|  |  |
| --- | --- |
| **مؤتمر المندوبين المفوضين (PP-18) دبي، 29 أكتوبر - 16 نوفمبر 2018** |  |
|  |  |
|  |  |
| **الجلسة العامة** | **الوثيقة 49-A** |
|  | **24 أغسطس 2018** |
|  | **الأصل: بالإنكليزية** |
| مذكرة من الأمين العام | |
| تقرير بشأن التقدم المحرز في تنفيذ القرار 131 (المراجع في بوسان، 2014) لمؤتمر المندوبين المفوضين لعام 2014 | |
|  | |

|  |
| --- |
| ملخص  يضع الاتحاد تعاريف ومعايير ومنهجيات دولية لقياس مجتمع المعلومات واقتصاد المعلومات، بالتعاون الوثيق مع المنظمات الإقليمية والدولية الأخرى ومن خلال أفرقة الخبراء التابعة له والمعنية بمواضيع محددة. وتقدم هذه الوثيقة تقريراً عن تنفيذ القرار 131 (المراجع في بوسان، 2014) لمؤتمر المندوبين المفوضين لعام 2014 بشأن *قياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) لبناء مجتمع معلومات جامع وشامل للجميع*.  الإجراء المطلوب  يُدعى مؤتمر المندوبين المفوضين إلى الإحاطة علماً بهذا التقرير.  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  المراجع  [القرار 131](https://www.itu.int/pub/S-CONF-PLEN-2015) (المراجع في بوسان، 2014)؛ وثيقتا المجلس [C18/96](https://www.itu.int/md/S18-CL-C-0096/en) و[C18/105](https://www.itu.int/md/S18-CL-C-0105/en). |

يقدم هذا التقرير تفاصيل عن الأنشطة التي نُفذت خلال الفترة 2018-2014 وفقاً للقرار 131 (المراجع في بوسان، 2014) لمؤتمر المندوبين المفوضين لعام 2014.

# 1 الندوة العالمية لمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (WTIS)

عُقدت الندوة العالمية لمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (WTIS)، المنبر العالمي الرئيسي لقياس الاتصالات وقياس مجتمع المعلومات، بمشاركة وزراء الحكومات ورواد الأعمال ورؤساء الهيئات التنظيمية والإحصائيين الوطنيين والأكاديميين ومنتجي ومحللي بيانات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، من جميع أنحاء العالم، لمناقشة القضايا المتعلقة باتجاهات مجتمع المعلومات وقياسها. وعُقدت الندوة على النحو التالي:

• تبليسي، جورجيا، 26-24 نوفمبر 2014

• هيروشيما، اليابان، 30 نوفمبر - 2 ديسمبر 2015

• غابورون، بوتسوانا، 23-21 نوفمبر 2016

• الحمامات، تونس، 16-14 نوفمبر 2017

وفي 2018، ستُعقد الندوة في جنيف، سويسرا، في الفترة 12-10 ديسمبر 2018.

# 2 فريق الخبراء المعني بمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (EGTI) وفريق الخبراء المعني بالمؤشرات الأسرية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (EGH)

اضطلع فريقا الخبراء (EGTI وEGH) بعملهما من خلال المنصة الإلكترونية وعقدا اجتماعات حضورية سنوياً لاستعراض المنهجيات والتعاريف المتعلقة بالمؤشرات الحالية. وقدّم فريقا الخبراء 14 مؤشراً جديداً من مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للاستعاضة عن 11 مؤشراً كانت مستعملة. وكان ذلك لمراعاة الاتجاهات التكنولوجية الجديدة.

# 3 الرقم القياسي لتنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (IDI)

استعرض الخبراء في الاجتماع الاستثنائي للفريقين EGTI/EGH الذي عُقد في الفترة من 1 إلى 3 مارس 2017، تكوين الرقم القياسي لتنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتجسيد التطورات الأخيرة في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على نحوٍ أفضل. واعتمد الاجتماع مجموعة منقحة من 14 مؤشراً سُتدرج في الرقم القياسي لتنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مقارنةً بالقائمة القديمة التي تضم 11 مؤشراً. ووُضعت منهجية جديدة للرقم IDI تستند إلى المؤشرات الأربعة عشر الجديدة وتم عرضها.

# 4 تقرير قياس مجتمع المعلومات (MISR)

نُشر تقرير قياس مجتمع المعلومات سنوياً. وهو تقرير سنوي ينشره الاتحاد منذ عام 2009 ويتضمن البيانات الأساسية المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وأدوات المقارنة المرجعية لقياس مجتمع المعلومات، لا سيما عن طريق الرقم القياسي لتنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (IDI). ويقدم التقرير تحليلاً كمياً لمجتمع المعلومات ويسلط الضوء على الاتجاهات الجديدة والناشئة والقضايا المتعلقة بالقياس. ويقدم التقرير أيضاً النتائج المتعلقة بهذا الرقم القياسي على المستوى الإقليمي. ويستعمل أيضاً النتائج المتعلقة بالرقم القياسي لتحليل الاتجاهات والتطورات فيما يتعلق بالفجوة الرقمية.

وتضمن التقرير لعام 2017 للمرة الأولى بيانات قطرية فردية تقدم لمحة عن المشهد العام الأخير لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والجهود المبذولة لزيادة النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستعمالها والتقدم المحرز في كل بلد.

# 5 التعاون الدولي

تعاون الاتحاد بنشاط مع الهيئات الدولية بشأن المسائل الإحصائية، لا سيما مع اللجنة الإحصائية التابعة للأمم المتحدة، ولجنة النطاق العريض المعنية بالتنمية الرقمية، وفريق الخبراء المشترك بين الوكالات المعني بمؤشرات أهداف التنمية المستدامة (IAEG-SDG)، وفريق العمل العالمي التابع للأمم المتحدة المعني بالبيانات الضخمة من أجل الإحصاءات الرسمية، وغير ذلك. وحافظ الاتحاد على دور قيادي في الشراكة العالمية لقياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض التنمية وأفرقة المهام ذات الصلة. وتتألف هذه الشراكة من وكالات الأمم المتحدة.

# 6 بناء القدرات

قدم الاتحاد المساعدة من أجل بناء القدرات والمساعدة التقنية إلى الدول الأعضاء في جمع إحصاءات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، من خلال تنظيم ورش عمل تدريبية وإنتاج الكتيبات والأدلة المنهجية. وفي الفترة 2018-2014، عقد الاتحاد 12 ورشة عمل إقليمية و8 ورش عمل وطنية.

# 7 جمع البيانات ونشرها

قام الاتحاد بجمع وتنسيق ونشر البيانات والإحصاءات الرسمية في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وفي معرض القيام بذلك، استعمل الاتحاد مجموعة متنوعة من مصادر البيانات وأدوات لنشرها، مثل قاعدة بيانات الاتحاد بشأن المؤشرات العالمية للاتصالات/ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (WTI)، والبوابة الإلكترونية لنافذة الاتحاد لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والحولية الإحصائية، والمنشور المشترك بين الاتحاد الدولي للاتصالات والبنك الدولي بعنوان "كُتيّب بيانات مختصر عن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات"، والصفحة الإلكترونية للاتحاد المتعلقة بالإحصاءات.

# 8 تقييم عمل الاتحاد وتوفير الموارد ذات الصلة بالإحصاءات

1.8 في دورة مجلس الاتحاد لعام 2018، طلبت جمهورية البرازيل الاتحادية من أمانة الاتحاد "أن تدرس الموارد البشرية والمالية اللازمة لتعزيز قدرات الاتحاد في جمع وإنتاج ونشر بيانات ومعلومات وإحصاءات وتقارير ذات مغزى، مع تقديم المشورة إلى مؤتمر المندوبين المفوضين لعام 2018 (PP-18) بشأن التعديلات اللازم إدخالها على الخطة المالية للاتحاد للفترة 2023-2020" (وثيقة المجلس [C18/96](https://www.itu.int/md/S18-CL-C-0096/en)).

2.8 أقر المجلس المقترح الذي يفيد بأن يقوم الاتحاد بما يلي في أقرب وقت ممكن:

• نشر جميع البيانات، والمراتب، والبيانات المرجعية والدراسات بشأن سلة أسعار تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (IPB) وميسورية التكاليف بالنسبة لتقرير قياس مجتمع المعلومات لعام 2017 كما فعل في طبعة عام 2016؛

• نشر صفحة إلكترونية تفسر منهجية سلة أسعار تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (IPB)؛

• تحسين أداة الاطلاع على البيانات، ونشر جميع البيانات المجمعة من كل تقرير قياس مجتمع المعلومات وعرض مقارنات على مر الزمن.

3.8 غالباً ما يُقارن عمل الاتحاد في مجال إحصاءات/مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بعمل المنظمات الدولية الأخرى؛ ومع ذلك فإن الموارد التي تخصصها تلك المنظمات تختلف عن الموارد المتاحة في الاتحاد لأنشطة مماثلة. ومن باب العلم، فيما يلي الموارد البشرية المخصصة للأنشطة الإحصائية في المنظمات الدولية الأخرى وفي الاتحاد:

|  |  |
| --- | --- |
| المنظمة | عدد الموظفين المسؤولين عن الإحصاءات |
| صندوق النقد الدولي (IMF) | 190 |
| البنك الدولي | 151 |
| منظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة (FAO) | 100 |
| منظمة الصحة العالمية (WHO) | 100 |
| منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي (OECD) | 85 |
| معهد الإحصاء التابع لمنظمة الأمم المتحدة للتربية والعلوم والثقافة (UNESCO) | 70 |
| منظمة العمل الدولية (ILO) | 28 |
| منظمة التجارة العالمية (WTO) | 23 |
| مؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية (UNCTAD) | 20 |
| الاتحاد الدولي للاتصالات | **7** |

*المصدر: اللجنة المعنية بتنسيق الأنشطة الإحصائية،* [*https://unstats.un.org/unsd/accsub-public/members.htm*](https://unstats.un.org/unsd/accsub-public/members.htm)*.*

4.8 في الوقت الحاضر، تتألف شعبة بيانات وإحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التابعة للاتحاد من خمسة مهنيين وموظفيْن إداريين يتولون مسؤولية جمع البيانات والتحقق منها ونشرها وتحليلها وتقديم التدريب والتنسيق الإحصائي والتعاون على المستوى الدولي. وعلاوة على ذلك، تعتمد هذه الوظائف اعتماداً كبيراً على خدمة دعم تكنولوجيا المعلومات المرتبطة بها فيما يخص جميع أنشطة التطوير والدعم والصيانة. وقد بدأت الأمانة دراسة بشأن مستوى الموارد الذي سيكون مطلوباً لمواصلة تنفيذ القرار 131 بما في ذلك الأنشطة الواردة في الفقرة 2.8 أعلاه. وستُرسل نتائج هذه الدراسة إلى الأعضاء وستظهر، إلى أقصى حد ممكن، وفي حدود الموارد المالية المتاحة، في ميزانية 2021-2020.

# 9 الخلاصة

إذ تعمل البلدان صوب تحقيق أهداف التنمية المستدامة (SDG) بحلول 2030، يكتسي قياس مجتمع المعلومات أهمية حاسمة خاصة وأن الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تؤدي دوراً حفازاً في التنمية الشاملة للبلدان. إن عمل الاتحاد في مجال مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، يراعي التكنولوجيات الناشئة، ويجب أن يستند إلى مبدأ التحسين المستمر من حيث جمع البيانات وتحليلها وتقديم تقارير عنها لكي تكون ذات قيمة للبلدان والقطاع الخاص.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_