|  |  |
| --- | --- |
| **Conseil 2019Genève, 10-20 juin 2019** | **logo_F_** |
|  |  |
|  |  |
| **Point de l'ordre du jour: ADM 19** | **Révision 1 duDocument C19/10-F** |
| **3 juin 2019** |
| **Original: anglais** |
| Rapport du Secrétaire général |
| MISE EN ŒUVRE DE LA RÉSOLUTION 131 (Rév. Dubaï, 2018) DE LA CONFÉRENCE DE PLÉNIPOTENTIAIRES – Mesurer les technologies de l'information et de la communication pour édifier une société de l'informationinclusive et qui facilite l'intégration |

|  |
| --- |
| RésuméL'UIT élabore des définitions, des normes et des méthodes au niveau international visant à mesurer la société de l'information et l'économie numérique en étroite collaboration avec d'autres organisations régionales et internationales et via ses groupes d'experts thématiques. Des données sont recueillies auprès des États Membres, diffusées grâce à la base de données de l'UIT sur les indicateurs des télécommunications/TIC dans le monde (WTI) et analysées dans le rapport "Mesurer la société de l'information". Des ateliers de formation sont organisés pour renforcer les capacités en matière de collecte de données dans les États Membres. Le présent document rend compte de la mise en œuvre, en 2018, de la Résolution 131 (Rév. Dubaï, 2018) de la Conférence de plénipotentiaires, intitulée *Mesurer les technologies de l'information et de la communication pour édifier une société de l'information inclusive et qui facilite l'intégration*. Il porte en outre sur les ressources humaines et les ressources financières nécessaires pour mener les travaux de l'UIT concernant la collecte, l'établissement et la publication de données, d'informations, de statistiques et de rapports significatifs.Suite à donnerLe Conseil est invité à **prendre note** du présent document et à **prendre les décisions** qu'il jugera nécessaires.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Références[*Résolution 131*](https://www.itu.int/en/council/Documents/basic-texts/RES-131-F.pdf) *(Rév. Dubaï, 2018) de la Conférence de plénipotentiaires; Documents* [*C18/96*](https://www.itu.int/md/S18-CL-C-0096/en)*,* [*C18/105*](https://www.itu.int/md/S18-CL-C-0105/en) *du Conseil;* [*Résolution 8*](https://www.itu.int/en/ITU-D/Conferences/WTDC/WTDC17/Documents/WTDC17_final_report_fr.pdf) *de la CMDT-17* |

Le présent rapport porte sur les ressources humaines et les ressources financières nécessaires pour mener les travaux de l'UIT concernant la collecte, l'établissement et la publication de données, d'informations, de statistiques et de rapports significatifs. Il comporte également une analyse des incidences des modifications apportées à la Résolution 131 (Rév. Dubaï, 2018) par la Conférence de plénipotentiaires de l'UIT.

# 1 Contexte

1.1 Chaque année, l'UIT organise le [Colloque sur les indicateurs des télécommunications/TIC dans le monde (WTIS)](https://www.itu.int/fr/ITU-D/Statistics/Pages/events/wtis2018/default.aspx), principale tribune mondiale consacrée à la mesure des télécommunications et de la société de l'information. Les travaux de l'UIT sur les données et les statistiques sont menés dans le cadre du Groupe d'experts sur les indicateurs des télécommunications/TIC (EGTI) et du Groupe d'experts sur les indicateurs relatifs à l'utilisation des TIC par les ménages (EGH)[[1]](#footnote-1). Depuis 2009, l'UIT publie le rapport "Mesurer la société de l'information", qui présente des données fondamentales sur les TIC et des critères de référence servant à mesurer la société de l'information, donne une analyse quantitative de la société de l'information et met en relief les nouvelles tendances qui se font jour, ainsi que les problèmes liés aux questions de mesure.Le rapport rend également compte de l'Indice de développement des TIC (IDI), qui est actuellement calculé sur la base de 14 indicateurs, l'ancienne liste de 11 indicateurs ayant été modifiée en 2017 lors d'une réunion extraordinaire des groupes EGTI et EGH.

1.2 L'UIT [coopère activement avec des organismes internationaux](https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/intlcoop/default.aspx) sur les questions liées aux statistiques.

# 2 Examen des modifications apportées à la Résolution 131 par la Conférence de plénipotentiaires de l'UIT (PP-18)

La PP-18 a adopté un certain nombre de modifications de la Résolution 131 qui ont des incidences sur le fonctionnement de la Division des données et statistiques sur les TIC ainsi que sur les ressources dont celle-ci a besoin.

# 3 Évaluation des ressources nécessaires pour les travaux de l'UIT sur les données et les statistiques

3.1 Aux termes de la Résolution 131 (Rév. Dubaï, 2018) de la Conférence de plénipotentiaires, le Secrétaire général est chargé d'étudier les ressources humaines et les ressources financières nécessaires pour mener les travaux de l'UIT concernant la collecte, l'établissement et la publication de données, d'informations, de statistiques et de rapports significatifs, et d'informer le Conseil des résultats de cette étude.

3.2 Actuellement, la Division des données et statistiques sur les TIC de l'UIT est composée de cinq fonctionnaires de la catégorie professionnelle et de deux fonctionnaires de la catégorie des services généraux (dont un assistant en statistique), qui sont chargés de la collecte, de la vérification et de la saisie des données; de la conception graphique, de la mise en forme et de la diffusion sur différents supports; de l'analyse des tendances; de l'organisation de formations et de la coordination et de la coopération internationales dans le domaine des statistiques. L'insuffisance des effectifs de la Division des données et statistiques sur les TIC et le budget limité alloué à ses activités lui posent des difficultés non seulement pour mettre en œuvre la Résolution susmentionnée, mais aussi pour mener à bien le travail courant.

3.3 On compare souvent les travaux de l'UIT relatifs aux statistiques sur les TIC avec ceux d'autres organisations internationales. Or, les ressources consacrées à ce type d'activités par ces organisations diffèrent des ressources affectées par l'UIT à ces mêmes activités. Comparativement aux autres organisations internationales, les ressources humaines affectées aux travaux de l'UIT relatifs aux statistiques sont plutôt réduites:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Organisation | Nombre de fonctionnaires chargés des statistiques | Nombre total de fonctionnaires | Fonctionnaires chargés des statistiques (en % du nombre total de fonctionnaires) |
| Fonds monétaire international (FMI) | 190 | 2 400 | 7,9% |
| Organisation des Nations Unies pour l'alimentation et l'agriculture (FAO) | 100 | 3 317 | 3,0% |
| Organisation mondiale de la santé (OMS) | 100 | 5 541 | 1,8% |
| Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE) | 85 | 2 500 | 3,4% |
| Institut de statistique (ISU) de l'Organisation des Nations Unies pour l'éducation, la science et la culture (UNESCO)  | 70 | 2 051 | 3,4% |
| Organisation internationale du travail (OIT) | 28 | 2 337 | 1,2% |
| Organisation mondiale du commerce (OMC) | 23 | 625 | 3,7% |
| Conférence des Nations Unies sur le commerce et le développement (CNUCED) | 20 | 470 | 4,3% |
| **Union internationale des télécommunications (UIT)** | **7** | **749** | **0,9%** |

Sources:
<https://unstats.un.org/unsd/accsub-public/members.htm>,
<https://www.unsystem.org/content/total-staff-organization>,
<http://www.worldbank.org/en/news/infographic/2015/10/27/where-is-staff-from>, <https://www.wto.org/english/thewto_e/secre_e/intro_e.htm>, <https://unctad.org/en/PublicationsLibrary/osgciomisc2017_en.pdf?user=17>, <http://www.oecd.org/about/whodoeswhat/>, <https://www.imf.org/external/about/staff.htm>

# 4 Recommandations basées sur l'évaluation des ressources nécessaires

4.1 La bonne mise en œuvre d'un programme dans le domaine des statistiques repose en grande partie sur un appui informatique solide. Il est nécessaire d'engager d'urgence un informaticien qui s'occupera de la visualisation des données, de la mise en place et de la maintenance des outils informatiques connexes (par exemple, le nouvel outil "L'œil sur les TIC") et de la gestion de la base de données statistiques.

4.2 Il est également urgent d'engager un assistant en statistique qui sera chargé de la diffusion auprès des pays et du traitement des données ainsi collectées, notamment du suivi, de la vérification et de la saisie des données.

4.3 Les mégadonnées commencent à être utilisées comme complément aux statistiques officielles[[2]](#footnote-2). Or, de nombreux pays en développement disposent de ressources financières, techniques et humaines limitées pour l'utilisation des mégadonnées. Une nouvelle fracture numérique risque de se creuser entre les pays utilisant les mégadonnées pour établir des statistiques officielles et ceux qui n'en ont pas la possibilité, ce qui aurait de graves conséquences sur l'étendue, l'exactitude et la pertinence des données statistiques. L'UIT peut réduire ce risque de différentes façons, par exemple en développant ses propres compétences dans le domaine par le biais de projets pilotes faisant appel aux mégadonnées pour compléter les activités de collecte de données, ou en prenant part à des initiatives comme celle de la GSMA "Les mégadonnées pour le bien social" ou celle des Nations Unies "Les mégadonnées au service des Objectifs de développement durable". Les compétences acquises permettront d'aider les pays à renforcer leurs capacités afin d'utiliser les techniques fondées sur les mégadonnées pour améliorer leurs statistiques relatives aux TIC.

4.4 Il est nécessaire d'engager un statisticien supplémentaire chargé de recueillir, de vérifier et de compiler des données de qualité pour les indicateurs concernant l'offre (niveau administratif) et les indicateurs concernant la demande (enquêtes), ce qui permettra à l'UIT de mettre pleinement en application la Résolution 131 (Rév. Dubaï, 2018) de la PP-18 et la Résolution 8 de la CMDT-17.

4.5 En résumé, il faut des fonctionnaires supplémentaires pour appuyer la mise en œuvre de la Résolution 131 (Rév. Dubaï, 2018) de la PP et pour renforcer les capacités de l'UIT en matière de statistiques, à savoir:

• 1 informaticien de grade P3 chargé de mettre en place et d'appuyer la collecte, la saisie et la diffusion automatisées des données, la gestion des bases de données et les outils de visualisation;

• 1 assistant en statistique de grade G5;

• 1 spécialiste des données (analyse des mégadonnées, apprentissage automatique, intelligence artificielle, etc.) de grade P4;

• 1 statisticien de grade P3.

4.5.1 Le tableau ci-après présente les coûts des ressources supplémentaires qui sont nécessaires pour augmenter les effectifs actuels.

|  |  |
| --- | --- |
|  | *En milliers de CHF* |
|   | Coûts annuels | Coûts pour la période 2020-2023 |
| 1 statisticien de grade P3 |  132 |  528 |
| 1 assistant en statistique de grade G5 |  101 |  404 |
| 1 spécialiste des données de grade P4 |  157 |  628 |
| 1 informaticien de grade P3 |  132 |  528 |
| **Total** |  **522** |  **2 088** |

4.5.2 Ces chiffres ne figurent pas dans le projet de budget 2020-2021.

# 5 Conclusion

À l'heure où les pays s'emploient à atteindre les Objectifs de développement durable (ODD) d'ici à 2030, la mesure de la société de l'information et de l'économie numérique revêt une importance cruciale, compte tenu du rôle de catalyseur que jouent les TIC dans le développement socio‑économique des pays. Les travaux de l'UIT relatifs aux indicateurs des TIC exigent une amélioration constante de la collecte, de l'analyse et de la présentation des données, afin de continuer à être utiles aux pays, au secteur privé, aux autres organismes internationaux et à la communauté des chercheurs.

*On trouvera des renseignements sur la mise en œuvre de la Résolution 131 de la PP-18 dans le document sur les données et les statistiques relatives aux TIC qui a été soumis au Groupe consultatif pour le développement des télécommunications (GCDT), et qui est reproduit dans l'Annexe. Le document a été distribué sous la cote* [*TDAG-19/19*](https://www.itu.int/md/D18-TDAG24-C-0019/en)*.*

**Annexe:** 1

annexe

Rapport 2018 du BDT sur les données et les statistiques relatives aux TIC

**Résumé:**

On trouvera dans le présent document un résumé des travaux sur les données et les statistiques relatives aux TIC menés durant la période écoulée depuis la dernière réunion du GCDT tenue en 2018. Le rapport traite de la collecte et de la diffusion de données, de l'élaboration de méthodes, de l'analyse des données et du renforcement des capacités.

**Suite à donner:**

Le GCDT est invité à prendre note du présent rapport et à fournir les indications qu'il jugera nécessaires.

**Références:**

Résolution 8 (Rév. Buenos Aires, 2017) de la CMDT; Résolution 131 (Rév. Dubaï, 2018) de la PP.

# 1 Introduction

Le rapport s'appuie sur les travaux menés par l'UIT concernant l'élaboration et la collecte de statistiques sur les TIC comparables à l'échelle internationale. Ces activités englobent la collecte et la diffusion de données, l'élaboration de méthodes, l'analyse des données et le renforcement des capacités.

# 2 Collecte et diffusion de données

L'UIT a continué de recueillir des statistiques sur les TIC comparables à l'échelle internationale en envoyant trois questionnaires, à savoir le questionnaire sur les indicateurs des télécommunications dans le monde (WTI), le questionnaire sur l'accès aux TIC et leur utilisation par les ménages et les particuliers (questionnaire sur les ménages) et le questionnaire sur le Panier des prix des TIC (IPB). Ces données sont diffusées deux fois par an dans la base de données de l'UIT sur les indicateurs des télécommunications/TIC dans le monde, qui a été publiée en janvier et juillet 2018. L'édition de juillet était accompagnée de la publication conjointe de l'UIT et de la Banque mondiale intitulée "[The Little Data Book on Information and Communication Technology 2018](https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Documents/publications/ldb/LDB_ICT_2018.pdf)". A la fin de 2018, des estimations mondiales et régionales sur les principaux indicateurs des TIC, notamment des données sur le pourcentage de la population utilisant l'Internet, qui ont révélé que ce pourcentage était supérieur à 50 pour cent fin 2018, ont été publiées. Ces données permettent aux utilisateurs de prendre des décisions éclairées dans le domaine des TIC, sur la base de statistiques comparables au niveau international.

# 3 Elaboration de méthodes

Les activités dans ce domaine ont essentiellement consisté à améliorer les méthodes et les normes internationales en matière de statistiques sur les TIC, dans le cadre des travaux du Groupe d'experts sur les indicateurs des télécommunications/TIC (EGTI) et du Groupe d'experts sur les indicateurs relatifs à l'utilisation des TIC par les ménages (EGH). Les groupes EGTI et EGH de l'UIT se sont réunis à Genève (Suisse) en octobre 2018. Près de 130 spécialistes des statistiques issus de ministères chargés des TIC, d'offices nationaux de la statistique, de régulateurs des télécommunications et d'organisations internationales de 54 pays ont participé à ces réunions. Ils ont débattu de la manière d'améliorer le suivi et l'utilisation des TIC par les ménages et les particuliers, ainsi que de la manière dont les données communiquées par les fournisseurs de services TIC pourraient être utilisées pour renseigner les décideurs et les régulateurs, et pour aider à contrôler et à stimuler le développement des TIC.

En outre, le BDT a organisé avec succès à Genève le [16ème Colloque sur les indicateurs des télécommunications/TIC dans le monde (WTIS-18)](https://www.itu.int/fr/ITU-D/Statistics/Pages/events/wtis2018/default.aspx), qui a réuni plus de 320 participants de 85 pays, représentant des organisations du secteur public et du secteur privé, notamment des ministères, des organismes de régulation, des offices nationaux de la statistique, des universités et des instituts de recherche, des opérateurs de télécommunication, des entreprises spécialisées dans les TIC et des organisations régionales et internationales. Le WTIS‑18 a mis en lumière l'important travail réalisé par l'UIT sur le plan des statistiques relatives aux TIC et le rôle de ce Colloque en tant que pôle de convergence des producteurs et utilisateurs de données sur les TIC, ainsi que les possibilités qu'il offre de débattre de questions relatives à la mesure des TIC, d'échanger des données d'expérience et de tirer des enseignements de l'expérience d'autres pays. Les participants au Colloque ont insisté sur le fait qu'il demeure nécessaire de recueillir en temps utile des données ventilées et d'excellente qualité sur les TIC, afin d'analyser les incidences des télécommunications, des TIC et des nouvelles technologies sur le développement social et économique. Ils ont également débattu des raisons pour lesquelles l'analyse des données est importante pour évaluer les incidences sociales et économiques des TIC et de la façon dont elle devrait servir de base aux politiques générales, sachant que les données devraient orienter les politiques générales, sans toutefois en être l'élément moteur. Les rapports du Groupe d'experts sur les indicateurs des télécommunications/TIC (EGTI) et du Groupe d'experts sur les indicateurs relatifs à l'utilisation des TIC par les ménages (EGH) ont également été présentés et adoptés par le Colloque.

# 4 Analyse des données

L'édition de 2018 du rapport [Mesurer la société de l'Information Résumé analytique, Volume 1](https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/publications/misr2018.aspx), qui comprend des chapitres consacrés à l'évolution des TIC, aux compétences, aux recettes et aux investissements dans le secteur des TIC ainsi qu'aux prix des TIC, a été présentée à l'occasion du WTIS. L'une des principales conclusions de ce rapport est que plus de la moitié de la population mondiale dispose aujourd'hui d'une connexion Internet, grâce à la progression soutenue de la quasi-totalité des indicateurs relatifs à l'accès et à l'utilisation qui ont été recueillis par l'UIT et présentés dans le rapport. Il est cependant noté dans le rapport que l'insuffisance des compétences en matière de TIC est parfois un facteur qui freine la poursuite de la croissance. Il y est notamment souligné qu'à l'échelle mondiale, les recettes tirées des télécommunications apportent une contribution importante à l'économie, mais ont accusé une baisse dernièrement, les utilisateurs de mobiles délaissant les communications vocales et par SMS classiques au profit de la communication sur les réseaux sociaux et de l'utilisation des applications over-the-top (OTT). Le rapport présente également les prix des TIC pour ce qui est de la téléphonie mobile cellulaire, du large bande mobile et du large bande fixe. Dans l'ensemble, les prix des TIC sont en recul en raison de l'accroissement du nombre d'abonnements aux services TIC. Les prix des TIC varient cependant d'une région à l'autre et au sein des régions et les prix demeurent élevés dans certains pays en développement et dans les PMA.

# 5 Renforcement des capacités

Le BDT a renforcé les capacités et développé les compétences des producteurs de statistiques sur les télécommunications/TIC, en matière de collecte de données au niveau national sur la base de normes et de méthodologies internationales, en organisant des ateliers régionaux pour la région de la CEI (Almaty, Kazakhstan, 31 janvier – 1er février), l'Afrique (Lilongwe, Malawi, 20 et 21 mars), les Etats arabes (Manama, Bahreïn, 26 et 27 mars) et le Pacifique (Nadi, Fidji, 22 et 23 novembre). Des ateliers nationaux ont été organisés au Malawi (22 et 23 mars), au Bénin (2 et 3 mai), au Tchad (12‑15 novembre) et au Burundi (16‑20 décembre). Tous ces ateliers avaient pour but de renforcer les capacités des parties prenantes nationales et d'examiner de façon plus approfondie les méthodes à utiliser en ce qui concerne les données relatives aux TIC et l'amélioration de la coordination au niveau national. En outre, le BDT a aidé le secrétariat de la SADC à organiser un atelier régional de renforcement des capacités sur les statistiques relatives aux TIC (Gaborone, Botswana, 10‑14 décembre), dans le cadre de la mise en oeuvre de la Phase 1 de la mise en place par la SADC d'un Observatoire des TIC. En 2019, il est prévu de mener à bien diverses activités de renforcement des capacités sur les données et les statistiques relatives aux TIC, en vue de renforcer la capacité des Etats Membres de recueillir rapidement des données de qualité.

# 6 Coopération internationale

L'UIT continue de participer activement au Partenariat sur la mesure des TIC pour le développement et figure, aux côtés de la Conférence des Nations Unies sur le commerce et le développement (CNUCED) et de l'Institut de statistique de l'UNESCO (ISU), parmi les trois membres de la Commission de direction de ce Partenariat. Le Partenariat s'est développé au fil des ans et compte à présent un total de 14 organisations partenaires, dont l'OIT, qui est devenue membre en 2014. Le Partenariat a contribué très activement au suivi des progrès accomplis dans la réalisation des cibles du SMSI et des ODD et a également joué un rôle de premier plan dans la sensibilisation à l'importance des TIC pour le développement et dans le suivi de l'évolution des TIC au niveau international.

De plus, le BDT a collaboré avec le G20, placé sous la présidence de l'Argentine, et l'OCDE, en vue de l'élaboration du "Kit pratique du G20 sur la mesure de l'économie numérique". Ce kit pratique regroupe diverses approches méthodologiques et divers indicateurs qui peuvent être utilisés pour suivre la transformation numérique, et met en évidence les lacunes et les problèmes essentiels que les pays membres du G20 et les organisations internationales participant à la mesure de la généralisation du numérique pourraient prendre en considération dans le cadre des travaux futurs.

L'OCDE, Eurostat et l'UIT continuent de coopérer étroitement, puisque des représentants de ces organisations participent à leurs réunions respectives.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. <https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/events/egh2018/default.aspx>; et <https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/events/egti2018/default.aspx>. [↑](#footnote-ref-1)
2. L'UIT a lancé des projets pilotes sur les mégadonnées dans six pays en vue d'étudier la possibilité de recueillir des mégadonnées pour compléter les sources de données statistiques actuelles. On trouvera de plus amples informations à l'adresse suivante:
<https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Documents/events/wtis2016/BigData_Tiru.pdf>. [↑](#footnote-ref-2)