



الأمانة العامة (SG)

جنيف، 4 يناير 2017

CL-17/01 - SG/SGO/SURVEY-RP

المرجع:

إلى:

- إدارات الدول الأعضاء في الاتحاد الدولي للاتصالات؛
- القرار 99 (المراجع في بوسان، 2014)؛
- أعضاء قطاعات الاتحاد الدولي للاتصالات والمنتسبين والهيئات الأكاديمية؛
- المنظمات الإقليمية والدولية

جهة الاتصال: السيد يوشي توريغوي

الهاتف: +41 22 730 5784

الفاكس: +41 22 730 5484

البريد الإلكتروني: Yushi.Torigoe@itu.int

الموضوع: استقصاء بشأن مدى الرضاء عن الحضور الإقليمي للاتحاد الدولي للاتصالات

حضرات السادة والسيدات،

تحية طيبة وبعد،

إن الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU)، بغية مواصلة توفير خدمة رفيعة المستوى لأعضائه عن طريق مكاتبه الإقليمية ومكاتب المناطق، يجري استقصاء بشأن مدى الرضاء عن الحضور الإقليمي للاتحاد.

والهدف الرئيسي لهذا الاستقصاء هو تقييم فعالية الحضور الإقليمي للاتحاد على أساس القرار 25 (المراجع في بوسان، 2014) وملحقه. ويشمل ذلك تقييماً لمستوى وجودة الخدمات المقدمة وفعالية شبكة المكاتب الإقليمية ومكاتب المناطق للاتحاد، بما في ذلك أنشطتها وخدماتها المقدمة إلى الأعضاء، فضلاً عن تعاونها مع منظمات الاتصالات الإقليمية.

وسيُعرض على المجلس في دورته لعام 2017 تقرير يتضمن النتائج الأولية لهذا الاستقصاء. ووفقاً للتكليف الذي يتضمنه القرار 25 (المراجع في بوسان، 2014)، ستُعرض نسخة محدّثة للتقرير على المجلس في دورته لعام 2018. والهدف من إجراء هذا الاستقصاء قبل الموعد النهائي، تمكين الاتحاد من اتخاذ أي إجراءات مطلوبة بناءً على نتائج الاستقصاء.

ويمكن الاطلاع على الاستقصاء في الموقع الإلكتروني: [http://www.itu.int/en/ITU-D/Pages/surveys/ITU-](http://www.itu.int/en/ITU-D/Pages/surveys/ITU-satisfaction-survey-on-the-regional-presence.aspx)

[satisfaction-survey-on-the-regional-presence.aspx](http://www.itu.int/en/ITU-D/Pages/surveys/ITU-satisfaction-survey-on-the-regional-presence.aspx)، والموعد النهائي لاستكمالها هو يوم الخميس 16 فبراير 2017.

ويبقى السيد يوشي توريغوي، نائب مدير مكتب تنمية الاتصالات (BDT)، على أتم استعداد لتزويدكم بأي معلومات أخرى قد تحتاجونها بهذا الشأن (الهاتف: +41 22 730 5784، الفاكس: +41 22 730 5484، عنوان البريد الإلكتروني: Yushi.Torigoe@itu.int).

وأتطلع إلى مشاركتكم الفعالة في هذه العملية.

وتفضلوا بقبول فائق التقدير والاحترام.

[الأصل عليه توقيع]

هولين جاو
الأمين العام

نسخة إلى: المكاتب الإقليمية ومكاتب المناطق للاتحاد