|  |  |
| --- | --- |
| **ال‍مجلس 2019جنيف، 20-10 يونيو 2019** | logo_A-[Converted] |
|  |  |
|  |  |
| **بند جدول الأعمال: ADM 19** | **الوثيقة C19/10-A** |
|  | **18 أبريل 2019** |
|  | **الأصل: بالإنكليزية** |
| تقرير من الأمين العام |
| تنفيذ القرار 131 (المراجَع في دبي، 2018) - قياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لبناء مجتمع معلومات جامع وشامل للجميع |
|  |

|  |
| --- |
| **ملخص**يضع الاتحاد تعاريف ومعايير ومنهجيات دولية لقياس مجتمع المعلومات والاقتصاد الرقمي، بالتعاون الوثيق مع المنظمات الإقليمية والدولية الأخرى وعن طريق أفرقة الخبراء المواضيعية التابعة له. وتُجمع البيانات من الدول الأعضاء وتُنشر عن طريق قاعدة بيانات الاتحاد للمؤشرات العالمية للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (WTI) وتحلّل في *تقرير قياس مجتمع المعلومات*. وتُعقد ورش عمل تدريبية لبناء القدرات في مجال جمع البيانات في الدول الأعضاء. وتقدم هذه الوثيقة تقريراً عن تنفيذ القرار 131 (المراجَع في دبي، 2018) خلال عام 2018، المتعلق *بقياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لبناء مجتمع معلومات جامع وشامل للجميع.* إضافةً إلى ذلك، تدرس هذه الوثيقة مسألة الموارد البشرية والمالية اللازمة للاضطلاع بأعمال الاتحاد المتعلقة بجمع وإنتاج ونشر بيانات ومعلومات وإحصاءات وتقارير مفيدة**.****الإجراء المطلوب**يُدعى المجلس إلى **الإحاطة علماً** بهذا التقرير و**اتخاذ** ما يراه لازماً من **قرارات**.\_\_\_\_\_\_\_\_\_**المراجع**[القرار 131](https://www.itu.int/en/council/Documents/basic-texts/RES-131-A.pdf) (المراجَع في دبي، 2018)؛ وثيقتا المجلس [C18/96](https://www.itu.int/md/S18-CL-C-0096/en) و[C18/105](https://www.itu.int/md/S18-CL-C-0105/en)؛ [القرار 8 للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2017](https://www.itu.int/en/ITU-D/Conferences/WTDC/WTDC17/Documents/WTDC17_final_report_en.pdf) |

يدرس هذا التقرير مسألة الموارد البشرية والمالية اللازمة للاضطلاع بأعمال الاتحاد المتعلقة بجمع وإنتاج ونشر بيانات ومعلومات وإحصاءات وتقارير مفيدة. كما يعرض تحليلاً للآثار المترتبة على التعديلات التي أدخلها مؤتمر المندوبين المفوضين للاتحاد على القرار 131 (المراجَع في دبي، 2018).

# 1 خلفية

1.1 ينظم الاتحاد سنوياً [الندوة العالمية لمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات](https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/events/wtis2018/default.aspx)(WTIS)، المنبر العالمي الرئيسي لقياس الاتصالات ومجتمع المعلومات. ويتولى كل من فريق الخبراء المعني بمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (EGTI) وفريق الخبراء المعني بالمؤشرات الأسرية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (EGH)[[1]](#footnote-1) تنفيذ أعمال الاتحاد المتعلقة بالبيانات والإحصاءات. وينشر الاتحاد منذ عام 2009 تقريره لقياس مجتمع المعلومات، الذي يُبرز أدوات البيانات والأدوات المرجعية الرئيسية المتعلقة بالاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المستخدمة لقياس مجتمع المعلومات، ويقدم تحليلاً كمياً لمجتمع المعلومات، ويلقي الضوء على الجديد والناشئ من الاتجاهات وقضايا القياس. ويفيد تقرير مجتمع المعلومات أيضاً بمعلومات عن الرقم القياسي لتنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (IDI) الذي يُحسب حالياً استناداً إلى 14 مؤشراً، روجعت من 11 مؤشراً في عام 2017 أثناء الاجتماع الاستثنائي لفريقي الخبراء EGTI وEGH.

2.1 و[يتعاون](https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/intlcoop/default.aspx) الاتحاد تعاوناً نشطاً [مع الهيئات الدولية](https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/intlcoop/default.aspx) فيما يتعلق بالمسائل الإحصائية.

# 2 بحث التعديلات التي أدخلها مؤتمر المندوبين المفوضين للاتحاد لعام 2018 (PP-18) على القرار 131

اعتمد مؤتمر المندوبين المفوضين لعام 2018 عدداً من التعديلات للقرار 131 تؤثر على عمل شعبة الإحصاءات بالاتحاد ومتطلباتها من الموارد.

# 3 تقدير المتطلبات من الموارد لأعمال الاتحاد في مجال البيانات والإحصاءات

1.3 يكلف القرار 131 الأمين العام بدراسة مسألة الموارد البشرية والمالية اللازمة للاضطلاع بأعمال الاتحاد المتعلقة بجمع وإنتاج ونشر بيانات ومعلومات وإحصاءات وتقارير مفيدة، وإبلاغ المجلس بنتائج هذه الدراسة.

2.3 وفي الوقت الحاضر، تتألف شعبة بيانات وإحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالاتحاد من خمسة مهنيين وموظفيْن إداريين (أحدهما مساعد إحصائي) يتولون مسؤولية جمع البيانات والتحقق منها وإدخالها، ثم تصميمها وتنسيقها ونشرها عبر مجموعة متنوعة من وسائط الإعلام، فضلاً عن تحليل الاتجاهات، وتقديم التدريب، والتنسيق والتعاون الإحصائيين على الصعيد الدولي. ويشكل نقص موظفي فريق الاتحاد المعني بالإحصاءات وانخفاض مخصصات أنشطته في الميزانية تحدييْن، لا فيما يتعلق بتنفيذ هذا القرار فحسب، بل فيما يخص تنفيذ أعمال الفريق الاعتيادية أيضاً.

3.3 وغالباً ما تُقارن الأعمال الإحصائية المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي يضطلع بها الاتحاد بتلك التي تضطلع بها المنظمات الدولية الأخرى. إلا أن الموارد التي تخصصها تلك المنظمات لهذه الأنشطة تختلف عن الموارد المتاحة في الاتحاد للأنشطة المماثلة. إذ يوجد نقص نسبي في عدد الموظفين المعنيين بأعمال الاتحاد الإحصائية مقارنةً بعدد الموارد البشرية المخصصة للأنشطة الإحصائية في المنظمات الدولية الأخرى، على النحو المبين في الجدول أدناه:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| المنظمة | عدد الموظفين المسؤولين عن الإحصاءات | مجموع الموظفين | الموظفون الإحصائيون كنسبة مئوية (%) من المجموع |
| صندوق النقد الدولي (IMF) | 190 | 2 400 | %7,9 |
| منظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة (FAO) | 100 | 3 317 | %3,0 |
| منظمة الصحة العالمية (WHO) | 100 | 5 541 | %1,8 |
| منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي (OECD) | 85 | 2 500 | %3,4 |
| معهد الإحصاء (UIS) التابع لمنظمة الأمم المتحدة للتربية والعلوم والثقافة (UNESCO) | 70 | 2 051 | %3,4 |
| منظمة العمل الدولية (ILO) | 28 | 2 337 | %1,2 |
| منظمة التجارة العالمية (WTO) | 23 | 625 | %3,7 |
| مؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية (UNCTAD) | 20 | 470 | %4,3 |
| **الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU)** | **7** | **749** | **%0,9** |

المصادر:

<https://unstats.un.org/unsd/accsub-public/members.htm>،
<https://www.unsystem.org/content/total-staff-organization>،
<http://www.worldbank.org/en/news/infographic/2015/10/27/where-is-staff-from>،
<https://www.wto.org/english/thewto_e/secre_e/intro_e.htm>، <https://unctad.org/en/PublicationsLibrary/osgciomisc2017_en.pdf?user=17>،
<http://www.oecd.org/about/whodoeswhat/>،
<https://www.imf.org/external/about/staff.htm>

# 4 التوصيات استناداً إلى تقدير المتطلبات من الموارد

1.4 إن تنفيذ أي برنامج إحصائي بنجاح يعتمد اعتماداً بالغاً على قوة الدعم الذي تقدمه تكنولوجيا المعلومات. وهنا، توجد حاجة عاجلة إلى تعيين موظف مهني مختص بتكنولوجيا المعلومات لدعم عمليات الاطلاع على البيانات واستحداث أدوات تكنولوجيا المعلومات وصيانتها (مثل أداة "نافذة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الجديدة" (ICT-Eye)) وإدارة قواعد البيانات الإحصائية.

2.4 كما توجد حاجة عاجلة إلى توظيف مساعِد إحصائي يُعنى بإرسال استبيانات البيانات إلى البلدان ومعالجة تلك الواردة منها، وكذلك بعمليات المتابعة والتحقق وإدخال البيانات.

3.4 وتنشأ البيانات الضخمة حالياً كعنصر مكمِّل للإحصاءات الرسمية[[2]](#footnote-2)، لكنّ محدودية الموارد المالية والتقنية والبشرية في العديد من البلدان النامية لا تمكّنها من استخدام هذه البيانات. ويهدد هذا الوضع بنشوء فجوة رقمية جديدة بين البلدان التي تستخدم البيانات الضخمة في الإحصاءات الرسمية وتلك التي لا يمكنها ذلك، لها آثار خطيرة على مدى سعة نطاق البيانات الإحصائية وأطرها الزمنية وأهميتها. ويستطيع الاتحاد الحد من هذا الخطر بعدة طرق، منها بناء خبرته التقنية الخاصة به في هذا المجال بما يشمل تنفيذ مشاريع تجريبية تستخدم البيانات الضخمة في تكميل أنشطة جمع البيانات. ومن الطرق الأخرى المشاركة في مبادرات من قبيل مبادرتي "البيانات الضخمة للنفع الاجتماعي" التي أطلقتها رابطة النظام العالمي للاتصالات المتنقلة (GSMA) و"البيانات الضخمة من أجل التنمية المستدامة" التي نفذتها الأمم المتحدة. وستدعم الخبرة التقنية المكتسبة بناء قدرات البلدان في مجال تعزيز إحصاءاتها لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات باستخدام تقنيات البيانات الضخمة.

4.4 وتدعو الحاجة أيضاً إلى توظيف إحصائي إضافي يُعنى بجمع بيانات مؤشرات العرض (الإدارية) والطلب (الاستقصائية)، على حد سواء، والتحقق منها وتجميعها وضمان جودتها. إذ سيعزز ذلك قدرة الاتحاد على التنفيذ الكامل للقرار 131 لمؤتمر المندوبين المفوضين لعام 2018 والقرار 8 للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2017.

5.4 وبإيجاز، يلزم توفير العدد التالي من الموظفين الإضافيين لدعم تنفيذ القرار 131 لمؤتمر المندوبين المفوضين وتحسين قدرة الاتحاد الإحصائية:

• 1 أخصائي في تكنولوجيا المعلومات من الفئة المهنية-3 (P3)، يُعنى باستحداث ودعم العمليات الآلية لجمع البيانات وإدخالها ونشرها، وعمليات إدارة قواعد البيانات، وأدوات الاطلاع على البيانات؛

• 1 مساعد إحصائي من فئة الخدمات العامة-5 (G5)؛

• 1 عالم بيانات (مختص بإجراء تحليلات البيانات الضخمة، والتعلم الآلي، والذكاء الاصطناعي، إلخ.) من الفئة المهنية-4 (P4)؛

• 1 إحصائي من الفئة المهنية-3 (P3).

1.5.4 ويعرض الجدول التالي حساب تكاليف الموارد الإضافية اللازمة لتكميل مستويات التوظيف الحالية.

|  |  |
| --- | --- |
|  | *بآلاف الفرنكات السويسرية* |
|   | التكلفة السنوية | تكاليف الفترة2023-2020 |
| 1 إحصائي من الفئة المهنية-3 (P3) | 132 | 528 |
| 1 مساعد إحصائي من فئة الخدمات العامة-5 (G5) | 101 | 404 |
| 1 عالم بيانات من الفئة المهنية-4 (P4) | 157 | 628 |
| 1 أخصائي في تكنولوجيا المعلومات من الفئة المهنية-3 (P3) | 132 | 528 |
| **المجموع** | **522** | **2088** |

2.5.4 ولم تُدرَج هذه الأرقام في مشروع ميزانية الفترة 2021-2020.

# 5 الخلاصة

بينما تعمل البلدان من أجل تحقيق أهداف التنمية المستدامة (SDG) بحلول عام 2030، يكتسب قياس مجتمع المعلومات والاقتصاد الرقمي أهمية حاسمة في ظل الدور الحافز الذي تؤديه تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تحقيق التنمية الاجتماعية والاقتصادية للبلدان. وتستلزم أعمال الاتحاد المتعلقة بمؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مواصلة تحسينها من حيث جمع البيانات وتحليلها والإبلاغ بها لتظل أعمالاً قيمة للبلدان فضلاً عن القطاع الخاص والوكالات الدولية الأخرى والمجتمع البحثي.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. [https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/events/egh2018/default.aspx؛](https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/events/egh2018/default.aspx%D8%9B)
و<https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/events/egti2018/default.aspx> [↑](#footnote-ref-1)
2. أطلق الاتحاد مشاريع تجريبية للبيانات الضخمة في ستة بلدان لبحث إمكانية استخدام البيانات الضخمة في تكميل المصادر الحالية للبيانات الإحصائية. ولمزيد من التفاصيل، انظر: <https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Documents/events/wtis2016/BigData_Tiru.pdf>. [↑](#footnote-ref-2)