|  |  |
| --- | --- |
| **СОВЕТ 2019Женева, 10–20 июня 2019 года** | logo_R_ |
|  |  |
|  |  |
|  | **Документ C19/133-R** |
| **20 июня 2019 года** |
| **Оригинал: английский** |

РЕШЕНИе 616

(принято на девятом пленарном заседании)

Региональное присутствие

Совет,

учитывая

*a)* Резолюцию 25 (Пересм. Дубай, 2018 г.) Полномочной конференции;

*b)* отчеты внешних аудиторов, внутренних аудиторов, а также Независимого консультативного комитета по управлению о случае мошенничества в региональном отделении, представленные сессии Совета 2019 года;

*c)* [Документ C19/25(Rev.2)](https://www.itu.int/md/S19-CL-C-0025/en), в котором представлен отчет о выполнении Резолюции 25 (Пересм. Дубай, 2018 г.) (Укрепление регионального присутствия),

вновь подтверждая

*а)* важность регионального присутствия для реализации миссии МСЭ в области развития;

*b)* необходимость усиления регионального присутствия путем повышения полезности и эффективности региональных отделений в целях охвата всех видов деятельности МСЭ,

решает поручить Генеральному секретарю

нанять независимого внешнего консультанта по управлению для проведения всеобъемлющей планомерной, стратегической и финансовой оценки и обзора программы регионального присутствия МСЭ в соответствии с кругом ведения, изложенным в Приложении, с учетом вкладов членов МСЭ, и представить отчет с рекомендациями сессии Совета 2021 года для принятия им мер,

решает далее,

что сумма, ассигнованная на оплату услуг независимого внешнего консультанта по управлению, не должна превышать 500 000 швейцарских франков, а расходы по найму такого консультанта должны финансироваться за счет излишков бюджетных средств 2019 года.

**Приложение**: 1

ПРИЛОЖЕНИЕ

Круг ведения
внешнего консультанта по проведению обзора регионального присутствия МСЭ

# 1 Задача

МСЭ планирует провести обзор регионального присутствия МСЭ в соответствии с требованиями и положениями Резолюции 25 (Пересм. Дубай, 2018 г.).

В этом аспекте крайне важно оценить, вносит ли организация и работа отделений на местах существенный вклад в выполнение задачи приближения институциональной деятельности МСЭ к потребностям его членов.

Цель данного обзора заключается в разработке и выполнении плана действий, который обеспечит возможность:

a) измерять эффективность функционирования регионального отделения (РO) с помощью нового комплекса правил;

b) разработать процесс эффективного управления рисками (ERM), который включает оценку рисков (RA) для видов деятельности, выполняемой на уровне РO;

c) разработать инструменты, способствующие эффективной координации между штаб‑квартирой и региональными отделениями;

d) обеспечить соблюдение региональными отделениями установленных штаб-квартирой правил и процедур, касающихся управления финансами, проектов и закупок;

e) обеспечить надлежащее выполнение всех рекомендаций внутреннего аудитора, Внешнего аудитора и Независимого консультативного комитета по управлению (IMAC), в особенности рекомендаций, связанных с недостатками системы внутреннего контроля, которые были выявлены в связи с недавним случаем мошенничества.

В обзоре необходимо учитывать следующие элементы:

a) степень осуществления положений Резолюции 25 (Пересм. Дубай, 2018 г.) Бюро развития электросвязи, Генеральным секретариатом и другими двумя Бюро, в зависимости от случая;

b) все рекомендации Внешнего аудитора, внутреннего аудитора и IMAC, в которых отмечается необходимость существенного улучшения надзора за управленческой деятельностью и внутреннего контроля в связи с недостатками, выявленными в свете недавно происшедшего в одном из региональных отделений случая мошенничества, и, в особенности, необходимость создания культуры прозрачности и сотрудничества, для того чтобы повысить ответственность за управление и эффективность подотчетности отдельных лиц;

c) каким образом дальнейшая децентрализация могла бы обеспечить бóльшую эффективность при меньших затратах, принимая во внимание подотчетность и прозрачность;

d) результаты прошлых обследований уровня удовлетворенности Государств-Членов, Членов Секторов и региональных организаций электросвязи/ИКТ региональным присутствием МСЭ;

e) содействие участию развивающихся стран в деятельности МСЭ;

f) степень возможного дублирования функций штаб-квартиры МСЭ и региональных отделений;

g) степень осуществления положений Резолюции 17 (Пересм. Буэнос-Айрес, 2017 г.) Всемирной конференции по развитию электросвязи;

h) уровень самостоятельности в принятии решений, который в настоящее время предоставлен региональным отделениям, и может ли бóльшая самостоятельность повысить их эффективность и действенность;

i) эффективность сотрудничества и координации между региональными отделениями МСЭ, региональными организациями электросвязи/ИКТ и другими региональными и международными организациями в сферах развития и финансирования;

j) каким образом региональное присутствие и организация деятельности в регионах может повысить эффективность участия всех стран в работе МСЭ;

k) ресурсы, предоставляемые в настоящее время региональным отделениям для сокращения цифрового разрыва;

l) оптимальная общая структура регионального присутствия МСЭ, включая местоположение и число региональных и зональных отделений.

# 2 Функциональные требования

1) Анализ задачи и роли регионального присутствия МСЭ в содействии выполнению Стратегического плана МСЭ на 2020−2023 годы.

2) Анализ степени "соответствия своему назначению" регионального присутствия МСЭ для выполнения планов действия ВКРЭ.

3) Анализ, в соответствии с Резолюцией 25 (Пересм. Дубай, 2018 г.), порядка осуществления региональных видов деятельности всего МСЭ, включая БР, БСЭ и Генеральный секретариат, благодаря региональному присутствию.

4) Анализ роли региональных отделений/регионального присутствия в системе развития Организации Объединенных Наций и в экосистеме отрасли на национальном и региональном уровне.

5) Помощь команде руководства МСЭ в пересмотре/определении роли, структуры и задач регионального присутствия МСЭ.

6) Помощь в совершенствовании измерения эффективности деятельности региональных отделений (согласно соответствующей рекомендации Внешнего аудитора) путем:

a) определения конкретных и измеримых задач для штаб-квартиры и региональных отделений БРЭ;

b) установления основных эффективных мер контроля и надежных KPI, охватывающих весь диапазон видов деятельности, проводимой на местном уровне, от технической помощи до управления финансами, служебных командировок и привлечения внештатных сотрудников.

7) Определение мер для повышения уровня внутреннего контроля в региональных и зональных отделениях, с тем чтобы предотвратить другие случаи мошенничества, подобные тому, который был выявлен, и обеспечить оперативное выполнение оставшихся рекомендаций, представленных внутренним аудитором, Внешним аудитором и IMAC.

8) Помощь в пересмотре роли директоров региональных отделений в надзоре за осуществлением проектов и инициатив и в управлении финансовыми ресурсами на местном уровне.

9) Оценка взаимодействия регионального присутствия МСЭ с различными партнерами в экосистеме МСЭ с целью содействия обсуждению региональных вопросов.

10) Оценка роли регионального присутствия в укреплении функции МСЭ как учреждения-исполнителя по реализации проектов (в соответствии с Резолюцией 135 Полномочной конференции (ПК) о роли МСЭ в оказании технической помощи и в реализации проектов).

11) Обзор поддержки, которую обеспечивают региональные отделения для осуществления региональных процессов подготовки к крупным конференциям МСЭ, включая ПК, ВАСЭ, ВКРЭ, ВКР, и поддержки, которую обеспечивают региональные отделения основным глобальным мероприятиям МСЭ, проводимым в соответствующих регионах.

12) Обзор роли региональных отделений в поддержке региональных групп исследовательских комиссий (согласно соответствующим Резолюциям ВАСЭ и ВКРЭ).

13) Анализ относящихся к работе региональных отделений внутренних административных процедур с целью их упрощения, обеспечения их прозрачности и повышения эффективности деятельности (уделяя особое внимание регулированию ex-ante и ex-post), в том числе:

a) анализ внутренней связи региональных отделений/регионального присутствия со штаб‑квартирой и, в особенности, с БРЭ, БСЭ, БР и Генеральным секретариатом;

b) оценка механизмов повышения квалификации персонала региональных отделений, включая возможность применения в МСЭ политики мобильности;

c) изучение порядка управления финансами и закупочной деятельности, осуществляемых в региональных и зональных отделениях.

14) Осуществление всех необходимых мероприятий для выполнения обзора и проведение консультаций со всеми заинтересованными сторонами, в том числе:

a) подготовка образцов вопросников/руководств по проведению опросов;

b) подготовка плана связи и инициативы в области связи в самой организации;

c) сбор данных, проведение опросов и консультаций с представителями всех заинтересованных сторон МСЭ, включая представителей Государств-Членов, Членов Секторов МСЭ и персонала МСЭ;

d) обработка данных, анализ данных и составление отчетов;

e) представление выводов по результатам исследования и предложение надлежащих мер для обеспечения постоянной эффективности и результативности регионального присутствия МСЭ.

15) Представление плана действий по реализации предложенных мер.

# 3 Конечные результаты

По выполнении проекта должны быть представлены следующие конечные результаты:

1) профиль текущей структуры региональных отделений/регионального присутствия, включая процедуры и показатели функционирования для проведения анализа разрывов (в котором будут рассматриваться ресурсы, навыки, инструменты);

2) существующий уровень параметров эффективности/функционирования организации;

3) профиль желательной структуры региональных отделений/регионального присутствия, в том числе оптимальное количество и местоположение региональных отделений, управленческие задачи, соответствующие стратегическому направлению деятельности организации, и квалификация персонала, необходимая для выполнения этих задач;

4) управленческие задачи повышения эффективности функционирования организации (включая кадры/квалификацию, а также используемые в процессах технологии и инструменты);

5) разработанная/расширенная модель УОР для регионального присутствия/региональных отделений;

6) план действий по реализации изменений, в котором учтены все соответствующие рекомендации, представленные Внешним аудитором, внутренним аудитором и IMAC.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_