|  |  |
| --- | --- |
| **СОВЕТ 2019Женева, 10–20 июня 2019 года** | logo_R_ |
|  |  |
|  |  |
| **Пункт повестки дня: ADM 21** | **Пересмотр 2 Документа C19/25-R** |
| **10 июня 2019 года** |
| **Оригинал: английский** |
| Отчет Генерального секретаря |
| УКРЕПЛЕНИЕ РЕГИОНАЛЬНОГО ПРИСУТСТВИЯ |

|  |
| --- |
| РезюмеЦель настоящего документа – представить отчет о выполнении Резолюции 25 (Пересм. Дубай, 2018 г.) Полномочной конференции. В [Документе C19/INF/7](https://www.itu.int/md/S19-CL-INF-0007/en) содержатся девять приложений, относящихся к настоящему документу (Приложения 1−9).Необходимые действияСовету предлагается **принять к сведению** настоящий отчет.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Справочные материалы*[Резолюция 25 (Пересм. Дубай, 2018 г.)](https://www.itu.int/en/council/Documents/basic-texts/RES-025-R.pdf); Документы* [*C17/INF/12*](http://www.itu.int/md/S17-CL-INF-0012/en)*,* [*C19/INF/7*](http://www.itu.int/md/S19-CL-INF-0007/en) *Совета* |

# 1 Базовая информация

1.1 Полномочная конференция МСЭ 2018 года (ПК-18), состоявшаяся в Дубае, пересмотрела Резолюцию 25 (Укрепление регионального присутствия). На этой конференции члены МСЭ приняли решение "укрепить функции региональных отделений, с тем чтобы они могли играть определенную роль в осуществлении Стратегического плана, программ и проектов МСЭ, а также региональных инициатив, изложенных в Резолюции 17 (Пересм. Буэнос-Айрес, 2017 г.) ВКРЭ".

1.2 В течение 2018 года продолжалась деятельность по укреплению регионального присутствия МСЭ путем принятия ряда мер, позволяющих Союзу более оперативно реагировать на конкретные потребности регионов и эффективно предоставлять своевременные и качественные продукты и услуги на уровне страны и региона.

1.3 В настоящем отчете представлена информация о выполнении плана действий и региональных инициатив. В нем также приведены данные об исполнении бюджета на 2018 год с учетом регулярных и внебюджетных источников финансирования. Кроме того, в документе содержится обновленная информация об уровне укомплектованности штатов различных региональных и зональных отделений, а также иная оперативная информация, относящаяся к стипендиям, экспертам и командировкам внутренних экспертов. Настоящий документ был дополнен Информационным документом[C19/INF/7](https://www.itu.int/md/S19-CL-INF-0007/en), который содержит следующие приложения:

• Приложение 1 – Основные достижения по регионам за 2018 год

• Приложение 2 − Вклад в работу других Секторов и Генерального секретариата

• Приложение 3 − Поддержка деятельности, направленной на расширение прав и возможностей региональных и зональных отделений

• Приложение 4 − Краткое описание уровня выполнения Оперативного плана на 2018 год и проектов в 2018 году и краткое описание расходов региональных и зональных отделений в 2018 году

• Приложение 5 − Уровень выполнения Оперативного плана на 2018 год в разбивке по регионам и задачам

• Приложение 6 − Расходы региональных и зональных отделений в 2018 году в разбивке по категориям расходов

• Приложение 7 − Стипендии, назначенные в 2018 году, и привлеченные в 2018 году эксперты

• Приложение 8 − Краткое описание уровня укомплектованности штатов региональных и зональных отделений

• Приложение 9 − Уровень укомплектованности штатов в разбивке по региональным и зональным отделениям

# 2 Обследование уровня удовлетворенности региональным присутствием МСЭ и общий обзор регионального присутствия МСЭ

2.1 В Резолюции 25 наряду с прочим содержится поручение проводить один раз в четыре года "обследование уровня удовлетворенности Государств-Членов, Членов Секторов и региональных организаций электросвязи региональным присутствием МСЭ".

1.5 Следует напомнить, что такое обследование проводилось в 2016 году, отчет о нем был представлен Совету на его сессии 2017 года (Документ [С17/INF/12](http://www.itu.int/md/S17-CL-INF-0012/en)). Совет 2017 года принял к сведению Документ [C17/25](https://www.itu.int/md/S17-CL-C-0025/en) (Укрепление регионального присутствия), в котором содержится ссылка на содержащиеся в Документе C17/INF/12 результаты обследования уровня удовлетворенности. МСЭ получил 129 ответов, из них 88 ответов были представлены Государствами-Членами и 41 ответ – Членами Секторов, Ассоциированными членами, региональными и международными организациями. Общие результаты по всем аспектам данного обследования являются в целом удовлетворительными.

2.3 В пересмотренной Резолюции 25 (Пересм. Дубай, 2018 г.) Генеральному секретарю поручено провести общий обзор регионального присутствия МСЭ и представить Совету 2020 года отчет, включающий предложения относительно надлежащих мер для обеспечения постоянной эффективности и результативности регионального присутствия МСЭ. Элементы, которые следует включить в обзор, определены в Приложении к Резолюции 25 (Пересм. Дубай, 2018 г.). МСЭ планирует провести такой обзор регионального присутствия организации в соответствии с требованиями и положениями Резолюции 25 (Пересм. Дубай, 2018 г.). В **Дополнении** к настоящему документу представлена более подробная информация о задаче, требованиях и конечных результатах планируемого обзора регионального присутствия МСЭ.

2.4 Собрание Консультативной группы по развитию электросвязи 2019 года (КГРЭ-19) состоялось 3−5 апреля в штаб-квартире МСЭ в Женеве. Повестка дня собрания была обширной, так как это было первое собрание КГРЭ после ПК-18. Широко обсуждались вопросы регионального присутствия и выполнения региональных инициатив. В целях содействия продуктивному обсуждению, обмену мнениями и изложению позиций в ходе собрания КГРЭ проводились секционные заседания. Результаты этих заседаний включали предложения о том, каким образом региональные и зональные отделения могут эффективнее реагировать на потребности членов, представлять МСЭ как единое целое и использовать членов МСЭ в более широких рамках системы организации Объединенных Наций путем взаимодействия с координаторами-резидентами ООН. Особое внимание обращалось на необходимость обеспечения надлежащей квалификации персонала региональных и зональных отделений, с тем чтобы они могли предоставлять прямую помощь членам. Поднимался также вопрос о более широком ознакомлении стран с работой исследовательских комиссий. Следует более точно определить функции и взаимосвязи Секторов и региональных/зональных отделений с целью укрепления сотрудничества и достижения синергического эффекта. Наряду с этим на секционных заседаниях отмечалась необходимость следования рекомендациям ОИГ.

# 3 Создание зонального отделения МСЭ для Южной Азии

3.1 Сессия Совета МСЭ 2018 года на своем заключительном заседании приняла решение о создании зонального отделения МСЭ для Южной Азии в Индии. Совет предложил Генеральному секретарю начать переговоры о заключении соглашения с принимающей страной, включая механизмы финансирования. Во исполнение этого решения Совета секретариат подготовил проект соглашения с принимающей страной и направил его правительству Индии для замечаний и комментариев. Проект соглашения с принимающей страной определяет цели и сферу деятельности зонального отделения, обязательства правительства принимающей страны, финансовые условия, привилегии и иммунитеты, вопросы охраны и безопасности и другие аспекты.

3.2 22–24 мая 2019 года состоялся предварительный визит в зональное отделение МСЭ для Южной Азии, помещения C-DOT, Нью-Дели, Индия, в целях содействия процессу подготовки к его открытию. В числе основных обсуждавшихся вопросов были необходимые для зонального отделения условия, предусмотренные проектом соглашения с принимающей страной, помещения, мебель, оборудование, ИТ и безопасность, механизмы финансирования и временные договоренности в связи с открытием. Церемония открытия зонального отделения запланирована на июль 2019 года.

# 4 Достижения на региональном уровне в 2018 году (Оперативный план, региональные инициативы и проекты)

4.1 Реализация региональных инициатив и выполнение программ, проектов и видов деятельности осуществляются на местах под руководством региональных и зональных отделений. Информация об основных достигнутых результатах регулярно доводится до сведения КГРЭ и Совета. Она содержится также в ежеквартальных отчетах, введенных Бюро в 2013 году для изложения подробной информации о выполнении Стратегического, Финансового и Оперативного планов, в том числе на региональном уровне. Ежеквартальные отчеты размещены по следующему адресу: <http://www.itu.int/en/ITU-D/Pages/OperationalPlansPerformanceReports.aspx>.

4.2 В отчете о деятельности МСЭ-D за 2018 год содержится полная информация о вкладе региональных и зональных отделений в выполнение Стратегического и Оперативного планов МСЭ-D на 2018 год. Отчет о деятельности размещен по следующему адресу: <https://www.itu.int/md/D18-TDAG24-C-0002/en>.

4.3 В 2018 году выполнение Оперативного плана БРЭ (регулярный бюджет) включало 186 работ с общим уровнем реализации 2,6 млн. швейцарских франков (Таблица 1). Уровень реализации проектов технического сотрудничества составил 3,9 млн. долларов США по 44 проектам (Таблица 2)[[1]](#footnote-1).

Таблица 1

Выполнение Оперативного плана БРЭ в 2018 году

*(суммы в тыс. швейцарских франков (шв. фр.))*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Регион* | ***Задача 2*** | ***Задача 3*** | ***Задача 4*** | ***Задача 5*** | ***ВСЕГО*** |
| *Число работ* | *Уровень реализации (тыс. шв. фр.)* | *Число работ* | *Уровень реализации (тыс. шв. фр.)* | *Число работ* | *Уровень реализации (тыс. шв. фр.)* | *Число работ* | *Уровень реализации (тыс. шв. фр.)* | *Число работ* | *Уровень реализации (тыс. шв. фр.)* |
| **Африка** | 19 | 580 | 6 | 68 | 15 | 168 | 1 | 5 | **41** | **821** |
| **Северная и Южная Америка** | 15 | 222 | 2 | 41 | 16 | 220 | 2 | 89 | **35** | **572** |
| **Арабские государства** | 16 | 225 | 4 | 23 | 7 | 62 | 2 | 31 | **29** | **341** |
| **Азиатско-Тихоокеанский регион** | 18 | 179 | 7 | 117 | 10 | 83 |  |  | **35** | **379** |
| **СНГ** | 7 | 109 | 7 | 82 | 6 | 76 |  |  | **20** | **267** |
| **Европа** | 14 | 113 | 7 | 60 | 5 | 24 |  |  | **26** | **197** |
| **Всего** | **89** | **1 428** | **33** | **391** | **59** | **633** | **5** | **125** | **186** | **2 577** |

Таблица 2

Реализация проектов в 2018 году

*(суммы в тыс. долл. США)*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Регион* | ***ФИТ*** | ***ФРИКТ*** | ***Оперативный план*** | ***ПРООН*** | ***ВСЕГО*** |
| *Число проектов* | *Уровень реализации (тыс. долл. США)* | *Число проектов* | *Уровень реализации (тыс. долл. США)* | *Число проектов* | *Уровень реализации (тыс. долл. США)* | *Число проектов* | *Уровень реализации (тыс. долл. США)* | *Число проектов* | *Уровень реализации (тыс. долл. США)* |
| **Африка** | 6 | 131 | 3 | 1 125 | 4 | 47 |  |  | **13** | **1 303** |
| **Северная и Южная Америка** | 9 | 1 177 | 1 | 3 | 3 | 203 |  |  | **13** | **1 383** |
| **Арабские государства** | 1 | 673 | 3 | 0 | 2 | 0 |  |  | **6** | **673** |
| **Азиатско-Тихоокеанский регион** | 9 | 492 | 1 | 34 |  |  |  |  | **10** | **526** |
| **СНГ** |  |  |  |  |  |  |  |  | **0** | **0** |
| **Европа** | 2 | 47 |  |  |  |  |  |  | **2** | **47** |
| **Всего** | **27** | **2 520** | **8** | **1 162** | **9** | **250** | **0** | **0** | **44** | **3 932** |

4.4 Следует напомнить, что в 2018 году Совет МСЭ принял решение выделить ресурсы для финансирования проектов в рамках выполнения определенных ВКРЭ-17 региональных инициатив. На период 2018−2019 годов была утверждена сумма в 2 млн. швейцарских франков и на период 2020−2021 годов − еще 3 млн. швейцарских франков, которые включены в Финансовый план на 2020−2023 годы. Эти средства выделены как начальное финансирование, используемое для привлечения средств от партнеров. В качестве первого шага к выполнению региональных инициатив, утвержденных ВКРЭ-17, к концу 2018 года разработано десять новых проектов из всех регионов, выполнение которых начнется в 2019 году. Региональные инициативы рассчитаны на работу в конкретных приоритетных областях электросвязи/ИКТ и выполняются на основе партнерских отношений и мобилизации ресурсов. В рамках каждой региональной инициативы разрабатываются и осуществляются проекты для удовлетворения потребностей данного региона. В ходе собрания КГРЭ 2019 года проводились неофициальные сессии для каждого региона, посвященные обсуждению региональных инициатив и их выполнения. Директор БРЭ делает все возможное для обеспечения эффективной координации инициатив с программами, исследовательскими комиссиями и работой других Секторов, с тем чтобы не допускать фрагментации и добиться максимального воздействия и результатов.

4.5Региональные и зональные отделения участвовали в выполнении Стратегического плана МСЭ и оперативных планов МСЭ‑D. Краткая информация об основных достижениях по регионам представлена в **Приложении 1**.

# 5 Вклад в работу других Секторов и Генерального секретариата

Региональные и зональные отделения участвовали в выполнении Стратегического плана МСЭ и оперативных планов МСЭ-R, МСЭ-T и Генерального секретариата, что отражено в **Приложении** **2**.

# 6 Структура и уровень укомплектованности штатов

6.1 В Приложениях 8 и 9 к Документу [C19/INF/7](https://www.itu.int/md/S19-CL-INF-0007/en) представлена информация об уровне укомплектованности штатов региональных и зональных отделений по состоянию на конец 2018 года в разбивке по классам, регионам и отделениям. В структуре и уровне укомплектованности штатов различных региональных и зональных отделений учитываются рекомендации Объединенной инспекционной группы Организации Объединенных Наций о путях совершенствования регионального присутствия МСЭ, а также необходимость более эффективного реагирования на ожидания членов. Совет 2018 года утвердил повышение статуса Зонального отделения МСЭ для региона СНГ до Регионального отделения МСЭ для региона СНГ и создание должности D1 – Директор регионального отделения. Объявлен конкурс на замещение вакантной должности D1. В настоящее время осуществляется процесс отбора кандидатов.

6.2 Продолжается работа по укреплению потенциала региональных и зональных отделений в конкретных областях деятельности путем привлечения ассоциированных технических экспертов и вспомогательного персонала в рамках региональных инициатив и проектов с использованием сетей высококвалифицированных экспертов. В настоящее время изучается вопрос о найме младших сотрудников категории специалистов.

# 7 Поддержка деятельности, направленной на расширение прав и возможностей региональных и зональных отделений

Мероприятия по поддержке деятельности, которые осуществлялись в течение 2018 года, направленной на расширение прав и возможностей региональных и зональных отделений, описаны в **Приложении 3**.

ДОПОЛНЕНИЕ

Обзор регионального присутствия МСЭ – Круг ведения

# 1 Задача

МСЭ планирует провести обзор регионального присутствия МСЭ в соответствии с требованиями и положениями Резолюции 25 (Пересм. Дубай, 2018 г.).

В этом аспекте крайне важно оценить, вносит ли организация и работа отделений на местах существенный вклад в выполнение задачи приближения институциональной деятельности МСЭ к потребностям его членов.

Цель данного обзора заключается в разработке и выполнении плана действий, который обеспечит возможность:

a) измерять эффективность функционирования регионального отделения (РO) с помощью нового комплекса правил;

b) разработать процесс эффективного управления рисками (ERM), который включает оценку рисков (RA) для видов деятельности, выполняемой на уровне РO;

c) разработать инструменты, способствующие эффективной координации между штаб-квартирой и региональными отделениями;

d) обеспечить соблюдение региональными отделениями установленных штаб-квартирой правил и процедур, касающихся управления финансами, проектов и закупок;

e) обеспечить надлежащее выполнение всех рекомендаций внутреннего аудитора, Внешнего аудитора и Независимого консультативного комитета по управлению (IMAC), в особенности рекомендаций, связанных с недостатками системы внутреннего контроля, которые были выявлены в связи с недавним случаем мошенничества.

В обзоре необходимо учитывать следующие элементы:

a) степень осуществления положений Резолюции 25 (Пересм. Дубай, 2018 г.) Бюро развития электросвязи, Генеральным секретариатом и другими двумя Бюро, в зависимости от случая;

b) все рекомендации Внешнего аудитора, внутреннего аудитора и IMAC, в которых отмечается необходимость существенного улучшения надзора за управленческой деятельностью и внутреннего контроля в связи с недостатками, выявленными в свете недавно происшедшего в одном из региональных отделений случая мошенничества, и, в особенности, необходимость создания культуры прозрачности и сотрудничества, для того чтобы повысить ответственность за управление и эффективность подотчетности отдельных лиц.

c) каким образом дальнейшая децентрализация могла бы обеспечить бóльшую эффективность при меньших затратах, принимая во внимание подотчетность и прозрачность;

d) результаты прошлых обследований уровня удовлетворенности Государств-Членов, Членов Секторов и региональных организаций электросвязи/ИКТ региональным присутствием МСЭ;

e) содействие участию развивающихся стран в деятельности МСЭ;

f) степень возможного дублирования функций штаб-квартиры МСЭ и региональных отделений;

g) степень осуществления положений Резолюции 17 (Пересм. Буэнос-Айрес, 2017 г.) Всемирной конференции по развитию электросвязи;

h) уровень самостоятельности в принятии решений, который в настоящее время предоставлен региональным отделениям, и может ли бóльшая самостоятельность повысить их эффективность и действенность;

i) эффективность сотрудничества и координации между региональными отделениями МСЭ, региональными организациями электросвязи/ИКТ и другими региональными и международными организациями в сферах развития и финансирования;

j) каким образом региональное присутствие и организация деятельности в регионах может повысить эффективность участия всех стран в работе МСЭ;

k) ресурсы, предоставляемые в настоящее время региональным отделениям для сокращения цифрового разрыва;

l) оптимальная общая структура регионального присутствия МСЭ, включая местоположение и число региональных и зональных отделений.

# 2 Функциональные требования

1) Анализ задачи и роли регионального присутствия МСЭ в содействии выполнению Стратегического плана МСЭ на 2020−2023 годы.

2) Анализ степени "соответствия своему назначению" регионального присутствия МСЭ для выполнения планов действия ВКРЭ.

3) Анализ, в соответствии с Резолюцией 25 (Пересм. Дубай, 2018 г.), порядка осуществления региональных видов деятельности всего МСЭ, включая БР, БСЭ и Генеральный секретариат, благодаря региональному присутствию.

4) Анализ роли региональных отделений/регионального присутствия в системе развития Организации Объединенных Наций и в экосистеме отрасли на национальном и региональном уровне.

5) Помощь команде руководства МСЭ в пересмотре/определении роли, структуры и задач регионального присутствия МСЭ.

6) Помощь в совершенствовании измерения эффективности деятельности региональных отделений (согласно соответствующей рекомендации Внешнего аудитора) путем:

a) определения конкретных и измеримых задач для штаб-квартиры и региональных отделений БРЭ;

b) установления основных эффективных мер контроля и надежных KPI, охватывающих весь диапазон видов деятельности, проводимой на местном уровне, от технической помощи до управления финансами, служебных командировок и привлечения внештатных сотрудников.

7) Определение мер для повышения уровня внутреннего контроля в региональных и зональных отделениях, с тем чтобы предотвратить другие случаи мошенничества, подобные тому, который был выявлен, и обеспечить оперативное выполнение оставшихся рекомендаций, представленных внутренним аудитором, Внешним аудитором и IMAC.

8) Помощь в пересмотре роли директоров региональных отделений в надзоре за осуществлением проектов и инициатив и в управлении финансовыми ресурсами на местном уровне.

9) Оценка взаимодействия регионального присутствия МСЭ с различными партнерами в экосистеме МСЭ с целью содействия обсуждению региональных вопросов.

10) Оценка роли регионального присутствия в укреплении функции МСЭ как учреждения-исполнителя по реализации проектов (в соответствии с Резолюцией 135 ПК о роли МСЭ в оказании технической помощи и в реализации проектов).

11) Обзор поддержки, которую обеспечивают региональные отделения для осуществления региональных процессов подготовки к крупным конференциям МСЭ, включая ПК, ВАСЭ, ВКРЭ, ВКР, и поддержки, которую обеспечивают региональные отделения основным глобальным мероприятиям МСЭ, проводимым в соответствующих регионах.

12) Обзор роли региональных отделений в поддержке региональных групп исследовательских комиссий (согласно соответствующим Резолюциям ВАСЭ и ВКРЭ).

13) Анализ относящихся к работе региональных отделений внутренних административных процедур с целью их упрощения, обеспечения их прозрачности и повышения эффективности деятельности (уделяя особое внимание регулированию ex-ante и ex-post), в том числе:

a) анализ внутренней связи региональных отделений/регионального присутствия со штаб‑квартирой и, в особенности, с БРЭ, БСЭ, БР и Генеральным секретариатом;

b) оценка механизмов повышения квалификации персонала региональных отделений, включая возможность применения в МСЭ политики мобильности;

c) изучение порядка управления финансами и закупочной деятельности, осуществляемых в региональных и зональных отделениях.

14) Осуществление всех необходимых мероприятий для выполнения обзора и проведение консультаций со всеми заинтересованными сторонами, в том числе:

a) подготовка образцов вопросников/руководств по проведению опросов;

b) подготовка плана связи и инициативы в области связи в самой организации;

c) сбор данных, проведение опросов и консультаций с представителями всех заинтересованных сторон МСЭ, включая представителей Государств-Членов, Членов Секторов МСЭ и персонала МСЭ;

d) обработка данных, анализ данных и составление отчетов;

e) представление выводов по результатам исследования и предложение надлежащих мер для обеспечения постоянной эффективности и результативности регионального присутствия МСЭ.

15) Представление плана действий по реализации предложенных мер.

# 3 Конечные результаты

По выполнении проекта должны быть представлены следующие конечные результаты:

1) профиль текущей структуры региональных отделений/регионального присутствия, включая процедуры и показатели функционирования для проведения анализа разрывов (в котором будут рассматриваться ресурсы, навыки, инструменты);

2) существующий уровень параметров эффективности/функционирования организации;

3) профиль желательной структуры региональных отделений/регионального присутствия, в том числе управленческие задачи, соответствующие стратегическому направлению деятельности организации, и квалификация персонала, необходимая для выполнения этих задач;

4) управленческие задачи повышения эффективности функционирования организации (включая кадры/квалификацию, а также используемые в процессах технологии и инструменты);

5) разработанная/расширенная модель УОР для регионального присутствия/региональных отделений;

6) план действий по реализации изменений, в котором учтены все соответствующие рекомендации, представленные Внешним аудитором, внутренним аудитором и IMAC.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Уровень реализации = сумма фактических расходов после закрытия отчетности за 2018 год. [↑](#footnote-ref-1)