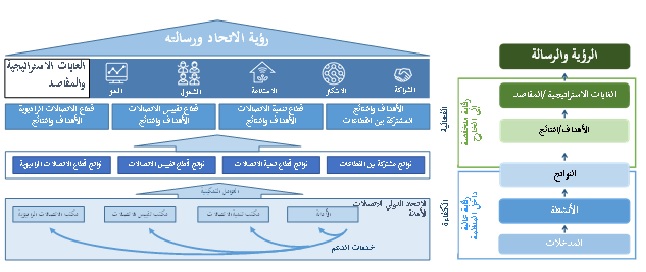
|  |  |
| --- | --- |
| **ال‍مجلس 2019 جنيف، 20-10 يونيو 2019** | logo_A-[Converted] |
|  |  |
|  |  |
| **بند جدول الأعمال: PL 1.10** | **الوثيقة C19/28-A** |
|  | **1 أبريل 2019** |
|  | **الأصل: بالإنكليزية** |
| تقرير من الأمين العام | |
| مشاريع خطط الاتحاد التشغيلية الرباعية المتجددة للفترة 2023-2020 | |
|  | |

|  |
| --- |
| **ملخص**  تعرض هذه الوثيقة نسخة جامعة لمشاريع الخطط التشغيلية الرباعية المتجددة لقطاعات الاتحاد الثلاثة والأمانة العامة للفترة 2023-2020.  وتُنشر هذه الخطط عملاً بأحكام اتفاقية الاتحاد على النحو التالي: الرقم 181A من المادة 12 (قطاع الاتصالات الراديوية)؛ والرقم 205A من المادة 15 (قطاع تقييس الاتصالات)؛ والرقم 223A من المادة 18 (قطاع تنمية الاتصالات)؛ والرقم 87A من المادة 5 (الأمانة العامة).  **الإجراء المطلوب**  يُدعى المجلس إلى **استعراض** مشاريع خطط الاتحاد التشغيلية الرباعية المتجددة للفترة 2023‑2020 و**الموافقة** عليها، **واعتماد** مشروع القرار الوارد في **الملحق 3**.  \_\_\_\_\_\_\_\_\_  **المراجع**  [*القرار 71 (المراجَع في دبي، 2018)*](https://www.itu.int/en/council/Documents/basic-texts/RES-071-A.pdf) |

# 1 مقدمة

خطة الاتحاد التشغيلية (OP) الرباعية المتجددة للفترة 2023-2020 هي أول خطة تشغيلية توضع على نحو يتماشى بالكامل مع خطة الاتحاد الاستراتيجية الجديدة للفترة 2023-2020 التي اعتمدها مؤتمر المندوبين المفوضين لعام 2018 (الملحق 1 بالقرار 71)، وفي حدود الخطة المالية للفترة 2023‑2020 التي اعتمدها المؤتمر نفسه (المقرر 5) وميزانية فترة السنتين 2021-2020 (المقرر اعتمادها في دورة المجلس لعام 2019). ويتبع هيكل الخطة إطار الاتحاد القائم على النتائج، الذي يوضح أهداف القطاعات والأهداف المشتركة بين القطاعات والنتائج المقابلة ومؤشرات قياس التقدم المحرز ونواتج الأنشطة (المنتجات والخدمات).



# 2 السياق والأولويات الرئيسية

قطاع الاتصالات الراديوية

ستتميز الفترة 2023-2020 باستكمال تنفيذ قرارات جمعية الاتصالات الراديوية لعام 2019 (RA-19) والمؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية لعام 2019 (WRC-19) والأعمال التحضيرية لجمعية الاتصالات الراديوية لعام 2023 والمؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية لعام 2023 إلى جانب تنفيذ قراراتها ووضع معايير رئيسية وأفضل الممارسات في مجال الاتصالات الراديوية. وترد الموضوعات الأساسية أدناه طبقاً للأنشطة التشغيلية الأربعة لقطاع الاتصالات الراديوية وأنشطة الدعم التي يقدمها مكتب الاتصالات الراديوية:

**وضع وتحديث لوائح دولية بشأن استعمال الطيف الراديوي والمدارات الساتلية**

• تنفيذ قرارات المؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية لعام 2019 (WRC-19)،

• اعتماد لجنة لوائح الراديو القواعد الإجرائية ذات الصلة.

**تنفيذ وتطبيق اللوائح الدولية على استعمال طيف الترددات الراديوية والمدارات الساتلية**

• تطوير الأدوات البرمجية المتصلة بتطبيق لوائح الراديو والقواعد الإجرائية ذات الصلة وإتاحتها للأعضاء،

• التطبيق الملائم وفي الوقت المناسب لأحكام لوائح الراديو والاتفاقات الإقليمية السارية بشأن خدمات الأرض والخدمات الفضائية، وتحديث السجل الأساسي الدولي للترددات (MIFR) وخطط وقوائم التخصيصات و/أو التعيينات،

• مراقبة حالات التداخل الضار وبصورة أعم حالات النزاع على تقاسم موارد الطيف/ المدارات وتسوية هذه الحالات،

• المنشورات ذات الصلة (النشرة الإعلامية الدولية للترددات الصادرة عن مكتب الاتصالات الراديوية ومنشورات الخدمات البحرية وقائمة محطات المراقبة الدولية).

**إصدار وتحديث توصيات وتقارير وكتيبات عالمية بشأن الاستخدام الأكفأ لطيف الترددات الراديوية والمدارات الساتلية**

• التحضير في إطار لجان دراسات قطاع الاتصالات الراديوية لانعقاد جمعية الاتصالات الراديوية لعام 2023 (RA‑23) والمؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية لعام 2023 (WRC‑23)، بالتعاون الوثيق مع الأفرقة الإقليمية، بما في ذلك وضع مشاريع النصوص التقنية والتنظيمية والإجرائية دعماً لأعمال الدورة الثانية للاجتماع التحضيري للمؤتمر (CPM23‑2)،

• إعداد توصيات وتقارير وكتيبات رئيسية، لا سيما بشأن السطح البيني الراديوي للاتصالات المتنقلة الدولية لعام 2020، بالتعاون الوثيق مع قطاع تقييس الاتصالات والمنظمات الإقليمية والهيئات الأخرى المعنية بوضع المعايير.

**إعلام الأعضاء ومساعدتهم في أمور الاتصالات الراديوية**

• نشر منتجات قطاع الاتصالات الراديوية والترويج لها (مثل لوائح الراديو والتوصيات والتقارير والكتيبات)،

• القيام بما يلي، بالتعاون الوثيق مع القطاعين الآخرين ومكاتب الاتحاد الإقليمية والمنظمات الإقليمية ذات الصلة والأعضاء،

- نشر المعلومات وتبادلها، بما في ذلك المعلومات المتعلقة بالحلقات الدراسية والمؤتمرات وورش العمل وغيرها من الأحداث العالمية والإقليمية للاتصالات الراديوية،

- مساعدة الأعضاء على مواجهة التحديات الناشئة عن تطوير خدمات الاتصالات الراديوية لديهم، وبخاصة فيما يتعلق بالانتقال إلى الإذاعة التلفزيونية الرقمية واستخدام المكاسب الرقمية.

**أنشطة الدعم التي يقدمها مكتب الاتصالات الراديوية**

• التطوير المستمر للأدوات البرمجية الخاصة بمكتب الاتصالات الراديوية وتحسينها وصيانتها، بهدف الحفاظ على مستوى عال من الكفاءة والاعتمادية وسهولة الاستخدام ورضا الأعضاء،

• الدعم اللوجستي والإداري للجان دراسات قطاع الاتصالات الراديوية والمشاركة في أنشطة الأفرقة الإقليمية ذات الصلة،

• تقديم المساعدة للأعضاء، بالتعاون الوثيق مع المكتبين الآخرين ومكاتب الاتحاد الإقليمية والمنظمات الإقليمية.

# قطاع تقييس الاتصالات

يعمل قطاع تقييس الاتصالات (ITU‑T) التابع للاتحاد في بيئة ومنظومة إيكولوجية تنافسية ومعقدة وسريعة التطور.

وهناك حاجة إلى معايير دولية عالية الجودة يدفعها الطلب بحيث توضع بسرعة بما يتماشى مع مبادئ التوصيلية العالمية والانفتاح وميسورية السعر والموثوقية وقابلية التشغيل البيني والأمن. وهناك تكنولوجيات رئيسية آخذة في الظهور تتيح خدمات وتطبيقات جديدة وتساعد على بناء مجتمع المعلومات، وهذه التكنولوجيات ينبغي مراعاتها في أعمال قطاع تقييس الاتصالات.

ويتعين إلى جانب الحفاظ على الأعضاء الحاليين في القطاع جذب أعضاء جدد من دوائر الصناعة والهيئات الأكاديمية وزيادة إشراك البلدان النامية في عملية التقييس ("سد الفجوة التقييسية").

ويعتبر التعاون والتآزر مع هيئات التقييس الأخرى وغيرها من الاتحادات والمحافل المعنية أمراً أساسياً للحد من تضارب الأعمال ولتحقيق استعمال الموارد بكفاءة، وكذلك لاستيعاب الخبرات الموجودة خارج الاتحاد.

كما أن مراجعة لوائح الاتصالات الدولية سترسي إطاراً متجدداً لأنشطة القطاع على الصعيد العالمي.

# قطاع تنمية الاتصالات

ستكون الفترة الزمنية 2023-2020 لقطاع تنمية الاتصالات فترة مهمة ومليئة بالتحديات. وستمثل فترة التنفيذ المستمر لخطة عمل بوينس آيرس (BaAP)، والمبادرات الإقليمية والنتائج الأخرى للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2017 (WTDC-17). وستكون هذه الفترة أيضاً فترة تنفيذ الخطة الاستراتيجية الجديدة للفترة 2023-2020. وتضع هذه الخطة الاستراتيجية الجديدة، *من بين جملة أمور*، الأطر الاستراتيجية والمالية التي سينظم من خلالها قطاع تنمية الاتصالات عمله وينفذ برنامج عمله لتلك الفترة. وسيُعقد المؤتمر العالمي المقبل لتنمية الاتصالات في 2021 الذي سيحدد الأهداف وخطط العمل والبرامج والمبادرات الإقليمية لفترة السنوات الأربع القادمة. وسيشهد عام 2020 بداية التحضير للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2021.

ويشار إلى أن المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2017 عُقد تحت موضوع "تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل تحقيق أهداف التنمية المستدامة" (ICT④SDG). ويعترف بأن الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) هي أداة رئيسية من أجل تنفيذ رؤية القمة العالمية لمجتمع المعلومات (WSIS) لما بعد عام 2015، وعامل تمكيني رئيسي من أجل التنمية الاجتماعية والبيئية والثقافية والاقتصادية، وبالتالي من أجل الإسراع بتحقيق أهداف التنمية المستدامة (SDG) وغاياتها ذات الصلة في الوقت المناسب.

وتم تحديد المجالات ذات الأولوية العالية لقطاع تنمية الاتصالات على النحو التالي (دون ترتيب للأولوية):

**التعاون الدولي والاتفاق**

• ضمان حُسن سير واستكمال المؤتمرات والاجتماعات الرئيسية لقطاع تنمية الاتصالات المخططة للفترة 2023-2020 (اجتماعات الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات، ولجنتي الدراسات والاجتماعات الإقليمية التحضيرية والمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2021) استناداً إلى إجراء الأعمال التحضيرية والتنظيمية في الوقت المناسب.

• تنفيذ خطة العمل والقرارات والتوصيات لقطاع تنمية الاتصالات التي اعتمدها المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2017 (WTDC-17) والمؤتمر العالمي القادم لتنمية الاتصالات.

• ضمان تعزيز تقاسُم المعارف والحوار والشراكة بين أعضاء الاتحاد بشأن قضايا الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

• ضمان تعزيز تنفيذ المشاريع والمبادرات الإقليمية المتعلقة بتنمية الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

• تطوير وتعزيز الشراكات الرامية إلى تعبئة الموارد من أجل تعزيز التنمية المستدامة للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

**تنمية البنية التحتية والخدمات بما في ذلك بناء الثقة والأمن في استخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات**

• مساعدة أعضاء الاتحاد على تحقيق أقصى استخدام للتكنولوجيات الجديدة من أجل تطوير البنى التحتية للمعلومات والاتصالات وخدماتها لديهم، وبناء البنية التحتية العالمية للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

• دعم أعضاء الاتحاد، ولا سيما البلدان النامية، لبناء الثقة والطمأنينة في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

•مساعدة الدول الأعضاء على تعزيز قدراتها بشأن الحد من مخاطر الكوارث وإدارتها وبشأن الاتصالات في حالات الطوارئ، بما في ذلك تقديم المساعدة لتمكين الدول الأعضاء من التصدي لجميع مراحل إدارة الكوارث، مثل الإنذار المبكر والاستجابة والإغاثة واستعادة شبكات الاتصالات.

**تعزيز بيئة تنظيمية وسياساتية مؤاتية للتنمية المستدامة للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات**

•تعزيز قدرات أعضاء الاتحاد في تعزيز البيئة القانونية والسياساتية والتنظيمية المؤاتية، وآليات التواصل والتعاون مع القطاعات الأخرى، التي تفضي إلى تنمية الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ضمن اقتصاد رقمي، لضمان تمكن الجميع من الاستفادة من الإمكانات الكاملة للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

•دعم أعضاء الاتحاد في اتخاذ القرارات السياساتية والاستراتيجية الواعية بناءً على تحليلات بيانات وإحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ذات الجودة العالية والقابلة للمقارنة على المستوى الدولي.

•تعزيز المهارات البشرية والقدرات المؤسسية لدى أعضاء الاتحاد من أجل الاستفادة من كامل إمكانات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

•دعم أعضاء قطاع تنمية الاتصالات بالاتحاد لتعزيز التحول الرقمي من خلال ريادة الأعمال في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وزيادة الابتكار في النظام الإيكولوجي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، مع التشجيع على تمكين أصحاب المصلحة الأساسيين على المستوى الشعبي وتوفير فرص جديدة لهم في قطاع الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

**تطوير واستخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتطبيقاتها لتمكين الأشخاص والمجتمعات تحقيقاً للتنمية المستدامة (مجتمع معلومات شامل للجميع)**

• تقديم مساعدة مركزة لأقل البلدان نمواً (LDC) والدول الجزرية الصغيرة النامية (SIDS) والبلدان النامية غير الساحلية (LLDC) والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية.

• دعم أعضاء الاتحاد، بالتعاون والشراكة مع منظمات الأمم المتحدة الأخرى والقطاع الخاص، لدعم استخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مختلف جوانب تنمية مجتمع المعلومات، ولا سيما في المناطق المفتقرة إلى الخدمات والمناطق الريفية، لتحقيق التنمية المستدامة وتحقيق أهداف التنمية المستدامة (SDG) للأمم المتحدة وتنفيذ خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات (WSIS)؛

• تعزيز الشمول الرقمي لتمكين النساء والفتيات والأشخاص ذوي الإعاقة والأشخاص الآخرين ذوي الاحتياجات المحددة.

• تقديم المساعدة للدول الأعضاء لتعزيز قدرتها على استعمال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التخفيف من الآثار المدمرة لتغير المناخ والتصدي لها.

الأمانة العامة

تتواءم الأولويات الرئيسية للأمانة العامة مع الخطة الاستراتيجية للفترة 2023-2020 وتنبع من دورها في دعم وتمكين الأنشطة القطاعية وتلك المشتركة بين القطاعات التي ترمي إلى تحقيق أهداف الاتحاد وغاياته الاستراتيجية.

وتتضمن الخطة الاستراتيجية للفترة 2023-2020 مجموعة جديدة من الأهداف المشتركة بين القطاعات (والنتائج والنواتج المقابلة) وهو ما يتطلب زيادة الدعم المقدم من الأمانة العامة. فمثلاً الهدف 6.I هدف صعب يرمي إلى تنفيذ عمليات وأساليب عمل تؤدي إلى الحد من مجالات التداخل والازدواجية في الجهود وتعزيز التنسيق الأوثق والأكثر شفافية بين الأمانة العامة وقطاعات الاتحاد مع مراعاة اعتمادات ميزانية الاتحاد وخبرة كل قطاع وولايته. والأهداف الأخرى المشتركة بين القطاعات هي: تعزيز التعاون الأوثق بين جميع أصحاب المصلحة؛ وتعزيز تحديد وإدراك وتحليل التحول الرقمي والاتجاهات الناشئة؛ وتعزيز إمكانية نفاذ الأشخاص ذوي الإعاقة والأشخاص ذوي الاحتياجات المحددة إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ وتعزيز استخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل تحقيق المساواة بين الجنسين والشمول وتمكين النساء والفتيات؛ وأخيراً وليس آخراً تسخير الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل الحد من البصمة البيئية.

وعلاوةً على ذلك، سيكون من الضروري تحسين الكفاءة لتنفيذ جميع الأنشطة المخططة فيما تقدَّم إلى الأعضاء خدمات تتسم بأعلى مستويات الجودة. وفي سياق تنفيذ الخطة التشغيلية، ستركز الأمانة العامة على:

• الترشيد الكامل لعمليات التخطيط للأنشطة ومراقبتها وإعداد تقارير عنها؛

• مراقبة تنفيذ الخطة الاستراتيجية؛

• مواصلة تعزيز سياسات تعبئة الموارد؛

• الحفاظ على ما يقدَّم للأعضاء من الخدمات ذات الصلة بالمؤتمرات والمطبوعات والاستمرار في تحسينها؛

• تحقيق القيمة القصوى للمعلومات التي يوفرها الاتحاد للأعضاء والمجتمع العالمي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛

• السعي إلى تعميق الفهم بشأن دور الاتحاد والترويج لأنشطته ورسالته لدى الجهات الأساسية التي يمثلها؛

• تعزيز تيسر البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات وخدماتها وضمان خواصها الوظيفية؛

• إعلاء قيمة الأنشطة القطاعية؛

• تعزيز الابتكار من خلال دعم الجهود التي تبذلها القطاعات لتهيئة نظام إيكولوجي يفسح مجالاً كافياً للابتكار والتكيف مع البيئة المتغيرة للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

وستستمر الجهود المبذولة لتحديث ممارسات الإدارة في الأمانة العامة بأسرها خلال هذه الفترة، بالإضافة إلى التعزيز المستمر للتنظيم القائم على النتائج، بما في ذلك المواءمة بين عمليات التخطيط التشغيلي والمالي/ذي الصلة بالميزانية والاستراتيجي.

وثمة مشروع استراتيجي رئيسي خلال هذه الفترة يجدر ذكره بصورة منفردة: وهو هدم مبنى فارامبيه، واستبداله بمبنى واحد قادر أيضاً على استيعاب خصائص برج الاتحاد المحتفظ بها ومعظم خصائص مبنى مونبريان.

# 3 الأهداف والنتائج والنواتج

## قطاع الاتصالات الراديوية

## توزيع الموارد على أهداف قطاع الاتصالات الراديوية ونواتجه للفترة 2021-2020

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| أهداف قطاع الاتصالات الراديوية |  | **⏹ الهدف 1.R**  **⏹ الهدف 2.R**  **⏹ الهدف 3.R** |
| 1.R تنظيم وإدارة استخدام الطيف/المدارات | %60 |
| 2.R معايير الاتصالات الراديوية | %13 |
| 3.R تبادل المعارف | %27 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| نواتج قطاع الاتصالات الراديوية | % من الإجمالي | % من الهدف |
| 1-1.R الوثائق الختامية للمؤتمرات العالمية للاتصالات الراديوية وتحديث لوائح الراديو | %3 | %4 |
| 2-1.R الوثائق الختامية للمؤتمرات الإقليمية للاتصالات الراديوية والاتفاقات الإقليمية | %1 | %2 |
| 3-1.R اعتماد لجنة لوائح الراديو (RRB) لقواعد إجرائية | %4 | %7 |
| 4-1.R نشر بطاقات التبليغ عن الخدمات الفضائية والأنشطة الأخرى ذات الصلة | %35 | %59 |
| 5-1.R نشر بطاقات التبليغ عن خدمات الأرض والأنشطة الأخرى ذات الصلة | %17 | %28 |
| 1-2.R قرارات جمعية الاتصالات الراديوية، قرارات قطاع الاتصالات الراديوية | %1 | %9 |
| 2-2.R توصيات وتقارير قطاع الاتصالات الراديوية (بما في ذلك تقرير الاجتماع التحضيري للمؤتمر) والكتيبات | %10 | %73 |
| 3-2.R المشورة من الفريق الاستشاري للاتصالات الراديوية | %2 | %18 |
| 1-3.R منشورات قطاع الاتصالات الراديوية | %11 | %39 |
| 2-3.R تقديم المساعدة إلى الأعضاء، خاصةً البلدان النامية وأقل البلدان نمواً | %7 | %26 |
| 3-3.R الاتصال/الدعم في مجال أنشطة التنمية | %2 | %9 |
| 4-3.R حلقات دراسية وورش عمل وفعاليات أخرى | %7 | %26 |

## قطاع تقييس الاتصالات

## توزيع الموارد على أهداف قطاع تقييس الاتصالات ونواتجه للفترة 2021-2020

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| أهداف قطاع تقييس الاتصالات |  | **⏹ الهدف 1.T**  **⏹ الهدف 2.T**  **⏹ الهدف 3.T**  **⏹ الهدف 4.T**  **⏹ الهدف 5.T** |
| 1.T وضع المعايير | %45,3 |
| 2.T سد الفجوة التقييسية | %22,3 |
| 3.T موارد الاتصالات | %7 |
| 4.T تبادل المعارف | %21,1 |
| 5.T التعاون مع هيئات التقييس | %4,3 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| نواتج قطاع تقييس الاتصالات | % من المجموع الكلي | % للهدف |
| 1-1.T قرارات وتوصيات وآراء الجمعية العالمية لتقييس الاتصالات (WTSA) | %9,2 | %%4,2 |
| 2-1.T الاجتماعات التشاورية الإقليمية للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات | %1,8 | %0,8 |
| 3-1.T المشورة والقرارات الصادرة عن الفريق الاستشاري لتقييس الاتصالات (TSAG) | %5,8 | %2,6 |
| 4-1.T توصيات قطاع تقييس الاتصالات والنتائج ذات الصلة للجان دراسات قطاع تقييس الاتصالات | %73,5 | %33,3 |
| 5-1.T المساعدة والتعاون لقطاع تقييس الاتصالات بوجه عام | %6,9 | %3,1 |
| 6-1.T قاعدة بيانات المطابقة | %0,8 | %0,4 |
| 7-1.T مراكز اختبار قابلية التشغيل البيني والأحداث المتصلة بها | %1,3 | %0,6 |
| 8-1.T التوزيع المخطط للموارد لكل هدف تطوير مجموعات الاختبار | %0,8 | %0,4 |
| 1-2.T سد الفجوة التقييسية | %25,5 | %5,7 |
| 2-2.T ورش عمل وحلقات دراسية بما في ذلك أنشطة تدريبية مقدمة عبر شبكة الإنترنت أو خارجها، (…) | %56 | %12,5 |
| 3-2.T التوعية والترويج | %18,5 | %4,1 |
| 1-3.T قواعد بيانات مكتب تقييس الاتصالات ذات الصلة | %66,7 | %4,7 |
| 2-3.T موارد الترقيم والتسمية والعنونة وتعرف الهوية | %33,3 | %2,3 |
| 1-4.T منشورات قطاع تقييس الاتصالات | %40,4 | %8,6 |
| 2-4.T منشورات قواعد البيانات | %8,1 | %1,7 |
| 3-4.T التوعية والترويج | %43,7 | %9,2 |
| 4-4.T النشرة التشغيلية للات‍حاد | %7,7 | %1,6 |
| 1-5.T مذكرات التفاهم (MoU) واتفاقات التعاون | %53,1 | %2,3 |
| 2-5.T المنظمات المؤهلة بموجب التوصيات ITU-T A.4 وITU-T A.5 وITU-T A.6 | %12,3 | %0,5 |
| 3-5.T ورش العمل/الأحداث المنظمة بشكل مشترك | %34,6 | %1,5 |

## قطاع تنمية الاتصالات

## توزيع الموارد على أهداف قطاع تنمية الاتصالات ونواتجه للفترة 2021-2020

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| أهداف قطاع تنمية الاتصالات |  | **⏹ الهدف 1.D**  **⏹ الهدف 2.D**  **⏹ الهدف 3.D**  **⏹ الهدف 4.D** |
| 1.D التنسيق | %30,5 |
| 2.D بنية تحتية حديثة ومأمونة للاتصالات/ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات | %20,3 |
| 3.D بيئة تمكينية | %29,6 |
| 4.D مجتمع معلومات شامل للجميع | %19,7 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| نواتج قطاع تنمية الاتصالات | % من المجموع الكلي | % للهدف |
| 1-1.D المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات (WTDC) والتقرير النهائي للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات | %12,1 | %3,7 |
| 2-1.D الاجتماعات التحضيرية الإقليمية (RPM) والتقارير النهائية للاجتماعات التحضيرية الإقليمية | %9,7 | %3,0 |
| 3-1.D الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات (TDAG) وتقارير الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات إلى مدير مكتب تنمية الاتصالات والمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات (WTDC) | %16,9 | %5,2 |
| 4-1.D لجان الدراسات ومبادئ توجيهية وتوصيات وتقارير لجان الدراسات | %25,6 | %7,8 |
| 5-1.D منصات للتنسيق الإقليمي بما في ذلك منتديات التنمية الإقليمية | %13,8 | %4,2 |
| 6-1.D تنفيذ مشاريع وخدمات لتنمية الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات متعلقة بالمبادرات الإقليمية | %21,9 | %6,7 |
| 1-2.D منتجات وخدمات بشأن البنية التحتية والخدمات الخاصة بالاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (...) | %42,9 | %8,7 |
| 2-2.D منتجات وخدمات من أجل بناء الثقة والأمن في استخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات | %32,2 | %6,5 |
| 3-2.D منتجات وخدمات بشأن الحد من مخاطر الكوارث وإدارتها وبشأن الاتصالات في حالات الطوارئ (...) | %24,9 | %5,0 |
| 1-3.D منتجات وخدمات بشأن السياسات العامة واللوائح التنظيمية الخاصة بالاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل تنسيق وتماسك دولي أفضل | %25,8 | %7,6 |
| 2-3.D منتجات وخدمات بشأن إحصاءات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتحليل بياناتها | %27,7 | %8,2 |
| 3-3.D منتجات وخدمات بشأن بناء القدرات وتنمية المهارات البشرية، من بينها المنصات الإلكترونية | %25,3 | %7,5 |
| 4-3.D منتجات وخدمات بشأن الابتكار في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات | %21,2 | %6,3 |
| 1-4.D منتجات وخدمات بشأن تقديم مساعدات مركزة لأقل البلدان نمواً والدول الجزرية الصغيرة النامية والبلدان النامية غير الساحلية والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية (...) | %22,7 | %4,5 |
| 2-4.D منتجات وخدمات بشأن سياسات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تدعم الاقتصاد الرقمي وتطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتكنولوجيات الجديدة | %29,1 | %5,7 |
| 3-4.D منتجات وخدمات بشأن الشمول الرقمي للنساء والفتيات والأشخاص ذوي الاحتياجات المحددة (كبار السن والشباب والأطفال والسكان الأصلين وغيرهم) | %27,1 | %5,3 |
| 4-4.D منتجات وخدمات بشأن الاستفادة من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التكيف مع تغير المناخ والتخفيف من آثاره | %21 | %4,1 |

## الأمانة العامة

## توزيع تكاليف الأمانة العامة للفترة 2021-2020

|  |  |
| --- | --- |
| الموارد الكلية للأمانة العامة | % من التوزيع |
| الموارد المرصودة لتحقيق أهداف القطاعات\* | %84 |
| الموارد المرصودة لتحقيق الأهداف المشتركة بين القطاعات\* | %16 |
| المجموع الكلي | %100 |

\* تشمل الخدمات/التوثيق

\*\* تشمل التكلفة المباشرة للنواتج المشتركة بين القطاعات

## توزيع موارد الأمانة العامة على الأهداف والنواتج المشتركة بين القطاعات للفترة 2021-2020

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| الأهداف المشتركة بين القطاعات |  | **⏹ الهدف 1.I**  **⏹ الهدف 2.I**  **⏹ الهدف 3.I**  **⏹ الهدف 4.I**  **⏹ الهدف 5.I**  **⏹ الهدف 6.I** |
| 1.I التعاون | %62,6 |
| 2.I الاتجاهات الناشئة في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات | %18,4 |
| 3.I النفاذ إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات | %1,9 |
| 4.I المساواة بين الجنسين والشمول | %7,5 |
| 5.I الاستدامة البيئية | %2,3 |
| 6.I الحد من التداخل والازدواج | %7,4 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| النواتج المشتركة بين القطاعات | % من المجموع الكلي | % للهدف |
| 1-1.I مؤتمرات ومنتديات وأحداث ومنابر عالمية مشتركة بين القطاعات للنقاش على مستوى رفيع | %59,2 | %37,2 |
| 2-1.I تبادل المعارف والتواصل والشراكات | %28,2 | %17,6 |
| 3-1.I مذكرات التفاهم (MoU) | %0,2 | %0,1 |
| 4-1.I تقارير ومدخلات أخرى لعمليات الأمم المتحدة المشتركة بين الوكالات والمتعددة الأطراف والحكومية الدولية | %6,5 | %4,1 |
| 5-1.I إنشاء خدمات دعم لأعضاء الاتحاد في أنشطة الاتحاد وأحداثه | %5,6 | %3,5 |
| 1-2.I مبادرات وتقارير مشتركة بين القطاعات بشأن الاتجاهات ذات الصلة الناشئة في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وغير ذلك من مبادرات مماثلة | %21,5 | %4,0 |
| 2-2.I مجلة أخبار الاتحاد في نسق رقمي | %36,2 | %6,7 |
| 3-2.I منصات لتبادل المعلومات بشأن الاتجاهات الجديدة | %42,2 | %7,8 |
| 1-3.I تقارير ومبادئ توجيهية ومعايير وقوائم مرجعية بشأن قابلية النفاذ (...) | %69,7 | %13,0 |
| 2-3.I تعبئة الموارد والخبرات التقنية (...) | %5,9 | %0,1 |
| 3-3.I مواصلة تطوير وتنفيذ سياسة الاتحاد المتعلقة بقابلية النفاذ والخطط المتصلة بها | %10,7 | %0,2 |
| 4-3.I التوعية على مستوى منظومة الأمم المتحدة وعلى الصعيدين الإقليمي والوطني | %13,6 | %0,3 |
| 1-4.I مجموعات الأدوات وأدوات التقييم والمبادئ التوجيهية اللازمة لوضع السياسات وتنمية المهارات (...) | %23,1 | %1,7 |
| 2-4.I الشبكات والتعاون والمبادرات والشراكات | %36,8 | %2,7 |
| 3-4.I التوعية على مستوى منظومة الأمم المتحدة وعلى الصعيدين الإقليمي والوطني | %26,8 | %2,0 |
| 4-4.I دعم الشراكة "Equals" | %13,2 | %1,0 |
| 1-5.I سياسات ومعايير بشأن كفاءة استخدام الطاقة | %33,3 | %0,8 |
| 2-5.I الأمان والأداء البيئي لمعدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (...) (إدارة المخلفات الإلكترونية) | %33,3 | %0,8 |
| 3-5.I منصة عالمية للمدن الذكية المستدامة، بما في ذلك وضع مؤشرات الأداء الرئيسية | %33,3 | %0,8 |
| 1-6.I عملية تحديد وإزالة جميع أشكال وحالات الازدواج (...) | %43,8 | %3,3 |
| 2-6.I تطبيق مفهوم "توحيد الأداء في الاتحاد"، بتنسيق إجراءات (...) | %53,2 | %4,2 |

## توزيع موارد الأمانة العامة على خدمات الدعم لدعم أهداف القطاعات والأهداف المشتركة بين القطاعات للفترة 2021-2020

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | خطة توزيع الموارد لكل خدمة دعم |  |
| 1.S | إدارة الاتحاد | %3,1 |
| 2.S و3.S | خدمات إدارة الأحداث (بما في ذلك الترجمة التحريرية والشفوية) وخدمات النشر | %31,8 |
| 4.S | خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات | %22,9 |
| 5.S | خدمات السلامة والأمن | %3,5 |
| 6.S | خدمات إدارة الموارد البشرية (بما في ذلك كشف المرتبات، وإدارة شؤون الموظفين، ورفاه الموظفين، والتصميم والتنظيم والتوظيف، والتخطيط والتنمية) | %7,4 |
| 7.S | خدمات إدارة الموارد المالية (بما فيها الميزانية والتحليل المالي، الحسابات، المشتريات، السفر) | %12,1 |
| 8.S | الخدمات القانونية | %1,5 |
| 9.S | المراجعة الداخلية | %0,9 |
| 10.S | مكتب الأخلاقيات | %0,5 |
| 11.S | التعاون مع الأعضاء/خدمات دعم الأعضاء | %2,3 |
| 12.S | خدمات الاتصال | %2,7 |
| 13.S | خدمات البروتوكول | %0,5 |
| 14.S | تيسير عمل الهيئات الإدارية (مؤتمر المندوبين المفوضين، المجلس، أفرقة العمل التابعة للمجلس) | %0,9 |
| 15.S | خدمات إدارة المرافق | %7,5 |
| 16.S | التنسيق والتعاون في المجالات ذات الاهتمام المشترك (بما في ذلك إمكانية النفاذ، المساواة بين الجنسين، الاستدامة البيئية) | %2,5 |

# 4 تحليل المخاطر

المخاطر التشغيلية على نطاق الاتحاد

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| من منظور | وصف المخاطر | الاحتمال | مستوى التأثير | | تدابير التخفيف | |
| المنظمة | - ضمان سلامة وأمن موظفي الاتحاد عموما وكذلك مباني الاتحاد وأصوله في جميع أنحاء العالم | منخفض | مرتفع | | 4، 5 | |
| - عدم القدرة المادية على تشغيل المقر | منخفض | مرتفع | |
| عدم القدرة المادية على تنظيم الأحداث الرئيسية في الخارج أو في جنيف (مثلاً الاضطرار إلى تغيير البلد المستضيف للحدث في اللحظة الأخيرة بسبب تزعزع الاستقرار السياسي أو بسبب تأثير أزمة كبرى، كوباء أو مخاوف بشأن الأمن العام) | منخفض | مرتفع | |
| البنية التحتية | - انقطاع خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات | منخفض | مرتفع | | 5، 6 | |
| السمعة | - تدهور سمعة الاتحاد من جراء معلومات عامة كاذبة أو غير دقيقة | مرتفع | متوسط | | 5، 10 | |
| أصحاب المصلحة/  الشركاء | - إطار طويل الأجل لاتخاذ القرارات | متوسط | متوسط | | 1، 3، 7 | |
| - زيادة الصعوبة في إشراك الجمهور (أطراف فاعلة جديدة، تنافس منظمات عديدة على جذب الانتباه) | متوسط | متوسط | | 10 | |
| الموارد البشرية | - افتقار القوة العاملة للتنوع والمرونة والاستعداد للتكيف مع الاحتياجات المتغيرة | منخفض | مرتفع | | 2، 3، 8 | |
| تشغيلي | - انخفاض مستوى التنسيق بين القطاعات | متوسط | | متوسط | 1 |
| - البدء في أنشطة جديدة تفضي إلى ازدواجية الأعمال (داخلياً وخارجياً) | متوسط | | متوسط | 1، 2، 7 |
| - تنفيذ أنشطة/مبادرات لا تتسق مع أهداف المنظمة | متوسط | | متوسط | 1، 2، 3، 7 |
| - إدارة الموارد المالية بصورة لا تتسم بالكفاءة (عدم وجود رقابة، أخطاء، أخطاء بشرية) | منخفض | | متوسط | 2، 3، 9 |
| - تقديم الدعم لأنشطة متعارضة | متوسط | | متوسط | 1، 3، 7 |
| - إطار تنظيمي متقادم | متوسط | | متوسط | 1، 3 |
| - الافتقار إلى آليات الرقابة المثلى | متوسط | | متوسط | 2، 9 |
| مالي | - عدم دفع أو انخفاض في مساهمات الأعضاء و/أو الرسوم و/أو انخفاض في الإيرادات | منخفض | | متوسط | 7 |

التدابير الرئيسية للتخفيف من المخاطر

|  |  |
| --- | --- |
| **تدابير التخفيف الرئيسية** | **الحالة** |
| **1 استراتيجية للتنسيق بين القطاعات** لتحسين عمليات صنع القرارات؛ وضمان التخطيط الأفضل للأنشطة وتراصفها وتنسيقها؛ والحد من التناحر والازدواج الداخلي في الأعمال | قيد التنفيذ |
| **2** تعزيز **آليات المراقبة والتقييم** | جار |
| **3** إجراء **تقييم تنظيمي** لتقييم وقياس الثقافة والمهارات التنظيمية؛ وتحديد الأهداف الإدارية من أجل الاستجابة للتحديات/الاحتياجات الخاصة بأعضاء الاتحاد والنظام الإيكولوجي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ ودراسة الثغرات بالنسبة للمهارات/الأفراد، والتكنولوجيا والأدوات؛ ووضع خطة عمل للوصول إلى الثقافة والمهارات التنظيمية المأمولة اللازمة لكي تبقى ذات أهمية ومتنافسة. | قيد التخطيط |
| **4** ضمان تحقيق أهداف التصميم الاستراتيجية **للأمم المتحدة فيما يخص نظام إدارة الأمن**: أ ) تحسين وضع الأمن المادي في المقر، ب) مواصلة عمليات تقييم الأمن في المكاتب الإقليمية ومكاتب المناطق، ج) تنفيذ خطط نظام إدارة المرونة في المنظمة (ORMS) (في المقر والمكاتب الميدانية)، د ) حماية المباني (الغشاء المقاوم للتحطم)، ه ) عقد مناقشات مع البلد المضيف بشأن إقامة سياج لمنع المشاة والمركبات لحماية مبنى الاتحاد الجديد. | جار |
| **5**  أ ) تطبيق **نظام إدارة المرونة في المنظمة (ORMS)** على نطاق الاتحاد، بما في ذلك سياسات وإجراءات إدارة الأزمات (CM)، إلى جانب إطار إدارة استمرارية الأعمال وتوفير آلية للإدارة الفعالة للاتصالات وقت الأزمات (CC).  ب) وضع **الإطار العالمي لاستمرارية العمل** على نطاق الاتحاد (كجزء من نظام ORMS)، بما في ذلك تعزيز وسائل المشاركة عن بُعد | جار |
| **6** خطة **إطار استمرارية العمل والتعافي من الكوارث** في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات | قيد التنفيذ |
| **7** الرصد المستمر و**التواصل** المبكر **مع الأعضاء** (سواء عن طريق المقر الرئيسي أو بالعمل من خلال المكاتب الإقليمية) | جار |
| **8** تنفيذ **الخطة الاستراتيجية للموارد البشرية** التي تحدد متطلبات التوظيف والأعمال من خلال تخطيط القوى العاملة، وتحليل الثغرات عن طريق إدارة الأداء والتي تعالج الاحتياجات من المهارات والكفاءات من خلال التعلم والتطوير. ضمان أن تعزز إجراءات وعمليات الموارد البشرية تنوع القوى العاملة ومرونتها وقدرتها على التكيف وفقا للنظام الأساسي والنظام الإداري للموظفين وإطار السياسة العامة في منظومة الأمم المتحدة. | قيد التنفيذ |
| **9** تعزيز **نظام/آليات الرقابة الداخلية** | جار |
| **10** **استراتيجية للاتصالات الرقمية** تركز على الاستماع اليومي لوسائل التواصل الاجتماعي ووسائل الإعلام الإخبارية (فضلاً عن الاتجاهات الكبرية)؛ التقابل والعلاقات مع الجهات المؤثرة (الصغرية)؛ إدارة الأزمات والسمعة؛ تسويق المحتوى، بما في ذلك الإعلان في وسائل التواصل الاجتماعي؛ الترويج لعلامة الاتحاد من الداخل للخارج بما في ذلك الاتصالات الداخلية؛ رعاية محور محايد للمحتوى من أجل محتوى صوتي ومرئي ونصي مناسب من حيث التوقيت وقابل للنفاذ والتفاعل معه ومعتمد وموثق وذي صلة وقابل للفهم سواء من داخل الاتحاد أو من قادة الفكر بالخارج. | قيد التنفيذ |

المخاطر بحسب كل قطاع

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | من منظور | وصف الخطر | الاحتمال | مستوى التأثير | إجراءات التخفيف |
| قطاع الاتصالات الراديوية | **تشغيلي** | - الفقدان الكلي أو الجزئي لسلامة البيانات في السجل الأساسي الدولي للترددات (MIFR) أو في أي من الخطط، مما يؤدي إلى عدم كفاية حماية حقوق الإدارات في استعمال موارد الطيف/المدار | منخفض | مرتفع جداً | - حفظ نسخ احتياطية من البيانات بصورة يومية  - تطوير برنامج أمن رفيع المستوى للبيانات  - القدرة على استعادة البيانات/العملية في غضون فترة زمنية محدودة |
| - الفقدان الكلي أو الجزئي للعمليات أثناء معالجة بطاقات التبليغ مما يؤدي إلى تأخر الاعتراف بحقوق الإدارات في استعمال موارد الطيف/المدار، ومخاطر على الاستثمارات المقابلة. | منخفض | مرتفع |
| - وقوع تداخل ضار (مثلاً بسبب عدم التقيد بالأحكام التنظيمية) يؤدي إلى تعطل خدمات الاتصالات الراديوية التي يقدمها الأعضاء. | متوسط | مرتفع | - تعزيز بناء القدرات بشأن اللوائح الدولية، من خلال حلقات دراسية عالمية وإقليمية وأي أحداث أخرى مناسبة  - تقديم مكتب الاتصالات الراديوية المساعدة على تطبيق اللوائح الدولية  - تعزيز التنسيق الإقليمي أو دون الإقليمي لتسوية مشاكل التداخل، بدعم من مكتب الاتصالات الراديوية  - تقديم تقارير عن حالات التداخل الضار والإبلاغ عنها والمساعدة في التوصل إلى حل بشأنها وفقاً للتعليمات الموجهة إلى مدير المكتب في القرار 186 (بوسان، 2014) |
| قطاع تقييس الاتصالات | **مالي** | - عدم الكفاءة في الإنفاق  - العدد الكبير لإشعارات إنهاء العضوية  - انخفاض كبير في إيرادات استرداد التكاليف | متوسط | مرتفع | - جعل قطاع تقييس الاتصالات مكاناً جذاباً للاضطلاع بأعمال التقييس المتطورة |
| قطاع تنمية الاتصالات | **الموارد البشرية** | - الافتقار إلى خبراء مؤهلين في مجال هذا النشاط | مرتفع | متوسط | - توقع المتطلبات من الموارد وبدء إجراءات التعيين في أقرب وقت ممكن.  - إنشاء قائمة بالخبراء وتحديثها. |
| **أصحاب المصلحة/الشركاء** | - الافتقار إلى الدعم/الالتزام من الشركاء والبلدان | مرتفع | متوسط | - التواصل المبكر مع الأعضاء (سواء عن طريق المقر الرئيسي أو بالعمل مع المكاتب الإقليمية)  **رؤية الاتحاد ورسالته**  **أهداف و  الاتصالات الراديوية**  **أهداف و  تقييس الاتصالات**  **أهداف و  تنمية الاتصالات**  **الاتصالات الراديوية**  **تقييس الاتصالات**  **تنمية الاتصالات**  **النواتج المشتركة بين القطاعات**  **مكتب الاتصالات الراديوية**  **مكتب تقييس الاتصالات**  **مكتب تنمية الاتصالات**  **الأمانة العامة**  **أهداف ونتائج الاتحاد المشتركة بين القطاعات**  **الغايات الاستراتيجية والمقاصد**  **النمو**  **الشمول**  **الاستدامة**  **الابتكار**  **خدمات الدعم**  **أمانة الاتحاد**  **الشراكات**  **العوامل التمكينية** |
| **البيئة** | - تأخر الاضطلاع بأنشطة قُطرية | منخفض | مرتفع | - ضمان وتحسين التعاون مع البلدان لكفالة مشاركتها بمستوى مناسب. |

# 5 أهداف ونتائج ونواتج للفترة 2023-2020

سيوفَى بالأهداف المحددة بتحقيق النتائج المتصلة بها وذلك عن طريق تنفيذ النواتج. وتسهم أهداف القطاعات والأهداف المشتركة بين القطاعات، في سياق اختصاص كل قطاع والأمانة العامة، في تحقيق غايات الاتحاد الشاملة. وميزانيات الفترة 2023-2022 تقديرية؛ إذ يخضع توزيع الموارد النهائي للتغيير بناءً على قرارات الإدارة العليا.

## أهداف قطاع الاتصالات الراديوية

## 1.R (تنظيم وإدارة استخدام الطيف/المدارات) الاستجابة بطريقة رشيدة وعادلة وفعّالة واقتصادية وفي الوقت المناسب لمتطلبات أعضاء الاتحاد من موارد طيف الترددات الراديوية والمدارات الساتلية مع تفادي التداخل الضار

| النتيجة | مؤشر النتائج | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | الهدف لعام 2023 | المصدر |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| -1.Rأ زيادة عدد البلدان التي لديها شبكات ساتلية ومحطات أرضية مسجلة في السجل الأساسي الدولي للترددات (MIFR) | عدد البلدان التي لديها شبكات ساتلية مسجلة في السجل الأساسي الدولي للترددات | 52 | 56 | 63 | 69 | 70 | مكتب الاتصالات الراديوية/ السجل الأساسي الدولي للترددات |
| عدد البلدان التي لديها محطات أرضية مسجلة في السجل الأساسي الدولي للترددات | 76 | 77 | 78 | 81 | 120 |
| -1.Rب زيادة عدد البلدان التي لديها تخصيصات تردد لخدمات للأرض مسجلة في السجل الأساسي الدولي للترددات | عدد البلدان التي لديها تخصيصات تردد لخدمات للأرض مسجلة في السجل الأساسي الدولي للترددات | 190 | 190 | 190 | 192 | 193 | مكتب الاتصالات الراديوية/ السجل الأساسي الدولي للترددات |
| عدد البلدان التي سجلت تخصيصات تردد لخدمات للأرض في السجل الأساسي الدولي للترددات خلال السنوات الأربع الأخيرة | 84 | 79 | 81 | 81 | 90 |
| -1.Rج زيادة النسبة المئوية للتخصيصات المسجّلة في السجل الأساسي الدولي للترددات مع نتائج إيجابية | رهناً بالتنسيق (خدمات الأرض) | %99,87 | %99,88 | %99,86 | %99,87 | %99,99 | مكتب الاتصالات الراديوية/ السجل الأساسي الدولي للترددات |
| رهناً بخطة (خدمات الأرض) | %74,46 | %74,32 | %74,40 | %74,46 | %75 |
| مؤشرات نتائج أخرى | %98,37 | %98,46 | %98,46 | %98,49 | %98,49 |
| -1.Rد زيادة النسبة المئوية للبلدان التي استكملت عملية الانتقال إلى الإذاعة التلفزيونية الرقمية للأرض | النسبة المئوية للبلدان التي استكملت عملية الانتقال إلى الإذاعة التلفزيونية الرقمية للأرض | %27 | %28 | %30 | %30 | 70 % | مكتب الاتصالات الراديوية  ومكتب تنمية الاتصالات |
| -1.Rه زيادة النسبة المئوية للطيف المخصص للشبكات الساتلية والخالي من التداخلات الضارة | النسبة المئوية للطيف المخصص للشبكات الساتلية والخالي من التداخلات الضارة | %99,96 | %99,96 | %99,96 | %99,94 | %99,99 | مكتب الاتصالات الراديوية/ السجل الأساسي الدولي للترددات |
| -1.Rو زيادة النسبة المئوية من التخصيصات لخدمات الأرض المسجلة في السجل الأساسي والخالية من التداخلات الضارة | النسبة المئوية من التخصيصات لخدمات الأرض المسجلة في السجل الأساسي والخالية من التداخلات الضارة  (استناداً إلى عدد الحالات التي أُبلغ بها الاتحاد) | %99,99 | %99,99 | %99,99 | %99,99 | %99,99 | مكتب الاتصالات الراديوية/ السجل الأساسي الدولي للترددات |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| الناتج | الموارد المالية (بآلاف الفرنكات السويسرية) | | | |
|  | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** |
| **1-1.R** الوثائق الختامية للمؤتمرات العالمية للاتصالات الراديوية وتحديث لوائح الراديو | 1 622 | 1 685 | 1 958 | 8 934 |
| **2-1.R** الوثائق الختامية للمؤتمرات الإقليمية للاتصالات الراديوية والاتفاقات الإقليمية | 644 | 637 | 258 | 344 |
| **3-1.R** اعتماد لجنة لوائح الراديو (RRB) لقواعد إجرائية | 2 387 | 2 055 | 2 311 | 2 322 |
| **4-1.R** نشر بطاقات التبليغ عن الخدمات الفضائية والأنشطة الأخرى ذات الصلة | 21 608 | 21 280 | 16 933 | 16 933 |
| **5-1.R** نشر بطاقات التبليغ عن خدمات الأرض والأنشطة الأخرى ذات الصلة | 10 321 | 10 138 | 8 412 | 8 083 |
| **الإجمالي بالنسبة للهدف 1.R** | **36 582** | **35 795** | **29 872** | **36 616** |

## 2.R (معايير الاتصالات الراديوية) ضمان التوصيلية وإمكانية التشغيل البيني في العالم وتحسين الأداء والنوعية والقدرة على تحمل تكاليف الخدمة وتقديم الخدمة في الوقت المناسب وتحقيق مردودية الأنظمة بشكل عام في مجال الاتصالات الراديوية، بما في ذلك من خلال وضع المعايير الدولية

| النتيجة | مؤشر النتائج | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | الهدف لعام 2023 | المصدر |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **-2.Rأ** زيادة النفاذ إلى النطاق العريض المتنقل بما في ذلك في نطاقات التردد المحددة للاتصالات المتنقلة الدولية (IMT) | عدد الاشتراكات/المشتركين (bn) | 7,22 | 7,51 | 7,81 | 8,16 | 9,2 | إحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الصادرة عن مكتب تنمية الاتصالات بالاتحاد |
| النسبة المئوية لاشتراكات النطاق العريض المتنقل | %45 | \*%51 | \*%55 | 65% |  |
| عدد المشتركين (bn) | 4,98 | 5,18 | 5,63 | 6,34 | 6,34 |
| **-2.Rب** خفض سلة أسعار النطاق العريض المتنقل كنسبة من الدخل القومي الإجمالي (GNI) للفرد | سلة أسعار النطاق العريض المتنقل كنسبة من الدخل القومي الإجمالي (GNI) للفرد (خدمة الدفع المسبق، الأجهزة المحمولة باليد MB 500) / العالم | 3,88 | 3,61 | 3,6 | 3,6 | 4 | إحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الصادرة عن مكتب تنمية الاتصالات بالاتحاد |
| *البلدان النامية* | 0,57 | 0,65 | 0,6 | 0,6 |  |
| *البلدان النامية* | 5,1 | 4,6 | 4,8 | 4,8 |  |
| *أقل البلدان نمواً* | 11,4 | 9,21 | 10,4 | 10,4 |  |
| عدد البلدان التي تطبق سلة أسعار أقل من %5 | 153 | 150 | 145 | 145 | 193 |
| **-2.Rد** زيادة عدد الأسر التي لديها استقبال للتلفزيون الرقمي للأرض | عدد الأسر التي لديها استقبال للتلفزيون الرقمي للأرض (بالملايين) | 235,5 | 271,9 | 311 | 335 | 453 | تقرير كتيب البيانات العالمية المتعلقة بالتلفزيون الرقمي، يوليو 2017؛ وتقرير كتيب بيانات الشركة المحدودة للأبحاث المتعلقة بالتلفزيون الرقمي |
| *عدد الأسر التي لديها استقبال للتلفزيون التماثلي للأرض (بالملايين)* | 251,6 | 184,1 | 136 | 104 |  |
| *إجمالي عدد الأسر التي لديها استقبال للتلفزيون الرقمي للأرض + الاستقبال التماثلي للأرض (بالملايين)* | 487,1 | 456 | 447 | 439 |  |
| النسبة المئوية للأسر التي لديها استقبال للتلفزيون الرقمي للأرض | %11,8 | %13,5 | %14,90 | %15,80 | %22,70 |
| النسبة المئوية للأسر التي لديها استقبال للتلفزيون التماثلي للأرض | %12,6 | 9,1 | %6,50 | %4,90 |  |
| النسبة المئوية للأسر التي لديها استقبال للتلفزيون الأرضي | %24,5 | %22,6 | %21,40 | %20,80 |  |
| **-2.Rه** زيادة عدد المرسلات المستجيبات الساتلية (بعرض نطاق مكافئ MHz 36) العاملة والسعة المقابلة (Tbit/s)؛ وعدد المطاريف ذات الفتحات الصغيرة جداً (VSAT)؛ وعدد الأسر التي لديها استقبال للتلفزيون الساتلي | عدد المرسلات المستجيبات الساتلية العاملة (بعرض نطاق مكافئ MHz 36) | 17 953 | 19 772 | 25 056 | 30 742 |  | شركة Euroconsult (<http://www.euroconsult-ec.com>) |
| السعة المقابلة (Tbit/s) | 1,269 | 1,491 | 1,978 | 2,581 |  | شركة Euroconsult (<http://www.euroconsult-ec.com>) |
| عدد المطاريف ذات الفتحات الصغيرة جداً (VSAT) (بالملايين) | 3,891 | 3,838 | 3,972 | 4,082 | 4,35 | المنتدى العالمي للمطاريف ذات الفتحة الصغيرة جداً (<https://gvf.org/>) |
| عدد مستقبِلات البث المباشر إلى المن‍زل (DTH) (بالملايين) | 407,9 | 411,1 | 416 | 424 | 439 | تقرير كتيب البيانات العالمية المتعلقة بالتلفزيون الرقمي، يوليو 2017؛ وتقرير كتيب بيانات الشركة المحدودة للأبحاث المتعلقة بالتلفزيون الرقمي |
| **-2.Rو** زيادة عدد الأجهزة المزودة بإمكانية استقبال إشارات خدمة الملاحة الراديوية الساتلية | عدد الكوكبات/السواتل العاملة المزودة بالنظام العالمي للملاحة الساتلية (GNSS) | 75/4 | 90/5 |  | 137/6 | 144/6 | مكتب الاتصالات الراديوية/السجل الأساسي الدولي للترددات |
| عدد الأجهزة المزودة بمستقبل مدمج مزود بالنظام العالمي للملاحة الساتلية (بالمليارات) | 4,2 | 5,0 | \*5,8 | \*6,5 |  | الوكالة الأوروبية للنظام العالمي للملاحة الساتلية (<https://www.gsa.europa.eu/>) |
| **-2.Rز** زيادة عدد سواتل استكشاف الأرض العاملة والكمية المقابلة من الصور المرسلة واستبانتها وحجم البيانات التي يتم تن‍زيلها (Tbytes) | عدد السواتل الخاصة باستشعار الأرض عن بُعد | 215 | 219 |  | 256 | 440 | مكتب الاتصالات الراديوية/السجل الأساسي الدولي للترددات |
| كمية الصور المرسلة (بالملايين) | 68 | 71 |  |  |  | سيتم الحصول عليها من مكتب الأمم المتحدة لشؤون الفضاء الخارجي (UN OOSA)؛ فريق العمل الخاص التابع للأمم المتحدة |
| حجم الصور التي يتم تنزيلها (تيرابايت) | 35 000 | 37 000 |  |  |  | سيتم الحصول عليها من مكتب الأمم المتحدة لشؤون الفضاء الخارجي (UN OOSA)؛ فريق العمل الخاص التابع للأمم المتحدة |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| الناتج | الموارد المالية (بآلاف الفرنكات السويسرية) | | | |
|  | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** |
| **1-2.R** قرارات جمعية الاتصالات الراديوية، قرارات قطاع الاتصالات الراديوية | 711 | 703 | 8 670 | 9 019 |
| **2-2.R** توصيات وتقارير قطاع الاتصالات الراديوية (بما في ذلك تقرير الاجتماع التحضيري للمؤتمر) والكتيبات | 5 929 | 6 109 | 5 635 | 6 063 |
| **3-2.R** المشورة من الفريق الاستشاري للاتصالات الراديوية | 1 430 | 1 521 | 1 367 | 1 340 |
|  |  |  |  |  |
| **الإجمالي بالنسبة للهدف 2.R** | **8 070** | **8 333** | **15 672** | **16 422** |

## 3.R (تبادل المعارف) تشجيع اكتساب وتقاسم المعارف والدراية الفنية في مجال الاتصالات الراديوية

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| النتيجة | مؤشر النتائج | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | الهدف لعام 2023 | المصدر |
| **-3.Rأ** زيادة المعارف والدراية الفنية بشأن لوائح الراديو والقواعد الإجرائية والاتفاقات الإقليمية والتوصيات وأفضل الممارسات المتعلقة باستعمال الطيف | عدد مرات تنزيل منشورات قطاع الاتصالات الراديوية المتاحة مجاناً على الإنترنت (بالملايين) | 0,9 | 1,0 | 1,7 | 1,57 | 4 | قاعدة بيانات التسجيل في أحداث قطاع الاتصالات الراديوية |
| عدد أحداث بناء القدرات التي ينظمها/يدعمها مكتب الاتصالات الراديوية (حضورياً وافتراضياً) | 25 | 38 | 37 | 34 | 29 |
| عدد المشاركين في أحداث بناء القدرات التي ينظمها/يدعمها الاتحاد/مكتب الاتصالات الراديوية (والتي يتم تجميعها في الفترة ما بين مؤتمرين عالميين للاتصالات الراديوية) | 1 518 | 737 | 1,363 | 669 | 2 000 |
| **-3.Rب** زيادة المشاركة في أنشطة قطاع الاتصالات الراديوية (بوسائل منها المشاركة عن بُعد) وخاصة مشاركة البلدان النامية | عدد عمليات المساعدة/الأحداث التقنية بمشاركة مكتب الاتصالات الراديوية | 93 | 100 | 111 | 110 | **100** | خطة تنفيذ رسالة قطاع الاتصالات الراديوية |
| عدد البلدان المستفيدة من المساعدة التقنية المقدمة من مكتب الاتصالات الراديوية/الأحداث التي ينظمها | 78 | 61 | 62 | 74 | **80** | خطة تنفيذ رسالة قطاع الاتصالات الراديوية |
| عدد المشاركين/الأحداث في مؤتمرات قطاع الاتصالات الراديوية والجمعيات والاجتماعات ذات الصلة بلجان الدراسات (حضورياً وافتراضياً) | 8972/38 | 48/6042 | 52/7061 | 47/4560 | **47/4560** | قاعدة بيانات التسجيل في أحداث قطاع الاتصالات الراديوية |
| عدد البلدان المشاركة في الحلقات الدراسية وورش العمل واجتماعات لجان الدراسات وفرق العمل والأحداث التي ينظمها قطاع الاتصالات الراديوية (حضورياً وافتراضياً) | 161 | 130 | 78 | 137 | 193 | قاعدة بيانات التسجيل في أحداث قطاع الاتصالات الراديوية |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| الناتج | الموارد المالية (بآلاف الفرنكات السويسرية) | | | |
|  | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** |
| **1-3.R** منشورات قطاع الاتصالات الراديوية | 6 611 | 6 495 | 7 237 | 5 938 |
| **2-3.R** تقديم المساعدة إلى الأعضاء، خاصةً البلدان النامية وأقل البلدان نمواً | 4 312 | 4 321 | 2 871 | 2 644 |
| **3-3.R** الاتصال/الدعم في مجال أنشطة التنمية | 1 521 | 1 456 | 1 637 | 1 674 |
| **4-3.R** حلقات دراسية وورش عمل وفعاليات أخرى | 4 355 | 4 625 | 3 862 | 3 677 |
| **الإجمالي بالنسبة للهدف 3.R** | **16 799** | **16 897** | **15 607** | **13 933** |

## قطاع تقييس الاتصالات

## 1.T (وضع المعايير): وضع معايير دولية للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات غير تمييزية (توصيات قطاع تقييس الاتصالات) في الوقت المناسب، وتعزيز قابلية التشغيل البيني وتحسين أداء المعدات والشبكات والخدمات والتطبيقات

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **النتائج** | **مؤشر النتائج** | **2016** | **2017** | **2018** | **سبل القياس** |
| **-1.Tأ** زيادة استعمال توصيات قطاع تقييس الاتصالات | - عدد الزيارات للموقع الإلكتروني لقطاع تقييس الاتصالات  - عدد المشاركين في لجان الدراسات (بما فيها الأفرقة الإقليمية)  - عدد مرات تنزيل توصيات قطاع تقييس الاتصالات | 8 288 568  2 953  3 403 995 | 11 263 260  2 971  3 598 199 | سيُدرج لاحقاً  3 767  2 893 486 | إحصاءات الاتحاد الدولي للاتصالات |
| **-1.Tب** تحسين الامتثال لتوصيات قطاع تقييس الاتصالات | - عدد أحداث الاختبارات  - عدد المدخلات في قاعدة بيانات المطابقة  - عدد التوصيات التي تحدد مواصفات الاختبارات | 4  500+  156 | 3  3  211 | 0  7  249 | إحصاءات الاتحاد الدولي للاتصالات |
| **-1.Tج** تحسين المعايير في مجال التكنولوجيات والخدمات الجديدة | - عدد مجالات العمل الجديدة (مسائل لجان الدراسات وبنود العمل والمعايير الناتجة، سواءً في قطاع تقييس الاتصالات أو بالتعاون مع أفرقة أخرى) | عدد المسائل الجديدة: 5  عدد بنود العمل الجديدة: 442 | عدد المسائل الجديدة: 5  عدد بنود العمل الجديدة: 480 | عدد المسائل الجديدة: 2  عدد بنود العمل الجديدة: 466 | إحصاءات الاتحاد الدولي للاتصالات |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| الناتج | الموارد المالية (بآلاف الفرنكات السويسرية) | | | |
|  | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** |
| **1-1.T** قرارات وتوصيات وآراء الجمعية العالمية لتقييس الاتصالات (WTSA) | 4 478 | 63 | - | - |
| **2-1.T** الاجتماعات التشاورية الإقليمية للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات | 871 | - | - | - |
| **3-1.T** المشورة والقرارات الصادرة عن الفريق الاستشاري لتقييس الاتصالات (TSAG) | 707 | 741 | 731 | 712 |
| **4-1.T** توصيات قطاع تقييس الاتصالات والنتائج ذات الصلة للجان دراسات قطاع تقييس الاتصالات | 8 200 | 9 528 | 9 250 | 9 379 |
| **5-1.T** المساعدة والتعاون لقطاع تقييس الاتصالات بوجه عام | 779 | 897 | 832 | 894 |
| **6-1.T** قاعدة بيانات المطابقة | 97 | 97 | 98 | 97 |
| **7-1.T** مراكز اختبار قابلية التشغيل البيني والأحداث المتصلة بها | 168 | 168 | 148 | 167 |
| **8-1.T** تطوير مجموعات الاختبار | 97 | 97 | 98 | 97 |
| **الإجمالي بالنسبة للهدف 1.T** | **15 401** | **11 592** | **11 157** | **11 345** |

## 2.T (سد الفجوة التقييسية) تشجيع المشاركة الفعالة للأعضاء وخاصة البلدان النامية في تحديد واعتماد معايير دولية للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات غير تمييزية (توصيات قطاع تقييس الاتصالات) بغية سد الفجوة التقييسية

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| النتائج | مؤشر النتائج | أرقام 2015 | أرقام 2016 | أرقام 2017 | سبل القياس |
| -2.Tأ زيادة المشاركة في عملية التقييس داخل قطاع تقييس الاتصالات، بما في ذلك حضور الاجتماعات وتقديم المساهمات وشغل المناصب القيادية واستضافة الاجتماعات/ورش العمل، لا سيما مشاركة البلدان النامية | - عدد اجتماعات لجان الدراسات واجتماعات فرق العمل وورش العمل (المنعقدة في جنيف وخارجها)  - عدد اجتماعات المقررين  - عدد الاجتماعات الإلكترونية وعدد المشاركين  - النسبة المئوية للمناصب القيادية (رئيس/نائب رئيس لجنة الدراسات ورئيس فريق المقررين والمحرر) التي تشغلها البلدان النامية وأقل البلدان نمواً. | 54  229 اجتماعاً  5 977/1 085 مشاركاً  %33 | 59  206 اجتماعاً  5 245/1 072 مشاركاً  %39 | 137  215 اجتماعاً  8 353/1 558 مشاركاً  %38 | إحصاءات الاتحاد الدولي للاتصالات |
| -2.Tب زيادة أعضاء قطاع تقييس الاتصالات بما في ذلك أعضاء القطاع والمنتسبون والهيئات الأكاديمية | - (صافي) عدد أعضاء القطاعات والأعضاء المنتسبين والهيئات الأكاديمية بالنسبة للبلدان المتقدمة والنامية (بصورة منفصلة). | متقدمة: (4–) 311  نامية: (12–) 217 | متقدمة: (6+) 317  نامية: (8–) 209 | متقدمة: (9+) 326  نامية: (42+) 251 | إحصاءات الاتحاد الدولي للاتصالات |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| الناتج | الموارد المالية (بآلاف الفرنكات السويسرية) | | | |
|  | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** |
| **-2.Tأ** سد الفجوة التقييسية | 1 486 | 1 573 | 1 580 | 1 568 |
| **-2.Tب** ورش عمل وحلقات دراسية بما في ذلك أنشطة تدريبية مقدمة عبر شبكة الإنترنت أو خارجها، لاستكمال العمل على بناء القدرات لسدّ الفجوة التقييسية | 3 199 | 3 492 | 3 480 | 3 474 |
| **-2.Tج** التوعية والترويج | 1 016 | 1 182 | 1 138 | 1 174 |
| **الإجمالي بالنسبة للهدف 2.T** | **5 700** | **6 248** | **6 199** | **6 217** |

## 3.T (موارد الاتصالات) ضمان كفاءة توزيع وإدارة موارد الترقيم والتسمية والعنونة وتعرف الهوية للاتصالات الدولية وفقاً لتوصيات قطاع تقييس الاتصالات وإجراءاته

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| الناتج | مؤشر النتائج | أرقام 2015 | أرقام 2016 | أرقام 2017 | سبل القياس |
| -3.Tأ التوزيع الفوري والدقيق لموارد الترقيم والتسمية والعنونة وتعرف الهوية للاتصالات الدولية على النحو المحدد في التوصيات ذات الصلة | عدد التخصيصات خلال فترة زمنية معينة | 672 | 629 | 532 | إحصاءات الاتحاد الدولي للاتصالات |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| الناتج | الموارد المالية (بآلاف الفرنكات السويسرية) | | | |
|  | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** |
| **1-3.T** قواعد بيانات مكتب تقييس الاتصالات ذات الصلة | 1 235 | 1 295 | 1 281 | 1 290 |
| **2-3.T** توزيع وإدارة موارد الترقيم والتسمية والعنونة وتعرف الهوية للاتصالات الدولية طبقاً لتوصيات وإجراءات قطاع تقييس الاتصالات | 622 | 642 | 645 | 640 |
| **الإجمالي بالنسبة للهدف 3.T** | **1 857** | **1 937** | **1 926** | **1 929** |

## 4.T (تبادل المعارف) تشجيع اكتساب وتقاسم المعارف والدراية الفنية في مجال أنشطة التقييس الجارية في قطاع تقييس الاتصالات

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| النتائج | مؤشر النتائج | 2016 | 2017 | 2018 | سبل القياس |
| -4.Tأ زيادة المعارف بمعايير قطاع تقييس الاتصالات وبأفضل الممارسات في تنفيذ هذه المعايير | انظر -1.Tأ | انظر -1.Tأ | انظر -1.Tأ | انظر -1.Tأ | انظر -1.Tأ |
| -4.Tب زيادة المشاركة في أنشطة التقييس داخل قطاع تقييس الاتصالات وزيادة الوعي بأهمية معايير قطاع تقييس الاتصالات | انظر -1.Tأ و-1.Tب | انظر -1.Tأ و-1.Tب | انظر -1.Tأ و-1.Tب | انظر -1.Tأ و-1.Tب | انظر -1.Tأ و-1.Tب |
| -4.Tج زيادة إبراز أنشطة قطاع تقييس الاتصالات | انظر -1.Tأ و-2.Tأ | انظر -1.Tأ و-2.Tب | انظر -1.Tأ و-2.Tأ | انظر -1.Tأ و-2.Tأ | انظر -1.Tأ و-2.Tأ |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| الناتج | الموارد المالية (بآلاف الفرنكات السويسرية) | | | |
|  | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** |
| **1-4.T** منشورات قطاع تقييس الاتصالات | 2 236 | 2 354 | 2 426 | 2 326 |
| **2-4.T** منشورات قواعد البيانات | 422 | 483 | 485 | 481 |
| **3-4.T** التوعية والترويج | 2 425 | 2 588 | 2 521 | 2 568 |
| **4-4.T** النشرة التشغيلية للاتحاد | 446 | 446 | 448 | 444 |
| **الإجمالي بالنسبة للهدف 4.T** | **5 529** | **5 871** | **5 880** | **5 820** |

## 5.T (التعاون مع هيئات التقييس) توسيع التعاون وتيسيره مع هيئات التقييس الدولية والإقليمية والوطنية

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| النتائج | مؤشر النتائج | 2016 | 2017 | 2018 | سبل القياس |
| 1-5.T زيادة التواصل مع المنظمات الأخرى المعنية بوضع المعايير | - عدد الاجتماعات/ورش العمل المنظمة أو المستضافة بالاشتراك مع منظمات أخرى؛  - عدد بيانات الاتصال | 20  983 (واردة)/ 1 287 (صادرة) | 25  1 129 (واردة)/ 1 596 (صادرة) | 75  1 106 (واردة) 1 423 (صادرة) | إحصاءات الاتحاد  الدولي للاتصالات |
| 2-5.T خفض عدد المعايير المتضاربة | - عدد المعايير الموضوعة بالاشتراك مع منظمات أخرى | 20 | 14 | 9 | إحصاءات الاتحاد  الدولي للاتصالات |
| 3-5.T زيادة عدد مذكرات التفاهم/اتفاقات التعاون مع المنظمات الأخرى | - عدد الاتفاقات مع منظمات أخرى | 2 مع منظمات وضع المعايير | 2 مع منظمات وضع المعايير | - | إحصاءات الاتحاد  الدولي للاتصالات |
| 4-5.T زيادة عدد المنظمات المؤهلة بموجب التوصيات ITU-T A.4 وITU-T A.5 وITU-T A.6 | - عدد المنظمات المؤهلة بموجب التوصيات ITU‑T A.4 وITU-T A.5 وITU-T A.6 | 4.A: 35  5.A: 47  6.A: 17 | 4.A: 36  5.A: 48  6.A: 17 | 4.A: 34  5.A: 48  6.A: 18 | إحصاءات الاتحاد  الدولي للاتصالات |
| 5-5.T زيادة عدد ورش العمل/الأحداث المنظمة بالاشتراك مع منظمات أخرى | مذكور بالفعل في -5.Tأ | انظر -5.Tأ | انظر -5.Tأ | انظر -5.Tأ | انظر -5.Tأ |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| الناتج | الموارد المالية (بآلاف الفرنكات السويسرية) | | | |
|  | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** |
| **1-5.T** مذكرات التفاهم (MoU) واتفاقات التعاون | 571 | 639 | 625 | 637 |
| **2-5.T** المنظمات المؤهلة بموجب التوصيات ITU-T A.4 وITU-T A.5 وITU-T A.6 | 143 | 143 | 144 | 143 |
| **3-5.T** ورش العمل/الأحداث المنظمة بشكل مشترك | 403 | 403 | 405 | 401 |
| **الإجمالي بالنسبة للهدف 5.T** | **1 117** | **1 186** | **1 173** | **1 181** |

## قطاع تنمية الاتصالات

## 1.D التنسيق: تعزيز التعاون الدولي والاتفاق بشأن مسائل تنمية الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

| النتائج | مؤشر النتائج | 2018 |
| --- | --- | --- |
| -1.Dأ تعزيز استعراض مشروع مساهمة القطاع في مشروع الخطة الاستراتيجية للاتحاد، وإعلان المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات (WTDC)، وخطة عمل المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات وزيادة مستوى الاتفاق بهذا الشأن | - مستوى فهم الأعضاء لأهداف قطاع تنمية الاتصالات ونواتجه وموافقتهم عليها  - إقرار الإعلان - مستوى الدعم/الاتفاق | - وافق المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2017 على الإعلان وخطة العمل ومساهمة قطاع تنمية الاتصالات في الخطة الاستراتيجية للاتحاد وعلى المبادرات الإقليمية، ضمن نتائج أخرى.  - استعرض الاجتماع الثالث والعشرون للفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات (TDAG) (الذي عُقد في الفترة 11-9 أبريل 2018) جملة مسائل من بينها ما يلي:  - نتائج المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2017 وآثارها على أعمال قطاع تنمية الاتصالات  - تنفيذ الخطة الاستراتيجية لقطاع تنمية الاتصالات وخطته التشغيلية لعام 2017 والخطة التشغيلية الرباعية المتجددة للقطاع للفترة 2022-2019  - مساهمة قطاع تنمية الاتصالات في تنفيذ نواتج القمة العالمية لمجتمع المعلومات وخطة التنمية المستدامة لعام 2030.  - المنتديات الإقليمية للتنمية (RDF). |
| -1.Dب تقييم تنفيذ خطة العمل وتنفيذ خطة عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات | - مؤشرات التعاون الإقليمي - مستوى توافق الآراء | - تيسيراً لتنفيذ المبادرات الإقليمية، نُظمت في عام 2018 مجموعة من منتديات التنمية الإقليمية شملت ما يلي:  - منتدى التنمية الإقليمي للاتحاد من أجل منطقةإفريقيا - في أكرا، غانا، في الفترة 20-19 يوليو 2018.  - منتدى التنمية الإقليمي للاتحاد من أجل الدول العربية - في الجزائر العاصمة، الجزائر، يومَي 12 و13 فبراير 2018.  - منتدى التنمية الإقليمي للاتحاد من أجل منطقةالأمريكتين - في ليما، بيرو، في 25 مايو 2018.  - منتدى التنمية الإقليمي للاتحاد من أجل منطقةآسيا والمحيط الهادئ - في بانكوك، تايلاند، يومي 22 و21 مايو 2018.  - منتدى التنمية الإقليمي للاتحاد من أجل منطقةأوروبا - في براغ، الجمهورية التشيكية، في 11 يونيو 2018. |
| -1.Dج تعزيز تقاسُم المعارف والحوار والشراكة بين أعضاء الاتحاد بشأن قضايا الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات | - برامج العمل المضطلع بها استجابةً لما يلي: القرار 2 (المراجَع في بوينس آيرس، 2017)؛ والعمل المسند من المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات وقرارات قطاع التنمية التي تتناول مجالات محددة لتدرسها لجنتا الدراسات في قطاع تنمية الاتصالات  – الاجتماعات ووثائق الاجتماعات التي جرى معالجتها وفقاً للقرار 1 (المراجَع في بوينس آيرس، 2017) (والمبادئ التوجيهية بشأن العمل) ووفقاً لمقررات المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات | - الاجتماعات السنوية للجنتي الدراسات 1 و2 لقطاع تنمية الاتصالات: شارك في كل منها في مارس 2019 نحو 130 مشاركاً من قرابة 60 بلداً بأكثر من 250 مساهمة.  - اجتماعات أفرقة المقرِّرين: حضرها في عام 2018 نحو 130 مشاركاً. |
| -1.Dد تعزيز تجهيز وتنفيذ المشاريع والمبادرات الإقليمية المتعلقة بتنمية الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات | - زيادة استخدام الأدوات الإلكترونية لدفع العمل قدماً بشأن برامج عمل لجنتي الدراسات  - عدد الشراكات التي وُقع عليها والموارد التي عُبئت  - عدد مشاريع التنمية والمشاريع المتعلقة بالمبادرات الإقليمية المنفذة في كل منطقة  – عدد الدول الأعضاء التي يساعدها مكتب تنمية الاتصالات في تنفيذ المشاريع المتعلقة بالمبادرات الإقليمية | - عُززت الأدوات الإلكترونية القائمة، كمنصة التبادل التعاونية ونظام إدارة العلاقات مع العملاء (CRM) ومنصة المشاركة عن بُعد والتطبيقات الخاصة بأحداث القطاع العاملة على أجهزة سطح المكتب والأجهزة المتنقلة، مما ييسّر التعاون الفعال خلال الاجتماعات وفيما بينها لدفع العمل قدماً.  - وُقّع على 43 اتفاق شراكة جديداً.  - فيما يلي عدد المشاريع التقنية المنفذة في كل منطقة:  - إفريقيا: 13 مشروعاً، الأمريكتان: 12 مشروعاً، منطقة الدول العربية: خمسة مشاريع، منطقة آسيا والمحيط الهادئ: عشرة مشاريع؛ أوروبا: مشروعان.  - بلغ مجموع الدول الأعضاء المستفيدة في جميع المناطق (19) دولةً عضواً على النحو التالي: في الأمريكتين ومنطقة آسيا والمحيط الهادئ (خمس دول أعضاء في كل منهما)، في إفريقيا (أربع دول أعضاء)، في منطقة الدول العربية (ثلاث دول أعضاء)، في أوروبا ومنطقة كومنولث الدول المستقلة (دولة عضو واحدة في كل منهما). |
| -1.Dه تيسير الاتفاق على التعاون في برامج الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بين الدول الأعضاء، وبين الدول الأعضاء وأصحاب المصلحة الآخرين في النظام الإيكولوجي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بناءً على طلبات الدول الأعضاء المعنية في الاتحاد | - عدد الشراكات التي وُقِّعت والموارد التي حُشِدت  - عدد الطلبات المقدمة من الإدارات إلى الاتحاد لتيسير الاتفاقات  - عدد الاتفاقات التي يتولى الاتحاد تيسيرها | - وُقّع على 43 اتفاق شراكة جديداً. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| الناتج | الموارد المالية (بآلاف الفرنكات السويسرية) | | | |
|  | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** |
| **1-1.D** المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات (WTDC)، والتقرير النهائي للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات | 991 | 6 516 | 867 | 143 |
| **2-1.D** الاجتماعات التحضيرية الإقليمية (RPM)، والتقارير النهائية للاجتماعات التحضيرية الإقليمية | 2 453 | 3 906 | 270 | 223 |
| **3-1.D** الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات (TDAG)، وتقارير الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات إلى مدير مكتب تنمية الاتصالات والمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات (WTDC) | 2 991 | 2 783 | 3 107 | 3 046 |
| **4-1.D** لجان الدراسات، ومبادئ توجيهية وتوصيات وتقارير لجان الدراسات | 4 365 | 4 451 | 4 685 | 4 530 |
| **5-1.D** منصات للتنسيق الإقليمي بما في ذلك منتديات التنمية الإقليمية (RDF) | 2 772 | 2 446 | 2 223 | 2 264 |
| **6-1.D** تنفيذ مشاريع وخدمات لتنمية الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات متعلقة بالمبادرات الإقليمية | 3 959 | 3 296 | 3 934 | 4 284 |
| **المجموع فيما يتعلق بالهدف 1** | **17 531** | **23 397** | **15 086** | **14 489** |

## 2.D بنية تحتية حديثة ومأمونة للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات: تعزيز تنمية البنية التحتية والخدمات بما في ذلك بناء الثقة والأمن في استخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

| النتائج | مؤشر النتائج | 2018 |
| --- | --- | --- |
| -2.Dأ تحسين قدرة أعضاء الاتحاد على إتاحة بنية تحتية وخدمات متينة للاتصالات/ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات | - عدد المبادئ التوجيهية والكتيبات ودراسات التقييم والمنشورات المستكملة بشأن المواضيع ذات الصلة في البلدان التي ساهم مكتب تنمية الاتصالات في إعدادها  - عدد المستخدمين/المشتركين المنتفعين من أدوات بشأن المواضيع ذات الصلة في البلدان التي ساهم مكتب تنمية الاتصالات في إعدادها  - عدد الخبراء المشاركين في الدورات التدريبية والحلقات الدراسية وورش العمل المنظمة في البلدان بشأن المواضيع ذات الصلة، ورضاهم عنها في البلدان، والتي ساهم مكتب تنمية الاتصالات في إعدادها | - نُشرت 3 كتيبات/مجموعات أدوات بشأن استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض التنمية في مجالي الصحة المتنقلة والزراعة الإلكترونية.  - قُدمت المساعدة إلى بلدين في منطقة آسيا والمحيط الهادئ في وضع استراتيجيات للزراعة الإلكترونية.  - قُدمت المساعدة إلى بلدين إفريقيين بشأن استراتيجيات الصحة الإلكترونية.  - عُقدت ورشتا عمل إقليميتان بشأن استراتيجيات الصحة الإلكترونية والزراعة الإلكترونية.  - أُطلق مشروعان للصحة المتنقلة في بلدين.  - نُظم حدثان رفيعا المستوى بشأن الصحة الإلكترونية بالاشتراك مع منظمة الصحة العالمية (WHO) ومنظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو) بحضور 500 مشارك.  - نُظم حدث إقليمي بشأن الزراعة الإلكترونية بالاشتراك مع منظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة (FAO) بحضور 250 مشاركاً من منطقة آسيا والمحيط الهادئ.  - أُجريت 92 دورة تدريبية في جميع المناطق بحضور 3 723 مشاركاً. |
| -2.Dب تعزيز قدرة الدول الأعضاء على القيام بفعالية بتبادل المعلومات والتوصل إلى حلول والتصدي للتهديدات التي يتعرض لها الأمن السيبراني وتطوير وتنفيذ الاستراتيجيات والقدرات، بما في ذلك بناء القدرات، وتشجيع التعاون على المستويات الوطنية والإقليمية والدولية من أجل تعزيز المشاركة فيما بين الدول الأعضاء والجهات الفاعلة ذات الصلة | - عدد الاستراتيجيات الوطنية للأمن السيبراني المنفَّذة في البلدان التي ساهم فيها مكتب تنمية الاتصالات في إعدادها  - عدد أفرقة الاستجابة للحوادث الحاسوبية التي ساهم مكتب تنمية الاتصالات في إنشائها  - عدد البلدان التي قدم لها مكتب تنمية الاتصالات المساعدة التقنية وأدى إلى تحسين وضع الأمن السيبراني والوعي بشأنه  - عدد الهجمات السيبرانية التي صدتها أفرقة الاستجابة للطوارئ الحاسوبية (CERT) التي أنشئت بدعم من مكتب تنمية الاتصالات | - بلغ عدد الحضور في الأحداث الإقليمية التي نُظمت في منطقة الدول العربية بشأن بناء القدرات 230 مشاركاً من نحو 14 بلداً.  - أنشأ 13 بلداً عربياً في كل منه فريقاً للاستجابة للحوادث السيبرانية.  - استفاد أكثر من 30 بلداً إفريقياً من ورش عمل تدريبية بشأن تقييم مدى جاهزية الأمن السيبراني.  - استفاد أكثر من ستة بلدان عربية من ورش عمل تدريبية بشأن تقييم مدى جاهزية الأمن السيبراني.  - يمتلك ما لا يقل عن 14 بلداً عربياً فريقاً للاستجابة للحوادث السيبرانية وآلية لضمان التنسيق بين الأفرقة العربية المنشأة للاستجابة للحوادث السيبرانية. |
| -2.Dج تعزيز قدرة الدول الأعضاء على استخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل الحد من مخاطر الكوارث وإدارتها ومن أجل ضمان تيسر الاتصالات في حالات الطوارئ وتيسير التعاون الدولي في هذا المجال | - عدد الدول الأعضاء التي قدم لها مكتب تنمية الاتصالات المساعدة في جهود الإغاثة في حالات الكوارث من خلال تقديم المعدات وتقييم الضرر اللاحق بالبنية التحتية عقب وقوع الكوارث  - عدد الدول الأعضاء التي تلقت المساعدة من مكتب تنمية الاتصالات في إعداد ووضع أنظمة الإنذار المبكر وتثبيتها  - عدد الدول الأعضاء التي تلقت المساعدة من مكتب تنمية الاتصالات في إعداد ووضع خطط وطنية للاتصالات في حالات الطوارئ | - قُدمت المساعدة إلى ثلاثة (3) بلدان في وضع خطتها الوطنية للاتصالات في حالات الطوارئ، وهي: غواتيمالا وساموا وفانواتو.  - تلقّت ثلاثة (3) بلدان المساعدة بشأن نظم الاتصالات بها في حالات الطوارئ استجابةً لطلبها في أعقاب وقوع كوارث فيها، وهي: دومينيكا وبابوا غينيا الجديدة وتونغا. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| الناتج | الموارد المالية (بآلاف الفرنكات السويسرية) | | | |
|  | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** |
| **1-2.D** منتجات وخدمات بشأن البنية التحتية والخدمات الخاصة بالاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (...) | 5 701 | 4 358 | 5 017 | 5 050 |
| **2-2.D** منتجات وخدمات من أجل بناء الثقة والأمن في استخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات | 4 126 | 3 270 | 3 927 | 3 796 |
| **3-2.D** **منتجات وخدمات بشأن الحد من مخاطر الكوارث وإدارتها وبشأن الاتصالات في حالات الطوارئ (...)** | 3 199 | 2 601 | 2 884 | 2 985 |
| **المجموع فيما يتعلق بالهدف 2** | **13 026** | **10 229** | **11 828** | **11 831** |

## D.3 - بيئة تمكينية: تعزيز بيئة تنظيمية وسياساتية مؤاتية للتنمية المستدامة للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

| النتائج | مؤشر النتائج | 2018 |
| --- | --- | --- |
| -3.Dأ تعزيز قدرة الدول الأعضاء على تحسين سياساتها العامة وأطرها القانونية والتنظيمية المؤاتية لتنمية الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. | - توفير الاستبيانات السنوية في الوقت المناسب إلى الدول الأعضاء (بشأن التنظيم والاقتصاد والمالية) والبيانات المتعلقة بمركز المعارف بشأن السياسة والتنظيم والاقتصاد والمالية (PREF) وقاعدة بيانات الاتحاد في نافذة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICTEye)  - عدد المنشورات والمبادئ التوجيهية بشأن أفضل الممارسات والموارد الإلكترونية ومجموعات الأدوات الموضوعة والصادرة بشأن سياسة وتنظيم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وكذلك بشأن الأمور الاقتصادية والمالية وعدد المشاهدات/التنزيلات المتعلقة بالبيانات التنظيمية والسياساتية في الموقع الإلكتروني والمنشورات والمعلومات الواردة في المنصة الإلكترونية ICTEye  - عدد المشاركين في الندوة العالمية لمنظمي الاتصالات، والمنتديات وورش العمل الاقتصادية والتنظيمية الإقليمية، والحوارات الاستراتيجية بشأن قضايا الساعة السياساتية والتنظيمية، ونسبة رضا المشاركين | - حُدّثت ونُشرت في الوقت المناسب أداة تتبّع تنظيم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.  - نجحت المشاورات التي أُجريت بشأن المبادئ التوجيهية المتعلقة بأفضل الممارسات، الصادرة عن الندوة العالمية لمنظمي الاتصالات (GSR)، واعتمُدت هذه المبادئ.  - نُشرت في الوقت المناسب ورقات النقاش والتقارير التنظيمية والاقتصادية المتعلقة بقضايا الساعة، المقدمة إلى الندوة العالمية لمنظمي الاتصالات (GSR).  - بلغ ناتج قياس مؤشر نتائج عام 2018 المتعلق بعدد مشاهدات المنصة الإلكترونية ICTEye: 541 612 مشاهدة.  - بلغت نسبة الإجابة على الاستقصاء التنظيمي العالمي للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للاتحاد لعام 2018: %69. |
| -3.Dب تعزيز قدرة الدول الأعضاء على إنتاج إحصاءات للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تكون عالية الجودة وقابلة للمقارنة دولياً تجسد التطورات والاتجاهات في الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات استناداً إلى معايير ومنهجيات متفق عليها. | - نشر قاعدة بيانات الاتحاد بشأن المؤشرات العالمية للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (WTI) في الوقت المناسب  - عدد نقاط البيانات والمؤشرات المتوفرة في قاعدة البيانات | - نُشرت قاعدة بيانات WTI وفقاً للموعدين المحددين؛ إصدار يونيو 2018 وإصدار ديسمبر 2018.  - أُدرج في نسخة عام 2018 منها ما يقرب من 700 000 نقطة بيانات و200 مؤشر.  - بيعت منها في عام 2018 نحو 137 نسخة. |
| -3.Dج تحسين القدرات البشرية والمؤسسية لأعضاء الاتحاد من أجل الاستفادة من كامل إمكانات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. | - عدد ومستوى الأفراد المدربين  - عدد المشاركين الذين يجتازون تقييم التدريب  - عدد المشاركين الراضين عن التدريب  - عدد البرامج التدريبية الرفيعة المستوى التي أُعدت  - عدد الدورات التدريبية المنفذة المتصلة بالمبادرات الإقليمية | - قُدمت 55 دورة تدريبية عن طريق شبكة الاتحاد لمراكز التميز (CoE).  - قُدمت 37 دورة بالتعاون مع شركاء آخرين.  - تجاوز مجموع عدد الأشخاص المدرَّبين 700 شخص.  - نُظم في كل منطقة ما لا يقل عن حدث واحد بشأن بناء القدرات.  - حضر الندوة العالمية لبناء القدرات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعام 2018 نحو 330 مشاركاً.  - عُقد في كل منطقة ما لا يقل عن ورشة عمل واحدة بشأن بناء القدرات.  - حضر الندوة العالمية لبناء القدرات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعام 2018 التي ينظمها الاتحاد نحو 330 مشاركاً. |
| -3.Dد تعزيز قدرات أعضاء الاتحاد من أجل إدراج الابتكار في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في برامج التنمية الوطنية ووضع استراتيجيات لتعزيز مبادرات الابتكار بطرق شتى منها الشراكات العامة والخاصة والشراكات بين القطاعين العام والخاص. | - عدد المبادرات (مثل: المبادئ التوجيهية والتوصيات، مجموعات أدوات الخدمة الذاتية، وغير ذلك) والمشاريع المحلية التي تقوي النظم الإيكولوجية للابتكار في الدول الأعضاء  - عدد الشراكات الجديدة مع أصحاب المصلحة الرئيسيين التي تعزز النظم الإيكولوجية  - عدد الشراكات والمبادرات والمشاريع التي تحولت إلى تدابير ملموسة لصالح الأعضاء | - قُدمت إلى ثمانية بلدان المساعدة التقنية في مجال الابتكار.  - نُفذت أنشطة تدريبية لبناء القدرات في مجال الابتكار أسفرت عن تدريب أكثر من مائة مشارك من 54 بلداً على مهارات بناء النظم الإيكولوجية للابتكار المتمحور حول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وحصولهم على شهادات معتمدة في هذا الميدان.  - وُقّع على 43 اتفاق شراكة جديداً مع العديد من أصحاب المصلحة في النظام الإيكولوجي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات بشأن ما يلي: البيئة التمكينية (14 اتفاق شراكة) والبنى التحتية (تسعة اتفاقات شراكة) وبناء القدرات (ثلاثة اتفاقات شراكة) والأمن السيبراني (خمسة اتفاقات شراكة) ومواضيع متعددة (ثلاثة اتفاقات شراكة) وحالات الطوارئ (اتفاقا شراكة) وتطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ثلاثة اتفاقات شراكة) والمخلّفات الإلكترونية (اتفاقا شراكة) والشمول الرقمي (اتفاق شراكة واحد) والابتكار (اتفاق شراكة واحد). وبلغ مجموع المستفيدين من هذه الاتفاقات في جميع الأقاليم (21 مستفيداً) على النحو التالي: في الأمريكتين (خمسة مستفيدين)، في منطقة آسيا والمحيط الهادئ (سبعة مستفيدين)، في إفريقيا (أربعة مستفيدين)، في منطقة الدول العربية (ثلاثة مستفيدين)، في أوروبا (مستفيدان)، في منطقة كومنولث الدول المستقلة (مستفيد واحد).  - وُفر التمويل لتنفيذ مشروعين في مجال الابتكار تتجاوز قيمتهما 390 000 دولار أمريكي لبناء قدرات ثمانية بلدان في هذا المجال وإنشاء مركز للابتكار في جنوب إفريقيا. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| الناتج | الموارد المالية (بآلاف الفرنكات السويسرية) | | | |
|  | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** |
| **1-3.D** منتجات وخدمات بشأن السياسات العامة واللوائح التنظيمية الخاصة بالاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل تنسيق واتساق دولي أفضل | 4 795 | 3 701 | 4 576 | 4 581 |
| **2-3.D** منتجات وخدمات بشأن إحصاءات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتحليل بياناتها | 4 815 | 4 430 | 4 919 | 4 801 |
| **3-3.D** منتجات وخدمات بشأن بناء القدرات وتنمية المهارات البشرية، بما فيها ما يتعلق بالإدارة الدولية للإنترنت | 4 216 | 4 190 | 4 731 | 4 126 |
| **4-3.D** منتجات وخدمات بشأن الابتكار في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات | 3 446 | 3 273 | 3 897 | 3 850 |
| **المجموع فيما يتعلق بالهدف 3** | **17 272** | **15 594** | **18 123** | **17 358** |

## 4.D مجتمع معلومات شامل: دعم تطوير واستخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتطبيقاتها لتمكين الأشخاص والمجتمعات تحقيقاً للتنمية المستدامة

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| النتائج | مؤشر النتائج | 2018 |
| -4.Dأ تحسين النفاذ إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستخدامها في أقل البلدان نمواً (LDC) والدول الجزرية الصغيرة النامية (SIDS) والبلدان النامية غير الساحلية (LLDC) والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية. | - عدد البلدان التي تحصل على المساعدة المكثفة وفقاً لإجراءات مكتب تنمية الاتصالات، مع تحسين التوصيلية والتيسر والقدرة على تحمل تكاليف الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات  - عدد البلدان التي حصلت على المساعدة وفقاً لإجراءات مكتب تنمية الاتصالات، بما في ذلك عدد المنح المطلوبة وعدد المنح الممنوحة | - عُززت قدرات 27 بلداً في مجال تنمية الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.  - حصل 23 بلداً على مساعدات مكثفة لتحسين مستوى النفاذ إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات فيها ومستوى استخدامها.  - بلغ عدد المنح المطلوبة وعدد تلك المقدمة (أقل البلدان نمواً والبلدان المنخفضة الدخل): 482 طلباً للحصول على منحة و241 منحةً موافقاً عليها. |
| -4.Dب تحسين قدرة أعضاء الاتحاد على دفع عجلة التنمية الاقتصادية والاجتماعية من خلال الاستفادة من التكنولوجيات الجديدة وتطبيقات وخدمات الاتصالات/ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستعمالها. | - عدد ما نُشر وجرى تنزيله من مجموعات الأدوات الخاصة بتطوير الاستراتيجيات الرقمية القطاعية الوطنية  - عدد التقارير المنشورة عن أفضل الممارسات في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية  - عدد الفعاليات/ورش العمل/الحلقات الدراسية في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية التي تساعد البلدان النامية في التغلب على التحديات التي يواجهها هؤلاء الناس وهذه المجتمعات وعدد المشاركين في كل منها | - تنافس 13 فريقاً بتألف من 80 مشاركاً من 33 بلداً مختلفاً على استحداث حلول رقمية مبتكرة لإنهاء الجوع.  - شارك أكثر من ألف شخص في الفعاليات التي نُظمت أثناء انعقاد القمة العالمية بشأن الذكاء الاصطناعي، وإفريقيا الذكية، ومنتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات، وأسبوع التعلم عبر الأجهزة المحمولة، ومعرض تيليكوم الاتحاد.  - نُشرت خمسة تقارير وكتيبات.  - نُظمت عشر فعاليات أثناء انعقاد معرض تيليكوم الاتحاد، والقمة العالمية بشأن الذكاء الاصطناعي، ومنتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات، والجمعية العامة للأمم المتحدة، وقمة تحويل إفريقيا، من جملة أحداث أخرى.  - وردت أكثر من خمس مساهمات لكل من المسائل قيد الدراسة في لجنتي الدراسات. |
| -4.Dج تعزيز قدرة أعضاء الاتحاد على تطوير استراتيجيات وسياسات وممارسات من أجل الشمول الرقمي، لا سيما فيما يتعلق بتمكين النساء والفتيات والأشخاص ذوي الإعاقة وذوي الاحتياجات المحددة. | - عدد الموارد المتعلقة بالشمول الرقمي التي أُعدت و/أو أتيحت للأعضاء، بما في ذلك المنشورات والسياسات والاستراتيجيات والمبادئ التوجيهية والممارسات الرشيدة ودراسات الحالة والمواد التدريبية والموارد والأدوات المساعدة المتاحة على الإنترنت، وعدد مشاهدات المواقع الإلكترونية لقطاع تنمية الاتصالات المكرسة للشمول الرقمي  - عدد الأعضاء الذين هم على علم بالسياسات والاستراتيجيات والمبادئ التوجيهية للشمول الرقمي أو الذين تلقوا تدريباً أو مشورة بهذا الشأن | - عزز 1 500 عضو من أعضاء الاتحاد وأصحاب المصلحة المعنيين قدراتهم في مجالات خدمات وسياسات وتنظيم النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بفضل العروض والمعلومات المقدمة وأفضل الممارسات المتبادلة فيما يزيد عن 20 حدثاً واجتماعاً مواضيعياً إقليمياً وعالمياً.  - أُجريت ثلاث (3) دورات تدريبية قائمة على سرعة استجابة المتدرّبين، في مواضيع تتعلق بإمكانية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.  - قُدم 15 برنامجاً فيديوياً إرشادياً في مجال استحداث محتوى رقمي يمكن النفاذ إليه.  - حصل أكثر من 500 عضو من أعضاء الاتحاد على شهادات معتمدة من الاتحاد في مواضيع تتعلق بإمكانية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بعد مشاركتهم في دورات تدريبية حضورية أُجريت خلال انعقاد أحداث أو في دورات تدريبية إلكترونية قدمتها لهم أكاديمية الاتحاد.  - أُعلم 1 250 عضواً من أعضاء الاتحاد وأصحاب المصلحة المعنيين "بحملة المهارات الرقمية من أجل التأهّل للعمل" المشتركة بين الاتحاد ومنظمة العمل الدولية (ILO) والهادفة إلى تحفيز أصحاب المصلحة على تدريب 5 000 000 شابة وشاب على اكتساب المهارات الرقمية الضامنة لجاهزيتهم للعمل.  - نظم 131 بلداً أنشطة في إطار الاحتفال باليوم الدولي للفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في عام 2018، وشُجعت 57 748 فتاة مشاركة في 2 186 نشاطاً على متابعة الدراسة في تخصصات قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والعمل فيها. ونُظمت أنشطة في 20 بلداً في منطقة إفريقيا، و31 بلداً في الأمريكيتين، و10 بلدان في المنطقة العربية، و22 بلداً في منطقة آسيا والمحيط الهادئ، و8 بلدان في منطقة كومنولث الدول المستقلة، و30 بلداً في المنطقة أوروبا.  - بلغ عدد مشاهدات البوابة الإلكترونية لليوم الدولي للفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات 360 500 مشاهدة، منهم 185 859 مشاهدة في اليوم ذاته.  - وصلت العلامة #GirlsinICT في نشرات موقع التواصل الاجتماعي فيسبوك إلى أكثر من 93 مليون حساب وقُدّر عدد مرات ظهورها في واجهة التسلسل الزمني لليوميات (Timeline) بنحو 379 مليون مرة.  - أتيح خلال عام 2018 الاطلاع في مدونة الشمول الرقمي الإخبارية على 192 برنامجاً وممارسة في مجال الشمول الرقمي، ووصل عدد مشاهدات نشرات هذه المدونة إلى 6 585 مشاهدة. وجرى إذكاء الوعي وتقاسم أفضل الممارسات بين أعضاء الاتحاد من خلال النشر الأسبوعي للممارسات والاستراتيجيات المبتكرة بشأن الشمول الرقمي في مدونة الشمول الرقمي الإخبارية لدى قطاع تنمية الاتصالات: <http://digitalinclusionnewslog.itu.int/>. |
| -4.Dد تعزيز قدرة أعضاء الاتحاد على تطوير استراتيجيات وحلول للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ترمي إلى التكيف مع تغير المناخ والتخفيف من آثاره واستخدام الطاقة المراعية للبيئة/الطاقة المتجددة. | - عدد الدول الأعضاء التي قدم لها مكتب تنمية الاتصالات المساعدة من أجل زيادة الوعي بشأن تأثير تغير المناخ والتشجيع على استخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للتخفيف من آثاره السلبية  - عدد الدول الأعضاء التي قدم لها مكتب تنمية الاتصالات المساعدة في وضع استراتيجياتها وسياساتها وأطرها التشريعية المتعلقة بتغير المناخ  - عدد الدول الأعضاء التي قدم لها مكتب تنمية الاتصالات المساعدة في وضع الأطر الاستراتيجية والسياساتية والتنظيمية بشأن المخلفات الإلكترونية | - أُنشئ نظامان للإنذار المبكر في قرية كاسايا وجزيرة مبيتا (بزامبيا).  - بُنيت قدرات 11 بلداً في مجال الاتصالات في حالات الطوارئ.  - قُدمت المساعدة إلى بلدين بشأن نظم الاتصالات بهما في حالات الطوارئ استجابةً لطلبيْهما في أعقاب وقوع كوارث فيهما.  - تلقّت ثلاثة بلدان المساعدة بشأن نظم الاتصالات بها في حالات الطوارئ استجابةً لطلبها في أعقاب وقوع كوارث فيها.  - وضعت ثلاثة بلدان خطتها الوطنية للاتصالات في حالات الطوارئ.  - تلقّت ست دول أعضاء التدريب بشأن إحصاءات المخلّفات الإلكترونية. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| الناتج | الموارد المالية (بآلاف الفرنكات السويسرية) | | | |
|  | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** |
| **1-4.D** منتجات وخدمات بشأن تقديم مساعدات مركزة لأقل البلدان نمواً والدول الجزرية الصغيرة النامية والبلدان النامية غير الساحلية والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية (...) | 2 779 | 2 247 | 2 618 | 2 702 |
| **2-4.D منتجات وخدمات بشأن سياسات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تدعم تنمية الاقتصاد الرقمي وتطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتكنولوجيات الجديدة** | 3 461 | 3 047 | 3 299 | 3 454 |
| **3-4.D** منتجات وخدمات بشأن الشمول الرقمي للنساء والفتيات والأشخاص ذوي الاحتياجات المحددة (كبار السن والشباب والأطفال والسكان الأصليون وغيرهم) | 3 277 | 2 664 | 3 279 | 3 124 |
| **4-4.D** منتجات وخدمات بشأن الاستفادة من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التكيف مع تغير المناخ والتخفيف من آثاره | 2 344 | 2 214 | 2 554 | 2 466 |
| **المجموع فيما يتعلق بالهدف 4** | **11 861** | **10 172** | **11 751** | **11 745** |

## الأهداف المشتركة بين القطاعات ونتائجها ونواتجها

## 1.I (التعاون) تعزيز التعاون الأوثق بين جميع أصحاب المصلحة في النظام الإيكولوجي للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| النتيجة | مؤشر النتيجة | وسائل القياس |
| -1.Iأ زيادة التعاون بين أصحاب المصلحة المعنيين، بغية تحسين كفاءة بيئة الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات | *عدد البلدان المشاركة في الاجتماعات ذات الصلة بالقمة WSIS/تليكوم*  *عدد المشاركين في القمة WSIS/تليكوم*  *عدد المشاركين من الشخصيات الهامة في القمة WSIS/تليكوم*  *عدد الكيانات التي تقوم بالعرض في معرض تليكوم* | القمة WSIS/تليكوم وبيانات تليكوم |
| -1.Iب زيادة التآزر الناتج عن الشراكات بشأن الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات | *نتيجة جديدة (الخطة الاستراتيجية 2023-2020)*  النسبة المئوية من الأعضاء الذين يعلنون أن توصيات/معايير/أفضل ممارسات الاتحاد تستغل في دعم إقامة الشراكات.  إدراك أصحاب المصلحة المعنيين للزيادة/النقصان في التآزر الناتج عن الشراكات بشأن الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. | استقصاء سنوي لأعضاء الاتحاد.  تقارير، أخبار |
| -1.Iج زيادة الاعتراف بالاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كأداة تمكينية شاملة لتنفيذ خطوط العمل المنبثقة عن القمة وخطة التنمية المستدامة 2030 | *نتيجة جديدة (الخطة الاستراتيجية 2023-2020)*  النسبة المئوية من الأعضاء الذين يعتقدون أن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات/الاتصالات تسهم في تحقيق أهداف التنمية المستدامة لعام 2030 للأمم المتحدة.  اقتباسات/استشهادات من مصادر رفيعة المستوى بأهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالنسبة لتحقيق خطة التنمية المستدامة لعام 2030. |
| -1.Iد تعزيز دعم أعضاء الاتحاد في مجال تطوير وتقديم منتجات وخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات | *نتيجة جديدة (الخطة الاستراتيجية 2023-2020)*  النسبة المئوية من الأعضاء الذين يعلنون أن توصيات/معايير/أفضل ممارسات في تصميم شبكات ومنتجات جديدة للاتصالات  النسبة المئوية من الأعضاء الذين يشعرون بالرضا إزاء خدمات العملاء العامة المقدمة من الاتحاد |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| الناتج | الموارد المالية (بآلاف الفرنكات السويسرية) | | | |
|  | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| **1-1.I** مؤتمرات عالمية ومنتديات وأحداث ومنابر مشتركة بين القطاعات لمناقشات رفيعة المستوى | 5 228 | 5 940 | 9 412 | 5 012 |
| **2-1.I** تبادل المعارف والتواصل والشراكات | 3 169 | 3 082 | 2 736 | 3 133 |
| **3-1.I** مذكرات التفاهم (MoU) | 22 | 22 | 22 | 22 |
| **4-1.I** تقارير ومدخلات أخرى لعمليات الأمم المتحدة المشتركة بين الوكالات والمتعددة الأطراف والحكومية الدولية | 718 | 718 | 658 | 710 |
| **5-1.I** إنشاء خدمات الدعم من أجل دعم أعضاء الاتحاد في أنشطة الاتحاد وأحداثه | 605 | 605 | 583 | 598 |
| **المجموع الكلي بالنسبة للهدف 1.I** | **9 743** | **10 367** | **13 411** | **9 475** |

## 2.I (الاتجاهات الناشئة في بيئة الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات) تعزيز تحديد وإدراك وتحليل التحول الرقمي والاتجاهات الناشئة في بيئة الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| النتيجة | مؤشر النتيجة | وسائل القياس |
| -2.Iأ: تحديد وإدراك وتحليل التحول الرقمي والاتجاهات الناشئة في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات | تحديد مواضيع جديدة تؤدي إلى تنفيذ أنشطة جديدة (مثل *إنشاء أفرقة متخصصة جديدة، ودراسة مسائل جديدة في لجان الدراسات، وإنشاء أفرقة عمل جديدة، وزيادة عدد بنود العمل، وغير ذلك من المخرجات)* | بيانات مشتركة بين القطاعات |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| الناتج | الموارد المالية (بآلاف الفرنكات السويسرية) | | | |
|  | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| **1-2.I** مبادرات وتقارير مشتركة بين القطاعات بشأن الاتجاهات ذات الصلة الناشئة في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وغير ذلك من مبادرات مماثلة | 674 | 636 | 689 | 717 |
| **2-2.I** مجلة أخبار الاتحاد في نسق رقمي | 1 099 | 1 104 | 1 218 | 1 152 |
| **3-2.I** منصات لتبادل المعلومات بشأن الاتجاهات الجديدة | 1 327 | 1 333 | 1 352 | 1 320 |
| **المجموع الكلي بالنسبة للهدف 2.I** | **3 100** | **3 073** | **3 259** | **3 189** |

## 3.I (إمكانية النفاذ إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات) تعزيز إمكانية نفاذ الأشخاص ذوي الإعاقة وذوي الاحتياجات المحددة إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| النتيجة | مؤشر النتيجة | وسائل القياس |
| -3.Iأ زيادة تيسر معدات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخدماتها وتطبيقاتها وامتثالها لمبادئ التصميم الشامل | *نتيجة جديدة (الخطة الاستراتيجية 2023-2020)*  عدد المنشورات التقنية لقطاع تقييس الاتصالات التي تشمل عناصر أساسية بشأن إمكانية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات | بيانات الاتحاد |
| -3.Iب زيادة إشراك منظمات الأشخاص ذوي الإعاقة وذوي الاحتياجات المحددة في أعمال الاتحاد | *نتيجة جديدة (الخطة الاستراتيجية 2023-2020)*  عدد الاجتماعات المزودة بخدمات لغة الإشارة  عدد الاجتماعات المزودة بخدمة العرض النصي للحوار | بيانات الاتحاد |
| -3.Iج زيادة الوعي، بما في ذلك اعتراف جميع الأطراف والحكومات بالحاجة إلى تعزيز نفاذ الأشخاص ذوي الإعاقة وذوي الاحتياجات المحددة إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات | *نتيجة جديدة (الخطة الاستراتيجية 2023-2020)*  عدد البلدان التي لديها سياسات بشأن إمكانية النفاذ | بيانات الاتحاد |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| الناتج | الموارد المالية (بآلاف الفرنكات السويسرية) | | | |
|  | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| **1-3.I** تقارير ومبادئ توجيهية ومعايير وقوائم مرجعية بشأن قابلية النفاذ إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات | 227 | 227 | 227 | 225 |
| **2-3.I** تعبئة الموارد والخبرات التقنية من خلال، على سبيل المثال، تشجيع زيادة مشاركة الأشخاص ذوي الإعاقة وذوي الاحتياجات المحددة في الاجتماعات الدولية والإقليمية | 19 | 19 | 19 | 19 |
| **3-3.I** مواصلة تطوير وتنفيذ سياسات الاتحاد المتعلقة بقابلية النفاذ والخطط ذات الصلة | 19 | 19 | 51 | 50 |
| **4-3.I** التوعية على مستوى منظومة الأمم المتحدة وعلى الصعيدين الإقليمي والوطني | 44 | 44 | 44 | 44 |
| **المجموع الكلي بالنسبة للهدف 3.I** | **309** | **309** | **341** | **338** |

## 4.I (المساواة بين الجنسين والشمول) تعزيز استخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل تحقيق المساواة بين الجنسين والشمول وتمكين النساء والفتيات

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| النتيجة | مؤشر النتيجة | وسائل القياس |
| **-4.Iأ** تعزيز النفاذ إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستخدامها للنهوض بتمكين النساء | *نتيجة جديدة (الخطة الاستراتيجية 2023-2020)*  الفارق بين النسبة المئوية للذكور والنسبة المئوية للإناث من مستعملي الإنترنت  الفارق بين النسبة المئوية للذكور والنسبة المئوية للإناث الذين لديهم هاتف متنقل | إحصاءات مكتب تنمية الاتصالات |
| **-4.Iب** تعزيز مشاركة النساء في جميع مستويات صنع القرار في أعمال الاتحاد وقطاع الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات | *نتيجة جديدة (الخطة الاستراتيجية 2023-2020)*  عدد النساء المشاركات في اجتماعات الاتحاد: العدد الإجمالي؛ الرؤساء؛ نواب الرؤساء؛ النساء في اللجان النظامية؛ النساء في الأحداث الرئيسية؛ النساء في مؤتمر المندوبين المفوضين والمجلس؛ النساء في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتوصيلية | بيانات دائرة التخطيط الاستراتيجي وشؤون الأعضاء |
| **-4.Iج** زيادة التعاون مع سائر منظمات الأمم المتحدة وأصحاب المصلحة المعنيين باستخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل النهوض بتمكين النساء | *نتيجة جديدة (الخطة الاستراتيجية 2023-2020)*  عدد الشراكات والأحداث والمنشورات (داخل الشراكة EQUALS ولجنة النطاق العريض، مثلاً) | بيانات الشراكة EQUALS ولجنة النطاق العريض |
| **-4.Iد** التنفيذ الكامل للاستراتيجية على نطاق منظومة الأمم المتحدة بشأن المساواة بين الجنسين ضمن اختصاص الاتحاد | *نتيجة جديدة (الخطة الاستراتيجية 2023-2020)*  تقييم الاتحاد بالنسبة لمؤشرات أداء الاستراتيجية UN SWAP. عدد مؤشرات الأداء التي: أ) تقترب من الوفاء بالمتطلبات؛ ب) تفي بالمتطلبات؛ ج) تتجاوز المتطلبات. | بيانات دائرة التخطيط الاستراتيجي وشؤون الاعضاء |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| الناتج | الموارد المالية (بآلاف الفرنكات السويسرية) | | | |
|  | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| **1-4.I** مجموعات الأدوات وأدوات التقييم والمبادئ التوجيهية اللازمة لوضع السياسات وتنمية المهارات وممارسات أخرى لتنفيذها | 297 | 297 | 296 | 294 |
| **2-4.I** الشبكات والتعاون والمبادرات والشراكات | 474 | 474 | 473 | 469 |
| **3-4.I** التوعية على مستوى منظومة الأمم المتحدة وعلى الصعيدين الإقليمي والوطني | 345 | 345 | 344 | 341 |
| **4-4.I** دعم الشراكة "Equals" | 171 | 171 | 170 | 169 |
| **المجموع الكلي بالنسبة للهدف 4.I** | **1 287** | **1 287** | **1 283** | **1 273** |

## 5.I(الاستدامة البيئية) الاستفادة من الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للحد من البصمة البيئية

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| النتيجة | مؤشر النتيجة | وسائل القياس |
| **-5.Iأ** تحسينكفاءة السياسات والمعايير البيئية | *نتيجة جديدة (الخطة الاستراتيجية 2023-2020)*  النسبة المئوية من البلدان التي لديها تشريعات بشأن المخلفات الإلكترونية. | الاتحاد وجامعة الأمم المتحدة (مكتب تنمية الاتصالات) |
| **-5.Iب** الحد من استهلاك الطاقة الناجمة عن تطبيقات الاتصالات/ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات | *نتيجة جديدة (الخطة الاستراتيجية 2023-2020)*  المقدار الصافي للخفض في انبعاثات غازات الاحتباس الحراري باستخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات | الاتحاد والفريق الحكومي الدولي المعني بتغيير المناخ (مكتب تنمية الاتصالات) |
| **-5.Iج** زيادة عدد المخلفات الإلكترونية التي يُعاد تدويرها | *نتيجة جديدة (الخطة الاستراتيجية 2023-2020)*  معدل إعادة تدوير المخلفات الإلكترونية على الصعيد العالمي | الاتحاد وجامعة الأمم المتحدة (مكتب تنمية الاتصالات) |
| **-5.Iد** تحسين الحلول بشأن المدن الذكية المستدامة | *نتيجة جديدة (الخطة الاستراتيجية 2023-2020)*  مؤشر بشأن تحسين حلول المدن الذكية المستدامة | مكتب تقييس الاتصالات |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| الناتج | الموارد المالية (بآلاف الفرنكات السويسرية) | | | |
|  | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| **1-5.I** سياسات ومعايير بشأن كفاءة استهلاك الطاقة | 133 | 133 | 133 | 132 |
| **2-5.I** الأمان والأداء البيئي لمعدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومرافقها (إدارة المخلفات الإلكترونية) | 133 | 133 | 133 | 132 |
| **3-5.I** منصة عالمية للمدن الذكية المستدامة، بما في ذلك وضع مؤشرات الأداء الرئيسية | 133 | 133 | 133 | 132 |
| **المجموع الكلي بالنسبة للهدف 5.I** | **399** | **399** | **399** | **396** |

## 6.I (الحد من التداخل والازدواج) الحد من مجالات التداخل والازدواج وتعزيز التنسيق الأوثق والأكثر شفافية بين الأمانة العامة وقطاعات الاتحاد مع مراعاة اعتمادات ميزانية الاتحاد وخبرة وولاية كل قطاع

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| النتيجة | مؤشر النتيجة | وسائل القياس |
| **-6.Iأ** تعاون أوثق وأكثر شفافية بين قطاعات الاتحاد والأمانة العامة والمكاتب الثلاثة | *نتيجة جديدة (الخطة الاستراتيجية 2023-2020)*  عدد الأحداث التي يشارك في تنظيمها قطاعان على الأقل  وجود استراتيجية بين القطاعات | المكاتب  أمانة الفريق ISC-TF |
| **-6.Iب** الحد من مجالات التداخل والازدواج بين قطاعات الاتحاد وعمل الأمانة العامة والمكاتب الثلاثة | *نتيجة جديدة (الخطة الاستراتيجية 2023-2020)*  أساليب عمل للفريق ISC-TF  عدد مجالات التداخل التي تم تحديدها والتعامل معها. | أمانة الفريق ISC-TF |
| **-6.Iج** تحقيق وفورات من خلال تجنب مجالات التداخل | *نتيجة جديدة (الخطة الاستراتيجية 2023-2020)*  الوفورات في التكاليف نتيجة لتدابير الكفاءة المتعلقة بتحديد جميع أشكال الازدواج وحالاته وإزالتها. | دائرة إدارة الموارد المالية (FRMD) |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| الناتج | الموارد المالية (بآلاف الفرنكات السويسرية) | | | |
|  | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| **1-6.I** تحديد وإزالة جميع أشكال وحالات الازدواج في الوظائف والأنشطة بين جميع الهيئات البنيوية للاتحاد واستمثال، عدة أمور من بينها، أساليب الإدارة واللوجستيات والتنسيق والدعم المقدم من الأمانة. | 569 | 569 | 534 | 563 |
| **2-6.I** تطبيق مفهوم "توحيد الأداء في الاتحاد" على أن تُنسق، قدر الإمكان عملياً، الإجراءات عبر القطاعات والمكاتب الإقليمية/الحضور الإقليمي في تنفيذ غايات وأهداف الاتحاد والقطاعات | 764 | 714 | 679 | 706 |
| **المجموع الكلي بالنسبة للهدف 6.I** | **1 333** | **1 283** | **1 213** | **1 269** |

**6 تنفيذ الخطة التشغيلية**

ستتولى الدوائر المسؤولة في المكاتب والأمانة العامة، فضلاً عن المكاتب الإقليمية، حسب الاقتضاء، تحقيق النواتج المحددة في هذه الخطة التشغيلية.

وتقدم الأمانة العامة بشكلٍ أساسي خدمات الدعم الإداري، وفقاً لاتفاقات مستوى الخدمة السنوية المحددة سلفاً والمتفق عليها بين الطرفين (لتقديم الخدمات الداخلية). ويرد في الخطة التشغيلية للأمانة العامة وصف لخدمات الدعم التي تقدمها الأمانة العامة. وتخطط إدارة الاتحاد وتراقب وتقيم تحقيق النواتج وتقديم خدمات الدعم وفقاً لأهداف الاتحاد كما هو مبين في الخطة الاستراتيجية. ويركز التقرير السنوي بشأن تنفيذ الخطة الاستراتيجية على التقدم المحرز صوب تحقيق هذه الأهداف والغايات العامة. وفيما يتعلق بإدارة المخاطر، بالإضافة إلى تحليل المخاطر المدرج في هذه الخطة التشغيلية الذي تستعرضه الإدارة العليا بصورة دورية، تواصل كل دائرة القيام بتحديد منهجي وتقييم وإدارة للمخاطر ذات الصلة بتحقيق النواتج وتقديم خدمات الدعم المعنية استناداً إلى نهج إدارة للمخاطر متعدد المستويات.

# الملحق 1: توزيع الموارد على الأهداف والغايات

## قطاع الاتصالات الراديوية (لعام 2020):

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **التكلفة الإجمالية** | **تكلفة مكتب الاتصالات الراديوية/  التكلفة المباشرة** | **التكلفة المعاد توزيعها من الأمانة العامة** | **التكلفة الموزعة من مكتب تقييس الاتصالات/ مكتب تنمية الاتصالات** | **الغاية 1** | | **الغاية 2** | | **الغاية 3** | | **الغاية 4** | | **الغاية 5** | **الغاية 1** | **الغاية 2** | **الغاية 3** | **الغاية 4** | **الغاية 5** |
| **1.R** | 36 606 848 | 19 442 352 | 17 164 496 | 0 | **%25** | | **%**20 | | **%**25 | | **%**20 | | **%**10 | 9 151 712 | 7 321 370 | 9 151 712 | 7 321 370 | 3 660 685 |
| **2.R** | 8 075 107 | 5 058 959 | 3 016 148 | 0 | **%30** | | **%**20 | | **%**10 | | **%**30 | | **%**10 | 2 422 532 | 1 615 021 | 807 511 | 2 422 532 | 807 511 |
| **3.R** | 16 808 079 | 9 809 719 | 6 998 361 | 0 | **%**10 | | **%60** | | **%**10 | | **%**10 | | **%**10 | 1 680 808 | 10 084 848 | 1 680 808 | 1 680 808 | 1 680 808 |
| **التكلفة الإجمالية** | **61 490 035** | **34 311 030** | **27 179 005** | **0** |  | |  | |  | |  | |  | **13 255 052** | **19 021 239** | **11 640 031** | **11 424 710** | **6 149 003** |
|  |  |  |  |  |  |  | |  | |  | |  | | **%21,6** | **%30,9** | **%18,9** | **%18,6** | **%10,0** |

## قطاع تقييس الاتصالات (لعام 2020)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **التكلفة الإجمالية** | **تكلفة مكتب تقييس الاتصالات/  التكلفة المباشرة** | **التكلفة المعاد توزيعها من الأمانة العامة** | **التكلفة الموزعة من مكتب الاتصالات الراديوية/ مكتب تنمية الاتصالات** | **الغاية 1** | | **الغاية 2** | | **الغاية 3** | | **الغاية 4** | | **الغاية 5** | **الغاية 1** | **الغاية 2** | **الغاية 3** | **الغاية 4** | **الغاية 5** |
| **1.T** | 15 400 685 | 10 121 886 | 5 278 799 | 0 | %40 | | %20 | | %10 | | %20 | | %10 | 6 160 274 | 3 080 137 | 1 540 068 | 3 080 137 | 1 540 068 |
| **2.T** | 5 700 426 | 3 009 423 | 2 691 002 | 0 | %15 | | %**75** | | %0 | | %10 | | %0 | 855 064 | 4 275 319 | 0 | 570 043 | 0 |
| **3.T** | 1 857 483 | 945 520 | 911 963 | 0 | %**50** | | %30 | | %10 | | %5 | | %5 | 928 741 | 557 245 | 185 748 | 92 874 | 92 874 |
| **4.T** | 5 528 896 | 2 668 402 | 2 860 494 | 0 | %30 | | %**50** | | %10 | | %5 | | %5 | 1 658 669 | 2 764 448 | 552 890 | 276 445 | 276 445 |
| **5.T** | 1 117 285 | 550 103 | 567 182 | 0 | %**25** | | %20 | | %10 | | %**10** | | %**35** | 279 321 | 223 457 | 111 728 | 111 728 | 391 050 |
| **التكلفة الإجمالية** | **29 604 774** | **17 295 334** | **12 309 440** | **0** |  | |  | |  | |  | |  | **9 882 069** | **10 900 606** | **2 390 435** | **4 131 227** | **2 300 437** |
|  |  |  |  |  |  |  | |  | |  | |  | | **%33,4** | **%36,8** | **%8,1** | **%14,0** | **%7,8** |

## قطاع تنمية الاتصالات (لعام 2020)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **التكلفة الإجمالية** | **تكلفة مكتب تنمية الاتصالات/  التكلفة المباشرة** | **التكلفة المعاد توزيعها من الأمانة العامة** | **التكلفة الموزعة من مكتب الاتصالات الراديوية/ مكتب تقييس الاتصالات** | **الغاية 1** | | **الغاية 2** | | **الغاية 3** | | **الغاية 4** | | **الغاية 5** | **الغاية 1** | **الغاية 2** | **الغاية 3** | **الغاية 4** | **الغاية 5** |
| **1.D** | 17 531 352 | 9 815 959 | 7 715 393 | 0 | %10 | | %**40** | | %10 | | %10 | | %30 | 1 753 135 | 7 012 541 | 1 753 135 | 1 753 135 | 5 259 406 |
| **2.D** | 13 025 844 | 7 516 889 | 5 508 955 | 0 | %**60** | | %10 | | %10 | | %10 | | %10 | 7 815 506 | 1 302 584 | 1 302 584 | 1 302 584 | 1 302 584 |
| **3.D** | 17 271 722 | 9 744 144 | 7 527 578 | 0 | %10 | | %10 | | %**54** | | %16 | | %10 | 1 727 172 | 1 727 172 | 9 326 730 | 2 763 475 | 1 727 172 |
| **4.D** | 11 861 154 | 6 761 124 | 5 100 030 | 0 | %10 | | %**60** | | %10 | | %10 | | %10 | 1 186 115 | 7 116 692 | 1 186 115 | 1 186 115 | 1 186 115 |
| **التكلفة الإجمالية** | **59 690 072** | **33 838 116** | **25 851 956** | **0** |  | |  | |  | |  | |  | **12 481 929** | **17 158 990** | **13 568 565** | **7 005 311** | **9 475 278** |
|  |  |  |  |  |  |  | |  | |  | |  | | **%20,9** | **%28,7** | **%22,7** | **%11,7** | **%15,9** |

## بين القطاعات (لعام 2020)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **التكلفة الإجمالية** | **تكلفة مكتب الاتصالات الراديوية/  التكلفة المباشرة** | **التكلفة المعاد توزيعها من الأمانة العامة** | **التكلفة الموزعة من مكتب تقييس الاتصالات**  **/مكتب تنمية الاتصالات** | **الغاية 1** | | **الغاية 2** | | **الغاية 3** | | **الغاية 4** | | **الغاية 5** | **الغاية 1** | **الغاية 2** | **الغاية 3** | **الغاية 4** | **الغاية 5** |
| **1.I** | 9 742 870 | 6 014 403 | 3 616 891 | 111 577 | %10 | | %10 | | %10 | | %10 | | %60 | 974 287 | 974 287 | 974 287 | 974 287 | 5 845 722 |
| **2.I** | 3 100 048 | 2 063 001 | 1 037 047 | 0 | %10 | | %0 | | %10 | | %70 | | %10 | 310 005 | 0 | 310 005 | 2 170 033 | 310 005 |
| **3.I** | 309 363 | 65 089 | 138 826 | 105 448 | %10 | | %70 | | %0 | | %10 | | %10 | 30 936 | 216 554 | 0 | 30 936 | 30 936 |
| **4.I** | 1 287 524 | 668 508 | 619 016 | 0 | %10 | | %70 | | %0 | | %0 | | %20 | 128 752 | 901 267 | 0 | 0 | 257 505 |
| **5.I** | 398 214 | 0 | 195 510 | 202 704 | %10 | | %0 | | %60 | | %20 | | %10 | 39 821 | 0 | 238 928 | 79 643 | 39 821 |
| **6.I** | 1 333 689 | 740 555 | 593 133 | 0 | %15 | | %15 | | %15 | | %15 | | %40 | 200 053 | 200 053 | 200 053 | 200 053 | 533 475 |
| **التكلفة الإجمالية** | **16 171 707** | **9 551 555** | **6 200 423** | **419 728** |  | |  | |  | |  | |  | **1 683 855** | **2 292 161** | **1 723 273** | **3 454 953** | **7 017 465** |
|  |  |  |  |  |  |  | |  | |  | |  | | **%10,4** | **%14,2** | **%10,7** | **%21,4** | **%43,4** |

# الملحق 2: توزيع موارد خدمات الأمانة العامة على الأهداف والغايات\*

2020

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **تكاليف خدمات دعم الأمانة العامة** | **1.R** | **2.R** | **3.R** | **1.T** | **2.T** | **3.T** | **4.T** | **5.T** | **1.D** | **2.D** | **3.D** | **4.D** |
| تكاليف الوثائق | 1 164 561 | 1 147 704 | 2 307 314 | 2 662 304 | 90 168 | 10 962 | 674 862 | 6 470 | 2 255 839 | 250 141 | 352 110 | 233 597 |
| خدمات إدارية | 6 109 438 | 1 073 552 | 2 338 262 | 1 878 907 | 893 342 | 324 599 | 813 456 | 195 115 | 2 659 550 | 1 885 774 | 2 617 918 | 1 753 869 |
| خدمات الدعم | 10 965 328 | 1 926 829 | 4 196 754 | 3 372 296 | 1 603 386 | 582 597 | 1 460 004 | 350 196 | 4 773 408 | 3 384 620 | 4 698 684 | 3 147 875 |
| تكاليف مشتركة بين القطاعات | - | - | 429 002 | - | 181 153 | - | 575 087 | 19 005 | 243 374 | 210 865 | 172 526 | 172 526 |
| **المجموع** | **18 239 327** | **4 148 085** | **9 271 332** | **7 913 507** | **2 768 049** | **918 158** | **3 523 409** | **570 786** | **9 932 172** | **5 731 400** | **7 841 238** | **5 307 868** |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **تكاليف خدمات دعم الأمانة العامة** | **1.I** | **2.I** | **3.I** | **4.I** | **5.I** | **6.I** |
| تكاليف الوثائق | 1 258 197 | 558 462 | 1 417 | 3 236 | 2 350 | 3 101 |
| خدمات إدارية | 1 287 377 | 369 121 | 49 413 | 220 329 | 69 589 | 211 117 |
| خدمات الدعم | 2 310 606 | 662 505 | 88 687 | 395 451 | 124 899 | 378 916 |
| تكاليف مشتركة بين القطاعات | 3 789 845 | 1 119 960 | 40 089 | 668 508 | - | 640 555 |
| **المجموع** | **8 646 024** | **2 710 048** | **179 606** | **1 287 524** | **196 838** | **1 233 689** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **تكاليف خدمات دعم الأمانة العامة** | **الغاية 1** | **الغاية 2** | **الغاية 3** | **الغاية 4** | **الغاية 5** | **المجموع** | \*في هذا العرض للموارد التي وزعتها الأمانة العامة: تشمل تكاليف الوثائق خدمات الترجمة والطباعة والاستنساخ من دائرة المؤتمرات والمنشورات؛ وتشمل الخدمات الإدارية مكتب الأمانة العامة، والوحدة القانونية، والمراجعة، واللجنة الاستشارية المستقلة للإدارة (IMAC)، والأخلاقيات، والأمن، وجزء من دائرة إدارة الموارد البشرية، ودائرة إدارة الموارد المالية، ودائرة خدمات المعلومات عدا شعبة المؤتمرات، والتأمين الصحي بعد انتهاء مدة الخدمة (ASHI)، و%50 من تكاليف البناء، و%50 من تكاليف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.  وتشمل خدمات الدعم دائرة المؤتمرات والمنشورات، وجزء من دائرة إدارة الموارد البشرية، ودعم دائرة خدمات المعلومات للمؤتمرات، و%50 من تكاليف البناء، و%50 من تكاليف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ وتشمل التكاليف المشتركة بين القطاعات تكاليف دائرة التخطيط الاستراتيجي وشؤون الأعضاء. |
| تكاليف الوثائق | 2 771 258 | 4 021 202 | 1 619 740 | 2 232 486 | 2 338 109 | 12 982 795 |
| خدمات إدارية | 5 489 779 | 7 344 210 | 4 472 414 | 3 805 744 | 3 638 581 | 24 750 728 |
| خدمات الدعم | 9 853 152 | 13 181 517 | 8 027 168 | 6 830 617 | 6 530 589 | 44 423 042 |
| تكاليف مشتركة بين القطاعات | 1 090 635 | 1 894 900 | 845 214 | 1 445 000 | 2 986 745 | 8 262 493 |
| **المجموع** | **19 204 824** | **26 441 829** | **14 964 535** | **14 313 847** | **15 494 025** | **90 419 059** |

# الملحق 3: مشروع قرار المجلس الذي ستُعتمد بموجبه خطة الاتحاد التشغيلية للفترة 2023-2020

|  |  |
| --- | --- |
| **ال‍مجلس 2019 جنيف، 20-10 يونيو 2019** | logo_A-[Converted] |
|  |  |
|  |  |
| **بند جدول الأعمال: 10.1** | **الوثيقة C19/ZZ-A** |
|  | **1 أبريل 2019** |
|  | **الأصل: بالإنكليزية** |
|  | |
| القرار YYYY | |
| خطط الاتحاد التشغيلية السنوية الرباعية المتجددة للفترة 2023-2020 | |

إن المجلس،

*إقراراً منه*

بأحكام المواد 5 و11A و12 و14A و15 و18 من اتفاقية الاتحاد،

*وإذ يذكّر*

بالقرار 71 (المراجَع في دبي، 2018) بشأن الخطة الاستراتيجية للاتحاد للفترة 2023-2020 والقرار 151 (المراجَع في دبي، 2018) بشأن الإدارة على أساس النتائج،

*وقد نظر*

في مشاريع الخطط التشغيلية الرباعية المتجددة للفترة 2023-2020 (الوثيقة [C19/28](https://www.itu.int/md/S19-CL-C-0028/en))،

*وقد نظر أيضاً*

في ضرورة أن يكون للأمين العام ومديري المكاتب قدر من المرونة في تنفيذ الأقسام المكلّف بها كل منهم من الخطط التشغيلية السنوية الرباعية المتجددة مراعاةً لأي تغييرات قد تحدث أثناء الفترة الفاصلة بين كل دورتين من دورات المجلس،

*يقرر*

1 الموافقة على خطط الاتحاد التشغيلية السنوية الرباعية المتجددة للفترة 2023‑2020؛

2 إتاحة المرونة اللازمة للأمين العام والمديرين في تنفيذ الأقسام المكلّف بها كل منهم من الخطط التشغيلية السنوية الرباعية المتجددة للفترة 2023‑2020.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_