|  |  |
| --- | --- |
| **Совет 2017 годаЖенева, 15−25 мая 2017** |  |
|  |  |
|  |  |
| **Пункт повестки дня: PL 3.2** | **Документ C17/25-R** |
| **10 апреля 2017 года** |
| **Оригинал: английский** |
| Отчет Генерального секретаря |
| укрепление регионального присутствия |

|  |
| --- |
| РезюмеЦель настоящего документа – представить отчет о выполнении Резолюции 25 (Пересм. Пусан, 2014 г.). В [Документе C17/INF/11](http://www.itu.int/md/S17-CL-INF-0011/en) содержатся шесть приложений, относящихся к настоящему документу. В Документе [C17/INF/12](http://www.itu.int/md/S17-CL-INF-0012/en) содержатся предварительные результаты обследования уровня удовлетворенности региональным присутствием МСЭ.Необходимые действияСовету предлагается **принять к сведению** настоящий отчет.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Справочные материалы[*Резолюция 25 (Пересм. Пусан, 2014 г.)*](http://www.itu.int/dms_pub/itu-s/opb/conf/S-CONF-ACTF-2014-PDF-E.pdf)*; Документы Совета* [*C17/INF/11*](http://www.itu.int/md/S17-CL-INF-0011/en) *и*[*C17/INF/12*](http://www.itu.int/md/S17-CL-INF-0012/en) |

# 1 Базовая информация

1.1 Укрепление регионального присутствия представляет собой развивающийся процесс. После 1994 года в этой связи был принят целый ряд мер, чтобы позволить Союзу быть как можно ближе к своим членам и эффективно обеспечивать своевременное получение высококачественных результатов на национальном и региональном уровнях.

1.2 ПК-14 пересмотрела Резолюцию 25 об укреплении регионального присутствия. В ней были подчеркнуты важная роль региональных и зональных отделений в подготовке и реализации Стратегического плана, а также тот факт, что региональные и зональные отделения представляют весь Союз.

1.3 Принятые меры уже дали ощутимые результаты, о которых регулярно докладывалось Совету. Работа по укреплению регионального присутствия МСЭ продолжается. Цель настоящего документа заключается в том, чтобы представить отчет об общих результатах выполнения Резолюции 25 (Пересм. Пусан, 2014 г.).

1.4 В настоящем отчете представлена информация о выполнении плана действий и региональных инициатив. В нем приведены подробные сведения об исполнении бюджета за 2016 год как в отношении регулярного бюджета, так и внебюджетных источников финансирования. Кроме того, в нем содержится подробная информация об уровне укомплектованности штатов различных региональных и зональных отделений, а также иная оперативная информация, относящаяся к стипендиям, экспертам и внутренним миссиям экспертов.

1.5 В заключение в настоящем документе представлены предварительные результаты обследования уровня удовлетворенности региональным присутствием МСЭ, которые более подробно описаны в Документе [C17/INF/12](http://www.itu.int/md/S17-CL-INF-0012/en).

1.6 Настоящий документ дополняется информационным Документом [C17/INF/11](http://www.itu.int/md/S17-CL-INF-0011/en), в котором содержатся следующие приложения:

**Приложение 1.** Краткое изложение уровня выполнения Оперативного плана на 2016 год и проектов и краткое описание издержек региональных и зональных отделений в 2016 году.

**Приложение 2.** Уровень выполнения Оперативного плана 2016 года в разбивке по регионам и задачам.

**Приложение 3.** Издержки региональных и зональных отделений в 2016 году в разбивке по категориям издержек.

**Приложение 4.** Стипендии, назначенные в 2016 году, и привлеченные эксперты.

**Приложение 5.** Краткое описание уровня укомплектованности штатов региональных и зональных отделений.

**Приложение 6.** Разбивка по уровню укомплектованности штатов региональных и зональных отделений.

# 2 Достижения на региональном уровне (Оперативный план, региональные инициативы и проекты)

2.1 Реализация региональных инициатив и выполнение программ, проектов и видов деятельности осуществляются на местах под руководством региональных и зональных отделений. Информация об основных достигнутых результатах регулярно доводится до сведения КГРЭ и Совета. Она содержится также в ежеквартальных отчетах, введенных Бюро в 2013 году для изложения подробной информации о выполнении Стратегического, Финансового и Оперативного планов, в том числе на региональном уровне.

С ежеквартальными отчетами можно ознакомиться по адресу: <http://www.itu.int/en/ITU-D/Pages/OperationalPlansPerformanceReports.aspx>.

2.2 В отчете о деятельности МСЭ-D за 2016 год содержится вся информация о вкладе региональных и зональных отделений в выполнение Стратегического и Оперативного планов МСЭ-D на 2016 год. С отчетом о деятельности можно ознакомиться по следующему адресу: <https://www.itu.int/en/ITU-D/TIES_Protected/PerfReport2016.pdf>.

2.3 В 2016 году реализация Оперативного плана включала 212 действий на общую сумму 2 612 000 швейцарских франков. Уровень реализации проектов технического сотрудничества составил 8 262 000 долл. США по 40 проектам.

|  |  |
| --- | --- |
| **Выполнение Оперативного плана** | **Реализация проектов** |
|  |  |

2.4 В Приложениях 1–3 (Документ [C17/INF/11](http://www.itu.int/md/S17-CL-INF-0011/en)) представлена краткая информация и разбивка уровней реализации Оперативного плана и проектов на 2016 год по регионам и задачам, а также сведения об издержках региональных и зональных отделений за 2016 год. В Приложении 4 представлена информация за 2016 год по:

* числу предоставленных стипендий по регионам;
* числу привлеченных экспертов по регионам.

**2.5 Африканский регион**

2.5.1 В Африканском регионе в сотрудничестве с Государствами-Членами этого региона уровень реализации проектов по 9 проектам технического сотрудничества, активным в 2016 году, составил 1 940 000 долл. США. Было предпринято 49 действий на сумму 579 000 швейцарских франков. МСЭ тесно сотрудничал с африканскими региональными организациями и экономическими сообществами, чтобы помочь странам в переходе с аналогового на цифровое наземное телевидение. В 2016 году к процессу перехода приступили 10 стран. К концу 2016 года к процессу перехода в регионе приступили в общей сложности 12 стран.

2.5.2 МСЭ содействовал также согласованию стратегий и нормативно-правовых баз в регионе, относящихся к приданию широкополосной связи универсального характера, развитию электронного здравоохранения при использовании мобильных устройств, а также созданию региональных и субрегиональных IXP для сокращения затрат на трафик. Были разработаны руководящие указания и типовые национальные планы развития широкополосной связи для стран Сообщества по вопросам развития юга Африки (САДК). Были разработаны стратегии в области широкополосной связи для нескольких стран. Были проведены семинары-практикумы по политике и регулированию в области универсального обслуживания/доступа и по показателям ИКТ для Мадагаскара и Центральноафриканской Республики. В качестве сопредседателя Руководящего комитета и члена Комитета МСЭ расширял сотрудничество с инициативой "Умная Африка" и оказывал ей техническую помощь, а также провел оба совещания.

2.5.3 Обеспечение кибербезопасности также находилось в числе приоритетных задач в регионе, и нескольким странам была оказана помощь в создании групп реагирования на компьютерные инциденты (CIRT) и проведении обзоров зрелости кибербезопасности. Были также проведены три региональных тренировочных занятия по кибербезопасности для повышения национального потенциала стран-партнеров.

**2.6 Регион Северной и Южной Америки**

2.6.1 В регионе Северной и Южной Америки в сотрудничестве с Государствами-Членами этого региона уровень реализации проектов по 6 проектам технического сотрудничества, активным в 2016 году, составил 2 847 000 долл. США. В рамках Оперативного плана было предпринято 32 действия на сумму 693 000 швейцарских франков. Было проведено 9 региональных семинаров-практикумов и 5 форумов по следующим вопросам: показатели, электронные услуги и приложения в области ИКТ, электросвязь в чрезвычайных ситуациях, соответствие и функциональная совместимость, аспекты, связанные с радио, политика и регулирование в области электросвязи, инновации в области транзакций и финансирования, реструктуризация регуляторных органов, разработка национальных планов в области ИКТ, доступность ИКТ, переход к цифровому радиовещанию и генеральный план управления использованием спектра. Было проведено семь онлайновых курсов подготовки на базе Академии МСЭ по соответствующим вопросам, таким как усовершенствованные сети связи, тенденции в области регулирования и технологии современного управления радиоэлектрическим спектром, услуги и приложения ИКТ, последнее поколение спутниковых систем и технологии-протоколы и приложения сетей беспроводной связи.

2.6.2 Было проведено два исследования − по вопросу об облачных вычислениях для стран Андского региона и по вопросу о государственном управлении и инновациях в области электронного здравоохранения, с исследованиями конкретных ситуаций в Бразилии, Мексике и Перу.

2.6.3 Осуществлялась прямая помощь в области кибербезопасности, сотрудничество в создании системы управления операциями при бедствиях; поддержка систем раннего предупреждения и обеспечения возможности соединения коллективных центров и школ.

2.6.4 Была проведена оценка и подготовка дорожных карт для перехода от аналогового к цифровому вещанию для двух стран Центральной Америки.

2.6.5 В отношении согласованных программ соответствия и функциональной совместимости для 15 экспертов из 10 стран Америки было проведено одно учебное занятие по выдаче сертификатов одобрения типа для мобильных терминалов, процедурам сертификации и надзору за рынком; сотрудники МСЭ разработали проект Соглашения о взаимном признании для стран – членов COMTELCA.

2.6.6 С целью улучшения положения коренного населения для более чем 180 представителей коренных народов был организован онлайновый курс профессиональной подготовки по инновационным коммуникационным средствам, который состоял из трех модулей: 1) доступ к веб‑технологиям и цифровому контенту, их разработка и внедрение; 2) электронная коммерция, мобильные приложения и другие средства; а также 3) развитие местных сетей связи для коренных народов.

2.6.7 Были улучшены и обновлены интерактивные карты наземных и подводных волоконно-оптических систем дальней связи Северной и Южной Америки.

**2.7 Арабский регион**

2.7.1 В Арабском регионе в сотрудничестве с Государствами-Членами этого региона уровень реализации проектов по 5 проектам технического сотрудничества, активным в 2016 году, составил 1 337 000 долл. США. Было предпринято 39 действий на сумму 384 000 швейцарских франков. В рамках арабской программы в области регулирования и создания человеческого потенциала для НРС были организованы 4 региональных семинара-практикума и 19 учебных сессий.

2.7.2 В отношении согласованных программ соответствия и функциональной совместимости для экспертов из 6 арабских стран было проведено учебное занятие по выдаче сертификатов одобрения типа для мобильных терминалов, процедурам сертификации и надзору за рынком. Странам арабского Магриба была оказана помощь в рамках подготовки к их общему режиму соответствия и функциональной совместимости. В штаб-квартире Союза Магриба было проведено два собрания, на которых был обсужден и согласован план действий для представления Совету министров ИКТ стран Магриба в 2017 году.

2.7.3 Была оказана помощь Арабской сети инкубаторов и технопарков (ARTECNET) и AREGNET. Для 20 руководителей инкубаторов из арабских стран было проведено учебное занятие по вопросам управления инкубаторами.

Регуляторный орган электросвязи ОАЭ организовал и принял у себя Форум по "умному" обучению.

2.7.4 МСЭ подписал с Министерством коммуникаций и информационных технологий Египта соглашение о создании регионального центра инноваций в целях обеспечения доступности ИКТ для лиц с ограниченными возможностями в Египте.

2.7.5 Укрепление доверия при использовании ИКТ также относилось к числу приоритетных задач в регионе, и членам оказывалась постоянная поддержка посредством проведения семинаров-практикумов, встреч на высшем уровне, курсов профессиональной подготовки и исследований в области кибербезопасности и защиты ребенка в онлайновой среде в партнерстве с заинтересованными сторонами в регионе.

2.7.6 В сотрудничестве с МСЭ-ARCC были организованы ежегодный региональный саммит по проблемам кибербезопасности и ежегодное региональное тренировочное занятие по кибербезопасности. Для арабских стран были также организованы программы наращивания человеческого и институционального потенциала в качестве дополнительной подготовки к этим мероприятиям. Мавритании была оказана помощь в разработке национальной стратегии кибербезопасности.

**2.8 Азиатско-Тихоокеанский регион**

2.8.1 В Азиатско-Тихоокеанском регионе в сотрудничестве с Государствами-Членами этого региона уровень реализации проектов по 20 проектам технического сотрудничества, активным в 2016 году, составил 2 138 000 долл. США. Было предпринято 48 действий на сумму 453 000 швейцарских франков.

2.8.2 В центре внимания находится создание потенциала и оказание специализированной помощи в областях управления и контроля за использованием спектра и разработки национальных нормативно-правовых баз управления трансграничными радиопомехами, политики, нормативно-правовых и законодательных баз, кибербезопасности, защиты ребенка в онлайновой среде, широкополосной связи, соответствия и функциональной совместимости, радиовещания, приложений ИКТ, координации спутниковых сетей, лицензирования и нумерации, качества обслуживания, показателей и статистики в области ИКТ, интернета вещей, IPv6, пунктов обмена трафиком интернета, электронного здравоохранения, электронного сельского хозяйства, а также другой технической и регуляторной помощи.

2.8.3 Постоянная поддержка членам оказывается при чрезвычайных ситуациях и стихийных бедствиях – развертывается аварийное спутниковое оборудование и другое связанное с ним оборудование, а также осуществляется разработка соответствующей базы для связи в чрезвычайных ситуациях.

2.8.4 В области обучения основное внимание по-прежнему уделяется, в числе прочего, "умным" устойчивым технологиям, электронным приложениям, облачным вычислениям, безопасности инфраструктуры IPv6 и переходу на IPv6, пунктам обмена трафиком интернета, кибербезопасности и защите ребенка в онлайновой среде, показателям и статистике в области ИКТ, технологиям широкополосной связи и перспективам ее развития, соответствию и функциональной совместимости, показателям и статистике в области ИКТ, интернету вещей, экономике использования спектра, инструментам мониторинга и автоматизации (с уделением особого внимания SMS4DC), подготовке к международным конференциям, разработке электронных стратегий (в областях сельского хозяйства, здравоохранения, почтовых услуг, электросвязи), моделированию затрат, включая тарифы и ценообразование, а также радиовещанию.

**2.9 Регион СНГ**

2.9.1 В регионе СНГ в 2016 году было предпринято 16 действий на сумму 268 000 швейцарских франков. Были полностью завершены 4 региональные инициативы в рамках ВКРЭ-14.

2.9.2 Основные результаты региональных инициатив СНГ в 2016 году: база данных для хранения данных о технических решениях в области защиты ребенка в онлайновой среде и программное обеспечение, предназначенное для выбора оптимального технического решения (<https://contentfiltering.info/>; автоматизированная система распределения ресурсов интернета на опасный и безопасный списки (<http://bwld.online/>; создание Центра доступа в интернет и обучения на базе интернета для пользователей с нарушениями опорно-двигательного аппарата и речи в Республике Саха, Российская Федерация (10 рабочих мест); создание Центра доступа в интернет и обучения на базе интернета для лиц с нарушениями слуха в Минске, Республика Беларусь (10 рабочих мест); программное обеспечение для диагностики восприимчивости человека к одному или нескольким каналам восприятия информации и методические требования к ресурсам для электронного обучения; а также доклад о текущей ситуации в СНГ в области укрепления доверия и повышения безопасности при использовании ИКТ.

2.9.3 По запросам членов МСЭ из региона СНГ техническое сотрудничество, мероприятия по наращиванию потенциала и региональные обсуждения в 2016 году были сосредоточены на таких областях, как переход на цифровое радиовещание, выполнение решений ВКР-15, переносимость номеров подвижной связи, 4G/5G, кибербезопасность, приложения и возможность соединения в сельских районах. В течение года было организовано 11 семинаров-практикумов, семинаров и учебных курсов, в которых приняли участие свыше 500 представителей из более чем 15 стран.

**2.10 Европейский регион**

2.10.1 В Европейском регионе в сотрудничестве с Государствами-Членами этого региона в 2016 году было предпринято 28 действий на сумму 235 000 швейцарских франков. Продолжались усилия по укреплению механизма реализации для региона, включая координацию действий с различными соответствующими организациями региона, такими как СЕПТ, EC, ЕК, ECO, ENISA, EPC, ЕБРР, РСС, Совет Европы и ООН, включая ЕЭК ООН, Р‑ГООНВР, ЮНИДО, ЮНКТАД и ФАО.

2.10.2 На протяжении года прошло более 17 семинаров-практикумов, семинаров, собраний групп экспертов по радиовещанию, широкополосной связи, доступности, кибербезопасности, инновациям и созданию человеческого потенциала; всего в них приняли участие свыше 2000 представителей из  более чем 30 стран. Кроме того, благодаря Европейской сети центров профессионального мастерства (ЦПМ), которые обеспечивают 17 вариантов прохождения профессионального обучения, появилась возможность использовать человеческий потенциал более чем 250 специалистов. В рамках Академии МСЭ была организована специальная онлайновая учебная программа для Европы "Государственные закупки доступных продуктов и услуг ИКТ", которой воспользовались свыше 50 специалистов. Были организованы специальные форумы совместно с Европейской комиссией (посвященные вопросам широкополосной связи) и Агентством Европейского союза по сетевой и информационной безопасности (посвященные вопросам кибербезопасности), что способствовало укреплению региональной согласованности.

2.10.3 Программы побратимства были признаны эффективным механизмом передачи знаний в различных областях, включая широкополосную связь и радиовещание (с участием Албании, Венгрии, Польши и Словении). Албании, Боснии и Герцеговине, Польше и Черногории оказывалась помощь в таких областях, как инновации, радиовещание, широкополосная связь, кибербезопасность и приложения ИКТ. Сербии также была предоставлена помощь в соответствии с Резолюцией 33 ВКРЭ и Резолюцией 126 ПК.

**3 Вклад в работу других Секторов и Генерального секретариата**

3.1 Региональные и зональные отделения внесли следующий вклад в реализацию Стратегических и Оперативных планов МСЭ-R, МСЭ-T и Генерального секретариата.

**3.2 МСЭ-R**

3.2.1 Для предоставления информации и оказания помощи членам МСЭ, в частности развивающимся странам, по вопросам, касающимся радиосвязи, БРЭ и БР продолжали проводить связанные со спектром семинары-практикумы, семинары, собрания и мероприятия по созданию потенциала при поддержке со стороны региональных отделений и в сотрудничестве с соответствующими международными организациями и национальными органами. С этой целью в 2016 году были организованы следующие мероприятия:

* два региональных семинара по радиосвязи (РСР), Порт-оф-Спейн (Тринидад и Тобаго) и Апиа (Самоа) соответственно;
* неделя цифрового радиовещания и региональная конференция по управлению использованием спектра в странах Северной и Южной Америки, Мехико (Мексика);
* Международный симпозиум МСЭ по спутниковой связи 2016 года, Бали (Индонезия);
* симпозиум и семинар-практикум МСЭ по вопросам регулирования и системам связи малых спутников, Сантьяго (Чили);
* Международный симпозиум МСЭ по переходу на цифровое вещание, Женева (Швейцария);
* 4-й Латиноамериканский конгресс электросвязи, Канкун (Мексика).

Эти мероприятия способствовали созданию человеческого потенциала в области использования радиочастотного спектра и спутниковых орбит, а также применения положений Регламента радиосвязи МСЭ.

3.2.2 Наряду с этим прямая помощь оказывалась (по запросам) Азербайджану, Бутану, Габону, Иордании, Малайзии, Перу и Сальвадору в целях поддержки их деятельности по управлению использованием спектра, долгосрочному управлению использованием частот для подвижной широкополосной связи, а также по переходу на цифровое радиовещание и распределению цифрового дивиденда.

**3.3 МСЭ-T**

3.3.1 Региональные группы в рамках исследовательских комиссий МСЭ-Т доказали свою эффективность в качестве механизма содействия преодолению разрыва в стандартизации путем стимулирования действенного участия в работе исследовательских комиссий МСЭ‑Т, а также увеличения количества и повышения качества вкладов из развивающихся стран, которые в итоге могут привести к разработке стандартов. В МСЭ-Т существует 15 региональных групп (13 из них являются действующими): 6 для Африки, 3 для Северной и Южной Америки, 3 для Арабского региона, 2 для Азиатско-Тихоокеанского региона и 1 для Регионального содружества в области связи и региона СНГ (РСС/СНГ).

3.3.2 В рамках программы по преодолению разрыва в стандартизации (ПРС) в течение данного исследовательского периода (2013−2016 годы) в интересах или на территории развивающихся стран были проведены 12 региональных форумов по стандартизации (см. диаграмму ниже), которые охватывали широкий круг тем, включая воздействие ЭМП на человека, качество обслуживания, "умное" водопользование, международный мобильный роуминг, мобильные финансовые услуги, цифровую идентификацию и большие данные и т. д., а также обучающие курсы по методам работы МСЭ-Т.

3.3.3 БРЭ и БСЭ совместно организовали региональные экономические и финансовые форумы, которые с 1990-х годов приурочиваются к собраниям региональных групп ИК3. Каждый год в четырех регионах – Африке, Азии и Океании, арабских государствах и Латинской Америке и Карибском бассейне – проводятся четыре таких совместных собрания.

3.3.4 Успешный опыт практической профессиональной подготовки для создания потенциала, проводившейся ИК3 МСЭ-Т с начала 2014 года, распространен на деятельность других исследовательских комиссий и их региональных групп. Эти практические учебные занятия по вопросам ПРС призваны содействовать развивающимся странам в приобретении необходимых навыков и потенциала в области разработки международных стандартов и подготовки вкладов для собраний. Подготовка направлена на развитие практических навыков для максимального повышения эффективности участия развивающихся стран в осуществляемом в МСЭ-Т процессе стандартизации и охватывает темы, включающие стратегии участия в работе исследовательских комиссий, подготовку проектов вкладов, представление предложений, методы совместной работы и средства получения поддержки и достижения консенсуса.

3.3.5 В целях обеспечения постоянной и более эффективной координации между региональными отделениями и работой МСЭ-Т был установлен график регулярных собраний директоров региональных отделений, Директора БСЭ и руководства высшего звена с использованием конференц-связи.

**3.4 Генеральный секретариат**

3.4.1 Ввиду Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года, в которой признается важная роль ИКТ как одного из ключевых инструментов содействия достижению согласованных на глобальном уровне Целей в области устойчивого развития (ЦУР), будет и далее расширяться сотрудничество региональных и зональных отделений МСЭ с соответствующими региональными и другими международными организациями, занимающимися вопросами развития и финансов. Будет укрепляться использование членства МСЭ в системе развития ООН и его роли как организации, вносящей финансовый вклад в систему координаторов-резидентов ООН, для обеспечения должного отражения благоприятствующего аспекта ИКТ в Рамочной программе Организации Объединенных Наций по оказанию помощи в целях развития (РПООНПР) и в соответствующих документах, а также в стратегиях сокращения масштабов нищеты.

**4 Структура и укомплектованность штатов**

4.1 Структура БРЭ, пересмотренная в 2011 году, обеспечивает прочную основу для горизонтальных связей между штаб-квартирой и отделениями на местах для реализации проектов.

4.2 В структуре и уровне укомплектованности штатов различных региональных и зональных отделений учитываются рекомендации Объединенной инспекционной группы Организации Объединенных Наций о путях совершенствования регионального присутствия МСЭ, а также о необходимости более эффективного реагирования на ожидания членов.

4.3 Директора региональных отделений отчитываются непосредственно перед Директором БРЭ. Директора региональных отделений являются членами Комитета управления БРЭ (МанКом) и в этом качестве принимают непосредственное участие в обсуждении ключевых стратегических и политических вопросов, затрагивающих деятельность БРЭ, включая подготовку бюджета и распределение ресурсов.

4.4 Кроме того, на основе сети высокоспециализированных экспертов продолжает укрепляться потенциал региональных и зональных отделений в конкретных областях деятельности путем привлечения ассоциированных технических экспертов и вспомогательного персонала в рамках региональных инициатив и проектов.

4.5 Наряду с этим продолжаются усилия с целью рекомендовать Государствам-Членам рассмотреть возможность откомандирования своих специалистов в региональные и зональные отделения МСЭ, в том числе путем участия в программе для младших сотрудников категории специалистов (JPO) и программе Добровольцев Организации Объединенных Наций (ДООН).

4.6 В Приложениях 5 и 6 представлены уровни укомплектованности штатов региональных и зональных отделений по состоянию на конец 2016 года в разбивке по классам, регионам и отделениям.

**5 Поддержка деятельности, направленной на расширение прав и возможностей региональных и зональных отделений**

5.1 В соответствии с рекомендацией внутреннего аудитора было разработано Руководство по управлению денежными средствами и финансовым вопросам для региональных/зональных отделений МСЭ, которое было направлено в региональные/зональные отделения.

5.2 Региональным директорам были делегированы более широкие полномочия не только в отношении проектов, но и в том, что касается выполнения Оперативного плана и реализации региональных инициатив, а именно:

* подпись под проектами и соглашениями о сотрудничестве с бюджетом до 150 000 долл. США;
* специальная помощь для принятия новых мер; и
* Оперативный план по распределению бюджета и управлению им.

Изучаются и далее исследуются другие области для делегирования полномочий региональным директорам.

5.3 Многие процессы были усовершенствованы, автоматизированы и стали доступными для региональных и зональных отделений через специализированный веб-портал, в том числе:

* привлечение экспертов;
* заявки на поездки;
* запрос на взятие обязательств по расходам;
* система плана действий/Оперативного плана (планирование, мониторинг, последующие действия);
* управление отношениями с поставщиками;
* координация мероприятий.

5.4 Был расширен доступ к информации о методах работы, в том числе об инструментах планирования мероприятий/проектов, мониторинга и представления отчетности, а также системы Оперативного плана. Были предприняты значительные усилия для сведения к минимуму расходов на ИТ для всех шести региональных подготовительных собраний. Была проведена переоценка эксплуатационных и инфраструктурных требований с целью кардинального сокращения количества поставляемого оборудования, а из штаб-квартиры в Женеве удаленно была оказана ИТ-поддержка БРЭ.

5.5 Имеются существенные достижения в том, что касается возможности установления соединений и ИТ-оборудования для региональных и зональных отделений. Была утверждена и в  2017 году вступит в силу новая спецификация БРЭ в отношении ИТ‑оборудования и его срока службы, в которой приоритетное внимание уделено потребностям отделений на местах и которая в то же время принесет пользу БРЭ в целом. После запланированного истечения предельного срока службы определенного оборудования для подключения в региональных отделениях было закуплено новое оборудование, которое в 2017 году заменит несколько систем во всех региональных отделениях, что приведет к повышению эффективности потока данных, расширит возможности подключения VOIP между региональными отделениями и повысит доступность услуг в отделении в Аддис-Абебе. В настоящее время БРЭ вместе с производителем терминалов конференц-связи осуществляет пилотный проект с целью расширения использования видеоконференц-связи с внешними пользователями без ущерба для безопасности и эффективности.

5.6 Региональные и зональные отделения должным образом информируются обо всех циркулярных письмах и всей корреспонденции, касающихся их регионов, направляемых секретариатом в целях обеспечения, при необходимости, надлежащих последующих действий.

**6 Обследование уровня удовлетворенности региональным присутствием МСЭ**

6.1 В целях дальнейшего улучшения качества и повышения эффективности услуг, предоставляемых членам региональными и зональными отделениями, Международный союз электросвязи провел обследование уровня удовлетворенности региональным присутствием МСЭ.

Основная задача этого обследования – оценить эффективность регионального присутствия МСЭ на базе Резолюции 25 (Пересм. Пусан, 2014 г.) и приложения к ней. Это предусматривает оценку уровня и качества предоставляемых услуг, эффективности сети региональных и зональных отделений МСЭ, включая их деятельность и услуги, предоставляемые членам, а также их сотрудничество с региональными организациями электросвязи.

Материалы обследования были разосланы всем Государствам-Членам, Членам Секторов, Ассоциированным членам, Академическим организациям, региональным организациям электросвязи, Организации Объединенных Наций, специализированным учреждениям и МАГАТЭ.

На момент подготовки настоящего отчета было получено 129 ответов, в том числе 88 от Государств-Членов и 41 от Ассоциированных членов, Академических организаций, региональных организаций электросвязи и специализированных учреждений. В Документе [C17/INF/12](http://www.itu.int/md/S17-CL-INF-0012/en) представлены подробные сведения о предварительных результатах данного обследования.

***Приложения:*** 6, представлены в информационном Документе [C17/INF/11](http://www.itu.int/md/S17-CL-INF-0011/en).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_