|  |  |
| --- | --- |
| **СОВЕТ 2017Женева, 15–25 мая 2017 года** | logo_R_ |
|  |  |
|  |  |
| **Пункт повестки дня: ADM 10** | **Документ C17/41-R** |
| **8 мая 2017 года** |
| **Оригинал: английский** |
| Отчет Генерального секретаря |
| внешняя АУДИТОРСКАЯ проверка счетов СОЮЗА, относящихся к Всемирному мероприятию ITU Telecom-2016 |

|  |
| --- |
| РезюмеОтчет Внешнего аудитора охватывает счета выставки Всемирного мероприятия ITU Telecom-2016.Необходимые действияСовету предлагается рассмотреть отчет Внешнего аудитора счетов за 2016 год и **утвердить** счета в том виде, в каком они были проверены.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Справочные материалы[*Финансовый регламент (издание 2010 г.)*](https://www.itu.int/en/council/ties/Documents/cwg-fhr/Regl-fin-2010-E.pdf)*: Статья 28 и Дополнительные полномочия* |



Corte dei conti

Государственная счетная палата Италии

ОТЧЕТ ВНЕШНЕГО АУДИТОРА

Аудиторская проверка
ВСЕМИРНОГО МЕРОПРИЯТИЯ ITU TELECOM-2016
5 мая 2017 года

СОДЕРЖАНИЕ

**Стр**.

[**РЕЗЮМЕ ОТЧЕТА ОБ АУДИТОРСКОЙ ПРОВЕРКЕ 4**](#_Toc482884076)

[Правовая основа и сфера охвата аудиторской проверки 4](#_Toc482884077)

[Выражения признательности 5](#_Toc482884078)

[**ОБЩАЯ СТРУКТУРА И ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ 5**](#_Toc482884079)

[Оборотный выставочный фонд 6](#_Toc482884080)

[Сроки выполнения надлежащих действий 7](#_Toc482884081)

[Отчетность о мероприятии: увязка общих задач Резолюции 11 (Пересм. Пусан, 2014 г.) с KPI и результатами 7](#_Toc482884082)

[Процесс проведения конкурсов 8](#_Toc482884083)

[Сравнение предусмотренных в бюджете сумм и фактических результатов 8](#_Toc482884084)

[**ДОХОДЫ 8**](#_Toc482884085)

[Общая структура 8](#_Toc482884086)

[Спонсоры 9](#_Toc482884087)

[Залы для заседаний 10](#_Toc482884089)

[Необорудованная площадь 10](#_Toc482884090)

[Продукты "под ключ" 10](#_Toc482884091)

[Форум 11](#_Toc482884092)

[Программа по налаживанию контактов 12](#_Toc482884094)

[Деятельность в связи с празднованием 12](#_Toc482884095)

[Спонсорская поддержка в отношении наград и торжественный ужин 12](#_Toc482884096)

[Стоимость бартерных услуг 13](#_Toc482884097)

[Неполученные доходы 13](#_Toc482884098)

[**РАСХОДЫ 14**](#_Toc482884099)

[Основные расходы 14](#_Toc482884100)

[Прямые расходы 15](#_Toc482884103)

[Службы мультимедиа Telecom 15](#_Toc482884104)

[**KPI И ОПРОС ПОСЛЕ МЕРОПРИЯТИЯ 15**](#_Toc482884105)

[Вопрос возраста 15](#_Toc482884106)

[Гендерный вопрос 16](#_Toc482884107)

[Меньше заинтересованности в обедах/ужинах 16](#_Toc482884108)

[Глобальный аспект 17](#_Toc482884109)

[**ПОСЛЕДУЮЩИЕ МЕРЫ В СВЯЗИ С НАШИМИ РЕКОМЕНДАЦИЯМИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯМИ 17**](#_Toc482884110)

# РЕЗЮМЕ ОТЧЕТА ОБ АУДИТОРСКОЙ ПРОВЕРКЕ

1 В соответствии с пунктом 6 раздела *решает* Резолюции 11 (Пересм. Пусан, 2014 г.) "аудиторская проверка счетов ITU Telecom должна проводиться Внешним аудитором Союза".

2 Настоящий отчет включает результаты проведенной нами аудиторской проверки счета прибылей и убытков Всемирного мероприятия ITU Telecom-2016, организованного в Бангкоке (14−17 ноября 2016 г.). Эту проверку не следует рассматривать как аудит финансовой отчетности, составленной в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности для общественного сектора (IPSAS), по результатам которого мы делаем аудиторское заключение. Настоящий отчет предназначен исключительно для информирования Совета МСЭ о том, что операции, связанные с этим мероприятием, были должным образом учтены в счетах.

3 Проведенная нами аудиторская проверка Всемирного мероприятия ITU Telecom‑2016 показала, что представленные нам счета являются точными и что проводки, относящиеся к этому мероприятию, были выполнены правильно.

4 Организация этого мероприятия и управление им осуществлялись согласно Резолюции 11 (Пересм. Пусан, 2014 г.), в пункте 4 раздела *решает* которой указано, что "*каждое мероприятие ITU Telecom должно быть рентабельным и не должно иметь никаких отрицательных последствий для бюджета МСЭ на основе действующей системы распределения затрат, как это определено Советом*".

5 Всемирное мероприятие ITU Telecom-2016 по состоянию на 31 декабря 2016 года показало положительный результат, который, как показано в пункте 21, составляет 927 193,72 швейцарского франка, что значительно превышает бюджетный прогноз в 165 000 швейцарских франков.

## Правовая основа и сфера охвата аудиторской проверки

6 Правила, применимые к всемирным и региональным выставкам, форумам электросвязи и аналогичным мероприятиям, проводимым Союзом, изложены в Статье 19 Финансового регламента и Финансовых правил МСЭ. Конкретные особенности определены также в пункте 4 Резолюции 11 и в Руководстве по финансовым правилам и процедурам Telecom, которое вступило в силу 13 марта 1998 года и впоследствии было изменено.

7 Резолюция 11, принятая в Пусане в 2014 году, содержит поручения Генеральному секретарю, которые были также должным образом учтены в ходе данной аудиторской проверки.

8 Настоящий отчет относится к счетам Всемирного мероприятия ITU Telecom-2016 за период с 1 января 2016 года по 31 декабря 2016 года. Эти счета отражают доходы и расходы в связи с данным мероприятием и представляют дополнительную информацию для Совета МСЭ. Они не должны рассматриваться в качестве финансовой отчетности, составленной в соответствии со стандартами IPSAS, хотя МСЭ применяет эти стандарты с 1 января 2010 года.

9 После перехода на IPSAS счета Всемирного мероприятия ITU Telecom закрываются теперь не позднее конца финансового года, в котором состоялось данное мероприятие, с тем чтобы соблюсти принцип начисления. Таким образом, счета Всемирного мероприятия ITU Telecom-2016 были закрыты 31 декабря 2016 года.

10 Данная аудиторская проверка не сопровождается аудиторским заключением. Аудиторское заключение выдается только в отношении консолидированной финансовой отчетности Союза.

11 Мы провели нашу аудиторскую проверку в соответствии с основополагающими принципами аудита Международной организации высших ревизионных учреждений (МОВРУ) и дополнительными полномочиями, являющимися составной частью Финансового регламента Союза.

12 Мы запланировали эту работу в соответствии с нашей стратегией проведения аудиторских проверок, с тем чтобы добиться разумных гарантий отсутствия существенных искажений.

13 Мы не проводили аудиторскую проверку на месте, а собрали фактические данные на основе документации, предоставленной руководством, а также получили их из независимых источников, таких как сообщения прессы, цифровые изображения и видео. Мы уже имели соответствующую информацию о месте проведения мероприятия, благодаря нашим предыдущим визитам во время Всемирного мероприятия ITU Telecom-2013 в Бангкоке.

14 Для оценки соответствия правилам, резолюциям, рекомендациям и передовому опыту мы также собрали данные об участниках, которые были использованы в анализе, представленном руководством ITU Telecom.

15 Для проведения нашей оценки мы учитывали не только финансовые результаты, но и соответствующие ключевые показатели деятельности (KPI).

16 ‎Мы убедились, что отчет о прибылях и убытках Всемирного мероприятия ITU Telecom-2016 по состоянию на 31 декабря 2016 года соответствует представленным нам счетам, проверив на выборочной основе, что записи, относящиеся к мероприятию, сделаны верно. Аудиторская проверка охватывала бухгалтерский учет, доходы и расходы, а также соответствующие результаты.

17 В ходе аудиторской проверки мы обсудили и уточнили все вопросы с ответственными должностными лицами; мы проверили на выборочной основе ряд операций и соответствующую документацию и получили достаточные и надежные фактические данные о счетах Всемирного мероприятия ITU Telecom‑2016.

18 Мы представили проект своего отчета об аудиторской проверке в Департамент ‎управления финансовыми ресурсами и Секретариат ITU Telecom 20 апреля 2017 года. В соответствии со Статьей 19 ‎Финансового регламента и Финансовых правил МСЭ этот отчет включает области, требующие улучшения, а также рекомендации и предложения, которые должны быть доведены до сведения Совета.

19 Мы были проинформированы о том, что никаких официальных претензий или судебных разбирательств в отношении Союза в рамках Всемирного мероприятия ITU Telecom-2016 зарегистрировано не было, как и не сообщалось нам о случаях мошенничества или предполагаемого мошенничества.

## Выражения признательности

20 Мы хотели бы выразить свою благодарность всем сотрудникам МСЭ, которые открыто сотрудничали с нами и которые предоставили нам соответствующую информацию и документы, запрошенные нами.

# ОБЩАЯ СТРУКТУРА И ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

21 Ниже приводится таблица, в которой содержатся данные об общих доходах и расходах, предусмотренных в бюджете:

|  |
| --- |
| (В швейцарских франках) |
| Всемирное мероприятие ITU Telecom-2016 | Бюджет (09.05.2016 г.) | Фактический результат | Расхождение между фактическим и первоначальным бюджетом% |
| Доходы | 9 147 500,00 | 8 847 389,64 | –3,28 |
| Расходы | 8 982 500,00 | 7 920 195,92 | –11,83 |
| *Прямые расходы* | *3 931 500,00* | *2 930 575,43* | *–25,46* |
| *Основные расходы* | *5 051 000,00* | *4 989 620,49* | *–1,22* |
| **Чистый результат** | **165 000,00** | **927 193,72** | **+461,93** |

22 В последующих пунктах мы дадим комментарии относительно разницы между фактическими и предусмотренными в бюджете суммами. Пересмотренный бюджет не принимался.

## Оборотный выставочный фонд

23 В соответствии с пунктом 4 Статьи 19 Финансового регламента МСЭ любое превышение доходов или расходов по результатам проведения всемирных и региональных выставок "должно переводиться в Оборотный выставочный фонд" (ОВФ).

24 Положительный результат Всемирного мероприятия ITU Telecom-2016 привел к увеличению уровня ОВФ, и его сальдо по состоянию на 31 декабря 2016 года составляло 10,1 млн. швейцарских франков, что является наивысшим показателем за последние шесть лет.

25 Ниже показан уровень ОВФ за последние шесть лет.

(В тыс. швейцарских франков)

26 Поэтому ОВФ на сегодняшний день может позволить себе организацию какого-либо мероприятия, даже перечислив значительные суммы в Фонд развития ИКТ.

27 Поскольку Резолюция 11 (Пересм. Пусан, 2014 г.) в пункте 5 раздела *решает* предусматривает необходимость "*создания положительных доходов от проведения мероприятий ITU TELECOM*" (пункт 5.4 Резолюции 11), а также "*места проведения мероприятий ITU Telecom, которые должны, по возможности, выбираться на основе принципа ротации ежегодно чередующегося постоянного мероприятия между регионами и между Государствами-Членами в рамках регионов*" (пункт 5.5 Резолюции 11), то должен учитываться баланс этих двух элементов.

28 Кроме того, Резолюция 11 *поручает* Генеральному секретарю "*рассмотреть меры, которые позволят Государствам-Членам, в частности развивающимся странам, имеющим возможности и желание, принимать у себя и проводить мероприятия ITU Telecom, и будут им в этом содействовать*".

29 Мы также отметили, что в пункте 4 раздела *решает* Резолюции 11 указано "*что каждое мероприятие ITU Telecom должно быть рентабельным и не должно иметь никаких отрицательных последствий для бюджета МСЭ на основе действующей системы распределения затрат, как это определено Советом*". В этом отношении ввиду достаточного уровня ОВФ и с учетом принципа ротации возможность проведения в развивающихся странах мероприятий ITU Telecom, которые не обязательно могут привести к значительной положительной отдаче, может быть рассмотрена.

|  |
| --- |
| **Предложение 1**30 Учитывая существующий объем средств ОВФ, мы предлагаем рассмотреть новые сценарии более обязывающего соблюдения принципа ротации мест проведения (см. пункт 5.5 раздела *решает* Резолюции 11). |

|  |
| --- |
| **Комментарии Генерального секретаря**:Всем Государствам – Членам МСЭ предлагается представить свои кандидатуры для принятия у себя мероприятий ITU Telecom и представить предложения, согласующиеся с обязательствами принимающей страны, которые описаны в типовом соглашении с принимающей страной, утвержденном Советом на его сессии 2016 года. В процессе оценки и отбора принцип ротации по‑прежнему будет учитываться как один из ключевых факторов. |

## Сроки выполнения надлежащих действий

31 В Статье 1 Части X Руководства по финансовым правилам и процедурам Telecomуказано, что "бюджеты для каждой выставки, форума или иного мероприятия Telecom готовятся, утверждаются и подписываются Генеральным секретарем не позднее чем за шесть месяцев до даты открытия такого мероприятия". Бюджет Всемирного мероприятия ITU Telecom-2016 был утвержден 9 мая 2016 года в соответствии с предельным сроком, который составляет шесть месяцев до открытия мероприятия (14 ноября 2016 г.).

32 Соглашение с принимающей страной, заключенное между правительством Таиланда и МСЭ, было подписано 16 мая 2016 года. Однако утверждение этого документа правительством принимающей страны состоялось раньше, 26 апреля 2016 года. Это позволило МСЭ получить все необходимые данные к моменту подготовки и утверждения бюджета. Поэтому пересмотра бюджета не потребовалось.

33 В Приложении к Соглашению с принимающей страной стороны определили технические детали и уровень услуг в рамках обязательств принимающей страны, связанных с основным Соглашением.

## Отчетность о мероприятии: увязка общих задач Резолюции 11 (Пересм. Пусан, 2014 г.) с KPI и результатами

34 В пункте 2 раздела *решает* Резолюции 11 (Пересм. Пусан, 2014 г.)указано, что "Генеральный секретарь несет полную ответственность за деятельность ITU Telecom (включая планирование, организацию и финансы)".

35 Мы проанализировали различные части процесса и на стадии подготовки отчетности оценили соответствующие отчеты, которые обеспечивают Генеральному секретарю обратную связь в отношении результатов с увязкой и сравнением KPI с результатами в рамках общих целей, указанных в Резолюции 11, и экономической эффективностью мероприятия.

36 Мы получили от руководства ITU Telecom "Анализ мероприятия", который был выполнен с использованием внутренних ресурсов и надлежащим образом представлен нам 12 апреля 2016 года в сопровождении пояснений.

37 Мы подтверждаем усилия по совершенствованию KPI и их использованию в качестве руководства при разработке и организации Всемирных мероприятий ITU Telecom.

## Процесс проведения конкурсов

38 В пункте 5 раздела *решает* Резолюции 11 (Пересм. Пусан, 2014 г.) также утверждается, что "Союз при отборе места проведения мероприятий ITU Telecom должен обеспечивать открытую и прозрачную процедуру проведения конкурса.

39 Официальное циркулярное письмо МСЭ с предложением странам принять участие в конкурсе на организацию у себя Всемирного мероприятия ITU Telecom-2016 было направлено Государствам – Членам МСЭ 24 февраля 2015 года. В качестве предельного срока представления заявок было определено 15 июня 2015 года.

40 Мы были проинформированы о том, что с несколькими странами, выразившими заинтересованность в проведении у себя этого мероприятия, были установлены контакты, но в итоге была получена только одна официальная заявка на участие в конкурсе.

41 Несмотря на заблаговременное начало процедуры проведения конкурса, переговоры с целью окончательного согласования предложения принимающей страны заняли больше времени, чем ожидалось, что отразилось на возможности эффективного проведения рекламной кампании по Мероприятию 2016 года во время Мероприятия 2015 года. Мы уже представили предложение по этому вопросу в своем прошлогоднем отчете по Всемирному мероприятию ITU Telecom (см. Предложение 5/2015).

## Сравнение предусмотренных в бюджете сумм и фактических результатов

42 Пересмотр бюджета не принимался. Однако мы отметили некоторые значительные расхождения между предусмотренными в бюджете суммами и фактическими суммами как в разбивке, так и в итоговых суммах. Ниже в разделах, посвященных доходам и расходам, будут рассмотрены некоторые примеры.

# ДОХОДЫ

## Общая структура

43 Доход от Мероприятия составил 8,8 млн. швейцарских франков, то есть меньше, чем предусмотрено в бюджете (9,1 млн. швейцарских франков), но в целом больше, чем от предыдущих мероприятий (7,3 млн. швейцарских франков).

44 Что касается состава доходов, то в последние пять лет наблюдалась тенденция к повышению роли принимающих стран (ПC), а доля их вклада в сравнении с общими доходами увеличилась с 23% в 2012 году до 42% в 2015 году.

45 Единовременный взнос принимающей страны во Всемирное мероприятие ITU Telecom-2016 в размере 3,5 млн. швейцарских франков – это такая же сумма, что и во Всемирное мероприятие ITU Telecom-2013. Однако единовременный взнос во Всемирное мероприятие ITU Telecom-2016 уже включал оплату проживания в гостинице, выплату суточных, оплату авиабилета и расходов в конечных пунктах маршрута сотрудников МСЭ, прибывающих в Бангкок для участия в предварительных мероприятиях и в самом мероприятии, а также оплату транспортировки оборудования МСЭ для данного Мероприятия. В отношении Всемирного мероприятия ITU Telecom‑2013, принимающая страна, помимо единовременного взноса в размере 3,5 млн. швейцарских франков, оплатила также расходы, связанные с проездом сотрудников МСЭ, в размере 454 276,70 швейцарского франка. Обычно принимающая страна предоставляет аудиовизуальные услуги в натуральной, неденежной форме. Однако для Всемирного мероприятия ITU Telecom-2016 принимающая страна предпочла сэкономить на собственных организационных расходах, предоставив МСЭ напрямую дополнительные средства (в размере 600 тыс. швейцарских франков) для закупки этих услуг и управления ими. Поэтому величина вклада принимающей страны во Всемирное мероприятие ITU Telecom-2016 оказалась меньше, по сравнению с ее вкладом во Всемирное мероприятие ITU Telecom-2013.

46 В будущем страны, которые не обязательно способны обеспечить такой же финансовый вклад, который был обеспечен на предыдущих мероприятиях, можно было бы рассматривать в качестве стран, принимающих мероприятия ITU Telecom в соответствии с Резолюцией 11 (Пересм. Пусан, 2014 г.), как это упомянуто в пункте 28, выше.

### Спонсоры

47 Доход по линии спонсорской помощи, за исключением вклада принимающей страны, запланированный на уровне 1030 тыс. швейцарских франков, составил 1183 тыс. швейцарских франков, что также свидетельствует о значительном увеличении, по сравнению с прошлым годом (2015 г.) (883 тыс. швейцарских франков), прервав тенденцию к снижению, наблюдавшуюся в последние пять лет, когда доходы с 2654 тыс. швейцарских франков в 2011 году сократились до 883 тыс. швейцарских франков в 2015 году.

48 Мы отметили сменяемость сторон, вносящих финансовые взносы, а также спонсоров, уделявших внимание в первую очередь количественной и качественной стороне, причем некоторые стороны внесли свои финансовые взносы впервые.

Плата за вход

49 Доход от продажи билетов (с доступом на Форум и выставку на протяжении всего Мероприятия) оказался по сути на уровне запланированного (198 тыс. швейцарских франков) (запланировано 197,5 тыс. швейцарских франков), то есть более обоснованным, чем ранее (401 000 швейцарских франков).

50 Доход от платы за вход на выставку составил 3,8 тыс. швейцарских франков, то есть больше, чем предусмотрено в бюджете – 2,5 тыс. швейцарских франков.

51 Стоит отметить устойчивое снижение дохода от продажи входных билетов на Форум с более чем 1 млн. швейцарских франков в 2011 году и 2012 году до нынешних приблизительно 200 тыс. швейцарских франков.

|  |
| --- |
| **Предложение 2**52 Хотя фактические величины по сути соответствуют бюджету, мы констатировали резко снижающуюся тенденцию в доходах от платы за вход и поэтому предлагаем изучить альтернативные меры, например увеличение числа участников мероприятия, вносящих плату. |

|  |
| --- |
| **Комментарии Генерального секретаря**:Будут продолжены усилия, направленные на широкую пропаганду мероприятия и стимулирование приобретения входных билетов на Форум и выставку, обеспечивая при этом привлекательную и востребованную программу форума и проводя регулярный анализ вариантов пропуска и тарифов, соответствующих ценам местного рынка. Так, например, для Всемирного мероприятия ITU Telecom-2017 был вновь введен однодневный входной билет на Форум, а также новое предложение входного билета для руководства, что предоставит возможность установления контактов с VIP-участниками. |

### Залы для заседаний

53 Мы подтверждаем, что в соответствии с нашим отчетом за прошлый год (Предложение 5/2015) был подготовлен разумный бюджетный прогноз по доходам от аренды залов заседаний (43 тыс. швейцарских франков) и что фактические показатели (68 тыс. швейцарских франков) оказались выше запланированных.

54 По статье "Аренда бизнес-центра", непредусмотренной бюджетом, показаны фактические расходы в размере 3554 швейцарских франков, в то время как расходы по организации залов заседаний, в отношении которых в бюджете предусмотрено 3000 швейцарских франков, не имели фактического значения.

|  |
| --- |
| **Рекомендация 1**55 Поскольку всегда требуется проводить четкое и достоверное сравнение между заложенными в бюджете и фактически полученными доходами и расходами по каждому продукту, то мы **рекомендуем** при составлении будущего бюджета подумать над тем, чтобы указать в качестве статьи расходов "расходы по аренде залов заседаний/по установкам" в случае сомнений в отношении того, будет ли это строительство/установка или аренда бизнес-центра.  |

|  |
| --- |
| **Комментарии Генерального секретаря**:Что касается Всемирного мероприятия ITU Telecom-2017, то, поскольку в месте проведения этого мероприятия нет бизнес-центра, который можно было бы арендовать, строка бюджета указывает "Строительство/установка залов заседаний". Однако при осуществлении будущих мероприятий, когда появится возможность либо арендовать бизнес-центр, либо построить/установить зал заседаний, "расходы по аренде залов заседаний/по установкам" будут использованы в качестве статьи расходов. |

### Необорудованная площадь

56 Данные, относящиеся к продаже **необорудованных площадей**, показывают результат (1 494 975 швейцарских франков), который несколько ниже запланированного (1 597 000 швейцарских франков) и выше по сравнению с результатом прошлого года (1 444 000 швейцарских франков). Более половины дохода от сдачи в аренду необорудованных площадей (831,5 швейцарских франков) приходится на национальные павильоны: таких павильонов было 11, однако почти 1/4 часть такого вида дохода получена за счет одного павильона.

### Продукты "под ключ"

57 Продукт "**под ключ**" показывает гораздо более скромный результат, по сравнению с бюджетом. Доходы от решений "под ключ", предусмотренные бюджетом в размере 1174,5 тыс. швейцарских франков, составляют фактически 625,8 тыс. швейцарских франков (плюс 53,6 тыс. швейцарских франков в качестве штрафа за аннулирование).

58 Этот результат подтверждается с точки зрения арендованных площадей тем фактом, что цель в 1440 м2 не была достигнута, и фактический показатель составил 914 м2.

59 С другой стороны, снижение расходов (1/3 от прогнозируемых) на строительство и установку стендов "под ключ" дало положительный результат в размере 500 тыс. швейцарских франков.

60 Мы подтверждаем, что в отношении мероприятия 2016 года была добавлена строка бюджета для **соэкспонентов** (как предлагается в нашем Предложении 4/2015). Фактический доход оказался на уровне дохода, предусмотренного бюджетом (2000 швейцарских франков).

## Форум

61 Фактический доход по линии Форума (1347,1 швейцарских франков) оказался выше предусмотренного в бюджете (1107,5 тыс. швейцарских франков) и отражает значительный рост по сравнению с доходом по линии Форума 2015 года (4474 тыс. швейцарских франков), достигнув уровня предыдущих Форумов (например, 1125 тыс. швейцарских франков в 2014 г.).

62 Структура доходов по линии Форума следующая: 80% приходится на спонсорскую помощь и взносы и 15% – на плату за вход. Оставшиеся 5% составляют штрафы за аннулирование спонсорской помощи.

63 Было отмечено, что из этих доходов сумма в размере 600 тыс. швейцарских франков заложена в бюджет как финансовый взнос от принимающей страны для цели аудиовизуальных услуг, которые обычно предоставляются в натуральной, неденежной форме принимающей страной. См. также пункт 45.

64 Самое заметное отличие состоит в том, что "совместное проведение и спонсирование сессий" принесло доход на 78% выше, чем предусмотрено бюджетом. Это объясняется большим количеством спонсированных сессий (10 вместо 5).

65 Сумма спонсорской помощи для организации перерывов на кофе фактически в три раза превысила сумму, предусмотренную бюджетом (30 тыс. швейцарских франков вместо 10).

66 Общая сумма платы за вход на Форум составила 198 тыс. швейцарских франков, что несколько больше, чем предусмотрено бюджетом (197 тыс. швейцарских франков) и на 6% больше, чем сумма этого же дохода, полученного во время мероприятия 2015 года (186 тыс. швейцарских франков).

67 Ниже приводятся данные в разбивке по типам билетов, предусмотренных бюджетом и проданных:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Категории | Предусмотрены бюджетом | Проданы |
| Лидеры | 10 | 18 |
| Форум плюс | 65 | 73 |
| Форум | 87 | 66 |
| **ИТОГО** | **162** | **157** |

68 Билеты для лидеров оказались гораздо более востребованными, чем прогнозировалось, в то время как простых билетов на Форум было продано намного меньше, чем планировалось.

69 Данные о продаже билетов на Форум необходимо сравнивать с количеством входных билетов, предоставленных бесплатно в рамках договоренностей со сторонами, сделавшими финансовые взносы для Мероприятия. Из 324 билетов, предоставленных бесплатно (35 сторонам, сделавшим финансовые взносы для мероприятия), фактически были использованы 182 билета (56%).

Программа для лидеров

70 Поскольку во время предыдущего Мероприятия Программа для лидеров фактически не принесла никаких доходов, то в нашем прошлом отчете было предложено внести существенные корректировки.

71 Мы подтверждаем усилия, предпринятые руководством, а также достигнутые результаты, позволившие достичь цели в отношении обеда для лидеров (150 000 швейцарских франков) и добавить новый продукт (а именно: Саммит лидеров), что позволило получить дополнительный доход в размере 100 000 швейцарских франков.

### Программа по налаживанию контактов

72 По этой Программе зарегистрированы более высокие доходы (+55%) и расходы (+313%), чем предусмотрено бюджетом.

73 Одна спонсорская помощь была аннулирована, и в соответствующих счетах был наложен штраф в размере 40 тыс. швейцарских франков. По состоянию на 31 декабря 2016 года, этот штраф оставался непогашенным, и в расходах по этой статье зарегистрирован резерв.

### Деятельность в связи с празднованием

74 Никаких доходов и расходов в отношении деятельности в связи с празднованием начислено не было.

75 Мы отметили, что для такой статьи, как спонсорская помощь по организации обеда, была предусмотрена бюджетная строка в размере 90 тыс. швейцарских франков, и никаких расходов в бюджете предусмотрено не было, поскольку планировалось, что организует и оплатит обед спонсор.

### Спонсорская поддержка в отношении наград и торжественный ужин

76 Награды за инициативы в области предпринимательства были профинансированы спонсорами в объеме, составляющем одну треть от запланированной суммы.

77 Хотя она была предусмотрена в бюджете, спонсорская помощь по организации торжественного ужина не была оказана.

|  |
| --- |
| **Предложение 3**78 Мы предлагаем провести дополнительный анализ причин отсутствия интереса к спонсорской помощи по организации торжественного ужина по случаю вручения наград. См. также Предложение 8. |

|  |
| --- |
| **Комментарии Генерального секретаря**:В целях оптимального планирования деятельности в рамках этого мероприятия церемония вручения наград 2016 года была перенесена на вторую половину последнего дня мероприятия, за которой последовал прощальный прием, организованный принимающей страной. Поэтому торжественный ужин по случаю вручения наград был аннулирован. Исходя из этого, спонсорская помощь по организации торжественного ужина по случаю вручения наград 2017 года не предусмотрена, и в настоящее время проверяются и оцениваются альтернативные идеи получения дохода в связи с наградами. |

### Стоимость бартерных услуг

79 Стоимость бартерных услуг заложена в бюджете на уровне 1000 тыс. швейцарских франков, тогда как их фактическая стоимость оказалась несколько выше (1013 тыс. швейцарских франков).

80 Многие услуги были предоставлены контрагентом в течение периода, составившего несколько месяцев, на протяжении которого обменный курс менялся, как показано ниже для случая курса таиландского бата к швейцарскому франку.

Колебания обменного курса таиландского бата к швейцарскому франку



81 В соответствии с нашей рекомендацией применялся курс обмена валют на момент предоставления услуги в соответствии с бартерными соглашениями. Если один тип услуг предоставлялся в разное время, то использовался средний курс обмена валют.

82 Мы подтверждаем усилия, которые были предприняты, а также усовершенствования в целях повышения эффективности контроля услуг, фактически предоставленных партнерами по бартеру.

## Неполученные доходы

83 По состоянию на 31 декабря 2016 года было зарегистрировано девять (9) должников, а сумма неоплаченных счетов составила 206,7 тыс. швейцарских франков. Четверо из должников погасили свою задолженность после 31 декабря 2016 года, и поэтому под неоплаченные счета были созданы резервы в размере 92,4 тыс. швейцарских франков.

84 Стоимость услуг, частично или полностью не полученных от партнеров по бартеру в размере 23,1 тыс. швейцарских франков, отражена в счетах. Более подробное пояснение относительного этого было получено во время нашей аудиторской деятельности.

|  |
| --- |
| **Предложение 4**85 Мы предлагаем взять на заметку партнеров, которые, судя по всему, являются менее надежными для реализации бартерных сделок, и подумать об исключении их из участия в будущих мероприятиях с этой же целью. |

|  |
| --- |
| **Комментарии Генерального секретаря**:Это предложение уже учтено в отношении 2017 года с включением в бартерные соглашения статьи, предусматривающей сохранение за МСЭ права не вступать в какие-либо будущие соглашения с медиапартнером, если данная организация не исполняет свои обязательства перед МСЭ. |

# РАСХОДЫ

## Основные расходы

Возмещение затрат

86 В бюджете Мероприятия в качестве расходов была предусмотрена фиксированная сумма в размере 1,5 млн. швейцарских франков для возмещения затрат МСЭ (часть основных расходов), которая представляет собой заработную плату и вознаграждение сотрудников из других департаментов, предоставлявших услуги Всемирному мероприятию ITU Telecom-2016.

87 Как мы уже отмечали в прошлые годы, решение о сумме возмещения затрат (основные расходы) было принято ранее Генеральным секретарем. Было проведено исследование относительно справедливого размера такого возмещения затрат, результаты которого направлены сотрудникам Всемирного мероприятия ITU Telecom для получения комментариев в октябре 2014 года.

Секретариат Телеком

88 В соответствии с текущей методикой работы затраты секретариата ITU Telecom относятся на каждое мероприятие ITU Telecom пропорционально времени, затраченному на него сотрудниками. Фактические затраты секретариата ITU Telecom (основные расходы), отнесенные на Всемирное мероприятие ITU Telecom-2016, составляют 3489,6 тыс. швейцарских франков. Хотя сумма этих затрат оказалась несколько ниже суммы, предусмотренной в бюджете, мы отмечаем, что такие же данные для предыдущего мероприятия (Всемирное мероприятие ITU Telecom-2015) составляли 85% бюджета по данной статье.

Эти расходы были рассчитаны на основании предоставленной руководством ITU Telecom информации о процентной доле времени, которое сотрудники ITU Telecom затратили на это Мероприятие в 2015 и 2016 годах. Однако, тогда как в отношении предыдущего Мероприятия процентная доля была рассчитана для периода за год до и для года проведения Мероприятия и составила 40% и 60%, соответственно, со Всемирного мероприятия ITU Telecom-2016 эти процентные доли изменились. Однако на этом переходном этапе счета основных расходов секретариата Telecom представлены в разбивке на **40%** применительно к 2015 году и **80%** применительно к 2016 году. МСЭ предоставил дополнительную информацию, т. е. если бы в 2016 году были применены 20%–80%, то затраты секретариата Telecom оказались бы меньше на 493 025,04 швейцарского франка.

89 Мы отмечаем, что такой расчет основных расходов не учитывает время работы Секретариата Telecom, оказывающего от случая к случаю МСЭ другие услуги. В частности, поэтому рассчитанные основные расходы базировались на оценочном количестве затраченного времени.

90 У нас нет достаточных подтверждений того, насколько реализация метода отслеживания времени может повысить достоверность соответствующих данных. Тогда это улучшение необходимо будет сравнить со стоимостью (с точки зрения временных и финансовых ресурсов) такого метода. Мы отметили также тот факт, что система отслеживания времени была отменена несколько лет тому назад в соответствии с рекомендацией предыдущих внешних аудиторов.

|  |
| --- |
| **Предложение 5**91 Мы предлагаем продолжать отслеживать время, затрачиваемое сотрудниками Telecom на обслуживание мероприятия, а также другие виды деятельности МСЭ, для лучшего понимания услуг, предоставляемых другим департаментам МСЭ. |

|  |
| --- |
| **Комментарии Генерального секретаря**:Будут продолжены усилия, направленные на обеспечение регистрации времени, затрачиваемого сотрудниками Telecom на обслуживание мероприятий, а также на другие виды деятельности МСЭ. |

## Прямые расходы

92 Прямые расходы составили 2930,5 тыс. швейцарских франков, что значительно меньше суммы, предусмотренной бюджетом (3930,6 тыс. швейцарских франков). Расходы на Форум, в частности, оказались меньше на 43%. Кроме того, расходы на выставки были значительно ниже, чем предусмотрено бюджетом, однако в отношении этого следует высказать различные соображения.

93 В самом деле, зарегистрировано значительное расхождение в прямых расходах на услуги, предоставленные в меньшем объеме, чем было запланировано. Это не следует рассматривать как экономию. Например, уменьшение расходов на строительство и пакеты решений для установок "под ключ" (–66%) тесно связано с низким уровнем доходов от сдачи в аренду.

94 В отношении экономии мы констатировали существенное уменьшение некоторых расходов на поездки сотрудников и выплату суточных. В нашей аудиторской деятельности мы получили подтверждение значительного улучшения сотрудничества между отделениями МСЭ также в этом отношении.

## Службы мультимедиа Telecom

95 Результат по этой статье показывает экономию, связанную со средствами, предложенными принимающей страной.

# KPI И ОПРОС ПОСЛЕ МЕРОПРИЯТИЯ

96 Как и в случае Мероприятия прошлых лет, в ходе данного Мероприятия был получен ряд демографических показателей; другие показатели, включая степень удовлетворенности потребителей, были определены в рамках опроса после Мероприятия.

### Вопрос возраста

97 Мы получили подтверждение растущего внимания к вопросу возраста также в смысле уделения особого внимания поручению молодым людям некоторой квалифицированной деятельности во время Мероприятия.

98 Что касается ораторов, то мы понимаем трудность сочетания важности оратора и молодости в одном лице.

|  |
| --- |
| **Предложение 6**99 Поэтому мы предлагаем уделять особое значение обеспечению активного участия молодежи в этих Мероприятиях, ввиду присущих этому поколению возможностей обновления, открывающихся благодаря возросшему участию МСП в секторе Telecom. |

|  |
| --- |
| **Комментарии Генерального секретаря**:Всемирное мероприятие ITU Telecom продолжает реформу, начатую в 2015 году, чтобы стать международной платформой, предоставляющей услуги МСП в сфере ИКТ. Поэтому количество продуктов и услуг, ориентированных на сообщество МСП, продолжает расти и популяризироваться. В отношении 2017 года, помимо низкозатратных решений по выставкам для МСП и Программы наград, будет реализована специальная программа для МСП, предлагающая возможность для установления контактов и другие возможности. Кроме того, в сотрудничестве с принимающими странами, будут продолжены усилия по организации и поддержке соответствующих заседаний в последний день мероприятия, предназначенных для национальных студентов и молодых предпринимателей. Успех этих программ и их влияние на возрастную категорию участников будут измерены и оценены. |

### Гендерный вопрос

100 Гендерное распределение участников показывает хороший результат (целевой показатель для 2016 года – Ж/M = 37/63; в 2015 году это соотношение составляло 25/75), но не в отношении ораторов (соотношение 15/85).

|  |
| --- |
| **Предложение 7**101 Мы предлагаем активизировать усилия для обеспечения более сбалансированного состава каждой категории участников, в частности таких заметных, как ораторы. |

|  |
| --- |
| **Комментарии Генерального секретаря**:Будут активизированы усилия по достижению более сбалансированного состава ораторов и других категорий участников с уделением особого внимания их гендерному распределению. |

### Меньше заинтересованности в обедах/ужинах

102 Собранные данные KPI подтверждают тенденцию к снижению интереса к возможностям установления связей или организации торжеств, связанным с приемом пищи. Данные, касающиеся обеда для лидеров, показывают, что на нем присутствовало 54 участника, по сравнению с 250 запланированными (104 в 2014 г., 93 в 2015 г.). К этому следует добавить аннулирование торжественного ужина. Приводятся достаточные данные, подтверждающие эту тенденцию.

|  |
| --- |
| **Предложение 8**103 Мы предлагаем умерить ожидания участия в обедах и ужинах, организуемых для участников высокого уровня. |

|  |
| --- |
| **Комментарии Генерального секретаря**:Будет уделено дополнительное внимание оценке присутствия на обедах и ужинах, предназначенных для VIP-участников на Всемирном мероприятии ITU Telecom-2017, и в соответствии со сложившейся практикой, как и прежде, будет осуществляться мониторинг и оценка его результатов. Статистические данные показывают, что на это присутствие значительное влияние оказывают выбор времени и другие виды деятельности, организуемые параллельно, и этот фактор будет учтен. |

## Глобальный аспект

104 Были зарегистрированы участники из 128 стран, то есть меньше, чем было запланировано (135), но больше, чем было зарегистрировано в 2015 году (116).

105 Разбивка по регионам показывает несбалансированность распределения участников – 87% участников прибыли из Азиатско-Тихоокеанского региона. Это может поставить под угрозу глобальный характер мероприятия.

106 Кроме того, мы должны напомнить здесь Предложение 1, представленное выше, о более эффективной реализации глобального аспекта; ротация мест проведения должна быть улучшена. Этот вопрос остается нерешенным.

# ПОСЛЕДУЮЩИЕ МЕРЫ В СВЯЗИ С НАШИМИ РЕКОМЕНДАЦИЯМИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯМИ

107 Мы следили за выполнением рекомендаций и предложений, представленных в наших предыдущих отчетах. В Приложении 1 содержатся отражающие последующие меры таблицы, в которые включены комментарии, полученные от руководства МСЭ, и текущий ход выполнения.

108 Рекомендации, получившие в этом году оценку "Выполнено", не будут включаться повторно в отчет об аудиторской проверке следующего года, если только они не требуют принятия последующих мер на ежегодной основе.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Последующие меры в связи с замечаниями, представленными в предыдущих отчетах

# Рекомендации

|  | **Рекомендация, представленная Внешним аудитором****(Счетная палата)** | **Комментарии, полученные от Генерального секретаря во время опубликования отчета Внешнего аудитора** | **Статус выполнения по сообщению руководства МСЭ** | **Статус мер, принятых руководством, по оценке Государственной счетной палаты Италии** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Рек. 1/2015** | **Стоимость бартерных услуг в других валютах** |  |  |  |
|  | При том, что влияние курсовых прибылей и убытков может не составлять существенной для данного мероприятия величины, мы рекомендуем учитывать обменный курс на момент предоставления услуги в соответствии с бартерным соглашением, когда имеются значительные колебания и широкий временной диапазон, с тем чтобы получить реальное представление результатов. | С 2016 года и далее будет применяться курс обмена валют на момент предоставления услуги в соответствии с бартерными соглашениями. Если один тип услуги предоставляется в разное время, будет использоваться средний курс обмена валют. | В соответствии с бартерными соглашениями в 2016 году применялся курс обмена валют на момент предоставления услуги. Это будет сделано также в отношении будущих мероприятий. | Выполнено. |
| **Рек. 2/2015** | **Определение "регулярной рекламы"** |  |  |  |
|  | В связи с этим мы рекомендуем более подробно определять услугу, которую должен предоставить партнер в качестве "Регулярной рекламы", и впоследствии проверять ее предоставление, например, тщательно отслеживая число размещений и использование официального хештега. | Бартерные соглашения для Мероприятия 2016 года и последующих мероприятий будут четко определять количество и объем услуг, которые должны быть предоставлены для МСЭ. Результаты будут контролироваться и отслеживаться. | Бартерные соглашения для 2016 года были пересмотрены и четко определены количество и объем услуг, которые должны быть предоставлены для МСЭ. Это будет сделано также в отношении будущих мероприятий.  | Выполнено. |
| **Рек. 3/2014** | **Увеличение численности** |  | **Апрель 2016 г**. |  |
|  | Мы рекомендуем руководству продолжать свою деятельность по консолидации присутствия экспонентов и увеличению числа участников. | С 2015 года ITU Telecom начнет переходный период, для того чтобы представлять себя международной платформой, ориентированной на предпринимательство в области ИКТ и инициативы по поддержке МСП. При таком изменении положения появится возможность привлечь новую более широкую аудиторию, продолжая выполнять мандат в интересах Государств-Членов. Дополнительное внимание и значимость придается выставке с целью существенного увеличения числа участников. Устанавливаются KPI для отслеживания прогресса. | В дополнение к новой направленности на вовлечение МСП во все аспекты мероприятия, в 2015 году были снижены расценки на продукты по всем линейкам продуктов. Результаты 2015 года показывают существенное увеличение − на 41 − числа экспонентов, 40% которых представляли МСП. МСЭ продолжит свою деятельность по сохранению и увеличению числа участников. | Выполнено в виде Рекомендации.За этим вопросом будет осуществляться контроль во время будущих мероприятий. |
| **Апрель 2017 г**.Количество экспонентов в 2016 году, в целом, продолжает расти, а количество экспонентов в категории МСП увеличилось на 51%.  |

# Предложения

|  | **Предложение, представленное Государственной счетной палатой Италии** | **Комментарии, полученные от Генерального секретаря во время опубликования отчета** | **Статус выполнения по сообщению руководства МСЭ** | **Статус мер, принятых руководством, по оценке Государственной счетной палаты Италии** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Предл. 1/2015** | **Программа для лидеров** |  |  |  |
|  | Учитывая, что ряд видов деятельности, такой как спонсорская поддержка Программы для лидеров, включая обед, ужины и зону для лидеров, не вызвали интереса у спонсоров, мы предлагаем руководству провести конкретный анализ причин этого, отразив его результаты в процессе исполнения бюджета. | Затраты и соответствующие выгоды по линии этой спонсорской поддержки на 2016 год уже были тщательно рассмотрены, и введены значительные корректировки. Будет проводиться мониторинг заинтересованности клиентов и конечных результатов в целях дальнейшего пересмотра, в случае необходимости. | Спонсорская поддержка Программы для лидеров привлекла в 2016 году интерес и позволила получить доход: обед (предусмотрен в бюджете) и сам саммит (не предусмотрен в бюджете в качестве предупредительной меры). В результате варианты спонсорской поддержки, связанной с этой Программой, были доработаны для 2017 года и будут по‑прежнему контролироваться с необходимыми пересмотрами с учетом последующих бюджетных соображений.  | Выполнено.За этим вопросом по‑прежнему будет осуществляться контроль и, в случае необходимости, будут приняты меры. |
| **Предл. 2/2015** | **Величина входной платы** |  |  |  |
|  | Учитывая низкий доход по линии продажи пропусков и неутешительный результат по числу вносящих плату участников мероприятия, мы предлагаем, чтобы руководство провело необходимые исследования и продолжило рассмотрение величины входной платы. | Будет продолжена практика тщательного анализа величины взимаемой входной платы по каждому мероприятию с учетом факторов, которые могут влиять на определение цены, таких как рынок, отзывы клиентов, переговоры с принимающей страной, место проведения мероприятия и т. д. | После внимательного рассмотрения величины взимаемой входной платы для 2016 года величина входной платы на выставку была пересмотрена, по сравнению с 2015 годом, что привело к увеличению на 52% дохода, по сравнению с бюджетом, и на 80% количества вносящих плату посетителей, по сравнению с 2015 годом. Доход от платы за доступ на Форум в 2016 году на 6% превысил доход, полученный в 2015 году. Величина взимаемой входной платы будет постоянно пересматриваться по каждому мероприятию с учетом факторов, способных повлиять на определение цены, таких как рынок, отзывы клиентов, переговоры с принимающей страной, место проведения мероприятия и т. д., с одновременной целью получения более высокого дохода и привлечения большего количества вносящих плату участников, по сравнению с бюджетом и предыдущими мероприятиями. | Выполнено. |
| **Предл. 3/2015** | **Залы для заседаний** |  |  |  |
|  | Мы предлагаем при составлении следующего бюджета рассматривать разумное бюджетное предположение относительно залов для заседаний, учитывая опыт 2015 года. | В бюджетном прогнозе на 2016 год объем планируемых продаж залов для заседаний уже сокращен. | Фактический доход от залов для заседаний в 2016 году превысил бюджет на 58%, а фактические доходы 2015 года на 50%. Это объяснялось также повышенным качеством помещений в месте проведения мероприятия, что позволило МСЭ сдать залы заседаний в аренду по более высоким ценам. В бюджете будущих мероприятий также будет установлен разумный доход от сдачи в аренду залов для заседаний. | Выполнено. |
| **Предл. 4/2015** | **Соэкспоненты** |  |  |  |
|  | Мы предлагаем выделить в рамках следующего мероприятия бюджетную строку для соэкспонентов, если такой пункт окажется регулярным доходом. | В бюджете на 2016 год предусмотрен сметный доход по линии сборов с соэкспонентов. | В бюджетах будущих мероприятий по-прежнему будут предусмотрены доходы по линии сборов с соэкспонентов. | Выполнено. |
| **Предл. 5/2015** | **Заблаговременное объявление о месте проведения** |  |  |  |
|  | Мы предлагаем делать все возможное для обеспечения своевременного объявления места проведения мероприятия, с тем чтобы можно было начать его популяризацию и избежать потери подобных хороших возможностей для привлечения средств. Если в период подготовки бюджета место проведения следующего мероприятия еще не подтверждено, не следует предусматривать распределение дохода, который предназначается только по линии следующей принимающей страны. | Процесс определения принимающей страны для Мероприятия 2017 года был начат гораздо раньше, чем в предыдущие годы, с тем чтобы обеспечить достаточно времени для планирования проведения маркетинговых и рекламных мероприятий в ходе Мероприятия 2016 года. Такое перспективное планирование будет продолжено для будущих мероприятий. | Предложение Государствам-Членам представить свою кандидатуру как страны, принимающей ITU Telecom, как и прежде направляется заблаговременно, чтобы о месте его проведения было объявлено в преддверии предыдущего мероприятия. Кроме того, в декабре 2016 года Государствам-Членам было предложено представить предложения о проведении у себя мероприятия как в 2018 году, так и в 2019 году, чтобы можно было объявить об этих мероприятиях к середине 2017 года и использовать Мероприятие 2017 года для начала рекламной деятельности. | Выполнено. |
| **Предл. 6/2015** | **Дата предоставления бартерных услуг** |  |  |  |
|  | Мы предлагаем принять лучшую практику с использованием формул в электронной таблице и указывать точные даты предоставления каждой услуги по бартерному соглашению. Кроме того, перевод сумм в швейцарские франки по каждому факту предоставления услуги следует также рассчитывать с использованием соответствующих формул. | С 2016 года и далее для бартерных сделок будут использоваться формулы в электронной таблице. Будут указываться точные даты предоставления каждой услуги по бартерному соглашению. Перевод суммы в швейцарские франки по каждому факту предоставления услуги будет также осуществляться с использованием соответствующих формул. | В электронной таблице бартерных сделок 2016 года отражена дата предоставления каждой услуги, а сумма по каждой предоставленной услуге конвертирована в швейцарские франки с использованием соответствующей формулы. Эта практика сохранится в отношении будущих мероприятий. | Выполнено. |
| **Предл. 7/2015** | **Приложение для смартфонов** |  |  |  |
|  | Учитывая хорошие возможности такой платформы, мы предлагаем активизировать деятельность по продаже варианта спонсорской поддержки данного мобильного приложения. | Активная популяризация преимуществ, связанных со спонсорской поддержкой мобильного приложения, будет продолжена. Данные показывают, что в результате успешного использования мобильного приложения на протяжении нескольких лет число участников, проявляющих к нему интерес, увеличивается, и поэтому ожидается, что оно станет более привлекательным элементом для рассмотрения потенциальными спонсорами. | Ввиду активной пропаганды спонсорской поддержки этого приложения, оно получило эту поддержку в 2016 году. Будут продолжены усилия, направленные на получение спонсорской поддержки этого приложения и использование его участниками во время будущих мероприятий.  | Выполнено. |
| **Предл. 8/2015** | **Терминал опроса** |  |  |  |
|  | Мы предлагаем расширить использование этого инструмента для терминала опроса с целью сбора оценок и найти способ поощрения участников форума использовать этот инструмент для передачи отзывов/оценок по итогам сессий форума. | Будет продолжена деятельность по поощрению делегатов форума к использованию терминала опроса. | Опыт 2016 года показывает, что еще остаются проблемы, которые необходимо решить, чтобы добиться того, чтобы максимальное количество делегатов форума использовали терминал опроса, что частично объясняется отсутствием внимания со стороны местного персонала, предоставленного принимающей страной, а также скоростью Wifi в месте проведения мероприятия. Поэтому для 2017 года рассматриваются альтернативные более эффективные решения для запроса отзывов о сессиях. | В процессе выполнения. |
| **Предл. 9/2015** | **Вопрос возраста** |  |  |  |
|  | Чтобы подчеркнуть важность вопроса возраста участников, мы предлагаем провести демографическое обследование для определения возраста участников. | Был реализован план по сбору относящихся к возрасту данных в 2015 году. К сожалению, эти данные оказались недостоверными в силу ряда проблем, которые были выявлены, но для исправления которых не было времени. Будут предприняты усилия для исправления этого в 2016 году, с тем чтобы представить относящиеся к возрасту данные в отчете по итогам мероприятия. | Для 2016 года всем участникам во время регистрации было предложено указать свои возрастные рамки. Реализация этой процедуры будет продолжена, а полученные даты проанализированы по закрытии мероприятия. | Выполнено. |
| **Предл. 10/2015** | **Участие МСП** |  |  |  |
|  | Учитывая результат по соответствующему KPI и новую направленность мероприятия для включения МСП, мы предлагаем расширить деятельность по привлечению к участию более широкого круга МСП. | Мы надеемся, что в числе других инициатив программа присуждения наград, начатая в 2015 году и получившая дальнейшее развитие для мероприятия 2016 года в качестве стратегической основы мероприятия (наряду с Форумом, выставкой и установлением контактов), будет иметь ключевое значение в привлечении МСП к участию с отдельными стендами и в рамках национальных павильонов. | Второй год вручения наград Всемирного мероприятия ITU Telecom и их популяризация действительно сыграли ключевую роль в привлечении МСП, и их количество в 2016 году было выше, чем в 2015 году. Будут продолжены усилия по популяризации программы наград, как очень важной составной части Всемирных мероприятий ITU Telecom. | Выполнено. |
| **Предл. 4/2014** | **Цены и ценовая политика** |  | **2016 г**. |  |
|  | Учитывая результаты, мы предлагаем руководству разработать разумную ценовую политику, с тем чтобы увеличить доходы от продажи пропусков. | В рамках стратегии продаж на 2015 год вопрос пропусков решался различными способами, и МСЭ будет измерять эффективность, используя следующее: цена одного пропуска во всех категориях пропусков существенно снижена в целях повышения привлекательности; количество бесплатных билетов на форум, предоставляемых в качестве льготы клиентам, которые покупают площадь или оказывают спонсорскую поддержку, сокращено, в расчете на то, что клиенты сделают дополнительные покупки; и для увеличения посещаемости выставочной площадки введен недорогой пропуск на выставку. | Несмотря на снижение в 2015 году цены входного пропуска, число проданных пропусков было весьма близко к числу 2014 года. Снижение стоимости одной единицы привело, таким образом, к существенному снижению общего дохода по линии входных пропусков. Эти результаты показывают, что цена не является фактором, влияющим на покупку. МСЭ продолжит мониторинг результатов. | Выполнено.Вопрос включен в Предложение 2 – 2015 г. |
| **Предл. 5/2014** | **Павильоны "под ключ"** |  | **Апрель 2016 г**. |  |
|  | Учитывая актуальность получения доходов от предоставления решений "под ключ" мы предлагаем руководству изучить возможность обеспечения еще более широкого разнообразия павильонов "под ключ", с тем чтобы более эффективно использовать эту экономическую возможность. | Расценки на решение "под ключ" 2015 года обеспечили более выгодное предложение по сравнению с продажей необорудованных площадей. Был также разработан дополнительный недорогой готовый продукт для привлечения малых и средних предприятий (МСП) и начинающих компаний с низким бюджетом к участию в мероприятии. МСЭ будет продолжать контролировать привлекательность и рентабельность этих продуктов. | МСЭ и далее будет предлагать широкий диапазон решений "под ключ" на каждом мероприятии и продолжит мониторинг потребления и всех отзывов клиентов в целях совершенствования этой линейки продуктов. | Выполнено как Предложение.За этим вопросом будет осуществляться контроль во время будущих мероприятий. |
| **Апрель 2017 г**.В 2017 году предлагается более широкое разнообразие павильонов "под ключ", включая павильон "под ключ" для НРС, чтобы обеспечить возможность участия различных целевых групп. |
| **Предл. 6/2014** | **Стратегические расходы** |  | **Апрель 2016 г**. |  |
|  | Мы предлагаем руководству провести анализ того, какие бюджетные строки, относящиеся к расходам, имеют стратегический характер, и далее, после решения этого вопроса, оценить, уместна ли экономия, связанная с этими стратегиями. | Фактические расходы, понесенные по линии предоставления стипендий, включая награды молодым новаторам, напрямую связаны с числом заявок, отвечающих определенным критериям. Однако МСЭ проведет анализ любых возможных вариантов экономии по этим и другим бюджетным статьям, которые могут рассматриваться как стратегические расходы, и тщательно оценит влияние на успешное поведение мероприятия. | Постоянная оценка и принятие мер, в случае необходимости. | Выполнено. |
| **Апрель 2017 г**.Выполнено и осуществляется ежегодный контроль. |
| **Предл. 9/2014** | **Продолжительность мероприятия** |  | **Апрель 2016 г.** |  |
|  | Мы предлагаем руководству провести анализ продолжительности мероприятия и распределения основных собраний и соответствующих конференций на протяжении всего мероприятия, с тем чтобы поддерживать информированность СМИ в течение более длительного периода. | Будут приняты меры для проведения оценки оптимальной продолжительности мероприятия и расписания собраний и соответствующих конференций, с тем чтобы стимулировать интерес СМИ на протяжении всего мероприятия. Кроме того, будут предприняты дальнейшие усилия по составлению графика пресс-конференций и анонсов на протяжении мероприятия для стимулирования и поддержания интереса СМИ. | С 2015 года в последний день мероприятия проводятся новые виды деятельности для новой аудитории, а именно: Программа присуждения наград и День следующего поколения, которые привлекали СМИ, а также другие категории участников в течение всего мероприятия и в последний день. Такая оптимизация программы мероприятия по всем четырем дням мероприятия будет проводиться ежегодно. Кроме того, СМИ ежедневно информируются обо всех видах деятельности с помощью выпуска ежедневного календаря для СМИ и бюллетеня "Что будет завтра" для всех участников.  | Выполнено.За этим вопросом по‑прежнему будет осуществляться контроль. |
| **Апрель 2017 г.**Результаты обсуждений с принимающими странами и клиентами показывают, что они предпочли бы, чтобы данное мероприятие продолжалось четыре дня, что соответствует производственным нормам для мероприятия, включающего выставку (учитывая экономический эффект от организации стенда). Планированию деятельности на протяжении четырех дней по-прежнему уделяется пристальное внимание в целях поддержания к ней интереса. Статистические данные за 2016 год показывают одинаковое количество участников в первые три дня, в то время как в четвертый день их количество несколько падает, однако все еще привлекает их внимание в связи с церемонией вручения наград и появлением новой аудитории, желающей познакомиться с программами принимающей страны для граждан. Внимание СМИ, по понятным причинам, является самым высоким в первые два дня, однако более 25% представителей СМИ по-прежнему присутствуют в последний день работы мероприятия. Виды присутствия, отзывы клиентов и вопросы планирования, как и прежде, будут контролироваться, анализироваться и, в случае необходимости, решаться на постоянной основе. |
| **Предл. 7/2013** | **Сделать мероприятие приемлемым в ценовом отношении для большего количества возможных принимающих стран** |  |  |  |
|  | Мы предлагаем изучить сценарии, обеспечивающие принимающим странам возможность в полной мере воспользоваться инвестициями, которые они могут сделать для проведения Всемирного мероприятия ITU Telecom, с тем чтобы более полно соответствовать Резолюции 11 (Пересм. Гвадалахара, 2010 г.). | Принимающие страны систематически выражают удовлетворение в связи с проведением у себя мероприятий ITU Telecom. Будут продолжены усилия, направленные на увеличение положительного воздействия от проведения мероприятий ITU Telecom. | По состоянию на **2015 год**, МСЭ осуществил ряд инициатив по расширению выгод для принимающей страны. К ним относятся: 1) сокращение общих обязательств и внимательный учет финансовых последствий при составлении спецификаций результатов работы принимающей страны; 2) составление документа о выгодах принимающей страны; 3) участие принимающей страны в подготовке Форума для обеспечения включения актуальных тем и конкретного контента, ориентированного на национальные условия; 4) возможности, предоставляемые принимающей стране для постоянной узнаваемости на последующих мероприятиях. | Выполнено. |
| **2017 г**.От принимающих стран продолжают поступать позитивные отклики. Эти страны активнее участвуют и чаще организуют специальные инициативы/программы, ориентированные на национальную аудиторию. Следует отметить, что некоторые администрации выражают заинтересованность в повторной организации у себя этих мероприятий. |
| **Предл. 10/2013** | **Возможное ослабление отличительных особенностей Всемирного мероприятия ITU Telecom** |  |  |  |
|  | Мы считаем, что руководство должно быть готово к тому, чтобы критически переосмыслить это мероприятие и долю его компонентов, с тем чтобы сохранить или изменить сами отличительные особенности этого мероприятия. Поскольку такие решения относятся к сфере деятельности Полномочной конференции и предлагаются ее вниманию, мы предлагаем руководству представить исследование по данному вопросу, чтобы помочь Полномочной конференции принять правильные решения. | Преобразование ITU Telecom, которое было начато после ПК‑10, оказалось успешным, что подтверждается финансовыми результатами и различными опросами. Будут продолжены усилия по улучшению предлагаемых преимуществ в целях восстановления исключительного положения. | Новая направленность мероприятия на МСП была хорошо воспринята и будет сохранена в 2016 году. МСЭ продолжит мониторинг путем сбора откликов от всех заинтересованных сторон в рамках опросов и очных дискуссий.Результаты опросов участников 2016 года показывают, что направленность мероприятия на МСП хорошо воспринята, и более 66% респондентов назвали ее в качестве одного из аспектов, повлиявших на их решение принять участие. Свыше 70% респондентов рассматривают направленность на МСП в качестве позитивного добавления, а более 50% из них заинтересованы в ее дальнейшем развитии. Проведение этих опросов будет продолжено, чтобы оценить общую удовлетворенность мероприятием, а также мнение о его конкретных элементах таким образом, чтобы использовать полученные результаты для предложений, касающихся будущих мероприятий, в целях поддержания их значимости. | В процессе выполнения. |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_