|  |  |
| --- | --- |
| **СОВЕТ 2017 Женева, 15−25 мая 2017 года** | logo_R_ |
|  |  |
|  |  |
| **Пункт повестки дня: PL 1.16** | **Документ C17/31-R** |
| **31 марта 2017 года** |
| **Оригинал: английский** |
| Отчет Генерального секретаря | |
| ПРОЕКТ ЧЕТЫРЕХГОДИЧНОГО СКОЛЬЗЯЩЕГО ОПЕРАТИВНОГО ПЛАНА  ГЕНЕРАЛЬНОГО СЕКРЕТАРИАТА НА 2018–2021 ГОДЫ | |

|  |
| --- |
| Резюме  В настоящем документе представлен проект четырехгодичного скользящего Оперативного плана Генерального секретариата на период 2018−2021 годов.  План публикуется в соответствии с п. [87A](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/convention-r.docx#cv87a) [Статьи 5](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/convention-r.docx#cvart5) Конвенции МСЭ, в котором предусматривается, что оперативный план деятельности, которую необходимо осуществить Генеральному секретариату, подготавливается ежегодно на четырехгодичной скользящей основе.  Необходимые действия  Совету предлагается **рассмотреть** и **утвердить** проект четырехгодичного скользящего Оперативного плана Генерального секретариата на 2018–2021 годы и **принять** проект Резолюции, содержащийся в [Документе C17/32](http://www.itu.int/md/S17-CL-C-0032/en).  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Справочные материалы  [*К*/*Ст. 5, п. 87A*](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/convention-e.docx#cv87A)[*Резолюция 71 (Пересм. Пусан, 2014 г.)*](http://www.itu.int/pub/S-CONF-PLEN-2015)[*Резолюция 72 (Пересм. Пусан, 2014 г.)*](http://www.itu.int/dms_pub/itu-s/opb/conf/S-CONF-ACTF-2014-PDF-E.pdf) |

# 1 Введение

Четырехгодичный скользящий Оперативный план Генерального секретариата (ОП-ГС) подготовлен в полном соответствии со Стратегическим планом МСЭ на 2016−2019 года в рамках ограничений, установленных в Финансовом плане на 2016−2019 годы и в двухгодичных бюджетах. В ОП‑ГС представлен вклад Генерального секретариата в достижение стратегических целей МСЭ с помощью:

− **Содействующей деятельности**: она направлена на поддержку всех видов деятельности Союза, на достижение общих задач и стратегических целей. Такая содействующая деятельность внедряется и обеспечивается благодаря вспомогательным услугам/процессам.

− **Межсекторальных задач и конечных результатов**: они достигаются благодаря межсекторальным намеченным результатам деятельности. Вклад Генерального секретариата и трех Бюро в межсекторальные намеченные результаты деятельности изложен в соответствующих оперативных планах.

Структура ОП-ГС соответствует структуре результатов деятельности МСЭ. В ней описаны межсекторальные задачи и содействующая деятельность, соответствующие конечные результаты и показатели для измерения прогресса, а также межсекторальные намеченные результаты деятельности и вспомогательные услуги, оказываемые в рамках видов деятельности Генерального секретариата. Процессы планирования, реализации, а также контроля и оценки будут дополнены следующими внутренними механизмами:

i) соглашения об уровне обслуживания (SLA) для планирования, контроля и оценки вспомогательных услуг; и

ii) планы работы департаментов и отделов Генерального секретариата.



Рисунок 1: ОП-ГС и стратегическая основа МСЭ на 2016−2019 годы

# 2 Общая обстановка и ключевые приоритеты Генерального секретариата

Данный Оперативный план посвящен деятельности Генерального секретариата в 2018 году, которая согласуется с проектом двухгодичного бюджета на 2018–2019 годы, представляемого на утверждение сессии Совета 2017 года. В настоящее время согласно Конвенции данный четырехгодичный скользящий Оперативный план включает два года (2020 и 2021 гг.), на которые не распространяется текущий цикл стратегического или финансового планирования и которые не охвачены проектом двухгодичного бюджета на 2018–2019 годы, поэтому финансовые данные на период 2020–2021 годов являются ориентировочными и могут изменяться в соответствии с решениями высшего руководства.

Ключевые приоритеты Генерального секретариата согласованы со Стратегическим планом на 2016–2019 годы и обусловлены его ролью по поддержке секторальных и межсекторальных видов деятельности и содействию таким видам деятельности, которые направлены на достижение задач и стратегических целей Союза. Эффективная подготовка и обеспечение организации Полномочной конференции МСЭ в Дубае также является приоритетом на 2018 год.

Кроме того, потребуется повышение эффективности для выполнения всех запланированных видов деятельности, при этом обеспечивая членам услуги самого высокого качества. При выполнении Оперативного плана Генеральный секретариат будет уделять основное внимание полной оптимизации планирования, контроля и отчетности по видам деятельности; контролю выполнения Стратегического плана; дальнейшему совершенствованию политики мобилизации ресурсов; сохранению и постоянному совершенствованию относящихся к конференциям и публикациям услуг, предоставляемых членам; максимальному увеличению ценности информации МСЭ, предоставляемой членам и глобальному сообществу ИКТ; содействию лучшему пониманию роли МСЭ и пропаганде его деятельности и миссии среди основных заинтересованных кругов; повышению доступности и функциональности инфраструктуры и услуг ИКТ; повышению эффективности межсекторальных видов деятельности; а также содействию инновациям путем поддержки усилий Секторов, направленных на развитие экосистемы, достаточно благоприятной для инноваций, и на адаптацию к изменяющейся среде электросвязи/ИКТ.

В течение этого периода в рамках Генерального секретариата будет продолжена деятельность по модернизации практики управления, а также будет постоянно совершенствоваться организация, ориентированная на результаты, включая согласование процессов оперативного, финансово-бюджетного и стратегического планирования.

Один крупный стратегический проект, выполняемый в течение этого периода, заслуживает отдельного упоминания: снос здания "Варембе", замена его автономным новым зданием ("Варембе-2"), в котором также можно будет разместить сохраняющиеся объекты здания МСЭ "Башня", и последующая реализация здания МСЭ "Башня". Этот проект финансируется за счет представляемых страной пребывания ссуд, первая из которых, покрывающая проектный период 2017−2019 годов, уже согласована. Погашение этой беспроцентной ссуды в течение 50 лет начнется только после сдачи готового здания и не ранее конца 2023 года. Ожидается, что заявка на получение второй и последней ссуды по проекту будет подана в конце 2018 года. Проект находится под надзором Государств-Членов через группу КГГЧ, в соответствии с Решением 588 Совета.

Генеральный секретариат представляет Правлению проект и координирует вклад Секретариата через возглавляемую заместителем Генерального секретаря подгруппу с участием всех его департаментов, трех Бюро и Совета персонала. Эта подгруппа будет управлять требованиями клиента, процессами управления изменениями, окончательной приемкой работ и координацией с жюри конкурса. Проект находится под надзором Государств-Членов через группу КГГЧ, в соответствии с Решением 588 Совета.

# 3 Поддержка Генеральным секретариатом структуры результатов деятельности МСЭ

## 3.1 Увязка со стратегическими целями МСЭ[[1]](#footnote-1)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Межсекторальные задачи | Цель 1:  Рост | Цель 2: Открытость | Цель 3: Устойчивость | Цель 4: Инновации и партнерство |
| **I.1**:Способствовать диалогу на международном уровне между заинтересованными сторонами | 🗸 | 🗸 | 🗸 | ☑ |
| **I.2**:Способствовать партнерским отношениям и сотрудничеству в среде электросвязи/ИКТ | 🗸 | 🗸 | 🗸 | ☑ |
| **I.3**:Способствовать определению и анализу возникающих тенденций в среде электросвязи/ИКТ | 🗸 | 🗸 | 🗸 | ☑ |
| **I.4**:Обеспечивать/содействовать признанию (значения) электросвязи/ИКТ как одного из основных факторов, содействующих социальному, экономическому и экологически устойчивому развитию |  | ☑ | ☑ |  |
| **I.5**:Расширять доступ к электросвязи/ИКТ для лиц с ограниченными возможностями и особыми потребностями |  | ☑ |  |  |
| **Содействующая деятельность** | | | | |
| **E.1**:Обеспечить эффективное и действенное использование людских, финансовых и капитальных ресурсов, а также безопасную и защищенную рабочую обстановку, способствующую работе | | | | |
| **E.2**:Обеспечить инфраструктуры для проведения эффективных и доступных конференций, собраний, получения документации, публикаций и информации | | | | |
| **E.3**:Обеспечить эффективные услуги протокола, связи и мобилизации ресурсов, касающиеся членов Союза | | | | |
| **E.4**:Обеспечить эффективное планирование, координацию и выполнение стратегического плана и оперативных планов Союза | | | | |
| **E.5**:Обеспечить эффективное и действенное управление организацией (внутреннее и внешнее) | | | | |

## 3.2 Содействующая деятельность и связанные с ней вспомогательные услуги/процессы

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Содействующая деятельность | E.1: Обеспечить эффективное  и действенное использование людских, финансовых и капитальных ресурсов, а также безопасную и защищенную рабочую обстановку, способствующую работе | E.2: Обеспечить инфраструктуры для проведения эффективных и доступных конференций, собраний, получения документации, публикаций и информации | E.3: Обеспечить эффективные услуги протокола, связи и мобилизации ресурсов, касающиеся членов Союза | E.4: Обеспечить эффективное плани-рование, координацию и выполнение стратегического плана  и оперативных планов Союза | E.5: Обеспечить эффективное  и действенное управление организацией (внутреннее  и внешнее) |
| **Вспомогательные услуги/процессы** |
| − Управление Союзом | X |  |  | X | X |
| − Организация конференций, ассамблей, семинаров и семинаров-практикумов (включая письменный и устный перевод) |  | X |  |  |  |
| − Услуги по публикации |  | X |  |  |  |
| − Услуги ИКТ |  | X |  |  |  |
| − Управление людскими ресурсами | X |  |  |  |  |
| − Управление финансовыми ресурсами | X |  |  |  |  |
| − Юридические услуги |  |  |  |  | X |
| − Внутренний аудит | X |  |  |  | X |
| − Договоренности с Членами Союза и внешними заинтересованными сторонами (включая ООН) |  |  | X |  |  |
| − Услуги связи (аудиовизуальные услуги, услуги по составлению пресс-релизов, социальные сети, управление веб-сайтами, укрепление имиджа, составление выступлений, Центр "Открытие ИКТ") |  |  | X |  |  |
| − Услуги протокола |  |  | X |  |  |
| − Содействие работе руководящих органов (ПК, Совет, рабочие группы Совета) |  |  |  |  | X |
| − Услуги по защите и обеспечению безопасности | X |  |  |  |  |
| − Производство и выдача электронных пропусков |  | X |  |  |  |
| − Услуги по мобилизации ресурсов |  |  | X |  |  |
| − Корпоративное стратегическое управление и планирование |  |  |  | X | X |

## 3.3 Межсекторальные задачи, конечные результаты и намеченные результаты деятельности

| Задачи | I.1: Способствовать диалогу на международном уровне между заинтересованными сторонами | I.2: Способствовать партнерским отношениям и сотрудничеству в среде электросвязи/ИКТ | I.3: Способствовать определению и анализу возникающих тенденций в среде электросвязи/ИКТ | I.4: Обеспечивать/содействовать признанию (значения) электросвязи/ИКТ как одного из основных факторов, содействующих социальному, экономическому и экологически устойчивому развитию | I.5: Расширять доступ к электросвязи/ИКТ для лиц с ограниченными возможностями и особыми потребностями |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Конечные результаты | **I.1-1**: Расширенное сотрудничество между соответствующими заинтересованными сторонами, направленное на повышение эффективности среды электросвязи/ИКТ | **I.2-1**: Больший синергический эффект от партнерских отношений в области электросвязи/ИКТ | **I.3-1**: Своевременные определение и анализ тенденций, возникающих в области электросвязи/ИКТ, и разработка новых областей деятельности, которые к ним относятся | **I.4-1**: Более широкое многостороннее и межправительственное признание электросвязи/ИКТ в качестве междисциплинарного содействующего фактора для всех трех основ устойчивого развития (экономический рост, социальная интеграция и экологическая устойчивость), как это определено в итоговом документе Конференции Организации Объединенных Наций по устойчивому развитию "Рио+20", и для содействия в выполнении миссии Организации Объединенных Наций в области мира, безопасности и прав человека | **I.5-1**:Повышение доступности оборудования, услуг и приложений электросвязи/ИКТ и усиление их соответствия принципам универсального дизайна  **I.5-2**: Расширение участия организаций лиц с ограниченными возможностями и особыми потребностями в работе Союза  **I.5-3**:Повышение осознания, в том числе признания на многостороннем и межправительственном уровне, необходимости расширять доступ к электросвязи/ИКТ для лиц с ограниченными возможностями и особыми потребностями |
| Намеченные результаты деятельности | – Межсекторальные всемирные конференции, форумы, мероприятия и платформы для обсуждений на высоком уровне (такие, как Всемирная конференция по международной электросвязи (ВКМЭ), Всемирный форум по политике в области электросвязи/ИКТ (ВФПЭ), Всемирная встреча на высшем уровне по вопросам информационного общества (ВВУИО), Всемирный день электросвязи и информационного общества (ВДЭИО), ITU Telecom) | – Обмен знаниями, сотрудничество и партнерские отношения  – Меморандумы о взаимопонимании (МоВ) | – Межсекторальные инициативы и отчеты о возникающих тенденциях в области электросвязи/ИКТ, а также другие аналогичные инициативы (включая журнал "Новости МСЭ") | – Отчеты и другие входные документы для процессов, проходящих внутри ООН, а также многосторонних и межправительственных процессов | – Отчеты, руководящие указания и контрольные перечни по вопросам доступности электросвязи/ИКТ  – Мобилизация ресурсов и специальных технических знаний, например, способствуя расширению участия лиц с ограниченными возможностями и особыми потребностями в международных и региональных собраниях  – Дальнейшая разработка и реализация политики МСЭ по обеспечению доступности и связанных с ней планов |
|  |  |  |  |  | – Информационно-пропагандистские мероприятия как на уровне ООН, так и на региональном и национальном уровнях |
| Следующие намеченные результаты деятельности для видов деятельности руководящих органов МСЭ способствуют реализации всех задач Союза:  – Решения, Резолюции, Рекомендации и другие результаты Полномочной конференции;  – Решения и Резолюции Совета, а также результаты, полученные рабочими группами Совета. | | | | |

## 3.4 Распределение затрат Генерального секретариата

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Общие ресурсы Генерального секретариата | % распределения, | рассчитанный на основе проекта бюджета  (в тыс. швейцарских франков) |
| Ресурсы, распределенные на **задачи Секторов**\* | **89%** | 78 717 \* Включает содействующую деятельность/ вспомогательные услуги и документацию. |
| Ресурсы, распределенные на **межсекторальные задачи**\*\* | **11%** | 9 572 \*\* Включает прямые затраты на межсекторальные намеченные результаты деятельности. |
| Всего | **100%** | 88 289 |

## 3.5 Распределение ресурсов Генерального секретариата на содействующую деятельность/вспомогательные услуги в 2018 году

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Запланированное распределение ресурсов по вспомогательным услугам   |  |  | | --- | --- | |  | % от общей суммы | | S.1: Управление Союзом | 3,5% | | S.2: Организация конференций, ассамблей, семинаров и семинаров-практикумов (включая письменный и устный перевод) | 30,0% | | S.3: Услуги по публикации | | S.4: Услуги ИКТ | 20,5% | | S.5: Услуги по защите и обеспечению безопасности | 2,7% | | S.6: Управление людскими ресурсами\* | 24,3% | | S.7: Управление финансовыми ресурсами | 7,6% | | S.8: Юридические услуги | 1,3% | | S.9: Внутренний аудит | 0,8% | | S.10: Договоренности с членами Союза и внешними заинтересованными сторонами (включая ООН) |  | | S.11: Услуги связи (аудиовизуальные услуги, услуги по составлению пресс‑релизов, социальные сети, управление веб‑сайтами, укрепление имиджа, составление выступлений, Центр "Открытие ИКТ") |  | | S.12: Услуги протокола |  | | S.13: Содействие работе руководящих органов (ПК, Совет, рабочие группы Совета) |  | | S.14: Производство и выдача электронных пропусков |  | | S.15: Услуги по мобилизации ресурсов |  | | S.16: Корпоративное стратегическое управление и планирование |  | | Всего S.10−S.16: | 9,3% |   \* Включая затраты на АСХИ (медицинское страхование после выхода в отставку) и на эксплуатацию зданий. |
| |  |  | | --- | --- | | E.1: Обеспечить эффективное и действенное использование людских, финансовых и капитальных ресурсов, а также безопасную и защищенную рабочую обстановку, способствующую работе | **36,0%** | | E.2: Обеспечить инфраструктуры для проведения эффективных и доступных конференций, собраний, получения документации, публикаций и информации | **51,0%** | | E.3: Обеспечить эффективные услуги протокола, связи и мобилизации ресурсов, касающиеся членов Союза | **3,0%** | | E.4: Обеспечить эффективное планирование, координацию и выполнение стратегического плана и оперативных планов Союза | **4,0%** | | E.5: Обеспечить эффективное и действенное управление организацией (внутреннее и внешнее) | **6,0%** | |

## 3.6 Распределение ресурсов на межсекторальные задачи и намеченные результаты деятельности в 2018 году

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Запланированное распределение ресурсов по намеченным результатам деятельности   |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | % от общей суммы | % от задачи | | I.1-1: Межсекторальные всемирные конференции, форумы, мероприятия и платформы для обсуждений на высоком уровне (такие, как ВКМЭ, ВФПЭ, ВВУИО, ВДЭИО, ITU Telecom) | 25,2% | **94,4%** | | I.2-1: Обмен знаниями, сотрудничество и партнерские отношения | 23,4% | **88,8%** | | I.2-2: Меморандумы о взаимопонимании (МоВ) | 1,5% | **5,6%** | | I.3-1: Межсекторальные инициативы и отчеты о возникающих тенденциях в области электросвязи/ИКТ, а также другие аналогичные инициативы (включая журнал "Новости МСЭ") | 25,9% | **94,4%** | | I.4-1: Отчеты и другие входные документы для процессов, проходящих внутри ООН, а также многосторонних и межправительственных процессов | 12,9% | **94,4%** | | I.5-1: Отчеты, руководящие указания и контрольные перечни по вопросам доступности электросвязи/ИКТ | 3,9% | **66,4%** | | I.5-2: Мобилизация ресурсов и специальных технических знаний, например, способствуя расширению участия лиц с ограниченными возможностями и особыми потребностями в международных и региональных собраниях | 0,7% | **12,7%** | | I.5-3: Дальнейшая разработка и реализация политики МСЭ по обеспечению доступности и связанных с ней планов | 0,4% | **7,4%** | | I.5-4: Информационно-пропагандистские мероприятия как на уровне ООН, так и на региональном и национальном уровнях | 0,5% | **8,0%** | | ПК: Решения, Резолюции, Рекомендации и другие результаты Полномочной конференции\* | 3,4% | **3,4%** | | Совет/РГС: Решения и Резолюции Совета, а также результаты, полученные рабочими группами Совета\* | 2,2% | **2,2%** |   \* Затраты на эти намеченные результаты деятельности распределены на все задачи Союза. |
| |  |  | | --- | --- | | I.1: Способствовать диалогу на международном уровне между заинтересованными сторонами | **26,7%** | | I.2: Способствовать партнерским отношениям и сотрудничеству в среде электросвязи/ИКТ | **26,3%** | | I.3: Способствовать определению и анализу возникающих тенденций в среде электросвязи/ИКТ | **27,5%** | | I.4: Обеспечивать/содействовать признанию (значения) электросвязи/ИКТ как одного из основных факторов, содействующих социальному, экономическому и экологически устойчивому развитию | **13,7%** | | I.5: Расширять доступ к электросвязи/ИКТ для лиц с ограниченными возможностями и особыми потребностями | **5,8%** | |

# 4 Анализ рисков

При переходе от стратегии к реализации были выявлены, проанализированы и оценены операционные риски высокого уровня относительно рисков в предыдущем Оперативном плане, которые представлены в приведенной ниже таблице. Этими рисками, связанными с достижением соответствующих конечных результатов, будут заниматься Бюро и Генеральный секретариат.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Область | Описание риска | Вероятность | Уровень воздействия | Смягчение последствий |
| Организация | Общая охрана и безопасность персонала МСЭ, а также помещений и имущества организации во всем мире | Низкая | Высокий | Обеспечить достижение цели системы обеспечения безопасности в Организации Объединенных Наций:  − совершенствование физической инфраструктуры обеспечения безопасности в штаб-квартире;  − реализация ORMS (штаб-квартира и отделения на местах);  − защита помещений (защитная противоударная пленка на окнах);  − обсуждение со страной пребывания вопроса о заграждении пешеходных проходов. |
|  | Отсутствие физической возможности использовать штаб‑квартиру | Низкая | Высокий | − План обеспечения непрерывной деятельности МСЭ в целом, включая расширение средств дистанционного участия. |
| Отсутствие физической возможности организации основных мероприятий на территории другого государства или в Женеве (например, страна, принимающая мероприятие, меняется в последний момент в связи с политической нестабильностью или кризисом, который оказывает сильное воздействие, таким как пандемия или соображения государственной безопасности) | Низкая | Высокий |
| Инфраструктура | Прерывание услуг ИКТ | Низкая | Высокий | − План обеспечения непрерывного функционирования ИКТ. |
| Заинтересованные стороны/партнеры | Решения руководящих органов, имеющие серьезные стратегические и финансовые последствия | Средний | Средний | − Своевременное взаимодействие с членами МСЭ (как на уровне штаб-квартиры, так и при работе через региональные отделения). |
| Людские ресурсы | Отсутствие универсальности, оперативности и подготовленности работников для адаптации к меняющимся потребностям | Низкая | Высокий | − Выполнение стратегического плана в области людских ресурсов, направленного на обеспечение профессиональной подготовки и профессионального роста, а также восполнение временной или явной неукомплектованности/временно или явно отсутствующих компетенций. |
| Финансы | Неэффективное управление ресурсами | Низкая | Средний | − Внутренняя система/механизм контроля, заключение о внутреннем контроле |
| Неуплата взносов членами | Низкая | Средний |  |
| Существенное снижение класса взносов Государств-Членов | Средняя | Высокий | − Своевременное взаимодействие с членами МСЭ (как на уровне штаб-квартиры, так и при работе через региональные отделения). |
| Существенное число случаев отказа от участия | Низкая | Высокий |
| Существенное уменьшение поступлений по линии возмещения затрат | Низкая | Средний | − Внедрение системы контроля и оценки. |

# 5 Содействующая деятельность для секторальных и межсекторальных задач и целей

В приведенных ниже таблицах представлены содействующая деятельность для достижения стратегических целей и задач Союза и соответствующие показатели, с помощью которых оценивается выполнение содействующей деятельности на уровне организации (департаменты, указанные в графе "Средства измерения", отвечают за предоставление данных и не являются единственными, кто отвечает за достигнутые результаты). Данные за 2014 год представляют исходный уровень, сообщается о достигнутом в 2015 году прогрессе, и, кроме того, когда это применимо, включены целевые показатели на 2020 год.

## 5.1 E.1: Обеспечить эффективное и действенное использование людских, финансовых и капитальных ресурсов, а также безопасную и защищенную рабочую обстановку, способствующую работе

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Конечный результат | Показатель (текущее значение – значение к 2020 г.) | Средства измерения |
| **E.1**: Эффективное и действенное использование людских, финансовых и капитальных ресурсов, а также безопасная и защищенная рабочая обстановка, способствующая работе | Доля женщин категории специалистов, которые остаются на каждом этапе процесса найма персонала (целевой показатель на 2020 г.: 33%, согласно Приложению 2 к Резолюции 48):  *2014 г.: P5 и выше: подача заявлений – 16%, предварительный отбор – 27%, включение в краткий список – 29% и отбор – 36%;*  *2015 г.: P5 и выше: подача заявлений – 28%, предварительный отбор – 35%, включение в краткий список – 27% (кандидаты не отобраны);*  *2016 г.: P5 и выше: подача заявлений – 20%, предварительный отбор – 25%, включение в краткий список – 28% и отбор – 63%.* | Данные HRMD. |
| Контроль исполнения бюджета:  *2014, 2015 и 2016 гг.: отсутствие перерасхода; целевой показатель на 2020 г.: отсутствие перерасхода.*  Соответствие IPSAS (или ежегодный аудит счетов без оговорок):  *2014, 2015 и 2016 гг.: выдача заключения по итогам внешнего аудита.*  Применение руководящих указаний для служб закупок и поездок:  *2014, 2015 и 2016 гг.: наличие руководящих указаний МСЭ и надлежащей практики ООН.* | Отчеты об аудите.  Данные FRMD. |
| Количество сообщений от заинтересованных сторон/клиентов о повреждениях или инцидентах, связанных с работой:  *2014 г.: <2%; 2015 г.: <2%; 2016 г.: <2%.* | База данных об инцидентах. |
| Число заинтересованных сторон/клиентов, которые при поездках в официальные командировки зарегистрировали свою поездку в системе ООН DSS TRIP:  *2014 г.: 1642 официальные командировки; 1427 записей в TRIP; 86,9-процентное соответствие;*  *2015 г.: 1183 официальные командировки (10 месяцев); 1063 записи в TRIP; 89,8-процентное соответствие;*  *2016 г.: 1528 официальных командировок; 1381 запись в TRIP; 90,3-процентное соответствие;*  *целевой показатель на 2020 г.: 100% зарегистрированных в системе TRIP и прошедших подготовку по безопасности и защите.* | База данных по подготовке в области безопасности и защиты для поездок в официальные командировки.  Система ООН DSS TRIP и веб‑сайт UNSIMIN. |

## 5.2 E.2: Обеспечить инфраструктуры для проведения эффективных и доступных конференций, собраний, получения документации, публикаций и информации

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Конечный результат | Показатель (текущее значение – значение к 2020 г.) | Средства измерения |
| **E.2**: Эффективные и доступные конференции, собрания, получение документации, публикаций и информации | Удовлетворенность пользователей мероприятиями:  *для ВАСЭ-16[[2]](#footnote-2) был проведен обзор по следующим пунктам: качество помещений и средств для конференции (включая распределение мест в зале), любезность и профессионализм персонала МСЭ, занятого обслуживанием конференции; наличие документов; качество письменного перевода документов и устного перевода. На вопросник ответили около 144 делегатов (размер выборки примерно 20%).*  Удовлетворенность пользователей публикациями:  *около 90% пользователей, охваченных обследованием в конце 2015 года, оценили тематику публикаций МСЭ "полезной" или "очень полезной";*  Общее качество публикаций МСЭ (по результатам ежегодного обследования среди Членов МСЭ в 2016 г.):  *более 90% Членов, охваченных обследованием в конце 2016 года, оценили качество публикаций МСЭ как "хорошее" и "очень хорошее"*. | Опросы об удовлетворенности пользователей. |
| Доступность и функциональность услуг ИКТ:  *2014 г.: 99% доступность всех услуг ИКТ;  2015 г.: 99,86%;  2016 г.: 99,65%; целевой показатель на 2020 г.: обеспечить доступность >99%.* | Каталог услуг ИКТ. |
| Удовлетворенность пользователей услугами ИКТ:  *общая удовлетворенность: 88% "отлично" и "хорошо"; 11% "удовлетворительно" и "неудовлетворительно"; 1% не определились;*  *целевой показатель на 2020 г.: 5% рост удовлетворенности к 2020 г.* | Опрос об удовлетворенности пользователей. |

## 5.3 E.3: Обеспечить эффективные услуги протокола, связи и мобилизации ресурсов, касающиеся членов Союза

| Конечный результат | Показатель (текущее значение – значение к 2020 г.) | Средства измерения |
| --- | --- | --- |
| **E.3**: Эффективные услуги протокола, связи и мобилизации ресурсов, касающиеся членов Союза | Удовлетворенность членов МСЭ: Члены Секторов, Ассоциированные члены и Академические организации:  *2014 г.: 93% участвующих пользователей TIES удовлетворены*/*весьма удовлетворены;*  *2015 г.: 95% респондентов удовлетворены*/*весьма удовлетворены;*  *2016 г.: 95% респондентов удовлетворены*/*весьма удовлетворены;*  *целевой показатель на 2020 г.: ежегодно сохранять удовлетворенность членов МСЭ на уровне >90%.* | Опрос членов МСЭ |
| Число членов МСЭ:  *2014 г.: 873 Члена Секторов, 166 Ассоциированных членов и 87 Академических организаций; всего 1126 членов;*  *2015 г.: 881 Член Секторов, 173 Ассоциированных члена и 109 Академических организаций; всего 1163 члена;*  *2016 г.: 856 Членов Секторов, 169 Ассоциированных членов и 132 Академических организации; всего 1157 членов;*  *целевой показатель на 2020 г.: 15‑процентный рост общего количества Членов; текущее состояние: увеличение на 3% в 2015 г. по сравнению с 2014 г.* | Данные SPM. |
| Количество сообщений в СМИ, касающихся МСЭ:  *2015 г.: 56,3% положительных*/*41,7% нейтральных*/*2% негативных.*  Участие в цифровых каналах в 2015 г.:  *онлайновые новости – 64%, записи в блогах – 20%, пресс-релизы – 15%, записи в Twitter – 0,1%.* | Инструмент мониторинга СМИ.  Анализ бизнес-данных. |
| Общий объем доходов по категориям Членов Секторов, Ассоциированных членов и Академических организаций:  *2014 г.: 16,8 млн. шв. фр.; 2015 г.: 16,7 млн. шв. фр.; 2016 г.: 16,4 млн. шв. фр.*  Общий объем доходов Союза:  *2014 г.: 158,4 млн. шв. фр.; 2015 г.: 158,0 млн. шв. фр.; 2016 г.: 157,7 млн. шв. фр.* | Данные FMRD. |

## 5.4 E.4: Обеспечить эффективное планирование, координацию и выполнение стратегического плана и оперативных планов Союза

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Конечный результат | Показатель (текущее значение – значение к 2020 г.) | Средства измерения |
| **E.4**: Эффективное планирование, координация и выполнение стратегического плана и оперативных планов Союза | Процент достигнутых или достигаемых в соответствии с планом целевых показателей/конечных результатов:  *к концу 2015 года в соответствии с планом намечено достичь около 58% измеряемых целевых показателей повестки дня "Соединим к 2020 году", к концу 2016 года − 64%.* | Отчет о выполнении Стратегического плана/данные SPM. |

## 5.5 E.5: Обеспечить эффективное и действенное управление организацией (внутреннее и внешнее)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Конечный результат | Показатель (текущее значение – значение к 2020 г.) | Средства измерения |
| **E.5**: Эффективное и действенное управление организацией (внутреннее и внешнее) | Уровень выполнения решений руководящих органов:  *процент Резолюций, принятых*/*измененных на ПК-14, по которым требуется представлять ежегодные отчеты Совету и по которым представлен ежегодный отчет:*  *2015 г.: 97,0%; 2016 г.: 100% (целевой показатель на каждый год: 100%);*  *совокупный процент Резолюций, по которым требуется представить отчет Совету как минимум один раз и по которым действительно представлен отчет:*  *2015 г.: 55,0%; 2016 г.: 65% (целевой показатель к ПК-18: 100%).* | Данные SPM. |
| Заключения и рекомендации по результатам внутреннего аудита:  *процент рекомендаций внутреннего аудита для руководства:*  *в 2015 г.: выполняется – 47%; выполнено – 53%; выполнение задержано – 0%*  *2016 г.: выполняется – 91%; выполнено – 0%; выполнение задержано – 0%.* | Данные внутреннего аудита. |

# 6 Межсекторальные задачи, конечные результаты и намеченные результаты деятельности

## 6.1 I.1: Способствовать диалогу на международном уровне между заинтересованными сторонами

| Конечный результат | Показатель конечного результата (текущее значение – значение к 2020 г.) | Средства измерения |
| --- | --- | --- |
| I.1-1: Расширенное сотрудничество между соответствующими заинтересованными сторонами, направленное на повышение эффективности среды электросвязи/ИКТ | Количество представленных стран/заинтересованных сторон/уровень представленности (процесс ВВУИО/Telecom):  *количество стран на мероприятиях, связанных с ВВУИО: 2014 г.: 140; 2015 г.: 150; 2016 г.: 150; целевой показатель на 2020 г.: 160;*  *количество стран на мероприятиях Telecom: 2014 г.: 111; 2015 г.: 128; 2016 г.: 128; целевой показатель на 2020 г.: 170;*  *число участников на Форуме ВВУИО: 2014 г.: 1500; 2015 г.: 1800; 2016 г.: 1800; целевой показатель на 2020 г.: 5000;*  *число участников на мероприятиях Telecom: 2014 г.: 3494; 2015 г.: 3971; 2016 г.: 8764; целевой показатель на 2020 г.: 8000;*  *число участников высокого уровня на Форуме ВВУИО: 2014 г.: 75; 2015 г.: 100; 2016 г.: 85; целевой показатель на 2020 г.: 150;*  *число участников высокого уровня на мероприятиях Telecom: 2014 г.: 237; 2015 г.: 221; 2016 г.: 338; целевой показатель на 2020 г.: 300.* | Данные ВВУИО, Telecom. |
| Уровень показателя сотрудничества между соответствующими заинтересованными сторонами:  *количество организаций, представленных на выставке Telecom: 2014 г.: 169; 2015 г.: 239; 2016 г.: 250; целевой показатель на 2020 г.: 500.* | Данные Telecom. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Намеченный результат деятельности | Финансовые ресурсы[[3]](#footnote-3) (в тыс. швейцарских франков) | | | |
|  | **2018 г.** | **2019 г.** | **2020 г.** | **2021 г.** |
| **I.1-1**: Межсекторальные всемирные конференции, форумы, мероприятия и платформы для обсуждений на высоком уровне (такие, как ВКМЭ, ВФПЭ, ВВУИО, ВДЭИО, ITU Telecom)[[4]](#footnote-4) | 2 466 | 3 312 | 2 365 | 2 249 |
| Распределение затрат на Полномочную конференцию и виды деятельности Совета (**ПК**, **Совет/РГС**) | 147 | 99 | 73 | 79 |
| **Всего для Задачи I.1** | **2 612** | **3 411** | **2 438** | **2 328** |

## 6.2 I.2: Способствовать партнерским отношениям и сотрудничеству в среде электросвязи/ИКТ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Конечный результат | Показатель конечного результата (текущее значение – значение к 2020 г.) | Средства измерения |
| I.2-1: Больший синергический эффект от партнерских отношений в области электросвязи/ИКТ | Процентная доля партнерств/соглашений о сотрудничестве или рабочих механизмов МСЭ:  *с администрациями: 2010–2014 гг.: 45,9%; 2015 г.: 51%;*  *с межправительственными*/*региональными организациями: 2010–2014 гг.: 37,2%;  2015 г.: 37,1%;*  *с другими организациями: 2010–2014 гг.: 16,9%; 2015 г.: 11,4%.* | Межсекторальные данные. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Намеченный результат деятельности | Финансовые ресурсы[[5]](#footnote-5) (в тыс. швейцарских франков) | | | |
|  | **2018 г.** | **2019 г.** | **2020 г.** | **2021 г.** |
| **I.2-1**:Обмен знаниями, сотрудничество и партнерские отношения | 2 287 | 2 107 | 2 813 | 2 510 |
| **I.2-2**:Меморандумы о взаимопонимании (МоВ) | 145 | 148 | 144 | 144 |
| Распределение затрат на Полномочную конференцию и виды деятельности Совета (**ПК**, **Совет/РГС**) | 145 | 67 | 91 | 93 |
| **Всего для Задачи I.2** | **2 577** | **2 322** | **3 049** | **2 748** |

## 6.3 I.3: Способствовать определению и анализу возникающих тенденций в среде электросвязи/ИКТ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Конечный результат | Показатель конечного результата (текущее значение – значение к 2020 г.) | Средства измерения |
| I.3-1: Своевременные определение и анализ тенденций, возникающих в области электросвязи/ИКТ, и разработка новых областей деятельности, которые к ним относятся | Результаты работы оперативных групп МСЭ-Т начиная с 2010 года:  *3 новых Вопроса, 1 новая исследовательская комиссия, 1 новая рабочая группа, 49 направлений работы*/*43 утвержденных; другие результаты работы: 92.*  Вклады на мероприятия "Калейдоскоп":  *со времени проведения первого мероприятия представлено более 700 документов, более 250 докладов представлено и опубликовано. Более 20 докладов опубликовано в журнале IEEE Communications.* | Данные МСЭ. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Намеченный результат деятельности | Финансовые ресурсы[[6]](#footnote-6) (в тыс. швейцарских франков) | | | |
|  | **2018 г.** | **2019 г.** | **2020 г.** | **2021 г.** |
| **I.3-1**: Межсекторальные инициативы и отчеты о возникающих тенденциях в области электросвязи/ИКТ, а также другие аналогичные инициативы (включая журнал "Новости МСЭ") | 2 534 | 2 658 | 2 771 | 2 785 |
| Распределение затрат на Полномочную конференцию и виды деятельности Совета (**ПК**, **Совет/РГС**) | 151 | 79 | 85 | 98 |
| **Всего для Задачи I.3** | **2 685** | **2 737** | **2 856** | **2 883** |

## 6.4 I.4: Обеспечивать/содействовать признанию (значения) электросвязи/ИКТ как одного из основных факторов, содействующих социальному, экономическому и экологически устойчивому развитию

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Конечный результат | Показатель конечного результата (текущее значение – значение к 2020 г.) | Средства измерения |
| **I.4-1**: Более широкое многостороннее и межправительственное признание электросвязи/ИКТ в качестве междисциплинарного содействующего фактора для всех трех основ устойчивого развития (экономический рост, социальная интеграция и экологическая устойчивость), как это определено в итоговом документе Конференции Организации Объединенных Наций по устойчивому развитию "Рио+20", и для содействия в выполнении миссии Организации Объединенных Наций в области мира, безопасности и прав человека | Упоминание ИКТ и ИКТ в целях развития:  i) в резолюциях ЭКОСОС:  *2016 г.: важное упоминание: 25,0%; упоминание: 14,0%; отсутствие упоминания: 61,0%*;  *2015 г.: важное упоминание: 14,3%; упоминание: 54,3%; отсутствие упоминания: 31,4%*;  *2014 г.: важное упоминание: 28,9%, упоминание: 18,4%; отсутствие упоминания: 52,6%*;  ii) в резолюциях ГА ООН (2015 г.):  *2016 г.: важное упоминание: 25%; упоминание: 32%; отсутствие упоминания: 42%*;  *2015 г.: важное упоминание: 5%; упоминание: 23%; отсутствие упоминания: 72%*;  iii)важные документы системы ООН (документы встреч на высшем уровне и др.) и доклады Генерального секретаря ООН:  *2015 г.: важное упоминание: 47%; упоминание: 53%.* | Данные SPM. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Намеченный результат деятельности | Финансовые ресурсы[[7]](#footnote-7) (в тыс. швейцарских франков) | | | |
|  | **2018 г.** | **2019 г.** | **2020 г.** | **2021 г.** |
| **I.4-1**: Отчеты и другие входные документы для процессов, проходящих внутри ООН, а также многосторонних и межправительственных процессов | 1 262 | 1 386 | 1 331 | 1 496 |
| Распределение затрат на Полномочную конференцию и виды деятельности Совета (**ПК**, **Совет/РГС**) | 75 | 41 | 41 | 53 |
| **Всего для Задачи I.4** | **1 337** | **1 427** | **1 372** | **1 549** |

## 6.5 I.5: Расширять доступ к электросвязи/ИКТ для лиц с ограниченными возможностями и особыми потребностями

| Конечный результат | Показатель конечного результата (текущее значение – значение к 2020 г.) | Средства измерения |
| --- | --- | --- |
| **I.5-1**:Повышение доступности оборудования, услуг и приложений электросвязи/ИКТ и усиление их соответствия принципам универсального дизайна | Количество технических публикаций МСЭ-Т (Рекомендации, Добавления, технические документы и т. д.):  − содержащих важнейшие элементы доступности ИКТ: *2010–2014 гг.: 4; 2015 г.: 4; 2016 г.: н*/*д;*  − улучшающих доступность или содержащих требования по доступности или встроенные функции доступности: *2010–2014 гг.: 30, 2015 г.: 10; 2016 г.: н*/*д.* | Ссылки в Рекомендациях МСЭ. |
| **I.5-2**:Расширение участия организаций лиц с ограниченными возможностями и особыми потребностями в работе Союза | Количество организаций (членов и нечленов), выступающих в поддержку лиц с ограниченными возможностями, которые вносят вклад в работу МСЭ путем участия в видах деятельности (собраниях, представляя вклады в соответствующие публикации МСЭ и отклики на них, и т. д.): *2014 г.: 6; 2015 г.: 5;*  количество собраний с сурдопереводом: *2014 г.: 4; 2015 г.: 9; 2016 г.: 5*  количество собраний, сопровождаемых субтитрами: *2014 г.: 16; 2015: 11; 2016 г.: 7;*  число экспертов с ограниченными возможностями, профинансированных БСЭ:  *2014 г.: 7; 2015 г.: 9; 2016 г.: 14.*  *БСЭ предоставляет 50 тыс. шв. фр. на обеспечение ввода субтитров, сурдоперевода и командировки экспертов.* | Данные МСЭ-Т. |
| **I.5-3**:Повышение осознания, в том числе признания на многостороннем и межправительственном уровне, необходимости расширять доступ к электросвязи/ИКТ для лиц с ограниченными возможностями и особыми потребностями | Количество стран, где имеется политика в области доступности:  *2015 г.: 40 из 98 обследованных стран заявили о наличии нормативно-правовой базы по обеспечению доступности ИКТ для лиц с ограниченными возможностями.* | Данные МСЭ-D (Обследование по вопросам регулирования). |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Намеченный результат деятельности | Финансовые ресурсы[[8]](#footnote-8) (в тыс. швейцарских франков) | | | |
|  | **2018 г.** | **2019 г.** | **2020 г.** | **2021 г.** |
| **I.5-1**: Отчеты, руководящие указания и контрольные перечни по вопросам доступности электросвязи/ИКТ | 378 | 391 | 398 | 401 |
| **I.5-2**: Мобилизация ресурсов и специальных технических знаний, например, способствуя расширению участия лиц с ограниченными возможностями и особыми потребностями в международных и региональных собраниях | 72 | 64 | 73 | 74 |
| **I.5-3**:Дальнейшая разработка и реализация политики МСЭ по обеспечению доступности и связанных с ней планов | 42 | 44 | 37 | 39 |
| **I.5-4**: Информационно-пропагандистские мероприятия как на уровне ООН, так и на региональном и национальном уровнях | 45 | 72 | 46 | 72 |
| Распределение затрат на Полномочную конференцию и виды деятельности Совета (**ПК**, **Совет/РГС**) | 32 | 17 | 17 | 21 |
| **Всего для Задачи I.5** | **570** | **588** | **571** | **606** |

# 7 Выполнение Оперативного плана

Достижение намеченных результатов деятельности и предоставление вспомогательных услуг будут обеспечиваться ответственными департаментами Генерального секретариата, которые осуществляют деятельность в рамках внутренних планов работы каждого департамента и в соответствии с соглашениями об уровне обслуживания (для предоставления внутренних услуг); в выполнении настоящего Оперативного плана примут участие региональные отделения. Достижение намеченных результатов деятельности и предоставление вспомогательных услуг планируются, контролируются и оцениваются руководством МСЭ, с тем чтобы увязать персональную аттестацию сотрудников с задачами Стратегического плана МСЭ. В ежегодном отчете о выполнении Стратегического плана сообщается о прогрессе в выполнении этих задач и достижении общих целей. Что касается управления рисками, помимо операционных рисков, включенных в настоящий Оперативный план, анализ которых будет периодически осуществлять высшее руководство, каждый департамент определяет риски, проводит их оценку и управляет рисками, связанными с достижением соответствующих намеченных результатов деятельности и предоставлением вспомогательных услуг.

Приложение 1

Распределение ресурсов на межсекторальные задачи и стратегические цели МСЭ

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Межсекторальные задачи МСЭ на 2018 г.** | **ВСЕГО** | **ГС/прямые затраты** | **Затраты, перераспре-деленные  от ГС** | **Затраты, распреде-ленные Бюро** |  | **Цель 1: Рост** | **Цель 2: Открытость** | **Цель 3: Устойчивость** | **Цель 4: Инновации и партнерство** |  | **Цель 1** | **Цель 2** | **Цель 3** | **Цель 4** |
| **I.1**:Межсекторальная задача | 2 612 | 227 | 2 353 | 32 | **Перераспределение** | 15% | 15% | 15% | 55% |  | 392 | 392 | 392 | 1 437 |
| **I.2**:Межсекторальная задача | 2 577 | 596 | 1 978 | 2 | 15% | 15% | 15% | 55% | 387 | 387 | 387 | 1 417 |
| **I.3**:Межсекторальная задача | 2 685 | 830 | 1 853 | 2 | 10% | 10% | 10% | 70% | 268 | 268 | 268 | 1 879 |
| **I.4**:Межсекторальная задача | 1 337 | 67 | 1 268 | 1 | 0% | 50% | 50% | 0% | 0 | 668 | 668 | 0 |
| **I.5**:Межсекторальная задача | 570 | 63 | 335 | 172 | 0% | 100% | 0% | 0% | 0 | 570 | 0 | 0 |
| **ВСЕГО** | **9 781** |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1 047** | **2 285** | **1 715** | **4 733** |
|  | | | | | | | | | | | **10,7%** | **23,4%** | **17,5%** | **48,4%** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Межсекторальные задачи МСЭ на 2018 г.** | **ВСЕГО** | **ГС/прямые затраты** | **Затраты, перераспре-деленные  от ГС** | **Затраты, распреде-ленные Бюро** |  | **Цель 1: Рост** | **Цель 2: Открытость** | **Цель 3: Устойчивость** | **Цель 4: Инновации и партнерство** |  | **Цель 1** | **Цель 2** | **Цель 3** | **Цель 4** |
| **I.1**:Межсекторальная задача | 3 411 | 581 | 2 797 | 32 | **Перераспределение** | 15% | 15% | 15% | 55% |  | 512 | 512 | 512 | 1 876 |
| **I.2**:Межсекторальная задача | 2 322 | 485 | 1 835 | 2 | 15% | 15% | 15% | 55% | 348 | 348 | 348 | 1 277 |
| **I.3**:Межсекторальная задача | 2 737 | 718 | 2 017 | 2 | 10% | 10% | 10% | 70% | 274 | 274 | 274 | 1 916 |
| **I.4**:Межсекторальная задача | 1 427 | 38 | 1 388 | 1 | 0% | 50% | 50% | 0% | 0 | 714 | 714 | 0 |
| **I.5**:Межсекторальная задача | 588 | 50 | 363 | 174 | 0% | 100% | 0% | 0% | 0 | 588 | 0 | 0 |
| **ВСЕГО** | **10 485** |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1 134** | **2 435** | **1 847** | **5 069** |
|  | | | | | | | | | | | **10,8%** | **23,2%** | **17,6%** | **48,3%** |

Приложение 2

Распределение ресурсов вспомогательных услуг Генерального секретариата на задачи и стратегические цели МСЭ

На 2018 год:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Вспомогательные затраты ГС** | **R.1** | **R.2** | **R.3** | **T.1** | **T.2** | **T.3** | **T.4** | **T.5** | **D.1** | **D.2** | **D.3** | **D.4** | **D.5** | **I.1** | **I.2** | **I.3** | **I.4** | **I.5** | **Всего** |  | **Цель 1** | **Цель 2** | **Цель 3** | **Цель 4** |
| Документация | 1 781 | 1 073 | 3 434 | 365 | 883 | 64 | 899 | 21 | 1 878 | 981 | 397 | 848 | 123 | 164 | 445 | 455 | 36 | 13 | 13 861 |  | 3 122 | 8 650 | 972 | 1 117 |
| Административные | 11 590 | 2 037 | 4 018 | 4 093 | 1 875 | 1 034 | 1 368 | 286 | 2 795 | 5 300 | 2 830 | 5 698 | 1 637 | 812 | 659 | 647 | 440 | 171 | 47 290 |  | 16 686 | 21 429 | 5 377 | 3 798 |
| Вспомогательные услуги | 4 462 | 784 | 1 547 | 1 576 | 722 | 398 | 527 | 110 | 1 076 | 2 040 | 1 090 | 2 194 | 630 | 313 | 254 | 249 | 169 | 66 | 18 205 |  | 6 424 | 8 250 | 2 070 | 1 462 |
| Межсекторальные | 546 | 112 | 604 | 197 | 469 | 45 | 307 | 253 | 212 | 708 | 236 | 403 | 160 | 1 205 | 1 046 | 939 | 647 | 96 | 8 186 |  | 1 899 | 3 013 | 1 137 | 2 137 |
| **Всего** | **18 379** | **4 007** | **9 603** | **6 231** | **3 948** | **1 542** | **3 102** | **670** | **5 962** | **9 030** | **4 553** | **9 142** | **2 550** | **2 494** | **2 403** | **2 290** | **1 292** | **345** | **87 542** |  | **28 131** | **41 342** | **9 555** | **8 514** |

В данной краткой версии распределения ресурсов от Генерального секретариата:

− затраты на документацию включают затраты C&P на письменный перевод, набор текста и репрографию;

− затраты на административные услуги включают затраты SGO, юридического отдела, подразделения аудита, IMAC, Управления по вопросам этики, Отдела безопасности, части HRMD, FRMD, IS, за исключением Отдела конференций, АСХИ, 50% затрат на эксплуатацию зданий и 50% затрат на ИКТ;

− затраты на вспомогательные услуги включают затраты C&P, части HRMD, поддержку IS для конференций, 50% затрат на эксплуатацию зданий и 50% затрат на ИКТ;

− межсекторальные затраты включают затраты SPM.

Статьи, включенные в полный список в разделе 3.5, соответствуют следующим четырем категориям:

− затраты на документацию: часть S.2;

− административные услуги: S.1, часть S.4 минус доля затрат на ИКТ, S.5, S.6 минус доля затрат на эксплуатацию зданий, S.7, S.8 и S.9;

− вспомогательные услуги: S.2, S.3, доля затрат на ИКТ в S.4, а также доля затрат на оборудование в зданиях в S.6;

− межсекторальные затраты: S.10, S.11, S.12, S.13, S.14, S.15 и S.16.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Графы и отметки в них показывают первичные и вторичные увязки с целями. [↑](#footnote-ref-1)
2. Подробная информация представлена в разделе 7 Документа [C17/35](http://www.itu.int/md/S17-CL-C-0035/en) "Инструмент достижения целей E.2: Обеспечить инфраструктуры для проведения эффективных и доступных конференций, собраний, получения документации, публикаций и информации". [↑](#footnote-ref-2)
3. Оценки, в особенности на 2020−2021 годы. Распределение ресурсов на последующие годы может изменяться в соответствии с решениями высшего руководства. [↑](#footnote-ref-3)
4. Внебюджетные ресурсы Telecom и ВВУИО не включены. [↑](#footnote-ref-4)
5. Оценки, в особенности на 2020−2021 годы. Распределение ресурсов на последующие годы может изменяться в соответствии с решениями высшего руководства. [↑](#footnote-ref-5)
6. Оценки, в особенности на 2020−2021 годы. Распределение ресурсов на последующие годы может изменяться в соответствии с решениями высшего руководства. [↑](#footnote-ref-6)
7. Оценки, в особенности на 2020−2021 годы. Распределение ресурсов на последующие годы может изменяться в соответствии с решениями высшего руководства. [↑](#footnote-ref-7)
8. Оценки, в особенности на 2020−2021 годы. Распределение ресурсов на последующие годы может изменяться в соответствии с решениями высшего руководства. [↑](#footnote-ref-8)