|  |  |
| --- | --- |
| **فريق العمل التابع للمجلس المعني بالخطتين الاستراتيجية والمالية للفترة 2023-2020** | ITU-logo-UNblue |
| **الاجتماع الرابع - جنيف، 16 أبريل 2018** |
|  |  |
|  | **الوثيقة CWG-SFP-4/5-A** |
| **13 مارس 2018** |
| **بالإنكليزية فقط** |
|  |

الملحق 1 بالقرار 71: الخطة الاستراتيجية للاتحاد للفترة 2023-2020

# 1 الإطار الاستراتيجي للاتحاد للفترة 2023-2020

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **التخطيط وفق الإدارة القائمة على النتائج 🡨** | **🡪 تنفيذ** | **الرؤية والرسالة** | **الرؤية** هي العالم الأفضل الذي يصبو إليه الاتحاد.**الرسالة** تشير إلى الأهداف الشاملة الرئيسية للاتحاد وفقاً للصكوك الأساسية للاتحاد. | القيم: معتقدات الاتحاد العامة والمشتركة التي تقود أولوياتهوتوجه جميع عمليات صنع القرار  |
| **الغايات الاستراتيجيةوالمقاصد** | **الغايات الاستراتيجية** تشير إلى مقاصد الاتحاد رفيعة المستوى التي تساهم فيها الأهداف بشكلٍ مباشر أو غير مباشر. وهي تتصل بالاتحاد ككل.**المقاصد** هي النتائج المتوقعة خلال فترة الخطة الاستراتيجية؛ وتقدم دلالة على تحقيق الغايات. وقد لا تتحقق المقاصد دائماً لأسباب قد تخرج عن سيطرة الاتحاد. |
| **الأهداف والنتائج** | **الأهداف** تشير إلى أغراض محددة للأنشطة القطاعية والأنشطة المشتركة بين القطاعات خلال فترة معينة.**النتائج** تقدم دلالة على تحقيق الأهداف. وتقع النواتج عادةً ضمن سيطرة المنظمة جزئياً وليس كلياً. |
| **النواتج** | **النواتج** هي النتائج والمخرجات والمنتجات والخدمات النهائية الملموسة التي يحققها الاتحاد من خلال تنفيذ الخطط التشغيلية. |
| **الأنشطة** | **الأنشطة** هي مختلف الأعمال/الخدمات من أجل تحويل الموارد (المدخلات) إلى نواتج. ويمكن تجميع الأنشطة في شكل عمليات. |

## 1.1 الرؤية

"**مجتمع معلومات** يمكّنه **العالم الموصول** حيث تتيح **الاتصالات/تكنولوجيات المعلومات والاتصالات** تحقيق وتسريع النمو و**التنمية الاجتماعيين والاقتصاديين المستدامين بيئياً** لكل فرد"

## 2.1 الرسالة

"**تشجيع وتيسير وتعزيز النفاذ ميسور التكلفة والشامل** إلى **شبكات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخدماتها وتطبيقاتها، واستعمالها** من أجل **النمو والتنمية الاجتماعيين والاقتصاديين المستدامين بيئياً**"

## 3.1 القيم

يدرك الاتحاد أن تحقيق رسالته، يتطلب أن يبني **الثقة** بين أعضائه ويحافظ عليها، وأن يحظى **بثقة** الجمهور بوجهٍ عام. وينطبق ذلك على ما يقوم به الاتحاد وعلى كيفية القيام به.

يلتزم الاتحاد ببناء هذه الثقة وصونها بصورة مستمرة من خلال ضمان أن تسترشد أعماله بالقيم التالية:

[**التميز:** التركيز على نقاط القوة الأساسية واتخاذ القرارات استناداً إلى الأدلة، ويحبذ أن يكون ذلك بتوافق الآراء، واتخاذ إجراءات فعالة ومراقبة النواتج وتفادي الازدواجية داخل الاتحاد؛

**الشفافية**: تتيح الشفافية المساءلة فيما يتعلق بالقرارات والإجراءات والنتائج. والاتحاد، من خلال تبني الشفافية، يعلن ويعرض التقدم المحرز في تحقيق غاياته؛

**الانفتاح**: إدراك احتياجات جميع أعضائه والاستجابة لها، فضلاً عن أنشطة وتوقعات المنظمات الحكومية الدولية والقطاع الخاص والمجتمع المدني والمجتمع التقني والهيئات الأكاديمية؛

**العالمية والحيادية**: يصل الاتحاد، بصفته وكالة من وكالات الأمم المتحدة، إلى جميع أنحاء العالم ويغطيها ويمثلها. وطبقاً للوثائق الأساسية للاتحاد، فإن عمليات الاتحاد وأنشطته تعبر عن الإرادة الفعلية لأعضائه. ويعترف الاتحاد أيضاً بالهيمنة الشاملة لحقوق الإنسان، بما فيها الحق في حرية الرأي والتعبير، ويشمل هذا الحق حرية التماس معلومات وأفكار وتلقيها وإذاعتها بأي وسيلة كانت دون تقيد بالحدود الجغرافية، والحق في عدم التعرض لتدخل تعسفي يمس الخصوصية؛]

[**التركيز على الناس والتوجه نحو الخدمة والاستناد إلى النتائج**: يركز الاتحاد على الناس لتقديم النتائج التي تهم الجميع وتتمحور حول الناس. ومن أجل التوجه نحو الخدمة، يلتزم الاتحاد بمواصلة تقديم خدمات بجودة عالية وإرضاء المستفيدين وأصحاب المصلحة إلى أقصى درجة. ويستند الاتحاد إلى النتائج، فيسعى إلى تحقيق نتائج ملموسة وتعظيم أثر أعماله.]

ينتظر الاتحاد من جميع موظفيه الالتزام بإخلاص بمعايير السلوك في الخدمة المدنية الدولية ومدونة الأخلاقيات للاتحاد. ويتنظر الاتحاد أيضاً أن يتمسك كل شريك بأعلى مستويات السلوك الأخلاقي.

## 4.1 الغايات الاستراتيجية

ترد فيما يلي الغايات الاستراتيجية للاتحاد وتتسق مع دعم الوفاء بخطوط العمل المنبثقة عن القمة وخطة التنمية المستدامة لعام 2030.

**الغاية 1 - النمو: إتاحة وتعزيز النفاذ إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وزيادة استخدامها دعماً للاقتصاد والمجتمع الرقميين**

اعترافاً بدور الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كعامل تمكيني للتنمية الاجتماعية والاقتصادية والمستدامة بيئياً، سيعمل الاتحاد على تمكين وتعزيز النفاذ إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وزيادة استخدامها. وللنمو في استخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أثر إيجابي على التنمية الاجتماعية والاقتصادية على الأجلين القصير والطويل، وكذلك على نمو الاقتصاد الرقمي، نحو بناء مجتمع رقمي شامل.

**الغاية 2 - الشمول: سد الفجوة الرقمية وتوفير النفاذ إلى النطاق العريض لضمان "ألاّ يتخلف أحد عن الركب"**[[1]](#footnote-1)

التزاماً بضمان استفادة الجميع بدون استثناء من الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، سيعمل الاتحاد على سد الفجوات الرقمية من أجل بناء مجتمع رقمي شامل والتمكين من توفير النفاذ إلى النطاق العريض للجميع، بغية ضمان ألا يتخلف أحد عن الركب. وتركز عملية سد الفجوة الرقمية على شمول الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على الصعيد العالمي، وعلى تعزيز النفاذ إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإمكانية النفاذ إليها ومعقولية أسعارها واستخدامها في جميع البلدان والمناطق ومن أجل جميع الشعوب، بما في ذلك السكان المهمشون والمستضعفون مثل النساء والفتيات والشباب وذوي مستويات الدخل المتباينة والشعوب الأصلية والمسنين وذوي الإعاقة.

**الغاية 3 - الاستدامة: التصدي للمخاطر والتحديات والفرص الناشئة الناجمة عن النمو السريع للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات**

بغية النهوض بالاستعمال النافع للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، يدرك الاتحاد ضرورة التصدي للمخاطر والتحديات والفرص الناشئة عن النمو السريع للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ويركز الاتحاد على تعزيز جودة الشبكات والأنظمة وموثوقيتها واستدامتها ومتانتها [والسلامة والأمن] في استعمال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وبناءً على ذلك، سيعمل الاتحاد من أجل الحد من الآثار السلبية للتبعات غير المرغوبة مثل تهديدات الأمن السيبراني، بما في ذلك الضرر المحتمل أن تتعرض له أكثر الشرائح ضعفاً في المجتمع، خاصةً الأطفال، والتأثيرات السلبية على البيئة، بما في ذلك المخلفات الإلكترونية.

**الغاية 4 - الابتكار: الابتكار في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات دعماً للتحول الرقمي للمجتمع**

يقر الاتحاد الدور الحاسم للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التحول الرقمي للمجتمع. ويسعى الاتحاد إلى الإسهام في تهيئة بيئة تشجع الابتكار حيث تصبح تطورات التكنولوجيات الجديدة محركاً رئيسياً لتنفيذ خطوط العمل المنبثقة عن القمة وخطة التنمية المستدامة لعام 2030.

**الغاية 5 - الشراكة: تعزيز التعاون بين أعضاء الاتحاد وجميع أصحاب المصلحة الآخرين، دعماً للغايات الاستراتيجية للاتحاد**

بغية تيسير تحقيق الغايات الاستراتيجية المذكورة أعلاه، يقر الاتحاد الحاجة إلى تعزيز المشاركة والتعاون بين الحكومات والقطاع الخاص والمجتمع المدني والمنظمات الدولية الحكومية والمنظمات الدولية والهيئات الأكاديمية والمجتمعات التقنية. ويقر الاتحاد أيضاً الحاجة إلى المساهمة في الشراكة العالمية لتعزيز دور الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كوسيلة لتنفيذ خطوط العمل المنبثقة عن القمة وخطة التنمية المستدامة لعام 2030.

## 5.1 المقاصد

تمثل المقاصد تأثيرات أعمال الاتحاد ونتائجها طويلة الأجل وتقدم دلالة على تحقيق الغايات الاستراتيجية. وسيعمل الاتحاد بالتعاون مع جميع المنظمات والكيانات الأخرى في العالم الملتزمة بالارتقاء باستعمال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. والغرض من هذه المقاصد هو تحديد الاتجاه الذي ينبغي للاتحاد أن يركز فيه اهتمامه وتحقيق رؤية الاتحاد المتمثلة في عالم موصول خلال فترة السنوات الأربع للخطة الاستراتيجية.

**الجدول 1. المقاصد**

|  |  |
| --- | --- |
| **المقصد** | **مصدر البيانات** |
| **الغاية 1: النمو** |  |
| المقصد 1.1: في جميع أنحاء العالم، ينبغي توفير النفاذ إلى الإنترنت لنسبة 65 في المائة من الأسر بحلول 2023  | الاتحاد الدولي للاتصالات |
| المقصد 2.1: في جميع أنحاء العالم، ينبغي توفير النفاذ إلى الإنترنت لنسبة 70 في المائة من الأفراد بحلول 2023  | الاتحاد الدولي للاتصالات |
| المقصد 3.1: بحلول 2023، ينبغي أن تكون أسعار النفاذ إلى الإنترنت أكثر اعتدالاً بنسبة 25 في المائة (سنة خط الأساس، 2017) | الاتحاد الدولي للاتصالات |
| المقصد 4.1: بحلول 2023، ينبغي لجميع البلدان اعتماد برنامج رقمي/استراتيجية رقمية [مقصد مقترح] | الاتحاد الدولي للاتصالات |
| المقصد 5.1: بحلول 2023، ينبغي لنسبة %80 من المؤسسات الصغيرة والمتوسطة أن تقوم ببيع منتجات أو خدمات على الخط [مقصد مقترح] | الأونكتاد |
| المقصد: 6.1: بحلول 2023، زيادة بنسبة %50 في عدد اشتراكات النطاق العريض الثابت [مقصد مقترح]  | الاتحاد الدولي للاتصالات |
| المقصد: 7.1: بحلول 2023، سيكون لدى %40 من البلدان أكثر من نصف اشتراكات النطاق العريض الثابت بسرعة تزيد عن Mbit 10 [مقصد مقترح] | الاتحاد الدولي للاتصالات |
| المقصد: 8.1: بحلول 2023، ينبغي أن تتفاعل نسبة %40 من السكان مع الخدمات الحكومية على الخط [مقصد مقترح] | الاتحاد الدولي للاتصالات |
| المقصد: 9.1: بحلول 2023، ينبغي أن تستعمل نسبة %30 من السكان الخدمات المالية الرقمية [مقصد مقترح] | البنك الدولي |
| **الغاية 2: الشمول** |  |
| المقصد 1.2: في العالم النامي، ينبغي توفير النفاذ إلى الإنترنت لنسبة 60 في المائة من الأسر بحلول 2023 | الاتحاد الدولي للاتصالات |
| المقصد 2.2: في أقل البلدان نمواً (LDC)، ينبغي توفير النفاذ إلى الإنترنت لنسبة 30 في المائة من الأسر بحلول 2023 | الاتحاد الدولي للاتصالات |
| المقصد 3.2: في العالم النامي، ينبغي أن تبلغ نسبة مستعملي الإنترنت من الأفراد 60 في المائة بحلول 2023 | الاتحاد الدولي للاتصالات |
| المقصد 4.2: في أقل البلدان نمواً (LDC)، ينبغي أن تبلغ نسبة مستعملي الإنترنت من الأفراد 30 في المائة بحلول 2023 | الاتحاد الدولي للاتصالات |
| المقصد 5.2: ينبغي خفض الفجوة المتعلقة بالقدرة على تحمل الأسعار بين البلدان المتقدمة والبلدان النامية بنسبة %25 بحلول 2023 (سنة خط الأساس، 2017) | الاتحاد الدولي للاتصالات |
| المقصد 6.2: ينبغي ألا تزيد تكاليف خدمات النطاق العريض عن 3 في المائة من متوسط الدخل الشهري في البلدان النامية بحلول 2023 | الاتحاد الدولي للاتصالات |
| المقصد 7.2: ينبغي أن تغطي خدمات النطاق العريض 96 في المائة من سكان العالم بحلول 2023 | الاتحاد الدولي للاتصالات |
| المقصد 8.2: ينبغي تحقيق المساواة بين الجنسين في النفاذ إلى النطاق العريض وملكية الهواتف المحمولة بحلول 2023 | الاتحاد الدولي للاتصالات |
| المقصد 9.2: ينبغي تهيئة بيئات تمكينية لضمان إمكانية نفاذ ذوي الإعاقة إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في جميع البلدان بحلول 2023 | الاتحاد الدولي للاتصالات |
| المقصد 10.2: ينبغي تحسين نسبة الشباب/البالغين الذين يتمتعون بمهارات شبكات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بمقدار %40 بحلول 2023 [مقصد مقترح] | الاتحاد الدولي للاتصالات/ منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (UNESCO) |
| **الغاية 3: الاستدامة** |  |
| المقصد 1.3: بحلول 2023، تحسين تأهب البلدان في مجال الأمن السيبراني (من خلال إتاحة قدرات رئيسية: توفر استراتيجية وأفرقة استجابة وطنية للحوادث الحاسوبية/الطارئة وتشريعات) | الاتحاد الدولي للاتصالات |
| المقصد 2.3: زيادة إعادة تدوير المخلفات الإلكترونية العالمية بنسبة %50 بحلول 2023 | الاتحاد الدولي للاتصالات وجامعة الأمم المتحدة |
| المقصد 3.3: رفع عدد البلدان التي لديها تشريعات بشأن المخلفات الإلكترونية إلى نسبة %50 بحلول 2023 [مقصد مقترح] | الاتحاد الدولي للاتصالات وجامعة الأمم المتحدة |
| المقصد 4.3: بحلول 2023، ينبغي أن يكون صافي مقدار خفض انبعاثات غازات الاحتباس الحراري باستخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات قد ازداد بنسبة %30 بالمقارنة مع خط الأساس لعام 2015 [مقصد مقترح] | الفريق الحكومي الدولي المعني بتغير المناخ |
| المقصد 5.3: بحلول 2023، ينبغي أن يكون لجميع البلدان خطة وطنية للاتصالات في حالات الطوارئ كجزء من استراتيجياتها الوطنية والمحلية بشأن الحد من مخاطر الكوارث [مقصد مقترح] | الاتحاد الدولي للاتصالات |
| **الغاية 4: الابتكار** |  |
| المقصد 1.4: بحلول 2023، ينبغي أن يكون لدى جميع البلدان سياسة/استراتيجية لتعزيز الابتكار القائم على الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات [مقصد مقترح] | الاتحاد الدولي للاتصالات |
| **الغاية 5: الشراكة** |  |
| المقصد 1.5: زيادة برامج ومشاريع ومبادرات التمويل/التنمية ذات الصلة بشبكات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بحلول 2023 [مقصد مقترح] | الاتحاد الدولي للاتصالات |

## 6.1 إدارة المخاطر الاستراتيجية

مع مراعاة التحديات والتطورات والتحولات السائدة المحتمل أن تؤثر أكثر من غيرها على أنشطة الاتحاد خلال فترة الخطة الاستراتيجية، تم تحديد وتحليل وتقييم القائمة التالية المعروضة في الجدول أدناه للمخاطر الاستراتيجية الرئيسية. وتمت مراعاة هذه المخاطر عند تخطيط الاستراتيجية للفترة 2023-2020، كما تم تحديد تدابير التخفيف المقابلة، حسب الاقتضاء. وينبغي التأكيد على أن المخاطر الاستراتيجية ليس المقصود منها أن تمثل أوجه القصور في عمليات الاتحاد. فهي تمثل نظرة مستقبلية لأوجه عدم اليقين التي قد تؤثر في جهود تحقيق رسالة الاتحاد خلال فترة الخطة الاستراتيجية.

وقد قام الاتحاد بتحديد هذه المخاطر الاستراتيجية وتحليلها وتقييمها. وإلى جانب عمليات التخطيط الاستراتيجي التي تحدد الإطار العام لكيفية التخفيف من وطأة هذه المخاطر سيتم تحديد التدابير التشغيلية للتخفيف من وطأتها، وتنفيذ هذه التدابير من خلال عملية التخطيط التشغيلي للاتحاد.

**الجدول 2. المخاطر الاستراتيجية واستراتيجيات التخفيف من حدتها**

| **الخطر** | **استراتيجية التخفيف** |
| --- | --- |
| **1 تناقص الأهمية والقدرة على إثبات تقديم قيمة مضافة واضحة**- خطر ازدواجية الجهود وعدم الاتساق داخل المنظمة مما يؤثر على قدرتنا على إثبات تقديم القيمة المضافة- خطر تضارب الجهود وعدم الاتساق والمنافسة مع المنظمات والهيئات الأخرى ذات الصلة مما يؤدي إلى خطر التصور الخاطئ لولاية الاتحاد ورسالته ودوره | - تفادي المخاطر: من خلال **ولايات** واضحة لكل هيكل **ودور في الاتحاد**؛- الحد من المخاطر: **تحسين إطار التعاون**؛- تفادي المخاطر: تحديد **المجالات ذات القيمة المضافة الواضحة** والتركيز عليها؛- نقل المخاطر: من خلال إقامة **شراكات طويلة الأجل**؛- الحد من المخاطر: من خلال **استراتيجية اتصال** ملائمة ومتسقة (**داخلية وخارجية**). |
| **2 تشتت الجهود**- خطر إضعاف الرسالة والابتعاد عن الولاية الأساسية للمنظمة | - تفادي المخاطر: من خلال **التركيز على مواطن القوة** لدى الاتحاد **والتأسيس عليها**؛- الحد من المخاطر: من خلال **ضمان اتساق** أنشطة الاتحاد/**عدم العمل بمعزل عن الآخرين**. |
| **3 عدم الاستجابة بسرعة للاحتياجات الناشئة والابتكار بشكل كافٍ مع الاستمرار في تقديم مخرجات عالية الجودة**- خطر عدم الاستجابة، بما يؤدي إلى انسحاب الأعضاء وأصحاب المصلحة الآخرين- خطر التخلف عن الركب | - تفادي المخاطر: **التخطيط للمستقبل** **والتمتع بالسرعة والاستجابة والابتكار**؛- الحد من المخاطر: تعريف **ثقافة تنظيمية ملائمة للغرض** وتعزيزها وتنفيذها؛- نقل المخاطر: **إشراك أصحاب المصلحة** بشكل استباقي. |
| **4 المخاوف المتصلة بالثقة والطمأنينة**- خطر تزايد المخاوف المتصلة بالثقة التي يعرب عنها الأعضاء وأصحاب المصلحة - خطر تزايد المخاوف بشأن الثقة لدى الأعضاء | - تفادي المخاطر: **اعتماد قيم مشتركة وتنفيذها** - استرشاد جميع التدابير بالقيم المعتمدة؛- الحد من المخاطر: **التفاعل مع الأعضاء** وأصحاب المصلحة الآخرين، **تحسين التواصل**، **الالتزام بالقيم**، **تعزيز المسؤولية عن المبادرات الاستراتيجية**. |
| **5 هياكل وأدوات ومنهجية وعمليات داخلية غير ملائمة**- خطر أن تصبح الهياكل والأساليب والأدوات غير كافية وغير فعالة | - الحد من المخاطر: تحسين الهياكل الداخلية **والأدوات والمنهجيات والعمليات**؛- نقل المخاطر: الشروع في عمليات من أجل **إقرار الجودة**؛- الحد من المخاطر: تحسين **التواصل داخلياً وخارجياً**. |
| **6 عدم كفاية التمويل** - خطر انخفاض المساهمات المالية ومصادر الدخل | - الحد من المخاطر: تحديد واستكشاف **أسواق وأطراف فاعلة جديدة**؛- الحد من المخاطر: ضمان **التخطيط المالي الفعّال**؛- الحد من المخاطر: **استراتيجية إشراك** الأعضاء؛- الحد من المخاطر: زيادة **أهمية أنشطة الاتحاد**. |

# 2 إطار نتائج الاتحاد

سيقوم الاتحاد بتنفيذ غاياته الاستراتيجية للفترة 2023-2020 من خلال عدد من الأهداف التي يلزم تحقيقها خلال هذه الفترة. ويساهم كل قطاع في الغايات العامة للاتحاد كل في إطار تخصصه المحدد من خلال تنفيذ الأهداف الخاصة بالقطاع مع الأهداف العامة المشتركة بين القطاعات. سيضمن المجلس تنسيق هذا العمل والإشراف عليه على نحو فعّال.

تدعم العوامل التمكينية الأهداف العامة والغايات الاستراتيجية للاتحاد. وتوفر الأنشطة وخدمات الدعم في الأمانة العامة والمكاتب هذه العوامل التمكينية من أجل عمل القطاعات والاتحاد ككل.



**الرؤية والرسالة**

**الغايات/المقاصد الاستراتيجية**

**الأهداف/النتائج**

**النواتج**

**الأنشطة**

**المدخلات**

**الفعالية**

**الكفاءة**

رقابة منخفضة
إلى الخارج

رقابة عالية
داخل المنظمة

أهداف قطاع الاتصالات الراديوية:

• 1.R (لوائح استخدام الطيف): الاستجابة بطريقة رشيدة وعادلة وفعّالة واقتصادية وفي الوقت المناسب لمتطلبات أعضاء الاتحاد من موارد طيف الترددات الراديوية والمدارات الساتلية مع تفادي التداخل الضار

• 2.R (معايير الاتصالات الراديوية): ضمان التوصيلية وإمكانية التشغيل البيني في العالم وتحسين الأداء والنوعية والقدرة على تحمل تكاليف الخدمة وتقديم الخدمة في الوقت المناسب وتحقيق مردودية الأنظمة بشكل عام في مجال الاتصالات الراديوية، بما في ذلك من خلال وضع المعايير الدولية

• 3.R (نشر المعلومات): تشجيع اكتساب وتقاسم المعارف والدراية الفنية في مجال الاتصالات الراديوية

أهداف قطاع تقييس الاتصالات:

• 1.T (وضع المعايير): وضع معايير دولية [غير تمييزية][[2]](#footnote-2) ويُؤيد بشدة استبقاء المصطلح "معايير دولية غير تمييزية"). (توصيات قطاع تقييس الاتصالات) في الوقت المناسب، وتعزيز قابلية التشغيل البيني وتحسين أداء المعدات والشبكات والخدمات والتطبيقات

• 2.T (سد الفجوة في مجال التقييس): تشجيع المشاركة الفعّالة للأعضاء وخاصة البلدان النامية في تحديد معايير دولية [غير تمييزية] واعتمادها (توصيات قطاع تقييس الاتصالات) بغية سد الفجوة التقييسية

• 3.T (موارد الاتصالات): ضمان كفاءة توزيع وإدارة موارد الترقيم والتسمية والعنونة وتعرف الهوية للاتصالات الدولية وفقاً لتوصيات قطاع تقييس الاتصالات وإجراءاته

• 4.T (تبادل المعارف): تشجيع اكتساب وتقاسم المعارف والدراية الفنية في مجال أنشطة التقييس الجارية في قطاع تقييس الاتصالات

• 5.T (التعاون مع هيئات التقييس): توسيع التعاون وتيسيره مع هيئات التقييس الدولية والإقليمية والوطنية والمنظمات الإقليمية للاتصالات

أهداف قطاع تنمية الاتصالات:

• 1.D (التنسيق): التنسيق: تعزيز التعاون الدولي والاتفاق بشأن مسائل تنمية الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

• 2.D (بنية تحتية حديثة وآمنة للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات): بنية تحتية حديثة وآمنة للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات: تعزيز تنمية البنية التحتية والخدمات بما في ذلك بناء الثقة والأمن في استخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

• 3.D (بيئة تمكينية): بيئة تمكينية: تعزيز بيئة تنظيمية وسياساتية مؤاتية للتنمية المستدامة للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

• 4.D (مجتمع رقمي شامل): مجتمع رقمي شامل: دعم تطوير واستخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتطبيقاتها لتمكين الأشخاص والمجتمعات تحقيقاً للتنمية الاجتماعية والاقتصادية وحماية البيئة

الأهداف المشتركة بين القطاعات:

• 1.I (التعاون) تعزيز التعاون الأوثق بين جميع أصحاب المصلحة في النظام الإيكولوجي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل تحقيق أهداف التنمية المستدامة

• 2.I (الاتجاهات الناشئة في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات) تعزيز تحديد الاتجاهات الناشئة وإدراكها وتحليلها في بيئة الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

• 3.I (إمكانية النفاذ إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات) تعزيز إمكانية نفاذ الأشخاص ذوي الإعاقة وذوي الاحتياجات المحددة إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

• 4.I (المساواة بين الجنسين [والإنصاف]) تعزيز استخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل تحقيق المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة والفتيات

• 5.I (الاستدامة البيئية) الحد من البصمة البيئية الناجمة عن قطاع الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

• 6.I (الحد من التداخلات) الحد من مجالات التداخل وتعزيز التنسيق الأوثق والأكثر شفافية بين الأمانة العامة وقطاعات الاتحاد مع مراعاة اعتمادات ميزانية الاتحاد

الجدول 3. الربط بين أهداف الاتحاد والغايات الاستراتيجية[[3]](#footnote-3)

|  | **الغاية 1:النمو** | **الغاية 2:الشمول** | **الغاية 3:الاستدامة** | **الغاية 4:الابتكار** | **الغاية 5: الشراكة** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **الأهداف** | **أهداف قطاع الاتصالات الراديوية** |  |  |  |  |  |
| 1.R لوائح استخدام الطيف | ☑ | ☑ | ☑ | ☑ | 🗸 |
| 2.R معايير الاتصالات الراديوية | ☑ | ☑ | 🗸 | ☑ | 🗸 |
| 3.R نشر المعلومات | 🗸 | ☑ | 🗸 | 🗸 | 🗸 |
| **أهداف قطاع تقييس الاتصالات** |  |  |  |  |  |
| 1.T وضع المعايير | ☑ | 🗸 | 🗸 | 🗸 | 🗸 |
| 2.T سد الفجوة في مجال التقييس | 🗸 | ☑ |  | 🗸 |  |
| 3.T موارد الاتصالات | ☑ | 🗸 | 🗸 | 🗸 | 🗸 |
| 4.T تبادل المعارف | 🗸 | ☑ | 🗸 | 🗸 | 🗸 |
| 5.T التعاون مع هيئات التقييس | 🗸 | 🗸 | 🗸 | 🗸 | ☑ |
| **أهداف قطاع تنمية الاتصالات** |  |  |  |  |  |
| 1.D التنسيق | 🗸 | ☑ | 🗸 | 🗸 | ☑ |
| 2.D بنية تحتية حديثة وآمنة للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات | ☑ | 🗸 | 🗸 | 🗸 | 🗸 |
| 3.D بيئة تمكينية | 🗸 | 🗸 | ☑ | ☑ | 🗸 |
| 4.D مجتمع رقمي شامل | 🗸 | ☑ | 🗸 | 🗸 | 🗸 |
| **الأهداف المشتركة بين القطاعات** |  |  |  |  |  |
| 1.I التعاون | 🗸 | 🗸 | 🗸 | 🗸 | ☑ |
| 2.I الاتجاهات الناشئة في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات | 🗸 |  | 🗸 | ☑ | 🗸 |
| 3.I إمكانية النفاذ إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات | 🗸 | ☑ |  | 🗸 | 🗸 |
| 4.I المساواة بين الجنسين [والإنصاف] | 🗸 | ☑ |  |  | 🗸 |
| 5.I الاستدامة البيئية | 🗸 |  | ☑ | 🗸 | 🗸 |
|  | 6.I الحد من التداخلات | 🗸 | 🗸 | 🗸 | 🗸 | ☑ |

## 1.2 الأهداف والنتائج والنواتج/العوامل التمكينية

|  |
| --- |
| **الجدول 4: أهداف قطاع الاتصالات الراديوية ونتائجه ونواتجه** |
| **1.R (لوائح استخدام الطيف) الاستجابة بطريقة رشيدة وعادلة وفعّالة واقتصادية وفي الوقت المناسب لمتطلبات أعضاء الاتحاد من موارد طيف الترددات الراديوية والمدارات الساتلية مع تفادي التداخل الضار** |
| *النتائج* | *النواتج* |
| -1.Rأ: زيادة عدد البلدان التي لديها شبكات ساتلية ومحطات أرضية مسجلة في السجل الأساسي الدولي للترددات (MIFR)-1.Rب: زيادة عدد البلدان التي لديها تخصيصات تردد لخدمات للأرض مسجلة في السجل الأساسي الدولي للترددات-1.Rج: زيادة النسبة المئوية للتخصيصات المسجّلة في السجل الأساسي الدولي للترددات مع نتائج إيجابية-1.Rد: زيادة النسبة المئوية للبلدان التي استكملت عملية الانتقال إلى الإذاعة التلفزيونية الرقمية للأرض-1.Rه: زيادة النسبة المئوية للطيف المخصص للشبكات الساتلية والخالي من التداخلات الضارة-1.Rو: زيادة النسبة المئوية من التخصيصات لخدمات الأرض المسجلة في السجل الأساسي والخالية من التداخلات الضارة | 1-1.R:الوثائق الختامية للمؤتمرات العالمية للاتصالات الراديوية وتحديث لوائح الراديو2-1.R:الوثائق الختامية للمؤتمرات الإقليمية للاتصالات الراديوية والاتفاقات الإقليمية 3-1.R:القواعد الإجرائية والقرارات الأخرى للجنة لوائح الراديو (RRB) 4-1.R: نشر بطاقات التبليغ عن الخدمات الفضائية والأنشطة الأخرى ذات الصلة5-1.R: نشر بطاقات التبليغ عن خدمات الأرض والأنشطة الأخرى ذات الصلة |
|  |
| **2.R (معايير الاتصالات الراديوية) توفير التوصيلية وإمكانية التشغيل البيني في العالم وتحسين الأداء والنوعية والقدرة على تحمل تكاليف الخدمة وتقديم الخدمة في الوقت المناسب وتحقيق مردودية الأنظمة بشكل عام في مجال الاتصالات الراديوية، بما في ذلك من خلال وضع المعايير الدولية** |
| *النتائج* | *النواتج* |
| -2.Rأ: زيادة النفاذ إلى النطاق العريض المتنقل بما في ذلك في نطاقات التردد المحددة للاتصالات المتنقلة الدولية (IMT)-2.Rب: خفض سلة أسعار النطاق العريض المتنقل كنسبة من الدخل القومي الإجمالي (GNI) للفرد-2.Rج: زيادة عدد الوصلات الثابتة وزيادة مقدار الحركة المتداولة عبر الخدمة الثابتة (Tbit/s)-2.Rد: زيادة عدد الأسر التي لديها استقبال للتلفزيون الرقمي للأرض-2.Rه: زيادة عدد المرسلات المستجيبات الساتلية (بعرض نطاق مكافئ MHz 36) في الاتصالات الساتلية العاملة والسعة المقابلة (Tbit/s). عدد المطاريف ذات الفتحات الصغيرة جداً (VSAT) وعدد الأسر التي لديها استقبال للتلفزيون الساتلي -2.Rو: زيادة عدد الأجهزة المزودة بإمكانية استقبال إشارات خدمة الملاحة الراديوية الساتلية-2.Rز: زيادة عدد السواتل ذات حمولات استكشاف الأرض العاملة والكمية المقابلة من الصور المرسلة واستبانتها وحجم البيانات التي يتم تنزيلها (Tbytes) | 1-2.R: قرارات جمعية الاتصالات الراديوية، القرارات ITU-R2-2.R: توصيات وتقارير قطاع الاتصالات الراديوية (بما في ذلك تقرير الاجتماع التحضيري للمؤتمر) والكتيبات3-2.R: المشورة من الفريق الاستشاري للاتصالات الراديوية |
|  |
| **3.R (نشر المعلومات) تشجيع اكتساب وتقاسم المعارف والدراية الفنية في مجال الاتصالات الراديوية** |
| *النتائج* | *النواتج* |
| -3.Rأ: زيادة المعارف والدراية الفنية بشأن لوائح الراديو والقواعد الإجرائية والاتفاقات الإقليمية والتوصيات وأفضل الممارسات المتعلقة باستعمال الطيف-3.Rب: زيادة المشاركة في أنشطة قطاع الاتصالات الراديوية (بوسائل منها المشاركة عن بُعد) وخاصة مشاركة البلدان النامية | 1-3.R: منشورات قطاع الاتصالات الراديوية2-3.R: تقديم المساعدة إلى الأعضاء، خاصةً البلدان النامية وأقل البلدان نمواً3-3.R: الاتصال/الدعم في مجال أنشطة التنمية4-3.R: حلقات دراسية وورش عمل وفعاليات أخرى |

الجدول 5. العوامل التمكينية لقطاع الاتصالات الراديوية

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **هدف مدعوم (أهداف مدعومة)** | **أنشطة مكتب الاتصالات الراديوية** | **مساهمة في نتائج القطاع** | **النتائج** |
| **1.R** | كفاءة معاجلة بطاقات التبليغ عن تخصيصات التردد | زيادة اليقين بشأن تخطيط شبكات جديدة للاتصالات الراديوية | انخفاض وقت المعالجة لنشر بطاقات التبليغ ضمن الحدود الزمنية التنظيمية |
| **1.R، 2.R، 3.R** | تطوير وصيانة وتحسين برمجيات القطاع وقواعد بياناته وأدواته المتاحة على الخطأنشطة تقنية وتنظيمية وإدارية ولوجستية وأنشطة التواصل دعماً لأهداف القطاع  | زيادة الاعتمادية والكفاءة والشفافية في تطبيق لوائح الراديو | برمجيات وقواعد بيانات وأدوات على الخط جديدة ومحسنة للقطاع تقديم فعال وفي الوقت المناسب لنواتج القطاع لدعم أهداف هذا القطاع مساهمات مكتب الاتصالات الراديوية في اجتماعات القطاع ومؤتمراته وأحداثه  |

الجدول 6. أهداف قطاع تقييس الاتصالات ونتائجه ونواتجه

|  |
| --- |
| **1.T (وضع المعايير) وضع معايير دولية [غير تمييزية] (توصيات قطاع تقييس الاتصالات) للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الوقت المناسب، وتعزيز قابلية التشغيل البيني وتحسين أداء المعدات والشبكات والخدمات والتطبيقات** |
| *النتائج* | *النواتج* |
| -1.Tأ: زيادة استعمال توصيات قطاع تقييس الاتصالات-1.Tب: تحسين الامتثال لتوصيات قطاع تقييس الاتصالات-1.Tج: تحسين المعايير في مجال التكنولوجيات والخدمات الجديدة | 1-1.T: قرارات وتوصيات وآراء الجمعية العالمية لتقييس الاتصالات (WTSA)2-1.T: الاجتماعات التشاورية الإقليمية للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات3-1.T: المشورة والقرارات الصادرة عن الفريق الاستشاري لتقييس الاتصالات (TSAG)4-1.T: توصيات قطاع تقييس الاتصالات والنتائج ذات الصلة للجان دراسات قطاع تقييس الاتصالات5-1.T: المساعدة والتعاون لقطاع تقييس الاتصالات بوجه عام6-1.T: قاعدة بيانات المطابقة7-1.T: مراكز الاختبار والأحداث المتصلة بقابلية التشغيل البيني[[4]](#footnote-4)8-1.T: تطوير مجموعات الاختبار |
|  |
| **2.T (سد الفجوة في مجال التقييس) تشجيع المشاركة الفعّالة للأعضاء وخاصة البلدان النامية في تحديد واعتماد معايير دولية [غير تمييزية] (توصيات قطاع تقييس الاتصالات) للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بغية سد الفجوة التقييسية** |
| *النتائج* | *النواتج* |
| -2.Tأ: زيادة المشاركة في عملية التقييس داخل قطاع تقييس الاتصالات، بما في ذلك حضور الاجتماعات وتقديم المساهمات وشغل المناصب القيادية واستضافة الاجتماعات/ ورش العمل، لا سيما مشاركة البلدان النامية-2.Tب: زيادة أعضاء قطاع تقييس الاتصالات بما في ذلك أعضاء القطاع والمنتسبون والهيئات الأكاديمية | 1-2.T: سد الفجوة التقييسية (مثل المشاركة عن بُعد والمنح وإنشاء أفرقة إقليمية للجان الدراسات)2-2.T: ورش عمل وحلقات دراسية بما في ذلك أنشطة تدريبية مقدمة عبر شبكة الإنترنت أو خارجها، لاستكمال العمل على بناء القدرات لسدّ الفجوة التقييسية3-2.T: التوعية والترويج |
|  |
| **3.T (موارد الاتصالات) ضمان كفاءة توزيع وإدارة موارد الترقيم والتسمية والعنونة وتعرف الهوية للاتصالات الدولية وفقاً لتوصيات قطاع تقييس الاتصالات وإجراءاته** |
| *النتائج* | *النواتج* |
| -3.Tأ: التوزيع الفوري والدقيق لموارد الترقيم والتسمية والعنونة وتعرف الهوية للاتصالات الدولية على النحو المحدد في التوصيات ذات الصلة | 1-3.T: قواعد بيانات مكتب تقييس الاتصالات ذات الصلة2-3.T: توزيع وإدارة موارد الترقيم والتسمية والعنونة وتعرف الهوية للاتصالات الدولية طبقاً لتوصيات وإجراءات قطاع تقييس الاتصالات |
|  |
| **4.T (تبادل المعارف) تشجيع اكتساب وتقاسم المعارف والدراية الفنية في مجال أنشطة التقييس الجارية في قطاع تقييس الاتصالات** |
| *النتائج* | *النواتج* |
| 1-4.T: زيادة المعارف بمعايير قطاع تقييس الاتصالات وبأفضل الممارسات في تنفيذ هذه المعايير-4.Tب: زيادة المشاركة في أنشطة التقييس داخل قطاع تقييس الاتصالات وزيادة الوعي بأهمية معايير قطاع تقييس الاتصالات-4.Tج: زيادة إبراز أنشطة قطاع تقييس الاتصالات | 1-4.T: منشورات قطاع تقييس الاتصالات2-4.T: منشورات قواعد البيانات3-4.T: التوعية والترويج4-4.T: النشرة التشغيلية للاتحاد |
|  |
| **5.T (التعاون مع هيئات التقييس) توسيع التعاون وتيسيره مع هيئات التقييس الدولية والإقليمية والوطنية والمنظمات الإقليمية للاتصالات** |
| *النتائج* | *النواتج* |
| -5.Tأ: زيادة التواصل مع المنظمات الأخرى المعنية بوضع المعايير-5.Tب: خفض عدد المعايير المتضاربة-5.Tج: زيادة عدد مذكرات التفاهم/اتفاقات التعاون مع المنظمات الأخرى-5.Tد: زيادة عدد المنظمات المؤهلة بموجب التوصيات ITU-T A.4 وITU-T A.5 وITU-T A.6-5.Tه: زيادة عدد ورش العمل/الأحداث المنظمة بالاشتراك مع منظمات أخرى | 1-5.T: مذكرات التفاهم (MoU) واتفاقات التعاون2-5.T: المنظمات المؤهلة بموجب التوصيات ITU-T A.4 وITU-T A.5 وITU-T A.63-5.T: ورش العمل/الأحداث المنظمة بشكل مشترك |

الجدول 7. العوامل التمكينية لقطاع تقييس الاتصالات

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **هدف مدعوم (أهداف مدعومة) للقطاع**  | **أنشطة مكتب تقييس الاتصالات** | **مساهمة في نتائج القطاع** | **النتائج** |
| **1.T** | - تقديم الوثائق على نحو فعال وفي الوقت المناسب (قرارات الجمعية العالمية لتقييس الاتصالات وتوصياتها وآرائها وتوصيات قطاع تقييس الاتصالات والوثائق المتصلة بلجان الدراسات والتقارير)- دعم الأمانة وتنظيم الاجتماعات ودعمها اللوجستي- الخدمات الاستشارية- خدمات أساليب العمل الإلكترونية وخدمات المعلومات لمكتب تقييس الاتصالات- تشغيل وصيانة قواعد بيانات المطابقة وقابلية التشغيل البيني؛ الدعم اللوجستي لأحداث قابلية التشغيل البيني/الاختبار، منصات الاختبار | - زيادة جودة توصيات قطاع تقييس الاتصالات  | - معلومات محدثة في الوقت المناسب لفائدة المندوبين ومجتمع المعايير |
| **2.T** | - تنظيم دورات تدريب عملي بشأن سد الفجوة التقييسية؛ دعم مالي للمنح؛ دعم لوجستي للمجموعات الإقليمية- تنظيم ورش العمل- الإعلانات (مدونة الاتحاد، أنشطة ترويجية)- إدارة حساب أعضاء القطاع، الاحتفاظ بالأعضاء الحاليين واستقطاب استباقي لأعضاء جدد | - زيادة أعضاء القطاع والمشاركة في عملية التقييس | - المشاركة الفعالة للمندوبين والمنظمات التي شاركت في أنشطة القطاع بشكل سلبي حتى الآن أو التي لم تشارك فيها إطلاقاً |
| **3.T** | - معالجة ونشر تطبيقات/موارد الترقيم والعنونة والتسمية وتعرف الهوية | - التوقيت المناسب والدقة في توزيع الموارد | - تيسر معلومات الترقيم في الوقت المناسب يسهّل إدارة الشبكات |
| **4.T** | - خدمات منشورات القطاع- تطوير قواعد بيانات القطاع وصيانتها- خدمة التواصل والترويج (مدونة الاتحاد، وسائل التواصل الاجتماعي، الويب) - تنظيم ورش العمل، اجتماعات فريق كبار مسؤولي التكنولوجيا، حدث كاليدوسكوب، جلسات في تليكوم الاتحاد، القمة العالمية لمجتمع المعلومات، وما إلى ذلك | - زيادة المعرفة والوعي بشأن معايير القطاع، زيادة المشاركة في أنشطة القطاع وزيادة إبراز أنشطة القطاع | - تيسر المنشورات في الوقت المناسب (الوثائق؛ قواعد البيانات) وسهولة استعمال الخدمات يعزز تجربة المندوبين |
| **5.T** | - تحديث مذكرات التفاهم وصيانتها؛ إعداد مذكرات تفاهم جديدة- صيانة وإدارة قاعدة البيانات وفقاً للتوصيات A.4 وA.5 وA.6- دعم لوجستي لورش العمل والأحداث المنظمة بشكل مشترك- خدمات الدعم لأنشطة التعاون المختلفة (هيئة التعاون العالمي بشأن المعايير، التعاون في مجال المعايير، معايير الاتصالات لأنظمة النقل الذكية، المبادرة العالمية للشمول المالي، القمة العالمية لمجتمع المعلومات، مبادرة "متحدون من أجل مدن ذكية مستدامة ...)  | - زيادة التعاون مع المنظمات الأخرى | - أنشطة التعاون قد تتيح تجنب الازدواجية في العمل |

الجدول 8. أهداف قطاع تنمية الاتصالات ونتائجه ونواتجه

|  |
| --- |
| **1.D (التنسيق) تعزيز التعاون الدولي بشأن مسائل تنمية الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات** |
| *النتائج* | *النواتج*[[5]](#footnote-5) |
| -1.Dأ: تعزيز استعراض مشروع مساهمة قطاع تنمية الاتصالات في مشروع الخطة الاستراتيجية للاتحاد، وإعلان المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات (WTDC)، وخطة عمل المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات وزيادة مستوى الاتفاق بهذا الشأن-1.Dب: تقييم تنفيذ خطة العمل وتنفيذ خطة عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات-1.Dج: تعزيز تقاسُم المعارف والحوار والشراكة بين أعضاء الاتحاد بشأن قضايا الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات-1.Dد: تعزيز تجهيز وتنفيذ المشاريع والمبادرات الإقليمية المتعلقة بتنمية الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات-1.Dه: تيسير إبرام الاتفاقات على التعاون في برامج الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بين الدول الأعضاء، وبين الدول الأعضاء وأصحاب المصلحة الآخرين في النظام الإيكولوجي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بناءً على طلب من الدول المعنية الأعضاء في الاتحاد | 1-1.D: المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات (WTDC)، والتقرير النهائي للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات2-1.D: الاجتماعات التحضيرية الإقليمية (RPM)، والتقارير النهائية للاجتماعات التحضيرية الإقليمية3-1.D: الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات (TDAG)، وتقارير الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات إلى مدير مكتب تنمية الاتصالات والمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات (WTDC)4-1.D: لجان الدراسات، ومبادئ توجيهية وتوصيات وتقارير لجان الدراسات5-1.D: منصات للتنسيق الإقليمي بما في ذلك منتديات التنمية الإقليمية (RDF)6-1.D: تنفيذ مشاريع وخدمات لتنمية الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات متعلقة بالمبادرات الإقليمية |
|  |
| **2.D (بنية تحتية حديثة وآمنة للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات) تعزيز بيئة تمكينية مؤاتية لتنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتعزيز تنمية شبكات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتطبيقات والخدمات المناسبة، بما في ذلك سد الفجوة التقييسية** |
| *النتائج* | *النواتج* |
| -2.Dأ: تحسين قدرة أعضاء الاتحاد على إتاحة بنية تحتية وخدمات متينة للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.-2.Dب: تعزيز قدرة الدول الأعضاء على القيام بفعالية بتبادل المعلومات والتوصل إلى حلول والتصدي للتهديدات التي يتعرض لها الأمن السيبراني وتطوير وتنفيذ الاستراتيجيات والقدرات، بما في ذلك بناء القدرات، وتشجيع التعاون على المستويات الوطنية والإقليمية والدولية من أجل تعزيز المشاركة فيما بين الدول الأعضاء والجهات الفاعلة ذات الصلة.-2.Dج: تعزيز قدرة الدول الأعضاء على استخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل الحد من مخاطر الكوارث وإدارتها ومن أجل ضمان تيسر الاتصالات في حالات الطوارئ وتيسير التعاون الدولي في هذا المجال. | 1-2.D: منتجات وخدمات بشأن البنية التحتية والخدمات الخاصة بالاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والنطاق العريض اللاسلكي والثابت وتوصيل المناطق الريفية والمناطق النائية، وتحسين التوصيلية الدولية، وسد الفجوة الرقمية في مجال التقييس، والمطابقة وإمكانية التشغيل البيني، وإدارة الطيف ومراقبته وإدارة موارد الاتصالات بفعالية وكفاءة واستعمالها على الوجه الأمثل ضمن ولاية الاتحاد والانتقال إلى الإذاعة الرقمية مثل الدراسات التقييمية والمنشورات وورش العمل والمبادئ التوجيهية وأفضل الممارسات.2-2.D: منتجات وخدمات من أجل بناء الثقة والأمن في استخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، مثل التقارير والمنشورات، والمساهمة في تنفيذ المبادرات الوطنية والعالمية.3-2.D: منتجات وخدمات بشأن الحد من مخاطر الكوارث وإدارتها وبشأن الاتصالات في حالات الطوارئ، بما في ذلك تقديم المساعدة لتمكين الدول الأعضاء من التصدي لجميع مراحل إدارة الكوارث، مثل الإنذار المبكر والاستجابة والإغاثة واستعادة شبكات الاتصالات. |
|  |
| **3.D (بيئة تمكينية) تعزيز الثقة والأمن في استعمال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ونشر التطبيقات والخدمات المناسبة** |
| *النتائج* | *النواتج* |
| -3.Dأ: تعزيز قدرة الدول الأعضاء على تحسين سياساتها العامة وأطرها القانونية والتنظيمية المؤاتية لتنمية الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.-3.Dب: تعزيز قدرة الدول الأعضاء على إنتاج إحصاءات للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تكون عالية الجودة وقابلة للمقارنة دولياً تجسد التطورات والاتجاهات في الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات استناداً إلى معايير ومنهجيات متفق عليها.-3.Dج: تحسين القدرات البشرية والمؤسسية لأعضاء الاتحاد من أجل الاستفادة من كامل إمكانات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.-3.Dد: تعزيز قدرات أعضاء الاتحاد من أجل إدراج الابتكار في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في برامج التنمية الوطنية ووضع استراتيجيات لتعزيز مبادرات الابتكار بطرق شتى منها الشراكات العامة والخاصة والشراكات بين القطاعين العام والخاص.  | 1-3.D: منتجات وخدمات بشأن السياسات العامة واللوائح التنظيمية الخاصة بالاتصالات/ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل تنسيق وتماسك دولي أفضل من قبيل الدراسات التقييمية، والمنشورات الأخرى، والمنصات الأخرى لتبادل المعلومات.2-3.D: منتجات وخدمات بشأن إحصاءات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتحليل بياناتها من قبيل التقارير البحثية وجمع البيانات الإحصائية عالية الجودة القابلة للمقارنة دولياً وتنسيقها ونشرها، ومنتديات النقاش.3-3.D: منتجات وخدمات بشأن بناء القدرات وتنمية المهارات البشرية، من بينها المنصات الإلكترونية، والبرامج التدريبية عن بُعد والحضورية بغية تعزيز المهارات العملية، والمواد المتبادلة، مع مراعاة الشراكات المعقودة مع أصحاب المصلحة المعنيين بالتعليم في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.4-3.D: منتجات وخدمات بشأن الابتكار في مجال الاتصالات/ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، من قبيل تبادل المعلومات والمساعدة، عند الطلب، بشأن إعداد برنامج وطني للابتكار، وآليات لعقد الشراكات، ووضع المشاريع، والدراسات وسياسات الابتكار في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. |
|  |
| **4.D (مجتمع رقمي شامل) دعم تطوير واستخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتطبيقاتها لتمكين الأشخاص والمجتمعات تحقيقاً للتنمية الاجتماعية والاقتصادية وحماية البيئة** |
| *النتائج* | *النواتج* |
| -4.Dأ: تحسين النفاذ إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستخدامها في أقل البلدان نمواً (LDC) والدول الجزرية الصغيرة النامية (SIDS) والبلدان النامية غير الساحلية (LLDC) والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية.-4.Dب: تحسين قدرة أعضاء الاتحاد على دفع عجلة التنمية الاقتصادية والاجتماعية من خلال الاستفادة من التكنولوجيات الجديدة وتطبيقات وخدمات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستعمالها.-4.Dج: تعزيز قدرة أعضاء الاتحاد على تطوير استراتيجيات وسياسات وممارسات لتحقيق الشمول الرقمي لا سيما فيما يتعلق بتمكين النساء والفتيات والأشخاص ذوي الإعاقة وغيرهم من الأشخاص ذوي الاحتياجات المحددة.-4.Dد: تعزيز قدرة أعضاء الاتحاد على تطوير استراتيجيات وحلول للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ترمي إلى التكيف مع تغير المناخ والتخفيف من وطأته واستخدام الطاقة المراعية للبيئة/الطاقة المتجددة. | 1-4.D: منتجات وخدمات بشأن تقديم مساعدات مركزة لأقل البلدان نمواً والدول الجزرية الصغيرة النامية والبلدان النامية غير الساحلية والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية لتعزيز التيسر والقدرة على تحمل تكاليف الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.2-4.D: منتجات وخدمات بشأن سياسات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تدعم الاقتصاد الرقمي وتطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتكنولوجيات الجديدة، مثل تبادل المعلومات وسبل الدعم الرامية إلى نشرها والدراسات التقييمية ومجموعات الأدوات3-4.D: منتجات وخدمات بشأن سياسات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تدعم الاقتصاد الرقمي وتطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتكنولوجيات الجديدة، مثل تبادل المعلومات وسبل الدعم الرامية إلى نشرها والدراسات التقييمية ومجموعات الأدوات.4-4.D: منتجات وخدمات بشأن الشمول الرقمي للنساء والفتيات والأشخاص ذوي الاحتياجات المحددة (كبار السن والشباب والأطفال والسكان الأصلين وغيرهم) مثل استراتيجيات وسياسات وممارسات زيادة الوعي بالشمول الرقمي ومجموعات أدوات تنمية المهارات الرقمية ومبادئ توجيهية ومنتديات نقاش لتبادل الممارسات والاستراتيجيات. |

الجدول 9. العوامل التمكينية لقطاع تنمية الاتصالات

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **هدف مدعوم (أهداف مدعومة)** | **أنشطة قطاع تنمية الاتصالات** | **مساهمة في نتائج القطاع** | **النتائج** |
| **1.D، 2.D، 3.D، 4.D** | 1 وضع وتنفيذ استراتيجيات فعالة في مجال تنمية الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل تحقيق خطوط القمة العالمية لمجتمع المعلومات وأهداف التنمية المستدامة (SDG)، بما في ذلك أنشطة الاتصال والترويج | - زيادة فهم وتبادل أهداف القطاع ونواتجه- زيادة تقديم توجيهات بشأن أنشطة القطاع- زيادة الوضوح في برنامج الأنشطة | - تقدم قابل للقياس نحو تحقيق خطوط عمل القمة وأهداف التنمية المستدامة- زيادة مستوى التعاون الدولي في مجال تنمية الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات- زيادة مستوى رضا الدول الأعضاء عن الخدمات والمنتجات التي يقدمها مكتب تنمية الاتصالات |
| 2 كفاءة إدارة ودعم أنشطة تنمية الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من خلال التنسيق والتعاون بين إدارة الخدمات والشؤون المالية والميزانية، دعم تنظيم الأحداث ودعم تكنولوجيا المعلومات | - تنظيم مواعيد الأحداث بشكل واضح ومنسق- توفير ما يلزم من دعم مالي ودعم في مجال تكنولوجيا المعلومات والقوى العاملة في حدود الموارد المتاحة- توفير دعم موثوق للأحداث | - تعزيز التنسيق والتعاون في تنظيم الأحداث وتنفيذ الأنشطة- كفاءة استخدام الموارد المالية- تنظيم الأحداث في الوقت المناسب وعلى نحو فعال- زيادة جودة وتنسيق إعداد التقارير التي يقدمها مكتب تنمية الاتصالات إلى الدول الأعضاء |
| 3 كفاءة تنظيم ودعم الأنشطة المتعلقة بالبنية التحتية للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والأمن السيبراني | - تحديد أولويات الدول الأعضاء واحتياجاتها- تطوير المنتجات والخدمات ذات الصلة وتقديمها في الوقت المناسب للمستعملين النهائيين- المشاركة الفعالة لجميع أصحاب المصلحة ذوي الصلة في تطوير وتقديم المنتجات والخدمات إلى الدول الأعضاء | - زيادة جودة وتعزيز إمكانية الحصول على المنتجات والخدمات والخبرة التي يطورها المكتب ويقدمها في مجال البنية التحتية للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والأمن السيبراني- زيادة مستوى رضا الدول الأعضاء- تحسينات ملموسة في خدمة الدول الأعضاء للاتحاد نتيجة لأنشطة مكتب تنمية الاتصالات في مجال البنية التحتية للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والأمن السيبراني- تعزيز دور الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مجال التنمية الاجتماعية والاقتصادية للدول الأعضاء |
| 4 كفاءة تنظيم ودعم الأنشطة المتعلقة بإدارة المشاريع والمعرفة من خلال بناء القدرات، دعم المشاريع وبيانات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإحصاءاتها ودعم الاتصالات في حالة الطوارئ | - تحديد أولويات الدول الأعضاء واحتياجاتها- تطوير المنتجات والخدمات ذات الصلة وتقديمها في الوقت المناسب للمستعملين النهائيين- المشاركة الفعالة لجميع أصحاب المصلحة ذوي الصلة في تطوير وتقديم المنتجات والخدمات إلى الدول الأعضاء | - زيادة جودة وإمكانية الحصول على المنتجات والخدمات والخبرة التي يطورها المكتب ويقدمها في مجالات إدارة المشارع والمعرفة- زيادة مستوى رضا الدول الأعضاء- تحسينات ملموسة في خدمة الدول الأعضاء للاتحاد نتيجة لأنشطة مكتب تنمية الاتصالات في مجالات إدارة المشاريع والمعرفة- النجاح في التخفيف من مخاطر الاتصالات في حالات الطوارئ |
| 5 كفاءة تنظيم ودعم أنشطة الابتكار والشراكات من خلال إقامة شراكات والابتكار وخدمات التنسيق للجان الدراسات  | - تحديد أولويات الدول الأعضاء واحتياجاتها- تطوير المنتجات والخدمات ذات الصلة وتقديمها في الوقت المناسب للمستعملين النهائيين- المشاركة الفعالة لجميع أصحاب المصلحة ذوي الصلة في تطوير وتقديم المنتجات والخدمات إلى الدول الأعضاء | - زيادة جودة وإمكانية الحصول على المنتجات والخدمات والخبرة التي يطورها المكتب ويقدمها في مجالات إقامة الشراكات والابتكار- زيادة مستوى رضا الدول الأعضاء- مشاركة أوسع لأصحاب المصلحة والشركاء في مجال تنمية الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في البلدان النامية- زيادة مستوى الموارد المقدمة من الجهات المانحة لدعم الجهود التي تبذلها الدول الأعضاء في سبيل تطوير الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لديها |
| 6 كفاءة تقديم وتنسيق الأنشطة في مجال تنمية الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من خلال أنشطة المكاتب الإقليمية ومكاتب المناطق | - زيادة التوعية التي يقوم بها الاتحاد في مختلف الأقاليم والمناطق في العالم | - كفاءة وفعالية تقديم منتجات وخدمات ومعلومات وخبرة مكتب تنمية الاتصالات والاتحاد إلى الدول الأعضاء- زيادة مستوى رضا الدول الأعضاء عن الخدمات والمنتجات التي يقدمها مكتب تنمية الاتصالات |

الجدول 10. الأهداف المشتركة بين القطاعات ونتائجها ونواتجها

|  |
| --- |
| **1.I (التعاون) تعزيز التعاون الأوثق بين جميع أصحاب المصلحة في النظام الإيكولوجي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل تحقيق أهداف التنمية المستدامة** |
| *النتائج* | *النواتج* |
| -1.Iأ: زيادة التعاون بين أصحاب المصلحة المعنيين-1.Iب: زيادة التآزر الناتج عن الشراكات-1.Iج: زيادة الاعتراف بالاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كأداة تمكينية شاملة لخطوط العمل المنبثقة عن القمة وخطة التنمية المستدامة 2030 -1.Iد: تعزيز دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة العاملة في مجال التكنولوجيا التي تقوم بتطوير وتقديم منتجات وخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات | 1-1.I: مؤتمرات عالمية ومنتديات وأحداث ومنابر مشتركة بين القطاعات لمناقشات رفيعة المستوى (مثل المؤتمر العالمي للاتصالات الدولية (WCIT) والمنتدى العالمي لسياسات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (WTPF) والقمة العالمية لمجتمع المعلومات (WSIS) وتليكوم الاتحاد وكاليدوسكوب)2-1.I: تبادل المعارف والتواصل والشراكات3-1.I: مذكرات التفاهم (MoU)4-1.I: تقارير ومدخلات أخرى لعمليات الأمم المتحدة المشتركة بين الوكالات والمتعددة الأطراف والحكومية الدولية5-1.I: إنشاء خدمات الدعم من أجل الشركات الصغيرة والمتوسطة العاملة في مجال التكنولوجيا في أنشطة الاتحاد وأحداثه |

**2.I (الاتجاهات الناشئة في بيئة الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات) تعزيز تحديد الاتجاهات الناشئة في بيئة الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإدراكهاوتحليلها**

|  |  |
| --- | --- |
| *النتائج* | *النواتج* |
| -2.Iأ: تحديد الاتجاهات الناشئة في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الوقت المناسب وتحليلها وإدراكها | 1-2.I: مبادرات وتقارير مشتركة بين القطاعات بشأن الاتجاهات ذات الصلة الناشئة في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وغير ذلك من مبادرات مماثلة 2-2.I: مجلة أخبار الاتحاد3-2.I: منصات لتعزيز الاتجاهات الجديدة |
| **3.I (إمكانية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات) تعزيز إمكانية نفاذ الأشخاص ذوي الإعاقة وذوي الاحتياجات المحددة إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات)** |
| *النتائج* | *النواتج* |
| -3.Iأ: زيادة تيسر معدات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخدماتها وتطبيقاتها وامتثالها لمبادئ التصميم الشامل-3.Iب: زيادة إشراك منظمات الأشخاص ذوي الإعاقة وذوي الاحتياجات المحددة في أعمال الاتحاد-3.Iج: زيادة الوعي، بما في ذلك اعتراف جميع الأطراف والحكومات بالحاجة إلى تعزيز نفاذ الأشخاص ذوي الإعاقة وذوي الاحتياجات المحددة إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات | 1-3.I: تقارير ومبادئ توجيهية ومعايير وقوائم مرجعية بشأن قابلية النفاذ إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات2-3.I: تعبئة الموارد والخبرات التقنية من خلال على سبيل المثال تشجيع زيادة مشاركة الأشخاص ذوي الإعاقة وذوي الاحتياجات المحددة في الاجتماعات الدولية والإقليمية3-3.I: مواصلة تطوير وتنفيذ سياسات الاتحاد المتعلقة بقابلية النفاذ والخطط ذات الصلة4-3.I: التوعية على مستوى منظومة الأمم المتحدة وعلى الصعيدين الإقليمي والوطني |
| **4.I (المساواة بين الجنسين [والإنصاف]) تعزيز استخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل تحقيق المساواة بين الجنسين [والإنصاف] وتمكين المرأة والفتيات** |
| *النتائج* | *النواتج* |
| -4.Iأ: تعزيز النفاذ إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستخدامها للنهوض بتمكين النساء -4.Iب: تعزيز مشاركة النساء في جميع مستويات صنع القرار في أعمال الاتحاد وقطاع الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات-4.Iج: زيادة التعاون مع سائر منظمات الأمم المتحدة وأصحاب المصلحة المعنيين باستخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل النهوض بتمكين النساء[-4.Iد: التنفيذ الكامل للاستراتيجية على نطاق منظومة الأمم المتحدة بشأن المساواة بين الجنسين ضمن اختصاص الاتحاد] | 1-4.I: مجموعات الأدوات وأدوات التقييم والمبادئ التوجيهية اللازمة لوضع السياسات وتنمية المهارات وممارسات أخرى لتنفيذها2-4.I: الشبكات والتعاون والمبادرات والشراكات3-4.I: التوعية على مستوى منظومة الأمم المتحدة وعلى الصعيدين الإقليمي والوطني4-4.I: دعم الشراكة "Equals" |
| **5.I (الاستدامة البيئية) الاستفادة من الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للحد من البصمة البيئية**  |
| *النتائج* | *النواتج* |
| -5.Iأ: *تحسين كفاءة السياسات والمعايير البيئية*-5.Iب: الحد من استهلاك الطاقة الناجمة عن تطبيقات الاتصالات/ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات-5.Iج: زيادة عدد المخلفات الإلكترونية التي يُعاد تدويرها-5.Iد: *تحسين الحلول بشأن المدن الذكية المستدامة* | 1-5.I سياسات ومعايير بشأن كفاءة استهلاك الطاقة2-5.I الأمان والأداء البيئي لمعدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومرافقها (إدارة المخلفات الإلكترونية)3-5.I منصة عالمية للمدن الذكية المستدامة، بما في ذلك وضع مؤشرات الأداء الرئيسية |
| **6.I (الحد من التداخلات) الحد من مجالات التداخل وتعزيز التنسيق الأوثق والأكثر شفافية بين الأمانة العامة وقطاعات الاتحاد مع مراعاة اعتمادات ميزانية الاتحاد** |
| *النتائج* | *النواتج* |
| -6.Iأ: تعاون أوثق وأكثر شفافية بين قطاعات الاتحاد والأمانة العامة والمكاتب الثلاثة-6.Iب: الحد من مجالات التداخل بين قطاعات الاتحاد وعمل الأمانة العامة والمكاتب الثلاثة-6.Iج: تحقيق وفورات من خلال تجنب مجالات التداخل | 1-6.I: تحديد وإزالة جميع أشكال وحالات الازدواج في الوظائف والأنشطة بين جميع الهيئات البنيوية للاتحاد واستمثال، عدة أمور من بينها، أساليب الإدارة واللوجستيات والتنسيق والدعم المقدم من الأمانة.2-6.I: تطبيق مفهوم "توحيد الأداء في الاتحاد" على أن تُنسق، قدر الإمكان عملياً، الإجراءات عبر القطاعات والمكاتب الإقليمية/الحضور الإقليمي في تنفيذ غايات وأهداف الاتحاد والقطاعات |

الجدول 11 العوامل التمكينية/خدمات الدعم للأمانة العامة

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **هدف مدعوم (أهداف مدعومة)** | **أنشطة الأمانة العامة** | **مساهمة في النتائج** | **النتائج** |
| جميعها | إدارة الاتحاد | - إدارة المنظمة بكفاءة وفعالية- التنسيق الفعال بين قطاعات الاتحاد | - تحسين التنسيق الداخلي- إدارة المخاطر الاستراتيجية للمنظمة- تنفيذ قرارات الهيئات الإدارية- وضع وتنفيذ ورصد الخطط الاستراتيجية والتشغيلية- مستوى تنفيذ التوصيات المقبولة- تطبيق تدابير الكفاءة- الجودة الشاملة لخدمات الدعم المقدمة |
| جميعها | خدمات إدارة الأحداث (بما في ذلك الترجمة التحريرية والشفوية) | - كفاءة مؤتمرات الاتحاد واجتماعاته وأحداثه وورش عمله وإمكانية النفاذ إليها | - جودة عالية للخدمات المقدمة من أجل أحداث الاتحاد (تيسر الوثائق ومجاملة ومهنية موظفي خدمات مؤتمرات الاتحاد، جودة الترجمة الشفوية، وجودة الوثائق، وجودة مكان عقد المؤتمر والمرافق المتاحة)- تحسين الكفاءة المالية |
| جميعها | خدمات النشر | - ضمان جودة منشورات الاتحاد وتيسرها وجدواها من حيث التكلفة | - جودة عالية لمنشورات الاتحاد- عملية النشر السريع- تحسين الكفاءة المالية |
| جميعها | خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات | - البنى التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخدماتها الموثوقة والفعالة والقابلة للنفاذ | - رضا المستخدم على خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي يقدمها الاتحاد- تيسر خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخواصها الوظيفية (توافر كبير، وسلامة تكنولوجيا المعلومات وأمنها، وخدمات المكتب والمحفوظات، وتقديم الخدمات المتعهد بها في الوقت المناسب، وتقديم المساعدة في استخدام التكنولوجيا على نحو فعال، وإدخال خدمات جديدة ومبتكرة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ذات القيمة لموظفي الاتحاد والمندوبين)- زيادة عدد المنصات/الأنظمة التي تيسر التحول الرقمي للمنظمة- استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث  |
| جميعها | خدمات السلامة والأمن | - ضمان بيئة عمل آمنة ومأمونة لموظفي الاتحاد والمندوبين | - السلامة والأمن الشامل لمباني المنظمة وأصولها في جميع أنحاء العالم- الحد من الإصابات أو الحوادث المتصلة بالعمل- استعداد الموظفين للبعثات |
| جميعها | خدمات إدارة الموارد البشرية (بما في ذلك كشف المرتبات، وإدارة شؤون الموظفين، ورفاه الموظفين، والتصميم والتنظيم والتوظيف، والتخطيط والتنمية) | - ضمان كفاءة استخدام الموارد البشرية في بيئة عمل مؤاتية | - وضع وتنفيذ إطار الموارد البشرية الذي يعزز القوى العاملة المستدامة والمستوفاة بما في ذلك عناصر التطور الوظيفي والتدريب- قوة عاملة ملائمة للبيئة المتغيرة والاحتياجات المتطورة للمنظمة- عمليات التوظيف السريعة- التكافؤ بين الجنسين ضمن موظفي الاتحاد/التكافؤ بين الجنسين في اللجان النظامية للاتحاد |
| جميعها | خدمات إدارة الموارد المالية (بما فيها الميزانية والتحليل المالي، الحسابات، المشتريات، السفر) | - ضمان كفاءة تخطيط واستعمال الموارد المالية والرأسمالية | - الامتثال للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام والتدقيق السنوي غير المتحفظ للحسابات- المشتريات وخدمات السفر: المبادئ التوجيهية للاتحاد والممارسات الرشيدة للأمم المتحدة المعمول بها- عدم التجاوز في الإنفاق في تنفيذ الميزانية- الوفورات المحققة في التكاليف من خلال تدابير الكفاءة المنفذة |
| جميعها | الخدمات القانونية | - إسداء المشورة القانونية- ضمان الالتزام بالقواعد والإجراءات | - حماية مصالح الاتحاد وسلامته وسمعته- تطبيق القواعد واللوائح |
| جميعها | المراجعة الداخلية | - ضمان كفاءة وفعالية الإدارة والرقابة الإدارية | - تنفيذ توصيات المراجعة الداخلية |
| جميعها | مكتب الأخلاقيات | - النهوض بأعلى معايير السلوك الأخلاقي | - الالتزام بمعايير السلوك في الخدمة المدنية الدولية ومدونة الأخلاقيات في الاتحاد |
| جميعها | التعاون مع الأعضاء/ خدمات دعم الأعضاء | - ضمان كفاءة الخدمات المتصلة بالأعضاء | - زيادة عدد الأعضاء- زيادة رضا الأعضاء- زيادة الإيرادات المتأتية من أعضاء القطاعات والمنتسبين والهيئات الأكاديمية |
| جمعيها | خدمات الاتصال | - ضمان كفاءة خدمات الاتصال | - زيادة المشاركة المنتظمة لأصحاب المصلحة الرئيسيين في المنصات الرقمية للاتحاد- تحسين التغطية الإعلامية للاتحاد- تحسين تصور عمل الاتحاد- تحسين الحركة على قنوات الاتحاد متعددة الوسائط (فليكر، يوتيوب وما إلى ذلك)- زيادة حركة أخبار الاتحاد والمشاركة فيها- زيادة المشاركة من خلال مواقع التواصل الاجتماعي والإحالة إليها |
| جميعها | خدمات البروتوكول | - ضمان كفاءة إدارة خدمات البروتوكول | - زيادة رضا المندوبين والزوار |
| جميعها | تيسير عمل الهيئات الإدارية (مؤتمر المندوبين المفوضين، المجلس، أفرقة العمل التابعة للمجلس) | - دعم وتيسير عمليات صنع القرار للهيئات الإدارية | - تحسين كفاءة اجتماعات الهيئات الإدارية |
| جميعها | خدمات إدارة المرافق | - ضمان كفاءة إدارة مباني الاتحاد | - كفاءة إدارة عملية تطوير المبنى الجديد للاتحاد- وفورات في إدارة مرافق الاتحاد- الحرص على أن يظل الاتحاد منظمة محايدة من حيث انبعاثات الكربون |
| جميعها | خدمات تطوير وإدارة المحتوى/ الإدارة والتخطيط الاستراتيجيان للمنظمة | - ضمان كفاءة التخطيط- استشارة استراتيجية للإدارة العليا | - موافقة الأعضاء على أدوات التخطيط في الاتحاد- دعم تطوير المبادرات الاستراتيجية |
| الهدفان المشتركان بين القطاعات: 1.I، 2.I | التنسيق والتعاون في تعزيز الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتحقيق أهداف التنمية المستدامة | - زيادة التآزر والتعاون والتواصل الداخلي بشأن إقامة الشراكات والأنشطة المضطلع بها في مجال التعاون الدولي من أجل تعزيز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتحقيق أهداف التنمية المستدامة- تحسين تنسيق تنظيم أحداث الاتحاد واجتماعاته- زيادة الاتساق فيما يتعلق بتخطيط المشاركة في المؤتمرات والمنتديات | - تدابير وآليات جديدة ومحسنة بهدف زيادة كفاءة المنظمة وفعاليتها- تنسيق عمل الاتحاد ومساهمته في خطوط العمل المنبثقة عن القمة وخطة التنمية المستدامة لعام 2030  |
| الأهداف المشتركة بين القطاعات: 3.I، 4.I، 5.I، 6.I | التنسيق والتعاون في المجالات ذات الاهتمام المشترك (بما في ذلك إمكانية النفاذ، المساواة بين الجنسين، الاستدامة البيئية) | - تنسيق العمل في المجالات ذات الاهتمام المشترك، تعزيز أوجه التآزر وتحقيق الكفاءة والوفورات في استخدام موارد الاتحاد- زيادة الاتساق لتخطيط المشاركة في المؤتمرات والمنتديات- زيادة التواصل الداخلي بشأن الأنشطة المضطلع بها في جميع المجالات المواضيعية - تحسين تنسيق تنظيم أحداث الاتحاد واجتماعاته | - تنفيذ خطة العمل السنوية الموحدة لكل مجال من المجالات المواضيعية - تدابير وآليات جديدة ومحسنة بهدف زيادة كفاءة المنظمة وفعاليتها |

# 3 الصلة بخطوط العمل المنبثقة عن القمة وخطة التنمية المستدامة لعام 2030

الصلة بخطوط العمل المنبثقة عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات

يضطلع الاتحاد بدور ريادي في عملية القمة العالمية لمجتمع المعلومات حيث يتولى، بصفته الميسّر الرئيسي إلى جانب اليونسكو وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، تنسيق قيام أصحاب المصلحة المتعددين بتنفيذ خطة عمل جنيف. وعلى وجه الخصوص، يعد الاتحاد الميسر الوحيد لثلاثة خطوط مختلفة للقمة؛ الخطوط **جيم2** (البنية التحتية للمعلومات والاتصالات) **وجيم5** (بناء الثقة والأمن في استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات) **وجيم6** (البيئة التمكينية).

**التقابل بين النواتج والأنشطة الرئيسية للاتحاد وخطوط العمل المنبثقة عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات** (استناداً إلى المعلومات المستمدة من أداة الاتحاد الخاصة بتقابل أهداف التنمية المستدامة)



**جيم2 – البنية التحتية**نواتج الاتحاد: 27
الأنشطة الرئيسية للاتحاد: 76

**جيم4 – بناء القدرات**
نواتج الاتحاد: 17
الأنشطة الرئيسية للاتحاد: 41

**جيم1 - الحكومة**
نواتج الاتحاد: 10
الأنشطة الرئيسية للاتحاد: 17

**جيم11 – التعاون**
نواتج الاتحاد: 19
الأنشطة الرئيسية للاتحاد: 32

**جيم5 – الأمن**
نواتج الاتحاد: 7
الأنشطة الرئيسية للاتحاد: 24

**جيم7 – تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات**نواتج الاتحاد: 15
الأنشطة الرئيسية للاتحاد: 62

**جيم3 – النفاذ إلى المعلومات**
نواتج الاتحاد: 13
الأنشطة الرئيسية للاتحاد: 38

**جيم6 – البيئة التمكينية**نواتج الاتحاد: 9
الأنشطة الرئيسية للاتحاد: 25

**خط العمل
جيم2**

**خط العمل
جيم4**

**خط العمل
جيم1**

**جيم9 –**

**جيم8 –
التنوع الثقافي**

**خط العمل
جيم11**

**خط العمل
جيم3**

**خط العمل
جيم5**

**خط العمل جيم8**

**خط العمل
جيم10**

**خط العمل جيم9**

**خط العمل
جيم7**

**خط العمل
جيم6**

الصلة بأهداف التنمية المستدامة

مع اعتماد قرار الجمعية العام للأمم المتحدة "تحويل عالمنا: برنامج التنمية المستدامة لعام 2030"، يحتاج الاتحاد، إلى جانب بقية أسرة الأمم المتحدة، إلى دعم الدول الأعضاء والمساهمة في الجهود العالمية المبذولة لتحقيق أهداف التنمية المستدامة. وتعطي أهداف التنمية المستدامة السبعة عشر والغايات المتصلة بها البالغة 169 غاية رؤية كلية لمنظومة الأمم المتحدة.

وإن دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) كحافز أساسي للتقدم السريع في تحقيق أهداف التنمية المستدامة يظهر بوضوح في خطة 2030: "ينطوي انتشار تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والترابط العالمي على إمكانات كبيرة للتعجيل بالتقدم البشري وسد الفجوة الرقمية وبناء مجتمعات تقوم على المعرفة". ويؤدي الاتحاد، بوصفه وكالة الأمم المتحدة المتخصصة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات دوراً رئيسياً في تعزيز الازدهار في عالمنا الرقمي.

وبغية تعظيم مساهمة الاتحاد في خطة 2030، ينصب التركيز الرئيسي للاتحاد على معالجة **الهدف 9** من أهداف التنمية المستدامة (الصناعة والابتكار والبنية التحتية) والمقصد 9.ج الذي يرمي إلى تحقيق زيادة كبيرة في فرص الحصول على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتوفير فرص النفاذ الشامل والميسور إلى شبكة الإنترنت. والبنية التحتية التي تدعم عالمنا وتشكل العمود الفقري للاقتصاد الرقمي الجديد هي في الواقع أمر حيوي. وهي أساسية لعدد كبير من التطبيقات التكنولوجية والحلول المحتملة لتحقيق أهداف التنمية المستدامة وحاسمة لتمكينها من أن تكون عالمية وقابل للتوسع.

ونظراً إلى أن **الهدف 17** من أهداف التنمية المستدامة (إقامة الشراكات لتحقيق الأهداف) يبرز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كوسيلة للتنفيذ، مع إمكانات تحويلية شاملة، لا بد من أن يستفيد الاتحاد من هذا التأثير الواسع. ومن بين أهداف التنمية المستدامة البارزة حيث للاتحاد تأثير قوي بشكل خاص، **الهدف 11** (المدن والمجتمعات الذكية) **والهدف 10** (الحد من أوجه عدم المساواة) **والهدف 8** (العمل اللائق والنمو الاقتصادي) **والهدف 1** (القضاء على الفقر) **والهدف** 3 (الصحة الجيدة والرفاهية) **والهدف 4** (التعليم الجيد) **والهدف 5** (المساواة بين الجنسين).

وبالتالي سيساهم الاتحاد مساهمة كبيرة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة المتبقية من خلال توفير البنية التحتية والتوصيلية وبالشراكة مع جميع أصحاب المصلحة.

**التقابل بين النواتج والأنشطة الرئيسية للاتحاد وأهداف التنمية المستدامة** (وفقاً لأداة الاتحاد الخاصة بتقابل أهداف التنمية المستدامة[[6]](#footnote-6))



الاتحاد هو أيضاً الجهة الراعية لخمسة مؤشرات متعلقة بأهداف التنمية المستدامة (1.4.4 و5.ب.1 و9.ج.1 و2.6.17 و1.8.17) التي تساهم في رصد شعبة الأمم المتحدة الإحصائية لأهداف التنمية المستدامة.

الربط بين الغايات الاستراتيجية للاتحاد ومقاصد أهداف التنمية المستدامة[[7]](#footnote-7)

|  |
| --- |
| **الغاية 1 - النمو** |
| **مقاصد أهداف التنمية المستدامة (المؤشر (المؤشرات)):** 1.4 (1.4.1)، 2.4 (2.4.1)، 4.1 (4.1.1)، 4.2 (**4.2.2**)، 4.3 (4.3.1)، 4.4 (**4.4.1**)، 4.A (4.A.1)، 5.5 (**5.5.1**, **5.5.2**)، 5.B (**5.B.1**)، 6.1، 6.4 (6.4.1)، 7.3 (7.3.1)، 8.2 (8.2.1)، 8.10 (8.10.2)، 9.1، 9.2، 9.3 (9.3.1, 9.3.2)، 9.4 (9.4.1)، 9.5، 9.C (**9.C.1**)، 11.3 (11.3.2)، 11.5 (11.5.2)، 11.B (11.B.1, 11.B.2)، 13.1 (13.1.2)، 13.3 (13.3.2)، 17.6 (17.6.1, **17.6.2**) |
| **الغاية 2 - الشمول** |
| **مقاصد أهداف التنمية المستدامة (المؤشر (المؤشرات)):** 1.4 (1.4.1)، 1.5 (1.5.3)، 2.C (2.C.1)، 3.D (3.D.1)، 4.1 (4.1.1)، 4.2 (**4.2.2**)، 4.3 (4.3.1)، 4.4 (**4.4.1**)، 4.5 (4.5.1)، 4.6 (4.6.1)، 4.7 (4.7.1)، 4.A (4.A.1)، 4.B (**4.B.1**)، 4.C (4.C.1)، 5.1، 5.2 (5.2.1, 5.2.2)، 5.3، 5.5 (**5.5.1**, **5.5.2**)، 5.6 (5.6.1, 5.6.2)، 5.A (5.A.1, 5.A.2)، 5.B (**5.B.1**)، 5.C، 6.1، 6.4 (6.4.1)، 7.1 (7.1.1, 7.1.2)، 7.B (7.B.1)، 8.3 (8.3.1)، 8.4 (8.4.2)، 8.5 (8.5.1)، 8.10 (8.10.2)، 9.1، 9.2، 9.3 (9.3.1, 9.3.2)، 9.4 (9.4.1)، 9.5، 9.A (9.A.1)، 9.B (9.B.1)، 9.C (**9.C.1**)، 10.2 (10.2.1)، 10.6، 10.7 (10.7.1)، 10.B (10.B.1)، 10.C (10.C.1)، 11.1 (11.1.1)، 11.2، 11.3 (11.3.2)، 11.5 (11.5.2)، 11.A، 11.B (11.B.1, 11.B.2)، 12.1 (12.1.1)، 12.A (12.A.1)، 13.1 (13.1.2)، 13.3 (13.3.2)، 13.A(13.A.1)، 13.B (13.B.1)، 14.A (14.A.1)، 16.2 (16.2.2)، 16.8 (16.8.1)، 17.3 (17.3.2)، 17.6 (17.6.1, **17.6.2**)، 17.7، 17.8 (**17.8.1**)، 17.9 (17.9.1)، 17.18 |
| **الغاية 3 - الاستدامة** |
| **مقاصد أهداف التنمية المستدامة (المؤشر (المؤشرات)):** 1.5 (1.5.3)، 2.4 (2.4.1)، 8.4 (8.4.2)، 8.5 (8.5.1)، 8.10 (8.10.2)، 9.1، 9.2، 9.4 (9.4.1)، 9.5، 9.A (9.A.1)، 11.6 (11.6.1, 11.6.2)، 11.A، 11.B (11.B.1, 11.B.2)، 12.1 (12.1.1)، 12.2 (12.2.1, 12.2.2)، 12.4 (12.4.1, 12.4.2)، 12.5 (12.5.1)، 12.6 (12.6.1)، 12.7 (12.7.1)، 12.8 (12.8.1)، 12.A (12.A.1)، 16.2 (16.2.2)، 16.4، 17.7 |
| **الغاية 4 - الابتكار** |
| **مقاصد أهداف التنمية المستدامة (المؤشر (المؤشرات)):** 2.4 (2.4.1)، 2.C (2.C.1)، 3.6 (3.6.1)، 3.D (3.D.1)، 4.3 (4.3.1)، 4.4 (**4.4.1**)، 4.5 (4.5.1)، 4.6 (4.6.1)، 4.7 (4.7.1)، 4.A (4.A.1)، 4.B (**4.B.1**)، 5.A (5.A.1, 5.A.2)، 6.1، 6.4 (6.4.1)، 7.1 (7.1.1, 7.1.2)، 7.2 (7.2.1)، 7.3 (7.3.1)، 8.2 (8.2.1)، 8.3 (8.3.1)، 8.10 (8.10.2)، 9.1، 9.2، 9.3 (9.3.1, 9.3.2)، 9.4 (9.4.1)، 9.5، 9.A (9.A.1)، 9.B (9.B.1)، 9.C (**9.C.1**)، 10.5 (10.5.1)، 10.C (10.C.1)، 11.2، 11.3 (11.3.2)، 11.4، 11.5 (11.5.2)، 11.6 (11.6.1, 11.6.2)، 11.B (11.B.1, 11.B.2)، 12.3، 12.5 (12.5.1)، 12.A (12.A.1)، 12.B (12.B.1)، 13.1 (13.1.2)، 14.4 (14.4.1)، 14.A (14.A.1)، 16.3، 16.4، 16.10 (16.10.2)، 17.7 |
| **الغاية 5 - الشراكة** |
| **مقاصد أهداف التنمية المستدامة (المؤشر (المؤشرات)):** 3.D (3.D.1)، 4.4 (**4.4.1**)، 4.7 (4.7.1)، 4.A (4.A.1)، 4.B (**4.B.1**)، 4.C (4.C.1)، 5.1، 5.2 (5.2.1, 5.2.2)، 5.3، 5.5 (**5.5.1**, **5.5.2**)، 5.6 (5.6.1, 5.6.2)، 5.A (5.A.1, 5.A.2)، 5.B (**5.B.1**)، 5.C، 7.B (7.B.1)، 8.3 (8.3.1)، 8.4 (8.4.2)، 9.1، 9.2، 9.3 (9.3.1, 9.3.2)، 9.4 (9.4.1)، 9.5، 9.A (9.A.1)، 9.B (9.B.1)، 9.C (**9.C.1**)، 10.5 (10.5.1)، 10.6، 10.B (10.B.1)، 10.C (10.C.1)، 11.1 (11.1.1)، 11.2، 11.3 (11.3.2)، 11.5 (11.5.2)، 11.B (11.B.1, 11.B.2)، 12.3، 12.6 (12.6.1)، 12.7 (12.7.1)، 12.8 (12.8.1)، 12.A (12.A.1)، 12.B (12.B.1)، 13.1 (13.1.2)، 13.3 (13.3.2)، 16.2 (16.2.2)، 16.3، 16.4، 16.8 (16.8.1)، 16.10، (16.10.2)، 17.6 (17.6.1, **17.6.2**)، 17.7، 17.8 (**17.8.1**)، 17.9 (17.9.1)، 17.18 |

النمو

الشمول

الاستدامة

الابتكار

الشراكة

# 4 تنفيذ وتقييم الخطة الاستراتيجية

الربط القوي والمتماسك بين التخطيط الاستراتيجي والتشغيلي والمالي للاتحاد مضمون بتنفيذ إطار الاتحاد للإدارة القائمة على النتائج (RBM) طبقاً للقرارات 71 و72 و151 (المراجَعة في بوسان، 2014) لمؤتمر المندوبين المفوضين.

ستكون النتائج هي المحور الرئيسي للاستراتيجية والتخطيط والميزنة ضمن إطار الاتحاد للإدارة القائمة على النتائج. وستضمن مراقبة الأداء وتقييمه وإدارة المخاطر استناد عمليات التخطيط الاستراتيجي والتشغيلي والمالي إلى عملية مستنيرة لصنع القرار وتوزيع مناسب للموارد.

وسيخضع إطار الاتحاد لمراقبة الأداء وتقييمه للتطوير طبقاً للإطار الاستراتيجي المحدد في الخطة الاستراتيجية للفترة 2023-2020، وذلك لقياس التقدم المحرز في تحقيق أهداف الاتحاد ونتائجه وأهدافه وغاياته الاستراتيجية ومقاصده المحددة في الخطة الاستراتيجية ومقاصده مع تقييم الأداء وتحديد المسائل التي تحتاج إلى معالجة.

كما سيخضع إطار الاتحاد لإدارة المخاطر للتطوير لضمان وجود نهج متكامل تجاه إطار الاتحاد للإدارة القائمة على النتائج المحدد في الخطة الاستراتيجية للاتحاد للفترة 2023-2020.

# التذييل A. توزيع الموارد (الصلة بالخطة المالية)

(يتم تحديثه وفقاً للخطة المالية للفترة 2030-2020)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. وفقاً لديباجة خطة التنمية المستدامة لعام 2030 (القرار A/RES/70/1 للجمعية العامة للأمم المتحدة) [↑](#footnote-ref-1)
2. الإشارة إلى القرار 64 لمؤتمر المندوبين المفوضين لعام 2014 [↑](#footnote-ref-2)
3. توضح الأطر والعلامات الروابط الأولية والثانوية بالغايات [↑](#footnote-ref-3)
4. [سيُضاف توضيح بخصوص العمل في قطاعي تقييس الاتصالات وتنمية الاتصالات] [↑](#footnote-ref-4)
5. في سياق نواتج مساهمة قطاع تنمية الاتصالات في الخطة الاستراتيجية للاتحاد، يُقصد بعبارة "منتجات وخدمات" الأنشطة التي تندرج ضمن ولاية قطاع تنمية الاتصالات بحسب تعريف المادة 21 من دستور الاتحاد، يُذكر من بينها بناء القدرات ونشر خبرات الاتحاد ومعارفه. [↑](#footnote-ref-5)
6. أداة الاتحاد الخاصة بتقابل أهداف التنمية المستدامة: <https://www.itu.int/sdgmappingtool> [↑](#footnote-ref-6)
7. تُبين مؤشرات أهداف التنمية المستدامة التي تشير إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بخط بارز. [↑](#footnote-ref-7)