4 055 |
| Costes de documentación | 1 271 | 2 165 | 2 181 | 1 107 | 2 151 | 7 604 |
| Costes reatribuidos de Oficinas/Departamentos | 5 059 | 7 104 | 6 474 | 6 194 | 6 983 | 26 755 |
| Costes de servicios administrativos centralizados | 3 999 | 2 374 | 2 138 | 2 058 | 2 338 | 8 908 |
| Costes de servicios de apoyo centralizados | 949 | 4 295 | 3 824 | 3 585 | 4 231 | 15 935 |
|  |   |   |   |   |   |  |
| **Costes totales** | **11 587** | **16 908** | **15 607** | **13 934** | **16 808** | **63 257** |

*Informe sobre el rendimiento de 2019*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Logros*** | ***Medición*** | ***Riesgo*** |
| Mayor nivel de conocimientos teóricos y prácticos del Reglamento de Radiocomunicaciones, las Reglas de Procedimiento, los Acuerdos Regionales, las Recomendaciones y las prácticas idóneas sobre la utilización del espectro | **1,56** millones de descargas en línea de publicaciones gratuitas del UIT-R, frente a 1,57 en 2018.**5/634** número total de eventos/participantes en seminarios, talleres y actividades de creación de capacidad de la UIT (seminarios y simposios mundiales y regionales) organizados por la BR (11/815 en 2018).**33/84/118** número de iniciativas de prestación de asistencia para servicios terrenales/países receptores/tiempo empleado (días). | No se registraron dificultades ni riesgos significativos. |
| Nivel de participación pertinente, en particular de países en desarrollo, en actividades del UIT-R (incluido a través de la participación a distancia) | **38/9679** número total de eventos/participantes en conferencias, asambleas y reuniones relacionadas con Comisiones de Estudio del UIT-R (47/6528 en 2018). |  |

*Declaración de los resultados previstos, la medición y los indicadores de riesgo de 2021*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Resultados*** | ***Indicador de resultados*** | ***Indicadores de riesgo*** |
| Mayores conocimientos teóricos y prácticos del Reglamento de Radiocomunicaciones, las Reglas de Procedimiento, los Acuerdos Regionales, las Recomendaciones y las prácticas idóneas sobre la utilización del espectro | Número de descargas en línea de publicaciones gratuitas del UIT-R (millones).Número total de eventos/participantes en seminarios, talleres y actividades de creación de capacidad de la UIT (seminarios y simposios mundiales y regionales) organizados por la BR.Número total de iniciativas de prestación de asistencia para servicios terrenales/países receptores/tiempo empleado (días) | Falta de formadores cualificados y baja calidad de la formación.Falta de compromiso por parte del asociado.Falta de capacidad (incluidos recursos humanos) para organizar un número suficiente de seminarios, talleres y actividades de creación de capacidad en el extranjero. |
| Mayor participación, en particular de países en desarrollo, en actividades del UIT-R (incluido a través de la participación a distancia) | Número total de eventos/participantes en conferencias, asambleas y reuniones relacionadas con Comisiones de Estudio del UIT‑R. | Falta de capacidad para organizar conferencias, asambleas y reuniones relacionadas con Comisiones de Estudio del UIT-R en el extranjero o en Ginebra. |

## II.3 Objetivos del Sector de Normalización de las Telecomunicaciones

Se prevén cinco objetivos del Sector de Normalización de las Telecomunicaciones en 2021-2024, que representan el 16,53 por ciento de los recursos totales de la Unión previstos para ese periodo.

Objetivos del UIT-T
Costes previstos para 2021-2024
Distribución por componente de coste



### II.3.1 – T.1 Elaboración de normas

*Descripción del objetivo*

Elaborar normas internacionales no discriminatorias de telecomunicaciones/TIC (Recomendaciones UIT-T), de manera oportuna, y fomentar la interoperabilidad y una mejor calidad de funcionamiento de equipos, redes, servicios y aplicaciones.

El Objetivo T.1 utiliza el 45,30 por ciento de los recursos previstos para los objetivos del UIT-T, un 7,49 por ciento de los recursos previstos de la UIT para 2021-2024.

*Resumen de la atribución de costes*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |

|  |
| --- |
| *miles CHF* |

 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|   | **Costes reales 2019** | **Costes previstos 2021** | **Costes previstos 2022** | **Costes previstos 2023** | **Costes previstos 2024** | **Total 2021‑2024** |
| Gastos previstos | 1 215 | 1 076 | 1 041 | 1 041 | 2 050 | 5 208 |
| Costes de documentación | 103 | 791 | 721 | 621 | 2 599 | 4 732 |
| Costes reatribuidos de Oficinas/Departamentos | 5 912 | 4 950 | 4 836 | 5 022 | 5 473 | 20 281 |
| Costes de servicios administrativos centralizados | 4 252 | 1 700 | 1 635 | 1 700 | 1 879 | 6 914 |
| Costes de servicios de apoyo centralizados | 1 009 | 3 075 | 2 924 | 2 961 | 3 400 | 12 360 |
|  |   |   |   |   |   |  |
| **Costes totales** | **12 491** | **11 592** | **11 157** | **11 345** | **15 401** | **49 495** |

*Informe sobre el rendimiento de 2019*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Logros*** | ***Medición*** | ***Riesgo***  |
| Utilización sustantiva de las Recomendaciones UIT-T. | 3 816 participantes en Comisiones de Estudio (incluidos Grupos Regionales) (+1,3% respecto de 2018).2 773 275 descargas de Recomendaciones UIT-T. | Se mitigaron todos los riesgos potenciales. Crecimiento de la audiencia y buena respuesta a la demanda. |
| Conformidad demostrada con las Recomendaciones UIT-T. | 170 Recomendaciones en las que se describen especificaciones de prueba. | Los sistemas y la fuerza de trabajo hicieron frente a los requisitos y el nivel de demanda. |
| Gran número de nuevas áreas de trabajo (nuevos temas de trabajo y nuevas cuestiones). | # de nuevas Cuestiones: 2.# de nuevos temas de trabajo: 433. | Véase más arriba. |

*Declaración de los resultados previstos, la medición y los indicadores de riesgo de 2021*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Resultados*** | ***Indicador de resultados*** | ***Indicadores de riesgo*** |
| Mayor utilización de Recomendaciones UIT-T. | Número de visitas del sitio web del UIT-T.Número de participantes en las Comisiones de Estudio (incluidos Grupos Regionales).Número de descargas de Recomendaciones UIT‑T. | Dificultad creciente para implicar a las audiencias (nuevos actores, múltiples organizaciones que compiten por su atención).Falta de versatilidad, agilidad y disposición de la fuerza laboral para adaptarse a la evolución de las necesidades. |
| Mejor conformidad con las Recomendaciones UIT-T. | Número de eventos de pruebas.Número de entradas en la base de datos de conformidad.Número de Recomendaciones en que se describen especificaciones de prueba. |  |
| Mejores normas sobre nuevos servicios y tecnologías. | Número de nuevos ámbitos de trabajo (Cuestiones de Comisiones de Estudio, temas de trabajo y normas resultantes, ya sea en el UIT-T o en colaboración con otros grupos). |  |

### II.3.2 – T.2 Reducción de la brecha normativa

*Descripción del objetivo*

Promover la participación activa de los miembros y en particular los países en desarrollo, en la definición y adopción de normas internacionales no discriminatorias de telecomunicaciones/TIC (Recomendaciones UIT-T) con miras a reducir la disparidad en materia de normalización.

El Objetivo T.2 utiliza el 22,30 por ciento de los recursos previstos para los objetivos del UIT-T, un 3,69 por ciento de los recursos previstos de la UIT para 2021-2024.

*Resumen de la atribución de costes*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |

|  |
| --- |
| *miles CHF* |

 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|   | **Costes reales 2019** | **Costes previstos 2021** | **Costes previstos 2022** | **Costes previstos 2023** | **Costes previstos 2024** | **Total 2021‑2024** |
| Gastos previstos | 331 | 520 | 520 | 520 | 520 | 2 080 |
| Costes de documentación | 615 | 61 | 67 | 58 | 61 | 247 |
| Costes reatribuidos de Oficinas/Departamentos | 2 787 | 2 888 | 2 889 | 2 927 | 2 609 | 11 313 |
| Costes de servicios administrativos centralizados | 1 942 | 989 | 976 | 989 | 893 | 3 847 |
| Costes de servicios de apoyo centralizados | 461 | 1 790 | 1 746 | 1 723 | 1 617 | 6 876 |
|  |   |   |   |   |   |  |
| **Costes totales** | **6 136** | **6 248** | **6 198** | **6 217** | **5 700** | **24 363** |

*Informe sobre el rendimiento de 2019*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Logros*** | ***Medición*** | ***Riesgo*** |
| Se ha incrementado de manera importante la participación en el proceso de normalización del UIT-T en términos del número de reuniones presenciales y de reuniones por medios electrónicos y del número de participantes. | 148 reuniones (CE, GT, reuniones de Grupos Regionales y Talleres). +8,03%.235 reuniones de Relator, un 10% más respecto de 2018.1 878 reuniones por medios electrónicos, +20,54% respecto de 2018. 10 798 participantes, +29,27% respecto de 2018. | Los riesgos se mitigaron adecuadamente. Se facilitaron todas las instalaciones y el apoyo, y la participación y el nivel de compromiso de las partes interesadas fueron satisfactorios. |

*Declaración de los resultados previstos, la medición y los indicadores de riesgo de 2021*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Resultados*** | ***Indicador de resultados*** | ***Indicadores de riesgo*** |
| Mayor participación en el proceso de normalización del UIT-T, incluida la asistencia a reuniones, la presentación de contribuciones, la adopción de posiciones de liderazgo y la acogida de reuniones/talleres, especialmente por parte de los países en desarrollo. | Número de reuniones de CE, reuniones de GT, reuniones del Grupo Regional y talleres celebrados (dentro y fuera de Ginebra).Número de reuniones de Grupo de Relator y número de participantes.Número de reuniones virtuales y número de participantes.Número de contribuciones presentadas por participantes procedentes de PMA, países en desarrollo y países desarrollados (por separado).Porcentaje de puestos de liderazgo (presidencia/vicepresidencia de Comisiones de Estudio, presidencia de Grupos de Relator, editor) ocupados por países en desarrollo y PMA. | Falta de ayuda/compromiso por parte de socios y países.Falta de recursos humanos y financieros. |
| Aumento del número de Miembros del UIT-T, incluidos Miembros de Sector, Asociados e Instituciones Académicas. | Número (neto) de Miembros de Sector, Asociados e Instituciones Académicas de países desarrollados y en desarrollo (por separado). |  |

### II.3.3 – T.3 Recursos de telecomunicaciones

*Descripción del objetivo*

Garantizar una atribución y una gestión efectivas de los recursos de numeración, denominación, direccionamiento e identificación de telecomunicaciones internacionales, de conformidad con las Recomendaciones y los procedimientos del UIT-T.

El Objetivo T.3 utiliza un 7,00 por ciento de los recursos previstos para los objetivos del UIT-T, un 1,16 por ciento de los recursos previstos de la UIT para 2021-2024.

*Resumen de la atribución de costes*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |

|  |
| --- |
| *miles CHF* |

 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|   | **Costes reales 2019** | **Costes previstos 2021** | **Costes previstos 2022** | **Costes previstos 2023** | **Costes previstos 2024** | **Total 2021‑2024** |
| Gastos previstos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Costes de documentación | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Costes reatribuidos de Oficinas/Departamentos | 1 657 | 986 | 992 | 1 000 | 945 | 3 923 |
| Costes de servicios administrativos centralizados | 1 075 | 339 | 335 | 339 | 325 | 1 338 |
| Costes de servicios de apoyo centralizados | 255 | 613 | 599 | 590 | 587 | 2 389 |
|  |   |   |   |   |   |  |
| **Costes totales** | **2 997** | **1 938** | **1 926** | **1 929** | **1 857** | **7 650** |

*Informe sobre el rendimiento de 2019*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Logros*** | ***Medición*** | ***Riesgo*** |
| Atribuciones de numeraciones de telecomunicaciones internacionales tramitadas con arreglo a lo dispuesto en las Recomendaciones correspondientes. | Tiempo promedio de tramitación de 416 solicitudes de numeración de telecomunicaciones internacionales procesadas en 2019, frente a 532 en 2018. | Recursos suficientes para proceder a las atribuciones en los plazos prescritos. |

*Declaración de los resultados previstos, la medición y los indicadores de riesgo de 2021*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Resultados*** | ***Indicador de resultados*** | ***Indicadores de riesgo*** |
| Atribución oportuna y precisa de recursos de numeración, denominación, direccionamiento e identificación de telecomunicaciones internacionales, conforme a lo estipulado en las recomendaciones pertinentes. | Número de asignaciones en un periodo de tiempo determinado. | Falta de recursos humanos y financieros. |

### II.3.4 – T.4 Intercambio de conocimientos

*Descripción del objetivo*

Fomentar la adquisición, comprensión y divulgación de conocimientos teóricos y prácticos sobre las actividades de normalización del UIT-T.

El Objetivo T.4 utiliza el 21,14 por ciento de los recursos previstos para los objetivos del UIT-T, un 3,50 por ciento de los recursos previstos de la UIT para 2021-2024.

*Resumen de la atribución de costes*

|  |  |
| --- | --- |
|  | *miles CHF* |
|  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
|  |

 |  |
|   | **Costes reales 2019** | **Costes previstos 2021** | **Costes previstos 2022** | **Costes previstos 2023** | **Costes previstos 2024** | **Total 2021‑2024** |
| Gastos previstos | 201 | 200 | 205 | 205 | 200 | 810 |
| Costes de documentación | 639 | 664 | 765 | 637 | 651 | 2 717 |
| Costes reatribuidos de Oficinas/Departamentos | 1 667 | 2 560 | 2 534 | 2 590 | 2 393 | 10 077 |
| Costes de servicios administrativos centralizados | 1 418 | 871 | 852 | 871 | 813 | 3 407 |
| Costes de servicios de apoyo centralizados | 336 | 1 576 | 1 524 | 1 517 | 1 472 | 6 089 |
|  |   |   |   |   |   |   |
| **Costes totales** | **4 261** | **5 871** | **5 880** | **5 820** | **5 529** | **23 100** |

*Informe sobre el rendimiento de 2019*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Logros*** | ***Medición*** | ***Riesgo*** |
| Véanse T1 y T2 anteriores. |  | No se encontraron dificultades en la organización de eventos fuera de Ginebra. |

*Declaración de los resultados previstos, la medición y los indicadores de riesgo de 2021*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Resultados*** | ***Indicador de resultados*** | ***Indicadores de riesgo*** |
| Mayor conocimiento de las normas del UIT-T y de prácticas idóneas en la aplicación de las normas del UIT-T. | Número de visitas del sitio web del UIT-T; número de participantes en las Comisiones de Estudio (incluidos Grupos Regionales); número de descargas de Recomendaciones UIT-T. | Falta de formadores calificados y falta de calidad de la formación.Falta de compromiso por parte del asociado. |
| Mayor participación en actividades de normalización del UIT-T y mayor sensibilización sobre la pertinencia de las normas del UIT-T. | Como el anterior. | Incapacidad física para organizar eventos importantes en el extranjero o en Ginebra. |
| Mayor visibilidad del Sector. | Número de reuniones de CE, reuniones de GT, reuniones del Grupo Regional y talleres celebrados (dentro y fuera de Ginebra).Número de reuniones de Grupo de Relator y número de participantes; número de reuniones virtuales y número de participantes.Número de contribuciones presentadas por participantes procedentes de PMA, países en desarrollo y países desarrollados (por separado).Porcentaje de puestos de liderazgo (presidencia/vicepresidencia de Comisiones de Estudio, presidencia de Grupos de Relator, editor, etc.) ocupados por países en desarrollo y PMA. |  |

### II.3.5 – T.5 Colaboración con organismos de normalización

*Descripción del objetivo*

Extender y facilitar la cooperación con organismos de normalización internacionales, regionales y nacionales.

El Objetivo T.5 utiliza el 4,26 por ciento de los recursos previstos para los objetivos del UIT-T, un 0,70 por ciento de los recursos previstos de la UIT para 2021-2024.

*Resumen de la atribución de costes*

|  |  |
| --- | --- |
|  | *miles CHF* |
|  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
|  |

 |
|   | **Costes reales 2019** | **Costes previstos 2021** | **Costes previstos 2022** | **Costes previstos 2023** | **Costes previstos 2024** | **Total 2021‑2024** |
| Gastos previstos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Costes de documentación | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Costes reatribuidos de Oficinas/Departamentos | 464 | 604 | 604 | 613 | 569 | 2 390 |
| Costes de servicios administrativos centralizados | 297 | 207 | 204 | 207 | 195 | 813 |
| Costes de servicios de apoyo centralizados | 71 | 375 | 365 | 361 | 353 | 1 454 |
|  |   |   |   |   |   |  |
| **Costes totales** | **835** | **1 186** | **1 173** | **1 181** | **1 117** | **4 657** |

*Informe sobre el rendimiento de 2019*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Logros*** | ***Medición*** | ***Riesgo*** |
| La mayoría de los resultados casi coincidían con las expectativas previstas. | 42 reuniones/talleres conjuntos; 1 104 declaraciones de coordinación recibidas y 1 384 enviadas; 35 organizaciones A4, 48 A5 y 18 A6. | Todos los riesgos fueron debidamente mitigados. |

*Declaración de los resultados previstos, la medición y los indicadores de riesgo de 2021*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Resultados*** | ***Indicador de resultados*** | ***Indicadores de riesgo*** |
| Aumento de las comunicaciones con otras organizaciones de normalización. | Número de reuniones/talleres acogidos u organizados junto con otras organizaciones.Número de declaraciones de coordinación. | Dificultad creciente para implicar a las audiencias (nuevos actores, múltiples organizaciones que compiten por su atención). |
| Menor número de normas contradictorias. | Número de normas elaboradas en colaboración con otras organizaciones. | Problemas de desarrollo de talentos y retención. |
| Mayor número de Memorandos de Entendimiento/acuerdos de colaboración con otras organizaciones. | Número de acuerdos con otras organizaciones. | Marco de la organización obsoleto. |
| Mayor número de organizaciones calificadas UIT‑T A.4, A.5 y A.6. | Número de calificaciones UIT-T A.4, A.5 y A.6. |  |
| Mayor número de talleres/eventos organizados junto con otras organizaciones. | Como el primero. |  |

## II.4 Objetivos del Sector de Desarrollo de las Telecomunicaciones

Se prevén cuatro objetivos del Sector de Desarrollo de las Telecomunicaciones en 2021-2024, que representan el 35,15 por ciento de los recursos totales de la Unión previstos para ese periodo.

Objetivos del UIT-D
Costes previstos para 2021-2024
Distribución por componente de coste



### II.4.1 – D.1 Coordinación

*Descripción del objetivo*

Fomentar la cooperación y el acuerdo internacionales sobre cuestiones de desarrollo de las telecomunicaciones/TIC.

El Objetivo D.1 utiliza el 30,34 por ciento de los recursos previstos para los objetivos del UIT-D, un 10,67 por ciento de los recursos previstos de la UIT para 2021-2024.

*Resumen de la atribución de costes*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |

|  |
| --- |
| *miles CHF* |

 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|   | **Costes reales 2019** | **Costes previstos 2021** | **Costes previstos 2022** | **Costes previstos 2023** | **Costes previstos 2024** | **Total 2021‑2024** |
| Gastos previstos | 462 | 2 032 | 625 | 625 | 870 | 4 152 |
| Costes de documentación | 1 050 | 3 482 | 1 757 | 1 040 | 1 901 | 8 180 |
| Costes reatribuidos de Oficinas/Departamentos | 3 778 | 8 820 | 6 384 | 6 469 | 7 288 | 28 961 |
| Costes de servicios administrativos centralizados | 2 858 | 3 226 | 2 266 | 2 318 | 2 660 | 10 470 |
| Costes de servicios de apoyo centralizados | 678 | 5 837 | 4 054 | 4 038 | 4 812 | 18 741 |
|  |   |   |   |   |   |  |
| **Costes totales** | **8 826** | **23 397** | **15 086** | **14 490** | **17 531** | **70 504** |

*Informe sobre el rendimiento de 2019*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Logros*** | ***Medición*** | ***Riesgo*** |
| Nivel de implementación efectiva del Plan de Acción y del Plan de Acción de la CMSI. | Para asegurar que la labor de la BDT se lleve a cabo de la manera más eficiente posible y con resultados tangibles y medibles que sean eficaces, la Oficina ha reforzado su enfoque de gestión basada en los resultados para la planificación y ejecución de proyectos y ha elaborado una teoría del cambio para cada una de las prioridades temáticas de la BDT.La BDT organizó la Vía de innovación anual de la CMSI. A lo largo de tres sesiones se exploraron tres esferas clave: las tendencias tecnológicas que aceleran la transformación digital, el intercambio de experiencias nacionales y una cultura de la innovación para acelerar el logro de los ODS. 250 participantes y 25 expertos oradores. | Se mitigaron todos los riesgos. Una buena audiencia y recursos financieros y humanos suficientes para hacer frente a las necesidades. |
| Contribución pertinente al correspondiente nivel de intercambio de conocimientos, diálogo y asociación entre los miembros de la UIT sobre cuestiones de telecomunicaciones/TIC. | La BDT organizó la reunión de asociación UIT-Instituciones Académicas, dos reuniones de Comisiones de Estudio y reuniones de Grupo de Relator. Se emprendieron varias actividades de asociación con Cisco, Deloitte risk advisory – Italia, OFCOM, la Arab Women Organization, NBTC/Tailandia, el programa INPUT, la FAO etc.Se pusieron a disposición muchas plataformas, y se organizaron talleres y eventos para desarrollar el intercambio de conocimientos entre los miembros, en los planos nacional, regional y mundial. | El buen apoyo facilitado por las partes interesadas contribuyó a mitigar los posibles riesgos. |
| Implementación de proyectos de desarrollo de las telecomunicaciones/TIC e iniciativas regionales. | En 2019 se firmaron 19 nuevos acuerdos de proyecto. En el momento de prepararse este informe, había 68 proyectos e iniciativas regionales en curso. |  |

*Declaración de los resultados previstos, la medición y los indicadores de riesgo de 2021*

| ***Resultados*** | ***Indicador de resultados*** | ***Indicadores de riesgo*** |
| --- | --- | --- |
| Mejora del proceso de examen y mayor nivel de acuerdo sobre el proyecto de contribución del UIT-D al proyecto de Plan Estratégico de la UIT, la Declaración de la Conferencia Mundial de Desarrollo de las Telecomunicaciones (CMDT) y el Plan de Acción de la CMDT. | Nivel de comprensión de los miembros y divulgación de los objetivos productos del UIT‑D.Declaración aprobada – Nivel de apoyo/acuerdo. | Dificultad creciente para implicar a las audiencias (nuevos actores, múltiples organizaciones que compiten por su atención). |
| Evaluación de la ejecución del Plan de Acción de la CMDT y del Plan de Acción de la CMSI. | Indicadores de cooperación regional – Nivel de consenso. | Falta de ayuda/compromiso por parte de socios y países. |
| Mejora del intercambio de conocimientos, del diálogo y las asociaciones entre los miembros de la UIT sobre cuestiones de telecomunicaciones/TIC. | Programas de trabajo emprendidos en respuesta a la Resolución 2 (Rev. Buenos Aires, 2017); trabajos asignados por la CMDT; Resoluciones del UIT-D que tratan sobre ámbitos de estudio específicos a través de las Comisiones de Estudio del UIT-D.Reuniones y documentación para las reuniones tratadas de conformidad con la Resolución 1 (y directrices de trabajo) y de conformidad con las decisiones de la CMDT. | Falta de recursos humanos y financieros. |
| Mejores procesos y ejecución de los proyectos e iniciativas regionales de desarrollo de las telecomunicaciones/TIC. | Mayor utilización de herramientas electrónicas para avanzar los trabajos sobre los programas de trabajo de las Comisiones de Estudio; número de asociaciones formalizadas y recursos movilizados; número de proyectos de desarrollo y proyectos relacionados con iniciativas regionales ejecutados por Región.Número de Estados Miembros que han recibido asistencia de la BDT para ejecutar proyectos relacionados con iniciativas regionales. |  |
| Facilitación de los acuerdos de cooperación para programas de desarrollo de las telecomunicaciones/TIC entre los Estados Miembros y entre los Estados Miembros y otras partes interesadas del ecosistema de las TIC a instancias de los Estados Miembros de la UIT involucrados. | Número de alianzas firmadas y recursos movilizados.Número de solicitudes de administraciones a la UIT para facilitar acuerdos.Número de acuerdos facilitados por la UIT. |  |

### II.4.2 – D.2 Infraestructura de telecomunicaciones/TIC moderna y segura

*Descripción del objetivo*

Fomentar el desarrollo de infraestructura y servicios, incluida la instauración de confianza y seguridad en la utilización de las telecomunicaciones/TIC.

El Objetivo D.2 utiliza el 20,19 por ciento de los recursos previstos para los objetivos del UIT-D, un 7,10 por ciento de los recursos previstos de la UIT para 2021-2024.

*Resumen de la atribución de costes*

|  |  |
| --- | --- |
|  | *miles CHF* |
|  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
|  |

 |
|   | **Costes reales 2019** | **Costes previstos 2021** | **Costes previstos 2022** | **Costes previstos 2023** | **Costes previstos 2024** | **Total 2021‑2024** |
| Gastos previstos | 1 705 | 1 356 | 1 356 | 1 356 | 2 556 | 6 624 |
| Costes de documentación | 414 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Costes reatribuidos de Oficinas/Departamentos | 4 990 | 4 382 | 5 263 | 5 285 | 5 172 | 20 102 |
| Costes de servicios administrativos centralizados | 4 181 | 1 598 | 1 868 | 1 892 | 1 886 | 7 244 |
| Costes de servicios de apoyo centralizados | 992 | 2 893 | 3 341 | 3 298 | 3 412 | 12 944 |
|  |   |   |   |   |   |  |
| **Costes totales** | **12 282** | **10 229** | **11 828** | **11 831** | **13 026** | **46 914** |

*Informe sobre el rendimiento de 2019*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Logros*** | ***Medición*** | ***Riesgo*** |
| Apoyo sustancial para mejorar la capacidad de los miembros de la UIT de poner a disposición infraestructuras y servicios de telecomunicaciones/TIC resistentes. | Se elaboraron directrices con miras a lograr una infraestructura de TIC resistente a las catástrofes para reducir la pérdida de vidas y las pérdidas económicas. | Se mitigaron debidamente los riesgos. El nivel de compromiso de las partes interesadas y de los asociados fue apropiado. |
| Capacidad reforzada de los Estados Miembros para intercambiar información de manera eficaz, encontrar soluciones y responder a las amenazas de ciberseguridad, así como para desarrollar y aplicar estrategias y capacidades nacionales, incluido el fomento de la capacidad, alentar la cooperación nacional, regional e internacional con miras a una mayor participación de los Estados Miembros y los actores pertinentes. | En el nuevo ciclo del Programa de Centros de Excelencia (CoE) se empezó a tratar temas tales como la ciberseguridad, la IoT, la política y la reglamentación, entre otras cosas. Se publicó el tercer índice de ciberseguridad global, y comenzó el cuarto ejercicio. Se organizaron tres talleres regionales sobre estrategias nacionales de ciberseguridad. Se pusieron en marcha cinco iniciativas regionales para África, los Estados Árabes, Asia-Pacífico, Europa y transregionales (CEI y Asia-Pacífico). |  |
| Asistencia eficaz a fin de fortalecer la capacidad de los Estados Miembros a efectos de utilizar las telecomunicaciones/TIC para la reducción del riesgo y la gestión de catástrofes. | El 3er Foro Mundial sobre telecomunicaciones de emergencia (GET-19) destacó la importancia de los sistemas de alerta temprana y de seguimiento y las necesidades y oportunidades de las asociaciones y la cooperación.Se presentó la iniciativa de la lista de telecomunicaciones de emergencia de la UIT.La UIT se sumó a la Carta de conectividad para situaciones de crisis (CCC) convirtiéndose en miembro principal de la misma. Se lanzaron tres iniciativas regionales para las Américas, los Estados Árabes y Asia-Pacífico. En conjunción con la Comisión de Estudio 2 (C5/2) se organizó un taller sobre la realización de simulacros y ejercicios de comunicaciones de emergencia a nivel nacional y sobre las directrices para los pequeños Estados insulares en desarrollo (PEID) y los países menos adelantados (PMA). |  |

*Declaración de los resultados previstos, la medición y los indicadores de riesgo de 2021*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Resultados*** | ***Indicador de resultados*** | ***Indicadores de riesgo*** |
| Mayor capacidad de los miembros de la UIT para poner a disposición infraestructuras y servicios de telecomunicaciones/TIC resilientes. | Número de directrices, manuales, estudios de evaluación y publicaciones finalizadas sobre los temas pertinentes en países en los que la BDT contribuyó a su desarrollo.Número de usuarios/suscriptores que acceden a las herramientas disponibles para los asuntos pertinentes en países en los que la BDT contribuyó a su desarrollo.Número de expertos que participan en formación, seminarios, talleres y otros asuntos pertinentes y su grado de satisfacción en países en los que la BDT contribuyó a su desarrollo. | Falta de ayuda/compromiso por parte de socios y países.Competidores entran en el campo de la ciberseguridad – mientras se mantienen flexibles en la movilización de recursos. |
| Fortalecimiento de la capacidad de los Estados Miembros para compartir información, encontrar soluciones y responder de manera efectiva a las ciberamenazas y para desarrollar y poner en práctica estrategias y capacidades nacionales, incluidas actividades de capacitación y fomento de la cooperación nacional, regional e internacional para aumentar el compromiso de los Estados Miembros y los actores pertinentes. | Número de estrategias nacionales de ciberseguridad aplicadas en países y a cuyo desarrollo ha contribuido la BDT; número de EIII que la BDT ha contribuido a crear; número de países en los que la BDT ha prestado asistencia técnica y ha mejorado la capacidad y concienciación sobre ciberseguridad; número de ciberataques repelidos por los EIII creados con la ayuda de la BDT. | Problemas en el desarrollo de talentos y la retención. |
| Reforzar la capacidad de los Estados Miembros para aprovechar las telecomunicaciones/TIC para la reducción y la gestión del riesgo de catástrofe, con el fin de garantizar la disponibilidad de las telecomunicaciones de emergencia y apoyar la cooperación en esta esfera. | Número de Estados Miembros que recibieron asistencia de la BDT para ayuda en caso de catástrofe mediante la provisión de equipos y la evaluación de los daños en las infraestructuras tras una catástrofe; número de Estados Miembros que recibieron asistencia de la BDT para el desarrollo e instalación de sistemas de alerta temprana; número de Estados Miembros que reciben asistencia de la BDT para el desarrollo de planes nacionales de comunicaciones de emergencia. |  |

### II.4.3 – D.3 Entorno habilitador

*Descripción del objetivo*

Fomentar un entorno político y reglamentario habilitador que propicie el desarrollo sostenible de las telecomunicaciones/TIC.

El Objetivo D.3 utiliza el 29,87 por ciento de los recursos previstos para los objetivos del UIT-D, un 10,50 por ciento de los recursos previstos de la UIT para 2021-2024.

*Resumen de la atribución de costes*

|  |  |
| --- | --- |
|  | *miles CHF* |
|  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
|  |

 |
|   | **Costes reales 2019** | **Costes previstos 2021** | **Costes previstos 2022** | **Costes previstos 2023** | **Costes previstos 2024** | **Total 2021‑2024** |
| Gastos previstos | 1 384 | 1 849 | 1 849 | 1 849 | 2 749 | 8 296 |
| Costes de documentación | 740 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Costes reatribuidos de Oficinas/Departamentos | 9 220 | 7 300 | 8 173 | 7 818 | 7 690 | 30 981 |
| Costes de servicios administrativos centralizados | 7 358 | 2 480 | 2 905 | 2 805 | 2 618 | 10 808 |
| Costes de servicios de apoyo centralizados | 1 746 | 4 487 | 5 196 | 4 886 | 4 737 | 19 306 |
|  |   |   |   |   |   |  |
| **Costes totales** | **20 448** | **16 116** | **18 123** | **17 358** | **17 794** | **69 391** |

*Informe sobre el rendimiento de 2019*

| ***Logros*** | ***Medición*** | ***Riesgo*** |
| --- | --- | --- |
| Logros significativos en el fortalecimiento de la capacidad de los Estados Miembros para mejorar sus marcos normativos, jurídicos y reglamentarios. | La 19ª edición del Simposio Mundial para Organismos Reguladores (GSR-19), contó con más de 325 participantes, entre los que se encontraban ministros gubernamentales, jefes de organismos reguladores y altos ejecutivos de la industria de más de 64 países. El GSR-19 adoptó las Directrices de prácticas óptimas en materia de aceleración de la conectividad digital para todos. Las directrices apoyan la difusión de redes de último kilómetro para permitir que todos participen en la economía digital y se beneficien de la transformación digital. Se puso en marcha el Rastreador de la Reglamentación de las TIC para ayudar a documentar decisiones políticas clave. Se celebró una serie de sesiones de capacitación para que los organismos reguladores abordaran la política y la reglamentación digitales y la evolución del mercado, así como los enfoques reglamentarios de colaboración para la transformación digital. En el GSR-19 se presentó la Referencia para la reglamentación basada en la colaboración (G5) como nuevo instrumento que modeliza la configuración y los instrumentos de reglamentación y propone soluciones de colaboración intersectoriales para acelerar la reglamentación efectiva con miras a la transformación digital. | Riesgos mitigados. Suficientes recursos humanos y financieros. |
| Buen nivel de apoyo para fortalecer la capacidad de los Estados Miembros para producir estadísticas de telecomunicaciones/TIC de alta calidad y comparables a nivel internacional. | Se organizaron reuniones del Grupo de Expertos en Indicadores de Telecomunicaciones/TIC (GEIT) y del Grupo de Expertos en indicadores TIC en el hogar (GEH) y dos talleres regionales de estadísticas (CEI y África) para fortalecer la capacidad de los países en las regiones a la hora de producir estadísticas e indicadores nacionales sobre telecomunicaciones/TIC con arreglo a las normas internacionales. |  |
| Se facilitaron valiosas instalaciones a fin de mejorar la capacidad humana e institucional de los miembros de la UIT para aprovechar todo el potencial de las telecomunicaciones/TIC. | Se diseñó de nuevo el portal de la Academia de la UIT para facilitar un acceso más fácil de utilizar por los usuarios móviles y más seguro a las actividades, los cursos y los talleres de capacitación de la UIT en el ámbito de las tecnologías de la información y la comunicación y del desarrollo digital. |  |
| Contribución efectiva para fortalecer la capacidad de los miembros de la UIT a la hora de integrar la innovación y la digitalización de las telecomunicaciones/TIC en los programas nacionales de desarrollo. | Se mejoraron los mapas de banda ancha de la UIT para promover la comprensión y las oportunidades de inversión en la red de infraestructuras a fin de aprovechar la conectividad a escala mundial. Presentan información de más de 440 operadores y de 24 000 puntos de acceso en todo el mundo. El conjunto de herramientas de la UIT para planificación empresarial en relación con las infraestructuras de TIC ofrece a los organismos reguladores y a los responsables políticos una metodología clara y práctica para proporcionar unas evaluaciones económicas fiables de los proyectos de planes de instalación y despliegue de infraestructura de banda ancha. | Buen apoyo/compromiso por parte de los asociados y los países. |

*Declaración de los resultados previstos, la medición y los indicadores de riesgo de 2021*

| ***Resultados*** | ***Indicador de resultados*** | ***Indicadores de riesgo*** |
| --- | --- | --- |
| Mayor capacidad de los Estados Miembros para mejorar sus marcos políticos, jurídicos y reglamentarios para que sean propicios al desarrollo de las telecomunicaciones/TIC. | Distribución oportuna de los cuestionarios anuales a los Estados Miembros (sobre reglamentación, economía y finanzas) y de los datos sobre el Centro de conocimientos de política, reglamentación, economía y finanzas (PREF) y la base de datos ICT Eye.Número de publicaciones, directrices de prácticas idóneas, recursos en línea y herramientas elaborados y publicados en materia de política y reglamentación de las TIC, así como de economía y finanzas y número de vistas al sitio web y/o descargas de datos reglamentarios y financieros e información sobre la plataforma en línea ICT Eye.Número de participantes en el Simposio Mundial para Organismos Reguladores, en foros y talleres regionales de carácter reglamentario y económico y en diálogos estratégicos sobre temas políticos y reglamentarios de actualidad; porcentaje de participantes satisfechos. | Falta de ayuda/compromiso por parte de socios y países.Compromiso político limitado. |
| Capacidad reforzada de los Estados Miembros para producir estadísticas de telecomunicaciones/TIC de alta calidad y comparables a escala internacional que reflejen la evolución y las tendencias de las telecomunicaciones/TIC sobre la base de normas y métodos concertados. | Publicación puntual de la base de datos de indicadores de las telecomunicaciones/TIC (WTI) de la UIT.Número de elementos de datos e indicadores disponibles en la base de datos WTI. |  |
| Mayor capacidad humana e institucional de los miembros de la UIT para aprovechar plenamente el potencial de las telecomunicaciones/TIC. | Número de personas formadas y nivel alcanzado.Número de participantes que supera la evaluación de la formación.Número de participantes satisfechos con la formación.Número de programas de formación de alto nivel elaborados.Número de capacitaciones realizadas que están relacionadas con iniciativas regionales. |  |
| Mayor capacidad de los miembros de la UIT para integrar la innovación de las telecomunicaciones/TIC en los programas nacionales de desarrollo y elaborar estrategias de promoción de iniciativas innovadoras, incluso mediante asociaciones públicas, privadas y público‑privadas. | Número de iniciativas (por ejemplo, directrices y recomendaciones, juegos de herramientas de uso autónomo, etc.) proyectos comunitarios que fortalecen los ecosistemas de innovación de los Estados Miembros.Número de nuevas asociaciones que impulsen ecosistemas de innovación con partes interesadas clave.Número de asociaciones, iniciativas y proyectos que se han puesto en práctica para los miembros. |  |

### II.4.4 – D.4 Sociedad de la información integradora

*Descripción del objetivo*

Fomentar el desarrollo y la utilización de las telecomunicaciones/TIC y aplicaciones a fin de empoderar a las personas y a las sociedades para el desarrollo sostenible.

El Objetivo D.4 utiliza el 19,60 por ciento de los recursos previstos para los objetivos del UIT-D, un 6,89 por ciento de los recursos previstos de la UIT para 2021-2024.

*Resumen de la atribución de costes*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | *miles CHF* |
|  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
|  |

 |
|   | **Costes reales 2019** | **Costes previstos 2021** | **Costes previstos 2022** | **Costes previstos 2023** | **Costes previstos 2024** | **Total 2021‑2024** |
| Gastos previstos | 1 053 | 1 226 | 1 226 | 1 226 | 2 126 | 5 804 |
| Costes de documentación | 69 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Costes reatribuidos de Oficinas/Departamentos | 5 551 | 4 415 | 5 288 | 5 305 | 4 807 | 19 815 |
| Costes de servicios administrativos centralizados | 4 554 | 1 613 | 1 878 | 1 902 | 1 754 | 7 147 |
| Costes de servicios de apoyo centralizados | 1 080 | 2 918 | 3 359 | 3 312 | 3 174 | 12 763 |
|  |   |   |   |   |   |  |
| **Costes totales** | **12 307** | **10 172** | **11 751** | **11 745** | **11 861** | **45 529** |

*Informe sobre el rendimiento de 2019*

| ***Logros*** | ***Medición*** | ***Riesgo*** |
| --- | --- | --- |
| Se llevaron a cabo actividades eficaces para mejorar el acceso y la utilización de las telecomunicaciones/TIC en los PMA, los PEID, los PDSL y los países con economías en transición. | Se presentó la iniciativa sobre política y reglamentación para el África Digital (PRIDA) para fomentar una banda ancha inalámbrica universalmente accesible y asequible en todo el continente africano a fin de desbloquear los futuros beneficios de los servicios basados en Internet. El proyecto de Conectividad en Escuelas de la UIT y UNICEF, también conocido como la iniciativa "GIGA" se presentó durante la Asamblea General de las Naciones Unidas en el mes de septiembre. La iniciativa GIGA tiene por objeto facilitar la conectividad de todas las escuelas del mundo. Alrededor de 3 700 millones de personas, de las cuales 360 millones son jóvenes, no disponen de acceso a Internet. | Se mitigaron los riesgos potenciales ya que se puso a disposición un nivel de recursos suficiente. |
| Buen nivel de apoyo para mejorar la capacidad de los miembros de la UIT mediante el aprovechamiento y la utilización de nuevas tecnologías. | Se organizó un taller sobre la sociedad inteligente a fin de generalizar la comprensión de los conceptos, los requisitos y las oportunidades para aprovechar nuevas tecnologías como IoT, la inteligencia artificial, los macrodatos, etc. | El apoyo/compromiso de los países y las partes interesadas fue apropiado. |
| Contribución al fortalecimiento de la capacidad de los miembros de la UIT para elaborar estrategias, políticas y prácticas de inclusión digital, en particular para el empoderamiento de las mujeres y las niñas, las personas con discapacidad y otras personas con necesidades especiales. | El portal de la Academia de la UIT se ha convertido en una herramienta para la inclusión digital, dada la integración de ofertas de formación sobre accesibilidad a las TIC y cursos dirigidos a comunidades indígenas y marginadas. La Academia de la UIT registró 2 000 usuarios adicionales en 2019, para alcanzar un total de más de 10 200 usuarios, y ya son 61 los países de todo el mundo que ya están utilizando la plataforma de la Academia de la UIT. 102 países celebraron el Día de las Niñas en las TIC en 2019. Número de miembros conocedores de, formados o asesorados en relación con, las políticas, estrategias y directrices de inclusión digital. Se celebraron los premios a los Empresarios IGUALES e IGUALES en la tecnología en 2019. |  |
| Mejora de la capacidad de los miembros de la UIT para elaborar estrategias y soluciones de telecomunicaciones/TIC sobre la adaptación al cambio climático y la atenuación de sus efectos y la utilización de energía verde/renovable. | Como importante iniciativa en el Caribe, en colaboración con organismos reguladores regionales, los Ministerios de Educación y las ONG, se intensificó la sensibilización sobre los efectos negativos del cambio climático mediante la plantación de árboles en muchas escuelas de las islas del Caribe durante las celebraciones del Día de las Niñas en las TIC en 2019. Se celebró un taller sobre "TIC de vanguardia para la acción climática" en el contexto de la Comisión de Estudio 2 del UIT-D sobre las TIC y el cambio climático.La Alianza Mundial para el Control Estadístico de los Residuos Electrónicos (GESP) presentó su portal de fuente abierta en línea en la dirección globalewaste.org donde se ponen a disposición los datos y estadísticas mundiales en materia de residuos electrónicos. |  |

*Declaración de los resultados previstos, la medición y los indicadores de riesgo de 2021*

| ***Resultados*** | ***Indicador de resultados*** | ***Indicadores de riesgo*** |
| --- | --- | --- |
| Mejora del acceso y la utilización de las telecomunicaciones/TIC en los países menos adelantados (PMA), los pequeños Estados insulares en desarrollo (PEID), los países en desarrollo sin litoral (PDSL) y los países con economías en transición. | Número de países que han recibido asistencia intensiva tras las acciones de la BDT y han mejorado la conectividad, disponibilidad y asequibilidad de las telecomunicaciones/TIC.Número de países que han recibido asistencia tras las acciones de la BDT, incluyendo el número de becas solicitadas y el número de becas concedidas. | Falta de versatilidad, agilidad y disposición de la fuerza laboral para adaptarse a la evolución de las necesidades. |
| Mayor capacidad de los miembros de la UIT para acelerar el desarrollo socioeconómico aprovechando y utilizando nuevas tecnologías y servicios y aplicaciones de telecomunicaciones/TIC. | Número de herramientas publicadas y descargadas para la elaboración de estrategias digitales sectoriales nacionales; número de informes publicados sobre prácticas idóneas en materia de telecomunicaciones/TIC para el desarrollo; número de eventos/talleres/seminarios sobre telecomunicaciones/TIC celebrados para ayudar a países en desarrollo a superar dificultades a las que hacen frente sus pueblos y sociedades y número de participantes en cada uno de ellos. | Falta de recursos humanos y financieros.Falta de ayuda/compromiso por parte de socios y países. |
| Mayor capacidad de los miembros de la UIT para elaborar estrategias, políticas y prácticas en pro de la inclusión digital, en particular destinadas al empoderamiento de las mujeres y las niñas, las personas con discapacidad y las personas con necesidades especiales. | Número de recursos de inclusión digital desarrollados y/o disponibles para los Miembros, incluidas publicaciones, políticas, estrategias, directrices, buenas prácticas, casos de estudio, material de formación, recursos en línea y número de visitas al sitio web de inclusión digital del UIT-D.Número de miembros conscientes, formados o aconsejados sobre políticas, estrategias y directrices de inclusión digital. |  |
| Mayor capacidad de los miembros de la UIT para elaborar estrategias y soluciones de telecomunicaciones/TIC en materia de adaptación al cambio climático y mitigación del mismo y de utilización de energías verdes/renovables. | Número de Estados Miembros que han recibido asistencia de la BDT para aumentar la sensibilización al impacto del cambio climático y la utilización de las telecomunicaciones/TIC para mitigar los efectos negativos.Número de Estados Miembros que han recibido asistencia de la BDT para el desarrollo de los marcos políticos y jurídicos relativos a sus estrategias sobre el cambio climático.Número de Estados Miembros que han recibido asistencia de la BDT para el desarrollo de marcos políticos y jurídicos relativos a sus estrategias sobre residuos electrónicos. |  |

**PROYECTO
DE PLAN OPERACIONAL
DE LA UIT**

Síntesis

Objetivos

**Anexos**

# Parte III Anexos

[Anexo A – Atribución de recursos por Producto 2021-2024 69](#_Toc33632556)

[Anexo B – Atribución de recursos por Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 73](#_Toc33632557)

Anexo C – Proyecto de Resolución 74

Anexo A – Atribución de recursos por Producto 2021-2024



Anexo A – Atribución de recursos por Producto 2021-2024



Anexo A – Atribución de recursos por Producto 2021-2024



Anexo A – Atribución de recursos por Producto 2021-2024



Anexo B – Atribución de recursos por Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS)



Anexo C

Proyecto de Resolución

Plan Operacional cuatrienal renovable de la Unión para 2021-2024

El Consejo,

reconociendo

las disposiciones de los Artículos 5, 11A, 12, 14A, 15 y 18 del Convenio de la UIT,

recordando

la Resolución 71 (Rev. Dubái, 2018) sobre el Plan Estratégico de la Unión para 2020-2023 y la Resolución 151 (Rev. Dubái, 2018) sobre la aplicación de la gestión basada en los resultados,

habiendo examinado

el proyecto de Plan Operacional cuadrienal renovable de la Unión para 2021-2024 (Documento [C20/28](https://www.itu.int/md/S20-CL-C-0028/es)),

habiendo considerado asimismo

la necesidad de que el Secretario General y los Directores de las Oficinas gocen de cierta flexibilidad en la puesta en práctica de los elementos correspondientes del Plan Operacional cuadrienal renovable, de manera que tomen en consideración cualquier cambio que pueda producirse durante el intervalo entre dos reuniones del Consejo,

resuelve

1 aprobar el Plan Operacional cuatrienal renovable de la Unión para 2021-2024; y

2 permitir al Secretario General y a los Directores la flexibilidad necesaria en la puesta en práctica de los elementos correspondientes del Plan Operacional cuadrienal renovable para 2021‑2024.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_