



Генеральный секретариат (ГС)

Осн.: CL-17/01 – SG/SGO/SURVEY-RP Женева, 4 января 2017 года

Для контактов: г-н Юси Торигое (Mr Yushi Torigoe) – Администрациям Государств – Членов МСЭ
Тел.: +41 22 730 5784 – Наблюдателю (Резолюция 99 (Пересм. Пусан, 2014 г.))
Факс: +41 22 730 5484 – Членам Секторов МСЭ, Ассоциированным членам МСЭ и Академическим организациям – Членам МСЭ
Эл. почта: Yushi.Torigoe@itu.int – Региональным и международным организациям

Предмет: **Обследование удовлетворенности региональным присутствием Международного союза электросвязи**

Уважаемая госпожа,
уважаемый господин,

В настоящее время Международный союз электросвязи (МСЭ) проводит обследование удовлетворенности своим региональным присутствием, с тем чтобы и далее обеспечивать Членам высокий уровень обслуживания через свои региональные и зональные отделения.

Основная задача этого обследования состоит в оценке эффективности регионального присутствия МСЭ на основе Резолюции 25 (Пересм. Пусан, 2014 г.) и Приложения к ней. Сюда входит оценка уровня и качества предоставляемых услуг, эффективности сети региональных и зональных отделений МСЭ, в том числе их деятельности и услуг, предоставляемых Членам, а также их сотрудничества с региональными организациями электросвязи.

Отчет, включающий предварительные результаты этого обследования, будет представлен Совету на его сессии 2017 года. Согласно Резолюции 25 (Пересм. Пусан, 2014 г.), обновленный вариант отчета будет представлен сессии Совета 2018 года. Обследование проводится с опережением срока, для того чтобы дать МСЭ возможность принять любые меры, которые потребуются по его результатам.

Соответствующий опросник доступен по адресу: <http://www.itu.int/en/ITU-D/Pages/surveys/ITU-satisfaction-survey-on-the-regional-presence.aspx>, а предельным сроком для представления ответов является **четверг, 16 февраля 2017 года**.

Для получения дополнительной информации просьба обращаться к г-ну Юси Торигое (Mr Yushi Torigoe), заместителю Директора Бюро развития электросвязи (БРЭ) (тел.: +41 22 730 5784; факс: +41 22 730 5484; эл. почта: Yushi.Torigoe@itu.int).

Надеюсь на ваше активное участие в этой работе.

С уважением,

[Оригинал подписан]

Хоулинь Чжао
Генеральный секретарь

Копии: Региональные и зональные отделения МСЭ