|  |  |
| --- | --- |
| **理事会2019年会议2019年6月10-20日，日内瓦** | logo_C_ |
|  |  |
|  |  |
| **议项：ADM 19** | **文件 C19/10(Rev.1)-C** |
| **2019年6月3日** |
| **原文：英文** |

|  |
| --- |
| 秘书长的报告 |
| 落实第131号决议（2018年，迪拜，修订版）的实施情况 – 为建设综合型包容性信息社会进行信息通信技术的衡量 |

|  |
| --- |
| 概要国际电联与其他区域性组织和国际组织密切合作，并且通过各主题专家组制定衡量信息社会和数字经济方面的国际定义、标准和方法。数据收集自成员国，然后通过国际电联世界电信/ICT指标（WTI）数据库传播，并在《衡量信息社会报告》中加以分析。本文件汇报有关为建设综合型包容性信息社会进行信息通信技术衡量的第131号决议（2018年，迪拜，修订版）的实施情况。此外，本文件审查了国际电联开展收集、编制和发布有用数据、信息、统计和报告工作所需的人力和财务资源。需采取的行动请理事会将本报告**记录在案**并**做出**必要**决定**。\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_参考文件[第131号决议](https://www.itu.int/en/council/2019/Documents/basic-texts/RES-131-C.pdf)（2018年，迪拜，修订版）；理事会[C18/96](https://www.itu.int/md/S18-CL-C-0096/en)、[C18/105](https://www.itu.int/md/S18-CL-C-0105/en)号文件、[WTDC‑17第8](https://www.itu.int/en/ITU-D/Conferences/WTDC/WTDC17/Documents/WTDC17_final_report_en.pdf)号决议 |

本报告审查了国际电联开展收集、编制和发布有用数据、信息、统计和报告工作所需的人力和财务资源。此外，报告亦分析了国际电联全权代表大会修正第131号决议（2018年，迪拜，修订版）产生的影响。

# 1 背景

1.1 国际电联每年组织的[世界电信/ICT指标专题研讨会](https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/events/wtis2018/default.aspx)（WTIS）是衡量电信和信息社会的主要全球论坛。国际电联通过电信/ICT指标专家组（EGTI）和家庭指标专家组（EGH）开展数据和统计工作。[[1]](#footnote-1) 自2009年起，该组织便开始出版《衡量信息社会报告》。此报告使用关键电信/ICT数据和基准工具衡量信息社会，对信息社会进行定量分析，突出介绍新方向和新兴趋势以及衡量方面的问题。除此之外，报告还在14项指标的基础之上汇报ICT发展指数（IDI），在2017年EGTI和EGH非常会议修订之前此指标仅有11项。

1.2 国际电联在统计问题上与[国际机构](https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/intlcoop/default.aspx)开展了积极的合作。

# 2 国际电联全权代表大会（PP-18）对第131号决议修订的审议

PP-18通过的对第131号决议的一些修订会给统计部门的职能与资源需求造成影响。

# 3 国际电联数据和统计工作的资源调配评估

3.1 第131号决议责成秘书长审查国际电联开展收集、编制和发布有用数据、信息、统计和报告工作所需的人力和财务资源，并向理事会通报此研究的结果。

3.2 目前，国际电联ICT数据和统计处由五名专业人员和两名行政人员（包括一名统计助理）组成，他们负责数据收集、核查和录入；确定相关格式并通过各种媒体进行传播；对趋势加以分析；提供培训，并开展国际统计工作的协调与合作。国际电联统计团队人员不足且活动预算划拨有限造成的挑战不仅会影响该决议的落实，而且对日常工作的执行亦有影响。

3.3 人们常将国际电联在ICT统计方面开展的工作与其他国际组织的相关工作进行比较。但那些组织所划拨的资源与国际电联可用于类似活动的资源不同。与其他国际组织为统计活动划拨的人力资源相比，国际电联服务于统计工作的人员相对不足：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **组织名称** | **开展统计工作的人员数量** | **人员总数** | **统计人员占人员总数的百分比** |
| 国际货币基金组织（IMF） | 190 | 2,400 | 7.9% |
| 联合国粮食及农业组织（FAO） | 100 | 3,317 | 3.0% |
| 世界卫生组织（WHO） | 100 | 5,541 | 1.8% |
| 经济合作与发展组织（OECD） | 85 | 2,500 | 3.4% |
| 联合国教科文组织（UNESCO）统计所（UIS） | 70 | 2,051 | 3.4% |
| 国际劳工组织（ILO） | 28 | 2,337 | 1.2% |
| 世界贸易组织（WTO） | 23 | 625 | 3.7% |
| 联合国贸易和发展会议（UNCTAD） | 20 | 470 | 4.3% |
| **国际电信联盟（ITU）** | **7** | **749** | **0.9%** |

来源：
<https://unstats.un.org/unsd/accsub-public/members.htm>,
<https://www.unsystem.org/content/total-staff-organization>,
<http://www.worldbank.org/en/news/infographic/2015/10/27/where-is-staff-from>, <https://www.wto.org/english/thewto_e/secre_e/intro_e.htm>, <https://unctad.org/en/PublicationsLibrary/osgciomisc2017_en.pdf?user=17>, <http://www.oecd.org/about/whodoeswhat/>, <https://www.imf.org/external/about/staff.htm>

# 4 基于资源要求评估的建议

4.1 统计项目的成功实施严重有赖于强力的信息技术（IT）支持。目前迫切需要一名专职的ICT专业人士为数据可视化、引入并维护相关IT工具（例如，新的ICT窗口工具）以及管理统计数据库提供支持。

4.2 此外亦急需招聘一位统计助理，负责分发问卷调查表并处理各国返回的数据，包括进行跟进，验证和数据录入工作。

4.3 大数据逐渐成为正式统计数据的补充。[[2]](#footnote-2) 许多发展中国家使用大数据的财务、技术和人力资源有限。有能力将大数据用于正式统计数据的国家与不具备此能力的国家之间存在出现新数字鸿沟的风险，这将在统计数据的广度、时效性和相关性方面造成严重后果。国际电联有多种手段可降低此风险。方法之一便是自身建立此领域的专业技能，包括试点将大数据作为数据收集活动的补充。另一方式是参与GSMA的大数据服务社会公益和联合国的大数据促进可持续发展等举措。此领域获得的专业技能将可利用大数据技术，支持相关国家开展提升ICT统计水平的能力建设。

4.4 有必要增设一名统计员，从事采集、验证和汇总工作，确保供（行政）需（调查）双方指标的数据质量。此举将强化国际电联全面落实第131号决议和WTDC-17第8号决议的能力。

4.5 总之，为支持落实全权代表大会第131号决议并提升国际电联的统计能力，需要增加以下人员：

– 1位负责开发并支持自动数据采集、录入和分发；数据库管理和可视化管理的P3级别IT专员。

– 1位G5级别的级统计助理。

– 1位P4级别的数据科学家（从事大数据分析、机器学习、人工智能等方面的工作）。

– 1位P3级别的统计员。

4.5.1 下表提供了增强当前人员水平所需额外资源的成本。

|  |  |
| --- | --- |
|  | **单位：千瑞郎** |
|   | **年度成本** | **2020-2023年的成本** |
| 1位P3级别的统计员 | 132 | 528 |
| 1位G5级别的统计助理 | 101 | 404 |
| 1位P4级别的数据科学家 | 157 | 628 |
| 1位P3级别的IT专员 | 132 | 528 |
| **合计** | **522** | **2088** |

4.5.2 这些数字不包括在2020-2021年的预算草案内。

# 5 结论

各国正在做出努力，希望到2030年实现可持续发展目标（SDG）。在此过程中，鉴于ICT在各国社会经济发展中发挥着推动作用，因此衡量信息社会和数字经济至关重要。国际电联在ICT指标方面的工作必须不断完善数据采集、分析和报告，从而保持此项工作对各国、私营部门、其它国际机构和研究界的价值。

有关落实PP-18第131号决议的信息请参见提交电信发展顾问组（TDAG）的有关ICT数据和统计的文件（见本文附件）。参考的文件为[TDAG-19/19](https://www.itu.int/md/D18-TDAG24-C-0019/en)。

**附件：**1件

附件

电信发展顾问组关于2018年信息通信技术（ICT）数据和统计的报告

**概要：**

本文件概述自2018年上次电信发展顾问组（TDAG）会议以来在信息通信技术（ICT）数据和统计方面开展的工作。该报告涵盖数据收集和传播、方法制定、数据分析和能力建设。

**需采取的行动：**

请电信发展顾问组（TDAG）将本报告记录在案并视情况提出指导意见。

**参考文件：**

世界电信发展大会（WTDC）第8号决议（2017年，布宜诺斯艾利斯，修订版）；全权代表大会（PP）第131号决议（2018年，迪拜，修订版）。

# 1 引言

该报告以国际电联有关制定和收集国际可比ICT统计数据的工作为基础，其中包括数据收集和传播、方法制定、数据分析和能力建设。

# 2 数据收集和传播

国际电联继续通过三份问卷调查表、世界电信指标（WTI）调查问卷、关于家庭和个人获取和使用ICT的调查问卷（家庭调查问卷）和ICT综合价格指数（IPB）调查问卷收集国际可比的ICT统计数据。这些数据每年通过国际电联世界电信/ICT指标数据库传播两次，该数据库于2018年1月和7月发布。7月版附有国际电联/世界银行联合出版物 – 2018年信息通信技术数据小手册。2018年底，发布了世界和区域对关键ICT指标的估计，包括2018年底时超过50 %的使用互联网人口的数据。这些数据使用户能够在具有国际可比性的统计数据基础之上，针对ICT领域做出有的放矢的决策。

# 3 方法制定

该方面的工作侧重点是通过电信/ICT指标专家组（EGTI）和ICT家庭指标专家组（EGH），成功改进有关ICT统计数据的方法和国际标准。十月在瑞士日内瓦召开了国际电联电信/信息通信技术指标专家组（EGTI）和信息通信技术家庭指标专家组（EGH）会议。54个国家的近130位分别来自ICT部委、国家统计局、电信监管机构和国际组织的统计专家参加了上述会议，讨论了如何更好地跟踪家庭和个人用户对ICT的获取和使用，以及ICT服务提供商的数据如何方能为政策制定者和监管机构提供信息，并帮助监督和推动ICT的发展。

电信发展局还成功在日内瓦组织了[第16届世界电信/ICT指标专题研讨会（WTIS-18）](https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/events/wtis2018/default.aspx)，吸引了来自85个国家的320多名代表公共和私营组织（包括部委、监管机构、国家统计局、大学和研究机构以及电信运营商、ICT公司和区域性及国际组织）的与会者参加。WTIS-18强调了国际电联在ICT统计数据领域开展的重要工作以及WTIS在汇聚ICT数据提供方和用户方面所发挥的作用，同时还突出了专题研讨会在讨论ICT衡量问题、分享经验以及相互学习方面所提供的机遇。专题讨论会凸显了继续需要高质量、及时和分类的ICT数据，以评估电信、信通技术和新兴技术对社会和经济发展的影响。专题讨论会讨论了为什么数据分析对评估ICT的经济和社会影响很重要，以及这应该如何为政策制定服务的问题。会议指出，数据应该为政策提供信息，而不是推动政策。专题研讨会上还听取并批准了电信/ICT指标专家组（EGTI）和ICT家庭指标专家组（EGH）的报告。

# 4 数据分析

WTIS期间发布了[2018年衡量信息社会发展报告第1](https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/publications/misr2018.aspx)卷，其主要章节涉及ICT趋势、ICT技能、收入和投资以及ICT价格。该报告的一项调查结果是，现在世界上有一半以上的人口在线。这是由国际电联收集并在报告中提出的几乎所有接入和使用指标持续增长推动的。然而，报告指出，缺乏ICT技能可能是进一步增长的限制因素。报告强调，在全球范围内，电信收入对经济做出了重要贡献，但最近一直在下降，因为移动用户正从传统的语音和短信通信转向社交媒体通信和使用过顶（OTT）应用。报告还介绍了与蜂窝移动、移动宽带和固定宽带相关的ICT价格。总体而言，随着ICT服务订购量的增加，ICT价格正在下降。然而，ICT价格在区域之间和区域内部各不相同，在一些发展中国家和最不发达国家（LDC），价格仍然很高。

# 5 能力建设

电信发展局通过为独联体（CIS）区域（哈萨克斯坦阿拉木图，1月31日至2月1日）、非洲（马拉维利隆圭，3月20日至21日）、阿拉伯国家（巴林麦纳麦，3月26日至27日）和太平洋（斐济纳迪，11月22日至23日）举办区域性讲习班，提高了电信/信通技术统计数据制定人员在国家层面根据国际标准和方法收集数据的能力和技能。在马拉维（3月22日至23日）、贝宁（5月2日至3日）、乍得（11月12日至15日）和布隆迪（12月16日至20日）举办了国家讲习班，目的都是加强国家利益攸关方的能力和更详细地讨论ICT数据制定方法以及改善国家协调。此外，电信发展局协助南部非洲发展共同体（SADC）秘书处在实施南共体ICT观察站第1阶段g的框架内举办了信息和通信技术统计区域能力建设讲习班（博茨瓦纳哈博罗内，12月10日至14日）。2019年，计划进行若干ICT数据和统计方面的能力建设工作。这些都旨在加强成员国收集高质量和及时数据的能力。

# 6 国际合作

国际电联继续是衡量信息通信技术促发展伙伴关系的积极成员，并与联合国贸易和发展会议（UNCTAD）及教科文组织（UNESCO）统计研究所（统计研究所）一起，是其指导委员会的三名成员之一。多年来，该伙伴关系已发展到总共14个伙伴组织，国际劳工组织（ILO）于2014年加入。伙伴关系非常积极地跟踪信息社会世界峰会（WSIS）和可持续发展目标（SDG）具体指标的进展，并在提高对ICT促发展的重要性的认识和国际ICT监督方面发挥了主导作用。

电信发展局还与阿根廷20国集团主席国和经合组织（OECD）合作，制作了“20国集团衡量数字经济工具包”。该工具包汇集了可用于监测数字化转型的不同方法和指标，并凸显出20国集团国家和参与数字化衡量的国际组织可考虑进一步开展工作的重大差距和挑战。

经合组织、欧统局（Eurostat）和国际电联之间的合作仍然很强，这些组织的代表均参加彼此的会议。

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. <https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/events/egh2018/default.aspx>；和
<https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/events/egti2018/default.aspx> [↑](#footnote-ref-1)
2. 国际电联在六个国家启动了大数据试点项目，探索将大数据作为当前统计数据之补充的可能性。更多细节见：
<https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Documents/events/wtis2016/BigData_Tiru.pdf>。 [↑](#footnote-ref-2)