|  |  |
| --- | --- |
| **المجلس 2017 جنيف، 25-15 مايو 2017** | logo_A-[Converted] |
|  |  |
|  |  |
| **بند جدول الأعمال: PL 3.2** | **الوثيقة C17/25-A** |
|  | **10 أبريل 2017** |
|  | **الأصل: بالإنكليزية** |
| تقرير من الأمين العام | |
| تقوية الحضور الإقليمي | |

|  |
| --- |
| **ملخص**  الغرض من هذه الوثيقة تقديم تقرير بشأن تنفيذ القرار 25 (المراجَع في بوسان، 2014). وتتضمن الوثيقة [C17/INF/11](http://www.itu.int/md/S17-CL-INF-0011/en) ستة ملحقات ذات صلة بهذه الوثيقة. وتعرض الوثيقة [C17/INF/12](http://www.itu.int/md/S17-CL-INF-0012/en) النتائج الأولية للدراسة التي أُجريت لاستقصاء مدى الرضا عن الحضور الإقليمي للاتحاد.  **الإجراء المطلوب**  يُرجى من المجلس أن **يُحيط علماً** بهذا التقرير.  \_\_\_\_\_\_\_\_\_  **المراجع**  [*القرار 25 (المراجَع في بوسان، 2014)*](http://www.itu.int/pub/S-CONF-PLEN-2015)*؛ ووثائق المجلس*[*C17/INF/11*](http://www.itu.int/md/S17-CL-INF-0011/en) *و*[*C17/INF/12*](http://www.itu.int/md/S17-CL-INF-0012/en) |

# 1 خلفية

1.1 تقوية الحضور الإقليمي عملية متطورة. فمنذ عام 1994، اتُخذت مجموعة من التدابير في هذا الصدد لتمكين الاتحاد من أن يكون أقرب ما يمكن من أعضائه، وأن يقدم بفعالية نتائج عالية الجودة وفي الوقت المناسب على الصعيدين القُطري والإقليمي.

2.1 راجع مؤتمر المندوبين المفوضين لعام 2014 القرار 25 بشأن تقوية الحضور الإقليمي. وتم التأكيد على أهمية دور المكاتب الإقليمية ومكاتب المناطق في إعداد الخطة الاستراتيجية وتنفيذها فضلاً عن حقيقة أن هذه المكاتب تمثل الاتحاد بأسره.

3.1 وجرى تبليغ المجلس بانتظام بالنتائج الهامة التي حققتها هذه التدابير فعلاً. ولا يزال العمل متواصلاً بشأن تقوية الحضور الإقليمي للاتحاد. والغرض من هذه الوثيقة هو تقديم تقرير بشأن النتائج المجمعة لتنفيذ القرار 25 (المراجَع في بوسان، 2014).

4.1 ويعرض هذا التقرير معلومات بشأن تنفيذ خطة العمل والمبادرات الإقليمية. كما يقدم معلومات تفصيلية عن تنفيذ ميزانية 2016 بالنسبة لمصادر التمويل العادية من الميزانية، ومن خارج الميزانية على السواء. ويوفر كذلك تفاصيل بشأن مستوى التوظيف في مختلف المكاتب الإقليمية ومكاتب المناطق، إضافةً إلى معلومات تشغيلية أخرى مثل المنح وبعثات الخبراء والخبراء الداخليين.

5.1 وفي الختام، تعرض هذه الوثيقة النتائج الأولية للدراسة التي أجريت لاستقصاء مدى الرضا عن الحضور الإقليمي للاتحاد، والتي تعرض بالتفصيل في الوثيقة [C17/INF/12](http://www.itu.int/md/S17-CL-INF-0012/en) أيضاً.

6.1 وتُستكمل هذه الوثيقة بوثيقة المعلومات [C17/INF/11](http://www.itu.int/md/S17-CL-INF-0011/en) التي تضم الملحقات التالية:

**الملحق 1:** ملخص مستوى تنفيذ الخطة التشغيلية والمشروعات في 2016 وملخص نفقات المكاتب الإقليمية ومكاتب المناطق في 2016

**الملحق 2:** مستوى تنفيذ الخطة التشغيلية في 2016 حسب المناطق والأهداف

**الملحق 3:** تفصيل نفقات المكاتب الإقليمية ومكاتب المناطق في 2016 حسب فئة الإنفاق

**الملحق 4:** المنح المقدمة في 2016 والخبراء المعينون

**الملحق 5:** ملخص مستوى التوظيف حسب المكاتب الإقليمية ومكاتب المناطق

**الملحق 6:** تفصيل مستوى التوظيف حسب المكاتب الإقليمية ومكاتب المناطق

# 2 الإنجازات على المستوى الإقليمي (الخطة التشغيلية والمبادرات والمشاريع الإقليمية)

1.2 يتم تنفيذ المبادرات الإقليمية والبرامج والمشاريع والأنشطة في الميدان تحت قيادة المكاتب الإقليمية ومكاتب المناطق. ويتم إرسال تقارير منتظمة بالنتائج الرئيسية التي تتحقق إلى الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات وإلى المجلس. ويمكن الاطلاع على هذه النتائج أيضاً في التقارير الربع سنوية، التي قدمها المكتب في عام 2013 لتعطي تفاصيل تنفيذ الخطط الاستراتيجية والمالية والتشغيلية، بما في ذلك التنفيذ على المستوى الإقليمي.

ويمكن الاطلاع على التقارير الربع سنوية في العنوان التالي:   
<http://www.itu.int/en/ITU-D/Pages/OperationalPlansPerformanceReports.aspx>.

2.2 ويوفر تقرير أداء قطاع تنمية الاتصالات لعام 2016 جميع التفاصيل المتعلقة بمساهمة المكاتب الإقليمية ومكاتب المناطق في تنفيذ الخطتين الاستراتيجية والتشغيلية للقطاع خلال عام 2016. ويمكن الاطلاع على تقرير الأداء في العنوان التالي: <https://www.itu.int/en/ITU-D/TIES_Protected/PerfReport2016.pdf>.

3.2 وفي 2016، تضمن تنفيذ الخطة التشغيلية 212 عملاً بمستوى إجمالي للتنفيذ بلغ 2 612 000 فرنك سويسري. وبلغ مستوى التنفيذ لمشاريع التعاون التقني 8 262 000 دولار أمريكي لعدد 40 مشروعاً.

|  |  |
| --- | --- |
| **تنفيذ الخطة التشغيلية** | **تنفيذ المشاريع**  **مستوى التنفيذ (بآلاف  الفرنكات السويسرية)**  أوروبا، 235  إفريقيا، 579  الأمريكتان، 693  الدول العربية،  384  آسيا والمحيط الهادئ،  453  كومنولث الدول المستقلة، 268  كومنولث الدول المستقلة، 16  أوروبا، 28  إفريقيا، 49  الأمريكتان، 32  الدول العربية، 39  **عدد الأعمال**  آسيا والمحيط الهادئ، 48  **مستوى التنفيذ (بآلاف  الفرنكات السويسرية)**  **عدد المشاريع**  أوروبا، 0  أوروبا، 0  كومنولث الدول المستقلة، 0  كومنولث الدول المستقلة، 0  آسيا والمحيط الهادئ، 2 138  آسيا والمحيط الهادئ، 20  الدول العربية، 1 337  الدول العربية، 5  الأمريكتان، 6  الأمريكتان،  2 847  إفريقيا، 1 940  إفريقيا، 9 |
|  |  |

4.2 وتقدم الملحقات من 1 إلى 3 (الوثيقة [C17/INF/11](http://www.itu.int/md/S17-CL-INF-0011/en)) ملخصاً وتفصيلاً لمستوى تنفيذ الخطة التشغيلية والمشاريع حسب المناطق والأهداف في 2016، فضلاً عن نفقات 2016 حسب المكاتب الإقليمية ومكاتب المناطق. ويعرض الملحق 4 معلومات عام 2016 بشأن:

- عدد المنح المقدمة حسب المنطقة؛

- عدد الخبراء المعينين حسب المنطقة.

## 5.2 منطقة إفريقيا

1.5.2 في منطقة إفريقيا، بلغ مستوى تنفيذ المشاريع فيما يخص تسعة مشاريع نشطة للتعاون التقني في 2016، بالتعاون مع الدول الأعضاء في المنطقة، 1 940 000 دولار أمريكي. كما تم تنفيذ 49 عملاً بمبلغ 579 000 فرنك سويسري. وعمل الاتحاد عن كثب مع المنظمات الإقليمية والجماعات الاقتصادية الإفريقية (REC) لتيسير انتقال البلدان من التلفزيون التماثلي إلى التلفزيون الرقمي للأرض. وأطلقت عشرة بلدان عمليات الانتقال في 2016. وأنجز 12 بلداً في المنطقة عملية الانتقال بحلول نهاية عام 2016.

2.5.2 ويسر الاتحاد كذلك تنسيق الأطر السياساتية والتنظيمية في المنطقة التي تشمل إضفاء طابع الشمولية على النطاق العريض واستخدام الصحة الإلكترونية باستعمال الأجهزة المتنقلة ونقاط تبادل الإنترنت الإقليمية ودون الإقليمية لتخفيض تكلفة الحركة. ووضعت مبادئ توجيهية وخطط وطنية نموذجية للنطاق العريض من أجل بلدان الجماعة الإنمائية للجنوب الإفريقي (SADC). ووضعت استراتيجيات للنطاق العريض لبعض البلدان. ونُظمت ورش عمل بشأن سياسات ولوائح الخدمة الشاملة/النفاذ الشامل ومؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لمدغشقر وجمهورية إفريقيا الوسطى. وقام الاتحاد بوصفه رئيساً مشاركاً في لجنة التسيير وعضواً في المجلس، بتعزيز التعاون مع مشروع إفريقيا الذكية وقدم المساعدة التقنية له واستضاف الاجتماعين.

3.5.2 وكان الأمن السيبراني أيضاً من بين الأولويات في المنطقة وتم تقديم المساعدة إلى بلدان عديدة فيما يخص إنشاء أفرقة الاستجابة للحوادث الحاسوبية (CIRT) وعمليات استعراض نضج الأمن السيبراني. وأجري أيضاً التمرين السيبراني الإقليمي الثالث من أجل تعزيز القدرات الوطنية لدى البلدان الشريكة.

## 6.2 منطقة الأمريكتين

1.6.2 في منطقة الأمريكتين، بلغ مستوى تنفيذ المشاريع فيما يخص ستة مشاريع نشطة للتعاون التقني في 2016، بالتعاون مع الدول الأعضاء في المنطقة، 2 847 000 دولار أمريكي. كما تم في إطار الخطة التشغيلية تنفيذ 32 عملاً بمبلغ 693 000 فرنك سويسري. ونُظمت تسع ورش عمل إقليمية وخمسة منتديات بشأن مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والخدمات والتطبيقات الإلكترونية، واتصالات الطوارئ، والمطابقة وقابلية التشغيل البيني، والجوانب الراديوية، وسياسات الاتصالات ولوائحها، والابتكار في المعاملات والتمويل، وهيكلة الهيئات التنظيمية، ووضع الخطط الوطنية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وإمكانية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والانتقال إلى الإذاعة الرقمية والخطط الرئيسية للطيف. وقُدمت سبع دورات تدريبية على الإنترنت من خلال أكاديمية الاتحاد عن مسائل ذات صلة منها شبكات الاتصالات المتقدمة، والاتجاهات التنظيمية والتكنولوجيات من أجل الإدارة الحديثة للطيف الكهربائي الراديوي، وخدمات وتطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والجيل الأخير من الأنظمة الساتلية، والبروتوكولات والتطبيقات التكنولوجية للشبكات اللاسلكية.

2.6.2 وأجريت دراستان في مجال الحوسبة السحابية لبلدان الأنديز، وإدارة الصحة العامة الإلكترونية والابتكار، دراسات حالة للبرازيل والمكسيك وبيرو.

3.6.2 وقدمت مساعدة مباشرة وتعاون من أجل إنشاء نظام لإدارة الكوارث؛ وقُدم دعم لأنظمة الإنذار المبكر وإنشاء المراكز المجتمعية وتوصيلية المدارس.

4.6.2 أجري تقييم لخرائط الطريق وإعدادها للانتقال من الإذاعة التماثلية إلى الإذاعة الرقمية لبلدين من بلدان أمريكا الوسطى.

5.6.2 وفيما يتعلق بالبرامج المنسقة للمطابقة وقابلية التشغيل البيني، عُقدت دورة تدريبية لعدد 15 خبيراً من 10 بلدان أمريكية بشأن اختبارات اعتماد النوع للمطاريف المتنقلة وإجراءات التصديق ورقابة الأسواق، وأعدّ موظفو الاتحاد اتفاقاً للاعتراف المتبادل لبلدان اللجنة التقنية الإقليمية للاتصالات (COMTELCA).

6.6.2 وأجري تدريب على الإنترنت بشأن أدوات الاتصالات المبتكرة من أجل تعزيز الشعوب الأصلية لما يزيد عن 180 شخصاً، يتألف من ثلاث وحدات: (1 النفاذ، تصميم وتنفيذ تكنولوجيات الويب والمحتوى الرقمي؛ (2 التجارة الإلكترونية، والتطبيقات المتنقلة والأدوات الأخرى؛ (3 تنمية شبكات الاتصالات المحلية الخاصة بالشعوب الأصلية.

7.6.2 تم تحسين الخرائط التفاعلية لأنظمة الألياف البصرية البحرية والممتدة على مسافات أرضية طويلة من أجل الأمريكتين، كما تم تحديثها.

## 7.2 المنطقة العربية

1.7.2 في المنطقة العربية، بلغ مستوى تنفيذ المشاريع فيما يخص خمسة مشاريع نشطة للتعاون التقني في 2016، بالتعاون مع الدول الأعضاء في المنطقة، 1 337 000 دولار أمريكي. كما تم تنفيذ 39 عملاً بمبلغ 384 000 فرنك سويسري. وفي إطار برنامج التنظيم وبناء القدرات البشرية لأقل البلدان العربية نمواً، نُظمت أربع ورشات عمل وتسع عشرة دورات تدريبية على المستوى الإقليمي.

2.7.2 وفيما يتعلق بالبرامج المنسقة للمطابقة وقابلية التشغيل البيني، عُقدت دورة تدريبية لخبراء من ستة بلدان عربية بشأن اختبارات اعتماد النوع للمطاريف المتنقلة وإجراءات التصديق ورقابة الأسواق. وقدمت مساعدة إلى بلدان المغرب العربي في إطار التحضير لنظام مشترك للمطابقة وقابلية التشغيل البيني. وعقد اجتماعان في مقر اتحاد المغرب العربي حيث تمت مناقشة خطة العمل واتفق على عرضها على مجلس وزراء تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في بلدان المغرب العربي لعام 2017.

3.7.2 وقدمت مساعدة إلى الشبكة العربية للمجمعات التقنية وحاضنات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ARTECNET) والشبكة العربية لهيئات تنظيم الاتصالات (AREGNET). وقدم تدريب على إدارة الحاضنات إلى 20 مديراً من مديري الحاضنات العرب.

ونظم منتدى للتعلم الذكي واستضافته هيئة تنظيم الاتصالات، في الإمارات العربية المتحدة.

4.7.2 ووقع الاتحاد اتفاقاً مع وزارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مصر لإنشاء مركز إقليمي للابتكار بشأن تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة من النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مصر.

5.7.2 وكان من بين الأولويات في المنطقة أيضاً بناء الثقة في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وقدم دعم مستمر إلى الأعضاء من خلال ورش العمل، والقمم، والدورات التدريبية، والدراسات، في مجال الأمن السيبراني وحماية الأطفال على الخط، بالاشتراك مع أصحاب المصلحة في المنطقة.

6.7.2 ونُظمت قمة إقليمية سنوية وتدريب إقليمي سنوي بشأن الأمن السيبراني، بالتعاون مع المركز الإقليمي العربي للأمن السيبراني (ITU-ARCC). وقُدمت برامج مخصصة لبناء القدرات البشرية والمؤسساتية للبلدان العربية بوصفها برنامجاً تدريبياً على هذه الأحداث. وقُدمت مساعدة إلى موريتانيا من أجل وضع استراتيجيتها الوطنية للأمن السيبراني.

## 8.2 منطقة آسيا والمحيط الهادئ

1.8.2 في منطقة آسيا والمحيط الهادئ، بلغ مستوى تنفيذ المشاريع فيما يخص 20 مشروعاً نشطاً للتعاون التقني في 2016، بالتعاون مع الدول الأعضاء في المنطقة، 2 138 000 دولار أمريكي. كما تم تنفيذ 48 عملاً بمبلغ 453 000 فرنك سويسري.

2.8.2 وتم التركيز بشكل أساسي على بناء القدرات وتقديم المساعدة المتخصصة في مجالات إدارة الطيف، ورصد وتطوير الأطر الوطنية لإدارة تداخل الترددات الراديوية عبر الحدود، والسياسات والأطر التنظيمية والتشريعية، والأمن السيبراني، وحماية الأطفال على الخط، والنطاق العريض، والمطابقة والتشغيل البيني، والإذاعة، وتطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتنسيق السواتل، والترخيص، والترقيم، وجودة الخدمة، ومؤشرات وإحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وإنترنت الأشياء، والإصدار السادس لبروتوكول الإنترنت، ونقاط تبادل الإنترنت، والصحة الإلكترونية، والزراعة الإلكترونية، وغيرها من أشكال المساعدة التقنية والتنظيمية الأخرى.

3.8.2 وقُدم الدعم المستمر للأعضاء في أوقات الطوارئ والكوارث الطبيعية، بنشر المعدات الساتلية والمعدات الأخرى ذات الصلة بالطوارئ، وكذلك في مجال وضع إطار لاتصالات الطوارئ.

4.8.2 وفي مجال التدريب، استمر التركيز منصباً على التكنولوجيات المستدامة الذكية، والتطبيقات والحوسبة السحابية، والانتقال إلى الإصدار السادس من بروتوكول الإنترنت (IPv6)، وأمن بنيته التحتية، ونقاط تبادل الإنترنت، والأمن السيبراني، وحماية الأطفال على الخط، ومؤشرات وإحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتكنولوجيات وخرائط طريق النطاق العريض، والمطابقة وقابلية التشغيل البيني، وإنترنت الأشياء، واقتصادات الطيف، وأدوات المراقبة والأتمتة (بالتركيز على نظام إدارة الطيف لفائدة البلدان النامية (SMS4DC)، والتحضير للمؤتمرات العالمية، ووضع الاستراتيجيات الإلكترونية (الزراعة، والصحة، وخدمات البريد، والاتصالات)، ووضع نماذج للتكاليف بما في ذلك التعريفة والتسعير، والإذاعة، وغيرها.

## 9.2 منطقة كومنولث الدول المستقلة

1.9.2 نُفذ في منطقة كومنولث الدول المستقلة 16 عملاً في 2016، بمبلغ 268 000 فرنك سويسري. وأُنجزت تماماً أربع مبادرات إقليمية (RI) في إطار المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2014.

2.9.2 وتتمثل النتائج الرئيسية التي تحققت في عام 2016 في منطقة كومنولث الدول المستقلة في: إقامة قاعدة بيانات لتخزين البيانات بشأن الحلول التقنية لحماية الأطفال على الخط وبرنامج حاسوبي لاختيار الحل التقني الأمثل (<https://contentfiltering.info/>؛ ونظام توزيع مؤتمت لقوائم موارد الإنترنت الآمنة وغير الآمنة (<http://bwld.online/>؛ وإنشاء مركز للنفاذ والتدريب على الإنترنت للمستعملين ذوي الإعاقة الحركية والكلامية في جمهورية ساخا، في الاتحاد الروسي (10 أماكن عمل)، ومركز للنفاذ والتدريب على الإنترنت من أجل الأشخاص ذوي الإعاقة السمعية في مينسك، بجمهورية بيلاروس (10 أماكن عمل)، وبرنامج حاسوبي لتشخيص التأثر البشري بقناة واحدة أو أكثر من قنوات إدراك المعلومات ووضع متطلبات منهجية لموارد التعلم الإلكتروني، وتقرير للوضع الراهن في منطقة كومنولث الدول المستقلة في مجال بناء القدرات والأمن في استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

3.9.2 وعلى إثر طلب من أعضاء الاتحاد في منطقة كومنولث الدول المستقلة، شملت مجالات التعاون التقني وأنشطة بناء القدرات والمناقشات الإقليمية التي تمت في عام 2016 التحول إلى الإذاعة الرقمية، وتنفيذ نتائج المؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية، وإمكانية الاحتفاظ بالأرقام المتنقلة، وشبكات الجيل الرابع والجيل الخامس، والأمن السيبراني، والتطبيقات، والتوصيلية في المناطق الريفية. ونُظمت على مدى العام 11 ورشة عمل وحلقات دراسية ودورة تدريبية شارك فيها 500 شخص في الإجمالي مما يزيد على 15 بلداً.

## 10.2 منطقة أوروبا

1.10.2 نُفذ في منطقة أوروبا، بالتعاون مع الدول الأعضاء في المنطقة 28 عملاً في عام 2016 بمبلغ 235 000 فرنك سويسري. وتواصلت جهود تعزيز آلية التنفيذ في المنطقة، بما في ذلك تنسيق الأعمال فيما بين المنظمات المتنوعة ذات الصلة في المنطقة مثل المؤتمر الأوروبي لإدارات البريد والاتصالات (CEPT) والاتحاد الأوروبي (EU) والمفوضية الأوروبية (EC) ومنظمة التعاون الاقتصادي (ECO) والوكالة الأوروبية لأمن الشبكات والمعلومات (ENISA) واتحاد الإذاعات الأوروبية (EBU) والمصرف الأوروبي للإنشاء والتعمير (EBRD) والكومنولث الإقليمي في مجال الاتصالات (RCC) ومجلس أوروبا والأمم المتحدة بما فيها لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية لأوروبا (UN ECE)، ومجموعة الأمم المتحدة الإنمائية الإقليمية (R-UNDG)، ومنظمة الأمم المتحدة للتنمية الصناعية (UNIDO)، ومؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية (UNCTAD)، ومنظمة الأمم المتحدة للزراعة والأغذية (FAO).

2.10.2 ونُظم خلال العام أكثر من 17 فعالية من ورش عمل وحلقات دراسية واجتماعات أفرقة خبراء بشأن الإذاعة، والنطاق العريض، وإمكانية النفاذ، والأمن السيبراني، والابتكار، وبناء القدرات البشرية، حيث استقطبت أكثر من 2 000 مشارك في الإجمالي من أكثر من 30 بلداً. وفضلاً عن ذلك، تم بناء القدرات البشرية لأكثر من 250 مهنياً من خلال الشبكة الأوروبية لمراكز التميز (CoE) التي وفرت 17 فرصة تدريبية. وإضافةً إلى ذلك، نُظمت دورة تدريبية خاصة على الإنترنت لمنطقة أوروبا بشأن المشتريات العامة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والخدمات القابلة للنفاذ، وذلك تحت إشراف أكاديمية الاتحاد الدولي للاتصالات، استقطبت أكثر من 50 مهنياً. ونُظمت منتديات خاصة بالاشتراك مع المفوضية الأوروبية (بالتركيز على النطاق العريض) ووكالة الاتحاد الأوروبي لأمن الشبكات والمعلومات (بالتركيز على الأمن السيبراني)، وذلك لتعزيز التماسك الإقليمي.

3.10.2 وأصبحت برامج التوأمة معترفاً بها كآلية فعّالة لنقل المعرفة في مختلف المجالات، بما في ذلك النطاق العريض والإذاعة (شاركت فيها ألبانيا وهنغاريا وبولندا وسلوفينيا). وقُدمت المساعدة إلى ألبانيا والبوسنة والهرسك والجبل الأسود وبولندا في مجالات الابتكار، والإذاعة، والنطاق العريض، والأمن السيبراني، وتطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وقدمت مساعدة أيضاً إلى صربيا استجابةً للقرار 33 للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات والقرار 126 لمؤتمر المندوبين المفوضين.

# 3 المساهمة في أعمال القطاعين الآخرين والأمانة العامة

1.3 ساهمت المكاتب الإقليمية ومكاتب المناطق في تنفيذ الخطتين الاستراتيجية والتشغيلية لقطاع الاتصالات الراديوية وقطاع تقييس الاتصالات والأمانة العامة على النحو التالي:

## 2.3 قطاع الاتصالات الراديوية

1.2.3 واصل مكتب تنمية الاتصالات ومكتب الاتصالات الراديوية تنظيم ورش عمل وحلقات دراسية واجتماعات وأنشطة لبناء القدرات متعلقة بالطيف من أجل تنوير أعضاء الاتحاد ومساعدتهم، خاصةً في البلدان النامية، بشأن مسائل تتعلق بالاتصالات الراديوية، وذلك بدعم من المكاتب الإقليمية وبالتعاون مع المنظمات الدولية والسلطات الوطنية ذات الصلة. وفي هذا الصدد، نظمت خلال 2016 أحداث منها:

- حلقتان دراسيتان إقليميتان (RRS) فيما يخص المسائل الراديوية في بورت أوف سبين (ترينيداد وتوباغو) وآبيا (ساموا) على التوالي

- أسبوع الأمريكتين بشأن الإذاعة الرقمية والمؤتمر الإقليمي المعني بإدارة الطيف، في مكسيكو سيتي، المكسيك

- الندوة الدولية للاتصالات الساتلية لعام 2016 التي عقدها الاتحاد، في بالي، إندونيسيا

- ندوة وورشة عمل عقدها الاتحاد بشأن تنظيم السواتل الصغيرة وأنظمة الاتصالات في سانتياغو، شيلي

- الندوة الدولية بشأن الانتقال الرقمي التي عقدها الاتحاد، في جنيف، سويسرا

- المؤتمر العالمي الرابع للاتصالات لدول أمريكا اللاتينية، في كانكون، المكسيك

وقد عززت هذه الأحداث من بناء القدرات البشرية بشأن استعمال طيف الترددات الراديوية والمدارات الساتلية، فضلاً عن تطبيق أحكام لوائح الراديو الصادرة عن الاتحاد.

2.2.3 وإلى جانب ذلك، قدمت مساعدة مباشرة (بناءً على الطلب) لكل من أذربيجان وبوتان والسلفادور وغابون وماليزيا والأردن وبيرو لدعم أنشطتها الوطنية في مجال إدارة الطيف، وإدارة الترددات على المدى الطويل من أجل النطاق العريض المتنقل، والانتقال إلى الإذاعة الرقمية وتوزيع المكاسب الرقمية.

## 3.3 قطاع تقييس الاتصالات

1.3.3 وقد أثبتت الأفرقة الإقليمية التابعة للجان دراسات قطاع تقييس الاتصالات فعاليتها كآليات تساعد على سد الفجوة التقييسية من خلال تحفيز المشاركة الفعّالة في لجان دراسات قطاع تقييس الاتصالات والزيادة في كم وجودة المساهمات المقدمة من البلدان النامية التي يمكنها أن تفضي في نهاية المطاف إلى معايير. ولدى قطاع تقييس الاتصالات 15 فريقاً إقليمياً (منهم 13 فريقاً نشطاً): ستة أفرقة في إفريقيا وثلاثة أفرقة في الأمريكتين وثلاثة أفرقة في الدول العربية وفريقان في منطقة آسيا والمحيط الهادئ وفريق واحد في بلدان الكومنولث الإقليمي في مجال الاتصالات/منطقة كومنولث الدول المستقلة (RCC/CIS).

2.3.3 وعقدت في إطار سد الفجوة التقييسية (BSG) 12 ندوة إقليمية تقييسية من أجل البلدان النامية (الشكل أدناه) أو فيها خلال فترة الدراسة هذه (2016-2013)، تناولت طائفة واسعة من المواضيع منها التعرض البشري للمجالات الكهرمغنطيسية، وجودة الخدمة، والإدارة الذكية للمياه، والتجوال المتنقل الدولي، والخدمات المالية المتنقلة، والهوية الرقمية، والبيانات الضخمة، بالإضافة إلى حلقات تعليمية بشأن أساليب عمل قطاع تقييس الاتصالات التابع للاتحاد.

3.3.3 ومنذ التسعينيات، ينظم مكتب تنمية الاتصالات بالاشتراك مع مكتب تقييس الاتصالات منتديات إقليمية اقتصادية ومالية يتم عقدها بالتعاقب مع اجتماعات الأفرقة الإقليمية التابعة للجنة الدراسات 3. ويتم كل عام عقد اجتماعات مشتركة كهذه في المناطق الأربع بإفريقيا وآسيا والمحيط الهادئ والدول العربية وأمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي.

4.3.3 وقد تم توسيع التدريب العملي الناجح في مجال بناء القدرات الذي تنظمه لجنة الدراسات 3 لقطاع تقييس الاتصالات منذ 2014 ليشمل لجان الدراسات الأخرى وأفرقتها الإقليمية. ويهدف هذا التدريب العملي إلى مساعدة البلدان النامية على اكتساب المهارات والقدرات الصحيحة من أجل وضع المعايير الدولية وإعداد المساهمات للاجتماعات. وتركز الدورات على تطوير المهارات العملية لتحقيق أقصى قدر من فعالية مشاركة البلدان النامية في عملية التقييس في القطاع، وتشمل مواضيع منها استراتيجيات المشاركة في لجان الدراسات، وإعداد المساهمات، وتقديم المقترحات وأساليب العمل التعاوني، واجتذاب الدعم، وبناء التوافق في الآراء.

5.3.3 وبغية ضمان استمرار التنسيق وتحسينه بين المكاتب الإقليمية وعمل قطاع تقييس الاتصالات، طُبق جدول زمني للمكالمات الهاتفية الجماعية بين مديري المكاتب الإقليمية ومدير مكتب تقييس الاتصالات، وأفراد الإدارة العليا التابعين له.

## 4.3 الأمانة العامة

1.4.3 مع اعتماد خطة 2030 للتنمية المستدامة، التي تقر بأهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كأداة تمكينية هامة للتقدم في تنفيذ أهداف التنمية المستدامة (SDG) المتفق عليها عالمياً، سيتواصل تعزيز التعاون بين المكاتب الإقليمية ومكاتب المناطق التابعة للاتحاد والمنظمات الإقليمية والدولية الأخرى ذات الصلة العاملة في مجال المسائل الإنمائية والمالية. وسيتم تعزيز الاستفادة من عضوية الاتحاد في المنظومة الإنمائية للأمم المتحدة وكمساهم مالي في نظام المنسقين المقيمين للأمم المتحدة، لضمان إبراز البُعد التمكيني لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في أطر الأمم المتحدة للمساعدات الإنمائية (UNDAFS) والوثائق المماثلة وكذلك في استراتيجيات الحد من الفقر.

# 4 الهيكل ومستوى التوظيف

1.4 يوفر هيكل مكتب تنمية الاتصالات الذي روجع في 2011 أساساً سليماً لعلاقة أفقية بين المقر والميدان لإنجاز المشاريع.

2.4 وتراعي الهياكل ومستوى التوظيف كذلك في المكاتب الإقليمية ومكاتب المناطق المختلفة توصيات وحدة التفتيش المشتركة التابعة للأمم المتحدة بشأن أساليب تحسين الحضور الإقليمي للاتحاد وكذلك الحاجة إلى الاستجابة بصورة أفضل لتوقعات الأعضاء.

3.4 والمديرون الإقليميون مسؤولون أمام مدير مكتب تنمية الاتصالات مباشرة. وهم أعضاء في لجنة الإدارة التابعة لمكتب تنمية الاتصالات (ManCom) ومن ثم يشاركون بشكل مباشر في المناقشات المتعلقة بالاستراتيجية وقضايا السياسة العامة الرئيسية التي تؤثر على عمليات مكتب تنمية الاتصالات، بما في ذلك إعداد الميزانية وتوزيع الموارد.

4.4 وإضافةً إلى ذلك، يستمر العمل على تعزيز قدرات المكاتب الإقليمية ومكاتب المناطق في مجالات محددة من الخبرة المتخصصة من خلال تعيين خبراء تقنيين مساعدين وموظفي دعم في إطار المبادرات والمشاريع الإقليمية، وذلك بالاعتماد على شبكات الخبراء المتخصصين.

5.4 وعلاوةً على ذلك، تتواصل الجهود بهدف تشجيع الدول الأعضاء على النظر في إعارة خبراء للمكاتب الإقليمية ومكاتب المناطق التابعة للاتحاد، بما في ذلك من خلال المشاركة في برنامج الموظفين الفنيين المبتدئين (JPO) وبرنامج متطوعي الأمم المتحدة (UNV).

6.4 ويوفر الملحقان 5 و6 تفاصيل مستوى التوظيف في المكاتب الإقليمية ومكاتب المناطق حسب الدرجة والمنطقة والمكتب، وذلك بحلول نهاية عام 2016.

# 5 أنشطة الدعم صوب تمكين المكاتب الإقليمية ومكاتب المناطق

1.5 وُضعت المبادئ التوجيهية المالية الخاصة بإدارة النقد من أجل المكاتب الإقليمية/مكاتب المناطق التابعة للاتحاد وتم توزيعها عليها استجابة لتوصية مراجع الحسابات الداخلي.

2.5 مُنح المديرون الإقليميون تفويضاً أكبر للسلطة، ليس فقط بالنسبة للمشاريع ولكن أيضاً بالنسبة لتنفيذ الخطة التشغيلية والمبادرات الإقليمية، أي:

- التوقيع على المشاريع واتفاقات التعاون التي تصل ميزانيتها إلى 150 000 دولار أمريكي،

- المساعدة المخصصة للمهام الجديدة،

- الخطة التشغيلية لتوزيع مخصصات الميزانية وإدارتها.

وجاري استكشاف وإجراء مزيد من الدارسة للمجالات الأخرى لتفويض السلطة إلى المديرين الإقليميين.

3.5 وجرى تحسين وأتمتة العديد من العمليات وإتاحتها للمكاتب الإقليمية ومكاتب المناطق من خلال بوابة للإنترنت مخصصة لذلك، ومن هذه العمليات:

- توظيف الخبراء

- طلبات السفر

- طلبات الالتزام بالنفقات (SRM)

- نظام خطة العمل/الخطة التشغيلية (التخطيط والمراقبة والمتابعة)

- إدارة العلاقات مع الموردين

- تنسيق الأحداث

4.5 وتواصل تحسين النفاذ إلى أساليب العمل، بما في ذلك الأدوات الخاصة بتخطيط الأعمال/المشاريع والمتابعة والتبليغ إلى جانب نظام الخطة التشغيلية (OPS). وبُذل جهد كبير في تخفيض التكاليف المتصلة بتكنولوجيا المعلومات لجميع الاجتماعات التحضيرية الإقليمية الستة. وأُعيد تقييم متطلبات العمل والبنية التحتية من أجل تخفيض المعدات المرسلة تخفيضاً كبيراً وقُدم دعم في مجال تكنولوجيا المعلومات من مكتب تنمية الاتصالات عن بُعد من المقر في جنيف.

5.5 وأُدخلت تحسينات كبيرة على التوصيلية ومعدات تكنولوجيا الاتصالات من أجل المكاتب الإقليمية ومكاتب المناطق. وأُقر معيار جديد من مكتب تنمية الاتصالات لمعدات تكنولوجيا المعلومات ودورة حياتها وسيدخل حيز النفاذ في عام 2017، وسيعمل على ترتيب متطلبات المكاتب الميدانية بحسب الأولوية وفي الآن ذاته سيفيد كل مكتب تنمية الاتصالات. وعلى إثر حلول الموعد النهائي المحدد لدورة حياة بعض معدات التوصيلية في المكاتب الإقليمية، تم شراء معدات جديدة ستحل في عام 2017 محل العديد من الأنظمة في جميع المكاتب الإقليمية، وبالتالي ستزيد نجاعة تدفق البيانات إلى أقصى درجة، وتوسع توصيلية نقل الصوت باستعمال بروتوكول الإنترنت بين المكاتب الإقليمية وتحسن توفر الخدمات في مكتب أديس. ويعكف مكتب تنمية الاتصالات حالياً على اختبار جدارة المفهوم مع الجهة المصنعة لمطاريف المؤتمرات، بغية توسيع نطاق استعمال المؤتمرات الفديوية مع المستعملين الخارجيين من دون التأثير على الأمن أو الكفاءة.

6.5 ويتم على نحو وافٍ إطلاع المكاتب الإقليمية ومكاتب المناطق بجميع الرسائل المعممة والمراسلات المتعلقة بمناطقها المعنية التي ترسلها الأمانة وذلك لضمان المتابعة الملائمة حسب الاقتضاء.

# 6 استقصاء مدى الرضا عن الحضور الإقليمي للاتحاد

1.6 أجرى الاتحاد الدولي للاتصالات دراسة لاستقصاء مدى الرضا عن الحضور الإقليمي للاتحاد، وذلك بغية مواصلة جودة وكفاءة الخدمات المقدمة إلى الأعضاء.

والهدف الرئيسي للاستقصاء هو تقييم فعالية الحضور الإقليمي للاتحاد على أساس القرار 25 (المراجَع في بوسان، 2014) وملحقه. ويشمل ذلك تقييماً لمستوى وجود الخدمات المقدمة وفعالية شبكة المكاتب الإقليمية ومكاتب المناطق للاتحاد، بما في ذلك أنشطتها وخدماتها المقدمة إلى الأعضاء، فضلاً عن تعاونها مع منظمات الاتصالات الإقليمية.

وقد أُرسلت الدراسة الاستقصائية إلى جميع الدول الأعضاء، وأعضاء القطاعات، والمنتسبين، والهيئات الأكاديمية، ومنظمات الاتصالات الإقليمية، والأمم المتحدة، والوكالات المتخصصة، والوكالة الدولية للطاقة الذرية.

وفي وقت إعداد هذا التقرير، كان قد استُلم 129 رداً، 88 منها من دول أعضاء و41 من منتسبين وهيئات أكاديمية ومنظمات إقليمية للاتصالات ووكالات متخصصة. وترد بالوثيقة [C17/INF/12](http://www.itu.int/md/S17-CL-INF-0012/en) تفاصيل بشأن النتائج الأولية لهذه الدراسة.

***الملحقات*:** 6، تُعرض في وثيقة المعلومات [C17/INF/11](http://www.itu.int/md/S17-CL-INF-0011/en).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_