



Secrétariat général (SG)

Réf.: CL-17/01 - SG/SGO/SURVEY-RP

Genève, le 4 janvier 2017

- Administrations des Etats Membres de l'UIT
- Résolution 99 (Rév. Busan, 2014)
- Membres de Secteur de l'UIT, Associés et établissements universitaires
- Organisations régionales et internationales

Contact: M. Yushi Torigoe
Téléphone: +41 22 730 5784
Téléfax: +41 22 730 5484
Courriel: Yushi.Torigoe@itu.int

Objet: **Enquête de satisfaction concernant la présence régionale de l'Union internationale des télécommunications**

Madame, Monsieur,

Afin de continuer à offrir un service de très grande qualité à ses membres par l'intermédiaire de ses bureaux régionaux et de ses bureaux de zone, l'Union internationale des télécommunications (UIT) mène actuellement une enquête de satisfaction concernant la présence régionale de l'UIT.

Cette enquête vise essentiellement à évaluer l'efficacité de la présence régionale de l'UIT compte tenu de la Résolution 25 (Rév. Busan, 2014) et de son Annexe. Elle doit permettre d'apprécier le niveau et la qualité des services fournis, l'efficacité du réseau de bureaux régionaux et de bureaux de zone de l'UIT, notamment leurs activités et les services qu'ils fournissent aux membres, ainsi que la collaboration qu'ils instaurent avec les organisations régionales de télécommunication.

Un Rapport comprenant les résultats préliminaires de cette enquête sera présenté au Conseil à sa session de 2017. Conformément à la Résolution 25 (Rév. Busan, 2014), une version actualisée du Rapport sera présentée au Conseil à sa session de 2018. Cette enquête est réalisée avant l'échéance prévue, afin de permettre à l'UIT de prendre toutes les mesures nécessaires, en fonction des résultats de l'enquête.

Le questionnaire est disponible en ligne à l'adresse: <http://www.itu.int/en/ITU-D/Pages/surveys/ITU-satisfaction-survey-on-the-regional-presence.aspx> et les réponses doivent être envoyées avant le **jeudi 16 février 2017**.

M. Yushi Torigoe, Adjoint au Directeur du Bureau de développement des télécommunications (BDT), se tient à votre disposition pour toute information complémentaire dont vous pourriez avoir besoin (Tél.: +41 22 730 5784, Fax: +41 22 730 5484, Courriel: Yushi.Torigoe@itu.int).

Je compte sur votre participation active à cette entreprise.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'assurance de ma haute considération.

[Original signé]

Houlin Zhao
Secrétaire général

cc: Bureaux régionaux et bureaux de zone de l'UIT