ITUPP
دبي 2018

الجلسة العامة

الوثيقة A-20
25 يوليو 2018
الأصل: بالإنكليزية

مذكرة من الأمين العام

تقرير المجلس عن تنفيذ الخطة الاستراتيجية للاتحاد وعن أنشطة الاتحاد

ملخص

يجمع هذا التقرير بين التقرير السنوي عن أنشطة الاتحاد (الرقم 102 من الاتفاقية) وتقرير تنفيذ الخطة الاستراتيجية (الرقم 61 من الاتفاقية، والقرار 71 (المراجَع في بوسان، 2014)).

وهو يركز على أنشطة الاتحاد الرئيسية منذ مؤتمر المندوبين المفوضين لعام 2014 ويلخص التقدم المحرز في تنفيذ الخطة الاستراتيجية من نهاية عام 2014 إلى عام 2018. وبناءً على طلب المجلس، استُكمل هذا التقرير في دورته في أبريل/مايو لعام 2018 تحت إشراف رئيس المجلس بمساعدة من الأمانة.

الإجراء المطلوب

يُدعى مؤتمر المندوبين المفوضين إلى **إقرار** هذه الوثيقة.

المراجع

اتفاقية الاتحاد الدولي للاتصالات (الرقم 82)، القرار 71 (المراجَع في بوسان، 2014)

يرجى مراعاة الجوانب البيئية قبل طباعة هذا التقرير.

© الاتحاد الدولي للاتصالات 2018

جميع الحقوق محفوظة. لايجوز نسخ أي جزء من هذا المنشور بدون تصريح كتابي مسبق من الاتحاد الدولي للاتصالات.

ملخص تنفيذي

هذا التقرير المرحلي السنوي متوائم مع الخطة الاستراتيجية الجديدة للاتحاد للفترة 2016-2019 التي اعتمدها مؤتمر المندوبين المفوضين في عام 2014. وقد جرى قياس وبيان التقدم المحرز نحو تحقيق الغايات والأهداف الاستراتيجية في هذا التقرير باستخدام المؤشرات التي أقرها الأعضاء في الخطط التشغيلية للقطاعات الثلاثة والأمانة العامة.

قطاع الاتصالات الراديوية (ITU-R)

- استضاف القطاع الحدثين الرئيسيين: جمعية الاتصالات الراديوية RA-15 والمؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية WRC-15. وحظيت الجمعية والمؤتمر بحضور جيد ونجحا في التوصل إلى توافق في الآراء بشأن عدد من المسائل الهامة، ومنها التتبع العالمي للرحلات الجوية للطيران المدني وعدد من توزيعات التردد على صعيد العالم للخدمة المتنقلة والخدمة الثابتة الساتلية والخدمة الساتلية لاستكشاف الأرض، فضلاً عن تحديد ترددات على الصعيد العالمي من أجل الاتصالات المتنقلة الدولية (IMT).
- وقد أحرز القطاع تقدماً بارزاً في التحضيرات للجمعية RA-19 والمؤتمر WRC-19 لدعم النمو في صناعات الاتصالات المتنقلة والساتلية والإذاعية. وأخذ يتبلور توافق الآراء بشأن توزيعات/تحديدات التردد من أجل الاتصالات المتنقلة الدولية فوق 24 GHz.
- وتحققت نتائج طيبة في الاجتماعات المتعددة الأطراف التي استضافها القطاع لحسم حالات التداخل الضار ولتنسيق الترددات من أجل الانتقال إلى الإذاعة التلفزيونية الرقمية وتوزيع المكاسب الرقمية.
- ومن خلال الحلقات الدراسية وورش العمل الهادفة وسياسة النفاذ المجاني على الخط، يواصل القطاع العمل على نحو وثيق مع الإدارات الوطنية وصانعي السياسات ذوي النفوذ وكبار الرؤساء التنفيذيين في صناعة الاتصالات في مجال التوعية وبناء القدرات بخصوص تطبيق لوائح الراديو وأهميتها.
- وجرى في حينه وضع مواصفات الواجهات الراديوية للاتصالات المتنقلة الدولية IMT-2020 لتوفير الجيل الخامس (5G) من خدمات النطاق العريض المتنقلة في الوقت المحدد. واعتُمدت في عام 2017 مواصفات التلفزيون فائق الوضوح (UHDTV) ذي المدى الدينامي العالي (HDR).
- واحتفل الاتحاد، في عام 2016، بالذكرى السنوية العاشرة بعد المائة لوضع لوائح الراديو، وفي عام 2017 بالذكرى السنوية التسعين لإنشاء اللجنة الاستشارية الدولية للاتصالات الراديوية (CCIR) ولجان دراسات القطاع. وقد أتاحت هذه الاحتفالات الفرصة لإبراز الدور الحيوي الذي يضطلع به القطاع في تمكين وبلورة التنمية المستدامة في قطاع الاتصالات الراديوية على مستوى العالم.

قطاع تقييس الاتصالات (ITU-T)

- يتولى القطاع زمام القيادة في تقييس شبكات النفاذ بالنطاق العريض والشبكات المنزلية والبنى التحتية للنقل فائق السرعة. وقد أولى القطاع أولوية عالية لأعمال التقييس بشأن العناصر السلكية لأنظمة الجيل الخامس (5G) من الاتصالات IMT-2020. ومازالت تهيمن في الأسواق العالمية معايير الانضغاط الفيديوي التي وضعها الاتحاد والتي نالت جائزة Primetime Emmy.
- ويعكس دخول الأعضاء الجدد إلى القطاع، من دوائر صناعة السيارات والتأمين، الأهمية المتزايدة للدعم الذي يقدمه القطاع للأسواق الرأسية، من قبيل الرعاية الصحية والنقل والطاقة والخدمات المالية.

- وأنجز القطاع مجموعة مرتقبة جداً من تقنيات النفاذ بالنطاق العريض بمعيار G.fast، وهو معيار جديد قادرة على تمكين ما يصل إلى 2 Gbit/s من سرعة النفاذ عبر أسلاك الهاتف التقليدية، و10G من الألياف المتناظرة إلى المنازل (XGS-PON)، و40G من الألياف إلى المنازل (NG-PON2)، وهي أول سلسلة من المعايير لتوفير سرعة نفاذ بالألياف الضوئية تفوق معدل 10 Gbit/s. ومن شأن مراجعة معيار رئيسي وضعه الاتحاد من أجل شبكة النقل البصرية تمكين النقل البصري بمعدلات تفوق 100 Gbit/s، ما يلبي طلب دوائر الصناعة على المزيد من السعة في شبكات النقل الحضرية والمسافات الطويلة.

- ونال الاتحاد والمنظمة الدولية للتوحيد القياسي (ISO) واللجنة الكهرتقنية الدولية (IEC) جائزة Primetime Emmy في أغسطس 2017 اعترافاً بتفوق هذه الهيئات في مجال "التشفير الفيديوي عالي الكفاءة" (HEVC) (الذي نُشر بوصفه المعيار ISO/IEC 23008-2 | ITU H.265)، وهو معيار الانضغاط الفيديوي الذي برز كنسق التشفير الرئيسي للتلفزيون فائق الوضوح (UHDTV). وهذه هي ثاني جائزة Primetime Emmy تمنح اعترافاً بهذا التعاون في التشفير الفيديوي بعد جائزة عام 2008 اعترافاً بالمعيار السلف للتشفير HEVC، وهو المعيار MPEG-4 AVC | ITU-T H.264.

- وتقوم لجنة الدراسات 20 (المعنية بإنترنت الأشياء والمدن والمجتمعات الذكية)، التي أُنشئت في يونيو 2015، بتحقيق قدر أكبر من التنسيق في مجال تقييس وتطبيقات إنترنت الأشياء وتقريب أوساط وضع السياسات والتقنيات لتشجيع تطبيق تقنيات إنترنت الأشياء في استراتيجيات المدن الذكية.

- وثمة فريق متخصص جديد في مجال "التعلم الآلي في شبكات المستقبل، بما فيها شبكات الجيل الخامس" يقوم بوضع أساس التقييس في الاتحاد لتعزيز التعلم الآلي بتحقيق المزيد من الأتمتة والذكاء الاصطناعي في تصميم وإدارة شبكات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وهنالك ثلاثة أفرقة متخصصة أخرى في القطاع تعكف على دراسة "معالجة البيانات وإدارتها لدعم إنترنت الأشياء والمدن والمجتمعات الذكية" و"تطبيق تكنولوجيا السجلات الموزعة" و"العملة الرقمية، بما فيها العملة الرقمية الرسمية".

- و"المبادرة العالمية للشمول المالي" هي برنامج ثلاثي السنوات للعمل التعاوني بقيادة الاتحاد ومجموعة البنك الدولي واللجنة المعنية بالمدفوعات والبنى التحتية للسوق، بدعم من مؤسسة Bill & Melinda Gates. والغرض من هذه المبادرة هو النهوض بالبحوث في مجال التمويل الرقمي ودفع عجلة الشمول المالي الرقمي في البلدان النامية، انطلاقاً من 85 توصية سياساتية صدرت عن الفريق المتخصص المعني بالخدمات المالية الرقمية في قطاع تقييس الاتصالات.

- وتدعو مبادرة "متحدون من أجل المدن الذكية المستدامة" (U4SSC) إلى وضع سياسة عامة تحرص على أن تنهض معايير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بدور حاسم في المدن الذكية. وقد أدى التعاون الذي تدفعه هذه المبادرة إلى انضمام أكثر من 50 مدينة إلى المشروع الرائد الذي تنفذ في إطاره مؤشرات الأداء الرئيسية للمدن الذكية المستدامة التي وضعها الاتحاد مع اللجنة الاقتصادية لأوروبا التابعة للأمم المتحدة (UNECE).

قطاع تنمية الاتصالات (ITU-D)

- عُقد المؤتمر العالمي السابع لتنمية الاتصالات (WTDC-17) في بوينس آيرس، الأرجنتين، من 9 إلى 20 أكتوبر 2017، وكان موضوعه الرئيسي "تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل تحقيق أهداف التنمية المستدامة" (ICT4SDG). واعتمد المؤتمر إعلان بوينس آيرس، ومساهمة قطاع التنمية في الخطة الاستراتيجية للاتحاد للفترة 2020-2023، وخطة عمل بوينس آيرس (BaAP) التي تشتمل على المبادرات الإقليمية والقرارات والتوصيات الجديدة والمراجعة لدعم تحقيق أهداف القطاع، و18 تقريراً نهائياً و14 مسألة جديدة لكي تنظر فيها لجنتا الدراسات في القطاع.

- واحتفل الاتحاد، في عام 2017، بالذكرى السنوية الخامسة والعشرين لإنشاء قطاع تنمية الاتصالات، وتميز هذا الحدث بأنشطة احتفالية خاصة في إطار المؤتمر WTDC-17، شملت اجتماعات مائدة مستديرة وزارية، وأكدت من جديد أهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التنمية وفي المساهمة في تنفيذ أهداف التنمية المستدامة.

- وعقد القطاع منتديات عالمية وإقليمية لمناقشة الاتجاهات التنظيمية العالمية لتشجيع الحوار الاستراتيجي بشأن السياسات والمسائل القانونية والتنظيمية، فضلاً عن القضايا الاقتصادية والمالية وتطورات الأسواق. ووفر القطاع البيانات والأبحاث والتحليلات وأدوات تبادل المعارف والمنصات لدعم الأعضاء. وتعاون القطاع على نحو وثيق مع القطاعين الآخرين في جميع المناطق لتطوير البنى التحتية والخدمات.

- وفي معرض المساهمة في سد فجوة الابتكار وتسريع التحول الرقمي، طور القطاع أدوات استراتيجية لتوجيه سياسات الابتكار في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وأجرى عمليات استعراض للنظام الإيكولوجي للابتكار الذي يدور حول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لقياس قدرات الابتكار في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، واستضاف العديد من حوارات تبادل المعارف، ونفذ مشاريع.

- وسعياً لتعزيز الشراكة مع تعبئة الموارد لدعم المبادرات والمشاريع الإنمائية، بين عامي 2014 و2017، وقّع مكتب تنمية الاتصالات 197 اتفاقية شراكة واستحدث منتجات وأدوات شتى، بما فيها قواعد البيانات المتعلقة بالشركاء واتفاقات الشراكة ومواقع الويب لفرص الرعاية.

- وساعدت أنشطة الأمن السيبراني التي يضطلع بها القطاع على تعزيز قدرة الدول الأعضاء على إدماج وتنفيذ سياسات واستراتيجيات الأمن السيبراني في الخطط الوطنية، كما أفضت إلى تعزيز القدرة التنظيمية. واستهدفت جهود القطاع أيضاً تيسير تطوير تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخدماتها التي تدعم التنمية المستدامة، بما في ذلك في مجالات الإدارة العامة والأعمال التجارية والتعليم والتدريب والصحة والعمالة والبيئة والزراعة والعلوم.

- وأسهم القطاع في تعزيز قدرات الدول الأعضاء في الاتحاد، بتنفيذ استراتيجية جديدة لمراكز التميّز (CoE) تماشياً مع القرار 73 (المراجَع في دبي، 2014) للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات. ويحتضن الاتحاد أشمل وأحدث مجموعة من بيانات وإحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العالم فيما يتعلق بالبنى التحتية لهذه التكنولوجيا والنفاذ والاستخدام والسياسات والتنظيم ومسائل سياسات التكلفة والتعريفة. وقد أفضت الأعمال التي اضطلع بها الاتحاد إلى زيادة توفر وتعميم قواعد البيانات الإحصائية المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والقابلة للمقارنة دولياً.

- ودعم القطاع الأعضاء في وضع استراتيجيات وطنية لتنمية المهارات الرقمية وسياسات إمكانية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالنسبة للنساء وذوي الإعاقة وعزز المهارات الرقمية لتوفير فرص العمل اللائق للشباب وشجع الفتيات والشابات على السعي من أجل دراسة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والالتحاق بوظائفها. وزاد القطاع من الوعي وقدّم المساعدة المركزة إلى أقل البلدان نمواً والدول الجزرية الصغيرة النامية والبلدان النامية غير الساحلية.

- وساهم القطاع في الحد من تغير المناخ والتكيف معه من خلال تطوير قدرات الاتصالات الساتلية وتوفير حلول الاتصالات في حالات الطوارئ. وقام الاتحاد بتيسير الاستجابة الطارئة في حالات الكوارث وتعزيز القدرات وتحسين الاتصالات للإغاثة في حالات الكوارث، وساعد عدداً من الدول الأعضاء التي تعرضت للكوارث في إعادة تشغيل شبكات الاتصالات لديها، وذلك بتوفير المساعدة المباشرة وتقدير الأضرار التي لحقت بالبنى التحتية والمساهمة في ترميم البنى التحتية وتأهيلها. وفي معرض المساهمة في التخفيف من حدة الأوبئة، وضع القطاع ونفذ مشروع قاعدة بيانات ضخمة لمكافحة وباء إيبولا.

- واجتمع الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات (TDAG) سنوياً لتقديم المشورة إلى مدير مكتب تنمية الاتصالات بخصوص تنفيذ خطة عمل المؤتمر WTDC-14 والتحضيرات للمؤتمر WTDC-17. وقد أتاحت لجنتا دراسات القطاع الفرصة للأعضاء من أجل تبادل التجارب وطرح الأفكار وتبادل وجهات النظر والتوصل إلى توافق الآراء بشأن الاستراتيجيات لمعالجة الأولويات في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

الأهداف والنتائج المشتركة بين القطاعات

- كان عام 2015 مَعْلَماً بارزاً في تاريخ الاتحاد حيث احتفل بالذكرى السنوية الخمسين بعد المائة لتأسيسه وركّز الاهتمام على ما حققه هو وأعضاؤه من إنجازات في مجال توصيل العالم. وجرت مراسم الاحتفال الرئيسي في 17 مايو 2015 في إطار الموضوع الأساسي: "الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات: دافعان للابتكار"، إلى جانب العديد من الأنشطة التي جرت في شتى أنحاء العالم.
- ويُحتفل في 17 مايو من كل عام باليوم العالمي للاتصالات ومجتمع المعلومات (WTISD). وكان موضوع اليوم في عام 2014 "النطاق العريض من أجل تنمية مستدامة"، وفي عام 2015 "الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات: دافعان للابتكار"، وفي عام 2016 "ريادة الأعمال في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل إحداث تأثير اجتماعي"، وفي عام 2017 "البيانات الضخمة من أجل إحداث تأثير ضخم".
- وفي هذه الفترة، واصل الاتحاد النهوض بدور قيادي في الأنشطة المتصلة بالقمة العالمية لمجتمع المعلومات (WSIS). وشملت الأنشطة، دون حصر، تنظيم المنتدى السنوي للقمة، الذي استضافه الاتحاد وشارك في تنظيمه منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (UNESCO) وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP) ومؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية (UNCTAD)، بالتعاون الوثيق مع جميع الجهات الميسِّرة أو المشاركة في تنفيذ خطوط عمل القمة (إدارة الأمم المتحدة للشؤون الاقتصادية والاجتماعية (UNDESA) ومنظمة الأغذية والزراعة (FAO) وبرنامج الأمم المتحدة للبيئة (UNEP) ومنظمة الصحة العالمية (WHO) وهيئة الأمم المتحدة للمرأة (UN Women) والمنظمة العالمية للملكية الفكرية (WIPO) وبرنامج الأغذية العالمي (WFP) ومنظمة العمل الدولية (ILO) والمنظمة العالمية للأرصاد الجوية (WMO) ومنظومة الأمم المتحدة (UN) ومركز التجارة الدولية (ITC) والاتحاد البريدي العالمي (UPU) ومكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة (UNODC) ومنظمة الأمم المتحدة لرعاية الطفولة (UNICEF) واللجان الإقليمية للأمم المتحدة).
- وتُعقد أحداث تليكوم العالمي للاتحاد في كل عام. فقد عُقد في عام 2014 في الدوحة، قطر، وفي عام 2015 في بودابست، هنغاريا، وفي عام 2016 في بانكوك، تايلاند، وفي عام 2017 في بوسان، جمهورية كوريا.
- وقد واصلت لجنة النطاق العريض أعمالها أثناء هذه الفترة. وبعد اعتماد أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة في سبتمبر 2015، انطلقت اللجنة من جديد باسم "لجنة النطاق العريض من أجل التنمية المستدامة" لإبراز وتوثيق قدرة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتقنيات القائمة على النطاق العريض على دفع عجلة التنمية المستدامة من خلال التقاء أصحاب النفوذ من كبار المسؤولين التنفيذيين وقادة الصناعة وكبار واضعي السياسات وممثلي الحكومات والوكالات الدولية والأوساط الأكاديمية والمنظمات المعنية بالتنمية. وتشتمل اللجنة على طائفة من مختلف وجهات النظر ضمن نهج يتسم بتعدد أصحاب المصلحة بغية تعزيز نشر النطاق العريض، فضلاً عن وضع نهج جديد للتفاعل مع الأمم المتحدة ومؤسسات الأعمال.
- وكانت هناك أنشطة مستمرة تتعلق بأنشطة أخرى مشتركة بين القطاعات، من قبيل الأمن السيبراني ومسائل الإنترنت وتغير المناخ والاتصالات في حالات الطوارئ ونفاذ ذوي الإعاقة والصحة الإلكترونية والمدن الذكية المستدامة والمخلفات الإلكترونية والمساواة بين الجنسين وتمكين الشباب من خلال تكنولوجيا المعلومات

والاتصالات. ونواتج هذه الأنشطة موصوفة في الأقسام ذات الصلة لكل من الأهداف القطاعية والأهداف المشتركة بين القطاعات.

- وقد تعاون الاتحاد وتشارك وتفاعل طوال هذه الفترة ضمن منظومة الأمم المتحدة بوصفه وكالة متخصصة فيها. ومن مجالات الاهتمام والتفاعل الرئيسية: تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية (في مجالات سد الفجوة الرقمية والمساواة بين الجنسين والشباب والشمول وتغير المناخ ونقل التكنولوجيا وبناء القدرات)، وعملية متابعة القمة العالمية لمجتمع المعلومات، والقضايا المتصلة بالاتحاد وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (مجلس الأمن والفضاء الخارجي والأمن السيبراني)، ومتابعة الأهداف الإنمائية للألفية، وبرنامج التنمية لما بعد عام 2015 وأهداف التنمية المستدامة، ولجنة النطاق العريض المذكورة أعلاه.

جدول المحتويات

ملخص تنفيذي iii
قطاع الاتصالات الراديوية (ITU-R) iii
قطاع تقييس الاتصالات (ITU-T) iii
قطاع تنمية الاتصالات (ITU-D) iv
الأهداف والنتائج المشتركة بين القطاعات vi

1 مقدمة: الغرض من هذا التقرير 1

2 الغايات الاستراتيجية للاتحاد 1
1.2 الغاية 1: النمو 1
2.2 الغاية 2: الشمول 3
3.2 الغاية 3: الاستدامة 8
4.2 الغاية 4: الابتكار والشراكة 10

الأهداف القطاعية والمشتركة بين القطاعات في الاتحاد 11

3 أهداف قطاع الاتصالات الراديوية والنتائج المحرزة (قطاع الاتصالات الراديوية) 11
الهدف **R.1**: الاستجابة بطريقة رشيدة وعادلة وفعّالة واقتصادية وفي الوقت المناسب لمتطلبات أعضاء الاتحاد من موارد طيف الترددات الراديوية والمدارات الساتلية مع تفادي التداخل الضار 11
الهدف **2.R**: ضمان التوصيلية وإمكانية التشغيل البيني في العالم وتحسين الأداء والنوعية والقدرة على تحمل تكاليف الخدمة وتقديم الخدمة في الوقت المناسب وتحقيق مردودية الأنظمة بشكل عام في مجال الاتصالات الراديوية، بما في ذلك من خلال وضع المعايير الدولية 18
الهدف **3.R**: تشجيع اكتساب وتقاسم المعارف والدراية الفنية في مجال الاتصالات الراديوية 23

4 أهداف قطاع تقييس الاتصالات والنتائج المحرزة (قطاع تقييس الاتصالات) 27
الهدف **1.T**: وضع معايير دولية غير تمييزية (توصيات قطاع تقييس الاتصالات) في الوقت المناسب، وتعزيز قابلية التشغيل البيني وتحسين أداء المعدات والشبكات والخدمات والتطبيقات 27
الهدف **2.T**: تشجيع المشاركة الفعّالة للأعضاء وخاصة البلدان النامية في تحديد معايير دولية غير تمييزية واعتمادها (توصيات قطاع تقييس الاتصالات) بغية سد الفجوة التقييسية 36
الهدف **3.T**: ضمان كفاءة توزيع وإدارة موارد الترقيم والتسمية والعنونة وتعرف الهوية للاتصالات الدولية وفقاً لتوصيات قطاع تقييس الاتصالات وإجراءاته 38
الهدف **4.T**: تشجيع اكتساب وتقاسم المعارف والدراية الفنية في مجال أنشطة التقييس الجارية في قطاع تقييس الاتصالات 40
الهدف **5.T**: توسيع التعاون وتيسيره مع هيئات التقييس الدولية والإقليمية والوطنية 42

5 أهداف قطاع تنمية الاتصالات والنتائج المحرزة (قطاع تنمية الاتصالات) 46
الهدف **1.D**: تعزيز التعاون الدولي بشأن مسائل تنمية الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات 46

الهدف **2.D**: تعزيز بيئة تمكينية مؤاتية لتنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتعزيز تنمية شبكات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتطبيقات والخدمات المناسبة، بما في ذلك سد الفجوة التقييسية 50
الهدف **3.D**: تعزيز الثقة والأمن في استعمال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ونشر التطبيقات والخدمات المناسبة 54
الهدف **4.D**: بناء القدرات البشرية والمؤسسية وتوفير البيانات والإحصاءات وتعزيز الشمول الرقمي وتقديم مساعدة مركزة للبلدان ذات الاحتياجات الخاصة 57
الهدف **5.D**: تعزيز الجهود المبذولة لحماية البيئة والتكيف مع تغير المناخ والتخفيف من آثاره وإدارة حالات الكوارث بالاستفادة من الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات 61

6 الأهداف المشتركة بين القطاعات والنتائج المحرزة 63
الهدف **1.I**: تعزيز الحوار الدولي بين أصحاب المصلحة 64
الهدف **2.I**: تشجيع الشراكات والتعاون داخل بيئة الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات 69
الهدف **3.I**: تعزيز تحديد الاتجاهات الناشئة في بيئة الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتحليلها 71
الهدف **4.I**: تعزيز/تشجيع الاعتراف (بأهمية) بالاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كعامل تمكيني لتحقيق التنمية الاجتماعية والاقتصادية والمستدامة بيئياً 73
الهدف **5.I**: تعزيز نفاذ ذوي الإعاقة وذوي الاحتياجات المحددة إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات 78

7 العوامل التمكينية لأنشطة الاتحاد 80
العامل التمكيني **1.E**: ضمان كفاءة وفعالية استخدام الموارد البشرية والمالية والرأسمالية، وبيئة عمل مؤاتية وآمنة ومأمونة 80
العامل التمكيني **2.E**: ضمان كفاءة المؤتمرات والاجتماعات والوثائق والمنشورات والبنى التحتية للمعلومات وإمكانية نفاذ المعاقين إليها 82
العامل التمكيني **3.E**: ضمان كفاءة خدمات البروتوكول والاتصال وتعبئة الموارد المتعلقة بالأعضاء 83
العامل التمكيني **4.E**: ضمان كفاءة تخطيط وتنسيق وتنفيذ الخطة الاستراتيجية للاتحاد وخططه التشغيلية 84
العامل التمكيني **5.E**: ضمان كفاءة وفعالية إدارة المنظمة (داخلياً وخارجياً) 85
1.7 خدمات/عمليات الدعم 86

8 أنشطة الهيئات الإدارية للاتحاد 95
1.8 مجلس الاتحاد 95
2.8 أفرقة العمل التابعة للمجلس وأفرقة الخبراء 95
3.8 مؤتمر المندوبين المفوضين 96

الملحق 1: تنفيذ مقررات وقرارات وتوصيات الاتحاد 97

الملحق 2: قائمة بأسماء الدول الأعضاء في الاتحاد ووحدات المساهمة لكل منها 114

1 مقدمة: الغرض من هذا التقرير

هذا التقرير المرحلي السنوي متوائم مع الخطة الاستراتيجية الجديدة للاتحاد للفترة 2016-2019، بما فيها الغايات والمقاصد والأهداف، وهو يركز على التقدم المحرز نحو تحقيق هذه الغايات والأهداف الاستراتيجية. وقد جرى قياس وبيان التقدم المحرز في هذا التقرير باستخدام المؤشرات التي أقرها الأعضاء في الخطط التشغيلية للقطاعات الثلاثة وللأمانة العامة.

2 الغايات الاستراتيجية للاتحاد

اعتمد مؤتمر المندوبين المفوضين لعام 2014 *برنامج التوصيل 2020* كجزء من الخطة الاستراتيجية للاتحاد للفترة رباعية السنوات 2016-2019. وهنالك في صلب برنامج التوصيل والخطة الاستراتيجية للاتحاد أربع غايات ترتبط بالمجالات التالية:

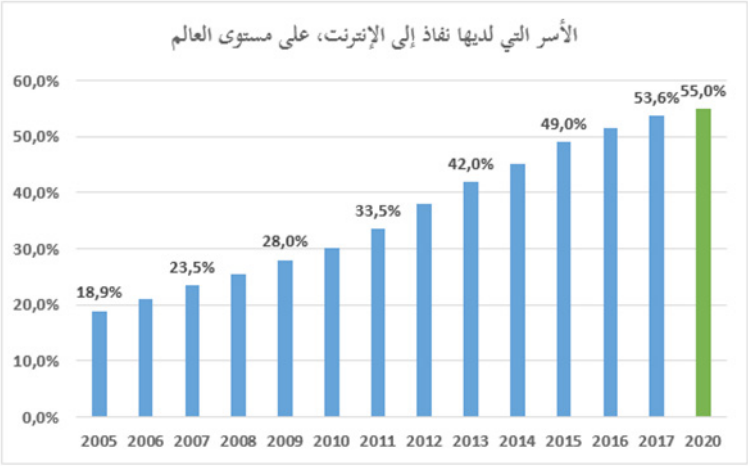
- **النمو** - تمكين وتعزيز النفاذ إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وزيادة استخدامها.
- **الشمول** - سد الفجوة الرقمية وتوفير النطاق العريض للجميع.
- **الاستدامة** - التصدي للتحديات الناجمة عن تطور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- **الابتكار والشراكة** - الاضطلاع بدور ريادي في بيئة التكنولوجيا المتغيرة وتحسينها والتكيف معها.

وتتضمن الغايات الأربع 17 مقصداً الغرض منها بيان ما إذا كانت كل غاية تتحقق بحلول عام 2020 والعمل على مساعدة الاتحاد وغيره من أصحاب المصلحة في تركيز أولوياتهم أثناء تلك الفترة.

1.2 الغاية 1: النمو

المقصد 1.1: في جميع أنحاء العالم، ينبغي توفير النفاذ إلى الإنترنت لنسبة 55 في المائة من الأسر بحلول 2020

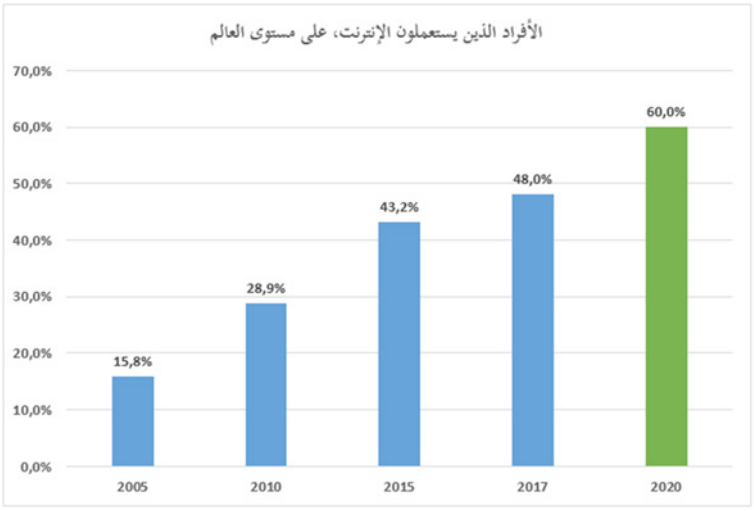
في عام 2015، كان لدى 49% من الأسر على مستوى العالم نفاذ إلى الإنترنت. وارتفعت هذه النسبة إلى 51,5% بحلول عام 2016. وبحلول نهاية عام 2017، بلغت 53,6%. ويعزى ارتفاع عدد الأسر الموصولة بالإنترنت على مستوى العالم بصفة خاصة إلى الارتفاع الكبير في عدد الأسر الموصولة في البلدان النامية وفي أقل البلدان نمواً.



المصدر: الاتحاد الدولي للاتصالات، تقرير قياس مجتمع المعلومات 2017

المقصد 2.1: في جميع أنحاء العالم، ينبغي لنسبة مستعملي الإنترنت من الأفراد أن تصل إلى 60 في المائة بحلول 2020

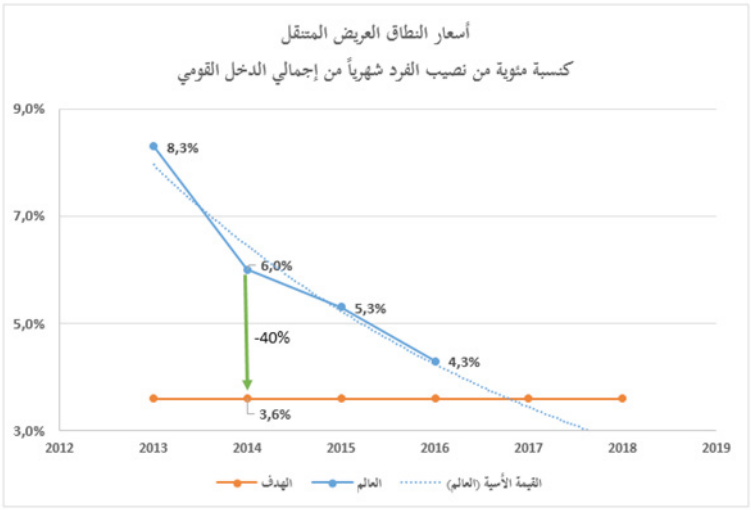
بلغت نسبة الأفراد الذين يستخدمون الإنترنت على مستوى العالم في عام 2015 مقدار 43,2%، وارتفعت هذه النسبة إلى 45,9% بحلول عام 2016. وفي عام 2017، بلغت نسبة الأفراد الذين يستخدمون الإنترنت على مستوى العالم مقدار 48%.



المصدر: الاتحاد الدولي للاتصالات، تقرير قياس مجتمع المعلومات 2017

المقصد 3.1: في جميع أنحاء العالم، ينبغي أن تنخفض أسعار الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بنسبة 40 في المائة بحلول 2020

في الفترة ما بين عامي 2014 و2017، انخفضت معدلات أسعار الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بما يتجاوز 32%. ولدى تفصيل هذه المعدلات بحسب العالم النامي والعالم المتقدم نجد أن المعدلات المنفصلة تتجاوز أيضاً نسبة 32%.

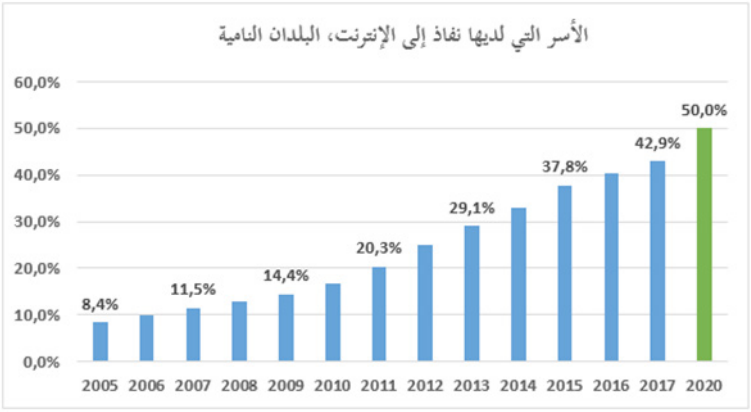


المصدر: الاتحاد الدولي للاتصالات، تقرير قياس مجتمع المعلومات 2016

2.2 الغاية 2: الشمول

المقصد A.1.2: في العالم النامي، ينبغي توفير النفاذ إلى الإنترنت لنسبة 50 في المائة من الأسر بحلول 2020

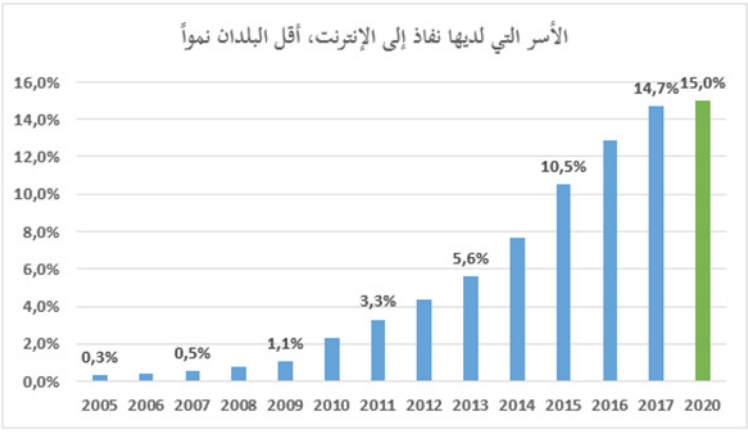
في عام 2015، بلغت نسبة الأسر في البلدان النامية التي لديها نفاذ إلى الإنترنت 37,8%. وبحلول نهاية عام 2017، بلغت نسبة الأسر الموصولة بالإنترنت في البلدان النامية 42,9%.



المصدر: الاتحاد الدولي للاتصالات، تقرير قياس مجتمع المعلومات 2017

المقصد B.1.2: في أقل البلدان نمواً (LDC)، ينبغي توفير النفاذ إلى الإنترنت لنسبة 15 في المائة من الأسر بحلول 2020

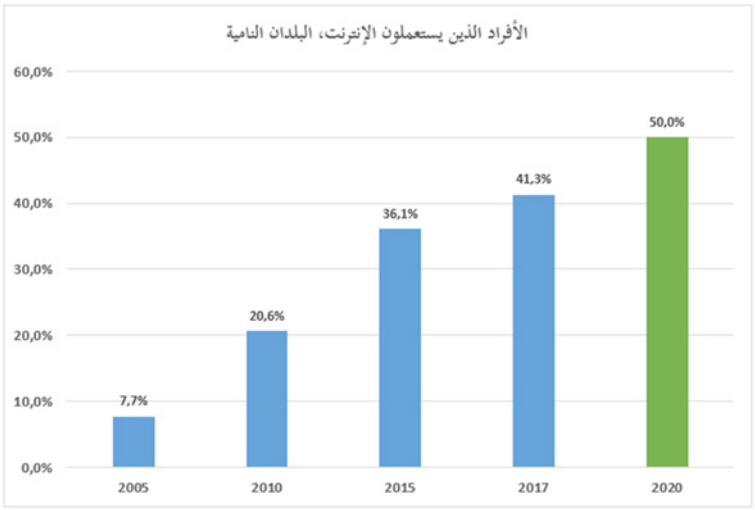
في عام 2015، بلغت نسبة الأسر التي لديها نفاذ إلى الإنترنت في أقل البلدان نمواً 10,5%، وارتفعت هذه النسبة في عام 2016 إلى 12,9%. وبحلول نهاية عام 2017، بلغت نسبة الأسر الموصولة بالإنترنت 14,7%، أي أقل بمجرد 0,3% من الهدف المنشود (لعام 2020).



المصدر: الاتحاد الدولي للاتصالات، تقرير قياس مجتمع المعلومات 2017

المقصد A.2.2: في العالم النامي، ينبغي توفير النفاذ إلى الإنترنت لنسبة 50 في المائة من الأسر بحلول 2020

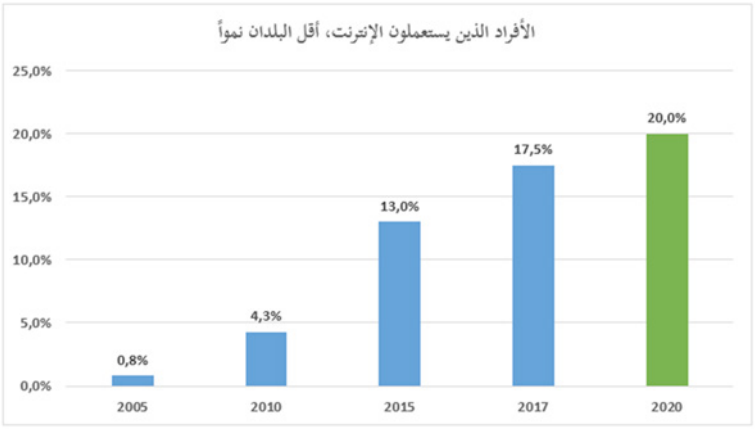
بلغت نسبة الأفراد الذين يستخدمون الإنترنت في العالم النامي في عام 2015 مقدار 36,1%، وفي عام 2016 ارتفعت هذه النسبة إلى 39,0%. وبحلول نهاية عام 2017، بلغت نسبة الأفراد الموصولين بالإنترنت في العالم النامي 41,3%، مما يعني أن الأمر ما زال يتطلب زيادة بمقدار 8,7 نقاط مئوية بين عامي 2018 و2020 لبلوغ نسبة 50% المنشودة.



المصدر: الاتحاد الدولي للاتصالات، تقرير قياس مجتمع المعلومات 2017

المقصد B.2.2: في أقل البلدان نمواً (LDC)، ينبغي توفير النفاذ إلى الإنترنت لنسبة 20 في المائة من الأسر بحلول 2020

بلغت نسبة السكان الذين يستخدمون الإنترنت في البلدان النامية في عام 2015 مقدار 13,0%؛ وعلى مدار العام التالي ارتفعت هذه النسبة إلى 15,6%. وبحلول عام 2017 بلغت نسبة السكان الذين يستخدمون الإنترنت 17,5%، ولم يتبق سوى 2,5 نقطة مئوية لبلوغ نسبة 20% المتوخاة في برنامج التوصيل 2020.

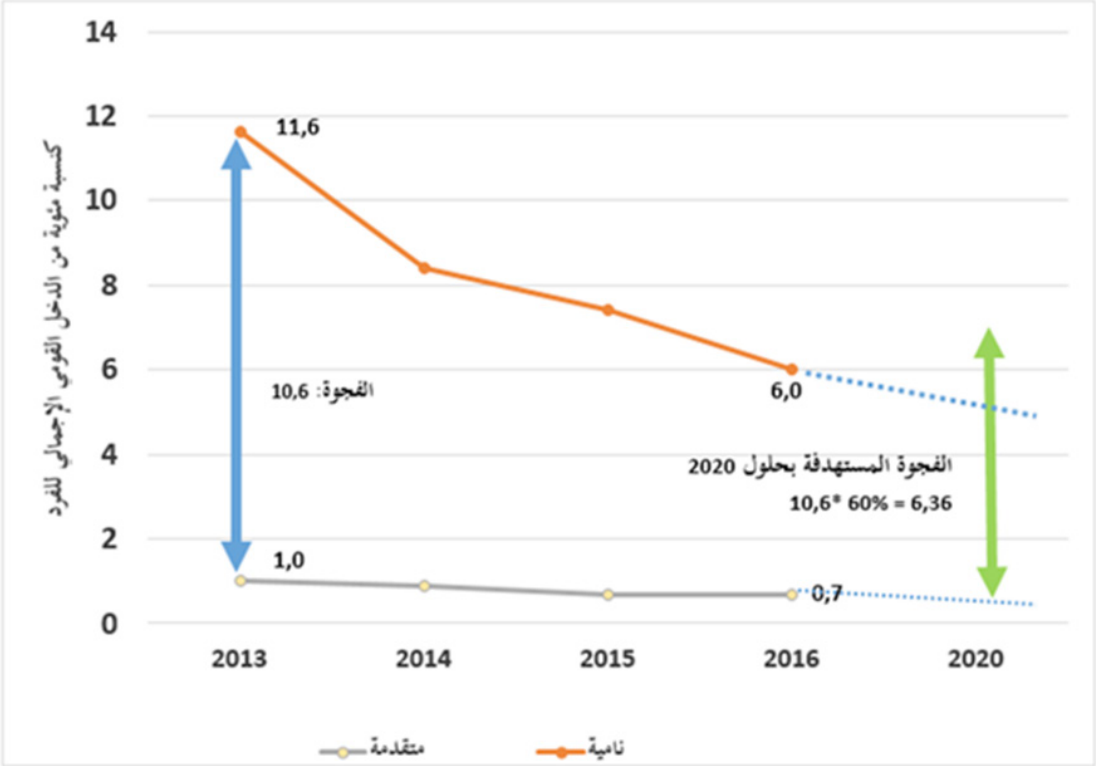


المصدر: الاتحاد الدولي للاتصالات، تقرير قياس مجتمع المعلومات 2017

المقصد A.3.2: ينبغي خفض الفجوة المتعلقة بالقدرة على تحمل التكاليف بين البلدان المتقدمة والبلدان النامية بنسبة 40 في المائة بحلول 2020

تقلصت الفجوة في القدرة على تحمل تكاليف خدمات الاتصالات الثابتة والخلوية المتنقلة فيما بين البلدان المتقدمة والبلدان النامية باطراد وبشكل ملحوظ خلال الفترة 2008-2012، وأعقب ذلك تباطؤ في الفترة 2012-2014، بل اتسعت في حالة النطاق العريض الثابت في عام 2014. واستمر تقلص الفجوة بين عامي 2014 و2015. وتناقص الفارق في القدرة على تحمل تكاليف خدمات النطاق العريض المتنقل من عام 2013 إلى عام 2014 واستمر في التناقص، وإن كان بقدر يسير، بين عامي 2014 و2015.

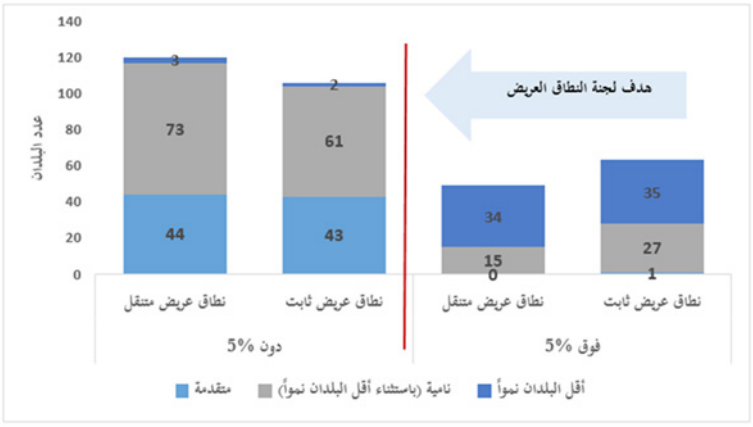
أسعار النطاق العريض المتنقل كنسبة مئوية من نصيب الفرد من الدخل القومي الإجمالي
فجوة القدرة على تحمل التكلفة بين البلدان المتقدمة والبلدان النامية

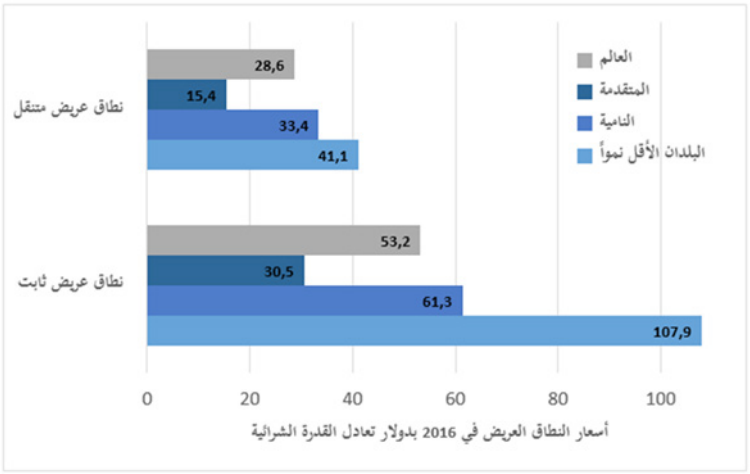


المصدر: الاتحاد الدولي للاتصالات، تقرير قياس مجتمع المعلومات 2016

المقصد B.3.2: ينبغي ألا تزيد تكاليف خدمات النطاق العريض عن 5 في المائة من متوسط الدخل الشهري في البلدان النامية بحلول 2020

بحلول نهاية عام 2017، حقق ما مجموعه 120 اقتصاداً (من أصل 160 توفرت عنها البيانات) هدف عدم تجاوز تكلفة خدمات النطاق العريض 5 في المائة من متوسط الدخل الشهري، بما في ذلك جميع البلدان المتقدمة و78 من الاقتصادات النامية، أي 18 بلداً أكثر مما كان في أوائل عام 2015. وإجمالاً، يتعين على 18 بلداً نامياً و38 من أقل البلدان نمواً توفرت عنها البيانات تحقيق المزيد من التخفيض في أسعار النطاق العريض من أجل بلوغ الهدف، على افتراض شمول عدد من البلدان الأخرى التي لم تتوفر عنها البيانات.

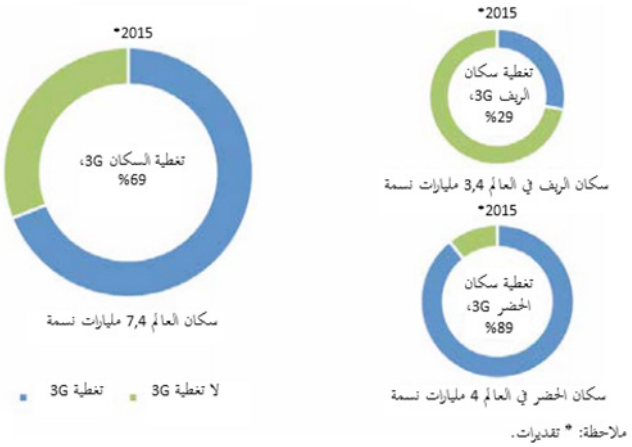




المصدر: الاتحاد الدولي للاتصالات

المقصد 4.2: في جميع أنحاء العالم، ينبغي أن تغطي خدمات النطاق العريض نسبة 90 في المائة من سكان المناطق الريفية بحلول 2020

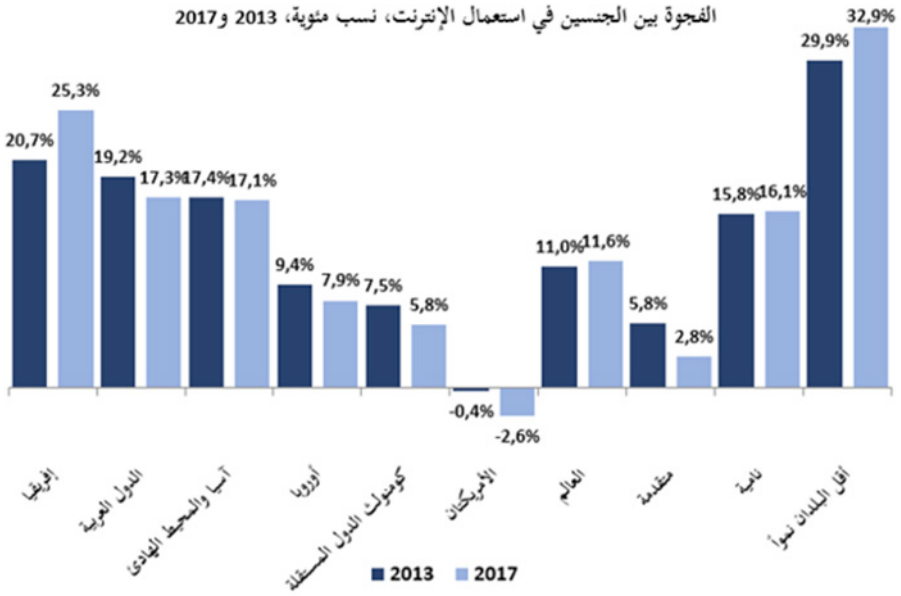
تشير التقديرات إلى أن التغطية بشبكات الجيل الثالث (3G) ارتفعت من 45 في المائة من سكان العالم في عام 2011 إلى 84 في المائة في عام 2016 (شبكات النطاق العريض المتنقل؛ 3G أو ما فوق)، ولكنها شملت مجرد 67 في المائة من سكان الريف.



المصدر: تقرير قياس مجتمع المعلومات 2017

المقصد A.5.2: ينبغي تحقيق المساواة بين الجنسين ضمن مستعملي الإنترنت بحلول 2020

تشير البيانات المتعلقة باستخدام الإنترنت، والمصنفة بحسب نوع الجنس، إلى وجود فجوة واضحة ومتزايدة بين الجنسين. وفي الغالبية العظمى من البلدان، تكون نسبة الرجال الذين يستخدمون الإنترنت أعلى من نسبة النساء. ويفيد الاتحاد عن فجوة بين الجنسين في استعمال الإنترنت في عام 2016 [1] بنسبة 12,2%، وهي ارتفاع بنسبة 11,0% مقارنة بالفجوة في عام 2013. والفوارق في مستويات التعليم والالتحاق بالمدارس عوامل هامة من شأنها أن تفسر تفوق عدد الرجال على عدد النساء في استخدام الإنترنت. وبعض البلدان التي يزيد فيها عدد النساء عن عدد الرجال بين مستخدمي الإنترنت هي أيضاً بلدان تحقق أداءً جيداً في مؤشر التكافؤ بين الجنسين (GPI) الذي يقيس التكافؤ بين البنات والبنين من حيث نسب الالتحاق بالمدارس.

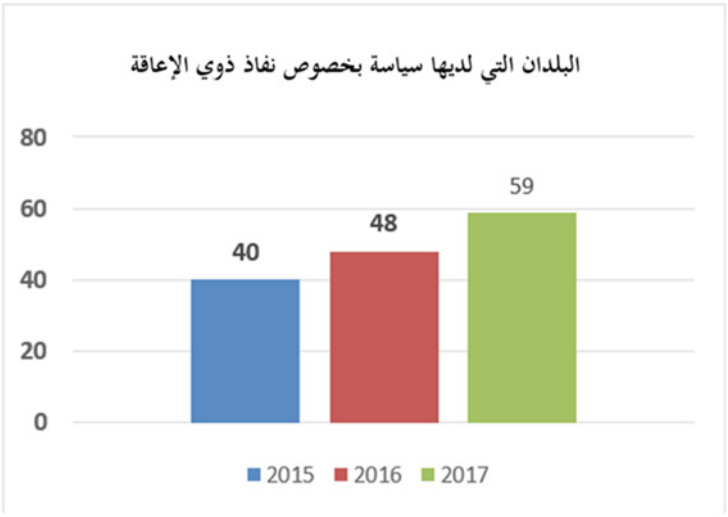


المصدر: الاتحاد الدولي للاتصالات، تقرير قياس مجتمع المعلومات 2017

المقصد B.5.2: ينبغي إرساء بيئة تمكينية لضمان نفاذ ذوي الإعاقة إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في جميع البلدان بحلول 2020

عكف الاتحاد، طوال السنوات الأربع الماضية، على زيادة الوعي وبناء القدرات لدى أعضاء الاتحاد من أجل تهيئة بيئات تمكينية تضمن توفير اتصالات/تكنولوجيا معلومات واتصالات يمكن نفاذ ذوي الإعاقة إليها. وطور القطاع بشكل خاص موارد تدريب مكثفة وقدم دورات تدريب شخصية وإلكترونية وطور برامج وطنية لإمكانية النفاذ إلى الويب ووفر دروساً تعليمية ذاتية على الخط. ويقوم الاستقصاء التنظيمي للقطاع بجمع البيانات عن عدد الدول الأعضاء في الاتحاد التي لديها سياسات ولوائح بخصوص تكنولوجيا المعلومات والاتصالات القابلة للنفاذ. وتشكل هذه البيانات الأساس لتقييم هذا المقصد.

[1] تعرّف الفجوة بين الجنسين بأنها الفرق بين معدل تغلغل مستعملي الإنترنت من الذكور والإناث نسبة إلى معدل تغلغل مستعملي الإنترنت من الذكور، معبراً عنه كنسبة مئوية.

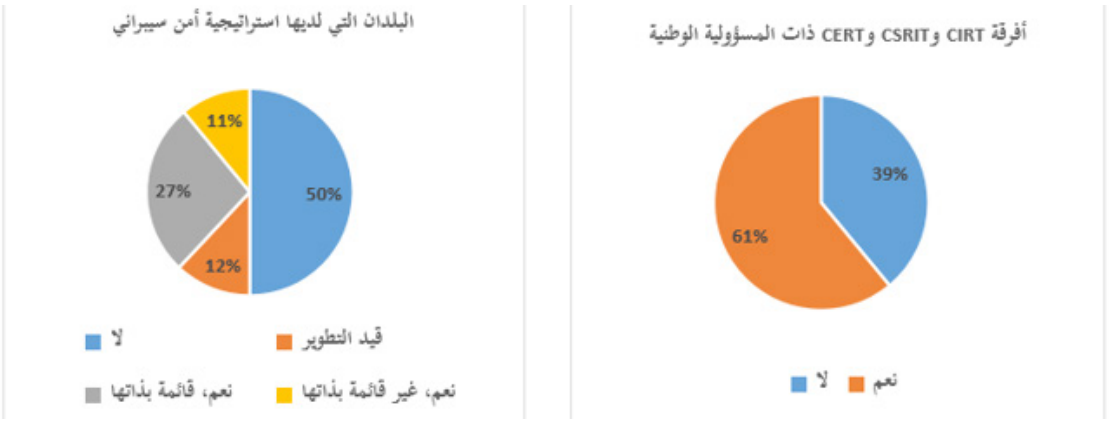


المصدر: الاتحاد الدولي للاتصالات

3.2 الغاية 3: الاستدامة

المقصد 1.3: ينبغي تحسين التأهب في مجال الأمن السيبراني بنسبة 40 في المائة بحلول 2020

شكل الاتحاد شراكة تضم أطرافاً أخرى ضالعة في قياس الأمن السيبراني. ولقياس مدى التحسن في الأمن السيبراني في سياق برنامج التوصيل 2020، يقترح الاتحاد الجمع بين نتائج الرقم القياسي العالمي للأمن السيبراني (GCI) والمؤشرات الرئيسية لرؤية ومقدرة الأمن السيبراني على الصعيد القطري، من قبيل توفر استراتيجية وطنية للأمن السيبراني وفريق وطني للتصدي للحوادث الحاسوبية (CIRT)، من بين عناصر أخرى. ومن خلال الجمع بين النمو في متوسط درجات الرقم القياسي GCI والنمو في المقدرات الإضافية آنفة الذكر، يمكن التأكد بمزيد من الدقة مما إذا تحقق هدف التحسين بنسبة 40 في المائة في الأمن السيبراني بين عامي 2014 و2020.

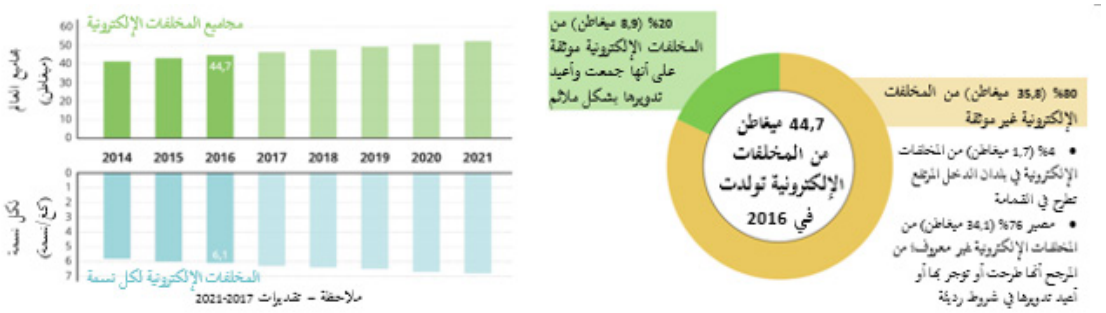


المصدر: الرقم القياسي العالمي للأمن السيبراني 2017

المقصد 2.3: ينبغي خفض كمية مخلفات المعدات الإلكترونية الزائدة عن الحاجة بنسبة 50 في المائة بحلول 2020

يعكف الاتحاد، بالتضافر مع جامعة الأمم المتحدة (UNU) وأعضاء الاتحاد، على وضع سياسة وإطار تنظيمي وتقني لتوجيه الإنتاج والتعامل والنمو والابتكار في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في اتجاه الاستدامة.

وقد تم التحقق كمياً من توثيق مجرد 8,9 ميغاطن من المخلفات الإلكترونية (20% من الإجمالي) في عام 2016 على أنها أعيد تدويرها بشكل سليم، بينما ظلت 35,8 ميغاطن (80%) غير موثقة. وفي عام 2014، لم تشمل التشريعات الوطنية بشأن المخلفات الإلكترونية سوى 44% فقط من سكان العالم. وبحلول عام 2017 ارتفعت هذه النسبة إلى 66%.

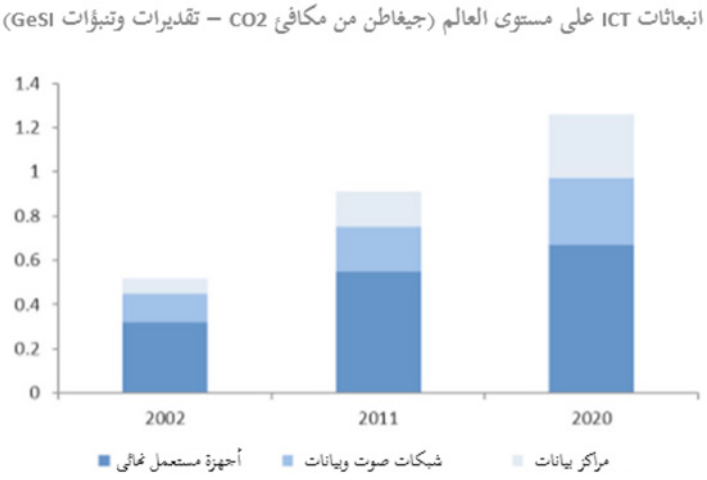


المصدر: التقرير العالمي لرصد المخلفات الإلكترونية 2017

المقصد 3.3: ينبغي خفض انبعاثات غازات الاحتباس الحراري الناتجة عن قطاع الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بنسبة 30 في المائة لكل جهاز بحلول 2020

يعكف الاتحاد، بالعمل مع أعضاء القطاعات والاتحادات الصناعية، على وضع خارطة طريق لمواجهة التحديات الناجمة عن هذه التطورات وعن انبعاثات غازات الاحتباس الحراري (GHG) المرتبطة بها. وتعمل لجنة الدراسات 5 في قطاع تقييس الاتصالات على وضع خارطة طريق لتخفيض انبعاثات هذه الغازات. ومع أن الإحصاءات العالمية غير متوفرة، فمن المتوقع أن يكون هذا الهدف قد تحقق نتيجة توسع نطاق استخدام الأجهزة المحمولة التي تتسم بانخفاض بصمات الطاقة بشكل ملحوظ.

ومن المقدر، بحلول عام 2030، أن تسهم التكنولوجيا المتمكنة رقمياً في منع ما يصل إلى 12,1 جيغاطن من انبعاثات مكافئ CO_2، مقارنةً بسيناريو "العمل كالمعتاد".



المصدر: الأونكتاد (2015)، مقتطف من المبادرة العالمية للاستدامة الإلكترونية GeSI (2011)

4.2 الغاية 4: الابتكار والشراكة

يعمل الاتحاد مع الشركاء لوضع مؤشرات لقياس تحقيق المقصدين 1.4 و2.4.

المقصد 1.4: بيئة اتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تساعد على الابتكار

يقوم الاتحاد بقياس بيئات الابتكار في عدد من الأبعاد ويوفر لمحات قُطرية شاملة واستعراضات قُطرية واستعراضات للأنظمة الإيكولوجية في موجزات الابتكار الرقمي. وطور الاتحاد أيضاً أدوات لمراقبة قدرات الابتكار في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات يمكن استخدامها في تقييم سلامة سياسات الابتكار في هذا المجال.

المقصد 2.4: إقامة شراكات فعّالة لأصحاب المصلحة في بيئة الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

يستمر العمل، بشأن هذا المقصد الذي يتعلق بالشراكة، في وضع مؤشرات جديدة للابتكار يمكن تقييمها إلى جانب المؤشرات القائمة.

الأهداف القطاعية والمشتركة بين القطاعات في الاتحاد

3 أهداف قطاع الاتصالات الراديوية والنتائج المحرزة (قطاع الاتصالات الراديوية)

أهداف قطاع الاتصالات الراديوية		
1.R الاستجابة بطريقة رشيدة وعادلة وفعّالة واقتصادية وفي الوقت المناسب لمتطلبات أعضاء الاتحاد من موارد طيف الترددات الراديوية والمدارات الساتلية مع تفادي التداخل الضار	2.R ضمان التوصيلية وإمكانية التشغيل البيني في العالم وتحسين الأداء والنوعية والقدرة على تحمل تكاليف الخدمة وتقديم الخدمة في الوقت المناسب وتحقيق مردودية الأنظمة بشكل عام في مجال الاتصالات الراديوية، بما في ذلك من خلال وضع المعايير الدولية	3.R تشجيع اكتساب وتقاسم المعارف والدراية الفنية في مجال الاتصالات الراديوية

الهدف R.1: الاستجابة بطريقة رشيدة وعادلة وفعّالة واقتصادية وفي الوقت المناسب لمتطلبات أعضاء الاتحاد من موارد طيف الترددات الراديوية والمدارات الساتلية مع تفادي التداخل الضار

النواتج:

1-1.R: زيادة عدد البلدان التي لديها شبكات ساتلية ومحطات أرضية مدرجة في السجل الأساسي الدولي للترددات (MIFR)

2-1.R: زيادة عدد البلدان التي لديها تخصيصات تردد لخدمات للأرض مدرجة في السجل الأساسي الدولي للترددات

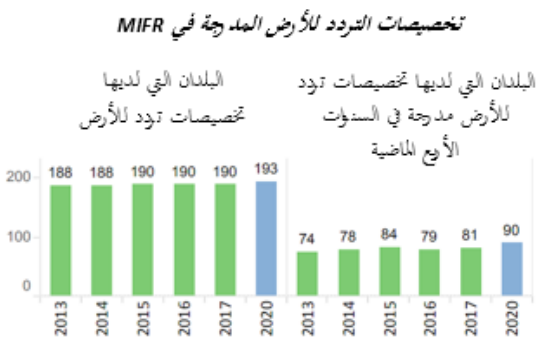
3-1.R: زيادة النسبة المئوية للتخصيصات المدرجة في السجل الأساسي الدولي للترددات مع نتائج إيجابية

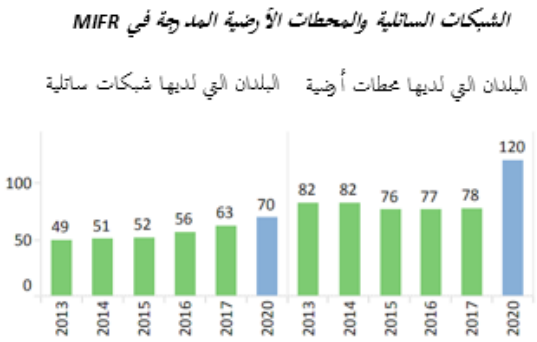
4-1.R: زيادة النسبة المئوية للبلدان التي استكملت عملية الانتقال إلى الإذاعة التلفزيونية الرقمية للأرض

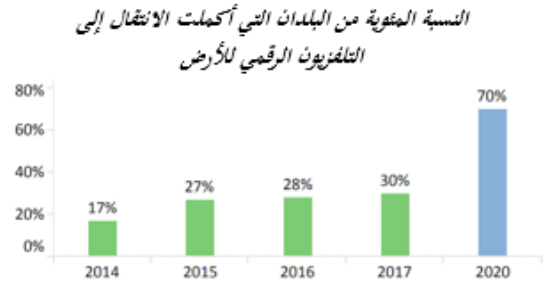
5-1.R: زيادة النسبة المئوية للطيف المخصص للشبكات الساتلية والخالي من التداخلات الضارة

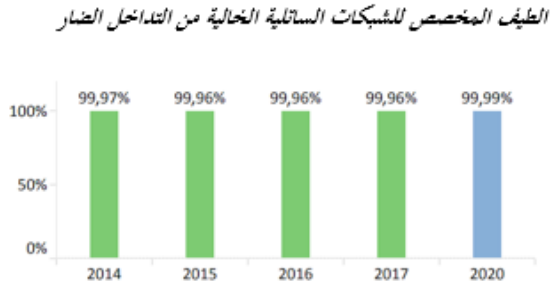
6-1.R: زيادة النسبة المئوية من التخصيصات لخدمات الأرض المدرجة في السجل الأساسي والخالية من التداخلات الضارة

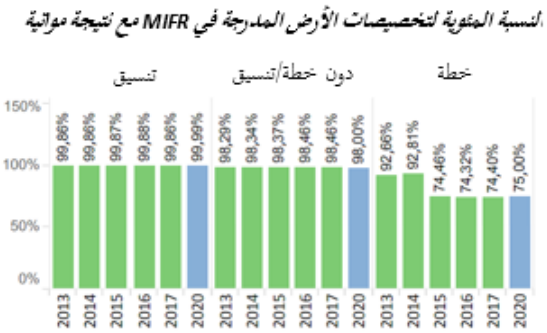
التقدم المحرز

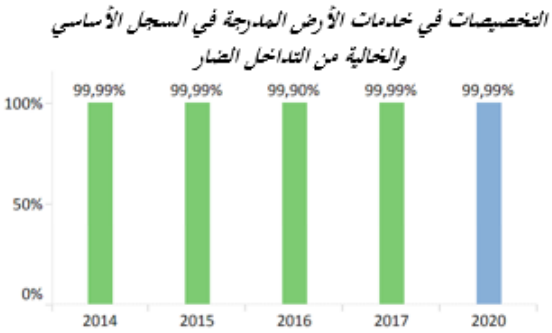












النواتج

1-1.R الوثائق الختامية للمؤتمرات العالمية للاتصالات الراديوية وتحديث لوائح الراديو (لمحة عامة عن الأنشطة لكل ناتج)

عُقد المؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية WRC-15 في جنيف من 2 إلى 27 نوفمبر 2015، بحضور 3 275 مشاركاً يمثلون 162 دولة عضواً و130 منظمة بصفة مراقب. وقد نشرت الصيغة المستكملة من لوائح الراديو (طبعة 2016) في ديسمبر 2016 وأتيحت مجاناً للجمهور.

واعتمد المؤتمر عدداً من المقررات، تجسدت في الطبعة المحدّثة من لوائح الراديو أو أدرجت في محاضر الجلسات العامة. وشملت الموضوعات الرئيسية النظر في الطيف لتيسير التتبع العالمي للرحلات الجوية للطيران المدني (حسب تكليف المؤتمر PP-14) والتوزيعات العالمية للخدمة الساتلية المتنقلة والثابتة ولاستكشاف الأرض، فضلاً عن تحديد نطاقات تردد على مستوى العالم لتشغيل الاتصالات المتنقلة الدولية.

وبالإضافة إلى ذلك، وافق المؤتمر على عدد من القرارات ذات الصلة بالمؤتمرين WRC-19 وWRC-23 وهي تطلب إجراء دراسات من جانب قطاع الاتصالات، بدعم من المجموعات الإقليمية والمنظمات الدولية الأخرى، **ولسوف تدمج بجلول الاجتماع التحضيري للمؤتمر في مارس 2019**. وهي تتناول، على وجه الخصوص:

- المحطات الأرضية على متن طائرات دون طيار[2]
- المحطات الأرضية المتحركة، والأنظمة غير المستقرة بالنسبة إلى الأرض في الخدمة الثابتة الساتلية، ومحطات المنصات عالية الارتفاع (HAPS)[3]

[2] القرار 155 للمؤتمر WRC-15؛ خط العمل جيم2 المنبثق عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة 3.2 و4.2 و2.أ و14.أ

[3] القرارات 158 و159 و160 للمؤتمر WRC-15؛ خط العمل جيم2 المنبثق عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغاية 9.ج المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة

- الاتصالات المتنقلة الدولية (IMT)[4]
- أنظمة النفاذ اللاسلكي بما فيها الشبكات المحلية الراديوية (R-LAN)[5]
- أنظمة النقل الذكية (ITS)[6]
- خدمة الأرصاد الجوية الساتلية وخدمة استكشاف الأرض الساتلية (فضاء-أرض)[7]
- البنى التحتية للاتصالات من نمط الآلات.[8]

2-1.R الوثائق الختامية للمؤتمرات الإقليمية للاتصالات الراديوية، الاتفاقات الإقليمية

لم تنظم أي مؤتمرات إقليمية للاتصالات الراديوية خلال الفترة قيد النظر.

3-1.R القواعد الإجرائية التي اعتمدتها لجنة لوائح الراديو (RRB)

بعد انتخاب أعضاء هذه اللجنة في مؤتمر المندوبين المفوضين، اجتمعت لجنة لوائح الراديو (RRB) ثلاث مرات في الأعوام 2015 و2016 و2017. واعتمدت اللجنة 40 قاعدة إجرائية (RoP) جديدة أو منقحة تتعلق بقرارات اتخذها المؤتمر WRC-15 أو ممارسات درج عليها المكتب لدى تطبيق لوائح الراديو والاتفاقات الإقليمية. وقد نشرت هذه القواعد كجزء من طبعة 2017 للقواعد الإجرائية.

4-1.R نتائج معالجة بطاقات التبليغ عن الخدمات الفضائية والأنشطة الأخرى ذات الصلة[9]

كما هو مبين في الجدول أدناه، طرأت خلال الفترة 2014-2017 زيادة كبيرة في وقت معالجة بطاقات التبليغ الساتلية (من أربعة أشهر في عام 2014 إلى ستة أشهر في عامي 2016 و2017، بالنسبة لطلبات التنسيق). ومردّ ذلك:

- إجراء تعديلات وتحديثات في برمجيات المعالجة عملاً بمقررات المؤتمر WRC-15، واستبانة وتصحيح حالات الشذوذ، مما أخّر العملية لبضعة أشهر؛
- تقديم طلبات متعددة لكوكبات ضخمة غير مستقرة بالنسبة إلى الأرض في الخدمة الثابتة الساتلية؛
- زيادة في عدد وتعقيد بطاقات التبليغ عن الشبكات الساتلية المستقرة بالنسبة إلى الأرض التي وردت منذ المؤتمر WRC-15، عملاً بمقرراته.

---

4 القرار 238 للمؤتمر WRC-15؛ خطوط العمل جيم2 وجيم3 وجيم7 المنبثقة عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة 4.1 و8.3 و2.4 و3.4 و7.4 و5.ب و1.8 و2.8 و1.9 و3.9 و9.ج و2.10 و2.11 و1.13 و3.13 و7.16 و10.16

5 القرار 239 للمؤتمر WRC-15؛ خطوط العمل جيم2 وجيم3 وجيم7 المنبثقة عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة 8.3 و2.4 و3.4 و7.4 و5.ب و1.8 و2.8 و9.ج و2.10 و7.16 و10.16

6 القرار 237 للمؤتمر WRC-15؛ خطوط العمل جيم2 وجيم3 وجيم7 المنبثقة عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة 6.3 و5.9 و9.ج و2.11

7 القرار 766 للمؤتمر WRC-15؛ خطوط العمل جيم2 وجيم3 وجيم7 المنبثقة عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة 5.1 و4.2 و9.3 و5.11 و11.ب و1.13 و3.13 و13.ب و1.14 و2.14

8 القرار 958 للمؤتمر WRC-15؛ خطوط العمل جيم2 وجيم3 وجيم6 وجيم7 المنبثقة عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة 3.2 و4.2 و2.أ و6.3 و2.11 و5.11 و11.ب و1.13

9 المادة 12 من الاتفاقية؛ المقرر 482 للمجلس؛ المواد 9 و11 و13 و14 و15 و21 و22 والتذييلات 4 و5 و7 و8 و30 و30A و30B للوائح الراديو؛ والقرارات (Rev.WRC-03) 4 و(Rev.WRC-15) 49 و(Rev.WRC-15) 55 و(WRC-03) 85 و(Rev.WRC-15) 148 و(Rev.WRC-15) 539 و(Rev.WRC-15) 552 و(Rev.WRC-15) 553؛ وخط العمل جيم2 المنبثق عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغاية 9.ج المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة

السنة	طلبات التنسيق والتبليغ/العدد المقابل من التخصيصات في النطاقات غير المخطط لها	طلبات بشأن خطط البث الإذاعي الساتلي وما يرتبط بها من وصلات تغذية/العدد المقابل من التخصيصات	طلبات بشأن خطط الخدمة الثابتة الساتلية/العدد المقابل من التخصيصات
2014	829/319 818	94/43 996	3 530/89
2015	970/804 560	61/34 052	5 322/81
2016	1267/414 865	100/25 484	4 087/84
2017	1186/1 017 489	79/45 522	1 692/55
مجموع 2014-2017	4252/2 556 732	334/149 054	14 631/309

وقد أُبلغ بانتظام عن هذه الصعوبات إلى لجنة لوائح الراديو والفريق الاستشاري للاتصالات الراديوية (RAG)، واتخذت تدابير تصحيحية، بما في ذلك تعيين موظفين إضافيين. ومن المتوقع أن تعود الأمور إلى نصابها، فيما يتعلق بوقت المعالجة، في عام 2018.

وبعد سنوات من التطوير بدأ تشغيل برمجية التقييم، بشأن مدى توافق الكوكبات الساتلية غير المستقرة بالنسبة إلى الأرض مع الحدود التنظيمية لحماية الشبكات الساتلية المستقرة بالنسبة إلى الأرض، بنهاية عام 2017، مما أتاح معالجة 46 بطاقة تبليغ لكوكبات ضخمة تلقاها المكتب منذ عام 2013.

وفيما يتعلق باسترداد تكاليف معالجة بطاقات التبليغ عن الشبكات الساتلية، تطبيقاً لمقرر المجلس 482، ارتفع إجمالي المبلغ المطالب به (باستثناء الاستحقاقات المجانية) من 128 745 13 فرنكاً سويسرياً في عام 2014 و833 727 14 فرنكاً سويسرياً في عام 2015 إلى 111 688 17 فرنكاً سويسرياً في عام 2016 و668 865 18 فرنكاً سويسرياً في عام 2017. وظلت النسبة المئوية للفواتير المدفوعة في الوقت المحدد (أي في غضون ستة أشهر من تاريخ الإصدار) أعلى باستمرار من 99% خلال الفترة 2014-2017. ولم يؤد تنفيذ هذا المقرر من جانب المكتب إلى أي صعوبة إدارية محددة. وفي دورة عام 2017، كلف المجلس المكتب بتوفير عناصر تؤول إلى استرداد كامل تكاليف التبليغ عن الأنظمة الساتلية غير المستقرة بالنسبة إلى الأرض. وقد نوقشت هذه العناصر في لجان دراسات القطاع وفي لجنة لوائح الراديو وأُتيحت للمجلس في دورته عام 2018.

وقام المكتب أيضاً بدور الميسر في تسوية المنازعات بين الإدارات فيما يتعلق بتقاسم النفاذ إلى موارد المدار/الطيف، وقدم المساعدة لتنسيق المحطات الفضائية أو الأرضية (حوالي 80 حالة للمحطات الفضائية و350 حالة للمحطات الأرضية وسطياً في السنة خلال الفترة 2014-2017). كما شارك المكتب في حل عدد من حالات التداخل الضار (حوالي 10 إلى 30 حالة سنوياً). وأحيط أعضاء الاتحاد علماً بانتظام بأنشطة المعالجة من خلال الرسائل المعممة.

5-1.R نتائج معالجة بطاقات التبليغ عن خدمات الأرض والأنشطة الأخرى ذات الصلة[10]

واصل مكتب الاتصالات الراديوية معالجة بطاقات التبليغ عن الخدمات الفضائية والخدمات للأرض بموجب إجراءات لوائح الراديو والاتفاقات الإقليمية ضمن الفترات المحددة. ويلخص الجدول أدناه مختلف المجالات والمخرجات المقابلة لهذه المعالجة للفترة 2015-2017.

بطاقات التبليغ المدونة في السجل الأساسي الدولي للترددات (MIFR)/الخطط	549 070
استعراض النتائج بشأن محطات الأرض المدونة في السجل MIFR	44 111
الإزالة من السجل MIFR بعد الفترة الانتقالية المحددة في الاتفاق GE06 (17 يونيو 2015)	17 554
تبليغات عن محطات ساحلية وعلى متن السفن في قاعدة البيانات البحرية لدى الاتحاد	
متطلبات البث الإذاعي عالي التردد	60 037
ملاحظات الرصد بشأن برنامج الرصد في النطاقين 2 850-28 000 kHz و406-406,1 MHz	115 483
الإبلاغ عن حالات التداخل الضار	7 062

وفي 17 يونيو 2015، عقب نهاية الفترة الانتقالية المحددة في الاتفاق GE06، تم إلغاء جميع بنود الترددات الديسيمترية (UHF) وبنود الترددات المترية (VHF) التماثلية ذات الصلة من خطة الاتفاق GE06. وأدى فحص حالة تخصيصات التلفزيون التماثلي المدونة في السجل MIFR إلى إلغاء 17 554 تخصيصاً لدى 28 إدارة، والاحتفاظ في السجل MIFR، للإعلام فقط، بـ 26 330 تخصيصاً لدى 56 إدارة.

وقد أحرز تقدم ملحوظ في إيجاد حلول للحالات المتكررة من التداخل الضار/الجنوح في نطاق الموجات المترية (VHF) والديسيمترية (UHF) (الإذاعية والمتنقلة) من خلال اجتماعات متعددة الأطراف بين الإدارات المعنية، بوساطة ومساعدة المكتب.

وأحيط أعضاء الاتحاد علماً بانتظام بأنشطة المعالجة من خلال الرسائل المعممة، وتحديثات موقع الويب في الوقت الفعلي، والمنشورات التنظيمية ومنشورات الخدمات وفقاً للآليات المعهودة:

- النشرة الإعلامية الدولية للترددات الصادرة عن المكتب (BR IFIC)، التي تنشر في نسق DVD-ROM.
- قائمة المحطات الساحلية ومحطات الخدمة الخاصة (القائمة IV) وقائمة محطات السفن وتخصيصات هوية الخدمة المتنقلة البحرية (القائمة V) التي تنشر كل سنتين وكل سنة على التوالي، في نسق CD-ROM، مع تحديث ربع سنوي لجميع التغييرات التي تبلّغ إلى الاتحاد.
- جداول مواقيت الإذاعة على الموجات الديكامترية (HFBC)، التي تصدر شهرياً.
- دليل الاستعمال للخدمة المتنقلة البحرية والخدمة المتنقلة الساتلية البحرية، بعد كل مؤتمر WRC.

[10] المادة 12 من الاتفاقية؛ المواد 9 و11 و12 و13 و14 و15 و16 و19 و20 و21 و23 و24 و27 و28 و43 و50 و51 و52 و56 و58، والتذييلات 4 و5 و17 و25 و26 و27 للوائح الراديو؛ والقرارات (Rev.WRC-97) 1 و(Rev.WRC-15) 12 و(Rev.WRC-97) 13 و(Rev.WRC-07) 122 و(Rev.WRC-15) 205 و(Rev.WRC-15) 207 و(Rev.WRC-12) 331 و(Rev.WRC-07) 339 و(Rev. 356 (WRC-07 و(Rev. WRC-15) 417 و(WRC-15) 424 و(Rev.WRC-15) 535 و(Rev.WRC-12) 612 و(Rev.WRC-15) 647 و(Rev.WRC-15) 749 و(WRC-15) 760 و(Rev.WRC-15) 906؛ والاتفاقات الإقليمية ST61 وGE75 وRJ81 وGE84 وGE85-M وGE85-N وGE06؛ وخط العمل جيم2 المنبثق عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغاية 9.ج المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة

6-1.R قرارات لجنة لوائح الراديو باستثناء اعتماد قواعد إجرائية

اعتمدت اللجنة تقريرها عن القرار (Rev. WRC-07) 80، الذي استرعى انتباه المؤتمر WRC-15 إلى العديد من القضايا بشأن الحالات المعروضة على اللجنة. وقد أقر المؤتمر WRC-15 جميع قرارات اللجنة التي أبلغت عنها. ويرد في الجدول التالي موجز لقرارات لجنة لوائح الراديو المتخذة في الفترة 2015-2017 بشأن حالات محددة من الشبكات الساتلية.

تمديد المواعيد النهائية التنظيمية لشبكات ساتلية	حالات أحيلت إلى المؤتمر WRC مع استمرار أخذ الشبكة الساتلية في الاعتبار	إبقاء شبكات ساتلية في السجل MIFR أو إزالتها منه	معاودة تقديم شبكات ساتلية	معاودة إدراج أو فحص شبكات ساتلية دون تغيير في التاريخ	نقل شبكة ساتلية إلى إدارة مبلغة أخرى
13 حالة مقبولة (9 لظروف قاهرة و4 لتأخير بسبب تقاسم مركبة إطلاق) حالات أخرى أحيلت إلى المؤتمر WRC-15 أو WRC-19 (انظر العمود التالي)	5 حالات أحيلت إلى المؤتمر WRC-15 4) طلبات تعليق متأخرة، وحالة تمديد تاريخ الوضع في الخدمة) حالتان أحيلتا إلى المؤتمر WRC-15 أو WRC-19 (حالتان لتأخر وضع ساتلين، ولكن دون ظروف قاهرة أو تأخير بسبب تقاسم مركبة إطلاق)	حالتا إبقاء 4 حالات إلغاء	حالة مقبولة حالة أخذ علم بها	4 حالات مقبولة (حالتان بسبب تأخر في الدفع، وحالة متصلة بالمادة 48 من الدستور وحالة متصلة بالتذييل 30B) حالتان مرفوضتان (واحدة متصلة بالقرار 553، وأخرى متصلة بالبند 6.6 من التذييل 30B)	حالة مرفوضة حالة غير مقبولة بناء على العناصر المقدمة

واستعرضت لجنة لوائح الراديو بانتظام حالة التداخل الضار منذ أمد طويل والناجم عن محطات البث التلفزيوني والصوتي الإيطالية في نطاقات الموجات المترية (VHF) والديسيمترية (UHF) نحو البلدان المجاورة. وفيما يتعلق بالتلفزيون، أدت الجهود القانونية والمالية والتنظيمية التي بذلتها الإدارة الإيطالية طوال ثلاث سنوات إلى النجاح في وقف البث التلفزيوني الإيطالي الذي يتسبب في تداخل ضار في الخدمات في بلدان أخرى في 61 تردداً.

كما استعرضت اللجنة بانتظام التداخل الضار الذي تسببه الشبكة الساتلية Iridium (HIBLEO-2) في خدمة الفلك الراديوي (RAS) في النطاق 610,6-613,8 MHz. ومن المتوقع حل هذه المسألة عندما تدخل كوكبة سواتل Iridium الجديدة كلياً مرحلة التشغيل في عام 2018.

7-1.R تحسين برمجيات قطاع الاتصالات الراديوية

واصل المكتب، خلال الفترة 2015-2017، تطوير تطبيقات البرمجيات وقواعد البيانات لتمكين معالجة بطاقات التبليغ بكفاءة وفي الوقت المناسب ولتيسير استخدام نواتج القطاع من جانب أعضاء الاتحاد.

وأدت أنشطة التطبيقات الفضائية إلى الإنجازات التالية:[11]

- إنتاج إصدارات جديدة ومحدثة من قواعد البيانات المرجعية

[11] القرار 186 لمؤتمر المندوبين المفوضين، والمادة 12 من الاتفاقية، والمواد 9 و11 و13 و14 و15، والتذييلات 4 و5 و7 و8 و30 و30A و30B للوائح الراديو، والقرارات (WRC-03) 85 و(WRC-15) 163 و(WRC-15) 164 و(Rev. WRC-15) 417 و(Rev. WRC-15) 907 و(Rev. WRC-15) 908؛ والقواعد الإجرائية للجنة لوائح الراديو؛ ومشورة الفريق الاستشاري للاتصالات الراديوية إلى مدير المكتب؛ وفرقة العمل 4A (الوثيقة 4A/669 الملحق 14)؛ وخط العمل جيم2 المنبثق عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة 4.1 و9.ج و7.17 و8.17 و9.17 و16.17

- ترحيل العديد من تطبيقات البرمجيات من منصة الدخول Ingres إلى مخدم لغة الاستعلام البنيوية SQL
- تطوير نظام تواصل مأمون مع الإدارات وفيما بينها، استجابة للقرار (Rev.WRC-15) 907، من المرتقب العمل به في عام 2019
- تزويد الإدارات، في عام 2015، بتطبيق ويب لتقديم التبليغات إلكترونياً ونشر بطاقات التبليغ عن الشبكات الفضائية، تماشياً مع القرار (Rev.WRC-12) 908، والارتقاء بالتطبيق في عام 2018 بعد قرارات المؤتمر WRC-15
- تقديم نظام الإبلاغ عن التداخل في المجال الفضائي وتسويته (SIRRS) في عام 2018، استجابة للقرار 186 (PP-14)
- توفير إصدارات جديدة ومحسنة لبرمجيات معالجة الخدمات الفضائية للاستعمال الخارجي (BR IFIC (فضاء))
- دمج البرمجيات، في عام 2017، لتقييم مدى توافق الكوكبات غير المستقرة بالنسبة إلى الأرض مع الحدود التنظيمية لكثافة تدفق القدرة المكافئة (epfd).

وبالنسبة لخدمات الأرض، أسفرت هذه الأنشطة عن الإنجازات التالية:

- في عام 2016، تقديم إصدارات جديدة ومحدثة لبرمجيات معالجة جميع خدمات الأرض وقواعد البيانات المرجعية، سواء للاستخدام الداخلي (*TerRaSys*) أم الخارجي (BR IFIC (أرض))، استجابة لقرارات المؤتمر WRC-15 ولجنة لوائح الراديو
- استمرار تكامل مختلف الخطط للأرض في النظام ***TerRaSys*** (GE06 وGE75 وRJ81)
- تطوير تطبيقات الويب التي توفر النفاذ على الخط إلى السجل الأساسي MIFR والتحقق من صحة التبليغات
- الانتقال من Ingres إلى مخدم SQL من مختلف قواعد البيانات المستخدمة في معالجة التبليغات للأرض
- تكامل المراسلات الصادرة ذات الصلة لمكتب الاتصالات الراديوية في بوابة myAdmin للخدمات الإذاعية، بما يضمن التواصل الموثوق مع الإدارات
- تقديم أدوات حسابية إضافية على الخط للخطط الإقليمية وأنشطة تنسيق الترددات الإقليمية في نطاقات الموجات المترية (VHF) والديسيمترية (UHF).

وتستخدم حالياً تطبيقات الويب على الخط المذكورة أعلاه من قبل أكثر من 175 إدارة. ويواصل المكتب أيضاً تحسين الجوانب الأمنية لقواعد بياناته وتطبيقاته البرمجية، بما في ذلك إجراءات التعافي من الكوارث وإجراءات استمرارية العمل والعزل والحماية من التعرض الخارجي. وبالإضافة إلى ذلك، قام المكتب بتطوير أدوات تطبيقات جديدة، أتيحت للأعضاء في الفترة 2017-2018:

- أداة تصفح لوائح الراديو للاتحاد
- أداة لإدارة الطيف في جدول توزيع نطاقات التردد في المادة 5 من لوائح الراديو، لاستخدامها في التحضيرات للمؤتمرات العالمية للاتصالات الراديوية والإدارة الوطنية للطيف
- أداة بحث لتوصيات قطاع الاتصالات الراديوية، تم تطويرها بدعم مالي ومشاركة خبراء من الإدارة اليابانية
- تطبيقان متنقلان من أجل الجمعية RA-15 والمؤتمر WRC-15. بعد تلقي التعليقات الإيجابية، بدأ العمل في إتاحة هذه التطبيقات لجميع اجتماعات قطاع الاتصالات الراديوية.

الهدف 2.R: ضمان التوصيلية وإمكانية التشغيل البيني في العالم وتحسين الأداء والنوعية والقدرة على تحمل تكاليف الخدمة وتقديم الخدمة في الوقت المناسب وتحقيق مردودية الأنظمة بشكل عام في مجال الاتصالات الراديوية، بما في ذلك من خلال وضع المعايير الدولية

النتائج:

2.R-1: زيادة النفاذ إلى النطاق العريض المتنقل بما في ذلك في نطاقات التردد المحددة للاتصالات المتنقلة الدولية (IMT)

2.R-2: خفض سلة أسعار النطاق العريض المتنقل كنسبة من الدخل القومي الإجمالي (GNI) للفرد

2.R-3: زيادة عدد الوصلات الثابتة وزيادة مقدار الحركة المتداولة عبر الخدمة الثابتة (Tbit/s)

2.R-4: عدد الأسر التي لديها استقبال للتلفزيون الرقمي للأرض

2.R-5: عدد المرسلات المستجيبات الساتلية (بعرض نطاق مكافئ MHz 36) العاملة والسعة المقابلة (Tbit/s). عدد المطاريف ذات الفتحات الصغيرة جداً (VSAT) وعدد الأسر التي لديها استقبال للتلفزيون الساتلي

2.R-6: زيادة عدد الأجهزة المزودة بإمكانية استقبال إشارات خدمة الملاحة الراديوية الساتلية

2.R-7: عدد سواتل استكشاف الأرض العاملة والكمية المقابلة من الصور المرسلة واستبانتها وحجم البيانات التي يتم تنزيلها (Tbytes)

التقدم المحرز

النواتج

1-2.R مقررات جمعية الاتصالات الراديوية، قرارات قطاع الاتصالات الراديوية

عقدت جمعية الاتصالات الراديوية RA-15 من 26 إلى 30 أكتوبر 2015، وشارك فيها 457 مشاركاً يمثلون 96 إدارة و38 عضواً من أعضاء القطاعات والمؤسسات الأكاديمية. وأدخلت الجمعية RA-15 تعديلات جوهرية في أساليب عمل لجان دراسات القطاع لتبسيط الإجراءات وتوضيحها، واعتمدت 36 قراراً جديداً أو مراجعاً للقطاع، ولا سيما بشأن ما يلي:

- دراسات التنبؤ بالكوارث وتحريها والتخفيف من آثارها والإغاثة عند وقوعها (http://www.itu.int/pub/R-RES-R.55)[12]

[12] القرار 136 لمؤتمر المندوبين المفوضين؛ والقرار ITU-R 55؛ وخطا العمل جيم2 وجيم 7 المنبثقان عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة 5.1 و4.2 و9.ج و5.11 و11.ب و1.13

- خفض استهلاك الطاقة من أجل حماية البيئة والتخفيف من آثار تغير المناخ باستعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات/تقنيات الاتصالات الراديوية وأنظمتها[13]
- المبادئ من أجل عملية تطوير الاتصالات المتنقلة الدولية لعام 2020 وما بعده (http://www.itu.int/pub/R-RES-R.65)[14]
- الدراسات المتعلقة بالأنظمة والتطبيقات اللاسلكية لتطوير إنترنت الأشياء (IoT) (http://www.itu.int/pub/R-RES-R.66)
- نفاذ الأشخاص ذوي الإعاقة وذوي الاحتياجات المحددة إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (http://www.itu.int/pub/R-RES-R.67)[15]
- النهوض بنشر المعارف بشأن الإجراءات التنظيمية المطبقة على السواتل الصغيرة، بما فيها السواتل الصغرى والمتناهية الصغر (http://www.itu.int/pub/R-RES-R.68)[16]
- تطوير الاتصالات العمومية الدولية الساتلية ونشرها في البلدان النامية (http://www.itu.int/pub/R-RES-R.69).

2-2.R توصيات وتقارير قطاع الاتصالات الراديوية (بما فيها تقرير الاجتماع التحضيري للمؤتمر) والكتيبات

وافق القطاع، خلال الفترة 2014-2017، على 225 توصية جديدة أو مراجعة، و179 تقريراً جديداً أو مراجعاً، وعلى تقرير الاجتماع التحضيري للمؤتمر WRC-15، وثمانية كتيبات جديدة أو مراجعة. وعلى وجه الخصوص، وحرصاً على التقيد بالجدول الزمني المنشور بشأن تطوير تكنولوجيا الواجهات الراديوية للأرض IMT-2020، استكملت تقارير القطاع الثلاثة M.2410 وM.2411 وM.2412 في الوقت المحدد لها في عام 2017. وتشكل هذه التقارير الدعائم الحرجة الثلاث التي تقوم عليها عملية الاتصالات IMT-2020 في مجال التقنيات للحصول على تعيين IMT-2020 على مستوى العالم من الاتحاد بحلول أوائل عام 2020. ويلخص الجدول أدناه نواتج لجان دراسات القطاع للفترة 2015-2017 من حيث التوصيات والتقارير المعتمدة.

الموضوع	توصيات القطاع الجديدة أو المراجعة المعتمدة	التقارير الجديدة أو المراجعة المعتمدة
رؤية الاتصالات المتنقلة الدولية (IMT)، وترتيبات الترددات، والواجهات الراديوية، وتقاسم الطيف والحركة العالمية للمطاريف، من أجل تطوير النطاق العريض المتنقل	M.1036-5 و1457-13 و1579-2 و1580-5 و1581-5 و1850-2 و2012-2 و2014-1 و2070-1 و2071-1 و2083-0 و2090-0 و2101-0	M.2039-3 و2290-0 و2320-0 و2324-0 و2334-0 و2370-0 و2373-0 و2374-0 و2375-0 و2376-0 و2410-0 و2411-0 و2412-0

[13] القرار ITU-R 60-1؛ وخطوط العمل جيم2 وجيم3 وجيم7 المنبثقة عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة 5.1 و4.2 و9.3 و3.7 و5.11 و11.ب و1.13 و3.13 و13.ب و1.14 و2.14

[14] القرارات 137 و139 و197 و200 و203 لمؤتمر المندوبين المفوضين؛ والقرار ITU-R 65؛ وخطوط العمل جيم2 وجيم3 وجيم7 المنبثقة عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة 4.1 و8.3 و2.4 و7.4 و5.ب و1.8 و2.8 و1.9 و3.9 و9.ج و2.10 و2.11 و1.13 و3.13 و7.16 و10.16

[15] القراران 80 و175 لمؤتمر المندوبين المفوضين؛ والقرار ITU-R 67؛ وخطا العمل جيم2 وجيم4 المنبثقان عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة 2.10 و2.11 و5.11 وB.11 و5.4 وA.4 و5.8

[16] القرار 80 لمؤتمر المندوبين المفوضين؛ والقرار ITU-R 68؛ وخط العمل جيم6 المنبثق عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغاية 6.17 المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة

الموضوع	توصيات القطاع الجديدة أو المراجعة المعتمدة	التقارير الجديدة أو المراجعة المعتمدة
الخصائص التشغيلية والهويات والحماية للأنظمة البحرية وأنظمة الطيران، **بما في ذلك الاتصالات اللاسلكية لإلكترونيات الطيران والتتبع العالمي للرحلات الجوية**	M.541-10 و585-7 و690-3 و1371-5 و2058-0 و2092-0 M.2059-0 و2067-0 و2068-0 و2085-0 و2089-0	M.2231-1 و2317-0 و2358-0 و2371-0 و2372-0 M.2318-0 و2319-0 M.2396-0 و2413-0 (تتبع الرحلات الجوية)
الاتصالات المتنقلة البرية، بما في ذلك **الأنظمة الراديوية الإدراكية والاتصالات اللاسلكية عريضة النطاق وأنظمة اتصالات السكك الحديدية** وأنظمة النقل الذكية (ITS) **ومعايير الواجهات الراديوية**	M.2068-0 و2084-0 (أنظمة النقل الذكية)	M.2014-3 و2227-1 و2330-0 و2378-0 و2395-0 و2418-0 M.2228-1 (أنظمة النقل الذكية)
تشفير إشارات **التلفزيون والصوت**، وإنتاج البرامج وتبادلها وإذاعتها في التلفزيون عالي الوضوح (ITS) والتلفزيون فائق الوضوح (UHDTV) والتلفزيون ثلاثي الأبعاد (3D)، وتقاسم البرامج الإذاعية مع الخدمات الأخرى من أجل إرساء الأسس لتكنولوجيات التلفزيون والصوت المتقدمة	**التلفزيون**: BO.1784-1 و2098-0 و BT.709-6 و1203-2 و1206-3 و1306-7 و1364-3 و1367-2 و1368-13 و1543-1 و1674-1 و1680-1 و1735-3 و1833-3 و1847-1 و1848-1 و1852-1 و1870-1 و1871-1 و1893-1 و2020-2 و2021-1 **الصوت**: BS.774-4 و1114-9 و1116-3 و1196-5 و1348-3 و1534-3 و1660-7 و1679-1 و1738-1 و1770-4 و2051-1 و2076-1 و2088-0 و2094-1 و2102-0 و BT.1365-2	BO.2019-1 و BS.2054-4 و2159-7 و2213-3 و2213-4 و2214-2 و2217-2 و2266-2 و2300-0 و2340-0 و2384-0 و2388-1 و2399-0 و BT.2049-7 و2069-7 و2140-9 و2140-10 و2142-2 و2215-6 و2245-1 و2245-3 و2246-5 و2246-6 و2247-3 و2249-5 و2252-3 و2254-2 و2254-3 و2265-1 و2267-5 و2267-6 و2267-7 و2293-1 و2295-1 و2295-2 و2298-0 و2301-1 و2301-2 و2302-0 و2337-0 و2338-0 و2339-0 و2341-0 و2342-0 و2343-1 و2343-2 و2344-1 و2380-1 و2381-0 و2382-0 و2382-1 و2383-0 و2383-1 و2384-0 و2385-0 و2386-1 و2387-0 و2389-0 و2390-2 و2390-3 و2400-0 و2407-0 و2408-0
الخصائص التقنية والتشغيلية **للاتصالات الثابتة**، وترتيبات توزيع القنوات وتقاسم الطيف لأغراض المرحّلات الراديوية والنفاذ اللاسلكي الثابت	F.557-5 و758-6 و1247-4 و1249-4 و1336-4 و1497-2 و1509-3 و1763-1 و1777-1 و1778-1 و2086-0 M.1450-5 و1824-1 و2003-1	F.2323-0 و2326-0 و2327-0 و2328-0 و2331-0 و2333-0 و2379-0 و2393-0 و2394-0
الخصائص التقنية والتشغيلية **للرادارات** وحمايتها، بما في فيها رادارات الطيران والأرصاد الجوية والمركبات	M.1460-2 و1463-3 و1464-2 و1465-2 و1466-1 و1638-1 و1796-2 و1849-1 و2008-1 و2057-0 و2069-0	M.2316-0 و2321-0 و2322-0
معايير الواجهات الراديوية في عمليات **البحث والإنقاذ** وحماية الجمهور والإغاثة في حالات الكوارث **(PPDR)**، وترتيبات الترددات، وتقديم الخدمات من أجل تحقيق التنسيق العالمي	M.1478-3 و2009-1 و2015-1 و BO.1774-2 و BS.2107-0 و F.1105-3 و SM.1051-3	BT.2299-1 و2299-2 M.2291-1 و2359-0 و2377-0

الموضوع	توصيات القطاع الجديدة أو المراجعة المعتمدة	التقارير الجديدة أو المراجعة المعتمدة
خصائص **الأنظمة الثابتة والمتنقلة والإذاعية الساتلية وأنظمة الاستدلال الراديوي الساتلية**، وتقاسم موارد المدار/الطيف بين الأنظمة الساتلية المستقرة بالنسبة إلى الأرض والأنظمة الساتلية غير المستقرة بالنسبة إلى الأرض، لتمكين التنمية المستدامة للنظام الإيكولوجي للفضاء	BO.1443-3 و1-1784 و0-2063 و0-2098 M.1174-3 و2-1787 و1-1827 و1-1831 و1-1906 و1-2014 و1-2031 و0-2082 و0-2091 S.1587-3 و1-1717 و0-2062 و0-2099	BO. 2007-2 و0-2397 M.2305-0 و0-2360 و0-2369 و0-2398 S.2173-1 و1-2223 و0-2306 و0-2357 و0-2361 و0-2362 و0-2363 و0-2364 و0-2365 و0-2366 و0-2367 و0-2368 و0-2409
اتصالات خدمة الهواة الراديوية	M.1544-1 و2-1732	M.2335-0
قياس **الانتشار** وتحليل بياناته ونمذجته والتنبؤ به في أجزاء مختلفة من الطيف تصل إلى 375 THz، لإرساء الأسس اللازمة لتصميم أنظمة الاتصالات الراديوية وتقييم التداخل	P.311-17 و6-341 و13-372 و16-452 و13-453 و3-525 و4-527 و17-530 و13-531 و13-533 و4-617 و13-618 و3-619 و7-620 و1-676 و3-678 و4-679 و10-681 و7-684 و4-832 و9-833 و9-834 و6-835 و6-836 و7-837 و7-840 و5-841 و5-1057 و9-1144 و9-1238 و2-1240 و5-1321 و2-1406 و6-1407 و9-1411 و1-1510 و1-1511 و2-1621 و4-1812 و3-1816 و2-2001 و1-2040 و0-2108	P.2145-2 و1-2345 و1-2346 و2-2346 و0-2402
خصائص **خدمات استكشاف الأرض الساتلية وخدمات الأرصاد الجوية الساتلية وخدمة الأبحاث الفضائية وخدمة الفلك الراديوي** وحمايتها/تقاسمها، بما في ذلك سواتل البحث المأهولة والسواتل المرحِّلة للبيانات والسواتل الصغرى، لتمكين التنبؤ بأحوال الطقس ورصد موارد الأرض وفهم تغير المناخ	RA.1513-2 و0-RS.2066 و0-2065 RS.2042 و2043 و0-2064 و0-2105 و0-2106 SA.510-3 و3-1014 و1-1018 و1-1019 و5-1026 و5-1027 و2-1155 و4-1159 و3-1160 و2-1161 و5-1276 و2-1414 و1-1810 و0-2078 و0-2079	RA.2332-0 و0-2403 RS.2308-0 و1-2310 و0-2311 و0-2313 و0-2314 و0-2315 و0-2336 و0-2350 SA.2276-1 و0-2307 و0-2309 و0-2312 و0-2325 و0-2329 و0-2348 و0-2349 و0-2401 و0-2403
إدارة الطيف، بما في ذلك أساليب تحديد التداخل وإزالته، وقاموس البيانات، وإعادة توزيع الطيف، وقياس استعمال الطيف، والاستعمال غير المرخص للطيف والاستعمال المشترك للطيف، والنفاذ الدينامي إلى الطيف، والشبكات الذكية، وإرسال الطاقة لاسلكياً	SM.1046-3 و3-1268 و4-1268 و4-1413 و6-1541 و3-1600 و2-1603 و2-1875 و2-1880 و0-2060 و0-2061 و0-2080 و0-2093 و0-2096 و0-2097 و0-2103 و0-2104 و0-2110	SM.2012-5 و2-2028 و1-2056 و2-2093 و1-2130 و6-2153 و1-2182 و1-2211 و1-2256 و3-2257 و4-2257 و1-2303 و2-2303 و0-2304 و2-2351 و0-2352 و0-2353 و0-2354 و0-2355 و1-2356 و0-2391 و0-2392 و0-2404 و0-2405
الدقة في إرسال **إشارات التوقيت والتردد**، بما في ذلك الاعتبارات المتصلة بالثواني الكبيسة	TF.374-6 و4-538 و4-1153	
تنسيق المفردات والمصطلحات	V.430-4 و8-431 و6-573 و5-574 و3-665	

الموضوع	توصيات القطاع الجديدة أو المراجعة المعتمدة	التقارير الجديدة أو المراجعة المعتمدة
أنظمة الاتصالات الراديوية بالنسبة إلى **ذوي الإعاقة**	M.1076-1	BT.2207-3

واعتمدت لجان دراسات القطاع أيضاً ثمانية كتيبات جديدة ومحدّثة: تقنيات الاستعانة بالحاسوب لإدارة الطيف (CAT)؛ واستخدام الطيف الراديوي للأرصاد الجوية: مراقبة الطقس والمياه والمناخ والتنبؤ بها؛ وإدارة الطيف على الصعيد الوطني؛ وخدمة الهواة وخدمة الهواة الساتلية؛ وإرشادات للمناقشات الثنائية/متعددة الأطراف بشأن استخدام أنظمة الخدمة الثابتة في المدى الترددي 1 350 MHz-43,5 GHz؛ والاتجاهات العالمية في الاتصالات المتنقلة الدولية؛ وشبكات الإذاعة والتلفزيون الرقمي للأرض؛ وتنفيذ الأنظمة.

3-2.R المشورة من الفريق الاستشاري للاتصالات الراديوية

استعرض الفريق الاستشاري للاتصالات الراديوية (RAG) الأولويات والاستراتيجيات المعتمدة في القطاع وقدم الإرشاد بشأن أعمال لجان الدراسات. وشملت نواتج الفريق[17] تقديم المشورة بشأن نظام معلومات مكتب الاتصالات الراديوية، وطرائق عمل لجان دراسات القطاع وجمعيات الاتصالات الراديوية، والتحضيرات للجمعية RA-19 والمؤتمر WRC-19، والتنسيق مع قطاع تنمية الاتصالات بشأن القرار 9 (المراجَع في دبي، 2014) للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات.

الهدف 3.R: تشجيع اكتساب وتقاسم المعارف والدراية الفنية في مجال الاتصالات الراديوية

النتائج:
1-3.R: زيادة المعارف والدراية الفنية بشأن لوائح الراديو والقواعد الإجرائية والاتفاقات الإقليمية والتوصيات وأفضل الممارسات المتعلقة باستعمال الطيف
2-3.R: زيادة المشاركة في أنشطة قطاع الاتصالات الراديوية (بوسائل منها المشاركة عن بُعد) وخاصة مشاركة البلدان النامية

[17] المادة 11A من الاتفاقية؛ والقرار ITU-R 52؛ وخط العمل جيم2 المنبثق عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغاية 9.ج المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة

التقدم المحرز

النواتج

1-3.R منشورات قطاع الاتصالات الراديوية

صدرت الطبعة الجديدة من لوائح الراديو في نوفمبر 2016، وهي تضم جميع التغييرات التي قررها المؤتمر WRC-15. وصدرت في عام 2017 القواعد الإجرائية المرتبطة بها والتي قامت بتحديثها لجنة لوائح الراديو. وبالإضافة إلى ذلك، نشر القطاع، خلال الفترة 2015-2017، 180 توصية و124 تقريراً وسبعة كتيبات. وبالنظر إلى نجاح سياسة النفاذ المجاني على الخط، فقد أتيحت جميع كتيبات القطاع للتنزيل مجاناً منذ يناير 2017.

وخلال الفترة 2014-2017، كان هناك أكثر من 5 ملايين عملية تنزيل لتوصيات القطاع (18 سلسلة)، وأكثر من مليون عملية تنزيل لتقارير القطاع (13 سلسلة)؛ و000 41 عملية تنزيل لكتيبات القطاع، وكان أكثرها شيوعاً دليل مراقبة الطيف؛ و000 35 عملية تنزيل للوائح الراديو؛ و000 8 عملية تنزيل للقواعد الإجرائية. وقد تم تنزيل هذه الوثائق من 190 بلداً من شتى أنحاء العالم.

وبيع من لوائح الراديو (طبعة 2012) أكثر من 000 18 نسخة في 37 شهراً، بينما بيعت من لوائح الراديو (طبعة 2008) 000 15 نسخة خلال 51 شهراً في غياب سياسة التنزيل المجانية. وهذا يؤكد الأثر الإيجابي لهذه السياسة من المنظور المالي ومنظور الشمول على السواء.

2-3.R تقديم المساعدة إلى الأعضاء، لا سيما البلدان النامية وأقل البلدان نمواً

استمر، بالتعاون الوثيق مع مكتب تنمية الاتصالات والمكاتب الإقليمية للاتحاد، تقديم المساعدة إلى أعضاء الاتحاد، ولا سيما البلدان النامية، بشأن المسائل المتعلقة بالاتصالات الراديوية، وخصوصاً[18]:

- تقديم الدعم للأنشطة الوطنية في مجال إدارة الطيف، وإدارة الترددات على المدى الطويل، من قبيل الانتقال إلى الإذاعة الرقمية وتوزيع المكاسب الرقمية، بما في ذلك تقديم المساعدة التقنية وبناء القدرات.
- التدريب الفردي أو الجماعي في مقر الاتحاد بشأن الإجراءات التنظيمية الراديوية بناء على طلب الإدارات المعنية.
- دعم اجتماعات المجموعات الإقليمية، لا سيما فيما يتعلق بالتحضيرات للمؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية والمبادرات ذات الصلة، مثل أنشطة تنسيق التردد في نطاق الموجات الديسيمترية (UHF) في منطقة الكاريبي وأمريكا الوسطى، بالتعاون مع لجنة البلدان الأمريكية للاتصالات (CITEL) واللجنة التقنية الإقليمية للاتصالات (COMTELCA) والاتحاد الكاريبي للاتصالات (CTU)، وفي بلدان منتدى جنوب شرق أوروبا لتنفيذ المكاسب الرقمية (SEDDIF)، وفي منطقة البحر الأسود وبحر قزوين.

3-3.R الاتصال/الدعم في مجال أنشطة التنمية[19]

استمر التعاون القوي مع المنظمات الدولية، ومنها المنظمة البحرية الدولية (IMO) ومنظمة الطيران المدني الدولي (ICAO) ومنظمة الأرصاد العالمية (WMO) ولجنة الأمم المتحدة لاستخدام الفضاء الخارجي في الأغراض السلمية (UN-COPUOS)، ومع المنظمات الإقليمية ودون الإقليمية (ومنها اتحاد آسيا والمحيط الهادئ للاتصالات (APT) وفريق إدارة الطيف في البلدان العربية (ASMG) والاتحاد الإفريقي للاتصالات (ATU) والمؤتمر الأوروبي لإدارات البريد والاتصالات (CEPT) ولجنة البلدان الأمريكية للاتصالات (CITEL) والكومنولث الإقليمي في مجال الاتصالات (RCC) واتحاد الإذاعات الأوروبي (EBU) واتحاد إذاعات آسيا والمحيط الهادئ (ABU) والرابطة الأوروبية لمشغلي السواتل (ESOA) واللجنة الكهرتقنية الدولية (IEC) ورابطة شركات تشغيل الاتصالات المتنقلة (GSMA) وتحالف الخدمة العالمية (GSA) والمنتدى العالمي للمطاريف ذات الفتحات الصغيرة جداً (GVF) ومكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICTO) والمنظمة الدولية للاتصالات الساتلية (ITSO) وفريق الأمم المتحدة لتقييم الكوارث والتنسيق (UNDAC) واتحاد الاتصالات الكاريبي (CTU) ورابطة اتصالات جزر المحيط الهادئ (PITA) ومنظمة الكومنولث للاتصالات (CTO)).

وحافظ القطاع على صلة وثيقة مع الهيئات المعنية بوضع المعايير من خلال المشاركة في مختلف المنتديات، ومنها التعاون العالمي بشأن المعايير (GSC) والتعاونية العالمية للمعايير القياسية (WSC) ومشروع شراكة الجيل الثالث (3GPP)، وقدّم الدعم إلى أعمال قطاع تنمية الاتصالات في موضوعات مثل إدارة الطيف، والاتصالات المتنقلة الدولية، والإذاعة الرقمية، واتصالات الطوارئ. كما تم الاتصال والتنسيق مع قطاع تقييس الاتصالات، ولا سيما في مضمار اتصالات خطوط الطاقة (PLT) والمجالات الكهرمغنطيسية (EMF). وتشمل الأنشطة المحددة ما يلي:

- مساهمات في الندوة العالمية لمنظمي الاتصالات (GSR) في الاتحاد.

[18] القراران 9 و71؛ وخط العمل جيم2 المنبثق عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ الغايات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة 4.1 و9.ج و7.17 و8.17 و9.17 و16.17

[19] القرارات 9 و71 و72؛ وخط العمل جيم11 المنبثق عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة 7.17 و8.17 و9.17 و16.17 و19.17

- دعم مكتب تنمية الاتصالات في جمع بيانات القياس في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ والتوسع في الجوانب التنظيمية للطيف من خلال بوابة نافذة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT-Eye) للاتحاد بشأن البيانات والإحصاءات، ووضع التعاريف ذات الصلة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لقياس مجتمع المعلومات في المجالات الخاصة بالاتصالات الراديوية.
- التعاون مع الندوة العالمية لمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (WTIS).
- المشاركة في المشروع المشترك لمكتب الاتصالات الراديوية/مكتب تنمية الاتصالات لإعداد برنامج تدريب على إدارة الطيف (SMTP).

4-3.R الحلقات الدراسية وورش العمل والفعاليات الأخرى

واصل مكتب الاتصالات الراديوية تنظيم ورش العمل والحلقات الدراسية والاجتماعات والأنشطة لبناء القدرات متعلقة بالطيف، من أجل إعلام أعضاء الاتحاد ومساعدتهم، خاصةً في البلدان النامية، بشأن المسائل المتعلقة بالاتصالات الراديوية، وذلك بدعم من المكاتب الإقليمية ومكتب تنمية الاتصالات وبالتعاون مع المنظمات الدولية والهيئات الوطنية ذات الصلة.

وتكملةً للحلقات الدراسية العالمية للاتصالات الراديوية (WRS) التي تعقد كل سنتين، نفذ المكتب، بالتشاور مع الفريق الاستشاري للاتصالات الراديوية، استراتيجية للتوعية الإقليمية من خلال تنظيم دورات سنوية من الحلقات الدراسية الإقليمية للاتصالات الراديوية (RRS)، عُقدت في أقاليم مختلفة على صعيد العالم، الغرض منها تعزيز بناء القدرات البشرية على استخدام طيف التردد الراديوي والمدارات الساتلية وتطبيق أحكام لوائح الراديو التي يضعها الاتحاد. وتستضيف هذه الحلقات الدراسية عموماً الهيئة المعنية بإدارة الطيف في البلد المضيف، وذلك بالتعاون مع المنظمات الإقليمية ذات الصلة والمكاتب الإقليمية أو مكاتب المناطق التابعة للاتحاد.

وفي الفترة 2015-2017، قدّم مكتب الاتصالات الراديوية 90 منحة جزئية و30 منحة كاملة للمشاركين في الحلقات الدراسية الإقليمية (RRS). وجمعت 11 حلقة دراسية ما يزيد عن 300 1 مشارك من أكثر من 160 بلداً:

- أربع حلقات إقليمية RRS في عام 2015: لأوروبا الشرقية وبلدان كومنولث الدول المستقلة (قيرغيزستان)، وإفريقيا (النيجر)، وآسيا والمحيط الهادئ (الفلبين)، والأمريكتين (السلفادور)، بما مجموعه 296 مشاركاً من 80 بلداً.
- حلقة عالمية WRS في عام 2016، ضمت 453 مشاركاً من 109 بلداً.
- حلقتان إقليميتان RRS في عام 2016: للأمريكتين (ترينيداد وتوباغو) وآسيا والمحيط الهادئ (ساموا)، بحضور 104 مشاركاً من 21 بلداً.
- أربع حلقات إقليمية RRS في عام 2017: لإفريقيا (السنغال) والأمريكتين (بيرو) وآسيا والمحيط الهادئ (كمبوديا) والدول العربية (عُمان)، حضرها 450 مشاركاً من 80 بلداً.

وقُدِم الدعم أيضاً إلى حلقات دراسية أخرى عقدها الاتحاد تتعلق بمواضيع من قبيل إدارة الطيف وتطبيقات الاتصالات الراديوية الفضائية وتغير المناخ والاتصالات في حالات الطوارئ. وشملت الأحداث الأخرى التي دعمها القطاع ندوات ساتلية وورشة عمل بشأن إنترنت الأشياء. ويمكن الاطلاع على كل ورش العمل والأحداث التي نظمها القطاع في الموقع: www.itu.int/en/ITU-R/seminars/Pages/default.aspx.

وفي عامي 2016 و2017، احتفل الاتحاد بالذكرى السنوية العاشرة بعد المائة للوائح الراديو والذكرى التسعين للجنة الاستشارية الدولية للاتصالات الراديوية (CCIR)/لجان دراسات قطاع الاتصالات الراديوية، على التوالي.

وأتاحت هذه الاحتفالات الفرصة لإبراز الدور الأساسي لأنشطة القطاع وعملياته لتمكين وبلورة التنمية المستدامة للنظام الإيكولوجي للاتصالات الراديوية على صعيد العالم. وشملت الاحتفالات مناقشات الخبراء مع أصحاب المصلحة الرئيسيين في مجال الطيف. وقد حضر الاحتفالات أكثر من 540 مشاركاً من 106 بلداً (في 12 ديسمبر 2016) و257 مشاركاً من 59 دولة عضو و47 عضواً في القطاع (في 21 نوفمبر 2017). وحضر الاحتفالات أيضاً مسؤولون حاليون وسابقون في الاتحاد وأعضاء حاليون وسابقون في لجنة لوائح الراديو (RRB)، فضلاً عن رؤساء لجان دراسات قطاع الاتصالات الراديوية واللجنة الاستشارية الدولية للاتصالات الراديوية سابقاً.

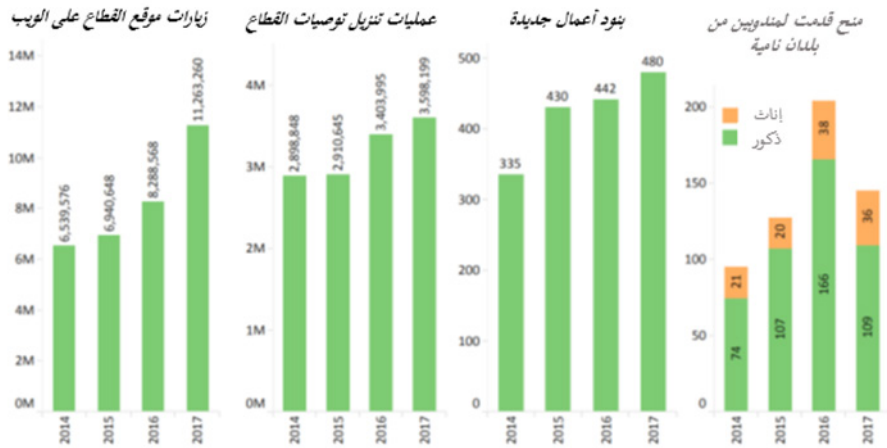
4 أهداف قطاع تقييس الاتصالات والنتائج المحرزة (قطاع تقييس الاتصالات)

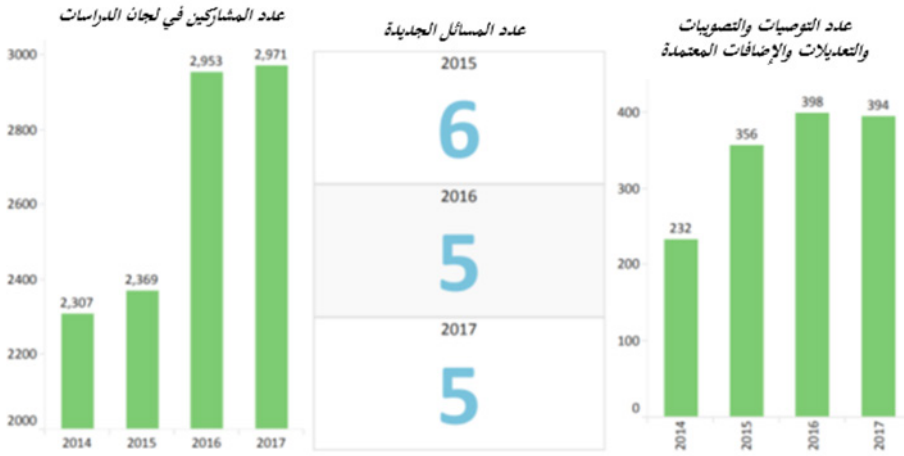
أهداف قطاع تقييس الاتصالات				
1.T وضع معايير دولية غير تمييزية (توصيات قطاع تقييس الاتصالات) في الوقت المناسب وتعزيز قابلية التشغيل البيني وتحسين أداء المعدات والشبكات والخدمات والتطبيقات	2.T تشجيع المشاركة الفعّالة للأعضاء وخاصة البلدان النامية في تحديد معايير دولية غير تمييزية واعتمادها (توصيات قطاع تقييس الاتصالات) بغية سد الفجوة التقييسية	3.T ضمان كفاءة توزيع وإدارة موارد الترقيم والتسمية والعنونة وتعرف الهوية للاتصالات الدولية وفقاً لتوصيات قطاع تقييس الاتصالات وإجراءاته	4.T تشجيع اكتساب وتقاسم المعارف والدراية الفنية في مجال أنشطة التقييس الجارية في قطاع تقييس الاتصالات	5.T توسيع التعاون وتيسيره مع هيئات التقييس الدولية والإقليمية والوطنية

الهدف 1.T: وضع معايير دولية غير تمييزية (توصيات قطاع تقييس الاتصالات) في الوقت المناسب، وتعزيز قابلية التشغيل البيني وتحسين أداء المعدات والشبكات والخدمات والتطبيقات

النتائج:
1-1.T: زيادة استعمال توصيات قطاع تقييس الاتصالات
2-1.T: تحسين الامتثال لتوصيات قطاع تقييس الاتصالات
3-1.T: تحسين المعايير في مجال التكنولوجيات والخدمات الجديدة

التقدم المحرز





النواتج

1-1.T قرارات وتوصيات وآراء الجمعية العالمية لتقييس الاتصالات (WTSA)

عُقدت الجمعية العالمية لتقييس الاتصالات WTSA-16 من 25 أكتوبر إلى 3 نوفمبر 2016، في الحمامات، تونس، واعتمدت 16 قراراً جديداً وراجعت 31 قراراً ووضعت خمسة معايير جديدة. وبلورت الجمعية التقدم الذي أحرزه القطاع على مدى السنوات الأربع الماضية وحددت ملامح الاتجاه والهيكل الاستراتيجي المقبل لقطاع تقييس الاتصالات.

وطلب أعضاء الاتحاد من قطاع التقييس التوسع في دراسته لابتكارات ترابط الشبكات السلكية المطلوبة لدعم أهداف الأداء الطموحة لأنظمة الجيل الخامس (5G) الذكية. وأكد أعضاء الاتحاد من جديد أهمية عمله في مجال التقييس لدفع التنمية المنسقة لشبكات النقل فائقة السرعة وإنترنت الأشياء وتقنيات الفيديو المقبلة والمدن والمجتمعات الذكية.

وشجع أعضاء الاتحاد أيضاً قطاع التقييس على زيادة الشمول المالي الرقمي[20] وترويج التجوال المتنقل[21] بأسعار معقولة وتعزيز حماية المستهلك[22] وجودة خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ودُعي القطاع أيضاً إلى القيام بأنشطة التقييس لدعم استخدام الحوسبة السحابية لتدوين بيانات الأحداث[23] من الطائرات والمركبات والآلات الموصولة الأخرى. وتحمِل القرارات الجديدة للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات الأرقام من 83 إلى 98. ويمكن الاطلاع على جميع قرارات الجمعية هنا. وقد تم توثيق التقدم المحرز في تلبية توجيهات الجمعية في خطة عمل كل من الجمعية WTSA-12 والجمعية WTSA-16.

2-1.T الاجتماعات التشاورية الإقليمية للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات[24]

عُقد 21 اجتماعاً تحضيرياً إقليمياً للجمعية WTSA-16 في الفترة من مارس 2015 إلى سبتمبر 2016، نظمتها منظمات الاتصالات الإقليمية بالتنسيق مع الاتحاد. وعُقدت أربعة اجتماعات في آسيا والمحيط الهادئ، واجتماعان في منطقة

[20] القرار 89 للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات
[21] القرار 88 للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات
[22] القرار 84 للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات
[23] القرار 94 للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات
[24] القرار 43 للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات؛ خطا العمل جيم3 وجيم11 المنبثقان عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايتان المتعلقتان بأهداف التنمية المستدامة 6.10 و6.17

كومنولث الدول المستقلة، وأربعة في منطقة الدول العربية، وأربعة في الأمريكتين، وثلاثة في إفريقيا، وخمسة في منطقة المؤتمر الأوروبي لإدارات البريد والاتصالات (CEPT).

3-1.T المشورة والقرارات الصادرة عن الفريق الاستشاري لتقييس الاتصالات

أنشأ الفريق الاستشاري لتقييس الاتصالات ستة أفرقة مقررين بشأن استراتيجية التقييس، وبرنامج العمل، وأساليب العمل، وتعزيز التعاون، والخطة الاستراتيجية والتشغيلية، واستعراض قرارات الجمعية العالمية لتقييس الاتصالات.

وفي يونيو 2015، أنشأ الفريق الاستشاري لجنة الدراسات 20 الجديدة في قطاع تقييس الاتصالات، وهي تهتم بمسائل "إنترنت الأشياء (IoT) والمدن والمجتمعات الذكية "(SC&C).[25] واستعرضت لجنة الاستعراض في القطاع[26](RevCom)، التي نشطت من عام 2013 إلى عام 2016، استراتيجية القطاع وهيكله وأساليب عمله للمساعدة في الدراسات ذات الصلة في إطار الفريق الاستشاري لتقييس الاتصالات.

وتشمل التوجيهات الجديدة أو المنقحة من الفريق الاستشاري إلى القطاع ما يلي:

- **المبادئ التوجيهية لكفاءة نقل نواتج فريق متخصص إلى اللجنة المنبثق عنها** (التذييل I الجديد للتوصية ITU-T A.7 هو نتيجة مقترح تقدم به الفريق الاستشاري إلى الجمعية WTSA-16)
- **الإجراءات العمومية لإدراج إشارات مرجعية إلى وثائق المنظمات الأخرى في التوصيات الصادرة عن قطاع تقييس الاتصالات** (التوصية المراجَعة ITU-T A.5).
- **الإجراءات العمومية بشأن تضمين النصوص بين قطاع تقييس الاتصالات ومنظمات أخرى** (التوصية الجديدة ITU-T A.25)
- **المبادئ التوجيهية بشأن المشاركة عن بُعد** (الإضافة 4 إلى توصيات السلسلة ITU-T A)
- **المبادئ التوجيهية للتعاون وتبادل المعلومات مع المنظمات الأخرى** (الإضافة 5 لتوصيات السلسلة ITU-T A)

يمكن الاطلاع على تقارير أنشطة الفريق الاستشاري للسنوات 2015 و2016 و2017 و2018 في البنود R4 وR7 وR8 وR1 وR2.

4-1.T توصيات قطاع تقييس الاتصالات والنتائج ذات الصلة من لجان الدراسات في القطاع

وافق قطاع تقييس الاتصالات على **نحو 000 1 معيار جديد أو مراجع من معايير الاتحاد** (**توصيات قطاع تقييس الاتصالات**) في الفترة 2015-2017.

ويواصل القطاع تولي زمام القيادة في تقييس **شبكات النفاذ عريض النطاق والشبكات المنزلية** والبنى التحتية **للنقل فائق السرعة**، وكذلك تقييس **شبكات المستقبل بما في ذلك شبكات الجيل الخامس (5G)**[27] والابتكارات في التوصيل الشبكي في مجالات من قبيل **الشبكات المعرّفة بالبرمجيات**[28] **والحوسبة السحابية**.[29]

---

25 القرار 98 للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات

26 القرار 82 للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات لعام 2012

27 القراران 92 و93 للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات

28 القرار 77 للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات

29 القرار 2 للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات؛ خط العمل جيم2 المنبثق عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة 2.8 و1.9 و9.ج

وتعكس عضويات قطاع التقييس الجديدة، من الشركات في قطاعي صناعة السيارات والتأمين، الأهمية المتزايدة **للدعم الذي يقدمه القطاع للأسواق الرأسية** مثل الرعاية الصحية والنقل والطاقة والخدمات المالية.

وقد حظي العمل التعاوني المتميز في مجال **التشفير الفيديوي** الذي قام به الاتحاد والمنظمة الدولية للتوحيد القياسي (ISO) واللجنة الكهرتقنية الدولية (IEC) **بجائزة Primetime Emmy Award** في أغسطس 2017 اعترافاً بتميز "التشفير الفيديوي عالي الكفاءة" (HEVC) (الذي نُشر بوصفه التوصية والمعيار ISO/IEC 23008-2 | ITU-H.265)، وهو معيار الانضغاط الفيديوي الذي برز لكونه نسق التشفير الأساسي للتلفزيون فائق الوضوح. وهذه هي ثاني جائزة من جوائز Primetime Emmy تعترف بهذا التعاون في التشفير الفيديوي، بعد جائزة عام 2008 لسلف معيار التشفير HEVC، وهو MPEG-4 AVC | ITU-T H.264.[30]

وتساعد معايير الاتحاد التي تدعم **إنترنت الأشياء** (IoT)[31] البلدان المتقدمة والبلدان النامية في تحويل البنية التحتية للمدن، مستفيدةً من كفاءات المباني وأنظمة النقل الذكية وشبكات النقل وشبكات الطاقة والمياه الذكية والابتكار في مجال الصحة الإلكترونية.[32]

وتدعم معايير الاتحاد التي توفر المبادئ التوجيهية للتصميم القابل للتشغيل البيني **لأنظمة الصحة الشخصية** تطوير الأجهزة الطبية للصحة الإلكترونية (من قبيل أجهزة قياس ضغط الدم المعصمية وأجهزة قياس السكر في الدم والموازين وطائفة واسعة من متتبعات الأنشطة).[33]

ويرمي عمل الاتحاد في بناء **الثقة والأمن في استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات** إلى تيسير تعزيز أمن البنى التحتية للشبكات والخدمات والتطبيقات، ويشرك أعضاء الاتحاد في جهود التقييس الجديدة لوصف الأساسيات التي تقوم عليها بيئة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الجديرة بالثقة.[34]

ومن شأن مشروع تقييس ناشئ أن يسهم في **الاستدامة البيئية** لأنظمة الجيل الخامس (5G) انطلاقاً من الدراية التقنية لدى القطاع في قياس كفاءة استخدام الطاقة وقدرة المقاومة والتوافق الكهرمغنطيسي والإدارة المسؤولة للمجالات الكهرمغنطيسية.[35]

وتشمل معايير الاتحاد الرامية إلى المساعدة في **الإدارة المسؤولة للمجالات الكهرمغنطيسية** تقنيات للقياس وإجراءات ونماذج رقمية لتقييم المجالات الكهرمغنطيسية المنبعثة عن أنظمة الاتصالات والمطاريف الراديوية.[36]

وقد نشر الاتحاد عدة معايير **لمعالجة المخلفات الإلكترونية وتحقيق اقتصاد دائري**، بما في ذلك عدد من التوصيات: ITU-T L.1002 بشأن "حلول مكيِّف الطاقة الخارجي الموحد لأجهزة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

---

30 القرار 2 للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات؛ خط العمل جيم2 المنبثق عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايتان المتعلقتان بأهداف التنمية المستدامة 1.9 و9.ج

31 القرار 98 للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات

32 القراران 2 و98 للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات؛ خطوط العمل جيم1 وجيم2 وجيم7 بشأن الصحة الإلكترونية المنبثقة عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة 4.3 و8.3 و4.6 و5.6 و7.ب و1.9 و4.9 و2.11

33 القراران 2 و98 للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات؛ خط العمل جيم7 بشأن الصحة الإلكترونية المنبثق عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة 4.3 و7.3 و8.3

34 القراران 2 و50 للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات؛ خط العمل جيم5 المنبثق عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايتان المتعلقتان بأهداف التنمية المستدامة 9.ج و10.16

35 القرارات 2 و73 و79 للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات؛ خط العمل جيم7 بشأن البيئة الإلكترونية المنبثق عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايتان المتعلقتان بأهداف التنمية المستدامة 4.12 و13.ب

36 القراران 2 و72 للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات؛ خط العمل جيم7 بشأن البيئة الإلكترونية المنبثق عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايتان المتعلقتان بأهداف التنمية المستدامة 4.12 و13.ب

المحمولة"؛ وITU-T L.1020 بشأن "اقتصاد التدوير: دليل المشغلين والموردين بشأن نُهُج الانتقال نحو السلع والشبكات الدائرية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات"؛ وITU-T L.1021 بشأن "المبادئ التوجيهية لمسؤولية المنتجين الموسعة (EPR) بشأن الإدارة المستدامة للمخلفات الإلكترونية". وقد وضعت لجنة الدراسات 5 في القطاع الإضافة 27 للتوصية ITU-T L بشأن قصص النجاح في إدارة المخلفات الإلكترونية، والإضافة 28 للتوصية ITU-T L بشأن "اقتصاد التدوير في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ تعريف النُهُج والمفاهيم والمقاييس".

ويواصل عمل التقييس في الاتحاد معالجة مسائل **الإغاثة في حالات الكوارث وصمود الشبكات وقدرتها على التعافي**، مع الإقرار بأن القرن الحادي والعشرين سوف يشهد حقبة من تزايد أحداث الطقس المتطرفة.[37]

ويتطلع المجتمع الدولي إلى قطاع التقييس في الاتحاد من أجل إنشاء منصة محايدة لتعزيز الروابط بين الابتكار التقني واحتياجات مؤسسات الأعمال **والمتطلبات الاقتصادية والسياساتية**.[38]

وتتسم أعمال التقييس في الاتحاد بشأن **الأداء وجودة الخدمة (QoS) وجودة التجربة (QoE)** بأهمية كبيرة للمشغلين في تقديم خدمات عالية الجودة ضرورية لاجتذاب العملاء والاحتفاظ بهم. ويتزايد الزخم القوي في العمل الجديد الذي يقوم به الاتحاد لتوفير التوجيه التقني للهيئات التنظيمية المهتمة بالنهوض بجودة الخدمة/التجربة.[39]

وثمة فريق متخصص جديد في القطاع يعنى "بالتعلم الآلي في شبكات المستقبل، بما في ذلك شبكات الجيل الخامس 5G"، وهو يرسي الأساس لعمل التقييس في الاتحاد لمساعدة تعلُّم الآلة بإضافة المزيد من الأتمتة والذكاء الاصطناعي إلى تصميم شبكات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإدارتها.

ويعمل هذا الفريق المتخصص إلى جانب ثلاثة أفرقة متخصصة أخرى في قطاع التقييس تدرس "معالجة البيانات وإدارتها لدعم إنترنت الأشياء والمدن والمجتمعات الذكية" و"تطبيق تكنولوجيا سجل الحسابات الموزع" و"العملة الرقمية بما فيها العملة الرقمية الرسمية"، على التوالي.

5-1.T المساعدة والتعاون من جانب قطاع تقييس الاتصالات بوجه عام

يواصل الاتحاد تولي زمام القيادة في بناء التعاون بين العدد الكبير من المصالح التي تخدمها عملية تقييس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

وهيئة التعاون العالمي بشأن المعايير (WSC) هي عبارة عن شراكة بين الاتحاد والمنظمة الدولية للتوحيد القياسي (ISO) واللجنة الكهرتقنية الدولية (IEC) من أجل النهوض بالمعايير الدولية.[40]

والاتحاد نصير قوي "للتصميم الموحد"، وقد وضع مبادئ توجيهية في مجال التقييس للتوصل إلى حلول تنطوي على إمكانية النفاذ من جانب المعاقين أو غير المعاقين.[41]

---

37 القرار 2 للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات؛ خط العمل جيم7 بشأن البيئة الإلكترونية المنبثق عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايتان المتعلقتان بأهداف التنمية المستدامة 5.11 و1.13

38 القراران 2 و88 للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات؛ خط العمل جيم2 المنبثق عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغاية 9.ج المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة

39 القراران 2 و95 للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات؛ خط العمل جيم6 المنبثق عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغاية 6.3 المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة

40 القرار 7 للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات؛ خط العمل جيم3 المنبثق عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة 1.9 و4.9 و8.9

41 القرار 2 و70 للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات؛ خط العمل جيم3 المنبثق عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغاية 2.10 المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة

ويعمل برنامج سد الفجوة التقييسية (BSG) في الاتحاد على تحسين قدرة البلدان النامية على المشاركة في وضع وتنفيذ المعايير الدولية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.[42]

ويتسم برنامج المطابقة وقابلية التشغيل البيني (C&I) في الاتحاد بأهمية خاصة بالنسبة للبلدان النامية في جهودها الرامية إلى زيادة المطابقة مع معايير الاتحاد.[43]

اجتماعات كبار موظفي التكنولوجيا: تضم هذه الاجتماعات المسؤولين التنفيذيين في الصناعة لتسليط الضوء على أولويات أنشطة أعمالهم ودعم استراتيجيات التقييس.[44]

وتعمل القمة العالمية للذكاء الاصطناعي من أجل الصالح العام على استبانة التطبيقات العملية للذكاء الاصطناعي التي تنطوي على إمكانية تسريع خطوات التقدم نحو تحقيق أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة. وتشجع هذه القمة الحوار العالمي الشامل بغية صوغ استراتيجيات لضمان تنمية موثوقة وآمنة وشاملة لتقنيات الذكاء الاصطناعي وتكافؤ فرص الاستفادة منها.

الصحة الإلكترونية: يواصل القطاع تعاونه الطويل الأمد مع الهيئات الناشطة في مجال الرعاية الصحية، بما يدعم تطوير الأجهزة الطبية للصحة الإلكترونية. وتشمل المنظمات المشاركة في هذا المجال هيئات الأمم المتحدة وهيئات وضع المعايير والمعاهد الأكاديمية ومعاهد البحوث والاتحادات الصناعية.

الاستماع الآمن لأجهزة بث الموسيقى: يستمر تعاون القطاع مع منظمة الصحة العالمية في وضع المعايير التقنية للاستماع الآمن لأجهزة بث الموسيقى. وقد نظم الاتحاد ورشة عمل بشأن هذا الموضوع في يونيو 2016.

تطبيقات الحوسبة السحابية للطيران من أجل رصد بيانات الرحلات الجوية: تتسم مشاركة قطاعيْ الطيران وإلكترونيات الطيران بأهمية حاسمة في دراسة قطاع تقييس الاتصالات لتطبيقات الحوسبة السحابية للطيران من أجل رصد بيانات الرحلات الجوية.[45]

أنظمة النقل الذكية (ITS): هيئة التعاون بشأن معايير اتصالات أنظمة النقل الذكية مسؤولة عن تنسيق أعمال التقييس التقني لتشجيع منتجات أنظمة النقل الذكية القابلة للتشغيل البيني.[46]

أسبوع المعايير المراعية للبيئة: أسبوع المعايير المراعية للبيئة الذي ينظمه الاتحاد سنوياً هو بمثابة منصة عالمية للمناقشة وتبادل المعارف بهدف إذكاء الوعي بأهمية استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والاستفادة من الفرص التي تتيحها من أجل حماية البيئة وإطلاق إمكانات اقتصاد التدوير والتعجيل بالانتقال إلى المدن الذكية المستدامة. ويشارك الاتحاد في تنظيم أسبوع المعايير المراعية للبيئة بالتعاون مع منظمات الأمم المتحدة الأخرى وغيرها من المنظمات الإقليمية.

---

42 القرار 44 للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات؛ خط العمل جيم4 المنبثق عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة 5.9 و6.10 و6.17 و9.17

43 القرار 76 للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات؛ خط العمل جيم2 المنبثق عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايتان المتعلقتان بأهداف التنمية المستدامة 9.ج و6.17

44 القرار 68 للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات؛ خطوط العمل جيم1 وجيم2 وجيم11 المنبثقة عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايتان المتعلقتان بأهداف التنمية المستدامة 9.ج و6.17

45 القرار 94 للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات؛ وخط العمل جيم11 المنبثق عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغاية 6.17 المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة

46 خط العمل جيم11 المنبثق عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغاية 6.17 المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة

المدن الذكية المستدامة: يعكف الاتحاد مع لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية لأوروبا (UNECE) على تنسيق مبادرة متحدون من أجل مدن ذكية مستدامة (U4SSC)، وهي مبادرة تدعمها 14 هيئة من هيئات الأمم المتحدة. وهي تدعو إلى وضع سياسة عامة من شأنها الحرص على نهوض تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومعاييرها بدور حاسم في الانتقال إلى المدن الذكية المستدامة.[47]

فريق المهام المشترك بين الاتحاد الدولي للاتصالات والمنظمة العالمية للأرصاد الجوية واللجنة الأوقيانوغرافية الدولية التابعة لمنظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (ITU/WMO/UNESCO-IOC) المعني بأنظمة الكبلات الذكية: يتولى فريق المهام المشترك زمام القيادة في مشروع جديد طموح لتزويد كبلات الاتصالات البحرية بأجهزة استشعار لمراقبة المناخ والمخاطر.

المشروع الرائد لتنفيذ مؤشرات الأداء الرئيسية لمبادرة متحدون من أجل مدن ذكية مستدامة (U4SSC): يضم المشروع أكثر من 50 مدينة، منها وشي وفوشان ومانيزاليس ودبي وسنغافورة وبولي ومونتيفيديو ومالدونادو والقيروان وريميني. وقد نشر الاتحاد دراسات حالة لتقييم التقدم الذي أحرزته دبي وسنغافورة في تحقيق أهداف المدينة الذكية المستدامة، باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية لهذه المبادرة.

تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والبيئة وتغير المناخ: يواصل القطاع التعاون مع الهيئات الناشطة في مجال الاستدامة البيئية، بما فيها هيئات الأمم المتحدة وهيئات وضع المعايير والمنظمات الإقليمية والمعاهد الأكاديمية ومعاهد البحوث والاتحادات الصناعية.[48]

ندوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والبيئة وتغير المناخ: الهدف من هذه الندوات هو إذكاء الوعي بالإمكانات التي تنطوي عليها هذه التكنولوجيا من أجل التصدي للتحديات البيئية وتشجيع أصحاب المصلحة على تضمين الحلول الحالية والناشئة القائمة على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في أنشطتهم لتحقيق مستقبل "أذكى" عموماً و"مستدام" بطريقة أشمل لفائدة البشرية جمعاء.

6-1.T قاعدة بيانات المطابقة

تمكّن "قاعدة بيانات مطابقة منتجات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات" دوائر الصناعة من الإعلان عن امتثال منتجات وخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتوصيات قطاع تقييس الاتصالات، بما يساعد المستعملين في جهودهم الرامية إلى اختيار المنتجات الممتثلة للمعايير. وتقع المنتجات والخدمات المقدمة إلى قاعدة البيانات في خمس فئات:

حلول الصحة الإلكترونية التي تمتثل لمواصفات التوصية ITU-T H.810 "المبادئ التوجيهية لتصميم قابلية التشغيل البيني للأنظمة الصحية الشخصية"، وهي عبارة عن اقتباس من المبادئ التوجيهية للتصميم Continua. ويرد وصف إجراءات الاختبار في السلسلة الفرعية H.850-H.820 من توصيات قطاع تقييس الاتصالات.[49]

---

[47] القرارات 2 و73 و98 للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات؛ خطا العمل جيم7 بشأن البيئة الإلكترونية وجيم11 المنبثقان عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة 3.6 و4.6 و7.ب و1.9 و9.أ و2.11 و3.11 و6.11 و7.11 و11.ب و11.ج و4.12 و13.ب و7.17 و14.17 و15.17 و16.17 و19.17

[48] القرارات 2 و73 و79 للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات؛ خطا العمل جيم7 بشأن البيئة الإلكترونية وجيم11 المنبثقان عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة 5.1 و4.2 و4.6 و3.7 و7.أ و7.ب و4.9 و9.أ و9.ج و11.ب و1.13 و2.13 و3.13 و13.ب و7.17 و14.17

[49] القرارات 2 و76 و78 للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات؛ خطا العمل جيم7 بشأن الصحة الإلكترونية وجيم11 المنبثقان عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغاية 8.3 المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة

الهواتف المتنقلة المتوافقة مع المطاريف حرة اليدين في السيارات المتمكنة من تقنية Bluetooth. يتحدد هذا التوافق طبقاً لاختبارات الفصل 12 ("التحقق من أداء إرسال الهواتف المتمكنة من الإرسال اللاسلكي قصير المدى (SRW)") في التوصيتين ITU-T P.1100 وITU-T P.1110.[50]

منتجات الإثرنت التي تمتثل للتوصية ITU-T G.8011/Y.1307 "خصائص خدمات الإثرنت". ويستند هذا المعيار وما يقابله من اختبارات إلى أعمال منتدى الإثرنت الحضري (MEF).[51]

تم في حدث الاختبار الذي نظمه الاتحاد في مايو 2017 اختبار نظام التلفزيون القائم على بروتوكول الإنترنت المتوافق مع التوصية ITU-T H.721 "الأجهزة المطرافية في التلفزيون القائم على بروتوكول الإنترنت: النموذج الأساسي" والتوصية ITU-T H.702 "مواصفات إمكانية النفاذ لأنظمة تلفزيون بروتوكول الإنترنت". وتوصف إجراءات الاختبار في الورقتين التقنيتين لقطاع تقييس الاتصالات HSTP-CONF-H721 وHSTP-CONF-H702 على التوالي.[52]

واختبر النظام MNP المتوافق مع الإضافة 4 من التوصية ITU-T Q "تنقلية الأرقام - متطلبات مجموعة القدرات 1 لإمكانية نقل مورد الخدمة (التسيير المركزي والتسيير المتنقل لكل النداءات)". وتوصف إجراءات الاختبار في التوصية ITU-T Q.3905.[53]

7-1.T مراكز اختبار قابلية التشغيل البيني والأحداث المتصلة بها

توفر سلسلة من أحداث اختبار تلفزيون بروتوكول الإنترنت (IPTV) التي يقوم بها الاتحاد منصة مستمرة لاختبار المنتجات استناداً إلى معايير قطاع تقييس الاتصالات بشأن تلفزيون بروتوكول الإنترنت، القائمة والتي يجري تطويرها على السواء. وقد ركزت الأحداث الأخيرة على منتجات وخدمات تلفزيون IPTV الجديدة المبنية على التوصيتين ITU-T H.702 وITU-T H.721. وثمة المزيد من المعلومات عن أحداث اختبار تلفزيون IPTV هنا.[54]

ويتم اختبار توافق الهواتف المتنقلة ذات المطاريف حرة اليدين في السيارات المتمكنة من تقنية Bluetooth كجزء من أحداث اختبارات الاتحاد المخصصة، بالإضافة إلى برنامج للاختبار بناء على الطلب. ويتحدد هذا التوافق طبقاً لاختبارات الفصل 12 ("التحقق من أداء إرسال الهواتف المتمكنة من الإرسال اللاسلكي قصير المدى (SRW)") في التوصيتين ITU-T P.1100 وITU-T P.1110. وثمة المزيد من المعلومات عن اختبار الهاتف المتنقل هنا.[55]

أنشأت لجنة الدراسات 11 لقطاع تقييس الاتصالات في عام 2015 اللجنة التوجيهية لتقييم المطابقة التابعة لقطاع تقييس الاتصالات (ITU-T CASC) لصياغة إجراء الاعتراف بمعامل الاختبار (TL) المؤهلة للاختبار إزاء توصيات قطاع تقييس الاتصالات. وفي عامي 2015 و2017، على التوالي، تمت الموافقة على مجموعتين جديدتين من المبادئ

---

[50] القراران 2 و76 للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات؛ خطا العمل جيم2 وجيم6 المنبثقان عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايتان المتعلقتان بأهداف التنمية المستدامة 1.9 و9.ج

[51] القراران 2 و76 للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات؛ خطا العمل جيم2 وجيم6 المنبثقان عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايتان المتعلقتان بأهداف التنمية المستدامة 1.9 و9.ج

[52] القراران 2 و76 للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات

[53] القراران 2 و76 للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات

[54] القراران 2 و76 للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات؛ خطا العمل جيم2 وجيم6 المنبثقان عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغاية 1.9 المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة

[55] القراران 2 و76 للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات؛ خطا العمل جيم2 وجيم6 المنبثقان عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايتان المتعلقتان بأهداف التنمية المستدامة 6.3 و1.9

التوجيهية لقطاع تقييس الاتصالات "إجراء الاعتراف بمعامل الاختبار" و"إجراءات اللجنة التوجيهية لتقييم المطابقة التابعة لقطاع تقييس الاتصالات (ITU-T CASC) لتعيين خبراء تقنيين في قطاع تقييس الاتصالات".[56]

وتواصل اللجنة التوجيهية لتقييم المطابقة التابعة لقطاع تقييس الاتصالات (ITU-T CASC) العمل بالتعاون مع الأنظمة والبرامج القائمة لتقييم المطابقة مثل اللجنة الكهرتقنية الدولية (IEC) والمؤسسة الدولية لاعتماد المختبرات (ILAC). وقد أنشأت لجنة إدارة الشهادات (CMC) التابعة للجنة الكهرتقنية الدولية (IEC) فريق مهام "متطلبات الاتحاد" الذي بلور مشروع الوثيقة التشغيلية (OD) "إجراء الاعتراف بمعامل اختبار تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إزاء توصيات قطاع تقييس الاتصالات" الذي سيتحول إلى إجراء مخصص للاعتراف بمعامل الاختبار للنظام IECEE.[57]

وضعت اللجنة التوجيهية لتقييم المطابقة التابعة لقطاع تقييس الاتصالات قائمة بتوصيات قطاع تقييس الاتصالات التي قد تصبح خاضعة لخطط إصدار شهادات مشتركة للاتحاد/اللجنة الكهرتقنية الدولية وفقاً للمدخلات الواردة من لجان دراسات قطاع تقييس الاتصالات وأعضاء الاتحاد. ومن بين هذه التوصيات: ITU-T P.1140 وITU-T P.1100 وITU-T P.1110 وITU-T K.116.[58]

8-1.T تطوير مجموعات الاختبار

الصحة الإلكترونية: تعرض السلسلة ITU-T H.820-H.850 مجموعة من مواصفات اختبار المطابقة الخاصة بالمعيار ITU-T H.810 تتألف من أكثر من 1 000 حالة اختبار (السلسة ITU-T H.820-H.850).[59] وتحتوي التوصية ITU-T H.810 على المبادئ التوجيهية للتصميم Continua، التي توفر "مبادئ توجيهية للتصميم القابل للتشغيل البيني لأنظمة الصحة الشخصية"، ما يدعم الأجهزة الطبية الشخصية للصحة الإلكترونية.

المقارنة المرجعية للنظام متعدّد الوسائط القائم على بروتوكول الإنترنت (IMS): استُكملت خطة عمل لتقييس المقارنة المرجعية لمنصات النظام متعدد الوسائط القائم على بروتوكول الإنترنت. وقد وضع القطاع معايير جديدة (ITU-T Q.3930 وITU-T Q.3931.1 وITU-T Q.3932.1/ITU-T 4/3/2 وITU-T Q.3933) تتناول بالتفصيل الاختبار المرجعي المقارن بالنسبة لمضاهاة الشبكات الهاتفية العمومية التبديلية/الرقمية متكاملة الخدمات (PSTN/ISDN)، واختبار النظام الفرعي المتعدد الوسائط القائم على بروتوكول الإنترنت/شبكات الجيل التالي/النظام الفرعي للمضاهاة (IMS/NGN/PES) وخدمات نقل الصوت باستعمال تكنولوجيا التطور بعيد المدى (VoLTE)، فضلاً عن المقارنة المرجعية لخدمات نقل الصوت بواسطة بروتوكول الإنترنت (VoIP) والفاكس بواسطة بروتوكول الإنترنت في الشبكات الثابتة.[60]

النظام الفرعي متعدد الوسائط القائم على بروتوكول الإنترنت وبروتوكول استهلال الدورة على الشبكات الثابتة (SIP-IMS): أطلق مشغلو الشبكات الثابتة خطة تقييسية للأنظمة الفرعية متعددة الوسائط القائمة على بروتوكول الإنترنت وبروتوكول استهلال الدورة (SIP-IMS) في قطاع تقييس الاتصالات (الصفحة الإلكترونية). ويسترشد القطاع بهذه الخطة في وضع مجموعة من المعايير الدولية ومواصفات الاختبار المتعلقة بها لتوفير مرجع دولي موحد

[56] القراران 2 و76 للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات

[57] القراران 2 و76 للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات

[58] القراران 2 و76 للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات

[59] القرارات 2 و76 و78 للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات؛ خط العمل جيم7 بشأن الصحة الإلكترونية المنبثق عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغاية 8.3 المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة

[60] القراران 2 و76 للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات؛ خط العمل جيم2 المنبثق عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايتان المتعلقتان بأهداف التنمية المستدامة 1.9 و9.ج

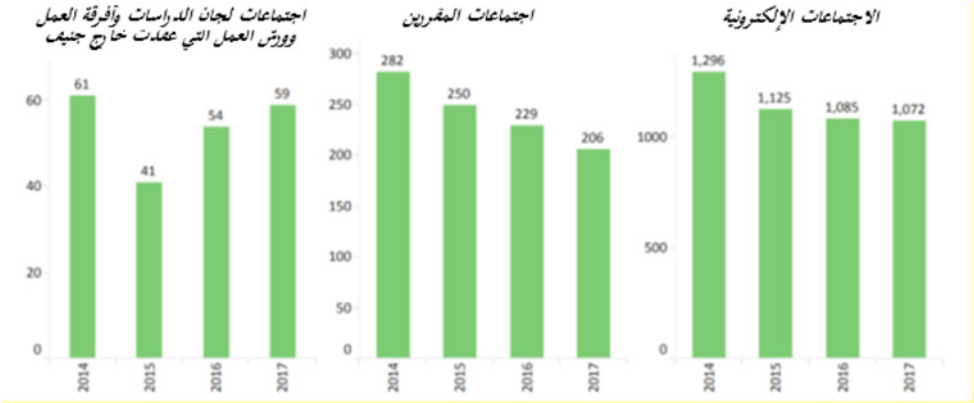
لتنفيذ النظام الفرعي SIP-IMS في الشبكات الثابتة. ويمكن أن تستعمل هذه المعايير لتقييم مطابقة المعدات القائمة على النظام SIP-IMS في الشبكات الثابتة. (انظر خطة العمل لتقييس النظام SIP-IMS).[61]

التوصيل البيني للشبكات القائمة على نقل الصوت باستعمال تكنولوجيا التطور بعيد المدى (VoLTE)/الخدمة الفيديوية باستعمال تكنولوجيا التطور بعيد المدى (ViLTE): التوصيتان الجديدتان ITU-T Q.3640 وITU-T 3953 تعرفان إطار التوصيل البيني للشبكات القائمة على نقل الصوت باستعمال تكنولوجيا التطور بعيد المدى (VoLTE)/ الخدمة الفيديوية باستعمال تكنولوجيا التطور بعيد المدى (ViLTE) ومواصفات الاختبار ذات الصلة. وهذا العمل الذي أُطلق في عام 2016 يسعى إلى تواسط الاتفاق الدولي بشأن إطار للتوصيل البيني للشبكات القائمة على خدمة نقل الصوت والفيديو باستعمال تكنولوجيا التطور بعيد المدى (VoLTE/ViLTE) (انظر النشرة الصحفية ذات الصلة). وتشمل أعمال قطاع تقييس الاتصالات في مجال خدمات نقل الصوت/الفيديو باستعمال تكنولوجيا التطور بعيد المدى (VoLTE/ViLTE) نشر بروتوكولات التشوير للتوصيل البيني للخدمة VoLTE، ومسائل الترقيم ذات الصلة، بما في ذلك معمارية تشوير الربط الشبكي الموزع بالترقيم الإلكتروني من أجل النظام IMS، ونداءات الطوارئ عبر الشبكات القائمة على الخدمة VoLTE.[62]

الهدف 2.T: تشجيع المشاركة الفعّالة للأعضاء وخاصة البلدان النامية في تحديد معايير دولية غير تمييزية واعتمادها (توصيات قطاع تقييس الاتصالات) بغية سد الفجوة التقييسية

النتائج:
1-2.T: زيادة المشاركة في عملية التقييس داخل قطاع تقييس الاتصالات، بما في ذلك حضور الاجتماعات وتقديم المساهمات وشغل المناصب القيادية واستضافة الاجتماعات/ورش العمل، لا سيما مشاركة البلدان النامية
2-2.T: زيادة أعضاء قطاع تقييس الاتصالات بما في ذلك أعضاء القطاع والمنتسبون والهيئات الأكاديمية

التقدم المحرز



[61] القراران 2 و76 للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات؛ خط العمل جيم2 المنبثق عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايتان المتعلقان بأهداف التنمية المستدامة 1.9 و9.ج

[62] القرارات 2 و76 و93 للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات؛ خط العمل جيم2 المنبثق عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغاية 1.9 المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة

وفي عام 2017، سجل القطاع تسعة أعضاء جدد و21 عضواً منتسباً جديداً، مما أدى إلى زيادة صافية قدرها 14 عضوية جديدة. وينضم إلى القطاع أعضاء من دوائر الصناعة، مثل صناعة السيارات وشركات التأمين والخدمات المالية.

النواتج

1-2.T سد الفجوة التقييسية (من قبيل المشاركة عن بُعد والمنح وإنشاء أفرقة إقليمية)

يعمل برنامج سد الفجوة التقييسية (BSG)[63] في الاتحاد على تحسين قدرة البلدان النامية على المشاركة في وضع وتنفيذ المعايير الدولية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

المناصب القيادية: يشغل المندوبون من البلدان النامية 39% من المناصب الرئاسية في قطاع تقييس الاتصالات و50% من الرؤساء المشاركين و67% من إجمالي عدد الرؤساء المشاركين ونوابهم.

وثبت أن الأفرقة الإقليمية ضمن لجان دراسات القطاع تمثل آليات فعالة في سد الفجوة التقييسية، وذلك بتحفيزها على المشاركة الفعّالة في لجان دراسات القطاع وزيادة عدد وجودة المساهمات الواردة من شتى المناطق.[64] وفي عام 2018، يحتفل الاتحاد بمرور 50 عاماً على وجود الأفرقة الإقليمية لقطاع تقييس الاتصالات. ويضم القطاع، في يناير 2018، 23 فريقاً إقليمياً.

أمانة التقييس الوطنية (NSS): يقود مكتب تقييس الاتصالات الجهود الرامية إلى تحسين قدرة البلدان النامية على المشاركة في وضع وتنفيذ معايير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. والمبادئ التوجيهية لإنشاء الأمانة NSS، التي وضعت في عام 2013، هي قيد الاستعراض حالياً. وبعد زامبيا في عام 2015، سيدعم المكتب، في عام 2018، تنفيذ الأمانة NSS في ماليزيا والهند ومنغوليا.

ولا تزال المنح الدراسية تقدم إلى المندوبين من بعض البلدان المؤهلة لها. وقُدّم خلال الفترة 2014-2017 ما مجموعه 571 منحة إلى البلدان النامية والبلدان المنخفضة الدخل.[65]

---

[63] القرار 44 للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات

[64] القراران 44 و54 للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات؛ وخطوط العمل جيم3 وجيم4 وجيم11 المنبثقة عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة 5.9 و6.10 و6.17

[65] القرار 44 للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات؛ خط العمل جيم4 المنبثق عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة B.4 و5.9 و6.10 و6.17

ويواصل مكتب تقييس الاتصالات تحسين مرافق الاجتماعات الإلكترونية.[66]

2-2.T ورش عمل وحلقات دراسية، بما في ذلك أنشطة تدريبية مقدمة عبر شبكة الإنترنت أو خارجها، لاستكمال العمل على بناء القدرات لسدّ الفجوة التقييسية الذي يقوم به قطاع تنمية الاتصالات

قدم قطاع تقييس الاتصالات، في عام 2016، دورات فعالية لجان الدراسات العملية بشأن سد الفجوة التقييسية بموجب القرار 44 (WTSA-16). وتركز هذه الدورات على تطوير المهارات العملية لتحقيق أقصى قدر من فعالية مشاركة البلدان النامية في عملية التقييس في القطاع. ومنذ عام 2016، نظّم فريق سد الفجوة التقييسية أكثر من 20 دورة عملية لأكثر من 400 مندوب يمثلون نحو 75 بلداً و90 منظمة.[67]

3-2.T التوعية والترويج

المنتديات الإقليمية للتقييس (RSF) هي أحداث مفتوحة يتقاسم فيها الخبراء من الحكومات والأوساط الأكاديمية والقطاع الخاص معارفهم وتطلعاتهم بشأن الاتجاهات الناشئة في مجال التقييس، بما يشمل مواضيع مثل التعرض البشري للمجالات الكهرمغنطيسية، وجودة الخدمة وإدارة المياه الذكية والتجوال الدولي المتنقل والخدمات المالية المتنقلة والهوية الرقمية والبيانات الضخمة والأمان والثقة.[68] وقد عُقد 13 منتدى منذ مارس 2015، منها ثلاثة في إفريقيا، واثنان في الأمريكتين، وأربعة في آسيا، وثلاثة في منطقة الدول العربية، وواحد في بلدان كومنولث الدول المستقلة. وعُقد المنتدى الأقاليمي الأول للمعايير للمنطقتين العربية والإفريقية في نوفمبر 2017.

وتُعقد المنتديات الإقليمية الاقتصادية والمالية بالتعاقب مع اجتماعات الأفرقة الإقليمية التابعة للجنة الدراسات 3 لقطاع تقييس الاتصالات. وفي كل عام، تُعقد أربعة من هذه المنتديات في إفريقيا وآسيا وأوقيانوسيا والدول العربية وأمريكا اللاتينية ومنطقة الكاريبي.

الهدف 3.T: ضمان كفاءة توزيع وإدارة موارد الترقيم والتسمية والعنونة وتعرف الهوية للاتصالات الدولية وفقاً لتوصيات قطاع تقييس الاتصالات وإجراءاته

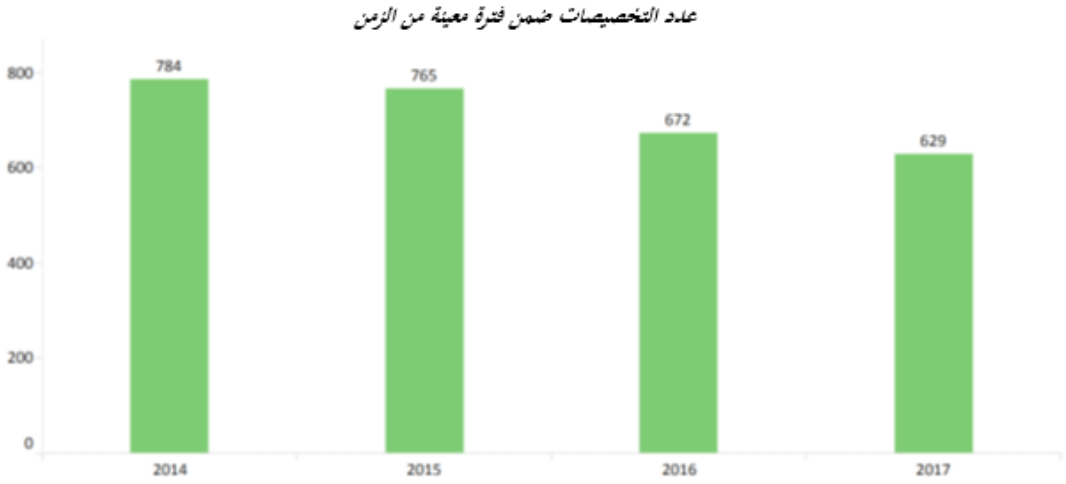
النتائج:
1-3.T: التوزيع الفوري والدقيق لموارد الترقيم والتسمية والعنونة وتعرف الهوية للاتصالات الدولية على النحو المحدد في التوصيات ذات الصلة

[66] القرار 32 للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات؛ خط العمل جيم4 المنبثق عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايتان المتعلقتان بأهداف التنمية المستدامة 6.10 و6.17

[67] القراران 18 و44 للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات؛ خط العمل جيم4 المنبثق عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة 5.9 و6.10 و6.17

[68] القراران 18 و44 للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات؛ خطا العمل جيم4 وجيم11 المنبثقان عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة 5.9 و6.10 و6.17

التقدم المحرز



ملاحظة – تتألف هذه الأرقام مما يلي: عدد التخصيصات من رقم هوية وحيد UIN والرموز الدليلية لمناطق/شبكات التشوير SANC والرموز القطرية E.164 CC المتقاسمة ورموز تعرف الهوية IC والرموز القطرية المتنقلة E.212 MCC المتقاسمة ورموز الشبكات المتنقلة MNC.

النواتج

1-3.T قواعد بيانات مكتب تقييس الاتصالات ذات الصلة

خضعت قاعدة بيانات موارد الترقيم الدولية (INR) لعملية تجديد رئيسية شملت واجهة مستعمل تتسم بقدر أكبر من البداهة. وتتضمن قاعدة البيانات أرقاماً ورموزاً موزَعة وفقاً للتوصيات التالية:

- التوصية ITU-T E.164 "خطة الترقيم للاتصالات العمومية الدولية"
- التوصية ITU-T E.118 "قائمة بأرقام تعرّف جهة الإصدار لبطاقة رسوم الاتصالات الدولية"
- التوصية ITU-T E.212 "الخطة الدولية لتعرّف هوية الشبكات والاشتراكات العمومية"
- التوصية ITU-T E.218 "إدارة وتوزيع الرموز الدليلية للبلدان في الاتصالات المتنقلة الراديوية البعيدة للأرض"
- التوصية ITU-T Q.708 "إجراءات التخصيص لرموز نقاط التشوير الدولية"

ودعا أعضاء الاتحاد مكتب تقييس الاتصالات إلى "تبسيط" عملية الإبلاغ عن إساءة استخدام موارد الترقيم الدولية وجعلها تلقائية قدر الإمكان. وأعيد تصميم آلية التبليغ لتوفير واجهة أيسر استعمالاً (متاحة هنا).[69]

ويدعو القرار 91 للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات (الحمامات، 2016)، بعنوان "تحسين النفاذ إلى مستودع معلومات إلكتروني عن خطط الترقيم التي ينشرها قطاع تقييس الاتصالات"، قطاع تقييس الاتصالات إلى تعزيز المستودع الإلكتروني لخطط الترقيم، مع التسليم بأن هذه الوظيفة التي يضطلع بها القطاع ضرورية لموثوقية شبكات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخدماتها.[70]

[69] القرار 61 للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات؛ خط العمل جيم2 المنبثق عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايتان المتعلقتان بأهداف التنمية المستدامة 1.9 و9.ج

[70] القرار 91 للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات؛ خط العمل جيم2 المنبثق عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايتان المتعلقتان بأهداف التنمية المستدامة 1.9 و9.ج

2-3.T توزيع وإدارة موارد الترقيم والتسمية والعنونة وتعرف الهوية للاتصالات الدولية طبقاً لتوصيات وإجراءات قطاع تقييس الاتصالات

تنشر التبليغات عن تحديث وتخصيص خطة الترقيم/تعرف الهوية الوطنية أو سحب موارد الترقيم/تعرف الهوية الوطنية في النشرة التشغيلية للاتحاد، التي تصدر مرتين في الشهر بلغات الاتحاد الرسمية الست.[71]

ويدعو القرار 85 للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات (الحمامات، 2016)، بعنوان "تعزيز وتنويع موارد قطاع تقييس الاتصالات في الاتحاد الدولي للاتصالات"، قطاع تقييس الاتصالات إلى البحث في التدابير الممكنة لتوليد إيرادات من موارد الترقيم الدولية واختبارات المطابقة وقابلية التشغيل البيني.[72]

الهدف 4.T: تشجيع اكتساب وتقاسم المعارف والدراية الفنية في مجال أنشطة التقييس الجارية في قطاع تقييس الاتصالات

النتائج:
1-4.T: زيادة المعرفة بمعايير قطاع تقييس الاتصالات وبأفضل الممارسات في تنفيذ هذه المعايير
2-4.T: زيادة المشاركة في أنشطة التقييس داخل قطاع تقييس الاتصالات وزيادة الوعي بأهمية معايير قطاع تقييس الاتصالات
3-4.T: زيادة رؤية أنشطة قطاع تقييس الاتصالات

التقدم المحرز

انظر المؤشرات ذات الصلة في إطار الهدفين 1.T و2.T.

النواتج

1-4.T منشورات قطاع تقييس الاتصالات

يُنشر أكثر من 10 000 صفحة من توصيات وإضافات قطاع تقييس الاتصالات في كل سنة، إلى جانب الورقات التقنية والتقارير التقنية والنشرات التشغيلية ونواتج أعمال الأفرقة المتخصصة. وقد شهد عام 2016 إنتاج أكبر عدد من معايير قطاع تقييس الاتصالات خلال الفترة 2000-2016. ويبين الشكل الوارد أدناه عدد النصوص التي أنتجت منذ عام 2014 حتى 15 ديسمبر 2017.

2-4.T منشورات قواعد البيانات

هنالك عدد كبير من قواعد البيانات لخدمة المندوبين لدى قطاع تقييس الاتصالات وموظفي الأمانة، ومنها ما يلي:

- توصيات قطاع تقييس الاتصالات
- موارد الترقيم الدولي
- قاعدة بيانات مطابقة منتجات الاتحاد
- براءات الاختراع وحقوق تأليف ونشر البرمجيات لدى قطاع تقييس الاتصالات

[71] القرار 20 للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات؛ خطا العمل جيم3 وجيم11 المنبثقان عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغاية 6.17 المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة

[72] القرارات 20 و76 و85 للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات؛ خط العمل جيم3 المنبثق عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغاية 6.17 المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة

- قواعد بيانات الأوصاف الرسمية ومعرّفات الأشياء لدى قطاع تقييس الاتصالات
- قاعدة بيانات إشارات الاختبار لدى قطاع تقييس الاتصالات
- برنامج عمل قطاع تقييس الاتصالات
- بيانات الاتصال لدى قطاع تقييس الاتصالات
- مصطلحات وتعاريف قطاع تقييس الاتصالات

وتتوفر حالياً معرّفات هوية ثابتة وفريدة تستند إلى معمارية الأشياء الرقمية (DOA) للبنود المسجلة في قواعد بيانات القطاع التالية: توصيات قطاع تقييس الاتصالات؛ وبيانات المطابقة في القطاع؛ وبراءات الاختراع وحقوق تأليف ونشر البرمجيات لدى القطاع؛ وقواعد بيانات الأوصاف الرسمية ومعرّفات الأشياء لدى القطاع؛ وإشارات الاختبار لدى القطاع؛ وبيانات الاتصال لدى القطاع. وتتيح معرّفات الهوية الثابتة والفريدة هذه ميزات جديدة من قبيل التحقق من سلامة البيانات على أساس توقيع رقمي، وإدارة المعلومات على أساس الأدوار، وخصوصية البيانات.[73] وثمة معلومات عن تحديثات الخدمات والتحسينات الجديدة في الأدوات المستخدمة في الموقع http://tsbtech.itu.int/.

T.4-3: التوعية والترويج

تَبرُز **بيانات التقييس في الاتحاد** من بين أكثر محتوى الاتحاد شهرة في كل عام. ويعزى إلى الفيديو حصة أكبر تدريجياً من وسائل التواصل لدى قطاع تقييس الاتصالات. وقد صدر في مايو 2016، برعاية شركتي الاتصالات NTT وKT، فيديو رسوم متحركة يرمي إلى التعريف بأعمال القطاع (انظر http://www.itu.int/en/ITU-T/wtsa16).

وتشمل موضوعات التقييس التي يضطلع بها القطاع والتي تتلقى أعلى مستويات التغطية العالمية ما يلي:

- معيار الانضغاط الفيديوي "ITU-T H.265 HEVC" وجائزة Primetime Emmy المرتبطة به.
- النفاذ عريض النطاق بواسطة المعيار G.fast الذي استأثر تنفيذه باهتمام مستمر في وسائط الإعلام.
- عمل الفريق المتخصص المعني بالاتصالات المتنقلة الدولية IMT-2020 (5G) والفريق المتخصص المعني بالخدمات المالية الرقمية.
- 40G ألياف إلى المنزل (NG-PON2: قدرة 40 جيغابتة شبكات بصرية منفعلة).
- 10G ألياف متناظرة إلى المنزل (XGS-PON: قدرة 10 جيغابتات شبكات بصرية منفعلة متناظرة).
- شبكة النقل البصرية (OTN)، قدرة فوق 100G، الطبعة الخامسة من التوصية ITU-T G.709/Y.1331 "واجهات لشبكة النقل البصرية".

وكانت الذكرى السنوية الستون لإنشاء اللجنة الاستشارية الدولية للبرق والهاتف/قطاع تقييس الاتصالات فرصة للاحتفاء بالعديد من الخبراء الذين يساهمون بوقتهم وخبراتهم في وضع معايير الاتحاد.[74] وللاحتفال بالذكرى الستين هذه عقدت سلسلة من المحادثات أثناء الجمعية WTSA-16 بشأن الخدمات المالية الرقمية والذكاء الاصطناعي.

[73] القرار 32 للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات؛ خط العمل جيم5 المنبثق عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايتان المتعلقان بأهداف التنمية المستدامة 1.9 و6.17

[74] خط العمل جيم11 المنبثق عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغاية 7.17 المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة

4-4.T النشرة التشغيلية للاتحاد

انظر البند 2-3.T.

الهدف 5.T: توسيع التعاون وتيسيره مع هيئات التقييس الدولية والإقليمية والوطنية

النتائج:

1-5.T: زيادة التواصل مع المنظمات الأخرى المعنية بوضع المعايير

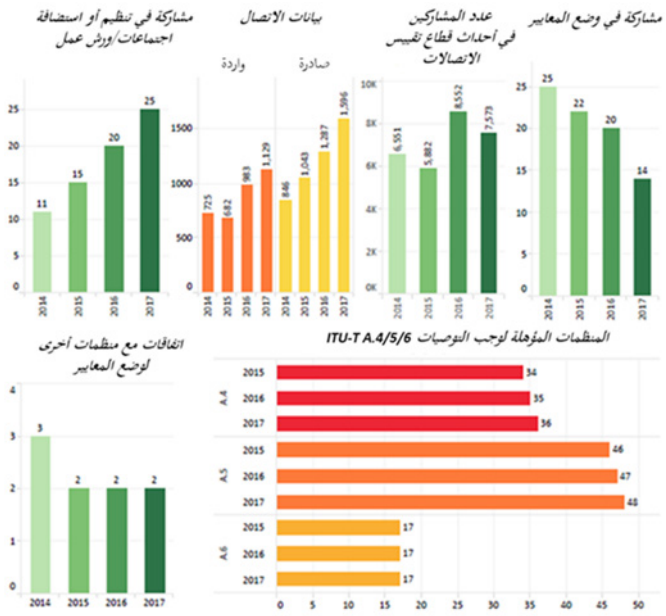
2-5.T: خفض عدد المعايير المتضاربة

3-5.T: زيادة عدد مذكرات التفاهم/اتفاقات التعاون مع المنظمات الأخرى

4-5.T: زيادة عدد المنظمات المؤهلة بموجب التوصيات ITU-T A.4 وITU-T A.5 وITU-T A.6

5-5.T: زيادة عدد ورش العمل/الأحداث المنظمة بالاشتراك مع منظمات أخرى

التقدم المحرز



النواتج

1-5.T مذكرات التفاهم (MoU) واتفاقات التعاون

تتعاون اللجنة الكهرتقنية الدولية (IEC) والمنظمة الدولية للتوحيد القياسي (ISO) والاتحاد في مجال التقييس لدرجة أن 10% من جميع معايير الاتحاد مشتركة أو متوائمة مع معايير اللجنة التقنية المشتركة 1 التابعة للمنظمة واللجنة والمعنية بتكنولوجيا المعلومات (ISO/IEC JTC1).[75]

ويساعد التعاون العالمي للمعايير (GSC) منظمات وضع المعايير الإقليمية والدولية في تنسيق مساهماتها في المجالات ذات الاهتمام المشترك. وتشمل المواضيع التي نوقشت في اجتماعات التعاون هذه 2015-2017 إنترنت الأشياء واتصالات الجيل الخامس والاتصالات الحرجة والسلامة العامة والأمن والخصوصية والمشاريع الصغيرة والمتوسطة

[75] القرار 7 للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات؛ خطا العمل جيم2 وجيم11 المنبثقان عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ الغايات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة 1.9 و16.17 و17.17

والذكاء الاصطناعي والمدن الذكية. ويستضيف الاتحاد مستودع وثائق GSC من الاجتماعات السابقة. انظر موقع التعاون GSC.[76]

وقد أكد الاتحاد والمعهد الأوروبي لمعايير الاتصالات (ETSI) من جديد مذكرة التفاهم في عام 2016. ويتمتع المعهد والاتحاد بتعاون ناجح في مجالات تشمل كفاءة استخدام الطاقة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومنهجياتها لتقييم الآثار البيئية لهذه التكنولوجيا وعملية التقييس لاختبار المطابقة وقابلية التشغيل البيني.[77]

ويتعاون الاتحاد وتحالف شبكات الجيل التالي المتنقلة (NGMN) في دعم تطوير تكنولوجيات النطاق العريض المتنقل من الجيل التالي.

والمبادرة العالمية للشمول المالي (FIGI) هي برنامج ثلاثي السنوات من التدابير الجماعية يقودها الاتحاد وفريق البنك الدولي واللجنة المعنية بالمدفوعات والبنى التحتية للسوق بدعم من مؤسسة Bill & Melinda Gates للنهوض بالبحوث في مجال الخدمات المالية الرقمية ولتسريع تعميم الخدمات المالية الرقمية في البلدان النامية.

ويتعاون الاتحاد مع اللجنة الأوروبية للتقييس/اللجنة الأوروبية للتقييس الكهرتقني (CEN-CENELEC) ضمن إطار رفيع المستوى وغير حصري في مجالات تشمل إنترنت الأشياء والمدن المستدامة الذكية والثقة والخصوصية بحسب التصميم والأمن السيبراني والتنقل والاتصالات في أنظمة النقل الذكية.

وتنادي مبادرة "متحدون من أجل مدن ذكية مستدامة" (U4SSC)، التي تدعمها 16 هيئة من هيئات الأمم المتحدة، بأن تحرص السياسة العامة على أن يكون لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومعاييرها دور حاسم في الانتقال إلى المدن الذكية المستدامة.[78] وقد نشرت المبادرة U4SSC عدة تقارير كجزء من التزامها وعملها في تصميم مدن أكثر ذكاء واستدامة. انظر موقع المبادرة U4SSC.

ويمثل التعاون بشأن معايير الاتصالات في أنظمة النقل الذكية (ITS) منتدى معترفاً به على الصعيد العالمي يرمي إلى استحداث مجموعة مقبولة دولياً ومنسَّقة عالمياً من معايير الاتصالات في أنظمة النقل الذكية.

ويتعاون الاتحاد ورابطة أنظمة المعلومات (AIS) - وهي رابطة مهنية لا تبتغي الربح من أفراد ومنظمات - في مواجهة التحديات التقنية لتحقيق قدر أكبر من اليقين والثقة والقدرة على التنبؤ بالتفاعلات داخل مجتمع المعلومات.[79]

ويتعاون الاتحاد ومؤسسة البحوث التطبيقية في جامعة جورجيا للتكنولوجيا (GTARC) - وهي منظمة دعم لا تبتغي الربح تابعة لمعهد بحوث جورجيا للتكنولوجيا - في إذكاء الوعي بأهمية تقييس إنترنت الأشياء. انظر النشرة الصحفية ذات الصلة.[80]

---

[76] خطوط العمل جيم2 وجيم5 وجيم11 المنبثقة عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ الغايات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة 5.9 وC.9 و16.17 و17.17

[77] خطا العمل جيم7 بشأن البيئة الإلكترونية وجيم11 المنبثقان عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ الغايات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة B.7 وB.13 و16.17 و17.17

[78] القرارات 2 و73 و98 للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات؛ خطا العمل جيم7 بشأن البيئة الإلكترونية وجيم11 المنبثقان عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ الغايات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة 3.6 و4.6 و7.ب و1.9 و9.أ و2.11 و3.11 و6.11 و7.11 و11.ب و11.ج و4.12 و13.ب و7.17 و14.17 و15.17 و16.17 و19.17

[79] خطا العمل جيم3 وجيم11 المنبثقان عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ الغايات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة 9.ج و16.17 و17.17

[80] خطا العمل جيم3 وجيم11 المنبثقان عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ الغايات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة 9.ج و16.17 و17.17

ويتعاون الاتحاد مع منتدى الإثرنت للشبكات الحضرية (MEF) في وضع المعايير من أجل خدمات التوصيلية الناشئة - وهي مصممة لأن تكون مرنة ومضمونة ومنسقة - بالإضافة إلى الإصدار CE 2.0 من خدمات إثرنت شركات الاتصالات المقيّسة. انظر النشرة الصحفية هنا.[81]

نظم الاتحاد القمة العالمية الثانية بشأن الذكاء الاصطناعي لتحقيق الصالح العام وذلك في جنيف في الفترة 15-17 مايو 2018، بالشراكة مع مؤسسة XPRIZE، ورابطة أجهزة الحاسوب (ACM) و32 وكالة من وكالات الأمم المتحدة الشقيقة.

وإقراراً بأنه ينبغي لأصحاب المصلحة كافة النظر في الكيفية التي سيؤثر بها الذكاء الاصطناعي في مستقبلنا، أطلقت قمة 2017 حواراً عالمياً شاملاً بشأن الذكاء الاصطناعي. وقد ركزت دورة 2018 المتمحورة حول الأعمال على استراتيجيات الذكاء الاصطناعي والمشاريع الداعمة لتسريع وتيرة التقدم المحرز في تحقيق أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة.

وجذب الحدث أكثر من 700 من الحضور من أكثر من 60 بلداً (منهم 36% من النساء). وأخذ الكلمة أكثر من 148 متحدثاً من أكثر من 30 بلداً منهم 35% من النساء. طالع هنا مدونة للاتحاد في هذا الصدد.[82]

صممت القمة لتوصيل مبتكري الذكاء الاصطناعي بصناع القرار من القطاعين العام والخاص. وقام برنامج التنسيق في الحدث بتقديم من لديهم مشكلات إلى من لديهم الحلول، مما أدى إلى بناء التعاضد للمضي قدماً بالاستراتيجيات الواعدة.

وطرح في القمة نحو 35 مشروعاً حول المواضيع الواسعة الرامية إلى بناء الثقة في الذكاء الاصطناعي والنهوض بالصحة والأمن الغذائي في العالم ومواجهة تحديات التنمية الحضرية مع المدن والمجتمعات الذكية وإمكانات الذكاء الاصطناعي في رسم خريطة للفقر وتقديم المساعدات في حالات الكوارث الطبيعية، وذلك باستخدام التصوير الساتلي.

وأطلق الاتحاد أيضاً مستودعاً عالمياً لتحديد المشاريع والمبادرات البحثية ومراكز التفكير والمنظمات الخاصة بالذكاء الاصطناعي ومقابلتها بأهداف التنمية المستدامة ذات الصلة. ويقوم المستودع على مستودع القمة العالمية لمجتمع المعلومات وجمع بالفعل أكثر من 70 مشروعاً للذكاء الاصطناعي.

2-5.T المنظمات المؤهلة بموجب التوصيات ITU-T A.4/A.5/A.6

يسترشد التعاون الخارجي لقطاع تقييس الاتصالات بثلاث توصيات صادرة عن القطاع:

- ITU-T A.4 - إجراءات الاتصال مع المنتديات والاتحادات التجارية.
- ITU-T A.5 - الإحالة المرجعية إلى وثائق المنظمات الأخرى.
- ITU-T A.6 - التعاون وتبادل المعلومات مع المنظمات الوطنية والإقليمية المعنية بوضع المعايير.

ويمكن الاطلاع على قائمة المنظمات المؤهلة بموجب التوصيات ITU-T A.4/A.5/A.6 في الموقع: http://www.itu.int/en/ITU-T/extcoop/Pages/sdo.aspx.[83]

[81] خطا العمل جيم3 وجيم11 المنبثقان عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ الغايات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة 9.ج و16.17 و17.17

[82] خطوط العمل جيم2 وجيم3 وجيم 11 المنبثقة عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ الغايات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة 1.9 و5.9 و6.17 و8.17 و16.17

[83] خط العمل جيم11 المنبثق عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ الغايتان المتعلقتان بأهداف التنمية المستدامة 6.17 و16.17

3-5.T المشاركة في تنظيم ورش العمل/الأحداث

نظم قطاع تقييس الاتصالات أكثر من 100 ورشة عمل في الفترة 2015-2017؛ وركز 25 من هذه الأحداث على سد الفجوة التقييسية، وتم تنظيم 24 حدثاً مع منظمات أخرى، يرد تلخيصها أدناه.

- **الهيئات الأكاديمية والتقييس**: اللجنة الكهرتقنية الدولية (IEC) والمنظمة الدولية للتوحيد القياسي (ISO)
- **إنترنت الأشياء والمدن الذكية وأهداف التنمية المستدامة**: اللجنة الكهرتقنية الدولية (IEC) والمنظمة الدولية للتوحيد القياسي (ISO) ولجنة الأمم المتحدة الاقتصادية لأوروبا (UNECE) وبرنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية (UN-Habitat) ومنظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (UNESCO) ومنتدى إنترنت الأشياء (IoT Forum) وجامعة غرب سويسرا للعلوم التطبيقية والفنون ومنظمة Mandat International ورابطة مؤسسات الاتصالات لمجموعة البلدان الأمريكية (ASIET) ومؤسسة Tecnoborsa وغرفة تجارة روما، إيطاليا
- **أنظمة النقل الذكية**: لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية لأوروبا (UNECE) وهيئة التعاون بشأن اتصالات أنظمة النقل الذكية (CITS) ورابطة صناعات الاتصالات (TIA) ولجنة تكنولوجيا الاتصالات (TTC) والرابطة الصينية لتقييس الاتصالات (CCSA) ومعهد البحوث للطرق السريعة (RIOH) وهيئة تنمية وسائط اتصالات المعلومات (IMDA)
- **كبلات الرصد العلمي والاتصالات الموثوقة (SMART) لرصد المناخ**: المنظمة العالمية للأرصاد الجوية (WMO) واللجنة الأوقيانوغرافية الحكومية الدولية التابعة لليونسكو (UNESCO-IOC) ونظام مرصد الكتلة الصخرية الأوروبية (EPOS) ومركز البحوث الألماني لعلوم الأرض (GFZ)
- **التطابق وقابلية التشغيل البيني**: جماعة آسيا والمحيط الهادئ للاتصالات (APT)
- **الاتصالات في حالات الطوارئ**: المنظمة العالمية للأرصاد الجوية (WMO) ومنظمة النهوض بمعايير المعلومات المهيكلة (OASIS)
- **تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والبيئة وتغير المناخ**: برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية (UN-Habitat) والمركز الإقليمي لاتفاقية بازل لمنطقة أمريكا الجنوبية (CRBAS) واللجنة الاقتصادية لأمريكا اللاتينية والكاريبي (ECLAC) واللجنة التقنية الإقليمية للاتصالات (COMTELCA) ولجنة البلدان الأمريكية للاتصالات (CITEL)
- **المخلفات الإلكترونية**: المنظمة العالمية للملكية الفكرية (WIPO) وجامعة الأمم المتحدة (UNU) ومنظمة الأمم المتحدة للتنمية الصناعية (UNIDO) واللجنة الاقتصادية لأمريكا اللاتينية والكاريبي (ECLAC) والمركز الإقليمي لاتفاقية بازل لمنطقة البحر الكاريبي (BCRC-Caribbean) والمركز الإقليمي لاتفاقية بازل لمنطقة أمريكا الجنوبية (CRBAS) واليونسكو وبرنامج الأمم المتحدة للبيئة وأمانة اتفاقية بازل ومنظمة الصحة العالمية (WHO)
- **نفاذ ذوي الإعاقة إلى تلفزيون بروتوكول الإنترنت (IPTV)**: اللجنة الدولية للألعاب الأولمبية لذوي الإعاقة (IPC) وتحالف نفاذ ذوي الإعاقة إلى تلفزيون بروتوكول الإنترنت (IPTV)
- **حقوق الملكية الفكرية**: المعهد الأوروبي لمعايير الاتصالات (ETSI) ورابطة النظام العالمي للاتصالات المتنقلة (GSMA) وكلية جامعة لندن وجامعة جورج واشنطن
- **المصدر المفتوح والمعايير من أجل الجيل الخامس 5G**: **تحالف** الشبكات المتنقلة من الجيل التالي (NGMN) والمعهد الأوروبي لمعايير الاتصالات (ETSI)

- **الأمن السيبراني**: لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية لأوروبا (UNECE) والاتحاد الإفريقي للاتصالات (ATU).

5 أهداف قطاع تنمية الاتصالات والنتائج المحرزة (قطاع تنمية الاتصالات)

الهدف 1.D: تعزيز التعاون الدولي بشأن مسائل تنمية الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

النتائج:

1-1.D: مشروع الخطة الاستراتيجية لقطاع تنمية الاتصالات

2-1.D: إعلان المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات

3-1.D: خطة عمل المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات

4-1.D: القرارات والتوصيات

5-1.D: المسائل الجديدة والمراجعة للجان الدراسات

6-1.D: زيادة مستوى الاتفاق على مجالات الأولوية

7-1.D: تقييم تنفيذ خطة العمل وخطة عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات

8-1.D: تحديد المبادرات الإقليمية

9-1.D: زيادة عدد المساهمات والمقترحات بشأن خطة العمل

10-1.D: تعزيز استعراض الأولويات والبرامج والعمليات والشؤون المالية والاستراتيجيات

11-1.D: برنامج العمل

12-1.D: الإعداد الشامل لتقرير مرحلي يقدم إلى مدير مكتب تنمية الاتصالات بشأن تنفيذ برنامج العمل

13-1.D: تعزيز تقاسُم المعارف والحوار بين الدول الأعضاء وأعضاء القطاعات (بما في ذلك المنتسبون والهيئات الأكاديمية) بشأن قضايا الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الناشئة من أجل التنمية المستدامة

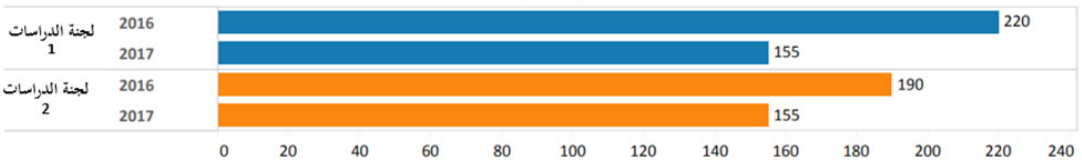
14-1.D: تعزيز قدرات الأعضاء على وضع الاستراتيجيات والسياسات المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتنفيذها بالإضافة إلى تحديد طرائق ونُهُج لتطوير البُنى التحتية والتطبيقات ونشرها

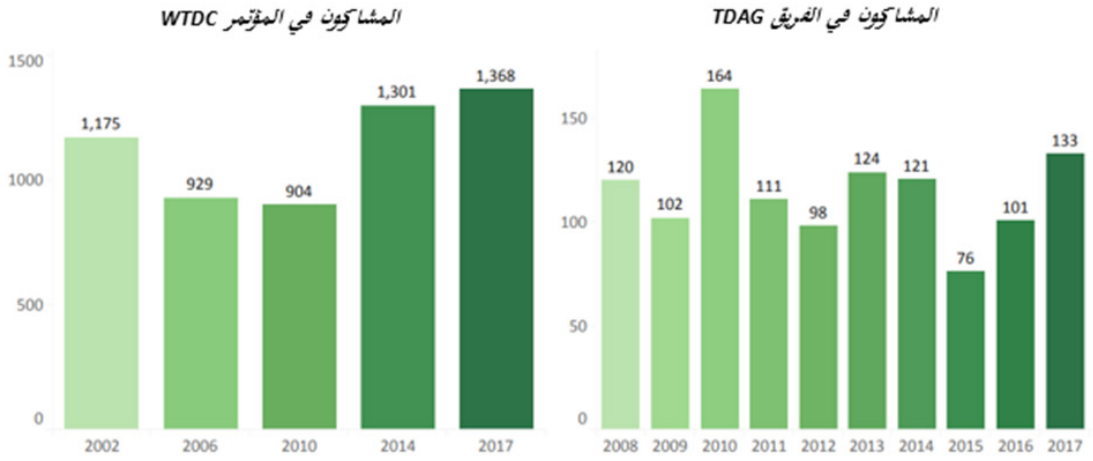
التقدم المحرز

الاجتماعات التحضيرية الإقليمية 2016 و2017

	المشاركون	الدول الاعضاء او اعضاء القطاع من المنطقة المماثلة	الدول الاعضاء او اعضاء القطاع من المناطق الاخرى
AFR	168	30	11
AMS	166	26	6
ARB	195	29	1
ASP	225	40	11
CIS	104	9	2
EUR	70	23	10

المشاركون في لجنتي دراسات القطاع





النواتج

1-1.D المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات (WTDC)[84]

تعقد المؤتمرات العالمية لتنمية الاتصالات للنظر في الموضوعات والمشروعات والبرامج ذات الصلة بتنمية الاتصالات. وتحدد هذه المؤتمرات الاستراتيجيات والأهداف من أجل تنمية الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتقدم التوجيهات والإرشادات لقطاع تنمية الاتصالات في الاتحاد.

وعُقد المؤتمر العالمي WTDC-17 من 9 إلى 20 أكتوبر 2017 في بوينس أيرس، الأرجنتين، وكان موضوع المؤتمر هو "تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل تحقيق أهداف التنمية المستدامة" (ICT④SDG). وقد اعتمد المؤتمر: إعلان بوينس آيرس؛ ومساهمة قطاع تنمية الاتصالات في الخطة الاستراتيجية للاتحاد للفترة 2020-2023؛ وخطة عمل بوينس آيرس (BaAP) التي تشمل خمس مبادرات إقليمية لكل من مناطق التنمية الست، و42 قراراً مراجَعاً وأربعة قرارات جديدة (بإلغاء ستة قرارات، ودمج خمسة منها) لدعم تحقيق أهداف القطاع، ومسائل جديدة ومراجَعة لكي تدرسها لجنتا دراسات القطاع.

ولدى اعتماد إعلان بوينس آيرس، أعلن المندوبون في المؤتمر WTDC-17 التزامهم بتعجيل توسيع واستعمال البنى التحتية للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخدماتها وتطبيقاتها من أجل بناء مجتمع المعلومات وتطويره وسد الفجوة الرقمية وتنفيذ خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات في الوقت المناسب وتحقيق أهداف التنمية المستدامة ومقاصدها. وتتضمن مساهمة القطاع في الخطة الاستراتيجية للاتحاد للفترة 2020-2023 أربعة أهداف، و16 نتيجة ذات صلة و17 ناتجاً ذا صلة، ومساهماتها في تحقيق أهداف التنمية المستدامة وخطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات.

وعُقد الجزء الرفيع المستوى خلال الأيام الثلاثة الأولى من المؤتمر، وكان بمثابة منصّة خاصة تحدث منها مسؤولون رفيعو المستوى من أعضاء الاتحاد للإفصاح عن وجهات نظرهم بشأن الاتجاهات الناشئة والمسائل ذات الأهمية الاستراتيجية لتنمية قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات على صعيد العالم. وبالإضافة إلى ذلك، نُظّم اجتماعان في مستوى الوزراء في شكل مائدة مستديرة وأقيم حفل بمناسبة الذكرى الخامسة والعشرين لتأسيس

[84] القرارات 1 و2 و5 و30 و33 و37 و50 و53 و59 و81 و82 للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات؛ والمقرران 5 و13 لمؤتمر المندوبين المفوضين؛ وقراراته 25 و71 و72 و77 و111 و131 و133 و135 و139 و140 و151 و154 و165 و167؛ والقرار 1372 للمجلس؛ وخطا العمل جيم1 وجيم11 المنبثقان عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة 1 و3 و5 و10 و16 و17

قطاع تنمية الاتصالات في الاتحاد. وشارك في الاحتفالات جميع المديرين السابقين لمكتب تنمية الاتصالات ونالوا جوائز خاصة تقديراً لإسهاماتهم.

2-1.D الاجتماعات الإقليمية التحضيرية (RPM)[85]

عملاً بقرار المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات 31 (المراجَع في حيدر آباد، 2010)، نظم مكتب تنمية الاتصالات ستة اجتماعات إقليمية تحضيرية ومنتديات تنمية إقليمية بغية ضمان مشاركة أعضاء الاتحاد في الوقت المناسب في عملية المؤتمر WTDC-17 من خلال النظر، على الصعيد الإقليمي، في الاستراتيجيات المناسبة لتنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

وناقشت الاجتماعات الإقليمية التحضيرية الستة المبادرات الإقليمية ووضعت مشاريع مقترحات للمؤتمر WTDC-17. ويشكل نص جميع المبادرات الإقليمية المتفق عليها الآن جزءاً لا يتجزأ من المقترحات الإقليمية المشتركة المرفوعة إلى المؤتمر WTDC-17. وقد استعرضت جميع الاجتماعات الإقليمية التحضيرية الستة الوثائق الرئيسية التالية:

- مشروع أولي لمساهمة قطاع تنمية الاتصالات في الخطة الاستراتيجية للفترة 2020-2023
- مشروع أولي لخطة عمل قطاع تنمية الاتصالات
- مشروع أولي لإعلان المؤتمر WTDC-17
- النظام الداخلي لقطاع تنمية الاتصالات (القرار 1 للمؤتمر WTDC)
- تقرير بشأن تبسيط قرارات المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات.

3-1.D الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات[86]

اجتمع الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات سنوياً في الفترة 2014-2017 لتقديم المشورة إلى مدير مكتب تنمية الاتصالات بشأن تنفيذ خطة عمل المؤتمر WTDC-14 والتحضيرات للمؤتمر WTDC-17. وأنشأ الاجتماع التاسع عشر للفريق الاستشاري (29 سبتمبر - 1 أكتوبر 2014) أفرقة عمل بالمراسلة معنية بالمجالات الرئيسية واستعرض مؤشرات النتائج ومؤشرات الأداء الرئيسية (KPI) فيما يخص الخطة التشغيلية لقطاع التنمية للفترة 2015-2018. واستعرض الفريق الاستشاري في اجتماعه العشرين (28-30 أبريل 2015) نتائج وقرارات مؤتمر المندوبين المفوضين (بوسان، 2014) وتبعاتها فيما يخص عمل القطاع، واستعرض تنفيذ خطتي هذا القطاع الاستراتيجية والتشغيلية لعام 2014، بما في ذلك قرارات المؤتمر WTDC-14 والمبادرات الإقليمية؛ ونظر في مشروع الخطة التشغيلية للفترة 2016-2019؛ ودعا إلى عقد الاجتماعات الأولى لأفرقة المراسلة. واستعرض الاجتماع الحادي والعشرون للفريق الاستشاري (16-18 مارس 2016) موضوعات شملت التحضيرات للمؤتمر WTDC-17، وتنفيذ الخطة الاستراتيجية والخطة التشغيلية لقطاع تنمية الاتصالات، والخطة التشغيلية الرباعية المتجددة للقطاع للفترة 2020-2017. واستعرض الاجتماع الثاني والعشرون للفريق الاستشاري (9-12 مايو 2017) التحضيرات للمؤتمر WTDC-17، ونتائج الاجتماعات الإقليمية التحضيرية الستة وأعمال أفرقة العمل بالمراسلة الثلاثة ونتائج أعمال فريق التنسيق

---

[85] القرارات 5 و17 و25 و30 و31 و33 و37 و48 و50 و59 و61 و81 للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات؛ ومقررا مؤتمر المندوبين المفوضين 5 و13؛ وقراراته 25 و71 و111 و135 و140 و165 و167؛ وخطا العمل جيم1 وجيم11 المنبثقان عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة 1 و3 و5 و10 و16 و17

[86] القرارات 1 و5 و17 و24 و30 و33 و50 و59 و61 و81 للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات؛ مقررا مؤتمر المندوبين المفوضين 5 و13؛ وقراراته 25 و71 و111 و135 و140 و151 و154 و165 و166 و167؛ والقرار 1372 للمجلس؛ وخطا العمل جيم1 وجيم11 المنبثقان عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة 1 و3 و5 و10 و16 و17

المشترك بين القطاعات المعني بالمسائل ذات الاهتمام المشترك. ووافق المؤتمر WTDC-17 على التشكيل الجديد لمكتب الفريق الاستشاري للدورة 2018-2021 ورئيس الفريق الاستشاري ونوابه.

واستعرض الاجتماع الثالث والعشرون للفريق الاستشاري (11-9 أبريل 2018) نتائج المؤتمر WTDC-17 والتعاون مع القطاعين الآخرين والآثار المالية للمبادرات الإقليمية وتنفيذ الخطتين الاستراتيجية والتشغيلية للقطاع لعام 2017 والخطة التشغيلية الرباعية المتحددة للقطاع للفترة 2019-2022 وتنفيذ نتائج القمة العالمية لمجتمع المعلومات وخطة التنمية المستدامة لعام 2030 والأمور المتعلقة بلجنتي دراسات قطاع تنمية الاتصالات، وغير ذلك.

4-1.D لجنتا الدراسات[87]

تتبِّعت لجنتا دراسات القطاع العملية الموصوفة في القرار 1 (المراجَع في دبي، 2014) وتعملان وفقاً لخطط العمل التي اعتمدها المؤتمر WTDC-14. وقد نظرت لجنة الدراسات 1 في القضايا المتعلقة بالبيئة التمكينية لتنمية الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ونظرت لجنة الدراسات 2 في المسائل المتعلقة بتطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والأمن السيبراني والاتصالات في حالات الطوارئ والتكيف مع تغير المناخ. وقد عيّن المؤتمر WTDC-14 ثلاثة وعشرين رئيساً ونائباً للرئيس ليتولوا ريادة الأعمال. ووافق المؤتمر WTDC-17 على 18 تقريراً نهائياً لمسائل دراسات القطاع وعلى إدارة لجنة الدراسات الجديدة بما في ذلك رئيسين و23 نائب رئيس للدورة 2018-2021.

[87] القرارات 1 و2 و5 و9 و17 و21 و30 و33 و50 و59 و61 و80 و81 للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات؛ والتوصيات 15 و16 و17 و19 و20 و21 و22 لقطاع تنمية الاتصالات؛ ومقررا مؤتمر المندوبين المفوضين 5 و13؛ وقراراته 25 و71 و133 و135 و140 و154 و165 و166 و167؛ والقرار 1372 للمجلس؛ وخطا العمل جيم1 وجيم11 المنبثقان عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة 1 و3 و5 و10 و16 و17

الهدف 2.D: تعزيز بيئة تمكينية مؤاتية لتنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتعزيز تنمية شبكات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتطبيقات والخدمات المناسبة، بما في ذلك سد الفجوة التقييسية

النتائج:

2.D-1: تعزيز الحوار والتعاون بين المنظمين الوطنيين وواضعي السياسات وأصحاب المصلحة الآخرين في الاتصالات /تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بشأن القضايا السياساتية والقانونية والتنظيمية الراهنة من أجل مساعدة البلدان على تحقيق أهدافها الخاصة بإقامة مجتمع معلومات أكثر شمولاً

2.D-2: تحسين عملية صنع القرارات بشأن القضايا السياساتية والتنظيمية والبيئة السياساتية والقانونية والتنظيمية المؤاتية لقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

2.D-3: زيادة الوعي وتحسين قدرات البلدان للتمكن من تخطيط ونشر وتشغيل وصيانة شبكات وخدمات مستدامة وقابلة للنفاذ ومرنة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بما في ذلك البنية التحتية عريضة النطاق، وتعزيز المعرفة على الصعيد العالمي بالبنية التحتية المتوفرة للإرسال عريض النطاق

2.D-4: زيادة الوعي وتحسين قدرات البلدان على المشاركة والإسهام في إعداد ونشر توصيات الاتحاد ووضع برامج مستدامة ومناسبة للمطابقة وقابلية التشغيل البيني على أساس توصيات الاتحاد، وعلى المستويات الوطنية والإقليمية ودون الإقليمية، من خلال تعزيز وضع أنظمة اتفاقات الاعتراف المتبادل (MRA) و/أو بناء مختبرات، حسب الاقتضاء

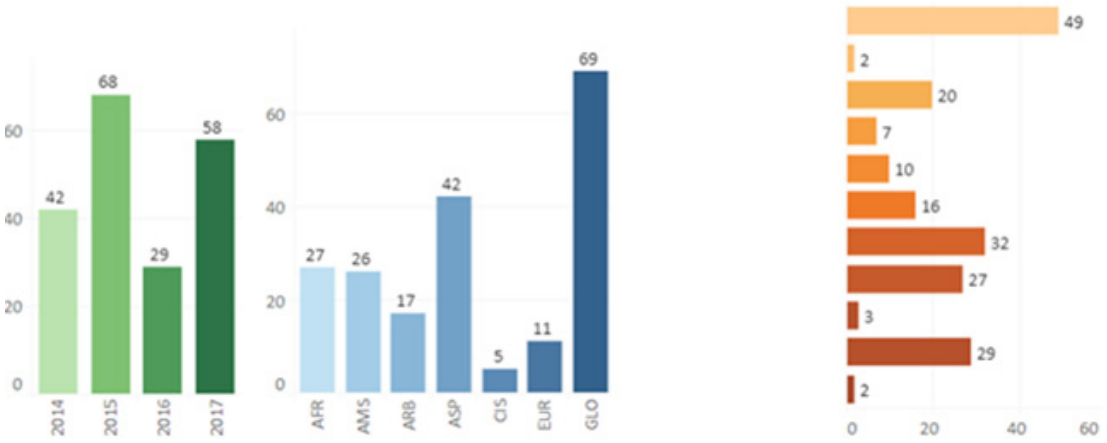
2.D-5: زيادة الوعي وتحسين قدرات البلدان في مجالات تخطيط الترددات وتخصيصها، وإدارة الطيف والمراقبة الراديوية، وكفاءة استخدام الأدوات اللازمة لإدارة الطيف وفي القياس والتنظيم المتعلق بالتعرض البشري للمجالات الكهرمغنطيسية (EMF)

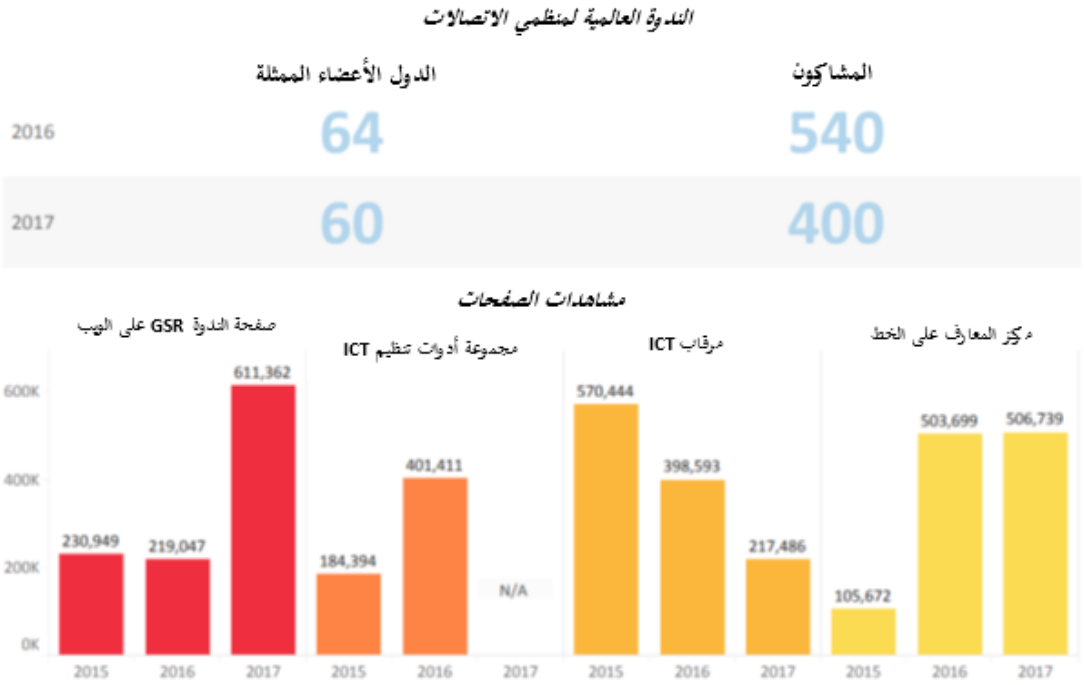
2.D-6: زيادة الوعي وتحسين قدرات البلدان في الانتقال من الإذاعة التماثلية إلى الإذاعة الرقمية وفي الأنشطة اللاحقة للانتقال، وفعالية تنفيذ المبادئ التوجيهية المعدة

2.D-7: تعزيز قدرات الأعضاء لإدراج الابتكار في الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في برامج التنمية الوطنية

2.D-8: تحسين الشراكة بين القطاعين العام والخاص لتعزيز تنمية الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

التقدم المحرز





النواتج

1-2.D الأطر السياساتية والتنظيمية[88]

يعقد قطاع التنمية منتديات عالمية وإقليمية للتباحث في الاتجاهات التنظيمية العالمية لأعضاء القطاع وغيرهم من أصحاب المصلحة المعنيين على المستويين الوطني والدولي، وذلك لتشجيع الحوار الاستراتيجي بشأن المسائل السياساتية والقانونية والتنظيمية، وكذلك المسائل الاقتصادية والمالية والتطورات التي تشهدها الأسواق. والندوة العالمية لمنظمي الاتصالات (GSR) هي المحفل السنوي العالمي الذي تتبادل فيه الهيئات التنظيمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات التجارب ووجهات النظر.

وعُقدت الندوة تحت موضوع "الحدود التنظيمية الجديدة"، وقد ركزت الندوة على مجموعة واسعة من القضايا، من بينها: التكنولوجيات الناشئة من أجل التحول الرقمي والذكاء الاصطناعي لأغراض التنمية والحدود التنظيمية الجديدة والهوية الرقمية عبر منصات مختلفة وحماية البيانات الشخصية في اقتصاد ذكي قائم على البيانات ونماذج الاستثمار المستدام الجديدة. وكان من بين النواتج الرئيسية للندوة المبادئ التوجيهية لأفضل الممارسات بشأن الحدود التنظيمية الجديدة لتحقيق التحول الرقمي. وعُقد حدث مواضيعي بعنوان "حوار عالمي حول الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء والأمن السيبراني"، وأشار المشاركون فيه إلى ضرورة تسخير الآثار الإيجابية لهذه التكنولوجيات الناشئة من أجل تمكين الأفراد والمجتمعات لتحقيق التنمية المستدامة. ودعا الحوار أيضاً إلى إعطاء أولوية للكشف عن التهديدات السيبرانية ومنعها. وعُقد أثناء الندوة اجتماع لكبار المسؤولين التنظيميين في القطاع الخاص بالتزامن مع الاجتماع الأول للفريق الاستشاري للصناعة المعني بقضايا التنمية. واستضافت الندوة أيضاً اجتماعاً لرابطات الهيئات التنظيمية.

[88] القرارات 1 و9 و17 و21 و23 و30 و32 و43 و48 و62 للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات؛ ومقررا مؤتمر المندوبين المفوضين 5 و13؛ وقراراته 25 و71 و102 و135 و138 و154 و165 للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات؛ والقرار 3 للمؤتمر العالمي للاتصالات الدولية؛ وخط العمل جيم6 المنبثق عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات بشأن خطة عمل جنيف والفقرات 112-119 من جدول أعمال تونس لمجتمع المعلومات؛ والغايات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة 1 و2 و3 و4 و5 و7 و8 و9 و10 و11 و13 و16 و17

وما زال قطاع تنمية الاتصالات يوفر، بدرجة عالية من الجودة، البيانات والبحوث والتحليل فضلاً عن الأدوات (من قبيل التقارير وأوراق المناقشة والمنشورات والبوابات الإلكترونية وقواعد البيانات) لدعم أعضاء الاتحاد في تحديد وتنفيذ واستعراض الاستراتيجيات والأُطر السياساتية والقانونية والتنظيمية المتماسكة. وتشمل التقارير في سلسلة *اتجاهات الإصلاح في الاتصالات: الحوافز التنظيمية لتوفير الفرص الرقمية* (2016)؛ و*الاستعداد للاقتصاد الرقمي* (2015)؛ و*تنظيم الجيل الرابع: دفع الاتصالات الرقمية قدماً* (2014). وتم توفير بوابات إلكترونية ومنشورات متنوعة، بما في ذلك بوابة النظام الإيكولوجي الرقمي وبوابة التجوال المتنقل وتقرير التحديات والفرص التنظيمية المتعلقة بالنظام الإيكولوجي الجديد لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات واقتصاد التطبيقات في إفريقيا، وغير ذلك.

وفي عام 2017، أطلق القطاع *تقرير التوقعات التنظيمية العالمية* لعام 2017، وهو التقرير الأول في سلسلة جديدة لتتبّع أحوال السوق والاتجاهات التنظيمية في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وآثارها في شتى مجالات الاقتصاد. ويشمل نظام التتبّع التنظيمي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات الذي وضعه القطاع أكثر من 186 بلداً لفترة تسع سنوات، وهو يبرز التقدم التنظيمي على الأصعدة الوطنية والإقليمية والعالمية. ومنذ عام 2015 تُقدَّم المساعدة المباشرة لأكثر من 20 بلداً وإقليماً لمساعدتها على التوصل إلى مجتمع معلومات أشمل وإذكاء الوعي على الصعيدين الوطني والإقليمي بأهمية البيئة التي توفر التمكين والشمول الرقميين.

2-2.D شبكات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بما في ذلك المطابقة وقابلية التشغيل البيني وسد الفجوة التقييسية[89]

عمل قطاع تنمية الاتصالات، بالتعاون الوثيق مع قطاعي الاتصالات الراديوية وتقييس الاتصالات، في جميع المناطق لتطوير البُنى التحتية والخدمات. وقدم الاتحاد المساعدة إلى عدة بلدان لإعداد خطط أساسية للنطاق العريض اللاسلكي وخطط أساسية لإدارة الطيف وسياسات وطنية للنطاق العريض للانتقال من شبكات الاتصالات العمومية التبديلية (PSTN) إلى شبكات الجيل التالي (NGN).

ويواصل القطاع تنفيذ وتحديث خرائط الإرسال التفاعلية للأرض لدى الاتحاد (لشبكة الألياف البصرية الفقرية عريضة النطاق، ولوصلات الموجات الصغرية والمحطات الأرضية الساتلية، ونقاط تبادل الإنترنت (IXP)، وكذلك الكبلات البحرية) في جميع المناطق. وروجع تقرير عن تنفيذ البنية التحتية المتطورة للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في البلدان النامية. ووفقاً للقرار 47 (المراجَع في بوينس آيرس، 2017) الصادر عن المؤتمر WTDC، عُقدت منتديات إقليمية ودورات تدريبية بشأن المطابقة وقابلية التشغيل البيني (C&I)، بالتعاون مع قطاعي تقييس الاتصالات والاتصالات الراديوية، وتم التركيز فيها على إجراءات تقييم المطابقة واختبارات الاعتماد النمطي للمطاريف المتنقلة ومختلف مجالات اختبار المطابقة وقابلية التشغيل البيني من أجل مناطق إفريقيا والأمريكتين والدول العربية وآسيا والمحيط الهادئ وكومنولث الدول المستقلة. وفي عام 2015، نُشرت على الخط مبادئ توجيهية جديدة لإنشاء أنظمة المطابقة وقابلية التشغيل البيني، وعُرضت على الأعضاء.

ويستعمل حالياً نظام إدارة الطيف من أجل البلدان النامية (SMS4DC) في أكثر من 40 بلداً في مناطق إفريقيا والأمريكتين والدول العربية وآسيا والمحيط الهادئ وأوروبا. وصِيغت خطط أساسية لإدارة الطيف من أجل ستة

---

89 القرارات 1 و9 و10 و11 و13 و17 و18 و20 و21 و22 و23 و25 و30 و32 و35 و37 و39 و43 و47 و48 و50 و51 و52 و57 و62 و63 و77 للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات؛ والتوصيات 17 و19 و22؛ ومقررا مؤتمر المندوبين المفوضين 5 و13؛ وقراراته 25 و71 و101 و123 و176 و177 و178 و203؛ والقرارات 12 و55 و212 و223 و224 و238 و908 للمؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية؛ والتوصية 207؛ والقرارات 17 و20 و29 و44 و64 و72 للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات؛ والقرار 5 للمؤتمر العالمي للاتصالات الدولية؛ وخطوط العمل جيم2 وجيم3 وجيم7 وجيم9 المنبثقة عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات، والقسم بعنوان "الآليات المالية لمواجهة تحديات تسخير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض التنمية" من برنامج عمل تونس بشأن مجتمع المعلومات؛ والغايات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة 1 و6 و8 و9 و11 و17

بلدان في منطقة آسيا والمحيط الهادئ وثلاثة بلدان في منطقة الكاريبي. وقد أُعدت مبادئ توجيهية لمساعدة البلدان على وضع جدولها الوطني لتوزيع الترددات وعمليات تقييم إدارة الطيف على الصعيد الوطني، والتماس العطاءات لنظام مراقبة الطيف الوطني، ووضع أنظمة لرسوم الطيف.

3-2.D الابتكار والشراكة[90]

في معرض المساهمة في سد فجوة الابتكار، استضاف الاتحاد عدة حوارات بشأن الابتكار أدت إلى تعزيز المعارف وبناء القدرات لتحقيق الابتكار القائم على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على المستويات الوطنية والإقليمية والعالمية. ووُضع إطار للابتكار حدد الدعائم الرئيسية اللازمة لرصد الأنظمة الإيكولوجية للابتكار القائم على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتطوير هذه الأنظمة والتأثير عليها. بما في ذلك الاستراتيجيات والسياسات والبرامج. واتُخذت مبادرات متعددة للارتقاء بالمعارف وبناء القدرات، بما في ذلك عقد حوارات عالمية مع أكثر من 300 خبير، والتدريب ومنح الشهادات لأكثر من 30 خبيراً وطنياً من أكثر من 25 بلداً، وتقديم المساعدة التقنية لثمانية بلدان باستخدام إطار الابتكار وعقد 10 ورش عمل وطنية بمشاركة من أصحاب مصلحة متعددين من أكثر من 500 مشارك، وما إلى ذلك.

واستضاف الاتحاد سلسلة من الاجتماعات لرؤساء الهيئات التنظيمية (CRO) في القطاع الخاص ضمت كبار المديرين التنفيذيين في دوائر الصناعة لتبادل التجارب والأفكار بشأن كيفية تعزيز مشاركة القطاع الخاص وإسهامه وتحديد الآليات اللازمة لتشجيع استحداث بيئة تنظيمية تمكينية لتطور قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المستقبل. وفي الفترة 2014-2017، شارك في اجتماعات رؤساء الهيئات التنظيمية نحو 150 ممثلاً من أكثر من 50 كياناً ورابطة، من المشغلين وموردي الخدمات إلى الجهات المصنعة.

ولدعم جهود تعبئة الموارد وتحديد الشركاء المحتملين لمشاريع القطاع، استحدث مكتب تنمية الاتصالات العديد من المنتجات والأدوات، بما فيها قواعد البيانات المتعلقة بالشركاء واتفاقات الشراكة والمواقع الإلكترونية لفرص الرعاية. مثال ذلك، تم التوقيع على 42 اتفاق شراكة جديداً في عام 2014 و68 اتفاقاً في عام 2015 و29 اتفاقاً في عام 2016 و58 اتفاقاً في عام 2017. ومنذ عام 2014 حتى يوليو 2017، انضم إلى قطاع تنمية الاتصالات 40 عضواً جديداً وخمسة أعضاء منتسبين وأكثر من 90 هيئة أكاديمية. وبحلول يوليو 2017، أصبح القطاع يشتمل على 321 عضو قطاع و11 عضواً منتسباً و144 عضو هيئة أكاديمية.

[90] القرارات 1 و5 و30 و33 و50 و59 و71 و157 للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات؛ مقررا مؤتمر المندوبين المفوضين 5 و13؛ وقراراته 25 و71 و72؛ وخطوط العمل 3 و4 و5 و6 و7 المنبثقة عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات، والقسم بعنوان "الآليات المالية لمواجهة تحديات تسخير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض التنمية" من برنامج عمل تونس بشأن مجتمع المعلومات؛ والغايات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة 1 و2 و3 و4 و5 و8 و9 و10 و11 و12 و16 و17

الهدف 3.D: تعزيز الثقة والأمن في استعمال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ونشر التطبيقات والخدمات المناسبة

النتائج:

3.D-1: تعزيز قدرة الدول الأعضاء على إدماج وتنفيذ سياسات واستراتيجيات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في خطط الأمن السيبراني على المستوى الوطني، وكذلك التشريعات المناسبة

3.D-2: تعزيز قدرة الدول الأعضاء على التصدي للتهديدات السيبرانية في الوقت المناسب

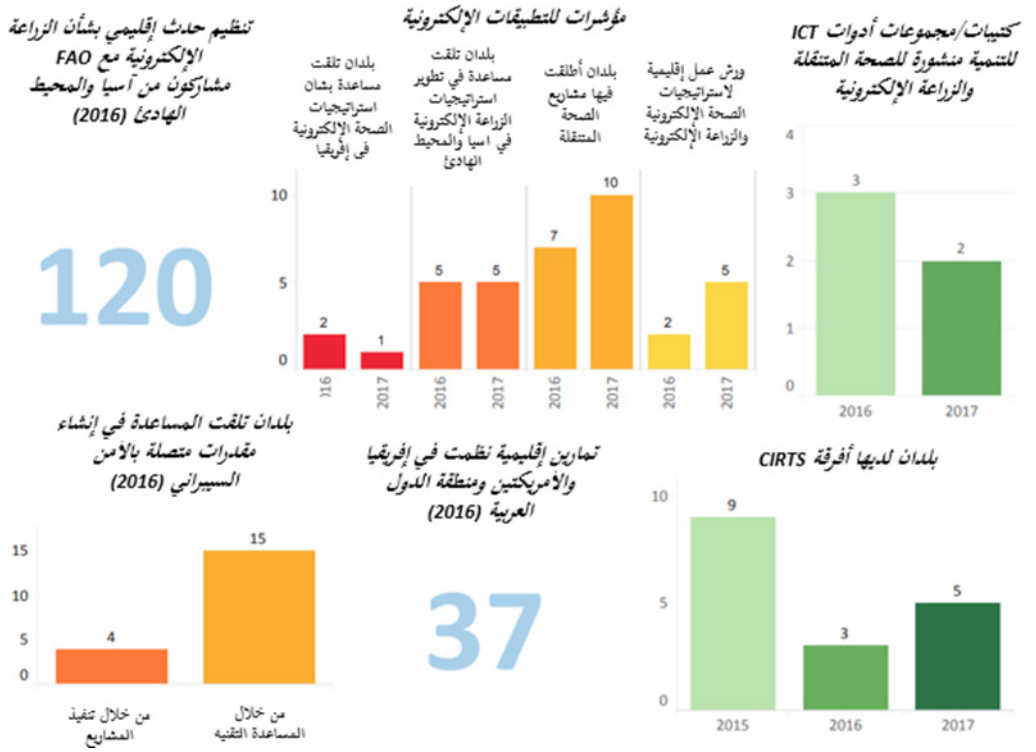
3.D-3: تعزيز التعاون وتبادل المعلومات ونقل المعارف فيما بين الدول الأعضاء ومع الجهات الفاعلة ذات الصلة

3.D-4: تحسين قدرة البلدان على تخطيط الاستراتيجيات الإلكترونية القطاعية الوطنية من أجل تعزيز البيئة التمكينية للارتقاء بتطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

3.D-5: تحسين قدرة البلدان على الاستفادة من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات/التطبيقات المتنقلة لتحسين تقديم الخدمات ذات القيمة المضافة في المجالات ذات الأولوية العالية (كالصحة والإدارة والتعليم والمدفوعات، وما إلى ذلك) بغية توفير حلول فعّالة لمواجهة التحديات المختلفة في التنمية المستدامة من خلال التعاون بين القطاعين العام والخاص

3.D-6: تعزيز الابتكار والمعرفة والمهارات لدى المؤسسات الوطنية كي تستخدم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والنطاق العريض من أجل التنمية

التقدم المحرز



النواتج

1-3.D بناء الثقة والأمن في استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات[91]

بحسب الرقم القياسي العالمي للأمن السيبراني (GCI) لعام 2014 ومصادر أخرى، كان لدى 103 بلدان في عام 2014 فريق وطني للاستجابة للحوادث الحاسوبية (CIRT) ولدى 72 بلداً استراتيجية أمن سيبراني وطنية تساعد على تقليص الفجوة على صعيد الأمن السيبراني. وقد استكملت الجولة الثانية للمؤشر في عام 2016، بورود 134 رداً من الدول الأعضاء (ما يمثل زيادة بنسبة 25% مقارنة بعام 2014)، مما يبين زيادة في عدد الأفرقة CIRT الوطنية والاستراتيجيات الوطنية. وقد ساعد العمل في إعداد هذا المؤشر، في عامي 2014 و2016، البلدان على تحديد المجالات التي ينبغي تحسينها، مما دفع إلى بذل الجهود لتحسين الأمن السيبراني ورفع مستواه على صعيد العالم وأسهم في تحديد وتعزيز أفضل الممارسات وعزز ثقافة عالمية للأمن السيبراني.

وسيُطلق إصدار 2018 من الرقم القياسي GCI في سبتمبر، وحتى يونيو 2018، قدم 153 بلداً ردودهم. وقد ساعدت أنشطة الأمن السيبراني التي يضطلع بها الاتحاد على تعزيز قدرة الدول الأعضاء على إدماج وتنفيذ سياسات واستراتيجيات الأمن السيبراني في الخطط المنفذة على المستوى القطري وعلى تعزيز القدرة التنظيمية، ومن هذه الأنشطة:

- عمليات تقييم أفرقة الاستجابة للحوادث الحاسوبية مما أفضى إلى بعثات قُطرية لجمع المعلومات وبناء القدرات وتزويد تسعة بلدان بفريق وطني للاستجابة للحوادث الحاسوبية.
- أربعة عشر تمريناً سيبرانياً إقليمياً شارك فيها 900 1 مشاركاً من 160 بلداً.
- خمسة عشر ورشة عمل تقنية عززت قدرة 170 مشاركاً.
- ثلاثة منشورات للاتحاد عُممت على الدول الأعضاء، إلى جانب 20 منشوراً آخر أعدها شركاء الاتحاد للتعمق في فهم تحديات الأمن السيبراني.
- ست ورش عمل للقمة العالمية لمجتمع المعلومات وأربع ورش عمل سابقة لاجتماعات لجنتي الدراسات لتمكين نحو 350 مشاركاً من تبادل الدراية الفنية وبناء القدرات.

[91] القرارات 1 و5 و9 و15 و30 و33 و37 و45 و50 و59 و64 و67 و69 و78 و79 للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات؛ ومقررا مؤتمر المندوبين المفوضين 5 و13؛ وقراراته 25 و71 و72 و130 و179 و181؛ والقرارات 50 و52 و58 للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات؛ وخط العمل جيم5 المنبثق عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة 1 و3 و4 و5 و7 و8 و9 و10 و11 و16 و17

وثمة دليل لاستراتيجيات الأمن السيبراني الوطنية تجري صياغته في إطار شراكة تضم 15 عضواً، ليستخدمه الاتحاد وشركاء آخرون في استراتيجيات الأمن السيبراني الوطنية، لمساعدة الدول الأعضاء في اتباع نهج منسق وأكثر تماسكاً. وسيُطلق الدليل في سبتمبر 2018.

2-3.D تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخدماتها[92]

تطبيقات وخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات هي دافع هام لجانب الطلب في الأسواق من شأنه أن يشجع على اعتماد خدمات النطاق العريض. وترمي جهود مكتب تنمية الاتصالات إلى تيسير تطوير واستخدام تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخدماتها التي تدعم التنمية المستدامة، بما في ذلك في مجالات الإدارة العامة والأعمال التجارية والتعليم والتدريب والصحة والعمالة والبيئة والزراعة والعلوم.

وقد نظمت عدة مناسبات رفيعة المستوى لتسهيل قيام الدول الأعضاء في الاتحاد بوضع استراتيجيات إلكترونية وطنية لتعزيز بيئة تمكينية لتحسين تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وتشمل هذه الأحداث حواراً رفيع المستوى مشتركاً بشأن السياسة الصحية الرقمية بين الاتحاد ومنظمة الصحة العالمية في مايو 2016 (الصحة الإلكترونية)، ودليل استراتيجي مشترك بين منظمة الأغذية والزراعة والاتحاد بشأن الزراعة الإلكترونية نُشر في عام 2016 (الزراعة الإلكترونية) ومشروع مشترك بين الاتحاد ومنظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة بشأن التعلم المتنقل، في مارس من أعوام 2016 و2017 و2018 (التعلم الإلكتروني)، على سبيل المثال لا الحصر.

وبرنامج "تمتع بصحة جيدة بفضل الاتصالات المتنقلة" (Be He@lthy, Be Mobile) هو مبادرة عالمية مشتركة بين الاتحاد ومنظمة الصحة العالمية أُطلقت للعمل مع الحكومات لاستبانة وتوسيع نطاق التدخلات القائمة على الأدلة بغية استخدام الصحة المتنقلة للتصدي للأمراض غير المعدية وما يرتبط بها من عوامل خطر. وهي توفر حالياً الدعم التقني والمالي للبرامج في الهند والنرويج والفلبين والسنغال وتونس ومصر والمملكة المتحدة وزامبيا. وهي تشمل طائفة من فئات الدخل ومناطق الأمراض، بما في ذلك التطبيقات المتنقلة للتوقف عن التدخين (mSmokingCessation) والوقاية من مرض السكري (mDiabetes) وسرطان عنق الرحم (mCervicalCancer) ومرض الانسداد الرئوي المزمن (mCOPD). ويشمل ذلك مشروع "مركز للمعارف والابتكار في مجال الصحة المتنقلة للاتحاد ومنظمة الصحة العالمية في الاتحاد الأوروبي" بتمويل إجمالي قدره 3 ملايين يورو ممنوحة من المفوضية الأوروبية لدعم البلدان في تنفيذ خدمات الصحة المتنقلة والرعاية الصحية.

واستهلت جهود مشتركة مع الإقليم الإفريقي لمنظمة الصحة العالمية من أجل توسيع نطاق خدمات الصحة الرقمية في إفريقيا. وتركز الشراكة على بناء قوة عاملة قادرة على استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بشكل فعال من أجل الصحة، بالإضافة إلى توحيد الجهود والموارد الحالية من أجل إتاحة منصات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للخدمات الصحية الرقمية من خلال الشراكات بين أصحاب المصلحة المتعددين. وأُطلق مشروع بشأن الهوية الرقمية لأغراض التنمية.

وفي 2018، نُظم بشراكة مع منظمة الأغذية والزراعة حدث هاكاثون بخصوص مكافحة الجوع. وفي القمة العالمية للذكاء الاصطناعي لتحقيق الصالح العام (2018)، رمز مسار خاص بشأن استعمال تطبيقات الذكاء الاصطناعي على مجالات المكاسب السريعة وتطبيقات الذكاء الاصطناعي من أجل الصحة.

وتم توقيع ترتيب تعاوني مع منظمة الأغذية والزراعة لتعزيز العمل بشأن مسائل الزراعة الإلكترونية وتوسيع نطاق وعمق الأنشطة.

---

92 القرارات 1 و5 و30 و54 للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات؛ والمقرر 5 لمؤتمر المندوبين المفوضين؛ وقراراته 25 و71 و72 و139 و140 و183 و202؛ وخط العمل جيم7 المنبثق عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة 2 و3 و4 و6 و7 و8 و11

الهدف 4.D: بناء القدرات البشرية والمؤسسية وتوفير البيانات والإحصاءات وتعزيز الشمول الرقمي وتقديم مساعدة مركزة للبلدان ذات الاحتياجات الخاصة

النتائج:

1-4.D: تعزيز بناء قدرات الأعضاء في الإدارة الدولية للإنترنت

2-4.D: تحسين معارف ومهارات أعضاء الاتحاد في استخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

3-4.D: إذكاء الوعي بدور بناء القدرات البشرية والمؤسسية في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتنمية لدى أعضاء الاتحاد

4-4.D: تعزيز معلومات ومعارف صانعي السياسات وأصحاب المصلحة الآخرين بشأن الاتجاهات والتطورات الحالية في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على أساس إحصاءات وتحليل بيانات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات القابلة للمقارنة دولياً وذات الجودة العالية

5-4.D: تعزيز الحوار بين منتجي بيانات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومستخدميها وزيادة قدرات ومهارات منتجي إحصاءات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتنفيذ عمليات جمع البيانات على المستوى الوطني استناداً إلى المعايير والمنهجيات الدولية

6-4.D: تعزيز قدرة الدول الأعضاء على وضع وتنفيذ السياسات والاستراتيجيات والمبادئ التوجيهية المتعلقة بالإدماج الرقمي لضمان فرص انتفاع ذوي الاحتياجات الخاصة من الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وضمان استخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التمكين الاجتماعي والاقتصادي للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة

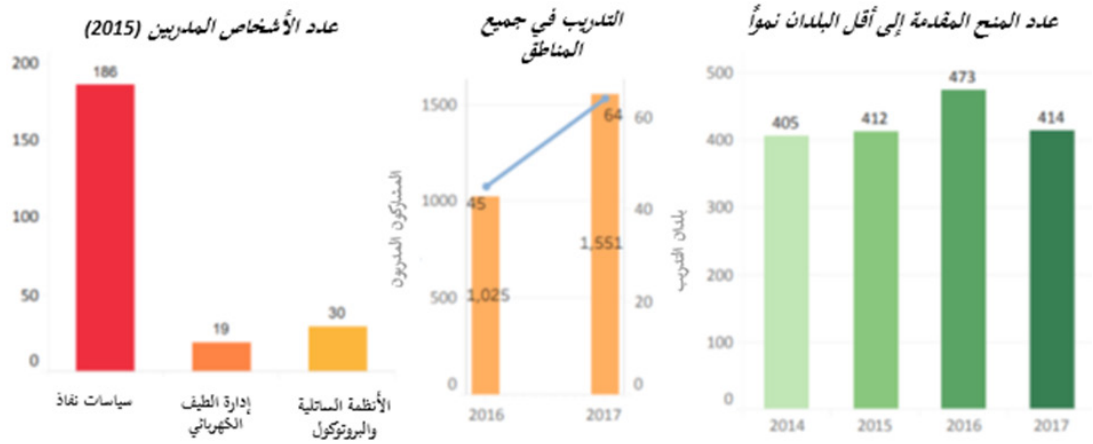
7-4.D: تحسين قدرة الأعضاء على تزويد الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة بالتدريب للإلمام بالمعارف الرقمية والتدريب على استخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية الاجتماعية والاقتصادية

8-4.D: تحسين قدرة الأعضاء على تزويد الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة بالتدريب للإلمام بالمعارف الرقمية والتدريب على استخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية الاجتماعية والاقتصادية

9-4.D: تحسين النفاذ إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتحسين استخدامها في أقل البلدان نمواً والدول الجزرية الصغيرة النامية والبلدان النامية غير الساحلية والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية

10-4.D: تعزيز قدرات أقل البلدان نمواً والدول الجزرية الصغيرة النامية والبلدان النامية غير الساحلية في تنمية الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

التقدم المحرز



النواتج

1-4.D بناء القدرات[93]

ساهم قطاع تنمية الاتصالات في تعزيز قدرات الدول الأعضاء في الاتحاد بتنفيذ استراتيجية جديدة لمراكز التميز لدى الاتحاد عملاً بالقرار 73 (المراجَع في دبي، 2014) للمؤتمر WTDC. وعززت مراكز التميز قدرات الدول الأعضاء من خلال برامج تدريبية تناولت السياسات العامة والتنظيم، والنفاذ إلى النطاق العريض، والأمن السيبراني، والمطابقة وقابلية التشغيل البيني، وإدارة الطيف، والإذاعة الرقمية، وتطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخدماتها، واتصالات الطوارئ، وإدارة الإنترنت، والمخلفات الإلكترونية، والتخفيف من آثار تغير المناخ والتكيف معها. وفي عام 2015، أجري 25 نشاطاً تدريبياً في جميع المناطق عبر شبكة مراكز التميز، شارك فيها ما مجموعه 820 مشاركاً. وفي عام 2016، نُفذ 51 نشاطاً تدريبياً شارك فيها ما مجموعه 167 1 مشاركاً.

واصل الاتحاد إنشاء منصات لتقاسم المعلومات والمعارف من قبل الأعضاء من خلال تنظيم وعقد ندوتين لبناء القدرات. وعُقدت الندوة CBS-2016 في نيروبي، كينيا، وكان موضوعها "اغتنام الفرص لبناء القدرات في العصر الرقمي". وكان موضوع الندوة CBS-2018 "تطوير المهارات من أجل الاقتصاد والمجتمع الرقميين".

وقد واصل الاتحاد تعزيز قدرات الدول الأعضاء من خلال إعداد مواد تدريبية موحدة أتيحت بفضل مراكز التميز إضافة إلى شركاء متعاونين آخرين من الهيئات الأكاديمية. وقد وضعت المواد التدريبية في مجال إدارة الطيف في عام 2015 وفي مجال جودة الخدمة في عام 2016. ويجري حالياً إعداد مواد تدريبية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتغير المناخ وإنترنت الأشياء. وقد بدأت أنشطة التدريب بشأن الإدارة الدولية للإنترنت في عام 2017، وعُقدت أولى ورش العمل الإقليمية في البرازيل في يوليو 2017.

وساهمت الأنشطة في إطار الناتج 1.4 في تعزيز التعاون بين الاتحاد والشركاء المعنيين في مجال بناء القدرات. وقد وقّع الاتحاد على اتفاق تعاون مع كل من: الجامعة التقنية التشيكية من أجل تقديم البرنامج التدريبي لإدارة الطيف (SMTP)؛ وأكاديمية الاتصالات في المملكة المتحدة لتقديم برنامج تدريبي مشترك بعنوان "ماجستير على الخط في مجال إدارة الاتصالات" (eMCM)؛ والمعهد الإفريقي لدراسات الاتصالات المتقدمة (AFRALTI) من أجل تقديم تدريب أساسي ومتقدم في إدارة الطيف؛ ورابطة منظمي الاتصالات لجماعة البلدان الناطقة بالبرتغالية، مع أنشطة مشتركة في بناء القدرات والتعليم.

2-4.D إحصاءات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات[94]

يستضيف الاتحاد أشمل وأحدث مجموعة من بيانات وإحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العالم فيما يتعلق بالبنى التحتية لهذه التكنولوجيا والنفاذ إليها واستخدامها وسياساتها وتنظيمها ومسائل التكلفة والتعريفة. وقد

---

93 القرارات 1 و5 و9 و15 و20 و21 و22 و30 و32 و33 و36 و40 و50 و59 و73 و77 للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات؛ مقررا مؤتمر المندوبين المفوضين 5 و13؛ وقراراته 25 و71 و72 و137 و139 و140 و176 و188 و189 و197 و199 و202؛ والقرار 1143 للمجلس؛ والقرارات 54 و59 و72 للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات؛ وخط العمل جيم4 والفقرات 8 و22 و23أ و26ز و49 و51 و65 و72ح و86 و87 و90ج ود و و و95 و114ب من برنامج عمل تونس؛ والغايات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة 1 و2 و3 و4 و5 و6 و9 و12 و13 و14 و16 و17

94 القرارات 1 و5 و8 و30 و33 و37 و43 و50 و51 و52 و57 و59 و60 للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات؛ ومقررا مؤتمر المندوبين المفوضين 5 و13؛ وقراراته 25 و71 و72 و137 و139 و140 و176 و188 و189 و197 و199 و200 و202؛ تتصل إحصاءات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات برصد تنفيذ جميع خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات في خطة عمل جنيف، والمشار إليها في الفقرات 119-112 من برنامج عمل تونس لمجتمع المعلومات، والغايات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة 4 و5 و9 و17

أفضت الأعمال التي اضطلع بها الاتحاد إلى زيادة توفر وتعميم قواعد البيانات الإحصائية المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والقابلة للمقارنة دولياً.

وقد صدر، في الفترة 2014-2017، عدد من المنتجات الإحصائية تستهدف تحسين المعلومات والمعارف المتاحة لواضعي السياسات وغيرهم من أصحاب المصلحة فيما يخص الاتجاهات والتطورات في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ومن شأن منشور الاتحاد المتميز *"تقرير قياس مجتمع المعلومات"* أن يدعم واضعي السياسات والمستثمرين وأصحاب الأعمال، من حيث الاتجاهات الراهنة لسوق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، مما يمكّنهم من اتخاذ قرارات قائمة على الأدلة من خلال تقديم تحليل دقيق لتطور الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على الأصعدة الوطنية والإقليمية والعالمية.

ومن خلال تنظيم الندوة العالمية السنوية لمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (WTIS)، وهي الندوة العالمية الرئيسية التي تُناقَش فيها إحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، تعزز الاتحاد الحوار بين منتجي البيانات المتعلقة بمجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومستخدمي هذه البيانات، كما تعزز الوعي والقدرة اللذان تحتاج إليهما البلدان من أجل إنتاج الإحصاءات في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ورغبة في توجيه البلدان والاتحاد في الأعمال المتصلة بقياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، اعتمدت الندوة العالمية عدداً من الاستنتاجات والتوصيات.

3-4.D الشمول الرقمي للأشخاص ذوي الاحتياجات المحددة[95]

أطلق الاتحاد ومنظمة العمل الدولية في يونيو 2017 حملة مشتركة بخصوص المهارات الرقمية لتوفير فرص العمل اللائق ترمي إلى تعبئة الإرادة السياسية والموارد لتزويد خمسة ملايين شاب وشابة بالمهارات الرقمية التي تؤهلهم للتوظيف بحلول 2030 دعماً لتحقيق أهداف التنمية المستدامة. وتقاسم قطاع تنمية الاتصالات الاستراتيجيات المبتكرة مع جميع أعضاء الاتحاد بشأن بناء استراتيجياتهم الوطنية لتنمية المهارات الرقمية في أدوات الاتحاد الخاصة بالمهارات الرقمية التي نُشرت في مارس 2018 وتم تقاسمها في إطار أحداث رئيسية كالحوار الرفيع المستوى بشأن المهارات الرقمية لعام 2018 وأسبوع التعلم عبر الأجهزة المحمولة.

جرى، منذ انعقاد المؤتمر WTDC-14، تعزيز الوعي لدى حوالي 5 000 من أصحاب المصلحة بمن فيهم أعضاء الاتحاد، من كل أنحاء العالم بشأن السياسات الميسرة والتدابير التنظيمية للنفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل الأشخاص ذوي الإعاقة. وقد تحقق ذلك من خلال اجتماعات رئيسية إقليمية وعالمية، بما في ذلك أحداث المبادرات الإقليمية ذات الصلة، ولجنتي دراسات قطاع تنمية الاتصالات وأحدث الأمم المتحدة. وقد أعد قطاع تنمية الاتصالات العديد من الموارد التدريبية المتعلقة بإمكانية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بما في ذلك المواد التدريبية على الخط بشأن كيفية تطوير مواقع إلكترونية قابلة للنفاذ وصيانتها؛ والمواد التدريبية والمواد الإرشادية الفيديوية بشأن المحتوى الرقمي القابل للنفاذ؛ والدورات التدريبية بوتيرة ذاتية؛ والدورات التدريبية على الخط بشأن المشتريات العامة من منتجات وخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الميسورة النفاذ التي قُدمت من خلال أكاديمية الاتحاد. وبالإضافة إلى ذلك، قام قطاع تنمية الاتصالات ببناء قدرات 1 000 عضو من أعضاء الاتحاد وغيرهم من أصحاب المصلحة بشأن إمكانية النفاذ إلى تكنولوجيات المعلومات والاتصالات. وجرى أيضاً

[95] القرارات 1 و5 و9 و11 و15 و20 و21 و22 و23 و30 و32 و55 و58 و68 و76 و77 للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات؛ ومقررا مؤتمر المندوبين المفوضين 5 و13؛ وقراراته 25 و30 و32 و33 و34 و36 و37 و64 و70 و71 و131 و139 و140 و175 و184 و198 و202؛ والقراران 55 و69 للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات؛ وخطوط العمل جيم2 وجيم4 وجيم7 وجيم8 المنبثقة عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات والفقرة 90 من جدول أعمال تونس لمجتمع المعلومات؛ والغايات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة 1 و4 و5 و8 و9 و10 و11 و16 و17

الترويج للتقرير عن السياسات النموذجية لإمكانية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، في جميع الأحداث الإقليمية والعالمية للاتحاد.

ومنذ عام 2011، عندما احتُفل باليوم الدولي الأول للفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، نُظم أكثر من 11 200 حدث في 171 بلداً لتمكين أكثر من 362 000 فتاة وشابة من جميع أنحاء العالم. وقد نظّم مقر الاتحاد وجميع المكاتب الإقليمية أحداثاً بمناسبة اليوم الدولي للفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وشاركت أكثر من 66 600 فتاة وشابة من 133 بلداً في 1 800 فعالية احتفال باليوم الدولي للفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعام 2015. وفي عام 2016، شارك أكثر من 66 000 فتاة من 138 بلداً في أكثر من 1 900 حدث. وفي عام 2017، شارك نحو 70 000 فتاة من 134 بلداً في أكثر من 2 100 حدث؛ ويتضمن ذلك أحداثاً عُقدت في 30 بلداً في منطقة إفريقيا، و33 بلداً في منطقة الأمريكتين، و12 بلداً في منطقة الدول العربية، و20 بلداً في منطقة آسيا والمحيط الهادئ، و6 بلدان في كومنولث الدول المستقلة، و33 بلداً في منطقة أوروبا. وفي 2018، شاركت أكثر من 62 000 فتاة في أكثر من 2 200 حدث في 127 بلداً.

وقام الاتحاد، بالتعاون مع مؤسسة Fondo Indigena، بتدريب أكثر من 1 000 قائد من زعماء السكان الأصليين من أمريكا اللاتينية من نوفمبر 2014 إلى نوفمبر 2018. وقام الاتحاد بإعداد وتقديم ثلاث دورات تدريبية على الخط في كل سنة بشأن مواضيع تتعلق بمصالح المجتمعات الأصلية بما في ذلك تطوير إذاعة/شبكات للشعوب الأصلية تمشياً مع القرار 46 للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2017.

وتقاسم قطاع تنمية الاتصالات برامج وممارسات مبتكرة للشمول الرقمي مع أعضاء الاتحاد بشأن مدونة الشمول الرقمي الإخبارية، بما في ذلك ما يتعلق ببرامج محو الأمية الرقمية، والتدريب على التشفير، والمبادرات الرامية إلى تشجيع المزيد من الفتيات والنساء على متابعة الدراسات وتولي الوظائف في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وأحدث منتجات وخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات القابلة للنفاذ المتاحة للأشخاص ذوي الإعاقة.

4-4.D مساعدات مركزة لأقل البلدان نمواً (LDC) والدول الجزرية الصغيرة النامية (SIDS) والبلدان النامية غير الساحلية (LLDC)[96]

عكف الاتحاد على إذكاء الوعي بأهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للتنمية المستدامة وقدّم المساعدة المركزة إلى أقل البلدان نمواً والدول الجزرية الصغيرة النامية والبلدان النامية غير الساحلية في مجال الأنشطة والمبادرات والبرامج والمشاريع ذات الصلة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، فضلاً عن تحسين قدراتها في هذا الشأن. وتشمل هذه الأنشطة الإصلاحات التنظيمية للأسواق، والاتصالات في حالات الطوارئ، والاستجابة عند وقوع الكوارث، والمساواة بين الجنسين، والبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وإدارة الطيف، والتكيُّف مع تغيُّر المناخ. وقد أسفر السعي إلى إذكاء الوعي عن تخفيف الآثار السلبية وعن تعزيز القدرات البشرية. وفي الوقت نفسه، قام الاتحاد بتحسين النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستخدامها في أقل البلدان نمواً، وقدم مساعدات مركزة إلى 40 من أقل البلدان نمواً في الفترة 2014-2017.

وبادر الاتحاد إلى مواءمة سياسات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في منطقة المحيط الهادئ، مما أسفر عن اعتماد عدد من الاستراتيجيات والسياسات واللوائح الوطنية التي تناولت، في جملة أمور، تكنولوجيا المعلومات

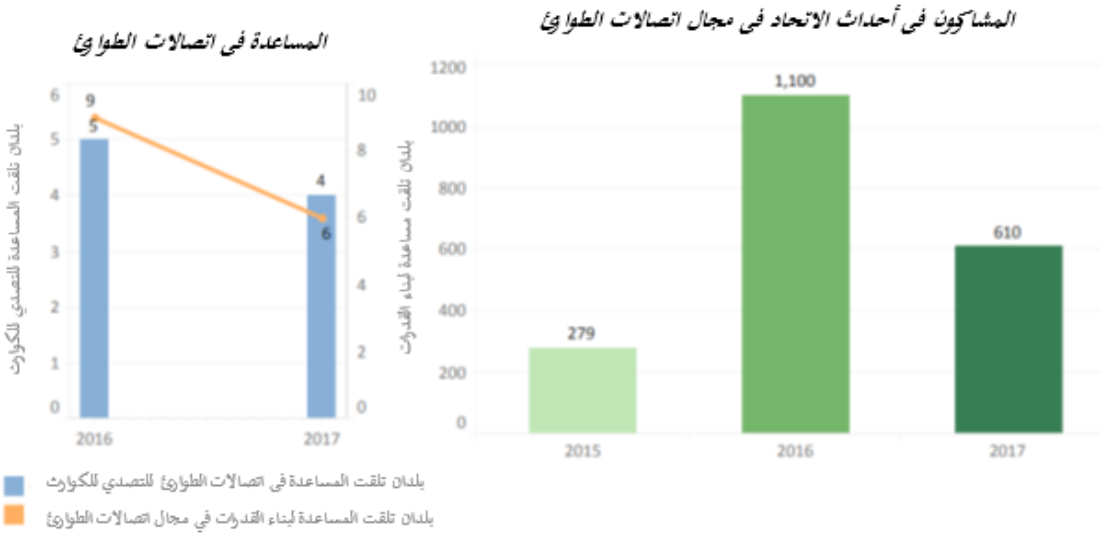
[96] القرارات 16 و17 و18 و21 و25 و26 و30 و33 و36 و37 و50 و51 و52 و53 و57 و60 للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات؛ ومقررا مؤتمر المندوبين المفوضين 5 و13؛ وقراراته 25 و30 و32 و33 و34 و36 و70 و71 و123 و124 و125 و126 و127 و135 و159 و160 و161 و193 و202؛ والقرار 12 للمؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية؛ والقرار 1 للمؤتمر العالمي للاتصالات الدولية؛ وخطا العمل جيم4 وجيم7 المنبثقان عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات والفقرات 9 و23 و26 و49 و59 و87 و95 من جدول أعمال تونس لمجتمع المعلومات؛ والغايات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة 1 و3 و4 و5 و6 و8 و9 و10 و11 و12 و13 و14 و15 و16 و17

والاتصالات والأمن السيبراني وتوفير النفاذ والخدمات للجميع. وفي 1 أكتوبر 2014، وقّع الاتحاد اتفاقاً لإطلاق مشروع توصيلية المحيط الهادئ مع 11 جزيرة في المحيط الهادئ ومع شركاء في قطاع الصناعة بشأن تطوير قدرات الاتصالات الساتلية وحلول الاتصالات في حالات الطوارئ من أجل المحيط الهادئ، وذلك لتوفير النفاذ إلى النطاق العريض بتكلفة معقولة لجميع المواطنين في جزر المحيط الهادئ. وكجزء من نشر المعلومات وتبادلها، نشر الاتحاد تقرير "تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وأقل البلدان نمواً، وأهداف التنمية المستدامة: إتاحة الإنترنت للجميع وبأسعار معقولة في أقل البلدان نمواً".

الهدف 5.D: تعزيز الجهود المبذولة لحماية البيئة والتكيف مع تغير المناخ والتخفيف من آثاره وإدارة حالات الكوارث بالاستفادة من الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

النتائج:
1-5.D: تحسين إتاحة المعلومات والحلول للدول الأعضاء بشأن التكيف مع تغير المناخ والتخفيف من آثاره
2-5.D: تحسين قدرة الدول الأعضاء فيما يتعلق بالأطر السياساتية والتنظيمية للتكيف مع تغير المناخ والتخفيف من آثاره
3-5.D: وضع سياسات بشأن النفايات الإلكترونية
4-5.D: وضع أنظمة قائمة على المعايير للمراقبة والإنذار المبكر يتم توصيلها بالشبكات الوطنية والإقليمية
5-5.D: التعاون لتسهيل الاستجابة للطوارئ في حالات الكوارث
6-5.D: إقامة شراكات بين المنظمات المعنية باستعمال أنظمة الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض التأهب للكوارث والتنبؤ بها والتخفيف من آثارها
7-5.D: زيادة الوعي بشأن التعاون الإقليمي والدولي لتسهيل النفاذ إلى المعلومات ذات الصلة باستخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في حالات الطوارئ وتبادلها

التقدم المحرز



النواتج

1-5.D تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتكيف مع تغير المناخ والتخفيف من آثاره[97]

ساهم الاتحاد في الحد من تغير المناخ والتكيف معه من خلال تطوير قدرات الاتصالات الساتلية لاستخدامها في أنظمة توليد الطاقة النظيفة وتوفير حلول الاتصالات في حالات الطوارئ بتنفيذ مكونة التكيف مع تغير المناخ في مشروع الاتصالات الساتلية والقدرات وحلول الاتصالات في حالات الطوارئ من أجل الدول الجزرية الصغيرة النامية في المحيط الهادئ. وثمة مشروع ساعد أيضاً على تقليل انبعاثات غازات الاحتباس الحراري بفضل إنشاء أنظمة تقوم على الطاقة الشمسية لخدمة نحو 20 مركزاً حاسوبياً.

وقد عزز الاتحاد الفهم لدى الدول الأعضاء بشأن الأساليب التي تستخدم فيها الاتصالات/تكنولوجيات المعلومات والاتصالات للتكيف مع تغير المناخ، وشدد على أهمية استراتيجيات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المراعية للبيئة من خلال تنظيم ورش عمل أُقيمت في البلدان العشرين التي تلقت معدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتدريب عليها في أعقاب الكوارث. وأسهم الاتحاد أيضاً في تطوير نظام للإنذار المبكر يراعي البيئة من خلال إقامة مراكز تحكم وصفارات إنذار تعمل بالطاقة الشمسية في شرقي أوغندا.

واتخذ الاتحاد خطوة هامة في تحسين جودة وتوفر إحصاءات المخلفات الإلكترونية. وأقام الاتحاد، بالتعاون مع جامعة الأمم المتحدة (UNU) والرابطة الدولية للمخلفات الصلبة (ISWA)، الشراكة العالمية لإحصاءات المخلفات الإلكترونية، التي تتمثل أهدافها الرئيسية في تزويد البلدان بالقدرات التي تحتاجها من أجل توليد إحصاءات مخلفات إلكترونية موثوقة وقابلة للمقارنة، وجمع البيانات القُطرية، وإنشاء قاعدة بيانات عالمية للمخلفات الإلكترونية لتتبع التطورات على مر الزمن، وتوفير المعلومات التي تُجمع على هذا النحو لواضعي السياسات ودوائر الصناعة. وفي ديسمبر 2017، أصدر الاتحاد منشور "رصد المخلفات الإلكترونية على صعيد العالم لعام 2017" الذي أعد بالتعاون مع جامعة الأمم المتحدة والرابطة ISWA.

[97] القرارات 17 و21 و30 و32 و37 و50 و52 و53 و66 للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات؛ مقررا مؤتمر المندوبين المفوضين 5 و13؛ وقراراته 25 و71 و182؛ والقرار 73 للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات؛ وخط العمل جيم7 المنبثق عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة 3 و5 و9 و11 و13 و14 و15

2-5.D اتصالات الطوارئ[98]

قام الاتحاد بتيسير الاستجابة الطارئة في حالات الكوارث وتعزيز القدرات وتحسين الاتصالات للإغاثة عند وقوع الكوارث، وساعد أكثر من 20 دولة عضواً تعرضت للكوارث على إعادة تشغيل شبكات الاتصالات لديها، وذلك بتوفير المساعدة المباشرة من خلال تقديم المعدات وتقدير الأضرار التي لحقت بالبنية التحتية، والمساعدة في إعادة بناء وتأهيل البنية التحتية للاتصالات. وفي إطار هذه العمليات حضر أكثر من 400 مشاركاً 20 ورشة عمل لبناء القدرات على استعمال معدات الاتصالات الساتلية. كما ساهم الاتحاد في إنقاذ الأرواح من خلال تصميم ونشر أنظمة الإنذار المبكر للفيضانات والانهيارات الوحلية.

وعُقد المنتدى العالمي الثاني للاتحاد بشأن الاتصالات في حالات الطوارئ (GET-2016): إنقاذ الأرواح، في الكويت من 26 إلى 28 يناير 2016. وأفضى المنتدى إلى إذكاء الوعي وزيادة قدرات البلدان على الاستفادة من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التواصل في حالات الطوارئ وتعزيز الحوار بين الخبراء في إدارة الكوارث. وحضر المنتدى أكثر من 500 مشارك من الدول الأعضاء في الاتحاد ودوائر الصناعة ووكالات الأمم المتحدة والمنظمات غير الحكومية والأوساط الأكاديمية والمنظمات الإنسانية. وسلط الحدث الضوء على الدور الهام للاتصالات/تكنولوجيات المعلومات والاتصالات في تنفيذ إطار Sendai، وقدم توصيات بشأن كيفية استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مساندة البلدان في تحقيق أهداف التنمية المستدامة.

6 الأهداف المشتركة بين القطاعات والنتائج المحرزة

الأهداف المشتركة بين القطاعات				
1.I تشجيع إجراء حوار دولي بين أصحاب المصلحة	2.I تشجيع الشراكات والتعاون داخل بيئة الاتصالات/ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	3.I تعزيز تحديد الاتجاهات الناشئة في بيئة الاتصالات/ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتحليلها	4.I تعزيز/تشجيع الاعتراف (بأهمية) الاتصالات/ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كعامل تمكيني لتحقيق التنمية الاجتماعية والاقتصادية والمستدامة بيئياً	5.I تعزيز نفاذ الأشخاص ذوي الإعاقة وذوي الاحتياجات المحددة إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

صلة الأنشطة المشتركة بين القطاعات بإطار نتائج الاتحاد:

نفاذ المعاقين	الهدف 5.I
لجنة النطاق العريض من أجل التنمية المستدامة	الهدف 1.I
تغير المناخ	الهدف 4.I
الأمن السيبراني	الهدف 2.I
مبادرة EMERGE	الهدف 2.I

[98] القرارات 1 و5 و17 و21 و30 و32 و34 و37 و50 و52 و53 و69 للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات؛ ومقررا مؤتمر المندوبين المفوضين 5 و13؛ وقراراته 25 و37 و71 و98 و136 و140 و182 و202؛ والقراران 646 و647 للمؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية؛ والقرار 2 للمؤتمر العالمي للاتصالات الدولية؛ وخط العمل جيم7 المنبثق عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة 3 و5 و9 و11 و13 و14 و15

اتصالات الطوارئ	الهدف 4.ا
تمكين الشباب من خلال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	الهدف 4.ا
المساواة بين الجنسين	الهدف 4.ا
مسائل الإنترنت	الهدف 2.ا
الذكرى السنوية الخمسين بعد المائة لتأسيس الاتحاد	الهدف 1.ا
الاتحاد الدولي للاتصالات والأمم المتحدة	الهدف 4.ا

الهدف 1.ا: تعزيز الحوار الدولي بين أصحاب المصلحة

النتائج:

1.1.ا: زيادة التعاون بين أصحاب المصلحة المعنيين سعياً إلى تحسين كفاءة بيئة الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

التقدم المحرز[99]

[99] تشمل بيانات القمة العالمية لمجتمع المعلومات المشاركين المسجلين.

النواتج

1.1.I مؤتمرات عالمية ومنتديات وأحداث ومنصات مشتركة بين القطاعات لمناقشات رفيعة المستوى (مثل المؤتمر العالمي للاتصالات الدولية (WCIT) والمنتدى العالمي لسياسات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (WTPF) والقمة العالمية لمجتمع المعلومات (WSIS) واليوم العالمي للاتصالات ومجتمع المعلومات (WTISD) وتليكوم العالمي للاتحاد) والذكرى الخمسين بعد المائة لتأسيس الاتحاد

احتفل الاتحاد بالذكرى الخمسين بعد المائة طوال عام 2015، من 1 يناير إلى 31 ديسمبر، وكان 17 مايو هو التاريخ الرئيسي، مع أن العديد من أحداث الاتحاد خلال عام 2015 تضمنت مكونة بخصوص هذه الذكرى. وفي يوم 17 مايو 2015 احتفل الاتحاد بالذكرى الخمسين بعد المائة لتأسيسه وباليوم العالمي للاتصالات ومجتمع المعلومات (WTISD 2015) في جنيف. وضم هذا الحدث التاريخي، بحضور السيدة دوريس لويتارد، رئيسة الاتحاد السويسري، أكثر من 900 مشارك من جميع أنحاء العالم يمثلون الحكومات والقطاع الخاص والمؤسسات الأكاديمية ووكالات الأمم المتحدة والمنظمات الدولية. وكان الحدث أيضاً بمثابة فرصة لاستعراض تاريخ الاتحاد وتسليط الضوء على أعضائه المؤسسين وأعضائه المستديمين من صناعة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ومُنحت جوائز الذكرى الخمسين بعد المائة لتأسيس الاتحاد لتكريم أشخاص من الحكومات ومن دوائر صناعة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والهيئات الأكاديمية والمجتمع المدني ممن ساهموا في تحسين حياة المواطنين على الصعيد العالمي من خلال الابتكارات في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي طورها الاتحاد أو روَّج لها أو نفَّذها. وكان ثمة 50 مرشحاً للجوائز، وكان الفائزون الأوائل بهذه الجوائز هم بيل غيتس وروبرت إ. كاهْن وتوماس ويغاند ومارك إ. كريفوتشيف ومارتن كوبر وكين ساكامورا.

واستجابت أعداد كبيرة من أعضاء الاتحاد للدعوة إلى تنظيم احتفالات وطنية. وأعد الاتحاد مجموعة أدوات خاصة ومبادئ توجيهية مرئية لدعم الأعضاء في تنظيم الفعاليات. وكانت التعبئة ناجحة للغاية حيث نُظم أكثر من 140 احتفالاً في جميع أنحاء العالم. وبالإضافة إلى ذلك، أصدر أكثر من 30 دولة عضواً طوابع ومنتجات تذكارية. وساهم أعضاء الاتحاد بسخاء في صندوق الذكرى السنوية. واستجاب ما مجموعه 13 عضواً من أعضاء الاتحاد لحملة تعبئة الموارد بأن أصبحوا شريكاً فيها، بينما قدم آخرون دعماً عينياً.

وكانت الذكرى السنوية التاريخية مصحوبة بحملة اتصالات لإذكاء الوعي بالاتحاد ودوره في تقدم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والابتكار. وأنتجت المواد الجانبية التالية: هوية مرئية؛ وتقويم من الأشهر المواضيعية مع القصص؛ وموقع مخصص على الويب للاتحاد 150؛ وعرض زمني تاريخي؛ وحملة وسائط اجتماعية؛ وتطبيق متنقل للاتحاد 150؛ ومسابقة ملصقات للأطفال ("دعونا نرسم المستقبل")؛ وكتاب ذهبي؛ ومنصة للتمنيات الفيديوية؛ وتسجيلات فيديوية شتى؛ ومنشورات تذكارية "باريس 1865: ميلاد الاتحاد"؛ وعدد ممتاز من مجلة أخبار الاتحاد؛ ومجموعة إعلامية؛ وتذكارات الاتحاد؛ وعلامة ITU 150 لمباني الاتحاد. انظر الموقع www.itu150.org والوثيقتين 17/C15 و13/C16.

اليوم العالمي للاتصالات ومجتمع المعلومات (WTISD)

اتسم اليوم العالمي للاتصالات ومجتمع المعلومات (WTISD)[100] منذ عام 2007 بإذكاء الوعي بالفرص التي تتيحها تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وأساليب سد الفجوة الرقمية. ويستعيد هذا اليوم الذكرى السنوية للتوقيع على الاتفاقية الدولية الأولى للبرق وإنشاء الاتحاد الدولي للاتصالات في 17 مايو 1865. وفي عام 2015، جرى الاحتفال بالذكرى الخمسين بعد المائة لتأسيس الاتحاد الدولي للاتصالات بتنظيم عدة أحداث حول موضوع "الاتصالات

[100] خطا العمل جيم1 وجيم11 المنبثقان عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغاية 9 المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة

وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات: دافعان للابتكار" تتوجت بيوم متميز من الاحتفالات في جنيف. وبالنسبة لعام 2016، أصدر الأمين العام، في إطار الموضوع "ريادة الأعمال في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل إحداث تأثير اجتماعي"، دعوة لتسليط الضوء على الاستراتيجيات والمبادرات ذات الصلة لتشجيع مشاريع الأعمال الصغيرة والمتوسطة وترويج واكتشاف حلول جديدة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتسريع التنمية المستدامة. وكان موضوع "البيانات الضخمة من أجل إحداث تأثير ضخم" هو الموضوع المختار لعام 2017، عندما استضاف الاتحاد حلقة نقاش تفاعلية للخبراء أثناء المجلس 2017. والموضوع الذي اختاره المجلس لعام 2018 هو "الذكاء الاصطناعي للصالح العام". وسيتم الاحتفال باليوم العالمي WTISD-18 أثناء قمة الذكاء الاصطناعي للصالح العام. ويمكن الاطلاع على التقارير المفصلة لليوم العالمي WTISD في الوثائق C15/17 وC16/17 وC17/17 وC18/17.

القمة العالمية لمجتمع المعلومات (WSIS)

تحظى عملية منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات[101] بمشاركة الحكومات والقطاع الخاص والمجتمع المدني والمنظمات الدولية والأوساط الأكاديمية/التقنية لتعزيز التعاون والشراكة في النظام الإيكولوجي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ولا سيما من أجل النهوض بخطة التنمية المستدامة لعام 2030. وفي عام 2015، اجتذب منتدى القمة WSIS أكثر من 800 1 من أصحاب المصلحة في القمة من أكثر من 150 بلداً، وارتفع العدد في عام 2018 إلى 500 2 من خبراء تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والدعاة من أكثر من 150 بلداً. وشارك العديد من الممثلين رفيعي المستوى من المجتمع الأوسع لأصحاب المصلحة في القمة، وعدد من المشاركين رفيعي المستوى (من الوزراء والنواب والسفراء وكبار المسؤولين التنفيذيين وقادة المجتمع المدني) الذين ساهموا بحماس في البرنامج.

ويستضيف الاتحاد منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات ويشارك في تنظيمه مع اليونسكو (UNESCO) وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP) ومؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية (UNCTAD) بالتعاون الوثيق مع جميع الميسرين والمشاركين في تيسير خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات: إدارة الأمم المتحدة للشؤون الاقتصادية والاجتماعية (UNDESA) ومنظمة الأغذية والزراعة (FAO) وبرنامج الأمم المتحدة للبيئة (UNEP) ومنظمة الصحة العالمية (WHO) وهيئة الأمم المتحدة للمرأة والمنظمة العالمية للملكية الفكرية (WIPO) وبرنامج الأغذية العالمي (WFP) ومنظمة العمل الدولية (ILO) والمنظمة العالمية للأرصاد الجوية (WMO) ومركز التجارة الدولية (ITC) والاتحاد البريدي العالمي (UPU) ومكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة (UNODC) ومنظمة الأمم المتحدة لرعاية الطفولة (UNICEF) ومنظمة الأمم المتحدة للتنمية الصناعية (UNIDO) ومعهد الأمم المتحدة للتدريب والبحث (UNITAR) ومفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين (UNHCR) واللجان الإقليمية التابعة للأمم المتحدة. وقد أثبت هذا المنتدى أنه آلية فعّالة لتنسيق أنشطة التنفيذ التي يقوم بها أصحاب المصلحة المتعددون ولتبادل المعلومات واستحداث المعارف وتقاسم أفضل الممارسات. ويواصل المنتدى تقديم المساعدة في إقامة شراكات بين أصحاب المصلحة المتعددين والقطاعين العام والخاص للنهوض بأهداف التنمية المستدامة.

وفي 15 و16 ديسمبر 2015، عُقد في نيويورك اجتماع في جلسة عامة رفيعة المستوى للجمعية العامة بشأن الاستعراض الشامل لتنفيذ نتائج القمة العالمية لمجتمع المعلومات. وساهم الاتحاد بشكل كبير في الاجتماع الذي أعاد التأكيد على الالتزام العالمي برؤية القمة العالمية لمجتمع المعلومات من أجل بناء مجتمع معلومات محوره الناس يشمل الجميع وموجه للتنمية. ومنذ عام 2015 يستند منتدى القمة إلى نتائج الاستعراض الشامل للجمعية العامة للأمم المتحدة بشأن تنفيذ نتائج القمة (القرار 125/70 للجمعية العامة للأمم المتحدة) التي أقرت بضرورة عقد هذا

[101] القرار 140 لمؤتمر المندوبين المفوضين؛ وخطوط العمل جيم1 وجيم2 وجيم3 وجيم4 وجيم5 وجيم6 وجيم7 وجيم8 وجيم9 وجيم10 وجيم11 المنبثقة عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة 1 و2 و3 و4 و5 و6 و7 و8 و9 و10 و11 و12 و13 و14 و15 و16 و17

المنتدى سنوياً والدعوة إلى تنسيق وثيق بين عمليات القمة العالمية لمجتمع المعلومات وعمليات خطة التنمية المستدامة لعام 2030. وإذ نقترب من عام 2025، فإن المنتدى سيكون بمثابة محفل رئيسي لمناقشة دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كوسيلة لتنفيذ أهداف التنمية المستدامة وغاياتها الواردة في خطة التنمية المستدامة لعام 2030 (القرار 1/A/70 للجمعية العامة للأمم المتحدة). ويأتي نسق المنتدى وجدول أعماله والمواضيع التي سيركز عليها نتيجة عملية تشاورية مفتوحة يشارك فيها جميع أصحاب المصلحة المعنيون بالقمة. ويمكن الاطلاع على جميع الوثائق ذات الصلة وجدول الأعمال في الموقع www.wsis.org/forum.

وتقدم نتائج منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات سنوياً إلى لجنة العلوم والتكنولوجيا من أجل التنمية (CSTD) والجمعية العامة للأمم المتحدة ومجلس الاتحاد.

ويستفاد من جدول التقابل بين أهداف القمة العالمية لمجتمع المعلومات وأهداف التنمية المستدامة، الذي أعدته جهات تيسير خطوط العمل المنبثقة عن القمة، بمثابة آلية لمقابلة وتنسيق تنفيذ خطوط عمل القمة فيما يتعلق بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات بوصفها عناصر تمكينية ودافعة لتحقيق أهداف التنمية المستدامة.

وقد نفّذت القطاعات الثلاثة للاتحاد والأمانة العامة أنشطة ومشاريع هامة تدعم نتائج القمة العالمية لمجتمع المعلومات وأهدافها. واضطلع فريق المهام المعني بالقمة، الذي يرأسه نائب الأمين العام، بالتنسيق الفعّال لأنشطة الاتحاد المتعلقة بالقمة. ويرأس الاتحاد فريق الأمم المتحدة المعني بمجتمع المعلومات (UNGIS) في الفترة 2017-2018 ويضطلع بسلسلة من الإجراءات لتعزيز الصلة بين القمة العالمية لمجتمع المعلومات وخطة التنمية المستدامة لعام 2030.

ثمة المزيد من المعلومات عن أنشطة الاتحاد المتعلقة بالقمة العالمية لمجتمع المعلومات في التقرير عن مساهمة الاتحاد في تنفيذ نتائج القمة العالمية لمجتمع المعلومات، في الموقع www.itu.int/itu-wsis وفي تقارير فريق العمل التابع للمجلس والمعني بالقمة العالمية لمجتمع المعلومات (CWG-WSIS) (الوثائق 8/C15 و8/C16 و8/C17 و8/C18).

أحداث تليكوم العالمي للاتحاد الدولي للاتصالات

أحداث تليكوم العالمي للاتحاد بمثابة منبر محايد للتعجيل بالابتكار في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل تحقيق التنمية الاجتماعية والاقتصادية من خلال معرض عالمي للحلول الرقمية، ومنتدى رفيع المستوى، وفرص مختلفة للتواصل وبرنامج دولي للجوائز اعترافاً بالحلول المبتكرة القائمة على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ذات الأثر الاجتماعي. وتستضيف الحكومات الأحداث التي تُنظم سنوياً وتجتذب جمهوراً بالغ التأثير، بما في ذلك رؤساء الدول، والوزراء، والمنظمون، وكبار المسؤولين التنفيذيين من الجهات الفاعلة الرئيسية المعنية بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ورؤساء المنظمات الدولية، وممثلون من الشركات الصغيرة والمتوسطة، والهيئات الأكاديمية، ووسائل الإعلام وغيرها. وفي 2015، جرى إصلاح الأحداث للتفاعل على نحو أكثر عمقاً مع الشركات الصغيرة والمتوسطة من خلال استكشاف دورها الحاسم داخل النظام الإيكولوجي العالمي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتتجه في مسار يجعل منها منصة دولية توصل الشركات الصغيرة والمتوسطة العاملة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

تجمع أحداث تليكوم العالمي للاتحاد بين أصحاب المصلحة من النظام الإيكولوجي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، مما يساعدهم على تبادل المعارف والأفكار وتتيح بناء التعاون الهادف واستكشاف التكنولوجيات المتطورة وتكريم الابتكار. وبهذا الصدد، فإنها تساعد على تحسين كفاءة البيئة التشغيلية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، تمشياً مع النتائج 1-1 فضلاً عن المساعدة في تعزيز الحوار العالمي.

أرقام رئيسية: نمو الأحداث في الفترة 2014-2017

سجل عدد المشاركين نمواً مطرداً على أساس سنوي، حيث زاد ثلاثة أضعاف تقريباً من 500 3 مشارك في 2014 إلى 100 9 مشارك في 2017. وشهد عدد البلدان الممثلة زيادة في الفترة 2014-2015، ثم ظل ثابتاً فبلغ 126 بلداً في 2017. وأظهرت أعداد الكيانات العارضة في المعرض نمواً سليماً للغاية في الفترة الزمنية، إذ ازدادت من 169 كياناً في 2014 إلى 458 كياناً في 2017. وجدير بالملاحظة أيضاً أن الوصول إلى الشركات الصغيرة والمتوسطة على الصعيد العالمي ساعد على ضمان أن يشمل المعرض 271 شركة من أحدث الشركات الصغيرة والمتوسطة بحلول 2017.

تليكوم العالمي للاتحاد لعام 2014

عقد تليكوم العالمي للاتحاد[102] لعام 2014 في الدوحة، قطر، من 7 إلى 10 ديسمبر 2014، وشمل 500 3 مشارك من 112 بلداً و169 من الهيئات العارضة من 46 بلداً. واستضافت حكومة قطر هذا الحدث بدعم من شركة الاتصالات الرائدة Ooredoo، وسلط الحدث الضوء على الابتكارات والتقنيات والأفكار التي تبلور مستقبل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وأثرها على المجتمع، في المعرض وفي المنتدى أيضاً. وشملت الأحداث البارزة الأخرى عرض مستقبل الابتكار في المختبر، ومسابقة المبتكرين الشباب، وإطلاق الرقم القياسي العالمي للأمن السيبراني، بالإضافة إلى إتاحة فرص التواصل. وثمة المزيد من المعلومات عن تليكوم الاتحاد العالمي للاتصالات لعام 2014 في الوثيقة C15/19.

تليكوم العالمي للاتحاد لعام 2015

عقد تليكوم العالمي للاتحاد لعام 2015 في الفترة من 12 إلى 15 أكتوبر في بودابست، هنغاريا، واجتذب 000 4 مشارك من 129 بلداً و238 عارضاً من 54 بلداً. واستضاف الحدث حكومة هنغاريا واستكشف المواضيع الأساسية المتعلقة بالتعجيل بالابتكار لإحداث تأثير اجتماعي والطريقة التي تدفع بها الشركات الصغيرة والمتوسطة هذا الابتكار. وشكل هذا التركيز جزءاً رئيسياً من إصلاح الحدث وكان جلياً طوال الحدث. وشمل معرضاً وقمة للقادة ومنتدى واستهدف أنشطة التواصل بالإضافة إلى برنامج جوائز لأول مرة، جوائز تليكوم العالمي للاتحاد، تقديراً للحلول المبتكرة القائمة على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ذات الأثر الاجتماعي. وثمة تقرير كامل عن أحداث تليكوم العالمي لعام 2015 في الوثيقة C16/19.

تليكوم العالمي للاتحاد لعام 2016

عُقد تليكوم العالمي للاتحاد لعام 2016 في الفترة من 14 إلى 17 نوفمبر في بانكوك، تايلاند، واجتذب 800 8 مشارك من 128 بلداً و250 عارضاً من 37 بلداً. واستضاف الحدث حكومة مملكة تايلاند وتناول موضوع "التعاون في مجال الاقتصاد الرقمي". وشمل معرضاً وقمة للقادة ومنتدى، واستهدف فرص التواصل بالإضافة إلى جوائز تليكوم العالمي للاتحاد. واستفاد الحدث أيضاً من مشاركة كبيرة من الاتحاد ككل، بما يشمل جميع جوانب الحدث، من جدول أعمال المنتدى إلى تنظيم أحداث جانبية رئيسية شملت مجالات العمل الرئيسية للاتحاد بل وأكثر من ذلك. وأتاح الحدث الفرصة للاتحاد لإقامة شراكات مع منظمات أخرى لتنظيم جلسات مشتركة بالإضافة إلى العديد من فرص التواصل. وثمة المزيد من المعلومات بشأن تليكوم العالمي للاتحاد لعام 2016 في الوثيقة C17/19.

[102] القرار 11 لمؤتمر المندوبين المفوضين؛ خطا العمل جيم1 وجيم11 المنبثقان عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة 1 و2 و3 و4 و5 و6 و7 و8 و9 و10 و11 و12 و13 و14 و15 و16 و17

تليكوم العالمي للاتحاد لعامي 2017 و2018

وأُقيم تليكوم العالمي للاتحاد لعام 2017 في بوسان، جمهورية كوريا، من 25 إلى 28 سبتمبر، واجتذب 100 9 مشارك من 126 بلداً و458 عارضاً من 35 بلداً، بما في ذلك 271 شركة من الشركات الصغيرة والمتوسطة. واستضاف الحدث جمهورية كوريا وتناول موضوع "التحول الرقمي الذكي والفرص العالمية". وشمل الحدث معرضاً وقمة للقادة ومنتدى، واستهدف فرص التواصل وجوائز تليكوم العالمي للاتحاد. وأتاح الحدث أيضاً تنظيم سلسلة من الأحداث الجانبية قدمت وجهات نظر متباينة من مختلف هيئات الاتحاد وأعضائه وشركائه، وبرنامج الجلسات الدراسية الرئيسية للشركات الصغيرة والمتوسطة والتواصل والمناقشة مما ساعد هذه الشركات على التواصل مع المشترين والمستثمرين. وشمل الحدث أيضاً خدمة للتنسيق بين دوائر الأعمال، مما أتاح فرص التنسيق بين دوائر الأعمال (B2B) وبين دوائر الأعمال والحكومات (B2G). وقدمت أمانة تليكوم ذاتها أيضاً خدمات رئيسية للمكاتب والأمانة.

وعُقد تليكوم العالمي للاتحاد لعام 2018 في الفترة من 10 إلى 13 سبتمبر في دربان، جنوب إفريقيا، واستضافته حكومة جنوب إفريقيا. وعلى غرار الأحداث السابقة، سيشمل الحدث معرضاً ومنتدى وجلسات تواصل متعددة وجوائز تليكوم العالمي للاتحاد. وستشمل الأحداث البارزة الأخرى برنامجاً معززاً للشركات الصغيرة والمتوسطة المشاركة، وبرنامجاً للتنسيق بين دوائر الأعمال، ومواصلة التعاون واسع المدى مع مكاتب الاتحاد والتفاعل الوثيق مع البلد المضيف، بما في ذلك تحديد برنامج المنتدى والمساعدة في توفير منظور إقليمي رفيع المستوى بشأن مجالات تشمل نماذج التمويل والشراكات الجديدة والسياسات المستقبلية والاستثمار وغير ذلك. ويمكن الاطلاع على مزيد من المعلومات بشأن حدثي تليكوم العالمي للاتحاد لعامي 2017 و2018 والخطوات المقبلة المقترحة بخصوص أحداث تليكوم في الوثيقة C18/19.

لجنة النطاق العريض للتنمية المستدامة المشتركة بين الاتحاد الدولي للاتصالات واليونسكو

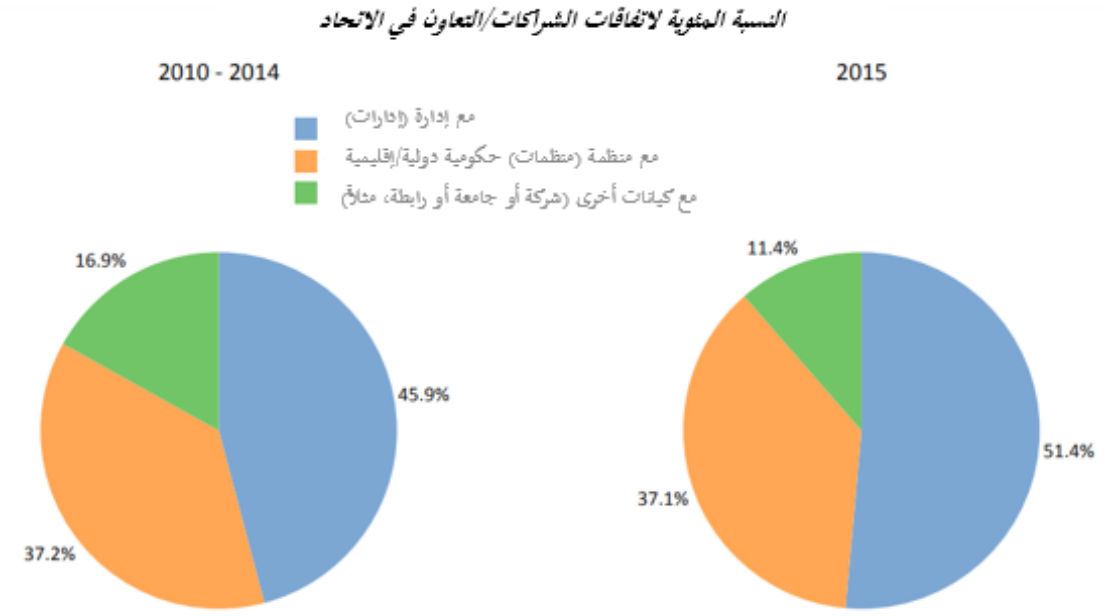
قام الاتحاد واليونسكو في عام 2010 بإنشاء لجنة النطاق العريض للتنمية المستدامة[103] بغية الترويج لأهمية النطاق العريض في تحقيق أهداف التنمية المستدامة. وتتمتع اللجنة في عملها بمشاركة أكثر من ستين عضواً، من بينهم كبار المديرين التنفيذيين في الصناعة ورؤساء وكالات الأمم المتحدة والهيئات الأكاديمية وصانعو السياسات. وتجتمع اللجنة مرتين في السنة وهي تعمل بالتمويل الذاتي كلياً. وقد نشرت اللجنة عدة تقارير، ومنها تقريرها السنوي بشأن حالة النطاق العريض وتقارير عن النطاق العريض والتعليم والصحة الرقمية والفجوة الرقمية بين الجنسين والتنمية المستدامة. وفي كل سنة ينشر أعضاء اللجنة خطاباً مفتوحاً، يتزامن مع انعقاد المنتدى السياسي الرفيع المستوى التابع للأمم المتحدة، تناشد فيه واضعي السياسات إيلاء أولوية أكبر للنطاق العريض بغية تحقيق أهداف التنمية المستدامة. وقد أشير إلى أعمال لجنة النطاق العريض في عدد من قرارات الجمعية العامة للأمم المتحدة بشأن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية.

الهدف 2.1: تشجيع الشراكات والتعاون داخل بيئة الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

النتائج:
1-2.1: زيادة التآزر الناتج عن الشراكات في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

[103] خطوط العمل جيم1 وجيم2 وجيم3 وجيم4 وجيم6 المنبثقة عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة 1 و2 و3 و4 و5 و6 و7 و8 و9 و10 و11 و12 و13 و14 و15 و16 و17

التقدم المحرز



النواتج

1-2.ا تبادل المعارف والتواصل والشراكات؛ و2-2.ا مذكرات التفاهم

برنامج التوصيل في 2020

يرسم برنامج التوصيل في 2020[104]، الذي اعتمده مؤتمر المندوبين المفوضين لعام 2014، رؤيةً وغايات مشتركتين ومقاصد عالمية ومحددة وقابلة للقياس من أجل تنمية قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

ويعمل الاتحاد على تنفيذ برنامج التوصيل في 2020، وعلى وجه الخصوص من خلال قياس أهداف وغايات هذا البرنامج. ففي عام 2017 مثلاً، جرى قياس 15 من أصل 17 غاية (أي 88%). ومن أصل 15 غاية، هنالك تسعة (60%) على المسار الصحيح لتحقيقها بحلول عام 2020، وغايتان (13%) جزئياً على المسار الصحيح، وأربعة (27%) ليست على المسار الصحيح. وهنالك المزيد من المعلومات في الوثائق C15/INF/9 وC16/39 وC17/39.

الأمن السيبراني[105]

تلخص التقارير المنفصلة المقدمة إلى المجلس (الوثائق C15/18 وC16/18 وC17/18 وC18/18) أنشطة الاتحاد سنوياً منذ المؤتمر PP-14 فيما يتعلق بالقرارات 130 و174 و179، فضلاً عن دور الاتحاد باعتباره الميسِّر الوحيد لخط العمل C5 المنبثق عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات، والقرارات الأخرى ذات الصلة من قبل الأعضاء.

[104] القرارات 71 و72 و151 و200 لمؤتمر المندوبين المفوضين؛ وخطوط العمل جيم2 وجيم5 وجيم6 المنبثقة عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة 1 و2 و3 و4 و5 و6 و7 و8 و9 و10 و11 و12 و13 و14 و15 و16 و17

[105] القرار 130 لمؤتمر المندوبين المفوضين؛ وخط العمل جيم5 المنبثق عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة 4.1 و1.4 و3.4 و5.4 و5.ب و7.1 و7.أ و7.ب و1.8 و1.9 و9.ج و3.11 و11.ب و2.16 و8.17

وهذه التقارير منظمة حول الركائز الخمس للبرنامج العالمي للأمن السيبراني (GCA). والأنشطة ذات الصلة مدرجة في خمسة مجالات عمل: (أ) التدابير القانونية؛ (ب) التدابير التقنية والإجرائية؛ (ج) الهياكل التنظيمية؛ (د) بناء القدرات؛ (ه) التعاون الدولي. وتتعلق الأنشطة بجملة أمور، منها أعمال لجان الدراسات في قطاعات الاتحاد الثلاثة؛ وبرنامج الأفرقة الوطنية للاستجابة للحوادث الحاسوبية (CIRT) في الاتحاد ومبادرات أخرى لبناء القدرات؛ والشراكات مع الكيانات الأخرى. وتشمل التقارير أيضاً أنشطة الاتحاد في مجال حماية الأطفال على الخط (COP).

الأنشطة لدعم مشاريع الأعمال الصغيرة والمتوسطة[106]

تنهض مشاريع الأعمال الصغيرة والمتوسطة بدور رئيسي في استدامة النمو الاقتصادي، وغالباً ما تكون مصدر الحلول المبتكرة المتمكنة من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومصدراً هاماً لفرص العمل الجديدة، للشباب خاصة. وتشكل مشاريع الأعمال الصغيرة والمتوسطة أكثر من 95% من جميع مشاريع الأعمال على مستوى العالم وتمثل سبيلاً للخروج من حلقة الفقر في العديد من البلدان النامية.

وقد نشر الاتحاد تقريرين في إطار مبادرة EMERGE لتحسين فهم الدور الذي يمكن أن يؤديه أعضاء الاتحاد لدعم مشاريع الأعمال الصغيرة والمتوسطة في مجال التكنولوجيا: "استعراض مشاريع الأعمال الصغرى والصغيرة والمتوسطة في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات" و"الاتجاهات في مجال مشاريع الأعمال الصغرى والصغيرة والمتوسطة في مجال التكنولوجيا ودعم المشاريع الناشئة". وأخيراً، أحرز الاتحاد تقدماً في تنفيذ مشروع رائد لتحديد سبل تيسير مشاركة مشاريع الأعمال الصغيرة والمتوسطة في أعمال لجان دراسات الاتحاد، ولا سيما لجان قطاع تقييس الاتصالات. وقد بدأ هذا المشروع الرائد الجديد في لجنة الدراسات 20 في قطاع تقييس الاتصالات وسوف تعمم نتائجه في نهاية عام 2018.

مسائل الإنترنت[107]

صدرت تقارير منفصلة رُفعت إلى المجلس (C15/33 وC16/33 وC17/33 وC18/33) تلخص أنشطة الاتحاد منذ المؤتمر PP-14 فيما يتعلق بالقرارات 101 و102 و133 و180. ومن الأنشطة التي شملها التقرير: (أ) شبكات بروتوكول الإنترنت (IP) وتطوير شبكات الجيل التالي (NGN) وإنترنت المستقبل، بما في ذلك التحديات على صعيد السياسات والتنظيم؛ (ب) الإصدار السادس من بروتوكول الإنترنت (IPv6)؛ (ج) مسائل السياسات العامة المتصلة بالإنترنت، بما في ذلك إدارة أسماء الميادين والعناوين؛ (د) أسماء الميادين الدولية الطابع (IDN)؛ (ه) بروتوكول الترقيم الإلكتروني (ENUM)؛ (و) توصيلية الإنترنت الدولية (IIC)/نقاط تبادل الإنترنت (IXP)؛ (ز) المنتدى السنوي لإدارة الإنترنت (IGF).

الهدف 3.1: تعزيز تحديد الاتجاهات الناشئة في بيئة الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتحليلها

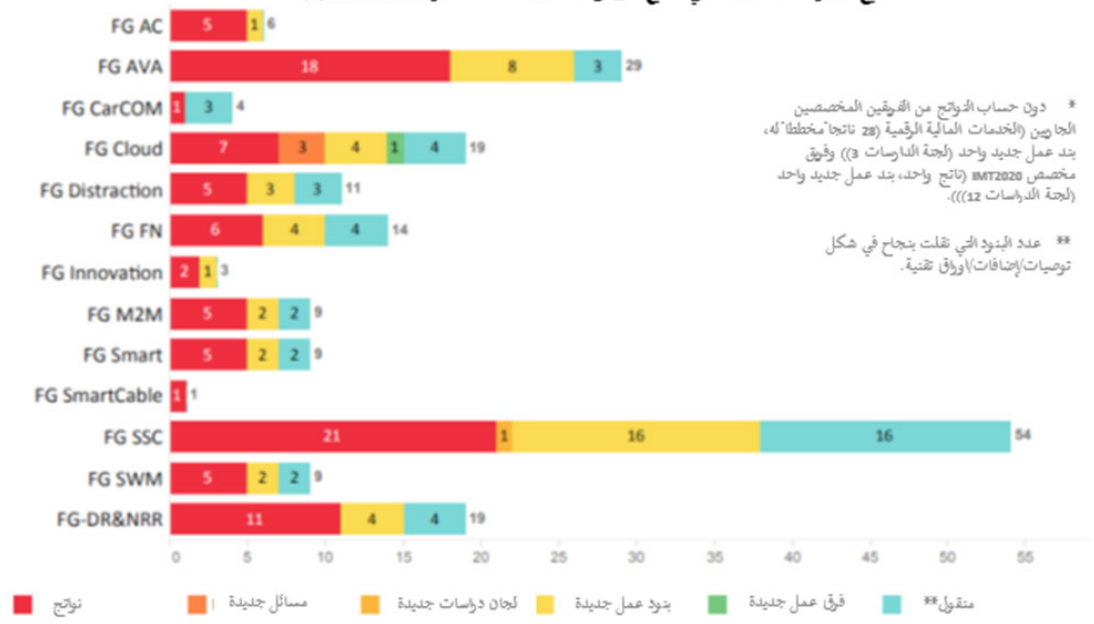
النواتج:
1-3.1: مبادرات وتقارير مشتركة بين القطاعات بشأن الاتجاهات الناشئة في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وغير ذلك من مبادرات مماثلة (بما في ذلك مجلة أخبار الاتحاد)

[106] خط العمل جيم2 المنبثق عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغاية 9 المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة

[107] القرارات 101 و102 و133 و180 لمؤتمر المندوبين المفوضين؛ وخطوط العمل جيم2 وجيم4 وجيم5 وجيم6 وجيم7 وجيم8 وجيم9 المنبثقة عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايتان المتعلقتان بأهداف التنمية المستدامة 1.9 و9.ج

التقدم المحرز

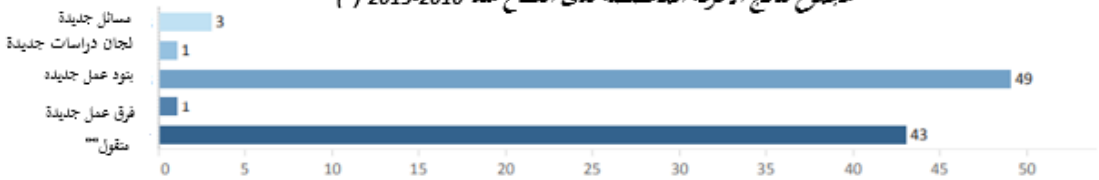
نتائج الأفرقة المخصصة في قطاع تقييس الاتصالات منذ الفترة 2010-2015 (*)



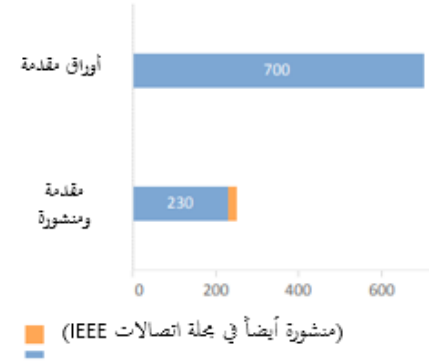
* دون حساب النواتج من الفريقين المخصصين الجاريين (الخدمات المالية الرقمية (28 ناتجا مخططا له، بند عمل جديد واحد (لجنة الدراسات 3)) وفريق مخصص IMT2020 (ناتج واحد، بند عمل جديد واحد (لجنة الدراسات 12))).

** عدد البنود التي نقلت بنجاح في شكل توصيات/إضافات/أوراق تقنية.

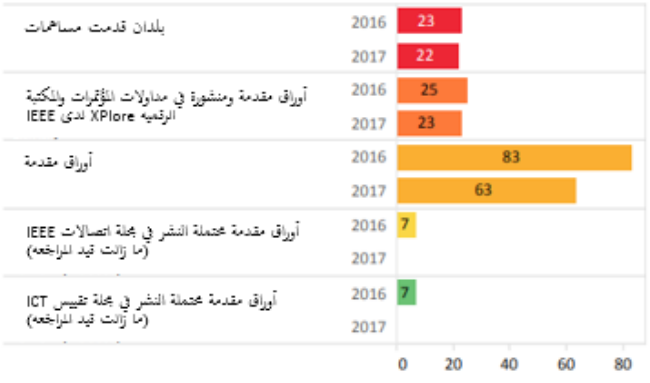
مجموع نتائج الأفرقة المخصصة لدى القطاع منذ 2010-2015 (*)



مساهمات في أحداث كاليدوسكوب 2015-2008



مساهمات في أحداث كاليدوسكوب



النواتج

1-3.ا مبادرات وتقارير مشتركة بين القطاعات بشأن الاتجاهات الناشئة في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وغير ذلك من مبادرات مماثلة[108]

يجري في الوقت المناسب تحديد ودراسة التكنولوجيا وجوانب السياسة والجوانب التنظيمية والاجتماعية والاقتصادية للاتجاهات الناشئة في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من خلال العديد من المبادرات في جميع القطاعات الثلاثة والأمانة العامة.

الفريق المشترك بين القطاعات بشأن الاتجاهات الناشئة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

اجتمع الفريق، منذ إنشائه في نوفمبر 2013 باعتباره الآلية الداخلية على مستوى الاتحاد لاستبانة الاتجاهات الناشئة وتقييمها، بانتظام (في حدود أربع مرات في السنة) وناقش مواضيع شتى، بما فيها معيار G.fast والبيانات الضخمة والتمويل الرقمي والطائرات بدون طيار وسلسلة الفدرات والذكاء الاصطناعي (AI) والحوسبة الكمومية والأمانة اللينة (Li-Fi) وتنبؤات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للأعوام 2015 و2016 و2017. وهو يسهم أيضاً في تعرّف الأعضاء المحتملين في دوائر الصناعة والأوساط الأكاديمية ودعوتهم للانضمام إلى الاتحاد.

الجلسات الإعلامية بشأن اتجاهات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الناشئة

أطلق الاتحاد سلسلة جديدة من الجلسات الإعلامية للبعثات الدائمة في جنيف ونيويورك. وعقدت الجلسة الأولى في مقر الاتحاد في نوفمبر 2016 وقدمت لمحة عامة عن الاتجاهات والتحديات والفرص الناشئة المتعلقة باتصالات الجيل الخامس (5G)، متبوعة بسلسلة من الجلسات بشأن مختلف التكنولوجيات الناشئة، بما في ذلك إنترنت الأشياء والذكاء الاصطناعي ودور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعجيل بتحقيق أهداف التنمية المستدامة، من بين مواضيع أخرى.

مجال الذكاء الاصطناعي (AI) لتحقيق الصالح العام

نظّم الاتحاد القمة العالمية السنوية الثانية بشأن الذكاء الاصطناعي لتحقيق الصالح العام في جنيف في 15-17 مايو 2018 بالشراكة مع مؤسسة XPRIZE، ورابطة أجهزة الحاسوب (ACM) و32 وكالة من وكالات الأمم المتحدة الشقيقة. انظر القسم T.5-1.

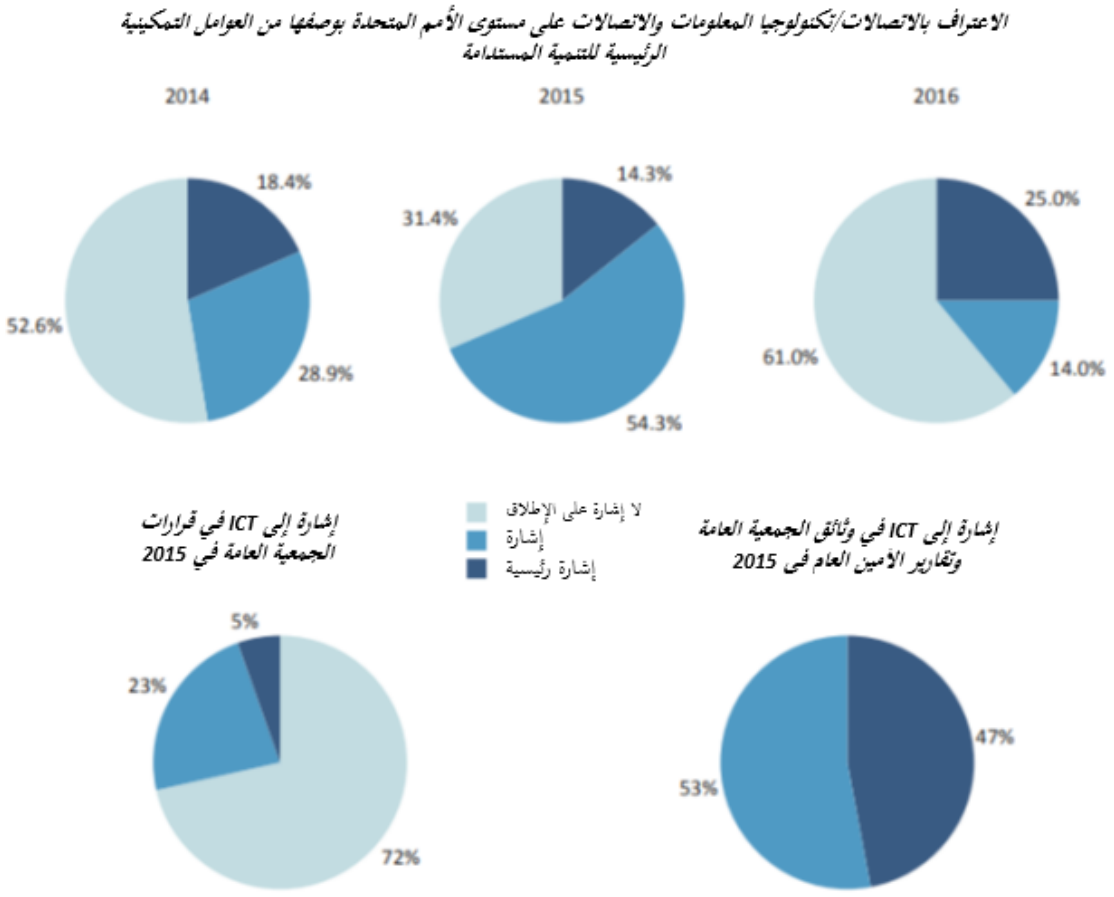
الهدف ا.4: تعزيز/تشجيع الاعتراف (بأهمية) بالاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كعامل تمكيني لتحقيق التنمية الاجتماعية والاقتصادية والمستدامة بيئياً

النتائج:

ا.4-1: زيادة الاعتراف المتعدد الأطراف والحكومي الدولي بالاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات باعتبارها عاملاً تمكينياً شاملاً لجميع الركائز الثلاث للتنمية المستدامة (النمو الاقتصادي والإدماج الاجتماعي والتوازن البيئي) على النحو المحدد في الوثيقة الختامية لمؤتمر الأمم المتحدة ريو+20 للتنمية المستدامة، ودعماً لرسالة الأمم المتحدة من أجل السلام والأمن وحقوق الإنسان

[108] القرار 200 لمؤتمر المندوبين المفوضين؛ خطا العمل جيم2 وجيم4 المنبثقان عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغاية 9.ج المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة

التقدم المحرز



النواتج

1-4.I تقارير ومدخلات أخرى لعمليات الأمم المتحدة المشتركة بين الوكالات والمتعددة الأطراف والحكومية الدولية[109]

الاتحاد الدولي للاتصالات والأمم المتحدة

تسعى خطة التنمية المستدامة لعام 2030، التي تضم 17 هدفاً و169 غاية، إلى القضاء على الفقر وتعزيز الاستدامة البيئية وبناء مجتمعات سلمية وشاملة للجميع بحلول عام 2030، مع الالتزام بعدم التخلي عن أحد. وفي 1 يناير 2017، خلف السيد أنطونيو غوتيريش من البرتغال السيد بان كي مون أميناً عاماً للأمم المتحدة. وعززت أولويات الأمين العام الجديد الحاجة إلى ضمان أن تكون الأمم المتحدة "ملائمة للغرض" لتزويد الدول الأعضاء بالدعم الإنمائي، من خلال الإصلاحات الضرورية في هيكلية الإدارة والسلم والأمن، مع التركيز على منع نشوء الصراعات وتعديل توجهات نظام الأمم المتحدة الإنمائي.

وهنالك ثلاث غايات في إطار أهداف التنمية المستدامة تعترف صراحة بدور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (التعليم والمنح الدراسية (4.ب)، وتمكين المساواة بين الجنسين (5.ب)، ونفاذ الجميع إلى الإنترنت في أقل البلدان

[109] القرار 200 لمؤتمر المندوبين المفوضين؛ وخطوط العمل جيم2 وجيم5 وجيم6 المنبثقة عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغاية 9 المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة

نمواً (9.ج)). وكذلك، في نطاق أوسع، شأن الهدف 17 بشأن تعزيز وسائل التنفيذ وتنشيط الشراكة العالمية من أجل التنمية المستدامة، الذي يدعو إلى بذل الجهود لتعزيز استخدام التكنولوجيا التمكينية، لا سيما تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ويقع على عاتق الاتحاد الدولي للاتصالات، كجزء من منظومة الأمم المتحدة، النهوض بدور حاسم في دعم الدول الأعضاء وفي حشد أصحاب المصلحة لدعم البلدان في جهودها لتحقيق أهداف التنمية المستدامة.

ومنذ عام 2016، يسهم الاتحاد في عملية المتابعة والاستعراض العالمية لأهداف التنمية المستدامة التي تُنفذ سنوياً في المنتدى السياسي الرفيع المستوى (HLPF). وكذلك يعزز الاتحاد تواصله مع البلدان التي تقدم تقارير استعراضها الوطنية الطوعية سنوياً في المنتدى المذكور، وذلك لتعزيز رؤية الدور الحاسم لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التنمية المستدامة. ويتعاون الاتحاد مع أصحاب المصلحة الآخرين لترويج استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل بلوغ أهداف التنمية المستدامة، من خلال المنشورات المشتركة والأحداث الجانبية. مثال ذلك، قام الاتحاد بتنسيق منشور قدّم في المنتدى السياسي الرفيع المستوى لعام 2017 بعنوان "تسريع التقدم المحرز: الاستفادة من التكنولوجيا لتحقيق الأهداف العالمية" تضمن وجهات نظر من 25 من الرؤساء التنفيذيين في الأمم المتحدة بشأن دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تحقيق أهداف التنمية المستدامة. كما شرع أيضاً في تعزيز العمل المشترك مع كيانات الأمم المتحدة من خلال اتفاقات التعاون، في الزراعة مثلاً مع منظمة الأغذية والزراعة أو في الصناعة مع اليونيدو أو في الصحة المتنقلة مع منظمة الصحة العالمية.

واستمر الاتحاد أيضاً في متابعة أعمال هيئات الأمم المتحدة، مثل الجمعية العامة والمجلس الاقتصادي والاجتماعي (ECOSOC) وهيئاته الفرعية. وفي هذا الصدد، حرص الاتحاد على إدراج الأنشطة الرئيسية التي يضطلع بها ودور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الهام في التنمية المستدامة في التقارير ذات الصلة الصادرة عن الأمين العام للأمم المتحدة والجمعية العامة، وقرارات المجلس الاقتصادي والاجتماعي/اللجنة المعنية بتسخير العلم والتكنولوجيا لأغراض التنمية (ECOSOC/CSTD) وقرارات الجمعية العامة بشأن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض التنمية، وقرارات المجلس/اللجنة ECOSOC/CSTD بشأن العلم والتكنولوجيا والابتكار لأغراض التنمية.

وساهم الاتحاد أيضاً في المؤتمرات الرئيسية الأخرى ومؤتمرات القمة والاجتماعات الرفيعة المستوى، ومنها: المؤتمر العالمي الثالث للأمم المتحدة للحد من مخاطر الكوارث (2015)؛ والمؤتمر الدولي الثالث لتمويل التنمية (2015)؛ والاجتماع الرفيع المستوى للجمعية العامة بشأن استعراض نتائج القمة العالمية لمجتمع المعلومات (2015)؛ والقمة العالمية للعمل الإنساني (2016)؛ واستعراض منتصف المدة الرفيع المستوى لتنفيذ برنامج عمل اسطنبول لصالح أقل البلدان نمواً للعقد 2011-2020 (2016)؛ والمؤتمر الثالث (2016)؛ ومؤتمرات الأمم المتحدة السنوية لتغير المناخ؛ ومنتديات إدارة الإنترنت السنوية، ضمن أحداث الأمم المتحدة الأخرى.

وفيما يتعلق بالتنسيق بين الوكالات، تعززت رؤية الاتحاد وريادته بشكل ملحوظ في مجلس الرؤساء التنفيذيين (CEB) لمنظومة الأمم المتحدة المعني بالتنسيق. واستمر الأمين العام للاتحاد في عام 2014 في رئاسة مجموعة الاهتمام الخاص المعنية بأمن معلومات شبكات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التابعة للجنة الإدارية رفيعة المستوى (HLCM) من عام 2015 حتى عام 2017. كما حقق الاتحاد نجاحاً في ريادة وتأييد الإطار بشأن الأمن السيبراني والجريمة السيبرانية في منظومة الأمم المتحدة ككل، وخطة التنسيق الداخلي في منظومة الأمم المتحدة بشأن الأمن السيبراني والجريمة السيبرانية. ويسهم الاتحاد في الجهود المشتركة بين الوكالات للتوصل إلى فهم أفضل في هذه الوكالات لأثر التكنولوجيات المتصلة بالذكاء الاصطناعي على أعمال منظومة الأمم المتحدة بأكملها، ولا سيما الفرص المتاحة فيما يتعلق بأهداف التنمية المستدامة.

وأحرز الاتحاد أيضاً تقدماً في وضع آلية للنظر في تقارير وحدة التفتيش المشتركة (JIU) التابعة للأمم المتحدة واعتماد وتنفيذ التوصيات ذات الصلة المنبثقة عن الاستعراضات على نطاق المنظومة، بما في ذلك الاعتماد والتنفيذ الكاملين لاستعراض الإدارة والتنظيم في الاتحاد الذي جرى في عام 2016.

انظر أيضاً تقارير مجلس الاتحاد C11/INF/6 وC12/INF/1(Rev.1) وC13/INF/10 وC14/INF/7 وC15/INF/4 وC16/57 وC17/INF/10 وC18/INF/4.

تغير المناخ[110]

للوقوف على التفاصيل، انظر الأقسام 2-2.R و4-3.R و5-1.T و3-5.T و1-4.D و4-4.D و1-5.D و1-4.I (الاتحاد والأمم المتحدة) في هذا التقرير.

الصحة الإلكترونية[111]

يواصل الاتحاد تعزيز تعاونه مع منظمة الصحة العالمية بغية توسيع نطاق استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل الصحة مع بناء القدرات والمؤسسات على المستوى القطري. وبرنامج "تمتع بصحة جيدة بفضل الاتصالات المتنقلة" (Be He@lthy, Be Mobile) هو مبادرة عالمية لاستبانة وتوسيع نطاق التدخلات القائمة على الأدلة بغية استخدام الصحة المتنقلة للتصدي للأمراض غير المعدية وما يرتبط بها من عوامل خطر. وقد أطلق العديد من البرامج على المستوى القطري، في بلدان مثل الهند والفلبين والسنغال وتونس ومصر وزامبيا والنرويج والمملكة المتحدة، استهدفت طائفة من فئات الدخل ومجالات الأمراض. وشملت هذه المجالات المتنقلة التوقف عن التدخين (mSmokingCessation) ومرض السكر (mDiabetes) وسرطان عنق الرحم (mCervicalCancer) ومرض الانسداد الرئوي المزمن (mCOPD). كما أنشئ مركز للمعارف والابتكار في مجال الصحة المتنقلة (mHealth) لرصد وتمكين تكيف الصحة المتنقلة والابتكار في دول مختارة في الاتحاد الأوروبي. وبالإضافة إلى ذلك، استهلت جهود مشتركة مع الإقليم الإفريقي في منظمة الصحة العالمية لتوسيع نطاق الخدمات الصحية الرقمية في إفريقيا. لمزيد من التفاصيل، انظر الأقسام 4-1.T و6-1.T و8-1.T و2-D.3.

المدن الذكية المستدامة[112]

نُظمت، كجزء من جهود تنمية القدرات، دورة تدريبية مشتركة بين الاتحاد وهيئة تنظيم الاتصالات في الهند بشأن "الاستفادة من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المدن الذكية المستدامة". وعُقدت في الفترة 26-24 مارس 2015 ندوة وطنية بشأن "التحديات التنظيمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المدن الذكية الهندية"، مما أفضى إلى إذكاء الوعي بين أكثر من 190 مشاركاً بآخر الاتجاهات على صعيد تطوير المدن الذكية. لمزيد من التفاصيل، انظر الأقسام 5-1.T و1-5.T وا-1.4.

---

[110] القرارات 25 و71 و172 و182 لمؤتمر المندوبين المفوضين؛ وخط العمل جيم7 (البيئة الإلكترونية) المنبثق عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة 5.1 و4.2 و6.11 و2.12 و5.12 و6.12 و12.أ

[111] القرار 183 لمؤتمر المندوبين المفوضين؛ وخط العمل جيم7 (الصحة الإلكترونية) المنبثق عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة 3.1 و4.1 و5.1 و1.2 و3.3 و8.3 و6.5 و5.ب و8.17 و19.17

[112] خط العمل جيم7 (البيئة الإلكترونية) المنبثق عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة 3.11 و6.11 و11.أ و11.ب

المخلفات الإلكترونية[113]

للاطلاع على التفاصيل، انظر المقصد 2.3 والأقسام 4-1.T و3-5.T و1-4.D و1-5.D و1-4.I (الاتحاد الدولي للاتصالات والأمم المتحدة).

اتصالات الطوارئ[114]

للاطلاع على التفاصيل، انظر الأقسام 3-3.R و4-3.R و8-1.T و3-5.T و1-4.D و4-4.D و1-5.D و2-5.D و1-4.I (الاتحاد الدولي للاتصالات والأمم المتحدة).

المساواة بين الجنسين[115]

يتتبع الاتحاد ثلاثة مؤشرات متعلقة بالمساواة بين الجنسين في إطار رصد مؤشرات أهداف التنمية المستدامة. وتتضمن لوحة المساواة بين الجنسين لدى الاتحاد معلومات عن الفجوة الرقمية بين الجنسين، وتمثيل الجنسين في اجتماعات الاتحاد، والتوازن بين الجنسين في ملاك موظفي الاتحاد ومراكز صنع القرار.

وترمي مختلف مبادرات الاتحاد إلى تقليص الفجوة الرقمية بين الجنسين، ومنها مبادرة اليوم الدولي للفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ومبادرة متساوون (EQUALs)، الشراكة العالمية من أجل المساواة بين الجنسين في العصر الرقمي، ومتساوون في جوائز التكنولوجيا. وتشمل المساعي الرامية إلى تحقيق التوازن في تمثيل المرأة في اجتماعات الاتحاد جهوداً متضافرة لدعوة وتشجيع توازن الجنسين في تشكيل الوفود وتعيين النساء، لا سيما في الأدوار الرئيسية مثل الرؤساء ونواب الرؤساء. ويتم دعم النساء في المؤتمرات الرئيسية من خلال شبكة النساء من أجل المؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية (NOW)، والنساء في فريق خبراء التقييس (WISE).

ويقدم الاتحاد تقارير سنوية في إطار خطة العمل على نطاق منظومة الأمم المتحدة (SWAP) للمساواة بين الجنسين وتعميم المنظور الجنساني، وإطار المساءلة لقياس التقدم ودفعه نحو تحقيق المساواة بين الجنسين. واعتباراً من عام 2017، يجري تنسيق التخطيط مع مؤشرات أداء خطة العمل UN-SWAP. ويمكن الاطلاع على التقارير الكاملة عن أنشطة الاتحاد المتعلقة بالقرار 70 في الوثائق C15/6 وC16/6 وC17/6 وC18/6 وC18/13.

تمكين الشباب من خلال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات[116]

أحرز الاتحاد تقدماً في تنفيذ القرار 198 (بوسان، 2014)، الذي حدد ولاية الاتحاد في مجال تمكين الشباب من خلال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وقد اتّبع تنفيذ القرار 198 خطوط العمل المبينة في خارطة الطريق للفترة 2016-2018 التي وضعت بموجب قرار المجلس 1374.

وكان أحد النواتج الرئيسية هو تعزيز عمل الاتحاد مع المؤسسات الأكاديمية. ويضم الاتحاد حالياً أكثر من 150 عضواً من الهيئات الأكاديمية، وهو يقوم بإعداد مجلة الاتحاد الجديدة *"اكتشافات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات"* فضلاً عن الحلقة العاشرة لمؤتمرات الاتحاد الأكاديمية كاليدوسكوب (الأرجنتين، 26-28 نوفمبر 2018). واجتذب كاليدوسكوب 2017، الذي تفضلت باستضافته جامعة نانجين للبريد والاتصالات في الصين، 300 أكاديمي من 26 بلداً. كما نظم الاتحاد برنامج القادة الشباب المعنيين بسياسات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في دورات المجلس 2015 و2016 و2017، بالإضافة إلى برنامج قادة السياسة الشباب في بوسان، الذي نظم بالتعاون مع مدينة

[113] الغايات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة 3.6 وB.6 و6.11 و4.12 و5.12

[114] الغايات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة 5.1 و4.2 و5.11 و11.ب

[115] القرار 70 لمؤتمر المندوبين المفوضين؛ والغاية 5.ب المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة

[116] القراران 179 و198 لمؤتمر المندوبين المفوضين؛ الغايتان المتعلقتان بأهداف التنمية المستدامة 4 و9

بوسان في الأعوام 2015 و2016 و2017. وقد عززت هذه البرامج مشاركة المهنيين الشباب في أعمال الاتحاد. وتم تعيين فخامة الرئيس لويس غويليرمو سوليز ريفيرا من كوستاريكا راعياً للاتحاد من أجل الشباب وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ويقام سنوياً اليوم الدولي للفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وأطلق الاتحاد ومنظمة العمل الدولية حملة المهارات الرقمية من أجل فرص العمل اللائق للشباب خلال منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات، وذلك بهدف تحفيز أصحاب المصلحة في شتى أنحاء العالم لتدريب 5 ملايين شاب وتزويدهم بالمهارات الرقمية الجاهزة للوظائف.

للمزيد من المعلومات عن أنشطة الاتحاد في مجال الشباب، انظر الموقع www.itu.int/youth والوثائق C15/91 وC16/20 وC17/35.

الهدف 5.I: تعزيز نفاذ ذوي الإعاقة وذوي الاحتياجات المحددة إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

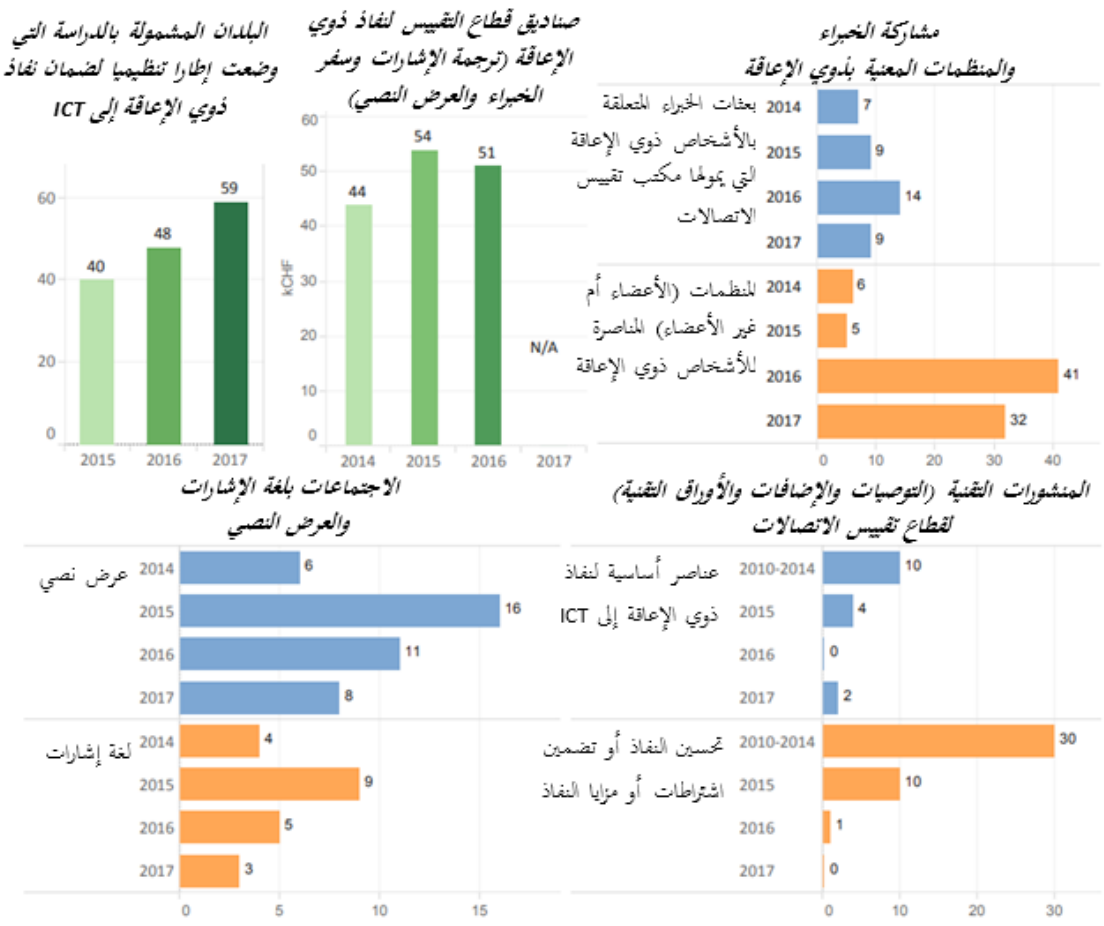
النتائج:

I.5-1: زيادة توفر معدات وخدمات وتطبيقات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومطابقتها مع مبادئ التصميم العالمية

I.5-2: زيادة مشاركة منظمات الأشخاص ذوي الإعاقة والاحتياجات المحددة في عمل الاتحاد

I.5-3: زيادة الوعي، بما في ذلك الاعتراف المتعدد الأطراف والحكومي، بالحاجة إلى تعزيز إمكانية نفاذ الأشخاص ذوي الإعاقة وذوي الاحتياجات المحددة إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

التقدم المحرز



النواتج

1-5.I تقارير ومبادئ توجيهية وقوائم مرجعية بشأن قابلية نفاذ المعاقين إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ 2-5.I: تعبئة الموارد والخبرات التقنية، من قبيل تشجيع زيادة مشاركة ذوي الإعاقة وذوي الاحتياجات المحددة في الاجتماعات الدولية والإقليمية؛ 3-5.I: مواصلة تطوير وتنفيذ سياسات الاتحاد المتعلقة بإمكانية نفاذ المعاقين والخطط ذات الصلة؛ 4-5.I: التوعية على مستوى منظومة الأمم المتحدة وعلى الصعيدين الإقليمي والوطني[117]

أحرز الاتحاد تقدماً في تنفيذ القرار 175 (المراجَع في بوسان، 2014) بالتركيز على مجالين من مجالات العمل: (أ) تعزيز نفاذ ذوي الإعاقة إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ (ب) جعل الاتحاد منظمة يسهُلُ نفاذ ذوي الإعاقة إليها.

ففي المجال الأول، واصل الاتحاد العمل التقني في لجان دراسات القطاع الثلاثة بشأن تيسير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لذوي الإعاقة. وفي قطاع تقييس الاتصالات، يجري العمل على تعميم نفاذ ذوي الإعاقة لدى وضع المعايير الدولية للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بمشاركة ذوي الإعاقة، من قبيل وضع مواصفات المصطلحات وأنظمة تلفزيون IPTV القابلة للنفاذ وأنظمة الملاحة الصوتية داخل المباني للمكفوفين (*Wayfinder*) والاجتماعات التي يمكن فيها نفاذ المعاقين (بما في ذلك المشاركة عن بُعد). وقد واصل قطاع تنمية الاتصالات إعداد مجموعات أدوات وموارد لمساعدة الدول الأعضاء في الاتحاد على التقدم في إنشاء بيئات تمكينية تضمن نفاذ ذوي الإعاقة إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بحلول عام 2020، تماشياً مع برنامج التوصيل 2020. وهنالك ثلاثة نواتج رئيسية ذات صلة هي: نشر تقرير السياسة النموذجية بشأن إمكانية نفاذ ذوي الإعاقة إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، الذي يُستخدم أيضاً لتقديم المشورة الإقليمية والقطرية إلى الدول الأعضاء في الاتحاد؛ ودورة تدريبية على الخط بشأن المشتريات العامة من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الميسورة النفاذ للمعاقين؛ وبرنامج وطني لبناء القدرات بشأن إمكانية نفاذ المعاقين إلى الويب، معروف باسم "الإنترنت للجميع (Internet for @ll)".

وفي المجال الثاني، واصل الاتحاد تنفيذ سياسة نفاذ ذوي الإعاقة، التي أقرها مجلس الاتحاد لعام 2013. وقدم الاتحاد خدمات لذوي الإعاقة في الاتحاد، من قبيل توفير العرض النصي في طائفة واسعة من أحداث الاتحاد، وتوفير الترجمة بلغة الإشارات في اجتماعات إمكانية نفاذ المعاقين في قطاع تقييس الاتصالات عند الطلب، مما يتيح نفاذ المعاقين إلى مواقع الويب من خلال برمجيات مخصصة، وتحسين مرافق الاتحاد لجعلها أيسر نفاذاً. وقام الاتحاد بتعديل نظام إنتاج الوثائق الداخلي لديه لتوليد منشورات قابلة للنفاذ باللغات الرسمية الست. ومنذ عام 2015، تم إنتاج ما مجموعه 194 منشوراً إلكترونياً جديداً بأنساق تقنية ميسورة لذوي الإعاقة وقابلة للتنزيل من مكتبة الاتحاد الإلكترونية eBookshop.

ثمة المزيد من المعلومات متاحة في الموقع www.itu.int/accessibility.

[117] القرار 175 لمؤتمر المندوبين المفوضين؛ والغايات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة 4 و8 و9

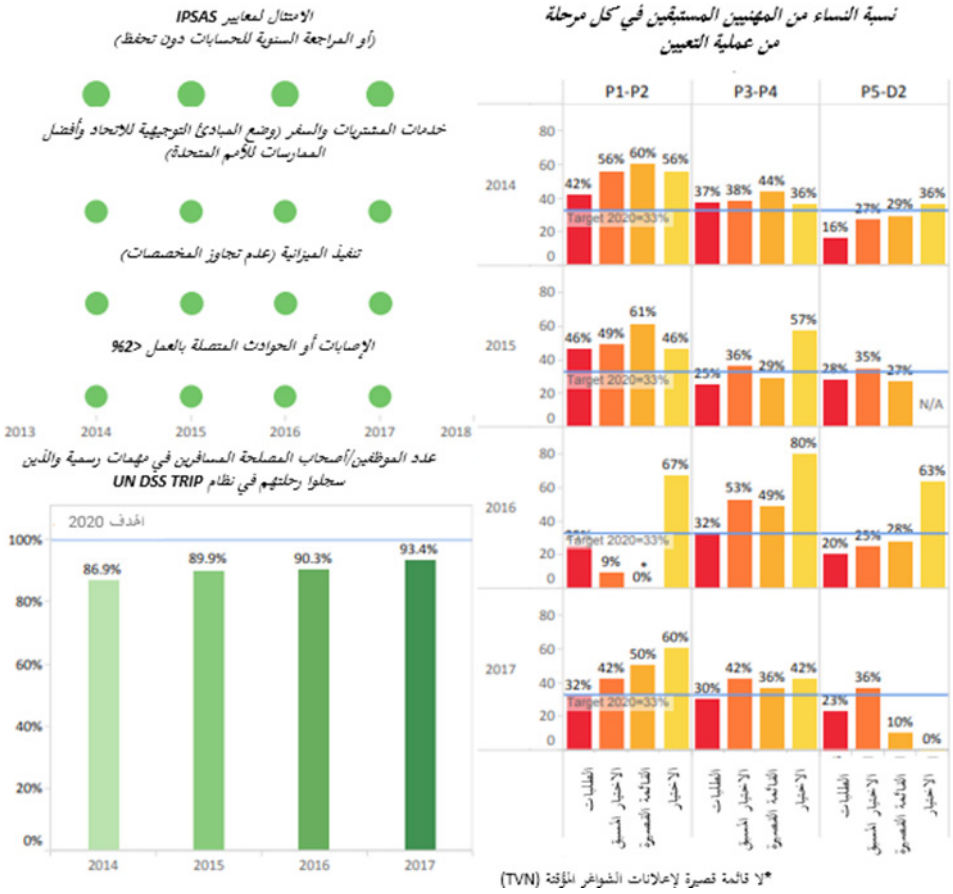
7 العوامل التمكينية لأنشطة الاتحاد

يتناول هذا القسم التقدم المحرز في العوامل التمكينية وخدمات الدعم التي تقدمها الأمانة العامة.

العامل التمكيني 1.E: ضمان كفاءة وفعالية استخدام الموارد البشرية والمالية والرأسمالية، وبيئة عمل مؤاتية وآمنة ومأمونة

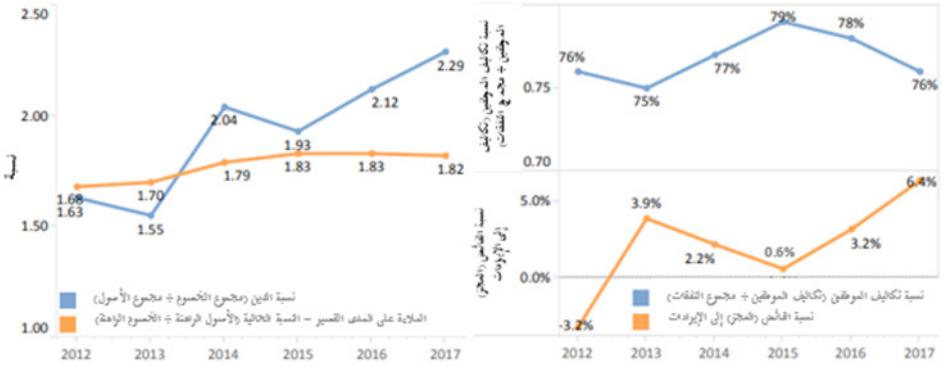
النتائج:
1.E: ضمان كفاءة وفعالية استخدام الموارد البشرية والمالية والرأسمالية، وبيئة عمل مؤاتية وآمنة ومأمونة

التقدم المحرز

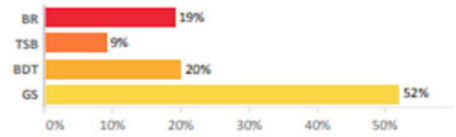


تنفيذ وفورات التكلفة نتيجة تدابير الكفاءة

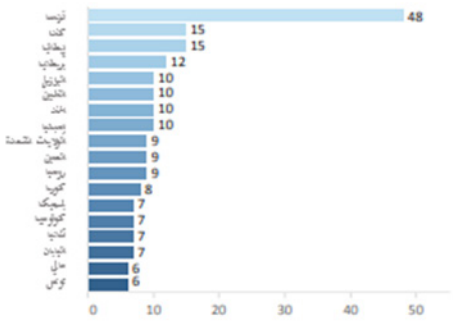
المؤشرات المالية الرئيسية



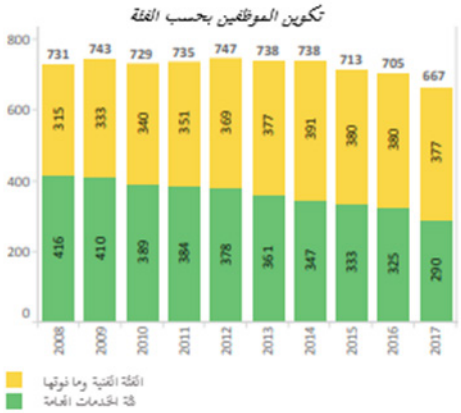
النسبة المئوية من الموظفين في مكاتب القطاعات والأمانة (2017)



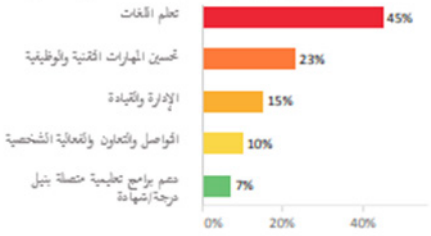
أوائل جنسيات الموظفين في الفئة الفنية وما فوقها



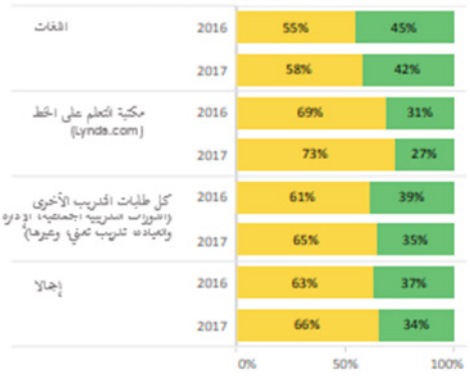
تكوين الموظفين بحسب الفئة



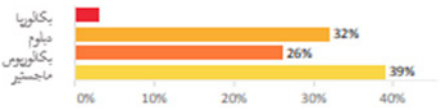
النسبة المئوية للإنفاق بحسب نشاط التعلم (2016)



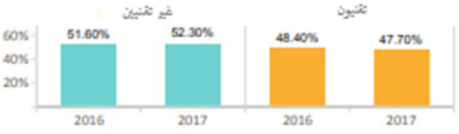
مستوى التعلم بحسب فئة الموظفين



الدعم التعليمي بحسب الدرجة (2017-2010)



نسبة الموظفين التقنيين وغير التقنيين الفئة الفنية وما فوقها

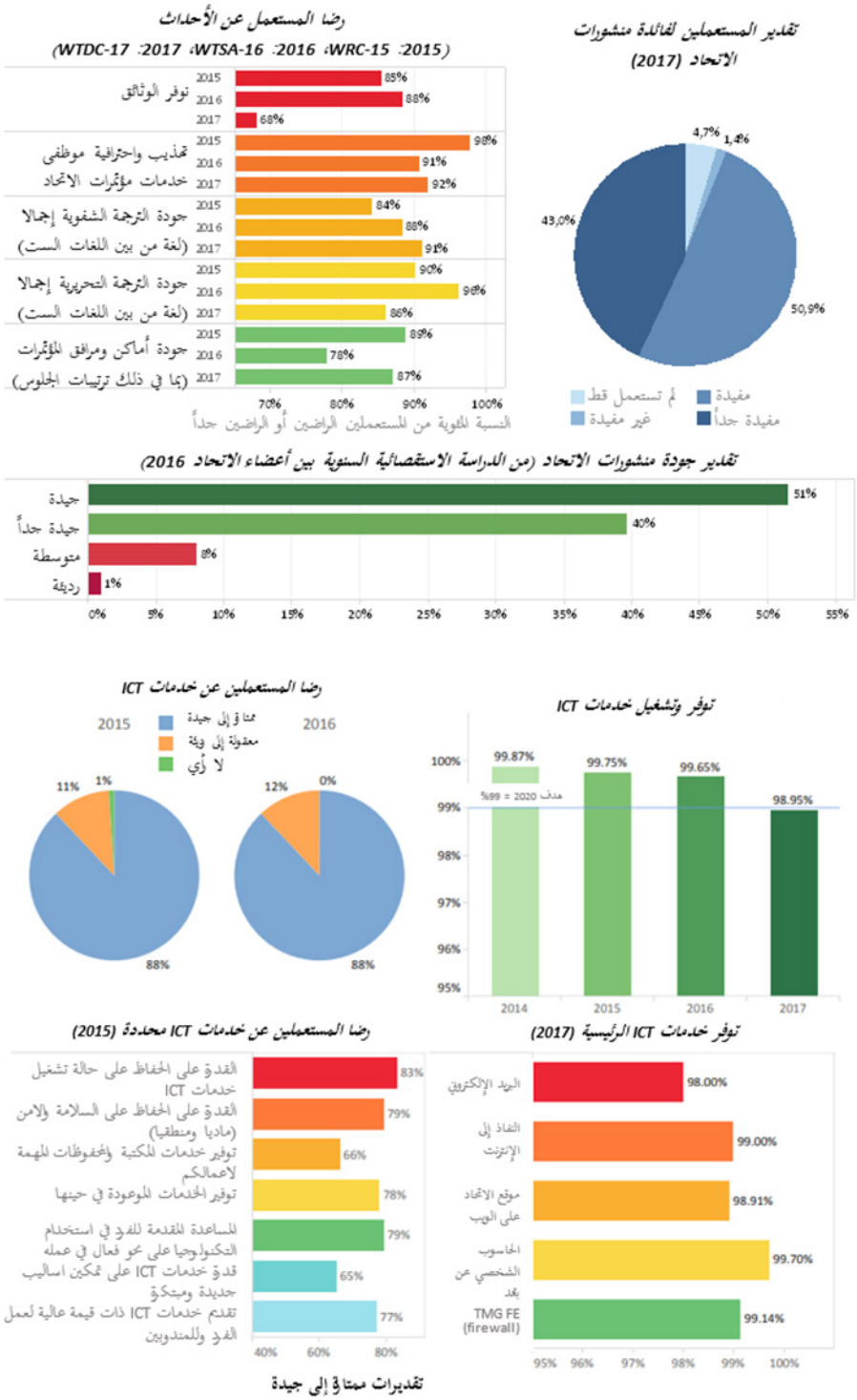


العامل التمكيني 2.E: ضمان كفاءة المؤتمرات والاجتماعات والوثائق والمنشورات والبنى التحتية للمعلومات وإمكانية نفاذ المعاقين إليها

النتائج:

2.E: ضمان كفاءة المؤتمرات والاجتماعات والوثائق والمنشورات والبنى التحتية للمعلومات وإمكانية النفاذ إليها

التقدم المحرز

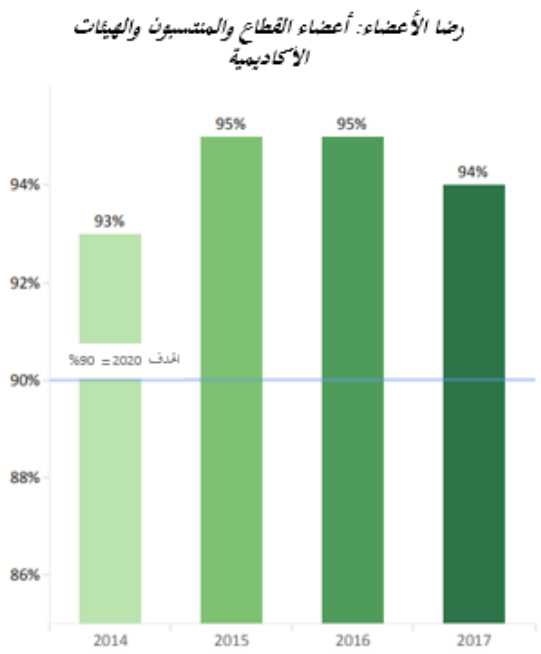


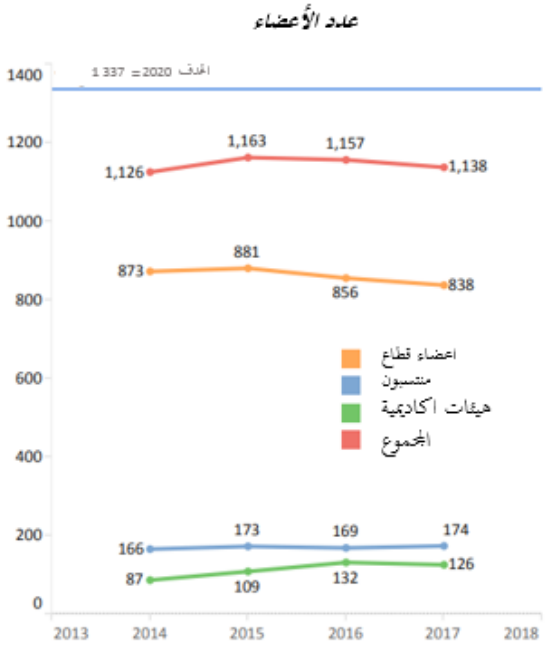
العامل التمكيني 3.E: ضمان كفاءة خدمات البروتوكول والاتصال وتعبئة الموارد المتعلقة بالأعضاء

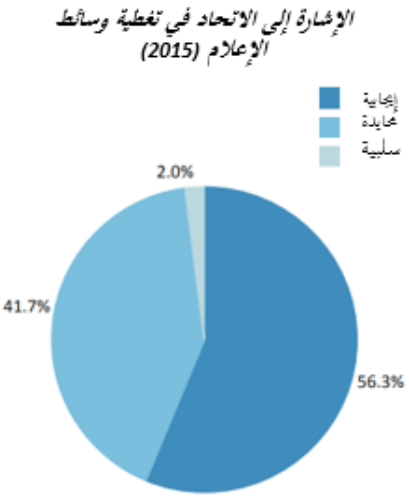
النتائج:

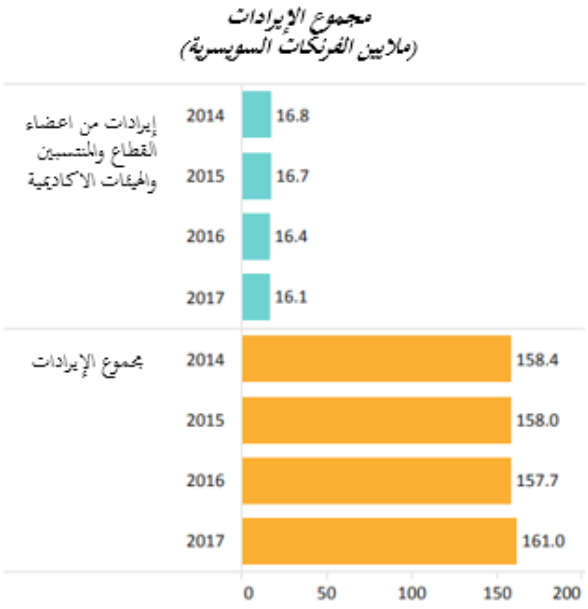
3.E: ضمان كفاءة خدمات البروتوكول والاتصال وتعبئة الموارد المتعلقة بالأعضاء

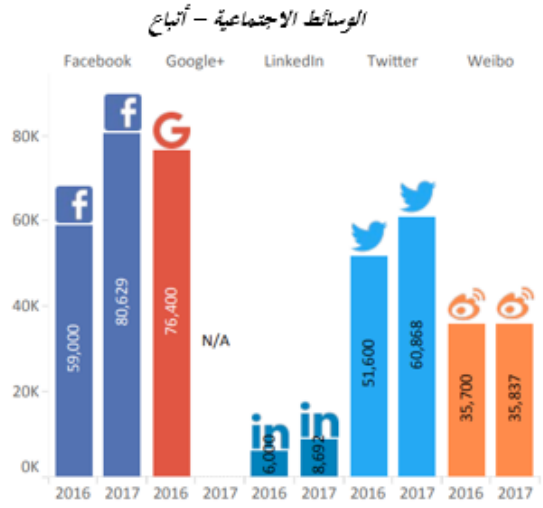
التقدم المحرز

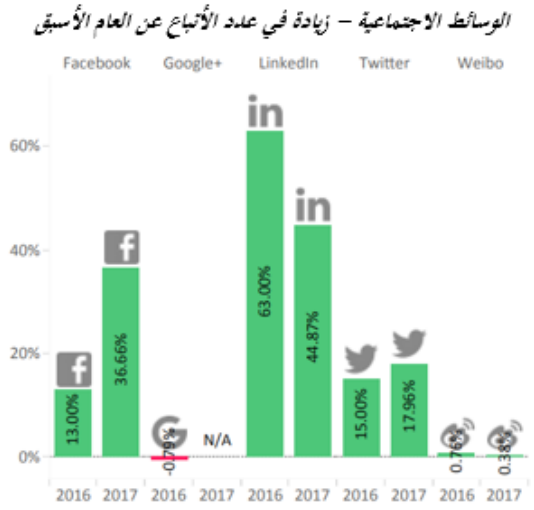












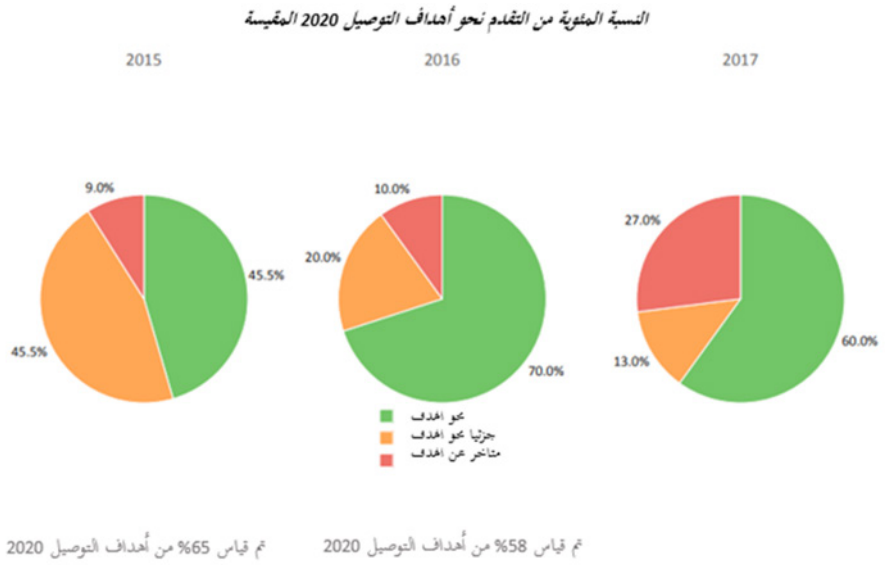
في عام 2017، أطلقت مجلة "أخبار الاتحاد" موقعاً إلكترونياً يولي الأولوية للخدمة المتنقلة حل محل مدونة الاتحاد ومدونة الأخبار، تضاعف فيه عدد الزيارات على الخط بفضل المحتوى ذي الصلة المصنف بحسب الموضوع والمنشور في الوقت المناسب.

وشهدت "أسبوعية أخبار الاتحاد" بالبريد الإلكتروني نمواً بأكثر من 650% سنة بعد سنة في عدد المشتركين الجدد - منهم 20% على مستوى المسؤولين التنفيذيين أو المديرين.

العامل التمكيني 4.E: ضمان كفاءة تخطيط وتنسيق وتنفيذ الخطة الاستراتيجية للاتحاد وخططه التشغيلية

النتائج:
4.E: ضمان كفاءة تخطيط وتنسيق وتنفيذ الخطة الاستراتيجية للاتحاد وخططه التشغيلية

التقدم المحرز

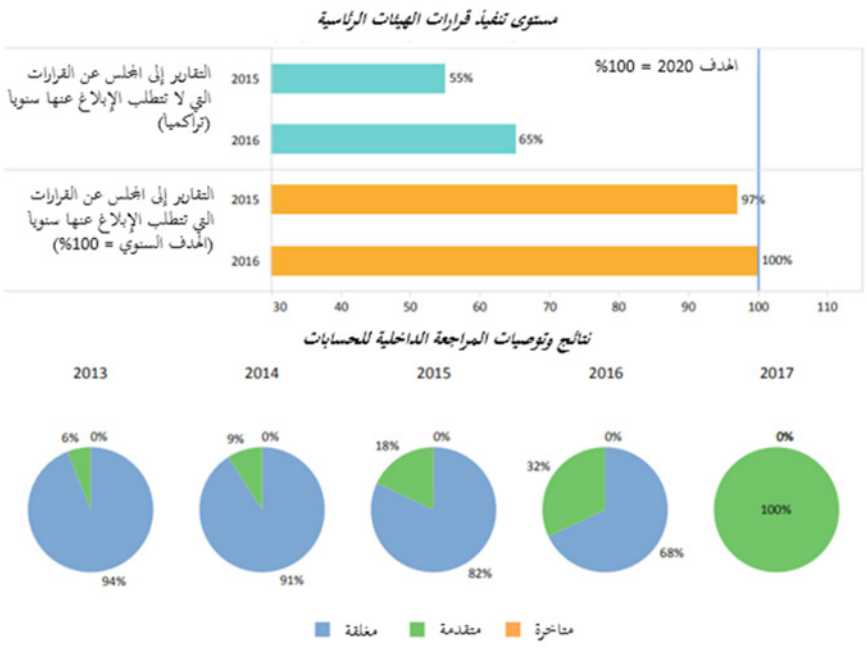


العامل التمكيني 5.E: ضمان كفاءة وفعالية إدارة المنظمة (داخلياً وخارجياً)

النتائج:

5.E: كفاءة وفعالية إدارة المنظمة (داخلياً وخارجياً)

التقدم المحرز



1.7 خدمات/عمليات الدعم

S.1 إدارة الاتحاد

في الفترة 2015-2017، اجتمعت لجنة التنسيق وفريق تنسيق الإدارة بانتظام لمناقشة المسائل الاستراتيجية ولإدارة الشؤون الإدارية والمالية للاتحاد، وذلك لضمان أكبر قدر من الفعالية في استخدام موارد الاتحاد في تنفيذ مقررات مؤتمر المندوبين المفوضين. وبعد استعراض وحدة التفتيش المشتركة للتنظيم والإدارة في الاتحاد في عام 2015، قبلت إدارة الاتحاد 11 توصية رسمية و47 توصية غير رسمية، وقدمت عدة وثائق إلى دورة المجلس لعام 2017، بما في ذلك إطار إدارة المخاطر في الاتحاد وإطار المساءلة في الاتحاد اللذان تم إقرارهما. وجرى تحديث ممارسات إدارة الاتحاد بغية ترشيد تسيير أعماله وتنفيذ الميزنة القائمة على النتائج (RBB) والإدارة القائمة على النتائج (RBM). وما زالت إدارة التخطيط الاستراتيجي وشؤون الأعضاء (SPM) تضطلع بالمسؤولية الرئيسية عن المسائل المشتركة بين القطاعات خلال هذه الفترة وتقدم خدمات التخطيط والدعم الشاملة إلى لجنة التنسيق وفريق تنسيق الإدارة وفريق المهام المعني بالتنسيق بين القطاعات (ISC-TF).

والتحق مسؤول أخلاقيات جديد بالعمل في 1 نوفمبر 2016. واضطلع هذا المسؤول بسلسلة من المبادرات الرامية إلى: (أ) الترويج لبيئة من التوعية الأخلاقية في كل دوائر المنظمة؛ (ب) تعزيز الإطار القانوني/الإداري لضمان أفضل الممارسات، مع مراعاة السياق الذي ينفرد به الاتحاد. ويمكن الاطلاع على تفاصيل هذه المبادرات والأنشطة الأخرى لمكتب الأخلاقيات في الوثيقة C18/52.

S.2 تنظيم المؤتمرات والجمعيات والحلقات الدراسية وورش العمل (بما في ذلك الترجمة التحريرية والشفوية)

قدمت أمانة دائرة المؤتمرات والمنشورات (C&P) الدعم لجميع أحداث الاتحاد. ومنذ يناير 2015 إلى يونيو 2018، قُدم الدعم في جنيف إلى 435 57 مشاركاً فيما مجموعه 472 حدثاً و909 1 يوم اجتماع، بما يشمل نحو 000 148 صفحة من الوثائق التي أعدت باللغات الست. وتواصل عقد الاجتماعات اللاورقية والمشاركة الإلكترونية ومتابعة مسائل نفاذ ذوي الإعاقة، مما أتاح خفضاً ملحوظاً في تكاليف الاستنساخ وحسّن العمليات وأساليب وأوقات الإنتاج.

ووفرت خدمة الترجمة الفورية ما مجموعه 294 8 يوماً من أيام الترجمة الفورية باللغات الرسمية الست لجميع اجتماعات الاتحاد على الصعيد العالمي. وتواصل تركيز الجهود على التحسين الدائم والابتكار للنهوض بالخدمات المقدمة إلى المندوبين وتعزيز فعالية التكلفة في العمل.

وواصل الاتحاد تنفيذ سياسة اللغات التي أقرها المجلس، وقُدمت إلى فريق العمل التابع للمجلس والمعني باللغات (CWG-LANG) تقارير مفصلة عن مواصلة تنفيذ القرار 154 (المراجَع في بوسان، 2014)، كما هو مبين في التقرير الذي قدمه الفريق المذكور إلى المجلس (الوثيقة 14/C18). وقد تحقق مستوىً عالٍ من الأداء والكفاءة، بالمقارنة مع معايير وكالات الأمم المتحدة الأخرى.

S.3 خدمات المنشورات

واصل الاتحاد إنتاج منشورات على درجة عالية من الجودة متحولاً في الوقت ذاته نحو الوسائط الإلكترونية والمواد المبتكرة. وهنالك الآن نفاذ مجاني على الخط لعدد متزايد من منشورات الاتحاد، ومنها التوصيات ولوائح الراديو والنصوص الأساسية للاتحاد والوثائق الختامية للمؤتمر العالمي للاتصالات الدولية (WCIT) وقرارات المجلس ومقرراته

وكتيبات الاتحاد. وقد أسفرت جهود المبيعات والترويج عن نتائج جيدة، حيث بلغت إيرادات المبيعات في عام 2014 مقدار 19,8 مليون فرنك سويسري.

وأضيف المزيد من المنشورات إلى قائمة النفاذ المجاني على الخط بغية تعميم المعلومات والتواصل مع جمهور أوسع.

وتم الانتهاء من وضع خطة تسويق استراتيجية جديدة تهدف إلى تعزيز الوعي بمنشورات الاتحاد. وأضيف ستة بائعين جدد إلى شبكة التوزيع، وبدأت مناقشات شراكة جديدة مع منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي (OECD)، ومؤسسات Harper Collins وAmazon وBarnes & Noble، من خلال الأمم المتحدة، نيويورك، لتطوير منصات توزيع إضافية.

وأطلقت أيضاً مكتبة بيع إلكترونية جديدة ترمي إلى تسهيل عملية الطلب على الخط. وبلغت إيرادات المبيعات لعام 2015 مقدار 16,73 مليون فرنك سويسري - ما يقرب من الإيرادات بمبلغ 17,0 مليون فرنك سويسري المدرجة في ميزانية عام 2015 - بينما تجاوزت المبيعات الفعلية لفترة السنتين 2014-2015 (التي بلغت 36,55 مليون فرنك سويسري) إيرادات المبيعات المدرجة في الميزانية (34 مليون فرنك سويسري) بأكثر من 2,5 مليون فرنك سويسري.

وبلغت إيرادات المبيعات لعام 2016 مقدار 19,02 مليون فرنك سويسري، متخطية بذلك الإيرادات المدرجة في الميزانية لعام 2016 والبالغة 18,5 مليون فرنك سويسري وإيرادات المبيعات الفعلية لعام 2015 والبالغة 16,72 مليون فرنك سويسري. وثمة المزيد من المعلومات في هذا الشأن في الوثيقتين C17/21 وC17/INF/4.

وفي عام 2018، تم الحصول على منصة نشر متكاملة جديدة. وهي تشتمل على وسائط الإنتاج المتنقلة وعلى الخط والمطبوعة في تدفق عمليات مؤتمتة لزيادة السرعة والكفاءة. وأضيفت إلى المكتبة الإلكترونية في الاتحاد أنساق جديدة يمكن النفاذ إليها بالكامل، ويتوفر الآن العديد من المنشورات للهواتف الذكية والحواسيب اللوحية، بالإضافة إلى الأنساق التقليدية pdf والورقية.

وبلغ دخل المبيعات لعام 2017 مقدار 19,56 مليون فرنك سويسري، متجاوزاً الدخل المدرج في الميزانية لعام 2017 وقدره 18,5 مليون فرنك سويسري ودخل المبيعات الفعلي لعام 2016 وقدره 19,02 مليون فرنك سويسري. وثمة المزيد من المعلومات في هذا الشأن في الوثيقتين C18/21 وC18/INF/2.

S.4 خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

قُدمت خدمات المعلومات على ما يرام لجميع الأحداث الرئيسية منذ مؤتمر المندوبين المفوضين PP-14، بما في ذلك اجتماعات المجلس وتليكوم العالمي للاتحاد ومنتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات (WSIS) والندوة العالمية لمنظّمي الاتصالات (GSR) والندوة العالمية لمؤشرات الاتصالات (WTIS)، وكذلك الحلقة الدراسية العالمية للاتصالات الراديوية (WRS-14 وWRS-16) وجمعية الاتصالات الراديوية لعام 2015 (RA-15) والمؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية لعام 2015 (WRC-15) والجمعية العالمية لتقييس الاتصالات لعام 2016 (WTSA-16) والمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2017 (WTDC-17). وأدخلت في المقر الرئيسي للاتحاد تحسينات على خدمات الصوت والفيديو وشبكة WiFi في عدة قاعات للاجتماعات لتحسين دعم أساليب العمل الإلكترونية والمداخلات عن بُعد للاجتماعات التي تعقد في المقر. وما بين يناير 2014 وديسمبر 2017، كان هناك حوالي 500 2 اجتماع توفرت فيها خدمة المشاركة عن بُعد. وتم توصيل أكثر من 000 20 مشارك عن بُعد في هذه الاجتماعات من 139 بلداً و134 1 مدينة. وتم تحسين التوصيلية بالمكاتب الإقليمية للاتحاد لتسهيل تقديم دعم إقليمي أفضل.

وساعد تنفيذ مشروع إدارة علاقات العملاء (CRM) المؤسسي في المنظمة على الاستغناء عن عدد من الأنظمة المجزأة وهو يزود الاتحاد الآن بمنصة لأساليب أكثر كفاءة وأماناً لإدارة حسابات العضوية وحسابات المستعملين والاجتماعات/المؤتمرات (بما في ذلك الدعوات والتسجيل) وحملات التواصل (أرسل حوالي 9 ملايين رسالة إلكترونية في عامي 2016 و2017 من خلال نظام CRM) وخدمات الدعم لأعضاء القطاعات.

وفي الفترة ما بين يناير 2014 وديسمبر 2017، أضافت خدمة المكتبة والمحفوظات ما يقرب من 000 520 صفحة ممسوحة ضوئياً من الوثائق التاريخية إلى بوابة تاريخ الاتحاد (www.itu.int/history)، مما يرفع العدد الإجمالي لصفحات المواد المتاحة عبر البوابة إلى أكثر من 1,8 مليون صفحة. وقدمت خدمة المكتبة والمحفوظات الدعم للاحتفال بالذكرى السنوية الخمسين بعد المائة في عام 2015.

S.5 خدمات السلامة والأمن

تواصل شعبة خدمات السلامة والأمن في الاتحاد (IS/SSD) تقديم خدمات تشغيلية فعالة لأحداث الاتحاد الرئيسية (15) داخل سويسرا وخارجها على السواء.

وفيما يلي سرد لمشاريع وعمليات تحسين الأمن الأخرى التي تديرها حالياً الشعبة:

أ) أجريت مناقشات مع هيئة البلد المضيف (مؤسسة FIPOI) بشأن العوائق المضادة للمركبات المعادية وحواجز مانعة لدخول المشاة المعادين إلى مبنى مقر الاتحاد الجديد وأدرجت التدابير المانعة المناسبة في مرحلة التصميم.

ب) تم الانتهاء من تركيب غشاء مقاوم لتحطم الزجاج في مقر الاتحاد في نوفمبر 2017.

ج) بحثت الحاجة إلى رفع مستوى الوضع الأمني للاتحاد لمواءمتها مع أوضاع وكالات الأمم المتحدة المجاورة. وسوف يتوفر في عام 2018 وجود أمني مسلح وعملية فرز أمني للزوار على يد عناصر أمن بلباس رسمي في مباني الاتحاد.

د) في نوفمبر 2017، شرعت إدارة الاتحاد في العمل على إنشاء مؤسسة واجب العناية، استناداً إلى التخطيط وفقاً لنظام إدارة المرونة في المنظمة (ORMS) لضمان استمرارية الأعمال واستعادة القدرة على العمل بعد الكوارث بالنسبة للمقر والمكاتب الإقليمية ومكاتب المناطق.

هـ) استمرت عمليات المراجعة بشأن سلامة وأمن المرافق في المكاتب الإقليمية ومكاتب المناطق خلال عام 2017.

ثمة المزيد من المعلومات المفصلة في الوثائق C16/72 وC16/70 وC17/63 وC17/140.

S.6 إدارة الموارد البشرية

تشمل "إدارة الموارد البشرية" كلاً من إدارة الموارد البشرية وصيانة مباني الاتحاد وتحسينها.

S.1.6 إدارة الموارد البشرية (HR)

أكملت دائرة إدارة الموارد البشرية (HRMD) خلال عام 2017 تنفيذ مجموعة التعويضات الجديدة التي أقرت في قرار الجمعية العامة للأمم المتحدة رقم 244/70، بناءً على التوصيات التي تقدمت بها لجنة الخدمة المدنية الدولية (ICSC) والتي أقرها المجلس 2016 في المقرر 593.

وفي ضوء موافقة المجلس، في المقرر 594، على السن الإلزامية الجديدة للتقاعد عند 65 سنة اعتباراً من 1 يناير 2018، أنجزت دائرة إدارة الموارد البشرية تنفيذ برنامج طوعي لإنهاء الخدمة الغرض منه تخفيف الآثار المالية المترتبة على ذلك المقرر في ميزانية فترة السنتين 2018-2019.

وركزت الإدارة أيضاً جهودها على الأنشطة التي أقرتها إدارة الاتحاد والتي أيدتها، في بعض الحالات، وحدة التفتيش المشتركة في التوصيات الرسمية وغير الرسمية. وشملت هذه الأنشطة ما يلي:

- *وضع نظام جديد لإدارة الأداء وتطويره (PMDS)*، لدى مزود خدمة محدد، Cornerstone on-Demand. بدأ هذا المشروع في أوائل عام 2017 وشمل جميع موظفي الاتحاد في عام 2018.
- *وضع سياسة وفهرس للتعلم والتطور لدى الاتحاد*. ينظر القرار 48 (المراجَع في بوسان، 2014) في قيمة الموارد البشرية لدى الاتحاد من حيث تحقيق أهدافه، فضلاً عن أهمية الحفاظ على قوى عاملة مدربة تدريباً جيداً ومتوازنة جغرافياً وجنسانياً، في حدود قيود الميزانية. وساعدت دائرة إدارة الموارد البشرية في صوغ سياسة وفهرس التعلم والتطور الجديدة لدى الاتحاد، حيث زودت موظفي الاتحاد بقائمة وملخصات لجميع البرامج المعروضة في سياق دورة الأداء لعام 2018.

واستمرت الدائرة في تحديث وظائف الموارد البشرية بغية تحسين تقديم الخدمات في مرحلة التوظيف وإدارة هيكل المنظمة وتصنيف الوظائف والتدريب وسياسات الموارد البشرية والمسائل القانونية.

وفي مجال المزايا الاجتماعية، استعرضت خطة التأمين الطبي (CMIP) التي تديرها شركة Cigna، بما في ذلك هيكل الأقساط وخطة الخصوم، مع الأخذ في الاعتبار ديمغرافية واحتياجات مجموع الأفراد المؤمن عليهم والحفاظ في الوقت ذاته على الاستدامة المالية القصيرة الأجل والطويلة الأجل للخطة.

ثمة المزيد من المعلومات في الوثائق C15/44 وC16/53 وC17/53 وC18/24 المتعلقة بتنفيذ القرار 48 (المراجَع في بوسان، 2014).

S.2.6 صيانة مباني الاتحاد وتحسينها

في الفترة ما بين يوليو 2014 ويونيو 2018، قامت شعبة إدارة المرافق (FMD) بتحسين وصيانة جميع مباني الاتحاد.

ووفقاً لقرار مؤتمر المندوبين المفوضين 194 (بوسان، 2014)، وعلى أساس تحليل خيارات الاستبدال والتجديد والإيجار وتغيير الموقع بالنسبة لمقر الاتحاد، عملت شعبة إدارة المرافق كأمانة لفريق العمل التابع للمجلس والمعني بمباني المقر الرئيسي (CWG-HQP)، التي انتهت من أعمالها في تقرير رفعته إلى المجلس 2016. وأوصى هذا التقرير بهدم مبنى فارامبيه واستبداله بمبنى جديد. وتقدم الاتحاد بطلب إلى البلد المضيف وحصل على أول قرض من أصل قرضين بدون فوائد للفترة 2017-2019. وفي عام 2017، أطلقت مسابقة معمارية دولية من جولتين بأسلوب الإغفال المزدوج مفتوحة أمام جميع الدول الأعضاء في الاتحاد. وفي نوفمبر 2017، اختارت لجنة تحكيم دولية الفائز بالمسابقة تمهيداً للتفاوض معه ومنح عقد لتصميم المبنى الجديد والاضطلاع (بناءً على خيار الاتحاد) بإدارة عملية الهدم/البناء.

وما زال الاتحاد وكالة مثالية من حيث الأداء البيئي التشغيلي، على النحو الذي تقوم بتنسيقه شعبة إدارة المرافق. فقد أظهر جرد الأداء البيئي السنوي بناء على بيانات عام 2016 (آخر نتائج سنة كاملة متاحة قبل المؤتمر PP-18) بصمة بيئية بمقدار 3,8 طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل شخص يخضع للإدارة، أي 47% أفضل (أقل) من المتوسط الإجمالي للأمم المتحدة وفقاً لبيانات الأمم المتحدة، ما يعكس انخفاضاً سنوياً صافياً للانبعاثات لكل فرد منذ عام 2010 بنسبة 4,6%. وفي عام 2015، أعلن الاتحاد حياده من حيث المناخ في عملياته على صعيد العالم. والاتحاد ملتزم بالاتفاقية الإطارية للأمم المتحدة بشأن تغير المناخ (UNFCCC) وبدعم برنامج الأمم المتحدة للبيئة (UNEP) في إطار عملية موحدة في الأمم المتحدة لتنفيذ هذه السياسة، من أجل معاوضة انبعاثات غازات الدفيئة التي لا يمكن تجنبها من العمليات والسفر والمشاركة في صندوق التكيف لدى الاتفاقية الإطارية.

S.7 إدارة الموارد المالية

متابعةً للمقرر 550 الصادر عن المجلس بشأن تنفيذ المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام (IPSAS)، يجري التأكد من الامتثال لهذه المعايير منذ عام 2011. وقد اتبع إقفال حسابات عام 2014 في عام 2015 متطلبات معايير IPSAS ذاتها. وتمت مراجَعة اللوائح المالية والقواعد المالية في الاتحاد حرصاً على تقديم ميزانية قائمة على النتائج ("RBB"). ووفقاً للقرار 151 (المراجَع في بوسان، 2014)، قدم الاتحاد ميزانية فترة السنتين إلى المجلس في نسق الميزانية القائمة على النتائج. وقد تضمن مشروع ميزانية الاتحاد تخصيصات الموارد لكل غرض ولكل هدف (القرار 71 (المراجَع في بوسان، 2014)). وأقر المجلس ميزانية الفترة 2016-2017 في دورته لعام 2015 (القرار 1375).

وفي عام 2016، وضعت الميزانية بهدف تعزيز الفعالية والاقتصاد في استخدام موارد الاتحاد (انظر الوثيقة C16/45). وفي القرار 1375، كلف المجلس الأمين العام بسحب مبلغ 1 مليون فرنك سويسري من حساب الاحتياطي في 1 يناير 2016 لإنشاء صندوق التأمين الصحي بعد انتهاء مدة الخدمة (ASHI) كخطوة نحو الوفاء بالتزامات الاتحاد طويلة الأجل غير الممولة. واستمر استمثال تكاليف السفر من خلال استخدام تذاكر الطيران غير المرنة وطلبات السفر المبكرة.

وفيما يتعلق بالمشتريات، أدخل الاتحاد نظام المناقصة الإلكترونية في عام 2015. ونُشرت جميع العطاءات الرئيسية في عام 2017 في السوق العالمية للأمم المتحدة.

وقامت دائرة إدارة الموارد المالية (FRMD) بمراقبة تنفيذ ميزانية الاتحاد لعام 2017، بما في ذلك أنشطة إدارة الميزانية ومراقبتها والمحاسبة ومحاسبة التكاليف وإدارة الأصول والمشتريات وإدارة السفر. وقدمت إلى المجلس 2017 الأنشطة المالية التي اضطلعت بها الدائرة في السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2016 (انظر الوثيقة C17/42). وتلقى الاتحاد، للسنة السادسة على التوالي، رأياً غير متحفظ بشأن مراجَعة تقريره عن الإدارة المالية الممتثل لمعايير IPSAS. وخضع للمراقبة الوثيقة التزام التأمين الصحي بعد نهاية مدة الخدمة (ASHI) وكذلك خطة التأمين الصحي وأعدت دراسة اكتوارية كاملة بشأن هذين الموضوعين في نهاية عام 2016 (انظر الوثيقة C17/46).

وقامت الدائرة FRMD بإدارة حسابات الاتحاد، وأعدت تقارير مالية نظامية ومعلومات مالية أخرى، وتعاونت مع هيئات الرقابة المالية مثل مراجعي الحسابات الخارجيين والداخليين واللجنة الاستشارية المستقلة للإدارة (IMAC) ووحدة التفتيش المشتركة (JIU).

وأقر المجلس ميزانية الفترة 2018-2019 في دورته لعام 2017 (القرار 1387).

واعتمد الاتحاد برنامج إنهاء طوعي للخدمة للتعويض عن تكاليف اعتماد سن التقاعد الإلزامي الجديدة وهي 65 عاماً. وإثر اعتماد القرار 152 (المراجَع في بوسان، 2014) كرست الدائرة جهوداً كبيرة في مجال تخفيض الديون. وكان لذلك أثر إيجابي على سداد المساهمات، حيث بلغ معدل التحصيل لعام 2016 أكثر من 97%، مما يعكس تحسناً مقارنة بالسنوات السابقة وما يترتب عليه من انخفاض في الديون المترتبة على أعضاء القطاعات والمنتسبين.

وتم تنفيذ ميزانية عام 2017 بهدف تعزيز كفاءة استخدام موارد الاتحاد (انظر الوثيقة C17/45). وقد ساعد التعاون مع الفريق الموحد لأنشطة المشتريات (CPAG)، الذي يقود الجهود المبذولة لتبسيط ومواءمة ممارسات المشتريات بهدف زيادة الكفاءة والفعالية، في استمثال استخدام الموارد المالية لدى الاتحاد.

وعكفت دائرة إدارة الموارد المالية (FRMD) على مراقبة تنفيذ ميزانية الاتحاد لعام 2018 عن كثب. وقُدم مشروع الخطة المالية للفترة 2020-2023 إلى فريق العمل التابع المجلس والمعني بالموارد المالية والبشرية (CWG-FHR) في اجتماعه الثامن في يناير 2018 ويقدم أيضاً إلى المجلس في دورته 2018 لمراجعته وإحالته إلى مؤتمر المندوبين المفوضين.

وتُستكمل الأنشطة المالية التي تضطلع بها الدائرة للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2017 في نهاية الربع الأول من عام 2018 ويقدم تقرير الإدارة المالية غير المراجع إلى المجلس 2018 (انظر الوثيقة C18/42). وتقدم الحسابات المراجعة خلال الاجتماع الأخير لدورة المجلس 2018 الذي يعقد في دبي في اليوم السابق لمؤتمر المندوبين المفوضين.

وتستمر عن كثب مراقبة التزام خطة التأمين الصحي بعد انتهاء مدة الخدمة (ASHI) وكذلك خطة التأمين الصحي الجارية، إلى جانب دراسة إكتوارية كاملة في نهاية عام 2017 (انظر الوثيقة C18/46) لاستعراض وتحسين الاستدامة طويلة الأجل للخطة وتخفيض مسؤولية الاتحاد طويلة الأجل.

وعملاً بالقرار 152 (المراجَع في بوسان، 2014)، ركزت دائرة إدارة الموارد المالية على متابعة الديون المترتبة على الأعضاء وأعضاء القطاعات والمنتسبين. وتأكدت في عام 2017 الآثار الإيجابية التي سجلت في العام الأسبق، حيث بلغ معدل التحصيل لعام 2017 أكثر من 97 في المائة.

وثمة المزيد من المعلومات في الوثيقتين C18/21 وC18/INF/1. وقامت الدائرة، كما في الماضي، بمراقبة تنفيذ ميزانية 2018 (انظر الوثيقة C18/45).

S.8 الخدمات القانونية

قدمت وحدة الشؤون القانونية (JUR) الدعم والمشورة القانونية عموماً إلى المؤتمر WRC-15 والجمعية WTSA-16 والمؤتمر WTDC-17، وكذلك إلى المجلس وأفرقة العمل التابعة له. وشاركت الوحدة أيضاً في حل قضايا سياسية حساسة. وصاغت وتفاوضت بشأن اتفاقات استضافة المؤتمرات والاجتماعات الهامة الأخرى للاتحاد، فضلاً عن المكاتب الإقليمية ومكاتب المناطق التابعة للاتحاد. كما واصلت أداء دور الأمانة للفريق المخصص التابع لمدير مكتب تقييس الاتصالات والمعني بحقوق الملكية الفكرية، وما زالت تشارك مشاركة فعالة في مشروع البناء الجديد.

S.9 المراجعة الداخلية للحسابات

قامت وحدة المراجعة الداخلية للحسابات بمتابعة وافية للتوصيات التي وضعت في السنوات السابقة وأبلغت عن التقدم الجيد المحرز في هذا الشأن إلى اللجنة الاستشارية المستقلة للإدارة (IMAC).

وأجري في الأعوام 2015 و2016 و2017 عدد من مراجعات التزامات تأكيد صحة البيانات. ويحيل الأمين العام إلى المجلس تقريراً سنوياً عن أنشطة المراجعة الداخلية للنظر فيه. ويمكن الاطلاع على هذه التقارير في الوثائق C15/43 وC16/10 وC17/44، وكذلك في سلسلة الوثائق C18. وقد كلف المجلس 2015 الأمين العام بتيسير هذا النفاذ، ويمكن الآن للدول الأعضاء أو ممثليهم المعينين طلب النفاذ على الخط عبر موقع مجلس الاتحاد على الويب.

S.10 التعاون مع الأعضاء والأطراف المعنية الخارجية (بما في ذلك الأمم المتحدة)

اتخذ مؤتمر المندوبين المفوضين لعام 2014 قرارات هامة تتعلق بأعضاء القطاعات عندما قرر استمرار فئة مشاركة الهيئات الأكاديمية والسماح للهيئات الأكاديمية بالمشاركة في أعمال القطاعات الثلاثة لقاء رسم واحد. كما كلف المؤتمر PP-4 المجلس بمواصلة استعراض عضوية القطاعات، بما في ذلك الرسوم والمزايا، فضلاً عن معايير الإعفاء من الرسوم، ومشاركة المنظمات التي لا تبتغي الربح، بما فيها المنظمات غير الحكومية.

وتعزز العدد الإجمالي لأعضاء قطاعات الاتحاد والمنتسبين والهيئات الأكاديمية بفضل زيادة في قطاع الاتصالات الراديوية، تعزى إلى حد كبير إلى ارتفاع مستوى الاهتمام والمشاركة في المؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية (WRC).

وانضمت هيئات صناعية رئيسية من خارج القاعدة التقليدية للاتحاد، ومنها Facebook وGoogle وNetflix وDisney وMasterCard، كأعضاء في القطاع في عام 2015.

وفي عام 2016، ظل العدد الإجمالي لأعضاء قطاعات الاتحاد والمنتسبين وأعضاء الهيئات الأكاديمية مستقراً مقارنة بعام 2015، على الرغم من بعض التناقص والاندماج بين الأعضاء التقليديين. وقد ساهم في انخفاض الإيرادات اندماج عضوية بعض أعضاء الصناعة الراسخين (ومنهم Alcatel-Lucent وNokia وTelecom Italia Sparkle وAirbus وMicrosoft وHewlett Packard وMillicom وSFR وMotorola)، واستبعاد 19 عضواً في القطاع لعدم السداد، والتحول النسبي من عضوية القطاع إلى فئات رسوم أدنى (منتسبون وهيئات أكاديمية). وانضم أعضاء جدد من كل من القاعدة التقليدية للاتحاد (بما في ذلك Monaco Telecom وBICS ومجموعة VimpelCom وشركة الاتصالات الكويتية - Viva وPlintron وVideotron وNagravision/Kudelski) ومن توسيع المشاركة بين الأعضاء الجدد.

وفي عام 2017، وعلى الرغم من ضغوط الدمج بين قاعدة عضوية الصناعة التقليدية في الاتحاد، تزايد العدد الإجمالي لأعضاء قطاعات الاتحاد والمنتسبين والأوساط الأكاديمية زيادة طفيفة، حيث بلغ مجموع الأعضاء حوالي 820 عضواً. وتأكدت حوالي 70 عضوية جديدة في عام 2017، مدفوعة بالدرجة الأولى بالنمو في قطاع تقييس الاتصالات. واستمر تنوع عضوية الاتحاد بما يتجاوز الجوهر التقليدي للاتصالات والسواتل ليشمل هيئات تشغيل رائدة ومتخصصة في إنترنت الأشياء/الإنترنت، وشركات الأبراج (بما في ذلك أكبر هيئتين في العالم، برج الصين والبرج الأمريكي)، ومشغلي الشبكات الافتراضية المتنقلة، وهيئات التمويل (مثل eCurrency)، والاستشارات (مثل Deloitte) وصناعة السيارات (مثل Hyundai).

S.11 خدمات التواصل (الخدمات المسموعة/المرئية وخدمات النشرات الصحفية والوسائط الاجتماعية وإدارة الويب والترويج لعلامة الاتحاد وكتابة الخطب)

كانت الأولوية الرئيسية للاتصالات في عام 2015 هي المؤتمر WRC-15. إذ أطلق الاتحاد حملات مخصصة للوسائط الاجتماعية والعلامات. وخلال عام 2015، ارتفع عدد المتابعين بنسبة 22% على Twitter وبنسبة 26% على Facebook. وفي وسائط الإعلام المألوفة، حقق الاتحاد خلال عام 2015 أكثر من 000 21 لقطة إعلامية فريدة.

وما زالت مجلة "أخبار الاتحاد" أداة توعية حيوية من حيث العلامة وتواصل الأعضاء وتوفير المحتوى والتحليل المتخصص. وقد دخلت أخبار الاتحاد في تحول رقمي متعدد السنوات لتعزيز مشاركة أصحاب المصلحة الرئيسيين في مجموعة من المنصات الرقمية حصراً ولتقليل تكاليف الطباعة والتوزيع، بتوفير أكثر من 000 200 فرنك سويسري سنوياً.

وفي عام 2016، واصل الاتحاد تكييف أنشطته المتعلقة بالتواصل مع بيئة الوسائط الرقمية السريعة التواتر. وقد وافق فريق تنسيق الإدارة (MCG) على استراتيجية المحتوى الرقمي لاستخدام محتوى أكثر ملاءمة في الوقت المناسب لزيادة مشاركة أصحاب المصلحة عبر المنصات الرقمية للاتحاد.

وشهد عام 2016 إطلاق علامة تبويب جديدة #ICT4SDG لأعضاء الاتحاد وأصحاب المصلحة.

وقد وضعت لعام 2017 إجراءات جديدة للإنتاج السمعي البصري فعالة من حيث التكلفة، حيث نشرت ستة مقالات في زوايا التحرير في كبريات وسائط الإعلام. وكان الاتحاد بين العشرة الأوائل في دليل الوسائط الاجتماعية من بين 43 منظمة دولية.

وفيما يتعلق بالتغطية السمعية البصرية، تم في عام 2016 تحميل ما مجموعه 191 لقطة فيديوية في قناة الاتحاد على YouTube مع ما يقرب من 000 150 مشاهدة مجمّعة. وبلغ مجموع الزيارات 227 1 زيارة في قناة ITU Podcast الجديدة.

وفي عام 2017، أطلقت أخبار الاتحاد موقع الويب للخدمة المتنقلة أولاً الذي حل محل مدونة المؤسسة ومدونة الأخبار وزاد بأكثر من الضعف الحركة على الخط بفضل المحتوى الملائم في الوقت المناسب الذي تم تبويبه بحسب الموضوع. وبالإضافة إلى ذلك، شهدت أسبوعية أخبار الاتحاد بالبريد الإلكتروني نمواً بأكثر من 650% سنة بعد سنة في عدد المشتركين الجدد، ومنهم 20% من مستوى المسؤولين التنفيذيين أو مستوى المديرين. وارتفعت مقاييس وسائط التواصل الاجتماعي عبر جميع القنوات باستخدام نهج يعتمد بشكل متزايد على البيانات لا لتعزيز "الوصول" والوعي فحسب وإنما الأهم من ذلك *التفاعل* مع أصحاب النفوذ وأصحاب المصلحة الرئيسيين، مع "نقرات دخول" إلى منصات الاتحاد، بما في ذلك أخبار الاتحاد والتقارير الرئيسية وصفحات ويب الأحداث.

"MyITU": تساعد شعبة الاتصالات المؤسسية (CCD)، بالشراكة مع زملاء من شتى دوائر الاتحاد، في تطوير مشروع "MyITU" لتوفير بوابة مخصصة تدفع التفاعل مع المستعملين استناداً إلى مجالات الاهتمام والسلوك، لتعزيز المشاركة في الأحداث وتفاعل الأعضاء في المنصات الرقمية، وكذلك زيادة المبيعات بين الأعضاء والجهات الراعية.

S.12 خدمات البروتوكول

تم في أكتوبر 2016 إنشاء شعبة جديدة للبروتوكول والأحداث الخاصة. وتولت هذه الشعبة المسؤولية الشاملة عن خدمات البروتوكول في جميع أحداث الاتحاد الرئيسية، حيث تستقبل رؤساء الدول والوزراء وكبار الشخصيات في شتى أنحاء العالم وفي مقر الاتحاد. وفي عام 2015، نظمت الشعبة حفل تنصيب فخامة السيد لويس غييرمو سوليس، رئيس كوستاريكا، بوصفه راعي الاتحاد للشباب وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

ويتم تنظيم عدة اجتماعات للسفراء كل عام لضمان بقاء المجتمع الدبلوماسي في جنيف على علم تام بأنشطة الاتحاد المقبلة.

وتتولى الشعبة كل سنة معالجة 600 دعوة موجهة إلى الأمين العام للتحدث و/أو المشاركة في أحداث في شتى أنحاء العالم.

S.13 تسهيل أعمال الهيئات الإدارية (مؤتمر المندوبين المفوضين والمجلس وأفرقة العمل التابعة له)

قامت أمانة الهيئات الإدارية (GBS) بمهام الريادة والإدارة والإشراف على الإعداد الفني للمجلس وتنظيمه، فضلاً عن اجتماعات أفرقة العمل التابعة للمجلس كل سنتين. وقد وجهت ونسقت وأشرفت على إعداد التقارير إلى المجلس وواصلت مراقبة تنفيذ جميع مقررات مؤتمر المندوبين المفوضين والمجلس. كما قدمت مشورة الخبراء إلى رئيس المجلس.

وبالإضافة إلى ذلك، قدمت أمانة الهيئات الإدارية ووحدة المكتبة والمحفوظات الدعم لاستعراض مشروع سياسة النفاذ إلى المعلومات/الوثائق الصادرة عن الاتحاد من جانب فريق العمل التابع للمجلس والمعني بالموارد المالية والبشرية (CWG-FHR) والمجلس 2016، وعملت معاً على تطوير البنية التحتية والإجراءات اللازمة لتنفيذ هذه السياسة.

S.14 إصدار الشارات وتوزيعها

يجري حالياً دمج نظام إصدار الشارات مع نظام إدارة علاقات العملاء (CRM) ونظام إدارة الهوية.

S.15 خدمات تعبئة الموارد

في عام 2016، عمل فريق يشمل دوائر الاتحاد في الأمانة على تطوير أدوات جديدة لدعم تحسين إعداد التقارير وتنسيق أنشطة التواصل مع الأعضاء وتعبئة الموارد.

طلب مؤتمر المندوبين المفوضين لعام 2014 (القرار 158 والمقرر 5) من الأمين العام أن يستكشف الخيارات المتاحة لتوليد إيرادات إضافية. وقد أدرجت المقترحات التي تقدم بها فريق داخلي في ملحق الوثيقة بعنوان "تحسين استقرار وقابلية التنبؤ بالقاعدة المالية للاتحاد"، التي قدمت إلى اجتماع فريق العمل التابع للمجلس والمعني بالموارد المالية والبشرية (CWG-FHR) في يناير 2017. ووافق المجلس 2017 على العديد من هذه التوصيات، بالإضافة إلى المبادئ بشأن تعبئة الموارد. وفي هذه المبادئ، أكد المجلس أن الأولوية القصوى لتعبئة الموارد هي ضمان الحصول على مساهمات مقررة ثابتة من أعضاء الاتحاد، لأن هذا المصدر يمثل حوالي 70% من الميزانية العادية. وتشمل الخيارات التي يجري النظر فيها: زيادة الإيرادات من استرداد التكاليف، والبحث عن موارد من خارج الميزانية من شركاء خارج أعضاء الاتحاد من أجل تنويع مصادر الإيرادات.

S.16 الإدارة والتخطيط الاستراتيجيان للمنظمة

الرصد والإبلاغ: أتيحت التقارير السنوية عن تنفيذ الخطة الاستراتيجية للجمهور عبر بوابة على الويب (2015: www.itu.int/en/annual-report-2015/؛ 2016: www.itu.int/en/annual-report-2016/).

التنسيق بين القطاعات بشأن مسائل الإدارة المؤسسية: استمر تنفيذ إدارة المخاطر بشكل منهجي، بما في ذلك تطوير وصيانة سجلات المخاطر. كما تم، منذ عام 2016، تنسيق متابعة تنفيذ توصيات وحدة التفتيش المشتركة الواردة في تقريرها "استعراض التنظيم والإدارة في الاتحاد".

دعم تنفيذ خطة التنمية المستدامة لعام 2030 وبرنامج التوصيل لعام 2020: أدخلت أداة مقابلة أهداف التنمية المستدامة لدى الاتحاد كمفهوم في دورة المجلس لعام 2016 لتوفير عرض مرئي شامل لمساهمات الاتحاد في أهداف التنمية المستدامة. وجرى وضع ورقتي مناقشة بشأن دعم تنفيذ برنامج التوصيل لدى الاتحاد.

وضع مشروع خطة استراتيجية للاتحاد للفترة 2020-2023: بدأت عملية وضع مشروع الخطة الاستراتيجية للاتحاد للفترة 2020-2023 في عام 2017 بحيث يمكن اعتماد هذه الخطة في المؤتمر PP-18. وقام فريق عمل داخلي، بتنسيق مدخلات الاتحاد، بقيادة السيد فرانسوا رانسي، مدير مكتب الاتصالات الراديوية. وأنشأ المجلس 2017 الفريق العامل التابع للمجلس والمعني بالخطة الاستراتيجية والمالية (CWG-SFP)، وكلّفه بأن يقدم إلى المجلس مشروع الاقتراح لمراجعته وإحالته إلى المؤتمر PP-18. وبناءً على ذلك، دعمت الأمانة عمل الفريق العامل لوضع الإطار الاستراتيجي للاتحاد ومشروع الخطة الاستراتيجية للاتحاد 2020-2023، وتقديم هذا المشروع للتشاور العمومي قبل المصادقة عليه من جانب الدول الأعضاء في الاتحاد. واستعرض المجلس في دورته لعام 2018 مشروع الخطة الاستراتيجية الذي أحيل إلى مؤتمر المندوبين المفوضين لعام 2018 من أجل اعتماده.

8 أنشطة الهيئات الإدارية للاتحاد

1.8 مجلس الاتحاد

عُقدت الجلسة الختامية لدورة المجلس لعام 2014 قبل انعقاد مؤتمر المندوبين المفوضين PP-14 مباشرة في 18 أكتوبر 2014 في بوسان، جمهورية كوريا. ولمّا كانت تلك الجلسة هي آخر جلسات دورة عام 2014 فإن الرؤساء ونواب الرؤساء الذين تولوا هذه المهام في اجتماع مايو واصلوا ممارستها كل في منصبه: السيد أبو بكر زورمبا (الكاميرون) رئيساً للمجلس؛ السيد ونكي مين (جمهورية كوريا) نائباً لرئيس المجلس؛ السيدة كارولين غرينواي (أستراليا) رئيسةً للجنة الدائمة للتنظيم والإدارة (SC-ADM)؛ السيد مارسين كراسوسكي (بولندا) نائباً لرئيسة اللجنة الدائمة للتنظيم والإدارة؛ السيدة فرنيتا هاريس (الولايات المتحدة) نائبةً لرئيسة اللجنة الدائمة للتنظيم والإدارة. ويمكن الاطلاع على جميع الوثائق المتعلقة بالمجلس 2014 هنا.

وعُقدت الدورة الاستثنائية للمجلس لعام 2015 في بوسان يوم الجمعة، 7 نوفمبر 2014. وانتَخب أعضاءُ المجلس الجدد السيدَ مين رئيساً للمجلس لعام 2015؛ والسيدة جولي زولير (الولايات المتحدة) نائبةً لرئيس المجلس؛ والسيد كراسوسكي رئيساً للجنة الدائمة للتنظيم والإدارة؛ والسيدة هاريس نائبة لرئيس اللجنة الدائمة للتنظيم والإدارة. أما نائب الرئيس الآخر للجنة الدائمة للتنظيم والإدارة السيد عبد الرحمن توريه (مالي) فقد سمي في دورة المجلس 2015، التي عقدت من 12 إلى 22 مايو 2015. ويمكن الاطلاع على جميع الوثائق المتعلقة بالمجلس 2015 هنا.

عُقدت دورة المجلس لعام 2016 في الفترة من 25 مايو إلى 2 يونيو 2016. وترأست الدورة السيدة جولي زولير (الولايات المتحدة) وكانت السيدة إيفا سبينا (إيطاليا) نائبة للرئيسة. وشغل السيد كيريل أوبارين (الاتحاد الروسي) منصب رئيس اللجنة الدائمة للتنظيم والإدارة، واستمرت السيدة هاريس والسيد توريه في منصب نائب رئيس اللجنة الدائمة. ويمكن الاطلاع على جميع وثائق المجلس 2016 هنا.

عُقدت دورة المجلس لعام 2017 في الفترة من 15 إلى 25 مايو 2017. وشغلت السيدة سبينا منصب الرئيس والسيد رشيد إسماعيلوف (الاتحاد الروسي) نائباً للرئيس. وعيّن المجلس السيدة هاريس رئيسة للجنة الدائمة للتنظيم والإدارة، وشغل السيد توريه والسيد ديرك أوليفييه فون دير إيمدين (سويسرا) منصب نائبين للرئيس. ويمكن الاطلاع على جميع وثائق المجلس 2017 هنا.

عُقدت دورة المجلس لعام 2018 في الفترة من 17 إلى 27 أبريل 2018 وترأسها السيد رشيد إسماعيلوف (الاتحاد الروسي) وتولى الدكتور السيد السيد عزوز (مصر) مهام نائب الرئيس وعملت السيدة فرنيتا هاريس (الولايات المتحدة الأمريكية) بصفتها رئيسية اللجنة الدائمة للتنظيم والإدارة وعمل السيد عبد الرحمن توريه (مالي) والسيد ديرك-أوليفييه فون دير إمدين (السويسري) بصفتهما نائبَي رئيسة اللجنة. وستُعقد الجلسة الختامية لدورة المجلس لعام 2018 في 27 أكتوبر في دبي، الإمارات العربية المتحدة. ويمكن الاطلاع على جميع وثائق المجلس 2018 هنا.

2.8 أفرقة العمل التابعة للمجلس وأفرقة الخبراء

عقدت مجموعتان من اجتماعات أفرقة العمل التابعة للمجلس (CWG)، واحدة في أكتوبر والأخرى في يناير/فبراير. واستعرضت المجموعتان المهام التي كلفهما بها المجلس؛ ويمكن الاطلاع على المناقشات والملخصات في تقارير الرؤساء إلى كل دورة مجلس لاحقة، وكذلك في فرادى صفحات الويب لأفرقة العمل هذه:
http://www.itu.int/en/council/Pages/groups.aspx.

3.8 مؤتمر المندوبين المفوضين

عُقد مؤتمر المندوبين المفوضين للاتحاد لعام 2014 (PP-14) في بوسان، جمهورية كوريا، من 20 أكتوبر إلى 7 نوفمبر 2014. وكان المؤتمر التاسع عشر من نوعه الذي تعقده الهيئة العليا لوضع السياسات في الاتحاد، وقد حدَّد التوجه الاستراتيجي للاتحاد للفترة 2016-2019 شاملة، مراعياً الاحتياجات المتغيرة لدى أعضاء الاتحاد.

وقد شهد مؤتمر المندوبين المفوضين لعام 2014 مشاركة هائلة: 505 2 مندوبين من 171 بلداً، كان أصغرهم سناً في أي مؤتمر من الإمارات العربية المتحدة؛ وزهاء 500 2 من العاملين المحليين؛ و240 من موظفي الاتحاد الذين عملوا في بوسان، يدعمهم عدد أكبر من زملائهم في جنيف. وتشرَّف المؤتمر بحضور رئيس جمهورية كوريا ورئيس جمهورية رواندا و76 وزيراً و36 نائب وزير و56 سفيراً.

وتناول هذا المؤتمر 452 مقترحاً تقدم بها الأعضاء واعتمد 19 قراراً جديداً وعدَّل 51 قراراً واعتمد مقرَّرين جديدين وعدَّل ثلاثة مقرَّرات وأقر الخطة الاستراتيجية والخطة المالية للفترة 2016-2019 وبرنامج التوصيل في 2020 من أجل تنمية الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على صعيد العالم. ولأول مرة منذ عام 1992، لم يُدْخِل المؤتمر أي تعديلات على دستور الاتحاد واتفاقيته. وقد وقَّع 150 بلداً على الوثائق النهائية في عين المكان.

وانتخب المؤتمر فريق إدارة جديداً، وأعضاءً في مكتب لوائح الراديو لفترة ولاية جديدة، و48 دولة عضواً في مجلس الاتحاد:

المنطقة ألف (الأمريكتان، تسعة مقاعد): الأرجنتين، البرازيل، كندا، كوستاريكا، كوبا، المكسيك، باراغواي، الولايات المتحدة، فنزويلا.

المنطقة باء (أوروبا الغربية، ثمانية مقاعد): فرنسا، ألمانيا، اليونان، إيطاليا، ليتوانيا، إسبانيا، سويسرا، تركيا.

المنطقة جيم (أوروبا الشرقية وشمال آسيا، خمسة مقاعد): أذربيجان، بلغاريا، بولندا، رومانيا، الاتحاد الروسي.

المنطقة دال (إفريقيا، ثلاثة عشر مقعداً): الجزائر، بوركينا فاصو، مصر، غانا، كينيا، مالي، المغرب، نيجيريا، رواندا، السنغال، تنزانيا، تونس، أوغندا.

المنطقة هاء (آسيا وأستراليا، ثلاثة عشر مقعداً): أستراليا، بنغلاديش، الصين، الهند، إندونيسيا، اليابان، جمهورية كوريا، الكويت، باكستان، الفلبين، المملكة السعودية العربية، تايلاند، الإمارات العربية المتحدة.

للاطلاع على التفاصيل الكاملة انظر الموقع https://www.itu.int/en/plenipotentiary/2014/Pages/default.aspx والوثيقة C15/4.

الملحق 1: تنفيذ مقررات وقرارات وتوصيات الاتحاد

القرار 2 (المراجَع في بوسان، 2014) - المنتدى العالمي لسياسات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

إن الغرض من المنتدى العالمي لسياسات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (WTPF)، كما جاء في القرار 2 (المراجَع في بوسان، 2014)، هو أن يكون بمثابة محفل لتبادل الآراء والمعلومات من أجل وضع رؤية مشتركة بين واضعي السياسات في العالم أجمع بشأن المسائل المترتبة على نشوء خدمات وتكنولوجيات جديدة في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، إضافةً إلى النظر في أي مسائل أخرى تتعلق بالسياسة العامة في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تستفيد من تبادل وجهات النظر على الصعيد العالمي.

ويكلف القرار 101 (المراجَع في بوسان، 2014) الأمين العام "بتقديم تقرير إلى المجلس لكي ينظر فيه بشأن الحاجة إلى الدعوة إلى انعقاد المنتدى العالمي السادس لسياسات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في وقت مناسب عملاً بالقرار 2 (المراجَع في بوسان، 2014)، وذلك استناداً إلى المساهمات المقدمة من الدول الأعضاء وأعضاء القطاعات".

وفي هذا الصدد، ومن خلال الرسالة المعممة CL-15/40، دُعيت الدول الأعضاء وأعضاء القطاعات إلى تقديم المقترحات بشأن موضوع وقضايا السياسة العامة المتصلة بالاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي يمكن أن تستفيد من تبادل الآراء في إطار المنتدى، إلى جانب الإطار الزمني الذي يمكن أن يُعقد خلاله. وثمة تقرير عن نتيجة هذا التشاور في الوثيقة C16/59.

وإثر المناقشات التي جرت في دورة المجلس لعام 2016، دُعيت الدول الأعضاء وأعضاء القطاعات، من خلال الرسالة المعممة CL-16/32، إلى تقديم الآراء بشأن الموضوع المحتمل للمنتدى المقبل والموعد والمكان المحتملين لعقده. وثمة تقرير عن نتيجة مشاورة المتابعة هذه في الوثيقة C17/59.

القرار 11 (المراجَع في بوسان، 2014) - أحداث تليكوم الاتحاد الدولي للاتصالات

تفي أحداث تليكوم الاتحاد بمهمة إطلاع الدول الأعضاء وأعضاء القطاعات على أحدث ما وصلت إليه التكنولوجيا فيما يتعلق بجميع جوانب الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومجالات الأنشطة المتصلة بها، وإتاحة فرصة عالمية لعرض تلك التكنولوجيات، وتشكل محفلاً لتبادل الآراء بين الدول الأعضاء ودوائر الصناعة، وذلك على النحو المبين في القرار 11 (المراجَع في بوسان، 2014).

تشمل الأحداث التي نُظمت منذ 2014: تليكوم العالمي 2014 الذي عُقد في الدوحة، قطر، في الفترة 7-10 ديسمبر 2014. وتليكوم العالمي 2015 الذي عُقد في بودابست، هنغاريا، في الفترة 12-15 أكتوبر 2015. وتليكوم العالمي 2016 الذي عُقد في بانكوك، تايلاند، في الفترة 14-17 نوفمبر 2016. وتليكوم العالمي 2017 الذي عُقد في بوسان، جمهورية كوريا، في الفترة 25-28 سبتمبر 2017. ويمكن الاطلاع على المزيد من المعلومات عن جميع هذه الأحداث وكذلك عن حدث 2018 القادم في ديربان، جنوب إفريقيا، في الفترة 10-13 سبتمبر 2018، في وثائق المجلس C15/19 وC16/19 وC17/19 وC18/19. وتتضمن أحدث وثيقة، C18/19، أيضاً اعتبارات بخصوص الاتجاه المقبل للأحداث.

القرار 25 (المراجَع في بوسان، 2014) - تقوية الحضور الإقليمي

كان للمكاتب الإقليمية ومكاتب المناطق دور فعال في تنفيذ المبادرات الإقليمية ومختلف البرامج والمشاريع والأنشطة التي اضطلع بها في الميدان. وقد تم تنفيذ الأنشطة بالتعاون مع قطاعات أخرى في الاتحاد ومع المنظمات الوطنية والإقليمية والدولية المعنية وغيرها من أصحاب المصلحة. وتتوفر المعلومات التفصيلية في تقارير الأداء السنوية والتقارير

ربع السنوية المتاحة في الموقع: https://www.itu.int/en/ITU-D/Pages/OperationalPlansPerformanceR eports.aspx. وقد تم تعزيز المكاتب الإقليمية ومكاتب المناطق من خلال جملة أمور، منها تعزيز تفويض السلطة، وكفاية مستويات التوظيف، وتحسين الإجراءات الإدارية، ودعم تكنولوجيا المعلومات والأنظمة. وقد أجريت دراسة استقصائية في عام 2016 بشأن مستويات رضا الدول الأعضاء وأعضاء القطاعات ومنظمات الاتصالات الإقليمية بمدى حضور الاتحاد على الصعيد الإقليمي. وكانت النتائج العامة للدراسة مرضية بشكل عام من جميع جوانب الاستقصاء (الوثيقة C17/INF/12). لمزيد من المعلومات انظر تقارير المجلس السنوية في الوثائق C15/25 وC16/25 وC17/25 وC18/25.

القرار 30 (المراجَع في بوسان، 2014) - تدابير خاصة لصالح أقل البلدان نمواً والدول الجزرية الصغيرة النامية والبلدان النامية غير الساحلية والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية

واصل الاتحاد، منذ عام 2014، تقديم مساعدة محددة ومركّزة إلى أقل البلدان نمواً والبلدان النامية غير الساحلية والدول الجزرية الصغيرة النامية، ولا سيما من خلال البرنامج الخاص لقطاع تنمية الاتصالات بشأن "المساعدة المركّزة لأقل البلدان نمواً والدول الجزرية الصغيرة النامية والبلدان النامية غير الساحلية". وتلقى ما مجموعه 40 بلداً مساعدات مركزة لتعزيز قطاع الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لديها، بما في ذلك في مجال السياسات والتنظيم، والأمن السيبراني، وتطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والاتصالات في حالات الطوارئ، والمخلفات الإلكترونية، وإدارة الطيف، وتطوير الشبكات. وقام الاتحاد بتعميم احتياجات هذه البلدان في جميع الأنشطة والمبادرات والبرامج والمشاريع لمساعدة أقل البلدان نمواً على سد الفجوة الرقمية وتحقيق الأهداف الإنمائية الأوسع، بما في ذلك أهداف التنمية المستدامة. وقد أتيحت الموارد المالية لهذه البلدان من الميزانية العادية وصندوق تنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومن خلال المساهمات الطوعية. وواصل الاتحاد استعراض حالة خدمات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والإقبال عليها في هذه البلدان عن طريق دراسات الحالة القطرية والتقارير المحددة التي تركز على هذه المجموعات من البلدان، ومن خلال جمع ونشر إحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإنتاج التقارير التحليلية. ومنذ عام 2014، استفاد كل بلد من أقل البلدان نمواً من برنامج المنح للمشاركة في اجتماعات الاتحاد، وتم تقديم ما مجموعه 1902 منحة لمشاركين من أقل البلدان نمواً خلال الفترة 2017-2014. لمزيد من المعلومات، انظر تقرير الأنشطة السنوية إلى المجلس في الوثائق C15/35 وC16/35 وC17/35 وC18/35.

القرار 41 (المراجَع في بوسان، 2014) - المتأخرات والحسابات الخاصة بالمتأخرات

يوافق المجلس في كل عام على شطب الفوائد على المتأخرات والديون غير القابلة للاسترداد وفقاً للمبادئ التوجيهية التي وضعها المجلس في عام 1999، مقابل سحب مبلغ مناظر من احتياطي الحسابات المدينة. وتشمل هذه الموافقة شطب الفوائد على متأخرات الأعضاء الذين تقيدوا بجدول تسديد الديون وقاموا بتسوية مساهماتهم، وكذلك شطب ديون الشركات التي ينبغي اعتبار ديونها ديوناً غير قابلة للاسترداد وفقاً لما أفادت به الإدارات المعنية أو السلطات الوطنية المكلفة بتصفيتها قانوناً.

انظر التقارير السنوية المرفوعة إلى المجلس في الوثائق C15/11(Rev.1) وC16/11(Rev.1) وC17/11 وC18/11.

القرار 46 (كيوتو، 1994) - الرواتب وبدلات التمثيل للمسؤولين المنتخبين

يقدم القرار منهجية تحديد مستوى الأجر الذي يتقاضاه المسؤولون المنتخبون والذي يُحدد نسبة إلى أعلى مرتب يُدفع للموظفين المعينين على أساس النسبة المئوية المحددة بموجب هذا القرار، فضلاً عن مستوى بدل التمثيل الذي يُدفع لتسديد نفقات التمثيل. وأثناء المناقشة التي جرت في دورة المجلس لعام 2018 بشأن اعتماد التعديلات المقترحة

على النظام الأساسي للموظفين المطبق على المسؤولين المنتخبين واللازمة لتنفيذ مجموعة التعويضات الجديدة للأمم المتحدة، قرر المجلس تشجيع الدول الأعضاء على النظر في مراجَعة هذا القرار؛

القرار 70 (المراجَع في بوسان، 2014) - تعميم مبدأ المساواة بين الجنسين في الاتحاد وترويج المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة من خلال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

يتتبع الاتحاد ثلاثة مؤشرات متصلة بالمساواة بين الجنسين في إطار رصد مؤشرات التنمية المستدامة. وتفيد لوحة المعلومات الجنسانية لدى الاتحاد عن الفجوة الرقمية بين الجنسين والتمثيل الجنساني في اجتماعات الاتحاد والتوازن بين الجنسين في ملاك موظفي الاتحاد ومناصب صنع القرار.

وترمي مختلف مبادرات الاتحاد إلى تقليص الفجوة الرقمية بين الجنسين، ومنها مبادرة اليوم الدولي للفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ومبادرة متساوون (EQUALs)، الشراكة العالمية من أجل المساواة بين الجنسين في العصر الرقمي، ومبادرة متساوون في جوائز التكنولوجيا، وأفرقة عمل لجنة النطاق العريض بما في ذلك فريق العمل المعني بالفجوة الرقمية بين الجنسين. وتشمل المساعي الرامية إلى تحقيق التوازن في تمثيل المرأة في اجتماعات الاتحاد جهوداً متضافرة لدعوة وتشجيع توازن الجنسين في تشكيل الوفود وتعيين النساء، لا سيما في الأدوار الرئيسية، مثل الرئاسة ونيابة الرئاسة. ويتم دعم النساء في المؤتمرات الرئيسية من خلال شبكة النساء من أجل المؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية (NOW)والنساء في فريق خبراء التقييس (WISE).

ويقدم الاتحاد تقارير سنوية في إطار خطة العمل على نطاق منظومة الأمم المتحدة (SWAP) للمساواة بين الجنسين وتعميم مراعاة المنظور الجنساني، وإطار المساءلة لقياس التقدم ودفعه نحو تحقيق المساواة بين الجنسين. واعتباراً من عام 2017، يجري تنسيق التخطيط مع مؤشرات أداء خطة العمل SWAP.

انظر التقارير السنوية المرفوعة إلى المجلس في الوثائق C15/6 وC16/6 وC17/6 وC18/6.

القرار 71 (المراجَع في بوسان، 2014) - الخطة الاستراتيجية للاتحاد للفترة 2016-2019

قدمت الأمانة إلى المجلس تقارير مرحلية سنوية عن تنفيذ الخطة الاستراتيجية للاتحاد للفترة 2016-2019 - انظر الوثائق C16/35 وC17/35 وC18/35.

وكانت التقارير متاحة أيضاً على الخط، بمثابة مواقع ويب عمومية. ويتوفر أحدث إصدار من التقرير في الموقع: www.itu.int/annual-report-2017.

القرار 72 (المراجَع في بوسان، 2014) - التنسيق بين الخطط الاستراتيجية والمالية والتشغيلية في الاتحاد

لقد مكّن اعتماد القرارات 71 و72 و151 (المراجَعة في بوسان، 2014) من المواءمة التامة بين الخطط الاستراتيجية والمالية للاتحاد والخطط التشغيلية للقطاعات والأمانة العامة، وذلك بناء على الطلب الوارد في القرار 72 (المراجَع في بوسان، 2014).

وفي إطار الوفاء بمتطلبات هذا القرار، يقدم الملحق 3 بالقرار 71 (المراجَع في بوسان، 2014) تخصيص الموارد للأهداف والغايات الاستراتيجية، بينما وضعت الخطط التشغيلية الجديدة في شكل متماسك ومقتضب، باتباع إطار النتائج الجديد على مستوى الاتحاد، وبيان توزيع الموارد بحسب النواتج وخدمات الدعم، وفقاً لميزانيات فترة السنتين.

القرار 77 (المراجَع في بوسان، 2014) - تحديد مواعيد وفترات مؤتمرات الاتحاد ومنتدياته وجمعياته ودورات مجلسه (2015-2019)

عُقدت، أو من المخطط لها أن تعقد، المؤتمرات والجمعيات التالية في الفترة 2015-2019: الجمعية RA-15، 26-30 أكتوبر 2015؛ المؤتمر WRC-15، 2-27 نوفمبر 2015؛ الجمعية WTSA-16، 25 أكتوبر - 3 نوفمبر 2016؛ المؤتمر WTDC-17، 9-20 ديسمبر 2017؛ دورات المجلس للفترة 2015-2019؛ المؤتمر PP-18، 29 أكتوبر - 16 نوفمبر 2018؛ الجمعية RA-19، 21-25 أكتوبر 2019؛ المؤتمر WRC-19، 28 أكتوبر - 22 نوفمبر 2019.

وعملاً بالقرار 77 (المراجَع في بوسان، 2014)، يحدد المجلس دوراته العادية الثلاث التالية في يونيو-يوليو ويَستعرض هذا الجدول الزمني على أساس متجدد.

ثمة المزيد من المعلومات في الوثائق C15/37 وC16/37 وC17/37 وC18/37.

القرار 99 (المراجَع في بوسان، 2014) - وضع فلسطين في الاتحاد

تم تنفيذ القرار 99 (المراجَع في بوسان، 2014) بالكامل وسَمح القرار للمراقب من دولة فلسطين بالمشاركة في جميع المؤتمرات والجمعيات والاجتماعات المنظمة تحت رعاية الاتحاد الدولي للاتصالات، وعلى وجه التحديد مؤتمر وضع المعاهدات (WRC-15)، وكذلك الجمعية RA-15 والجمعية WTSA-16 والمؤتمر WTDC-17، وبالاستفادة من جميع الحقوق الواردة في القرار 99 (المراجَع في بوسان، 2014). وحضر المراقب من دولة فلسطين دورات المجلس.

وعلاوةً على ذلك، تم قبول ثلاث هيئات أكاديمية فلسطينية (جامعة النجاح الوطنية وجامعة فلسطين التقنية خضوري والجامعة العربية الأمريكية). لمزيد من المعلومات، انظر الوثائق C15/INF/19 وC16/68 وC17/35.

القرار 102 (المراجَع في بوسان، 2014) - دور الاتحاد الدولي للاتصالات فيما يتعلق بقضايا السياسة العامة الدولية المتصلة بالإنترنت وبإدارة موارد الإنترنت، بما في ذلك إدارة أسماء الميادين والعناوين

اعتُمد القرار 102 (المراجَع في بوسان، 2014) في عام 1998 وتم تعديله لاحقاً.

ويكلّف هذا القرار الأمين العام بأن يواصل النهوض بدور بارز في المناقشات والمبادرات الدولية بشأن إدارة أسماء ميادين الإنترنت وعناوينها ومواردها الأخرى ضمن إطار الولاية التي يضطلع بها الاتحاد، وبأن يتخذ ما يلزم من خطوات من أجل أن يتمكن الاتحاد من مواصلة القيام بدور ميسّر في تنسيق قضايا السياسات العامة الدولية المتصلة بالإنترنت (الفقرة 35 د من برنامج عمل تونس). وهو يكلف مديري المكاتب بدعم هذه الإجراءات.

وترد الأنشطة التي يضطلع بها الاتحاد منذ انعقاد المؤتمر PP-14 والمتعلقة بالقرار 102 (المراجَع في بوسان، 2014) في تقارير المجلس C15/33 وC16/33 وC17/33 وC18/33. وتحتوي تقارير المجلس على الأنشطة المنفذة بموجب القرارات 101 و102 و133 و180 الصادرة عن المؤتمر PP-14. ويشمل القرار 102 أنشطة فريق العمل التابع للمجلس والمعني بقضايا السياسة العامة الدولية المتصلة بالإنترنت.

القرار 125 (المراجَع في بوسان، 2014) - تقديم المساعدة والدعم إلى فلسطين لإعادة بناء شبكات اتصالاتها

تم تنفيذ العديد من الأنشطة لمساعدة فلسطين، بما في ذلك المساعدة في تنقلية أرقام الهواتف المحمولة، والدراسات لإعادة هيكلة الوزارة، وتوصيلية المدارس.

وقد أنجزت المرحلة الثانية من مشروع "توصيل مدرسة، توصيل مجتمع" في نهاية عام 2017، بتمويل من صندوق تنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الاتحاد (ITU-ICT-DF) فضلاً عن مساهمة من هيئة تنظيم الاتصالات

(الإمارات العربية المتحدة)، وأوفت باحتياجات المدارس العشر الأخرى، بحيث بلغ المجموع 15 مدرسة. وعلاوةً على ذلك، يعمل خبير حالياً مع فلسطين في دراسة لإعادة هيكلة وزارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وقد سبق أن عمل خبير في وضع خطة رئيسية وطنية للنطاق العريض في عام 2016.

وقُدمت المساعدة للوزارة بشأن تقييم التراخيص واللوائح الخاصة بتنقلية أرقام الهواتف المحمولة. وأجريت دراسة أخرى تناولت تحليل السوق وتحديد القوة المهيمنة فيها.

وقُدّم عدد من المنح للمندوبين من فلسطين لحضور مختلف أنشطة الاتحاد، بما فيها اجتماعات الندوة العالمية لمنظمي الاتصالات (GSR) ولجان الدراسات.

وانتهى تقييم عملية إنشاء فريق للاستجابة للحوادث الحاسوبية (CIRT) في فلسطين، ويجري إعداد مشروع لإنشاء هذا الفريق بمساعدة المركز العربي الإقليمي للأمن السيبراني في عُمان. لمزيد من المعلومات، انظر الوثائق C15/INF/19 وC16/68 وC17/35.

القرار 131 (المراجَع في بوسان، 2014) - قياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) لبناء مجتمع معلومات جامع وشامل للجميع

واصل قطاع تنمية الاتصالات عمله في جمع البيانات والإحصاءات الخاصة بأكثر من 200 اقتصاد والتحقق منها ومعالجتها وتحليلها، من خلال أربعة استبيانات سنوية، في قاعدة بيانات المؤشرات العالمية للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، التي يمكن الحصول عليها في شكل قرص CD-ROM، وفي الموقع الإلكتروني لإحصاءات الاتحاد وبوابة نافذة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICTEye) على الخط. وخلال الفترة 2015-2018 أصدر القطاع تقارير قياس مجتمع المعلومات (2015 و2016 و2017) والكتب السنوية للإحصاءات الصادرة عن الاتحاد (2015 و2016 و2017)، وكُتيّب البيانات المختصر عن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (2015 و2016 و2017)، ووقائع وأرقام عن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (2015 و2016 و2017)، وقاعدة بيانات الاتحاد لمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العالم التي تُستحدث مرتين في السنة. وعُقدت الندوة العالمية لمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (WTIS) في عام 2015 (هيروشيما، اليابان) و2016 (غابورون، بوتسوانا) و2017 (الحمامات، تونس). وتواصل أداء فريق الخبراء المعني بمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (EGTI) وفريق الخبراء المعني بالمؤشرات الأسرية (EGH) عبر منتدى على الخط واجتماعات حضورية في جنيف (2015 و2016 و2017). وعُقد اجتماع استثنائي للفريقين EGTI/EGH في الفترة 3-1 مارس 2017 في جنيف، استعرض المؤشرات الواردة في الرقم القياسي لتنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ونظّم قطاع تنمية الاتصالات في الفترة 2015-2018 ورش عمل في جميع مناطق العالم لتعزيز القدرة على جمع إحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

القرار 139 (المراجَع في بوسان، 2014) - استخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل سد الفجوة الرقمية وبناء مجتمع معلومات شامل للجميع

قُدمت طائفة واسعة من المساعدات التقنية للبلدان النامية في مجالات تخطيط ونشر وتشغيل وصيانة شبكات وخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تتسم بالمرونة وقابلية النفاذ، ولا سيما في المناطق الريفية والنائية. وشملت الأنشطة إعداد وتنفيذ مبادئ توجيهية وخرائط طريق للانتقال من الإذاعة التماثلية إلى الإذاعة الرقمية، وتقديم الدعم للأنشطة الوطنية لإدارة الطيف، وإدارة التردد للنطاق العريض المتنقل على المدى الطويل، فضلاً عن الانتقال إلى الإذاعة الرقمية وتخصيص المكاسب الرقمية.

وأجرى الاتحاد أيضاً دراسات حالة ووضع نماذج تجارية من أجل الاستخدام المستدام للبنية التحتية للنطاق العريض في المناطق الريفية والنائية، وعقد منتديات وحلقات دراسية إقليمية، ووضع مواد تدريبية بالتعاون الوثيق مع مكتبي الاتصالات الراديوية وتقييس الاتصالات، لتعزيز تنفيذ شبكات النطاق العريض اللاسلكية وشبكات الجيل التالي، فضلاً عن المسائل المتعلقة بالانتقال إلى الإذاعة الرقمية والمطابقة وقابلية التشغيل البيني وإدارة الطيف. وقد نشر مكتب تقييس الاتصالات العديد من التقارير التقنية والمبادئ التوجيهية بشأن تنفيذ توصيات قطاع التقييس فيما يتعلق بكبلات الألياف البصرية وأنظمتها ونشر الشبكات القائمة على الرزم والشبكات المتقاربة.

واستمر الاتحاد في الترويج لأهمية سد الفجوة الرقمية في الأحداث والمؤتمرات والمنصات الدولية، بما في ذلك مثلاً الجمعية العامة للأمم المتحدة ومجموعة العشرين ومنظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي. لمزيد من المعلومات، انظر الوثائق C15/35 وC16/35 وC17/35 وC18/35.

القرار 140 (المراجَع في بوسان، 2014) - دور الاتحاد في تنفيذ نتائج القمة العالمية لمجتمع المعلومات وفي الاستعراض الشامل للجمعية العامة للأمم المتحدة لتنفيذها

يقدم القرار 140 المراجَع إرشادات استراتيجية بشأن الدور المقبل للاتحاد في تنفيذ نواتج القمة العالمية لمجتمع المعلومات ومتابعتها، وكذلك الاستعراض الشامل لها من جانب الجمعية العامة للأمم المتحدة. ويواصل الاتحاد كونه الميسر الوحيد لخطوط العمل جيم2 وجيم5 وجيم6 المنبثقة عن القمة والميسّر المشارك في خطوط العمل الأخرى. ويواصل الاتحاد أيضاً على نحو فعال تنسيق منتديات القمة العالمية لمجتمع المعلومات، واليوم العالمي للاتصالات ومجتمع المعلومات، وجوائز مشاريع القمة العالمية لمجتمع المعلومات، وتحديث قاعدة بيانات تقييم تنفيذ نواتج القمة. وينهض الاتحاد بدوره في التنسيق وعمله كعضو في اللجنة التوجيهية للشراكة بشأن قياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية، وهي مبادرة دولية متعددة أصحاب المصلحة لتحسين توفر وجودة بيانات ومؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ولا سيما في البلدان النامية. والاتحاد هو أيضاً الرئيس المناوب لفريق الأمم المتحدة المعني بمجتمع المعلومات (UNGIS).

ويدعو القرار 140 الدول الأعضاء أن تعمد، في *جملة أمور*، ومن خلال العمليات ذات الصلة في الأمم المتحدة، إلى دعم تحقيق أوجه التآزر والروابط المؤسسية اللازمة بين القمة العالمية لمجتمع المعلومات وبرنامج التنمية لما بعد 2015، وذلك من أجل مواصلة تعزيز أثر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على التنمية المستدامة. وبناءً على نتائج الاستعراض العام من جانب الجمعية العامة للأمم المتحدة، قام مجلس الاتحاد لعام 2016 بتعديل القرار 1332 وإلغاء القرار 1334 بما يؤدي إلى تعزيز قيادة الاتحاد ودوره في عملية القمة حتى عام 2025. وقد قرر المجلس 2016 أن يؤدي الاتحاد دوراً قيادياً في تيسير عملية القمة، بالتضافر مع اليونسكو وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، على النحو المبين في الفقرة 109 من برنامج عمل تونس، وأن يواصل تنسيق منتديات القمة، واليوم العالمي للاتصالات ومجتمع المعلومات (WTISD)، وجوائز مشاريع القمة العالمية لمجتمع المعلومات، وتحديث قاعدة بيانات تقييم القمة، فضلاً عن المثابرة في تنسيق ودعم أنشطة الشراكة من أجل قياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض التنمية. وقرر المجلس أيضاً أن يُستخدم إطار القمة بمثابة الأساس الذي يسهم الاتحاد من خلاله في تنفيذ خطة التنمية المستدامة لعام 2030، ضمن ولايته وفي حدود الموارد المخصصة في الخطة المالية وميزانية السنتين، بمراعاة مصفوفة القمة العالمية لمجتمع المعلومات - أهداف التنمية المستدامة (WSIS-SDG Matrix) التي وضعتها وكالات الأمم المتحدة، وبالعمل من خلال فريق العمل التابع للمجلس والمعني بالقمة العالمية لمجتمع المعلومات. وبالإضافة إلى ذلك، تم تعديل اختصاصات فريق العمل WG-WSIS، الواردة في الملحق بقرار المجلس 1332، لتشمل خطة التنمية المستدامة لعام 2030، ولا سيما الرصد والتقييم على أساس سنوي للإجراءات التي يتخذها الاتحاد فيما يتعلق بتنفيذ نتائج القمة العالمية لمجتمع المعلومات وخطة التنمية المستدامة لعام 2030.

واضطلعت القطاعات الثلاثة في الاتحاد (تقييس الاتصالات والاتصالات الراديوية وتنمية الاتصالات) والأمانة العامة بعدد من الأنشطة والمشاريع الهامة التي من شأنها تعزيز نتائج القمة وأهدافها. كما أبلغ عن تفاصيل جميع الأنشطة منذ عام 2014 في التقرير السنوي عن مساهمة الاتحاد في تنفيذ نتائج القمة وهي متاحة في الموقع: https://www.itu.int/en/itu-wsis/Pages/Contribution.aspx.

وفي إطار الاتحاد، تولى فريق المهام المعني بالقمة، الذي يترأسه نائب الأمين العام، التنسيق الفعّال لاستراتيجيات وأنشطة الاتحاد المتصلة بالقمة. وفي ضوء الفقرة "يقرر" في القرار 1332، تم تعديل اختصاصات فريق مهام القمة بحيث تشمل تنسيق أنشطة الاتحاد ذات الصلة بأهداف التنمية المستدامة.

وتشمل تقارير المجلس C15/8 وC16/8 وC17/8 و53/C18 وC18/8 بالتفصيل أنشطة الاتحاد منذ المؤتمر PP-14 المتصلة بالقرار 140 (المراجَع في بوسان، 2014).

القرار 146 (المراجَع في بوسان، 2014) - استعراض ومراجعة لوائح الاتصالات الدولية دورياً

وفقاً للقرار 146 (المراجَع في بوسان، 2014) الصادر عن مؤتمر المندوبين المفوضين للاتحاد، اعتمد المجلس في دورته لعام 2016 القرار 1379، الذي يقضي بإنشاء فريق خبراء معني بلوائح الاتصالات الدولية (EG-ITR)، مفتوح أمام جميع الدول الأعضاء وأعضاء القطاعات.

وقدم الفريق EG-ITR تقريراً مرحلياً عن التقدم في عمله إلى المجلس 2017 وتقريراً نهائياً إلى المجلس 2018 للنظر فيه وتقديمه إلى مؤتمر المندوبين المفوضين لعام 2018 مشفوعاً بتعليقات المجلس.

لمزيد من المعلومات عن أنشطة الفريق EG-ITR انظر الموقع: http://www.itu.int/en/council/eg-itrs/Pages/default.aspx. وثمة المزيد من المعلومات في وثائق المجلس C16/66 وC17/26 وC18/26.

القرار 150 (المراجَع في بوسان، 2014) - الموافقة على حسابات الاتحاد للسنوات 2010-2013

ترد الموافقة على حسابات الاتحاد للسنوات من 2014 إلى 2016 طبقاً للقرار 150 (المراجَع في بوسان، 2014) في الوثائق C15/50 (القرار 1376) وC16/42 (القرار 1382) وC17/42 (القرار 1389).

وتُعتمد حسابات الاتحاد لعام 2017 خلال الاجتماع الأخير لدورة المجلس لعام 2018 في دبي.

القرار 151 (المراجَع في بوسان، 2014) - تنفيذ الإدارة على أساس النتائج في الاتحاد الدولي للاتصالات

إثر اعتماد القرارات 71 و72 و151 (المراجَعة في بوسان، 2014)، أوفت الأمانة بمتطلبات القرار 151 بالانتهاء من وضع إطار شامل للنتائج على نطاق الاتحاد، شمل وضع مجموعة من المؤشرات لرصد نتائج أعمال المنظمة والإبلاغ عنها، بالإضافة إلى مؤشرات عن عناصر التمكين/خدمات الدعم التي تقدمها الأمانة.

وقد تحسن الإطار المتكامل لإدارة المخاطر في سياق الإدارة القائمة على النتائج، وأيد المجلس في دورة عام 2017 سياسة إدارة المخاطر وبيان مدى تحمّلها.

وأبلغت الأمانة عن التقدم المحرز وعن مؤشرات الأداء في التقارير المتعلقة بتنفيذ الخطة الاستراتيجية للاتحاد للفترة 2016-2019 (انظر وثيقتي المجلس C16/35 وC17/35). وتتوفر هذه التقارير المرحلية أيضاً على الخط، بمثابة مواقع ويب عمومية. ويمكن الاطلاع على أحدث صيغة من التقرير في الموقع: www.itu.int/annual-report-2017.

القرار 154 (المراجَع في بوسان، 2014) - استعمال اللغات الرسمية الست في الاتحاد على قدم المساواة

حقق الاتحاد تقدماً هاماً فيما يتعلق بالهدف الأساسي لضمان المساواة في معاملة اللغات الرسمية الست. وتواصل الأمانة متابعة الإجراءات التنفيذية ذات الصلة للتخطيط الفعال لجانب الطلب واستخدام موارد الترجمة الشفوية والترجمة التحريرية على نحو فعال من حيث التكلفة من أجل تعزيز استخدام اللغات إلى أقصى حد. وخلال الفترة قيد النظر، نفذت الأمانة خارطة طريق لتبسيط خدمات اللغات وإنتاج الوثائق، بغية الحفاظ على جودة الخدمة وتوفيرها في الوقت المناسب، والاستفادة من استخدام التكنولوجيا المطبقة على المؤتمرات والمنشورات، وعمليات إعادة الهيكلة لزيادة الكفاءة وتقصي جوانب الوفورات المحتملة لتعزيز فعالية التكلفة. وأنشأت الأمانة فريقين داخليين، أحدهما بشأن موقع الاتحاد متعدد اللغات على شبكة الويب، والآخر بشأن دراسة وتقييم إجراءات الترجمة التحريرية والشفوية. وتعمل الأمانة أيضاً على استكشاف العديد من الإجراءات البديلة في الترجمة التحريرية بغية تبسيط العمليات والحد من التكاليف مع الحفاظ على المستوى العالي من الجودة الذي يتطلبه الأعضاء. وكان هنالك عدد من المشاريع في هذا المجال، من بينها تجربة رائدة للترجمة الشفوية عن بُعد أجريت في تليكوم العالمي للاتحاد في بانكوك في عام 2016، ومن المزمع إجراء تجربة ثانية في عام 2018؛ وثمة مشروع رائد للترجمة التحريرية على شبكة الويب من جانب الدول الأعضاء. ومن النتائج الملموسة الجديرة بالذكر أن الأمانة أكملت التحول من المراجع الورقية التقليدية إلى المراجع الإلكترونية، وأدخلت نظاماً جديداً لإدارة الوثائق والمؤتمرات والإنتاج، الغرض منه توليد وتخزين الطلبات الإلكترونية بشأن خدمات الوثائق ورصد العمليات عبر مختلف الأقسام اللغوية، ومناولة الطلبات الإلكترونية للخدمات، ورصد الأعمال التعاقدية، وإنتاج طائفة واسعة من التقارير الإحصائية تشمل جميع جوانب أعمال خدمة المؤتمرات؛ وقد أُطلق نظام جديد لإدارة المحتوى لترجمة صفحات الويب، يهدف إلى النشر المتزامن لصفحات الويب باللغات الرسمية الست للاتحاد بنفس القدر من حيث التشغيل والتصفح؛ واستُكمل بنجاح مشروع المصطلحات العربية ودمج قواعد بيانات المصطلحات في قاعدة بيانات مركزية واحدة؛ أما بالنسبة لنظام الترجمة الآلية في الاتحاد، فقد توفرت الآن جميع أزواج اللغات وأصبح بإمكان المترجمين استخدامها في عملهم. وتستعرض الأمانة باستمرار مجمل تدفق عمليات إنتاج الوثائق متعدد اللغات بهدف الحد من تكاليف الوثائق وحجمها. وثمة المزيد من المعلومات في هذا الشأن في تقارير رئيس فريق العمل التابع للمجلس والمعني باللغات في الوثائق C15/12 وC16/12 وC17/12 وC18/12 إلى جانب الوثيقة 14/C18.

القرار 162 (المراجَع في بوسان، 2014) - اللجنة الاستشارية المستقلة للإدارة

تواصل اللجنة الاستشارية المستقلة للإدارة (IMAC) العمل بصفة استشارية متخصصة، باعتبارها هيئة فرعية تابعة للمجلس، وتساعد المجلس والأمين العام في الاضطلاع بمسؤولياتهما الإدارية على نحو فعال، بما في ذلك ضمان عمل أنظمة الرقابة الداخلية في الاتحاد وإدارة المخاطر وعمليات الإدارة.

وعقدت اللجنة تسعة اجتماعات منذ مؤتمر المندوبين المفوضين في عام 2014، وأصدرت التقارير الموجزة بعد كل اجتماع (أتيحت للجمهور على موقع IMAC على الويب) والتقارير السنوية إلى المجلس (انظر الوثائق: C15/22 وC16/22 وC17/22 وC18/22) وافق المجلس في دورته لعام 2018 على آخر تقرير للجنة الاستشارية المستقلة للإدارة وتوصيتها بتقديم الملحق 3 بالوثيقة 22/C18 كوثيقة معلومات إلى مؤتمر المندوبين المفوضين تشجع الدول الأعضاء على مراعاة التوصية عند صياغة مقترحاتها إلى مؤتمر المندوبين المفوضين لعام 2018.

القرار 167 (المراجَع في بوسان، 2014) - تعزيز وتنمية قدرات الاتحاد الدولي للاتصالات فيما يتعلق بالاجتماعات الإلكترونية والوسائل اللازمة لإحراز التقدم في أعمال الاتحاد

يبلغ المجلس سنوياً، في الوثيقة 35، عن التقدم المحرز في خطة العمل الخاصة بأساليب العمل الإلكترونية (EWM)، على النحو المبين في الملحق 1 بالقرار 167 (المراجَع في بوسان، 2014). وقد تم تنفيذ خطة العمل قدر الإمكان

دون إدخال تعديلات على النظام الداخلي للمجلس ومؤتمر المندوبين المفوضين فيما يتعلق بالمشاركة عن بُعد. وقدّمت خدمات المداخلة عن بُعد فوائد هامة للمندوبين وليس من المقترح تغيير الممارسة الحالية وهي "المداخلة عن بُعد" وليس "المشاركة عن بُعد"، وذلك لأن المشارك عن بُعد لا يمكنه أن يشارك في صنع القرار. ويتم توفير هذه الخدمة بناء على طلب أصحاب الحدث. ولا بد من الإشارة إلى أنه عندما تَعتمد خدمة المداخلة عن بُعد على البنية التحتية للإنترنت العمومية فإن جودة الخدمة وتوفرها خارجة عن سيطرة الاتحاد.

القرار 170 (المراجَع في بوسان، 2014) - قبول أعضاء القطاعات من البلدان النامية للمشاركة في أعمال قطاع تقييس الاتصالات وقطاع الاتصالات الراديوية في الاتحاد

بُذلت جهود في قطاعي الاتصالات الراديوية وتقييس الاتصالات، مقترنة بجهود توعية من جانب المكاتب الإقليمية/مكاتب المناطق، من أجل زيادة عدد الأعضاء من البلدان المؤهلة. وعلى الرغم من الجهود المبذولة، فقد انضم القليل منهم بموجب هذا القرار. ويستفيد حالياً من تخفيض الرسوم أربع شركات في قطاع الاتصالات الراديوية وسبع شركات في قطاع تقييس الاتصالات.

القرار 174 (المراجَع في بوسان، 2014) - دور الاتحاد الدولي للاتصالات في قضايا السياسة العامة الدولية المتعلقة بمخاطر الاستعمال غير القانوني لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات

قرر مؤتمر المندوبين المفوضين في القرار 174 (المراجَع في بوسان، 2014) تكليف الأمين العام باتخاذ التدابير اللازمة من أجل: '1' زيادة وعي الدول الأعضاء بالأثر السلبي الذي قد ينجم عن الاستعمال غير القانوني لموارد المعلومات والاتصالات؛ '2' الحفاظ على دور الاتحاد في التعاون، ضمن حدود ولايته، مع هيئات الأمم المتحدة الأخرى في مكافحة الاستعمال غير القانوني لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

وأنشطة الاتحاد ذات الصلة بالقرار 174 (المراجَع في بوسان، 2014)، منذ المؤتمر PP-14، واردة في تقارير المجلس C15/18 وC16/18 وC17/18 وC18/18.

القرار 175 (المراجَع في بوسان، 2014) - نفاذ الأشخاص ذوي الإعاقة والأشخاص ذوي الاحتياجات المحددة إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

أحرز الاتحاد تقدماً في تنفيذ القرار 175 (المراجَع في بوسان، 2014) مع التركيز في مجالين من مجالات العمل: (أ) تعزيز إمكانية نفاذ الأشخاص ذوي الإعاقة إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ (ب) جعل الاتحاد منظمة ميسورة النفاذ للأشخاص ذوي الإعاقة.

ففي المجال الأول، واصل الاتحاد القيام بالأعمال التقنية في لجان الدراسات التابعة لقطاعات الاتحاد الثلاثة، وكلها تحتوي على مسائل ذات صلة من شأنها النهوض باستخدام الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من جانب ذوي الإعاقة. ففي قطاع تقييس الاتصالات، يجري العمل على تعميم نفاذ ذوي الإعاقة في وضع المعايير الدولية للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بمشاركة ذوي الإعاقة، من حيث مواصفات المصطلحات مثلاً، وأنظمة التلفزيون IPTV القابلة للنفاذ، وأنظمة الملاحة السمعية داخل المباني للمكفوفين (*Wayfindr*)، والاجتماعات القابلة لنفاذ المعاقين (بما في ذلك المشاركة عن بُعد). وبالإضافة إلى هذا العمل، يواصل قطاع تنمية الاتصالات إعداد مجموعات أدوات وموارد لدعم الدول الأعضاء في الاتحاد للمضي قدماً في توفير بيئات تمكينية تكفل النفاذ إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لذوي الإعاقة بحلول عام 2020، تماشياً مع برنامج التوصيل 2020. وهنالك ثلاثة نواتج رئيسية ذات صلة، وهي نشر تقرير السياسة النموذجية لنفاذ ذوي الإعاقة إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، الذي يُستخدم أيضاً لتقديم المشورة الإقليمية والقُطرية إلى الدول الأعضاء في الاتحاد؛ ودورة تدريبية على الخط بشأن المشتريات العامة من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات القابلة لنفاذ المعاقين،

وبرنامج وطني لبناء القدرات بشأن نفاذ ذوي الإعاقة إلى شبكة الويب، معروف باسم "Internet for @ll". كما أحرز قطاع تنمية الاتصالات تقدماً في تنفيذ المبادرات الإقليمية المرتبطة بنفاذ ذوي الإعاقة إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مناطق الدول العربية وأوروبا وكومنولث الدول المستقلة، وكل منها يتضمن طائفة من المشاريع والدورات التدريبية والأحداث، فضلاً عن دعم إدارات الاتحاد في كل منطقة تقريباً، بما في ذلك تنظيم سلسلة من أحداث النفاذ في الأمريكتين في الأعوام من 2014 إلى 2017 ، وسلسلة من المنتديات دون الإقليمية في إفريقيا في عامي 2016 و2017، وحدث جانبي حول نفاذ ذوي الإعاقة إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2017، تضمن مشاركة الأشخاص ذوي الإعاقة وسلط الضوء على الجهود التي يبذلها الأعضاء لجعل نفاذ ذوي الإعاقة إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات حقيقة واقعة في بلدانهم.

وفي المجال الثاني، واصل الاتحاد التقدم في تنفيذ سياسته الخاصة بنفاذ ذوي الإعاقة، التي أقرها المجلس 2013. وفي الفترة المشمولة بهذا التقرير، واصل الاتحاد توفير تسهيلات معقولة لنفاذ ذوي الإعاقة إلى خدمات الاتحاد، مثل توفير العروض التوضيحية في طائفة واسعة من أحداث الاتحاد والمؤتمرات الرئيسية، مع توفير الترجمة بلغة الإشارات في الاجتماعات المتصلة بنفاذ ذوي الإعاقة في قطاع تقييس الاتصالات بناءً على طلب المندوبين، مما يتيح النفاذ إلى مواقع الويب بفضل برمجيات مخصصة تبسّط عملية استحداث محتوى قابل للنفاذ وتحسين مرافق الاتحاد لتيسير نفاذ الموظفين والمندوبين ذوي الإعاقة إليها. ويتيح التسجيل لجميع أحداث الاتحاد الفرصة لطلب خدمات النفاذ للمشاركين ذوي الإعاقة. وقام الاتحاد بتعديل نظام الإنتاج الداخلي الخاص به لتوليد منشورات قابلة للنفاذ باللغات الرسمية الست. ومنذ عام 2015، استحدث ما مجموعه 194 منشوراً إلكترونياً جديداً بأنساق تقنية مخصصة وقابلة للتنزيل من مكتبة الاتحاد الإلكترونية eBookshop. ومنحت المساعدة لسفر الأشخاص ذوي الإعاقة لتسهيل مشاركتهم في عملية التقييس في اجتماعات قطاع تقييس الاتصالات.

ثمة المزيد من المعلومات في الموقع www.itu.int/accessibility.

القرار 176 (المراجَع في بوسان، 2014) - التعرض البشري للمجالات الكهرمغنطيسية وقياسها

أعدّت لجنة الدراسات 2 في قطاع تنمية الاتصالات المعنية بالمسألة 2/7 تقريراً عن الأنشطة الدولية بشأن المجالات الكهرمغنطيسية وحدود التعرض وجمعت دراسات حالة وأجرت مقارنة بين حدود التعرض.

والاتحاد ممثل بشكل منتظم في اجتماعات منظمة الصحة العالمية المتعلقة بالمجالات الكهرمغنطيسية والعكس صحيح. وقدم الاتحاد تعليقات على صحائف الوقائع وعلى دراسة موضوع أعدتها منظمة الصحة العالمية.

وفي مايو ونوفمبر وديسمبر من عام 2017، عُقد العديد من اجتماعات الخبراء بشأن آثار حدود المجالات الكهرمغنطيسية في تنفيذ شبكات الاتصالات المتنقلة الدولية IMT-2020 من الجيل الخامس (5G).

ويوفر كتيب مراقبة الطيف الذي أعده قطاع الاتصالات الراديوية معلومات عن قياسات الإشعاع غير المؤين (NIR)، بما في ذلك شرح حدود هذا الإشعاع وأدوات قياسه وإجراءات القياس والإبلاغ عن مختلف خدمات الاتصالات الراديوية. وتقوم فرقة العمل 1C (WP 1C) التابعة لقطاع الاتصالات الراديوية بوضع تقنيات القياس لتقييم التعرض البشري من المنشآت اللاسلكية بشتى أنواعها (باستثناء امتثال الأجهزة اللاسلكية المحمولة المعدّة للاستخدام على مقربة من الرأس أو الجسم) وذلك استجابة للمسألة 1/ITU-R 239. وقدمت هذه المعلومات في اجتماعات منظمة الصحة العالمية واجتماعات خبراء الاتحاد واجتماعات الأفرقة الإقليمية التي تتناول قضايا الاتصالات الراديوية. وفي الفترة 2015-2016، استعرضت فرقة العمل 1C لدى لجنة الدراسات 1 في القطاع أيضاً تعليقات على الجزء ذي الصلة من دراسة الموضوع الذي قامت بها منظمة الصحة العالمية وقدمت تعليقات عليه. كما قامت لجنة الدراسات 1 للقطاع بتبادل هذه المعلومات مع لجان دراسات أخرى في القطاع مسؤولة عن خدمات الاتصالات الراديوية أعربت

عن رأي مفاده ضرورة وضع حدود للتعرض استناداً إلى أدلة علمية تؤيدها منظمة الصحة العالمية (WHO). كما أعربوا عن رأيهم بأن وضع حدود تعرض تقييدية قد يؤثر على نشر الشبكات اللاسلكية.

ووضعت فرقة العمل 1، المعنية بموضوع "التوافق الكهرمغنطيسي (EMC) والحماية من الصواعق والمجال الكهرمغنطيسي (EMF)" ضمن لجنة الدراسات 5 لقطاع تقييس الاتصالات، سلسلة من التوصيات بما فيها: التوصية ITU-T K.100 "قياس المجالات الكهرمغنطيسية للترددات الراديوية لتحديد امتثالها لحدود التعرض البشري لهذه المجالات عندما توضع محطة قاعدة في الخدمة"؛ والتوصية ITU-T K.113 "إعداد خرائط لمستوى المجالات الكهرمغنطيسية في الترددات الراديوية"؛ والتوصية ITU-T K.121 "إرشادات بشأن الإدارة البيئية للالتزام بحدود المجالات الكهرمغنطيسية (EMF) للترددات الراديوية في محطات قاعدة في الاتصالات الراديوية"؛ والتوصية ITU-T K.122 "مستويات التعرض في المحيط القريب من هوائيات الاتصالات الراديوية". ووضعت لجنة الدراسات 5 لقطاع تقييس الاتصالات أيضاً الإضافة 4 للتوصية ITU-T K.91 بشأن اعتبارات المجال الكهرمغنطيسي في المدن الذكية المستدامة. وبالإضافة إلى ذلك، أعدت لجنة الدراسات 5 لقطاع تقييس الاتصالات التطبيق المتنقل لدليل المجالات الكهرمغنطيسية (EMF) (متوفر بلغات الأمم المتحدة الرسمية الست وفي اللغة الماليزية). وتم الاتفاق على الإضافة 9 بشأن "تكنولوجيا الجيل الخامس والتعرض البشري للمجال الكهرمغنطيسي للترددات الراديوية"، ويجري العمل على الملحق بشأن "تقييمات التوافق في المجال الكهرمغنطيسي للشبكات اللاسلكية من الجيل الخامس".

وعقد الاتحاد عدة ورش عمل ومنتديات عن التعرض البشري للمجالات الكهرمغنطيسية (مارس 2014 في مونتيفيديو، أوروغواي؛ سبتمبر 2014 في سانتو دومينغو، الجمهورية الدومينيكية؛ سبتمبر 2014 في بيجنغ، الصين؛ ديسمبر 2014 في كوشي، الهند؛ أبريل 2016 في كوالا لمبور، ماليزيا؛ صوفيا انتيبوليس، فرنسا؛ ديسمبر 2017 في وارسو، بولندا). وأعدت لجنة الدراسات 5 لقطاع تقييس الاتصالات، بالتعاون مع لجنة البلدان الأمريكية للاتصالات (CITEL) واللجنة التقنية الإقليمية للاتصالات (COMTELCA)، تقريراً عن "رصد مستويات المجال الكهرمغنطيسي في أمريكا اللاتينية - تنفيذ التوصية ITU-T K.83 ".

القرار 177 (المراجَع في بوسان، 2014) - المطابقة وقابلية التشغيل البيني

أحرز الاتحاد تقدماً في تنفيذ برنامج الاتحاد للمطابقة وقابلية التشغيل البيني (بوابة C&I للاتحاد)، ويشمل ذلك:

- قاعدة بيانات الاتحاد لمطابقة المنتجات، وهي ترمي إلى الترويج لمطابقة منتجات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخدماتها مع المعايير الدولية لقطاع تقييس الاتصالات، أطلقت في ديسمبر 2014. وتضم قاعدة البيانات حالياً أكثر من 500 قيد (تتضمن مثلاً أجهزة الصحة الإلكترونية والهواتف المتنقلة وخدمات التلفزيون IPTV والإثرنت).
- القائمة الكاملة لتوصيات قطاع تقييس الاتصالات المناسبة لاختبار المطابقة وقابلية التشغيل البيني متاحة في الجدول المرجعي.
- تقوم لجان الدراسات في قطاع تقييس الاتصالات بتنفيذ مشاريع رائدة للتوافق مع توصيات قطاع تقييس الاتصالات.
- أنشئت اللجنة التوجيهية لتقييم المطابقة (CASC) في قطاع تقييس الاتصالات لوضع إجراءات الاعتراف بمختبرات الاختبار (TL) ذات الكفاءة للقيام بالاختبار بموجب توصيات القطاع. وقد وضعت اللجنة قائمة بتوصيات القطاع التي قد تخضع لخطط إصدار شهادات مشتركة.
- نظم/يسّر قطاع تقييس الاتصالات 10 أحداث اختبار.

- تم تنفيذ أنشطة بناء القدرات أثناء العمل لمناطق إفريقيا والأمريكتين والدول العربية وآسيا والمحيط الهادئ وكومنولث الدول المستقلة بشأن أطر المطابقة وقابلية التشغيل البيني ومجالات الاختبار المختلفة (التوافق الكهرمغنطيسي (EMC)، الترددات الراديوية (RF)، الاتصالات المتنقلة، رادار ذو فتحة تركيبية (SAR)، شبكات الجيل التالي (NGN)، وما إلى ذلك) بالتعاون مع شركاء المختبرات (CERT وCPqD وCAICT وTiLab وZNIIS).
- نشر قطاع تنمية الاتصالات خمسة مبادئ توجيهية تشمل برامج المطابقة وقابلية التشغيل البيني واتفاق الاعتراف المتبادل (MRA) وإنشاء مراكز اختبار.
- أجريت دراسات تقييمية لست مناطق فرعية.
- المسألة 4 لدى لجنة الدراسات 2 في قطاع تنمية الاتصالات - "تقديم المساعدة إلى البلدان النامية لتنفيذ برامج المطابقة وقابلية التشغيل البيني (C&I)" وتمت الموافقة على التقرير النهائي من جانب المؤتمر WTDC-17.

وعرضت التحديثات في وثائق المجلس C13/24(Rev.1) وC14/24(Rev.1) وC15/24 وC16/24(Rev.1) وC17/24.

القرار 179 (المراجَع في بوسان، 2014) - دور الاتحاد الدولي للاتصالات في حماية الأطفال على الخط

يوفر القرار 179 المراجَع إرشادات استراتيجية بشأن دور الاتحاد في حماية الأطفال على الخط. ويستمر الاتحاد في مبادرة الحماية هذه باعتبارها منصة لإذكاء الوعي وتبادل أفضل الممارسات بشأن سلامة الأطفال على الخط. ويواصل الاتحاد تقديم المساعدة والدعم للدول الأعضاء، لا سيما البلدان النامية، في وضع وتنفيذ خرائط طريق لمبادرة حماية الأطفال على الخط. كما يواصل تنسيق مبادرات حماية الأطفال هذه بالتعاون مع أصحاب المصلحة المعنيين.

ويدعو القرار 179 الدول الأعضاء، في *جملة أمور*، إلى الانضمام والاستمرار في المشاركة النشطة في أعمال فريق العمل التابع للمجلس والمعني بحماية الأطفال على الخط (CWG-COP) وفي أنشطة الاتحاد ذات الصلة، في إطار مناقشة مستفيضة وتبادل المعلومات عن أفضل الممارسات بخصوص المسائل القانونية والتقنية والتنظيمية والإجرائية، بالإضافة إلى بناء القدرات والتعاون الدولي من أجل حماية الأطفال على الخط. ويدعو الدول الأعضاء أيضاً إلى وضع آليات للتعاون فيما بين المكاتب الحكومية والمؤسسات العاملة في هذا الشأن في جمع المعلومات الإحصائية عن نفاذ الطلاب إلى الإنترنت.

ويكلف القرار الأمين العام بأن يواصل تحديد الأنشطة التي تضطلع بها منظمات الأمم المتحدة الأخرى في هذا المجال والتنسيق معها على النحو الملائم، بغية إقامة شراكات لتعزيز وتضافر الجهود في هذا المجال الهام؛ وبأن ينسق جهود الاتحاد مع وكالات الأمم المتحدة الأخرى والهيئات المعنية بهذه المسألة من أجل المساهمة في المستودعات العالمية القائمة بالمعلومات المفيدة والإحصاءات والأدوات فيما يتعلق بحماية الأطفال على الخط؛ وبأن يواصل تنسيق أنشطة الاتحاد مع المبادرات الأخرى المماثلة الجارية على المستويات الوطنية والإقليمية والدولية لتجنب أي تداخل محتمل بين هذه الأنشطة؛ وبإحاطة أعضاء مبادرة حماية الأطفال على الخط علماً بهذا القرار، وكذلك الأمين العام للأمم المتحدة، بهدف زيادة مشاركة منظومة الأمم المتحدة في حماية الأطفال على الخط؛ وبتقديم تقرير مرحلي عن نتائج تنفيذ هذا القرار إلى المؤتمر المقبل للمندوبين المفوضين؛ وبمواصلة نشر وثائق وتقارير فريق عمل المجلس المعني بحماية الأطفال على الخط وتوزيعها على جميع المنظمات الدولية وأصحاب المصلحة العاملين في هذا المجال، بحيث يمكن لهذه الأطراف أن تتعاون بشكل كامل؛ وبتشجيع الدول الأعضاء وأعضاء القطاعات على تقديم أفضل الممارسات بشأن القضايا المتعلقة بحماية الأطفال على الخط.

وأخيراً، يشجع القرار فريق العمل CWG-COP على إجراء مشاورات على الخط لمدة يوم واحد للشباب قبل اجتماعات الفريق للاستماع إلى آرائهم ووجهات نظرهم بشأن مختلف المسائل المتعلقة بحماية الأطفال على الخط.

وترد أنشطة الاتحاد منذ المؤتمر PP-14 ذات الصلة بالقرار 179 (المراجَع في بوسان، 2014) بالتفصيل في تقارير المجلس C15/15 وC16/15 وC17/15 وC18/15 و62/C18. وثمة المزيد من المعلومات في موقع فريق العمل: https://www.itu.int/en/council/cwg-cop/Pages/default.aspx.

القرار 182 (المراجَع في بوسان، 2014) - دور الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات فيما يتعلق بتغير المناخ وحماية البيئة

لجنة الدراسات 5 في قطاع تقييس الاتصالات المعنية بمسائل "البيئة وتغير المناخ والاقتصاد الدائري" هي لجنة الدراسات الرائدة المعنية بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات ذات الصلة بالبيئة وتغير المناخ وكفاءة استخدام الطاقة والطاقة النظيفة والاقتصاد الدائري، بما في ذلك المخلفات الإلكترونية. وقد وضعت هذه اللجنة سلسلة من التوصيات، منها: التوصية ITU-T L.1410 بشأن "منهجية تقييم دورة الحياة البيئية لسلع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وشبكاتها وخدماتها"؛ والتوصية ITU-T L.1440 بشأن منهجية لتقييم الأثر البيئي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات على مستوى المدينة. ووضعت اللجنة أيضاً سلسلة التوصيات ITU-T L.1500 بشأن استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لمساعدة البلدان وقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على التكيف مع آثار تغير المناخ. كما نشرت اللجنة عدة معايير لمعالجة المخلفات الإلكترونية وتحقيق اقتصاد دائري، بما في ذلك مثلاً التوصية ITU-T L.1002 بشأن "حلول مكيِّف الطاقة الموحد الخارجي من أجل أجهزة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المحمولة"؛ والتوصية ITU-T L.1005 بشأن "مجموعات اختبار من أجل تقييم حل المكيِّف الموحد"؛ والتوصية ITU-T L.1006 بشأن "مجموعات اختبار لتقييم حلول مكيِّف الطاقة الموحد الخارجي من أجل أجهزة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الثابتة"؛ والتوصية ITU-T L.1007 بشأن "مجموعات اختبار لتقييم حلول مكيِّف الطاقة الموحد الخارجي من أجل أجهزة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المحمولة"؛ والتوصية ITU-T L.1020 بشأن "الاقتصاد الدائري: دليل للمشغلين والموردين بشأن نُهُج الانتقال نحو السلع والشبكات الدائرية المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات"؛ والتوصية ITU-T L.1021 بشأن "المبادئ التوجيهية لمسؤولية المنتجين الموسعة (EPR) بشأن الإدارة المستدامة للمخلفات الإلكترونية". وعلاوةً على ذلك، أعدت لجنة الدراسات الإضافة ITU-T L.27 بشأن التجارب الناجحة في إدارة المخلفات الإلكترونية، والإضافة ITU-T L28 بشأن "اقتصاد التدوير في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، تعريف النُهُج والمفاهيم والمقاييس".

وقام قطاع تقييس الاتصالات، بالتعاون مع Deutsche Telekom، واتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ (UNFCCC)، واليونسكو، بوضع تقرير عن "دروب الصمود: تكييف قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مع تغير المناخ". ونُشر تقرير عن "الإدارة المستدامة لمخلفات المعدات الكهربائية والإلكترونية في أمريكا اللاتينية" بالتعاون مع اتفاقية بازل والمركز الإقليمي لاتفاقية بازل لمنطقة أمريكا الجنوبية (CRBAS) ومنطقة البحر الكاريبي (ECLAC) واليونسكو ومنظمة الأمم المتحدة للتنمية الصناعية (UNIDO) وبرنامج دورات الحياة المستدامة في جامعة الأمم المتحدة (UNU-VIE SCYCLE) والمنظمة العالمية للملكية الفكرية (WIPO) ومنظمة الصحة العالمية (WHO).

وعُقدت سلسلة من الندوات حول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والبيئة وتغير المناخ (15 ديسمبر 2014 في كوشي، الهند؛ 14 ديسمبر 2015 في ناساو، جزر الباهاما؛ 21 أبريل 2016 في كوالالمبور، ماليزيا). وكانت أسابيع المعايير المراعية للبيئة بمثابة منصة عالمية للمناقشة وتبادل المعارف بهدف زيادة الوعي بأهمية استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) والاستفادة من الفرص التي توفرها من أجل حماية البيئة وإطلاق إمكانات اقتصاد التدوير والتعجيل بالانتقال إلى المدن الذكية المستدامة (أسبوع المعايير المراعية للبيئة GSW-2014، 22-26 سبتمبر،

بيجين، الصين؛ GSW-2015، 14-18 ديسمبر 2015، ناساو، جزر الباهاما؛ GSW-2016، 5-9 سبتمبر 2016، مونتفيديو، أوروغواي؛ GSW-2017، 3-5 أبريل 2017، مانيزاليس، كولومبيا). وعلاوةً على ذلك، عقد الاتحاد أكثر من 20 ورشة عمل ودورات تدريبية ومنتديات بشأن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والبيئة وتغير المناخ والاقتصاد الدائري.

كما واصل الاتحاد المساهمة في عمل منظومة الأمم المتحدة في ميدان حماية البيئة، من خلال المشاركة المنتظمة في عمليات ومؤتمرات الأمم المتحدة الرئيسية بشأن هذا الموضوع، ومنها اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ (UNFCCC).

القرار 185 (بوسان، 2014) - التتبع العالمي للرحلات الجوية في الطيران المدني

عملاً بالتعليمات التي أصدرها المؤتمر PP-14 في القرار 185 (بوسان، 2014)، تناول المؤتمر WRC-15 مسألة التتبع العالمي للرحلات الجوية للطيران المدني. وبعد إمعان النظر في الدراسات ذات الصلة لدى قطاع الاتصالات الراديوية والتقرير المحدد من مدير مكتب الاتصالات الراديوية، خصص المؤتمر WRC-15 نطاق التردد 087,7-1 092,3 MHz للخدمة المتنقلة الساتلية للطيران (R)، مما يتيح الاستقبال الساتلي لإشارات التتبع من الطائرات المجهزة بنظام بث مراقبة تلقائي تابع (ADS-B). ومن شأن هذا القرار تمكين تتبع موقع أي طائرة مدنية في أيّ مكان في العالم، بما في ذلك المحيطات والمناطق القطبية وغيرها من المناطق النائية.

القرار 186 (بوسان، 2014) - تعزيز دور الاتحاد الدولي للاتصالات فيما يتعلق بتدابير كفالة الشفافية وبناء الثقة في أنشطة الفضاء الخارجي

نظم مكتب الاتصالات الراديوية، استجابةً لهذا القرار، عدة أحداث تتناول استخدام وتطوير الشبكات الساتلية، بغية سد الفجوة الرقمية وتعزيز موثوقيتها وتوفرها. وتم التوقيع على ستة/ثمانية اتفاقات تعاون بشأن استخدام مرافق مراقبة السواتل في الدول الأعضاء (بيلاروس والبرازيل والصين وألمانيا وجمهورية كوريا وعُمان وباكستان وفيتنام) لتنفيذ أهداف هذا القرار. وتجري كذلك مناقشة اتفاقات تعاون أخرى. وقد واصل المكتب أيضاً وضع وتنقيح المتطلبات لتنفيذ قاعدة بيانات وتطبيقات الويب ذات الصلة لتقديم ونشر تقارير التداخل الضار بشأن الخدمات الفضائية في نظام الإبلاغ عن تداخلات الأنظمة الساتلية وتسويتها (SIRRS). وأتيح النظام للاختبار الخارجي من 15 فبراير إلى 20 يوليو 2018.

القرار 187 (المراجَع في بوسان، 2014) - استعراض المنهجيات الحالية وبلورة رؤية مستقبلية بشأن مشاركة أعضاء القطاعات والمنتسبين والهيئات الأكاديمية في أنشطة الاتحاد الدولي للاتصالات

كلف المؤتمر PP-14 المجلس باستعراض حقوق ومزايا أعضاء القطاعات والمنتسبين والهيئات الأكاديمية. وبينما لم يكن هناك توافق في الآراء بشأن التغييرات الممكنة في هيكل رسوم العضوية، فقد أحرز تقدم في مجالين رئيسيين. وقد أقر المجلس 2017 معايير منقحة لإعفاء المنظمات الدولية والإقليمية من الرسوم رغبةً في الإنصاف وتقليل العدد الإجمالي للكيانات المعفاة. وتشمل التغييرات الرئيسية التشدد في تعريف المعاملة بالمثل وعدم السماح لرابطات الصناعة بالاستفادة من الإعفاء. وتسري هذه المعايير المنقحة على طلبات الإعفاء المعلقة والجديدة، ويجري استعراض القائمة الكاملة للكيانات الحالية في ضوء المعايير الجديدة لتحديد ما هي الكيانات التي ينبغي توصية المؤتمر PP-18 بتمديد عضويتها.

كما وافق المجلس 2017 على مشروع رائد جديد لإشراك مشاريع الأعمال الصغيرة والمتوسطة في أعمال لجان الدراسات المعنية في قطاعي تقييس الاتصالات وتنمية الاتصالات. واختارت لجنة الدراسات 5 ولجنة الدراسات

20 لقطاع تقييس الاتصالات تنفيذ المشروع الرائد لمشاريع الأعمال الصغيرة والمتوسطة، ويجري النظر في إمكانية التنفيذ في لجنتي دراسات قطاع تنمية الاتصالات.

القرار 191 (المراجَع في بوسان، 2014) - استراتيجية تنسيق الجهود بين قطاعات الاتحاد الثلاثة

أدى تنفيذ هذا القرار، عقب استعراض أجرته أفرقة المهام واللجان والأفرقة الداخلية، إلى إنشاء فريق مهام معني بالتنسيق بين القطاعات (ISC-TF) برئاسة نائب الأمين العام. والغرض من هذا الفريق هو تيسير التنسيق والتعاون بين مكاتب القطاعات الثلاثة والأمانة العامة بغية تجنب ازدواجية الجهود وتحقيق الاستخدام الأمثل للموارد.

ومن عام 2015 حتى يونيو 2018، عقد فريق المهام 24 اجتماعاً. وتشمل مجالات الاهتمام المشترك بين القطاعات، التي ينسقها فريق المهام، المواضيع التالية: تغير المناخ واتصالات الطوارئ وإمكانية النفاذ لذوي الإعاقة وعمليات التواصل وهيئة تحرير موقع الويب وتعبئة الموارد والمساواة بين الجنسين وتنسيق الأحداث وسد الفجوة التقييسية، واعتباراً من عام 2017: مشاريع الأعمال الصغيرة والمتوسطة والشباب.

ومن زاوية العضوية، ناقشت الاجتماعات التي عقدتها الأفرقة الاستشارية للقطاعات في عامي 2014 و2015 مسألة إنشاء فريق تنسيق بين القطاعات (ISCT) يُعنى بالمسائل ذات الاهتمام المشترك، ووافقت على إنشائه. وحُدِّدت الاختصاصات واتُّفق عليها فيما بين القطاعات وعُيِّن فريق قيادة في هذا الشأن. وعقد الفريق أربعة اجتماعات في الفترة من 2015 إلى يونيو 2018.

وقدمت إلى المجلس سنوياً تقارير عن تنفيذ هذا القرار: الوثائق C15/38 وC16/38 وC17/38 وC18/38.

القرار 192 (المراجَع في بوسان، 2014) - مشاركة الاتحاد في مذكرات تفاهم ذات تبعات مالية و/أو استراتيجية

وفقاً للفقرة 2 من "يقرر أن يكلف الأمين العام" من القرار 192، يقدم الأمين العام سنوياً تقريراً إلى المجلس يشرح بالتفصيل مذكرات التفاهم ذات الصلة التي لها تبعات مالية واستراتيجية بالنسبة للاتحاد. ويمكن الاطلاع على المزيد من المعلومات في هذا الصدد في الوثائق C15/94 وC16/78 وC17/48 وC18/59.

وعلاوةً على ذلك، نوقش في اجتماعات المجلس وفريق العمل التابع للمجلس والمعني بالموارد المالية والبشرية (CWG-FHR)، منذ عام 2015، مشروع معايير ومبادئ توجيهية لمشاركة الاتحاد في مذكرات التفاهم التي لها تبعات مالية واستراتيجية، مما أسفر عن مناقشات مفيدة بين الأنداد، غير أن المجلس لم يتوصل إلى توافق في الآراء بشأن هذه المعايير والمبادئ التوجيهية ورأى من الأنسب إبلاغ المؤتمر PP-18 بأن القضايا التي يتناولها القرار 192 تتطلب مزيداً من الدراسة. وثمة المزيد من المعلومات في الوثائق C17/93 وC17/104 وC17/120.

القرار 194 (المراجَع في بوسان، 2014) - الخيارات المتاحة بشأن مباني مقر الاتحاد في الأجل الطويل

أنشئ فريق العمل التابع للمجلس والمعني بمباني المقر (CWG-HQP) وأكمل أعماله وقدم تقريراً نهائياً إلى المجلس 2016. ووافق هذا المجلس في القرار 588 على ما يلي: الاستعاضة عن مبنى فارامبيه بمبنى جديد يشمل أيضاً مكاتب ومرافق مبنى البرج ويكمّل مبنى مونبريان الذي سيتم الاحتفاظ به وتجديده؛ وإنشاء مجلس استشاري من الدول الأعضاء لإسداء مشورة مستقلة ومحايدة للمجلس وللأمين العام في هذا الشأن؛ الإيذان بميزانية قصوى بمبلغ 140 مليون فرنك سويسري لتغطية التكاليف الإجمالية للمشروع قبل بيع مبنى البرج، وبمبلغ إضافي للطوارئ بمبلغ 7 ملايين فرنك سويسري يستعمل، عند الضرورة، لمواجهة أي زيادة غير منظورة في التكاليف. وقد أحاط الأمين العام الهيئات السويسرية علماً بذلك، والتمس وحصل على قرض أول لتصميم هذا المبنى. وتم اختيار الفائز نتيجة مسابقة دولية للتصميم. وتواصل الأمانة العمل اللازم لإتمام التصميم والتماس الحصول على قرض ثانٍ لتشييد المبنى الجديد. للمزيد من المعلومات، انظر الوثائق C15/7 وC16/7 وC17/7 وC18/7 وC18/48.

القرار 197 (المراجَع في بوسان، 2014) - تيسير إنترنت الأشياء تمهيداً لعالم موصول بالكامل

شارك الاتحاد بنشاط في مجال إنترنت الأشياء منذ عام 2005. وقد جُمعت أنشطة التقييس في عام 2015 في إطار لجنة الدراسات 20 لقطاع تقييس الاتصالات المعنية بإنترنت الأشياء (IoT) وتطبيقاتها، بما في ذلك المدن والمجتمعات الذكية. وأطلق الاتحاد ولجنة الأمم المتحدة الاقتصادية لأوروبا (UNECE) في عام 2016 مبادرة متحدون من أجل المدن الذكية المستدامة (U4SSC)، بدعم من 16 وكالة أخرى وبرامج ولجان إقليمية تابعة للأمم المتحدة. ويشارك نحو 50 مدينة من شتى أنحاء العالم في مشروع رائد لتطبيق مؤشرات الأداء الرئيسية المقيّسة في الاتحاد بشأن المدن الذكية المستدامة. وسوف تؤدي إنترنت الأشياء أيضاً دوراً حاسماً في الاتصالات المتنقلة الدولية IMT-2020. وقد نظم الاتحاد العديد من ورش العمل لبناء القدرات في هذا المجال. ويمكن الاطلاع على مزيد من المعلومات بهذا الشأن في الوثائق C15/32 وC16/23 وC17/23.

القرار 198 (المراجَع في بوسان، 2014) - تمكين الشباب من خلال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

أحرز الاتحاد تقدماً في تنفيذ القرار 198 (بوسان، 2014)، الذي يحدد ولاية الاتحاد في مجال تمكين الشباب من خلال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. واتّبع تنفيذ هذا القرار خطوط العمل المشار إليها في خارطة الطريق للفترة 2016-2018 التي حددها قرار المجلس 1374، والتي تشمل مجالات من قبيل تعزيز العمل مع الأوساط الأكاديمية، وتشجيع مشاركة المهنيين الشباب في اجتماعات الاتحاد وهيئات الإدارة، وتعزيز أعمال الاتحاد في مجال المبتكرين الشباب ورواد الأعمال، وضمان التنسيق على مستوى الاتحاد في مجال الشباب، وكذلك عمل قطاع تنمية الاتصالات في تعزيز استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التمكين الاقتصادي والاجتماعي للشباب، وجمع المعلومات والإبلاغ عن استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بين الشباب.

ومن أحد النواتج الرئيسية التي تحققت في الفترة التي يشملها هذا التقرير هو تعزيز عمل الاتحاد مع المؤسسات الأكاديمية. إذ يضم الاتحاد في الوقت الراهن أكثر من 150 عضواً أكاديمياً وهو يقوم بإعداد العدد الممتاز الأول من مجلة الاتحاد الأكاديمية الجديدة، التي تخضع لاستعراض الأنداد، بعنوان *اكتشافات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات*، فضلاً عن المؤتمر الأكاديمي العاشر للاتحاد، كاليدوسكوب (الأرجنتين، 28-26 نوفمبر 2018). وتفضلت جامعة نانجين للبريد والاتصالات في الصين باستضافة كاليدوسكوب 2017، الذي اجتذب 300 أكاديمي من 26 بلداً. ومن النواتج الرئيسية الأخرى التي تحققت في هذه الفترة تنظيم برنامج قادة السياسات الشباب في دورات المجلس 2015 و2016 و2017، فضلاً عن دعم برنامج قادة السياسة الشباب في بوسان، الذي نُظم بالتعاون مع مدينة بوسان في الأعوام 2015 و2016 و2017. وقد عززت هذه البرامج مشاركة المهنيين الشباب في العمل الرسمي للاتحاد. ومن النواتج الأخرى تعيين الرئيس لويس غييرمو سوليز ريفيرا من كوستاريكا بصفته راعي الاتحاد للشباب وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والتنفيذ المستمر لليوم الدولي للفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وأطلق الاتحاد ومنظمة العمل الدولية حملة المهارات الرقمية من أجل وظائف لائقة للشباب خلال منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات في يونيو، بهدف تحفيز أصحاب المصلحة في شتى أنحاء العالم لتدريب 5 ملايين شاب على مهارات رقمية جاهزة للوظائف. وقد تلقت الحملة التزامات أولية، وهي ترحب بالدعم من جميع أعضاء الاتحاد. ويسهم الاتحاد في إعداد مجموعة أدوات للمهارات الرقمية، وضعها مكتب تنمية الاتصالات، بمثابة مجمع معارف للمبادرة العالمية بشأن الوظائف اللائقة للشباب، من المقرر نشره في مارس 2018.

وتم دمج برنامج المبتكرين الشباب مع البرنامج الرسمي لتليكوم العالمي للاتحاد، والذي يتضمن الآن مجموعة جديدة من الخدمات والأنشطة التي تستهدف مشاريع الأعمال الصغيرة والمتوسطة. ويسمح هذا البرنامج لأصحاب المشاريع - بمن فيهم رواد الأعمال الشباب - بتعزيز اتصالاتهم والحصول على الإرشاد والتدريب والنفاذ إلى الأسواق الدولية.

ويتوفر المزيد من المعلومات عن أنشطة الاتحاد في مجال الشباب في الموقع www.itu.int/youth، وكذلك في الوثائق C15/91 وC16/20 وC17/35.

القرار 200 (المراجَع في بوسان، 2014) - برنامج التوصيل في 2020 من أجل التنمية العالمية للاتصالات/ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

ركزت أمانة الاتحاد على إذكاء الوعي بشأن برنامج التوصيل في 2020 بين جميع أصحاب المصلحة في النظام الإيكولوجي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وتم إدراج برنامج التوصيل في 2020 ضمن أحداث الاتحاد ومنصاته الحالية، مثل قمة القيادة رفيعة المستوى والاجتماعات الوزارية أثناء أحداث تليكوم العالمي للاتحاد ودورات منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات.

وكانت غايات برنامج التوصيل في 2020 المتمثلة في "توصيل غير الموصولين"، ولا سيما المقصد 2.1 ("ينبغي لنسبة مستعملي الإنترنت من الأفراد أن تصل إلى 60 في المائة بحلول 2020، في جميع أنحاء العالم") ما يترجم إلى توصيل 1,5 مليار شخص إضافي بالإنترنت بحلول 2020، محط تركيز أحداث ومنتديات عديدة شارك فيها الاتحاد بما في ذلك منتدى إدارة الإنترنت والدورات الخاصة للجنة النطاق العريض أثناء الاجتماع السنوي للمنتدى الاقتصادي العالمي في دافوس في يناير 2016، حيث أصدر العديد من أصحاب المصلحة بياناً مشتركاً يتعهدون فيه بذل جهد عالمي متضافر.

وقد وردت إشارات مرجعية إلى برنامج التوصيل 2020 في العديد من المبادرات الأخرى التي شجعت على توسيع نطاق التوصيلية العالمية، بما في ذلك التوصيل الإجمالي (Global Connect) من قبل وزارة الخارجية الأمريكية ومبادرة المنتدى الاقتصادي العالمي (WEF) الإنترنت للجميع والإعلان الوزاري للاقتصاد الرقمي لمجموعة العشرين.

ودعماً لبرنامج التوصيل 2020، تم إعداد ورقتين للمناقشة: الأولى بشأن "العمل معاً لتوصيل العالم بحلول عام 2020": (1) إبراز الأثر الاقتصادي الإيجابي إلى حد كبير للإنترنت على النمو الاقتصادي، (2) تقدير متطلبات الاستثمار في البنية التحتية عالية المستوى بمقدار 450 مليار دولار أمريكي لتوصيل 1,5 مليار نسمة التالية، (3) تقديم دليل على وجود علاقة إيجابية عموماً بين بيئة التمكين التدريجية والتنظيمية وتغلغل النطاق العريض؛ بينما وفرت الورقة الثانية "العمل معاً لتحقيق أهداف برنامج التوصيل 2020" مزيداً من التفاصيل حول هوية ومكان غير الموصولين، وما هي التحديات الرئيسية لتحقيق أهداف برنامج التوصيل 2020، وما هي التدابير الممكنة التي يمكن أن تسرع من توصيل غير الموصولين لتحقيق تلك الأهداف.

وقد أدرج التقدم المحرز نحو تنفيذ أهداف التوصيل 2020 في تقرير قياس مجتمع المعلومات لعام 2015، وقدمت إلى المجلس، التقارير المرحلية السنوية بشأن تنفيذ الخطة الاستراتيجية للاتحاد للفترة 2016-2019 إلى المجلس (انظر الوثائق C16/35 وC17/35 وC18/35) والتقارير السنوية ("التقدم المحرز وخارطة الطريق لتنفيذ برنامج التوصيل في 2020": الوثائق C15/93 وC16/39 وC17/39).

المقرر 5 (المراجَع في بوسان، 2014) - إيرادات الاتحاد ونفقاته للفترة 2016-2019

قدمت الأمانة تقارير مرحلية سنوية عن تنفيذ الملحق 2 بالمقرر 5 إلى المجلس في الوثائق C15/45 وC16/45 وC17/45 وC18/45.

وقُدمت أيضاً ميزانيتا الفترتين 2016-2017 و2018-2019، على التوالي، إلى المجلس 2015 والمجلس 2017 (الوثيقتان C15/10 وC17/10).

الملحق 2: قائمة بأسماء الدول الأعضاء في الاتحاد ووحدات المساهمة لكل منها

قائمة بأسماء الدول الأعضاء في الاتحاد ووحدات المساهمة لكل منها