|  |  |
| --- | --- |
| **理事会2017年会议 2017年5月15-25日，日内瓦** | logo_C_ |
| **国 际 电 信 联 盟** |  |
|  |  |
| **议项： ADM 19** | **文件 C17/20-C** |
| **2017年2月8日** |
| **原文：英文** |

|  |
| --- |
| 秘书长的报告 |
| 秘书处的信息技术和信息管理战略 |

|  |
| --- |
| 概要  本文件概述了秘书处**内部**信息技术和信息管理战略的高层方向。  联检组《审查国际电联管理和行政管理》报告已强调了更新国际电联ICT战略的重要性：“要进一步加强国际电联的信息技术和信息管理，建议11要求制定最新的信息技术和信息管理战略，将信息和知识管理的所有问题集中在一处”–“其中包括有关信息管理的各个层面，并每年向理事会报告其实施情况”。  ICT战略包括4个重要ICT战略方向：通过全面的**国际电联数字变革**实现**数字第一**、**移动**、**安全**和**数据驱动**。  ICT战略的落实支持国际电联的战略规划，可使国际电联从数字创新，提高安全，确保在正确的时间获得正确的信息，提高对不断变化环境的响应性及在为行政职能提供支持的过程中提高效率等方面最大程度地受益。  需采取的行动  请理事会**批准**本文件。 |

# 1 背景情况

1.1 2016年联检组“审查国际电信联盟（ITU）的管理和行政管理”报告做出结论：“国际电联所处环境日新月异，其若干核心活动领域竞争激烈，来自私营部门的竞争尤为强劲。因此，在迅速演进发展的信息通信技术（ICT）世界中确保国际电联依然发挥应有作用并保住其应有地位至关重要。”[[1]](#footnote-1)

1.2 现在，国际电联比以往任何时候都需要面对这一挑战并向在数字经济中创造价值转型 – 在数字世界中，消费者是驾驶员，数据则是燃料。

1.3 这就要求在对利益攸关各方的要求做出响应时，审慎地将ICT作为一种智能促进工具，更具灵活行、响应性、协作性和包容性并将ICT视为新工作方法中的一种投资，从而提高内部效率并为成员国、部门成员、学术成员和部门准成员的参与和协作创建效率更高的手段。

1.4 ICT战略基于以下促进因素：[[2]](#footnote-2)

E.1：确保人力资源、财务资源和资金资源的高效和有效使用；有利于工作的开展、安全且健康的工作环境

E.2：确保大会、会议、文件、出版物和信息基础设施的高效和方便提供

# 2 ICT战略重点和目标

2.1 要实现2016-2019年《战略规划》中所述的战略目标[[3]](#footnote-3)，国际电联的关键ICT战略重点 将是：通过全面的**国际电联数字变革**实现**数字第一**、**数据驱动**、**移动**和**安全**。

2.2 该ICT战略的四个组成部分作为促进因素，可为国际电联以下目标的活动提供支持：

**▪ 目标1：加强成员参与**

丰富成员参加研究组、论坛和大会正式工作的体验并促进成员之间的非正式交流和信息共享。

**▪ 目标2：****促进数据/信息的获取与协作**

在成员和全球电信大家庭中实现国际电联信息的最大价值，从而增进和加强公众对国际电联的认知度。

**▪ 目标3：****实现运作效率**

支持提高整个国际电联（总部和驻地办事处）的效率并合理管理国际电联的资源。[[4]](#footnote-4)

**▪ 目标4：****确保安全可靠的工作环境**

提高安全并实现职员和代表访问控制的现代化。

2.3 目标还包括：

**▪** 确定并消除重复工作，合理化行政管理工作，以避免工作低效并从专业化团队中获益。

**▪** 在风险管理框架基础上对现有信息服务进行优化和集成。

**▪** 建立并集中各信息功能，避免技术碎片化的风险。

**▪** 提高职员的能力并改善工作业绩。

**▪** 促使国际电联为部门成员花费更多的时间并改进服务，以便从行业创新和协作机遇中更好地获益。

2.4 落实最新的内部ICT战略可使国际电联从从信息技术创新，提高安全，确保在正确的时间获得正确的信息，提高对不断变化环境的响应性及在为行政职能提供支持的过程中提高效率等方面最大程度地受益。

2.5 信息通信技术委员会（ICTC）[[5]](#footnote-5)正在制定、落实、维护并更新相关战略方向。将在国际电联年度活动报告中向理事会报告进展情况。

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. JIU/REP/2016/1号报告《审查国际电信联盟（ITU）的管理和行政管理》 [↑](#footnote-ref-1)
2. 有关国际电联战略规划实施及活动的报告（国际电联年度进展报告），C16/35(Rev.1)号文件 [↑](#footnote-ref-2)
3. 第71号决议（2014年，釜山，修订版）附件2 [↑](#footnote-ref-3)
4. - 第25号决议（2014年，釜山，修订版）– 加强区域代表处的作用

   - 第182号决议（2014年，釜山，修订版）– 电信/信息通信技术在气候变化和环境保护方面的作用

   - 第5号决定（2014年，釜山，修订版）– 国际电联2016-2019年的收入和支出附件2 [↑](#footnote-ref-4)
5. ICTC根据理事会第1173号决议（C2001/102号文件）设立，并据此批准成立了ICT资本基金。 [↑](#footnote-ref-5)