|  |  |
| --- | --- |
| **理事会2018年会议2018年4月17-27日，日内瓦** | logo_C_ |
|  |  |
|  |  |
| **议项：ADM 20** | **文件 C18/52-C** |
| **2018年2月8日** |
| **原文：英文** |

|  |
| --- |
| 秘书长的报告 |
| 道德规范办公室的报告 |

|  |
| --- |
| 概要理事会在其2017会议上要求道德规范办公室提供一份有关其活动的报告。[[1]](#footnote-1)需采取的行动请理事会**注意到**道德规范办公室2017年报告。\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_参考文件[C17/120(Rev. 1)](https://www.itu.int/md/S17-CL-C-0120/en)；[C17/50](https://www.itu.int/md/S17-CL-C-0050/en) |

# 一 活动的报告

1) 在本报告阶段，道德规范办公室的举措有两项主要目标：（a）促进实现本组织上下所有人员都具有道德规范意识的环境；（b）完善法律/行政框架。[[2]](#footnote-2)

2) 以下说明旨在实现上述两项目标的具体活动。

#### **a) 促进创建人人具有道德规范意识的环境**

3) 道德规范调查：道德规范办公室展开了全组织范围内的一项调查，旨在了解有关职员此方面意识程度的信息。调查通过视频信息推广，在视频信息中秘书长和其他利益攸关方解释了他们认为道德规范重要的理由。通过调查确定，使工作人员熟悉现有的道德规范相关政策是需改进的一个方面，特别需要认识到应如何就潜在的不良行为做出举报。[[3]](#footnote-3) 这些调查结果以及通过与本组织领导人、管理人员和其他利益攸关方进行的**26次信息收集会议**获得的输入意见都帮助道德规范办公室确定了优先工作方向。

4) 团队意识提高会议：由于道德规范官员职位空缺，[[4]](#footnote-4) 而且根据调查结果，道德规范办公室与单个处室进行了一系列意识提高会议，其目的是：（a）解释道德规范办公室的作用；（b）强调道德规范义务的重要性；（c）特别提请各方注意某些特定主题。这些会议鼓励管理人员利用相关机会，强调其自身的、坚持最高行为标准的承诺。

5) 截至2017年12月31日，道德规范办公室共召开了**28次会议**，其中包括与区域代表处的两次视频会议。

6) 新入职职员的宣誓仪式：宣誓/宣言仪式是表达承诺和忠诚的一种机遇。国际电联选任官员在全权代表大会上当选时进行此类宣誓/做出宣言。国际电联委任职员也通过签署特定受聘文件而做出其宣誓/宣言。

7) 道德规范办公室首次为一组新入职职员举行了宣誓仪式。在该仪式上，四名级别最高的委任职员也重申了他们自身的宣誓/宣言。该仪式的视频发布在道德规范办公室内联网的网页上。

8) 与新到任职员进行一对一的介绍会议：由于早期意识非常重要，因此，道德规范办公室为新的持有固定合同的职员举行了**20次面对面介绍会议**。

9) 道德规范办公室的内联网网页：道德规范办公室的一项优先工作是建立渠道，以收集有关道德规范的资料并向职员发布信息。在新的道德规范官员到任后不久即出台了道德规范内联网网页。旨在收集有关道德规范信息、培训材料和其他资源的该站址定期得到更新。

10) 量身打造的培训：发挥价值观的威力：若干国际电联职员参加了为期半天的培训，重点是通过基于价值观的决策战略对个人进行赋能。参加该培训的人员包括某些具有关键性职能作用的人员，即，采购、人力资源、内部审计和国际电联调解员。由于参加培训的人员反响异常积极，因此已将“发挥价值观的威力”这一培训纳入国际电联2018年学习计划之中。

#### **b) 完善法律/行政框架**

11) 国际公务员行为准则（“标准”）：这些标准为整个联合国系统提供有关道德规范的共同基础。[[5]](#footnote-5) 基于道德规范办公室的建议和文件，秘书长发布了最新版标准。这也为秘书长强调本组织致力于培训道德规范文化提供了一个机遇。

12) 道德规范办公室指南说明：道德规范办公室发布了两份指南说明，就在特定情况下履行现有义务给出了解释性指南。其所涉及的主题包含：（a）2018年全权代表大会之前某些宣传活动的道德规范方面问题；[[6]](#footnote-6)（b）2017年世界电信展上的礼品。

13) 为国际电联2017年世界电信展合同范本规定的有关以道德方式开展业务的新规定：道德规范办公室与法律事务处一道，将有关以道德方式开展业务的新规定纳入了国际电联2017年世界电信展活动的合同范本中。

14) 持续开展的旨在完善法律/行政框架的活动：

 反舞弊、腐败和其他既定做法的政策草案：道德规范办公室与其他利益攸关方合作，在起草反舞弊政策、将其纳入相关规定、进行定义、做出解释、舞弊容忍程度和报告导则方面发挥主要作用。该政策草案将在2018年期间最终完成。该政策的发布将有助于实施若干监督建议。该政策还涵盖针对职员进行的、有关就如何报告潜在的不良行为的认识程度这一主要调查结果。

 关于必须进行道德规范培训的行政规定草案：已制定了有关必须进行道德规范培训的行政规定草案。一旦相关电子学习平台问世，预期在2018年期间，可开始开展必须进行的道德规范培训。

#### **c) 道德规范办公室的其他活动**

15) 为职员提供意见和建议以及指南：当职员有信心寻求道德规范方面的建议和意见时，说明组织能够更好地预防相关问题的发生。为了在此方面支持职员，作为独立职能部门的道德规范办公室得以建立，而且该办公室致力于坚守最高标准的保密性。

16) 道德规范办公室的记录表明，在**50项事宜上**职员单独寻求道德规范办公室的意见和建议以及指南。（该数字不包括经常进行的交流和讨论 – 后者往往是职员就小的问题寻求意见和建议，或在更广泛的小组讨论中如此行事。）以下图表2按不同主题列出这些事项。

图表2：咨询支持

17) 财务披露程序：[[7]](#footnote-7) 财务披露程序通过帮助明确和解决个人利益冲突而加强个人与组织的道德。

18) 道德规范办公室进行了107位职员的财务披露工作。所有符合相关标准的职员都已提交了其表格，且道德规范办公室亦进行一些跟进工作。道德规范办公室检查了所提交的每份表格，对其中**36份进行了进一步磋商/提出指导**，同时，道德规范办公室还酌情对潜在的利益冲突风险给出了具体意见和建议。

19) 保护举报不端行为的职员免受报复的政策：按照国际电联保护举报不端行为的职员免受报复的政策（第11/04号行政规定），道德规范办公室肩负有一些特定的关键性职责。职员意识调查表明，有必要加强各方对该政策的熟悉程度。为了帮助解决这一问题，在团队意识提高会议期间（见上述第4-5段），道德规范办公室特别对该政策予以解释，并说明营造有利的、不惧报复举报环境的重要性。

20) 在本报告期内，未收到任何该政策规定的报复方面的投诉。一旦国际电联发布反舞弊政策 – 该政策将和其他手段一道清楚明了地规定报告机制 – 道德规范办公室预计职员将会更加了解这一有关举报职员免受报复的政策，同时也会使他们对举报不端行为更具信心。

21) 联检组（JIU）的系统范围审查：道德规范办公室是联合检查组进行的两项系统范围内审查的国际电联联系人，即（a）审查联合国系统组织的举报政策和做法；（b）审查解决联合国系统利益冲突的机制和政策。这些审查结果在国际电联考虑进一步强化现有框架工作中将提供弥足珍贵的输入内容。

22) 联合国系统的连贯性/和谐一致性：国际电联道德规范办公室是多边组织道德规范网络（ENMO）成员。ENMO是一个论坛，旨在就共同关心的问题和普遍适用性交流信息并开展协作。道德规范办公室出席了ENMO的年度会议，并每月参加总部在日内瓦的ENMO成员面对面会议。

23) 道德规范办公室与其他内部利益攸关方一道共同为相关工作添砖加瓦，以确保国际电联提供有利的、不存在骚扰或任何形式的虐待的工作环境。这些努力都正在在机构间 – 通过行政首长委员会关于解决联合国系统内组织性骚扰问题任务组 – 和国际电联内部以及其他一些利益攸关方中进行。预期在系统范围层面通过相关措施的同时，这些讨论会使国际电联有的政策和措施发生变化，从而进一步提高意识。

# 二 意见

24) 通过本报告期开展的活动得出的关键性意见如下：

a) 国际电联组织文化是欢迎重新设立道德规范职能的，这一点由大量的个人就相关政策和其他举措征求意见和建议以及对道德规范提出输入意见予以表明。[[8]](#footnote-8) 随着道德规范办公室的作用进一步得到确定，以一份章程反映出道德规范办公室的职责将是适宜的。

b) 财务披露程序是一种重要手段，可以明确潜在的利益冲突并帮助职员解决这类问题。自该程序于2011年设立以来，未得到大的修改。在此方面，道德规范办公室预期，如果国际电联适当落实联合国检查组就这一具体议题提出的系统范围内的建议，将会受益匪浅。

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. C17/120(Rev. 1)，28.5。 [↑](#footnote-ref-1)
2. 这些目标已由道德规范办公室向理事会财务和人力资源工作组2017年会议介绍。请见理事会财务和人力资源工作组主席报告的15.1-3 (C17/50)。 [↑](#footnote-ref-2)
3. 道德规范办公室在高级管理层务虚会期间召开的道德规范会议上介绍了主要调查结果。 [↑](#footnote-ref-3)
4. 道德规范官员职位自2013年7月以来一直空缺。 [↑](#footnote-ref-4)
5. 2013年版的标准已由2013年联合国大会批准（第67/257号决议），但尚未作为国际电联法律框架的一部分发布。 [↑](#footnote-ref-5)
6. 这些导则的内容已提交理事会审议（见[C18/5](https://www.itu.int/md/S18-CL-C-0005/en)）。 [↑](#footnote-ref-6)
7. 按照第11/03号行政规定，道德规范办公室领导进行了财务披露程序，并就潜在利益冲突或有关感知到的这种冲突向职员提供保密指南和意见及建议。 [↑](#footnote-ref-7)
8. 例如，道德规范办公室为下列工作贡献了力量：赞助导则的制定；性别平等任务组；有关性骚扰的内部工作组；秘书处详细制定国际电联战略规划草案工作组；国际电联领导能力开发计划的制定。 [↑](#footnote-ref-8)