|  |  |
| --- | --- |
| **Совет 2017 Женева, 15–25 мая 2017 года** |  |
|  |  |
|  |  |
| **Пункт повестки дня: ADM 19** | **Документ C17/20-R** |
| **8 февраля 2017 года** |
| **Оригинал: английский** |
| Отчет Генерального секретаря | |
| СТРАТЕГИЯ В ОБЛАСТИ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И УПРАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИЕЙ ДЛЯ СЕКРЕТАРИАТА | |

|  |
| --- |
| Резюме  В настоящем документе излагаются предназначенные для секретариата направления высокого уровня по **внутренней** стратегии в области информационных технологий и управления информацией.  Важность обновления стратегии в области ИКТ для Союза подчеркивается в Обзоре управления и администрирования в МСЭ, подготовленном ОИГ: "В целях обеспечения дальнейшего развития информационных технологий и повышения уровня управления информацией в рамках МСЭ в рекомендации 11 содержится призыв к обновлению стратегии в области информационных технологий и управления информацией, с тем чтобы объединить все аспекты управления информацией и знаниями" и охватить "все сферы управления информацией, а также ежегодно представлять Совету отчет о ходе внедрения такой стратегии".  Стратегия в области ИКТ включает четыре ключевых стратегических направления в сфере ИКТ: **приоритет цифровых технологий**, **мобильность**, **безопасность** и **опора на данные**, реализуемые посредством общего **цифрового преобразования МСЭ**.  Реализация стратегии в области ИКТ в поддержку Стратегического плана МСЭ позволит МСЭ получить максимальную отдачу от инноваций в области ИКТ, повысить безопасность, обеспечить доступ к нужной информации в нужное время, ускорить реагирование на меняющиеся условия и повысить эффективность поддержки административных функций.  Необходимые действия  Совету предлагается **одобрить** данный документ. |

# 1 Справочная информация

1.1 В проведенном ОИГ в 2016 году "Обзоре управления и администрирования в Международном союзе электросвязи (МСЭ)" содержится следующее заключение: "МСЭ ведет свою деятельность в быстро меняющихся условиях, сталкиваясь по некоторым направлениям своей основной деятельности с жесткой конкуренцией, особенно в частном секторе. Таким образом МСЭ крайне необходимо гарантировать себе место в мире ИКТ, адаптировавшись к стремительно эволюционирующим внешним факторам"[[1]](#footnote-1).

1.2 Сегодня МСЭ как никогда ранее приходится сталкиваться с этой проблемой, и ему необходимо адаптироваться и перестраиваться для создания стоимости в цифровой экономике – в цифровом мире, где движущей силой является потребитель, а топливом служат данные.

1.3 Это требует разумного использования ИКТ в качестве интеллектуального помощника, способствующего обеспечению большей гибкости, оперативности, способности к сотрудничеству и широты охвата при удовлетворении потребностей всех заинтересованных сторон, и использования ИКТ в качестве инвестиций в новые методы работы, которые приведут к повышению внутренней эффективности, а также к созданию более эффективного инструмента для обеспечения участия и сотрудничества Государств-Членов, Членов Сектора, Академических организаций и Ассоциированных членов.

1.4 Стратегия в области ИКТ подкрепляется следующими инструментами достижения целей[[2]](#footnote-2).

E.1. Обеспечить эффективное и действенное использование людских, финансовых и капитальных ресурсов, а также безопасную и защищенную рабочую обстановку, способствующую работе.

E.2. Обеспечить инфраструктуры для проведения эффективных и доступных конференций, собраний, получения документации, публикаций и информации.

# 2 Стратегическая направленность и цели в области ИКТ

2.1 Для содействия достижению стратегических целей Союза, изложенных в Стратегическом плане на 2016–2019 годы[[3]](#footnote-3), ключевыми стратегическими направлениями МСЭ будут следующие: **приоритет цифровых технологий,** **опора на данные, мобильность** и **безопасность,** реализуемые посредством общего **цифрового преобразования МСЭ**.

2.2 Деятельность Союза поддерживают четыре компонента этой стратегии в области ИКТ, которые служат инструментом достижения следующих целей.

* **Цель 1. Повышение эффективности участия членов**

Обогащение опыта членов, участвующих в официальной работе исследовательских комиссий, форумов и конференций, а также содействие неофициальному общению и обмену информацией между членами.

* **Цель 2. Содействие доступу к данным/информации и сотрудничеству**

Максимальное повышение значения доступа к информации и данным МСЭ для членов и международного сообщества электросвязи, тем самым содействуя пропаганде роли МСЭ и укреплению его общественной значимости.

* **Цель 3. Повышение эффективности работы**

Содействие эффективности работы МСЭ в целом (в штаб-квартире и на местах) и разумное управление его ресурсами[[4]](#footnote-4).

* **Цель 4. Обеспечение безопасной и защищенной рабочей обстановки**

Повышение безопасности и модернизация контроля доступа для персонала и делегатов.

2.3 В число других целей входят:

* выявление и устранение дублирования, рационализация административных задач во избежание неэффективности и для получения выгоды от контингента специалистов;
* оптимизация и интеграция текущих информационных услуг на основе системы управления рисками;
* создание и централизация информационных функций во избежание риска фрагментации технологий;
* повышение уровня компетентности персонала и производительности труда;
* обеспечение для МСЭ возможности уделять больше времени Членам Сектора и повышать качество предоставляемых им услуг в целях получения большей отдачи от отраслевых инноваций и возможностей для сотрудничества.

2.4 Реализация обновленной внутренней стратегии в области ИКТ позволит МСЭ получить максимальную отдачу от инноваций в сфере ИКТ, повысить безопасность, обеспечить доступ к нужной информации в нужное время, ускорить реагирование на меняющиеся условия и повысить эффективность поддержки административных функций.

2.5 Стратегические директивы разрабатываются, внедряются, поддерживаются и обновляются Комитетом по информационным и коммуникационным технологиям[[5]](#footnote-5) (КИКТ). Информирование Совета о ходе этой работы будет осуществляться в ежегодном отчете Совету о деятельности Союза.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. JIU/REP/2016/1. Обзор управления и администрирования в Международном союзе электросвязи (МСЭ). [↑](#footnote-ref-1)
2. Отчет о выполнении Стратегического плана и о деятельности Союза, документ C16/35 (Пересм. 1). [↑](#footnote-ref-2)
3. Приложение 2 к Резолюция 71 (Пересм. Пусан, 2014 год). [↑](#footnote-ref-3)
4. Резолюция 25 (Пересм. Пусан, 2014 год). Укрепление регионального присутствия;

   Резолюция 182 (Пересм. Пусан, 2014 год). Роль электросвязи/информационно-коммуникационных технологий   
   в изменении климата и охране окружающей среды;

   Приложение 2 к Решению 5 (Пересм. Пусан, 2014 год). Меры, направленные на сокращение расходов. [↑](#footnote-ref-4)
5. КИКТ создан согласно Резолюции 1173 Совета (Документ C2001/102-E) о санкционировании создания Капитального фонда ИКТ. [↑](#footnote-ref-5)