|  |  |
| --- | --- |
| **المجلس 2017 جنيف، 25-15 مايو 2017** | logo_A-[Converted] |
|  |  |
|  |  |
| **بند جدول الأعمال:** **PL 1.20** | **الوثيقة C17/68-A** |
|  | **10 أبريل 2017** |
|  | **الأصل: بالإنكليزية** |
| تقرير من الأمين العام | |
| الخدمات المالية الرقمية | |

|  |
| --- |
| **ملخص**  يكلف القرار 89 (الحمامات، 2016) الصادر عن الجمعية العالمية لتقييس الاتصالات، مدير مكتب تقييس الاتصالات، أن يقدم بالتعاون مع مديري المكتبيَن الآخريَن، إلى المجلس تقريراً سنوياً بشأن العمل المتعلق باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في سد فجوة الشمول المالي.  واختتم الفريق المتخصص لقطاع تقييس الاتصالات المعني بالخدمات المالية الرقمية (FG DFS) عمله في ديسمبر 2016. وأصدر 28 تقريراً وزهاء 85 توصية، أتاحت توجيهاً فيما يتعلق بالسياسات وأفضل الممارسات للهيئات التنظيمية، وصانعي القرار، ومقدمي الخدمات المالية الرقمية، للتغلب على التحديات التي تعوق سد الفجوة في الشمول المالي.  ويمثل الحوار العالمي بشأن الشمول المالي الرقمي (GDDFI) مبادرة من قطاع تنمية الاتصالات التابع للاتحاد تستجيب إلى الولاية المنصوص عليها في القرار 48 (المراجَع في حيدر آباد، 2010) للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات والقرار 64 (المراجَع في دبي، 2014). وقد أنشأ فريق كبار المسؤولين التنظيميين (CRO) في قطاع تنمية الاتصالات فريق عمل سيعمل مع الاتحاد لمساعدة الأعضاء على زيادة النفاذ إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والحلول المبتكرة للشمول المالي الرقمي (DFI)، وكذلك زيادة الوعي بأهمية التنظيم التعاوني بين القطاع المالي وقطاع الاتصالات والسلطات المعنية بالمنافسة.  وسيركز مشروع للمتابعة على تنفيذ التوصيات التي يضعها الفريق المعني بالخدمات المالية الرقمية إلى جانب التوصيات التي تضعها الأفرقة الأخرى.  **الإجراء المطلوب**  يُدعى المجلس إلى **الإحاطة علماً** بالتقرير.  \_\_\_\_\_\_\_\_\_  **المراجع**  [*الصفحة الخاصة بالفريق المتخصص لقطاع تقييس الاتصالات المعني بالخدمات المالية الرقمية على الموقع الإلكتروني*](http://www.itu.int/en/ITU-T/focusgroups/dfs/Pages/deliverables.aspx)*؛ و*[*القرار 89 للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات (الحمامات، 2016)*](https://www.itu.int/dms_pub/itu-t/opb/res/T-RES-T.89-2016-PDF-E.pdf)*؛ و*[*الصفحة على الموقع الإلكتروني الخاصة بالندوة العالمية للهيئات التنظيمية (GSR)*](http://www.itu.int/en/ITU-D/Conferences/GSR/Pages/GSR.aspx) *التي يعقدها قطاع تنمية الاتصالات، و*[*القرار 48 للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات (المراجَع في حيدر آباد، 2010)*](http://www.itu.int/en/ITU-D/Conferences/WTDC/Documents/D-TDC-WTDC-2014-PDF-E.pdf) *و*[*القرار 64 (المراجَع في دبي، 2014)*](http://www.itu.int/en/ITU-D/Conferences/WTDC/Documents/D-TDC-WTDC-2014-PDF-F.pdf)*؛ و*[*صفحة الويب لكبار المسؤولين التنظيميين*](http://www.itu.int/en/ITU-D/Conferences/CRO/Pages/default.aspx) |

1 قام الفريق الاستشاري لتقييس الاتصالات التابع لقطاع تقييس الاتصالات، في اجتماعه الذي عُقد في جنيف في يونيو 2014، بإنشاء الفريق المتخصص التابع لقطاع تقييس الاتصالات والمعني بالخدمات المالية الرقمية (FG DFS). وعقد الفريق المتخصص اجتماعه الأول في 5 ديسمبر 2014 وأنجز أعماله في ديسمبر 2016.

2 ويهدف الفريق المتخصص إلى ما يلي:

• تشجيع التعاون وتعزيز الحوار بين الخدمات المالية وهيئات تنظيم الاتصالات، وتوضيح الأدوار والمسؤوليات في مجال الخدمات المالية الرقمية للحد من مخاطر المراجحة التنظيمية أو الفراغ القانوني؛

• التصدي لبعض القضايا الرئيسية على مستوى التنظيم والسياسات التي تحول حالياً دون تصميم نظام إيكولوجي للخدمات المالية الرقمية يتسم بالانفتاح والأمن وقابلية التشغيل البيني مع تركيز خاص (وإن لم يكن حصرياً) على المجالات التي تتداخل فيها أنشطة الخدمات المالية وهيئات تنظيم الاتصالات؛

• الاستفادة من صوت وخبرات عدد كبير من الأطراف الرئيسية في سلسلة قيمة الخدمات المالية الرقمية؛

• تزويد صانعي السياسات ومتخذي القرار في البلدان النامية بأدوات إضافية للنهوض بجدول أعمال الشمول المالي وتسريع وتيرة إصلاح السياسات.

3 وقد يسر الفريق المتخصص عملية تشاور وتعاون فعالة بشأن القضايا الرئيسية في مجال الخدمات المالية الرقمية. ولأول مرة على المستوى العالمي، اجتذب الفريق هيئات مالية وهيئات اتصالات، وموفري الخدمات المالية الرقمية، ومناصري المستهلكين، وخبراء تقنيين في مجال الخدمات المالية الرقمية، وشركاء في التنمية، وغيرهم من أصحاب المصلحة في هذا المجال من أجل:

(1 **زيادة التعاون** بين الهيئات المالية وهيئات الاتصالات في مجال الخدمات المالية الرقمية **وإضفاء الطابع الرسمي** على هذا التعاون**؛**

(2 **تحديد** القضايا الرئيسية التي تحدّ من تطور النظم الإيكولوجية للخدمات المالية الرقمية بصورة فعالة وآمنة، وتمكينية؛

(3 **تحليل** الكيفية التي تم بها تناول هذه القضايا في الممارسة العملية وتبادل المعلومات بشأن أفضل الممارسات؛

(4 **وضع** توصيات في مجال السياسات لأصحاب المصلحة من القطاعين العام والخاص بشأن سبل تناول هذه القضايا.

4 وقد أصدر الفريق المتخصص 28 تقريراً و85 توصية توفر توجيهاً في مجال السياسات وأفضل الممارسات للهيئات التنظيمية وصانعي القرار ومقدّمي الخدمات المالية الرقمية للتغلب على التحديات التي تعوق سد الفجوة في الشمول المالي. ويمكن الاطلاع على جميع تقارير الفريق المتخصص [هنا](http://www.itu.int/en/ITU-T/focusgroups/dfs/Pages/deliverables.aspx) وكذلك [النشرات الصحفية](http://www.itu.int/en/mediacentre/Pages/2017-PR07.aspx) للاتحاد.

5 ويعدّ الحوار العالمي بشأن الشمول المالي الرقمي (GDDFI) جزءاً من مبادرة قطاع تنمية الاتصالات المعنية بتعزيز وتشجيع التنظيم التعاوني بين الهيئات التنظيمية المعنية بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والهيئات التنظيمية للقطاعات الأخرى، بالتركيز هذا العام على القطاع المالي. وتشارك في الحوار العالمي بشأن الشمول المالي الرقمي هيئات تنظيمية في قطاع الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وهيئات تنظيمية مالية من جميع أنحاء العالم لإقامة حوار عالمي مثمر بشأن قضايا الساعة ذات الأهمية لأصحاب المصلحة من القطاعين المعنيين. ويتيح الحوار العالمي للمشاركين الفرصة للالتقاء وتبادل الآراء والخبرات ومناقشة أوجه تآزر الجهود وأوجه التداخل التنظيمي، وتعزيز التعاون بين القطاعين، وتحديد نهج تنظيمية جديدة تعزز من النفاذ إلى الخدمات المالية الرقمية للجميع من خلال التنظيم التعاوني. ويستكمل الحوار العالمي الذي يعقد على مستوى سياسي رفيع العمل التقني الذي يجريه الفريق المتخصص المعني بالخدمات المالية الرقمية.

6 وقد حدَّد الحوار العالمي الذي عُقد في 2016 الإجراءات التوجيهية التعاونية في مجال السياسات والتنظيم والأعمال لتحقيق تقدم في برنامج عمل الشمول المالي الرقمي من خلال إقامة تآزر على الصعد الوطنية، والإقليمية، والعالمية. ويمكن الاطلاع على التقرير والإجراءات التوجيهية [هنا](http://www.itu.int/en/ITU-D/Conferences/GSR/Documents/GSR2016/Meeting_report_E.pdf).

7 وسيركز الحوار العالمي بشأن الشمول المالي الرقمي لعام 2017 على أمن الخدمات المالية الرقمية وسيعقد في 11 يوليو 2017، ليكون الحدث الذي سيسبق انعقاد الندوة العالمية لمنظمي الاتصالات لعام 2017 (GSR-17) من 11 إلى 14 يوليو 2017 في ناسوا، في البهاما، وستترأسه رئيسة هيئة تنظيم المرافق والمنافسة في جزر البهاما (URCA) ويتاح [هنا](http://www.itu.int/en/ITU-D/Conferences/GSR/Pages/GSR2017/default.aspx) مشروع البرنامج.

8 وقد أوصى فريق كبار المسؤولين التنظيميين (CRO)، وفريق عمله على وجه الخصوص، بأن يحدد الأعضاء مع الاتحاد أنشطة التعاون مع الأعضاء والشركاء بغية إنشاء إطار قانوني وتنظيمي تمكيني للشمول المالي الرقمي، يركز خاصة على النُهج التنظيمية التعاونية بين القطاعين والمشاريع التجريبية للنهوض بالنفاذ إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والحلول المبتكرة للشمول المالي الرقمي، وزيادة الوعي بأهمية التنظيم التعاوني بين القطاع المالي وقطاع الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والسلطات المعنية بالمنافسة.

9 وبالاستفادة من التعاون القوي الذي بدأه الفريق المتخصص، ستنشأ مبادرة عالمية للشمول المالي لتكون تعاوناً مشتركاً بين الاتحاد ومؤسسة Bill & Melinda Gates، والبنك الدولي، واللجنة المعنية بالمدفوعات والبنى التحتية للسوق (CPMI) لمصرف التسويات الدولية، لتسريع التقدم المحرز نحو النفاذ الشامل للخدمات المالية خلال السنوات الثلاث التالية (2020-2017). وستركز المبادرة على تنفيذ التوصيات المقدمة من الفريق المتخصص، وتقرير البنك الدولي ومصرف التسويات الدولية عن جوانب الدفع في الشمول المالي (PAFI)، ومشروع المستوى الأول لمؤسسة Bill & Melinda Gates.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_