



Secretaría General (SG)

Ref.: CL-17/01 - SG/SGO/SURVEY-RP

Ginebra, el 4 de enero de 2017

- Administraciones de los Estados Miembros de la UIT
- Resolución 99 (Rev. Busán, 2014)
- Miembros de Sector de la UIT, Asociados e Instituciones académicas
- Organizaciones regionales e internacionales

Contacto: Sr. Yushi Torigoe
Teléfono: +41 22 730 5784
Telefax: +41 22 730 5484
Correo-e: Yushi.Torigoe@itu.int

Asunto: **Encuesta de satisfacción sobre la presencia regional de la Unión Internacional de Telecomunicaciones**

Muy Señora mía/muy Señor mío

A fin de seguir ofreciendo un servicio de alta calidad de servicio a sus miembros a través de sus oficinas regionales y de zona, la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) está llevando a cabo una encuesta de satisfacción sobre la presencia regional de la UIT.

Esta encuesta tiene por objeto principal evaluar la eficacia de la presencia regional de la UIT sobre la base de la Resolución 25 (Rev. Busán, 2014) y su anexo. Consiste en una evaluación del nivel y la calidad de los servicios proporcionados, la eficacia de la red de oficinas regionales y de zona de la UIT, incluidas sus actividades y los servicios proporcionados a los miembros, así como su colaboración con organizaciones regionales de telecomunicaciones.

Un informe, que contendrá los resultados preliminares de esta encuesta, será presentado a la reunión de 2017 del Consejo. Según se estipula en la Resolución 25 (Rev. Busán, 2014), una versión actualizada del Informe será presentada a la reunión de 2018 del Consejo. La realización anticipada de la encuesta tiene por objeto ayudar a la UIT a tomar las medidas necesarias sobre la base de los resultados de la encuesta.

La encuesta está en línea: <http://www.itu.int/en/ITU-D/Pages/surveys/ITU-satisfaction-survey-on-the-regional-presence.aspx> y el plazo para rellenarla es el **jueves 16 de febrero de 2017**.

El Sr. Yushi Torigoe, Director Adjunto de la Oficina de Desarrollo de las Telecomunicaciones (BDT), queda a su disposición si necesita información adicional. Tel: +41 22 730 5784, Fax: +41 22 730 5484, E-mail: Yushi.Torigoe@itu.int.

Espero que participe activamente en este ejercicio.

Le saluda muy atentamente.

[Original firmado]

Houlin Zhao
Secretario General

Copia: Oficinas regionales y de zona de la UIT