|  |  |
| --- | --- |
| **مؤت‍مر ال‍مندوبين ال‍مفوضين (PP-14) بوسان، 20 أكتوبر - 7 نوفمبر 2014** |  |
|  |  |
|  |  |
| **ال‍جلسة العامة** | الوثيقة 20-A |
|  | 3 يوليو 2014 |
|  | الأصل: بالإنكليزية |
|  |  |
| مذكرة من الأمين العام | |
| تقرير المجلس عن تنفيذ ال‍خطة الاستراتيجية للات‍حاد وعن أنشطة الات‍حاد | |

|  |
| --- |
| **ملخص**  يجمع هذا التقرير بين التقرير السنوي عن أنشطة الاتحاد (الرقم 102 من الاتفاقية) وتقرير تنفيذ الخطة الاستراتيجية (الرقم 61 من الاتفاقية، والقرار 71 (المراجَع في غوادالاخارا، 2010)).  وهو يركز على أنشطة الاتحاد الرئيسية منذ مؤتمر المندوبين المفوضين لعام 2010 ويلخص التقدم المحرز في تنفيذ الخطة الاستراتيجية بين نهاية عام 2010 وأواسط عام 2014. وبناءً على طلب المجلس، استُكمل هذا التقرير في دورته لعام 2014 تحت إشراف رئيس المجلس بمساعدة من الأمانة.  **الإجراء المطلوب**  يُدعى مؤتمر المندوبين المفوضين إلى **إقرار** هذه الوثيقة.  \_\_\_\_\_\_\_\_\_  **المراجع**  *اتفاقية الاتحاد الدولي للاتصالات (الرقم*[*82*](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/convention-e.docx#cv82)*)* [*القرار 71 (المراجَع في غوادالاخارا، 2010)*](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx#res71) |

**ملخص تنفيذي**

قطاع الاتصالات الراديوية (ITU-R)

• استضاف قطاع الاتصالات الراديوية أحداثه الرئيسية، وهي جمعية الاتصالات الراديوية لعام (RA-12) 2012 والمؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية لعام (WRC-12) 2012؛ وحظيت هذه الفعاليات بحضور جيد ونجحت في التوسط لإيجاد توافق بالآراء بشأن عدد من المسائل الراديوية. وقد أحرز قطاع الاتصالات الراديوية تقدماً بارزاً في التحضيرات لجمعية الاتصالات الراديوية لعام (RA-15) 2015 والمؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية لعام 2015 (WRC-15) بهدف دعم المزيد من النمو في صناعات الاتصالات المتنقلة والساتلية وصناعة البث الإذاعي.

• تم إحراز تقدم ملحوظ في الاجتماعات المتعددة الأطراف التي استضافها قطاع الاتصالات الراديوية لتسوية الحالات المتكررة للتداخل الضار في نطاق الموجات الديسيمترية UHF (دعم خدمات البث الإذاعي والخدمات المتنقلة) والنطاق Ku (الذي يتيح الخدمة الثابتة الساتلية).

• ومن خلال حلقاته الدراسية وورش عمله النيرة وسياسات النفاذ الإلكتروني المجاني، يواصل قطاع الاتصالات الراديوية العمل بشكل وثيق مع الإدارات الوطنية وصانعي السياسات النافذين وكبار الرؤساء التنفيذيين للصناعات في مجال التوعية وبناء القدرات التقنية لشرح مدلولات لوائح الراديو وتطبيقها.

• وتحت رعاية قطاع الاتصالات الراديوية، تمت الموافقة على مواصفات السطوح البينية الراديوية للاتصالات المتنقلة الدولية (IMT) المتقدمة والاتصالات المتنقلة الدولية الساتلية المتقدمة، مما مهد الطريق لقيام صناعات الاتصالات المتنقلة والساتلية لإطلاق الأجيال المقبلة من الخدمات للجيل الرابع (4G) وحتى الجيل الخامس (5G).

قطاع تقييس الاتصالات (ITU-T)

• في عام 2013 اعتمدت التوصية ITU-T H.265 استناداً إلى حافظة معايير قطاع تقييس الاتصالات التي حولت التسجيلات الفيديوية على الإنترنت والتي تستخدم لنسبة 80 في المائة من جميع التسجيلات الفيديوية على الإنترنت. وتستخدم التوصية ITU-T H.265 المتعلقة بكوديكات الفيديو عرض نطاق أقل بنسبة 50 في المائة من أجل توفير جودة مماثلة للمعيار المرجعي للتوصية ITU-T H.264 (المستخدمة في معظم تطبيقات الفيديو على الإنترنت، وأقراص DVD وBlu-ray، والخدمات المتنقلة). وسيحقق هذا المعيار كفاءات فعلية في عرض النطاق الذي يستخدمه المشغلون لتنفيذ أرقى الخدمات التي ينهال عليها طلب كبير من المستعملين النهائيين.

• وقد وضعت توصيات جديدة لقطاع تقييس الاتصالات تتعلق بالمعيار G.fast لكي يتم إقرارها في العام 2014 من أجل استحداث معيار جديد للنطاق العريض يمكنه أن يوفر سرعة Gbps 1 عبر الكبلات النحاسية لتمكين المشغلين من الاستفادة القصوى من الشبكات القائمة. وأسفر العمل المتواصل لقطاع تقييس الاتصالات في توفير تكنولوجيات الألياف البصرية إلى المن‍زل عن ضمان الإسراع بنشر النطاق العريض الفائق السرعة.

• وناقش اجتماع المائدة المستديرة بشأن براءات الاختراع المنعقد في أكتوبر 2012 دور برتوكول الإنترنت في عالم الإنترنت، وتفحص المعايير الجوهرية لبراءات الاختراع. ودعا قطاع تقييس الاتصالات الجهات الفاعلة الرئيسية للنظر فيما إذا كان بروتوكول الإنترنت وأنظمة الترخيص تعمل على عرقلة التنافس والابتكار الإلكتروني، وفي تحديد ما يمكن عمله لتشجيع الابتكار بما يعود بالنفع على المستهلكين والمستعملين النهائيين والحكومات والجهات الفاعلة في الصناعة على حد سواء.

• ولقد لقي [المعيار الواحد الذي يلائم جميع الشواحن الشاملة للهواتف المتنقلة](http://www.itu.int/net/pressoffice/press_releases/2011/11.aspx) صدى لدى الصناعات والمستعملين النهائيين على السواء، ويعمل قطاع تقييس الاتصالات حالياً على توسيع مفهوم الشاحن الشامل ليشمل الحواسيب اللوحية والحواسيب المحمولة.

• واستجابة للتحدي المتنامي الناتج عن تغير المناخ، تولى قطاع تقييس الاتصالات قيادة العمل بشأن طائفة من المنهجيات الموحدة لمراقبة الأثر البيئي وبصمة الكربون لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتسليط الضوء عليها - والحد منها في نهاية المطاف. ويقود الاتحاد الدولي للاتصالات العمل لإدخال الاتصالات ذات الاستخدام الكفوء للطاقة.

• وشُكل فريقان متخصصان جديدان بقطاع تقييس الاتصالات في يونيو 2014: يعنى أحدهما بتطبيقات الحوسبة السحابية للطيران من أجل مراقبة بيانات الرحلات الجوية، بناءً على مقترح من ماليزيا؛ ويعنى الآخر بالخدمات المالية الرقمية، بناءً على مقترح من مؤسسة بيل وميليندا غيتس.

قطاع تنمية الاتصالات (ITU-D)

• استضاف قطاع تنمية الاتصالات حدثه الرئيسي، [المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2014](http://www.itu.int/ITU-D/conferences/wtdc/index.html) في دبي، الإمارات العربية المتحدة، في الفترة من 30 مارس إلى 10 أبريل 2014، وكان في عداد من حضره 1 313 مندوباً من 137 دولة عضواً، و82 عضواً في القطاع وجهات أخرى. واعتمد المؤتمر إعلان دبي، ومساهمة قطاع تنمية الاتصالات في الخطة الاستراتيجية للاتحاد وخطة عمل دبي، التي تحدد جدول أعمال قطاع تنمية الاتصالات على مدى السنوات الأربع القادمة. وفي طور الاستعداد للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2014، نظم مكتب تنمية الاتصالات ستة اجتماعات إقليمية تحضيرية ([RPM](http://www.itu.int/ITU-D/conferences/rpm/2009/index.html)) في عام 2013.

• ولأول مرة على الإطلاق، حدد قطاع تنمية الاتصالات في عام 2013 مدى اتساع الفجوة الرقمية العالمية بين الجنسين وبين المواطنين الرقميين. حيث بينت أن عدد النساء اللاتي تستعملن الإنترنت يقل عن عدد الرجال بنسبة 16 في المائة وأن المواطنين الرقميين يمثلون أكثر من 5 في المائة من سكان العالم و30 في المائة من شباب العالم.

• ويحتضن قطاع تنمية الاتصالات أكبر تجمع للمنظمين في العالم ليتبادلوا الممارسات التنظيمية الفضلى فيما بينهم بشأن قضايا الساعة التي يواجهها قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وذلك في ندوته العالمية السنوية لمنظمي الاتصالات (GSR) التي عُقدت في [كولومبيا في عام 2011](http://www.itu.int/gsr11)، و[سري لانكا في عام 2012](http://www.itu.int/gsr12)، و[بولندا في عام 2013](http://www.itu.int/gsr13)، و[البحرين في عام 2014](http://www.itu.int/gsr14). وحضر الندوة العالمية لمنظمي الاتصالات (GSR) لعام 2014، أكثر من 700 من كبار الأخصائيين من 113 بلداً، بمن فيهم 80 من كبار الشخصيات من الحكومات والهيئات التنظيمية ومسؤولون قياديون في دوائر الصناعة. واستفاد عدد من البلدان في جميع المناطق من خبرة مكتب تنمية الاتصالات في استعراض الخطط الوطنية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وأطرها التنظيمية.

• وعقد قطاع تنمية الاتصالات الندوة العالمية السنوية المعنية بمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (WTIS)، وهي المحفل العالمي الرئيسي لمناقشة قضايا قياس مجتمع الاتصالات والمعلومات. وعُقدت هذه الندوة في عام 2011 (بورت لويس، موريشيوس) وعام 2012 (بانكوك، تايلاند) وعام 2013 (مكسيكو سيتي، المكسيك). وستعقد الندوة المقبلة في الفترة 26‑24 نوفمبر 2014، في تبليسي، جورجيا.

• ويواصل قطاع تنمية الاتصالات القيام بدوره المحفز والميسّر في تحسين الأمن السيبراني على المستوى الوطني وتيسير التعاون الدولي وتقييمات الأمن السيبراني على المستوى الوطني في أكثر من 50 بلداً، وتدريب أكثر من 2 700 من المتخصصين في مجال الأمن السيبراني وتقديم 360 منحة دراسية في 52 بلداً، والتسهيل لفرق الاستجابة للحوادث الحاسوبية (CIRT) في 60 بلداً.

• ونُظمت سلسلة من القمم الإقليمية لتوصيل العالم بهدف تعزيز مبادرات الشراكة القائمة وإطلاق مبادرات الشراكات الجديدة للاستثمار في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وكانت أحدثها قمة *توصيل آسيا* ومنطقة المحيط الهادئ المنعقدة في نوفمبر 2013 في تايلاند. وعُقدت قمة تحول إفريقيا في رواندا في أكتوبر 2013 وأسفرت عن بيان إفريقيا الذكية.

• وقد نشر قطاع تنمية الاتصالات منذ عام 2011 تجهيزات الاتصالات للإغاثة في حالات الطوارئ في مالي واليابان وأوغندا والفلبين وتونغا. وزود قطاع تنمية الاتصالات أيضاً منظمة الصحة العالمية ومفوضية شؤون اللاجئين التابعة للأمم المتحدة بالمعونة في مجال الاتصالات في حالات الطوارئ لمساعدتهما فيما تبذلانه من جهود إنسانية في إفريقيا وآسيا. واستفادت جميع المناطق من ورش عمل بشأن التخفيف من مخاطر الكوارث والتأهب لها.

• وقد درب الاتحاد الدولي للاتصالات ومؤسسة Telecentre.org العضو في قطاع تنمية الاتصالات ما مجموعه 1 014 096 من النساء في 79 بلداً في جميع أنحاء العالم على مهارات الحاسوب الأساسية من خلال جهود 153 منظمة مشاركة و20 000 مركز اتصالات عبر حملة محو الأمية الرقمية للمرأة في مراكز الاتصالات.

تليكوم الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU TELECOM)

• يواصل تليكوم الاتحاد الدولي للاتصالات تنظيم أحداث دينامية بتركيز جديد على تشاطر المعارف والتواصل عبر الشبكات والابتكار على أرفع المستويات، واستحداث العلاقات والمحادثات التي تكتسي بالأهمية. ويلاحظ أن أحداث تليكوم الاتحاد قد عادت لتحقق الأرباح مثبتة قدرتها على التكيف جيداً مع احتياجات الزبائن وأوضاع السوق المتغيرة. وقد أُكِّد ذلك وأُيِّد خلال مجلس عام 2014، حيث ألقى عدد من الدول الأعضاء كلمات تؤيد تليكوم الاتحاد والتحول الاستراتيجي في تركيزه.

الأمانة العامة

• بعد مضي عقدين زمنيين من التقارب في صناعة الاتصالات، وفر المؤتمر العالمي للاتصالات الدولية لعام (WCIT-12) 2012 منبراً من أجل تحديث الإطار الدولي لتبادل حركة الاتصالات الدولية. وفي أعقاب المؤتمر WCIT-12، دعا الأمين العام إلى تشكيل فريق خبراء غير رسمي (IEG) من أجل تهيئة المدخلات بشأن قضايا السياسات العامة المتصلة بالإنترنت للمنتدى العالمي لسياسات الاتصالات لعام(WTPF-13) 2013 ، الذي فتح الباب فيه أمام جميع أصحاب المصلحة. وأثناء انعقاد المنتدى WTPF-13، تم إقرار ستة آراء بالإجماع مما أنشأ إطاراً راسخاً للتفاهم.

• وباستضافة سخية من حكومة كوستاريكا، نظم الاتحاد الدولي للاتصالات "القمة العالمية للشباب لما بعد عام 2015" (11‑9 سبتمبر 2013)، كمساهمة من جانبه في المناقشات حول برنامج التنمية لما بعد عام 2015 في مجال تكنولوجيا الاتصالات من أجل التنمية.

• واحتفالاً بالذكرى السنوية لأول اتفاقية دولية للإبراق وإنشاء الاتحاد الدولي للاتصالات في 17 مايو 1865، ينظم الاتحاد الدولي للاتصالات كل عام احتفالاً باليوم العالمي لمجتمع المعلومات والاتصالات (WTISD) باعتماد موضوعات معاصرة تتصل بعمل الاتحاد.

• وبالتعاون مع مكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة (UNODC) ونحو 35 وكالة من وكالات الأمم المتحدة، وضع الاتحاد إطاراً لمنظومة الأمم المتحدة ككل بشأن الأمن السيبراني والجريمة السيبرانية، صدق عليه مجلس الرؤساء التنفيذيين (CEB) في نوفمبر 2013. وفي أعقاب ذلك، دعا الأمين العام للأمم المتحدة الاتحاد الدولي للاتصالات، إلى جانب اليونسكو ومكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة (UNODC) وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP) ومؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية (الأونكتاد) وبالتنسيق الوثيق مع اللجنة الإدارية الرفيعة المستوى ولجنة البرامج الرفيعة المستوى ومجموعة الأمم المتحدة الإنمائية، إلى وضع استراتيجية شاملة ومتسقة على مستوى منظومة الأمم المتحدة لكي يتواصل النقاش بشأنها في مجلس الرؤساء التنفيذيين.

• وفي يونيو 2014، نسق الاتحاد الحدث الرفيع المستوى بشأن القمة العالمية لمجتمع المعلومات بعد مرور 10 سنوات على انعقادها (WSIS+10) والذي أقيم لاستعراض التقدم المحرز في تنفيذ نواتج القمة العالمية لمجتمع المعلومات تحت ولايات الوكالات المشاركة، ولتقييم الإنجازات على مدى العقد الماضي. وأقر الحدث وثيقتي نواتج هما: "بيان ال‍حدث WSIS+10 بشأن تنفيذ نواتج القمة العال‍مية ل‍مجتمع ال‍معلومات" و"رؤية ال‍حدث WSIS+10 للقمة العال‍مية ل‍مجتمع ال‍معلومات بعد 2015". وأُعدت هاتان الوثيقتان عبر منصة ت‍حضيرية شاملة ومفتوحة لأصحاب ال‍مصلحة ال‍متعددين وعملية تحضيرية تصاعدية.

• ويواصل الاتحاد الابتكار على المستوى الداخلي من أجل عقد مؤتمرات عصرية راقية الجودة والمستوى. وقد رحب الاتحاد بما يزيد على 53 000 من المشاركين الوافدين إلى جنيف فقط في الفترة من عام 2011 حتى شهر يونيو 2014، معتمداً أحدث المرافق وأساليب العمل الابتكارية بما في ذلك المشاركة الإلكترونية عن بُعد، وعمليات ذكية ورقياً، وعروض نصية للحوارات. وتمت استضافة اجتماعات رئيسية مصحوبة بخدمات الترجمات الفورية باللغات الرسمية الست (بوجود أكثر من 49 500 يوم خدمة للترجمة الفورية وأكثر من 173 000 صفحة مترجمة في الفترة من 2011 حتى شهر يونيو 2014). وقد لمس الاتحاد نمواً قوياً في مبيع منشوراته النيّرة أثناء قيامه بتوسيع عملية النفاذ الإلكتروني المجاني.

جدول المحتويات

*الصفحة*

[الاتحاد الدولي للاتصالات الأحداث والأنشطة 9](#_Toc386461423)

[1 مقدمة: الهدف من التقرير 9](#_Toc386461425)

[2 أحداث الاتحاد الدولي للاتصالات 10](#_Toc386461426)

[1.2 منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات 10](#_Toc386461427)

[2.2 اليوم العالمي للاتصالات ومجتمع المعلومات (WTISD) 10](#_Toc386461428)

[3.2 مجلس الاتحاد الدولي للاتصالات 11](#_Toc386461429)

[4.2 تليكوم العالمي للاتحاد](#_Toc386461430) 15

[5.2 المؤتمر العالمي للاتصالات الدولية لعام 2012 (WCIT‑12)](#_Toc386461431) 16

[6.2 المنتدى العالمي لسياسات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (WTPF‑13)](#_Toc386461432) 16

[3 أنشطة الاتحاد الدولي للاتصالات](#_Toc386461433) 18

[1.3 الأمن السيبراني](#_Toc386461434) 18

[2.3 تغير المناخ](#_Toc386461435) 20

[3.3 الصحة الإلكترونية](#_Toc386461436) 21

[4.3 قابلية النفاذ](#_Toc386461437) 22

[5.3 الاتصالات في حالات الطوارئ](#_Toc386461438) 23

[6.3 المسائل المتعلقة بالإنترنت](#_Toc386461439) 23

[7.3 لجنة النطاق العريض للتنمية الرقمية المشتركة بين الاتحاد الدولي للاتصالات واليونسكو](#_Toc386461441) 26

[قطاع الاتصالات الراديوية](#_Toc386461442) 27

[الهدف 1: تشجيع ودعم وضمان التعاون](#_Toc386461445) 28

[1.1.R المؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية (WRC)](#_Toc386461446) 28

[2.1.R لجنة لوائح الراديو (RRB)](#_Toc386461447) 29

[3.1.R جمعية الاتصالات الراديوية لعام 2012 (RA‑12)](#_Toc386461448) 29

[4.1.R الفريق الاستشاري للاتصالات الراديوية (RAG)](#_Toc386461449) 29

[5.1.R الحلقة الدراسية العالمية للاتصالات الراديوية لعام 2012 (WRS‑12)](#_Toc386461450) 29

[الهدف 2: تلبية متطلبات الأعضاء من الطيف والنفاذ إلى المدار](#_Toc386461451) 30

[1.2.R معالجة بطاقات التبليغ عن الأنظمة الفضائية والأنشطة الأخرى ذات الصلة](#_Toc386461452) 30

[2.2.R ومعالجة بطاقات التبليغ عن أنظمة الأرض والأنشطة الأخرى ذات الصلة](#_Toc386461453) 30

[3.2.R تطوير البرمجيات](#_Toc386461454) 30

*الصفحة*

[الهدف 3: إصدار توصيات بشأن خدمات الاتصالات الراديوية](#_Toc386461455) 31

[1.3.R أنشطة لجان الدراسات](#_Toc386461456) 31

[2.3.R جائزة "إيمي" من أجل معيار إذاعي سمعي جديد](#_Toc386461457) 32

[الهدف 4: نشر المعلومات والمعارف](#_Toc386461458) 32

[1.4.R منشورات قطاع الاتصالات الراديوية](#_Toc386461459) 32

[الهدف 5: تقديم الدعم والمساعدة للأعضاء](#_Toc386461460) 33

[1.5.R مساعدة الأعضاء وخصوصاً البلدان النامية وأقل البلدان نمواً (LDC)](#_Toc386461461) 33

[2.5.R الاتصال ودعم أنشطة التنمية](#_Toc386461462) 33

[3.5.R الحلقات الدراسية](#_Toc386461463) 34

[قطاع تقييس الاتصالات](#_Toc386461464) 35

[الهدف 1: تعزيز التعاون](#_Toc386461467) 36

[1.1.T الجمعية العالمية لتقييس الاتصالات (WTSA)](#_Toc386461468) 36

[2.1.T ودورات التشاور الإقليمية المتعلقة بالجمعية العالمية لتقييس الاتصالات](#_Toc386461469) 36

[3.1.T الفريق الاستشاري لتقييس الاتصالات (TSAG)](#_Toc386461470) 37

[4.1.T المساعدات العامة والتعاون من جانب القطاع](#_Toc386461471) 37

[الهدف 2: وضع المعايير العالمية](#_Toc386461472) 38

[1.2.T أنشطة لجان الدراسات](#_Toc386461473) 38

[الهدف 3: سد الفجوة التقييسية](#_Toc386461474) 41

[1.3.T سد الفجوة التقييسية](#_Toc386461475) 41

[2.3.T أنشطة التدريب](#_Toc386461476) 41

[الهدف 4: نشر المعلومات والمعارف](#_Toc386461477) 42

[1.4.T المنشورات](#_Toc386461478) 42

[2.4.T النشرات التشغيلية](#_Toc386461479) 42

[3.4.T منشورات قواعد البيانات](#_Toc386461480) 42

[4.4.T وقواعد البيانات ذات الصلة لدى مكتب تقييس الاتصالات](#_Toc386461481) 42

5.4.T موارد [الاتصالات](#_Toc386461482) الدولية الخاصة بالترقيم 43

[6.4.T الترويج](#_Toc386461482) 43

*الصفحة*

[قطاع تنمية الاتصالات](#_Toc386461483) 44

[الهدف 1: تعزيز التعاون الدولي في قضايا الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات](#_Toc386461486) 45

[1.1.D المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات (WTDC)](#_Toc386461487) 45

[2.1.D والمؤتمر الإقليمي لتنمية الاتصالات](#_Toc386461488) 45

[3.1.D الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات (TDAG)](#_Toc386461489) 46

[4.1.D لجان دراسات تنمية الاتصالات](#_Toc386461490) 46

[الهدف 2: المساعدة في تنمية ‏البنية التحتية ‏للاتصالات/‏تكنولوجيا المعلومات ‏والاتصالات](#_Toc386461491) 46

[1.2.D تطوير البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات](#_Toc386461492) 46

[الهدف 3: تعزيز نشر تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخدماتها واستعمالها بأمان](#_Toc386461493) 48

[1.3.D الأمن السيبراني ونشر تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات](#_Toc386461494) 48

[الهدف 4: تهيئة بيئة سياساتية وتنظيمية تساعد على تنمية الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات](#_Toc386461495) 49

[1.4.D تعزيز البيئة التمكينية](#_Toc386461496) 49

[الهدف 5: بناء القدرات البشرية والمؤسسية وتعزيز الشمول الرقمي](#_Toc386461497) 51

[1.5.D بناء القدرات البشرية](#_Toc386461498) 51

[2.5.D الشمول الرقمي](#_Toc386461499) 52

[الهدف 6: تقديم مساعدات مركزة لأقل البلدان نمواً والدول الجزرية الصغيرة النامية والبلدان النامية غير الساحلية والمساعدة في إدارة الكوارث](#_Toc386461500) 53

[1.6.D المساعدات الخاصة والاتصالات في حالات الطوارئ وتغير المناخ](#_Toc386461501) 53

[الأمانـة العامـة](#_Toc386461502) 54

[الهدف 1: الإدارة الشاملة لأنشطة الاتحاد وتنسيقها](#_Toc386461504) 55

[1.1.GS الاتحاد والأمم المتحدة](#_Toc386461505) 55

[2.1.GS الزيارات والبعثات الرسمية](#_Toc386461506) 58

[3.1.GS أنشطة الإدارة](#_Toc386461507) 58

[4.1.GS الموارد المالية ومراجعة الحسابات واللجنة الاستشارية المستقلة للإدارة](#_Toc386461508) 58

[5.1.GS الشؤون القانونية](#_Toc386461509) 58

[6.1.GS الأخلاقيات](#_Toc386461510) 58

*الصفحة*

[الهدف 2: التخطيط والتنسيق والتنفيذ](#_Toc386461512) 59

[1.2.GS دعم فعاليات الاتحاد](#_Toc386461513) 59

[2.2.GS العلاقات مع الأعضاء والمنظمات الدولية](#_Toc386461514) 59

[3.2.GS الشؤون الخارجية وخدمات الاتصالات](#_Toc386461515) 60

[4.2.GS الاتجاهات الناشئة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات](#_Toc386461516) 61

[5.2.GS مشاركة الاتحاد في أنشطة القمة العالمية لمجتمع المعلومات](#_Toc386461517) 61

[6.2.GS التخطيط الاستراتيجي لأعمال الاتحاد وتقييمها](#_Toc386461518) 62

[7.2.GS تنسيق الأنشطة المشتركة بين القطاعات، بما في ذلك دعم أفرقة عمل المجلس](#_Toc386461519) 62

[8.2.GS خطة أمنية](#_Toc386461520) 63

[الهدف 3: تقديم الدعم وتوفير الخدمات](#_Toc386461521) 63

[1.3.GS الخدمات اللغوية واللوجستية](#_Toc386461522) 63

[2.3.GS الترجمة ومعالجة النصوص](#_Toc386461523) 63

[3.3.GS المنشورات](#_Toc386461524) 64

[الهدف 4: استعمال الموارد البشرية والمالية والرأسمالية](#_Toc386461525) 64

[1.4.GS الميزنة والإدارة القائمتان على النتائج](#_Toc386461526) 64

[2.4.GS إدارة الموارد البشرية (HR)](#_Toc386461527) 65

[3.4.GS صيانة المباني وتحديثها](#_Toc386461528) 66

[الهدف 5: توفير خدمات الدعم باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات](#_Toc386461529) 66

[1.5.GS خدمات المعلومات فيما يتعلق بالاجتماعات](#_Toc386461530) 66

[2.5.GS خدمات المعلومات (IS) فيما يتعلق بالإدارة](#_Toc386461531) 67

[الهدف 6: توفير منصة](#_Toc386461532) 67

[1.6.GS تليكوم العالمي للاتحاد](#_Toc386461533) 67

[2.6.GS التخطيط لفعاليات تليكوم المقبلة](#_Toc386461534) 68

[4 تنفيذ مقررات وقرارات وتوصيات الاتحاد الدولي للاتصالات](#_Toc386461535) 69

[الملحق 1](#_Toc386461536) 88

[الملحق 2](#_Toc386461536) 88

[الملحق 3 88](#Annex_3)

# الات‍حاد الدولي للاتصالات

# الأحداث والأنشطة

1 مقدمة: الهدف من التقرير

تنص اتفاقية الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU) على أن يضع الأمين العام تقريراً سنوياً عن أنشطة الاتحاد بمساعدة لجنة التنسيق، وبعد موافقة المجلس عليه يُرسل إلى جميع الدول الأعضاء (الرقم 102 من الاتفاقية).

ويسعى هذا التقرير إلى:

• الاستجابة للتعليمات التي وجهها مؤتمر المندوبين المفوضين لعام (PP‑10) 2010 إلى الأمين العام من خلال الرقم 62 من الاتفاقية والقرار 71 (المراجَع في غوادالاخارا، 2010) والداعية إلى تقديم تقارير مرحلية سنوية عن تنفيذ الخطة الاستراتيجية؛

• الجمع بين التقرير السنوي عن أنشطة الاتحاد والتقرير المتعلق بتنفيذ الخطة الاستراتيجية؛

• دمج تقرير أنشطة كل قطاع والأمانة العامة مع تقرير تنفيذ الخطة الاستراتيجية.

وكان مؤتمر المندوبين المفوضين لعام 2010 قد وافق على خطة استراتيجية جديدة للاتحاد للفترة 2015-2012 (ملحق القرار 71 (المراجَع في غوادالاخارا، 2010)). وتحدد هذه الخطة، التي بدأت في 2012 الأهداف الاستراتيجية لكل قطاع من قطاعات الاتحاد، إلى جانب أهداف لإنجاز المهمة الشاملة للاتحاد. ويحلل هذا التقرير تنفيذ الخطة الاستراتيجية طبقاً للقرار 71 (المراجَع في غوادالاخارا، 2010) وتنفيذاً للميزنة القائمة على النتائج والإدارة القائمة على النتائج وفقاً للقرار 151 (المراجَع في غوادالاخارا، 2010) وبغية التنسيق بين الخطط الاستراتيجية والمالية والتشغيلية وفقاً للقرار 72 (المراجَع في غوادالاخارا، 2010).

ويوضح هذا التقرير أنشطة الاتحاد خلال فترة مدتها أربع سنوات بين عام 2010 وحتى نهاية منتصف عام 2014. واستمر الاتحاد خلال هذه الفترة في القيام بدور بارز في جوانب مختلفة كثيرة من الاتصالات، بما في ذلك الاتصالات الراديوية وتقييس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتنميتها. وتوضح الفصول التالية الأهداف الاستراتيجية لقطاعات الاتصالات الراديوية (ITU‑R) وتقييس الاتصالات (ITU‑T) وتنمية الاتصالات (ITU‑D) والأمانة العامة (GS).

2 أحداث الاتحاد الدولي للاتصالات

|  |
| --- |
| إضافة إلى الأحداث التي نظمها كل قطاع من قطاعات الاتحاد الثلاثة، استضاف الاتحاد خلال هذه الفترة عدة أحداث رئيسية منتظمة، وهي:  1.2 منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات  2.2 اليوم العالمي للاتصالات ومجتمع المعلومات (WTISD)  3.2 مجلس الاتحاد الدولي للاتصالات  4.2 تليكوم العالمي للاتحاد الدولي للاتصالات  5.2 المؤتمر العالمي للاتصالات الدولية لعام 2012 (WCIT‑12) |

1.2 منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات

يواصل الاتحاد استضافة المنتدى السنوي للقمة العالمية لمجتمع المعلومات (WSIS) في جنيف في شهر مايو، طبقاً لبرنامج عمل تونس (الفقرة 109)، لإتاحة فرص للتواصل والتعلم والمشاركة في المشاورات بين أصحاب المصلحة المتعددين بشأن تنفيذ القمة العالمية لمجتمع المعلومات. ويشارك في تنظيم المنتدى الاتحاد الدولي للاتصالات واليونسكو والأونكتاد وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي بمشاركة تامة من جميع وكالات الأمم المتحدة فيما يتعلق بتنفيذ نواتج القمة العالمية لمجتمع المعلومات. ويستقطب المنتدى كل عام عدداً متزايداً من أصحاب المصلحة المعنيين بالقمة العالمية لمجتمع المعلومات. وفي عام 2013، حضر المنتدى أكثر من 1 800 مندوب من 140 بلداً، كان من بينهم أكثر من 60 وزيراً ونائباً وعدد من السفراء والمدراء التنفيذيين وقادة المجتمع المدني. ومنذ عام 2010، أصبحت المشاركة عن بُعد جزءاً لا يتجزأ من المنتدى حيث يتزايد باستمرار عدد المشاركين عن بُعد. وقد يسرت المنصة الإلكترونية *imeetYouatWSIS* تواصل المشاركين في موقع انعقاد القمة حيث استخدمت من أكثر من 1 000 من المشاركين في الموقع مباشرة. وتتم متابعة المنتدى على نطاق واسع على شبكات التواصل الاجتماعي.

ويتيح منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات الفرصة لأصحاب المصلحة لإعداد تصور، بما في ذلك الاستعراض الشامل لتنفيذ نواتج القمة العالمية لمجتمع المعلومات بعد مرور 10 سنوات على انعقادها (WSIS+10). واستجابة لتوجيهات الأعضاء منذ عام 2012، فقد شكل المنتدى منصة للعملية التحضيرية المؤدية إلى استعراض تنفيذ القمة العالمية لمجتمع المعلومات، التي تتوجت في بالحدث الرفيع المستوى (WSIS+10) الذي انعقد في يونيو 2014 لاستعراض التقدم المحرز في تنفيذ نواتج القمة العالمية لمجتمع المعلومات ضمن اختصاصات وكالات الأمم المتحدة، ولتقييم التقدم المحرز منذ انعقاد القمة العالمية لمجتمع المعلومات من قبل المعنيين بها من أصحاب المصلحة والدول الأعضاء في الاتحاد والجهات الميسرة لخطوط العمل. وقد راعت هذه العملية قرارات الجمعية العامة للأمم المتحدة فيما يتعلق بالاستعراض الشامل.

الحدث الرفيع المستوى (WSIS+10)

جاء الحدث الرفيع المستوى (WSIS+10) كصيغة موسعة لمنتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات (WSIS) وعقد في مقر الاتحاد بجنيف في الفترة 13‑10 يونيو 2014 (مع فعاليات سبقت الحدث في 9 يونيو). وأقر الحدث وثيقتي نواتج أُعدتا عبر منصة ت‍حضيرية شاملة ومفتوحة لأصحاب ال‍مصلحة ال‍متعددين وعملية تحضيرية تصاعدية. ويتوفر بيان الحدث (WSIS+10) بشأن تنفيذ نواتج القمة ورؤية الحدث للقمة لما بعد 2015 باللغات الست في الموقع الإلكتروني [www.wsis.org](http://www.wsis.org)..

واجتذب الحدث أكثر من 1 600 من أصحاب المصلحة في القمة من أكثر من 140 بلداً. وحظي الحدث بحضور عدة ممثلين رفيعي المستوى من المجتمع الأوسع لأصحاب المصلحة في القمة، وتوافد إليه أكثر من 100 وزير ونائب، والعديد من السفراء وكبار المديرين التنفيذيين وقادة المجتمع المدني، فقدموا بيانات سياساتية وساهموا بحماس في برنامج المنتدى. وزادت المشاركة في الحدث زيادة هائلة بالمقارنة مع منتدى القمة العالمية في العام الماضي، في حين انضم أيضاً العديد من المشاركين عن بُعد إلى الاجتماع. ومُنح سبعة عشر فائزاً جوائز مشروع القمة العالمية لمجتمع المعلومات تقديراً لمساهمتهم البارزة في تعزيز تنفيذ نواتج القمة العالمية.

وأُطلق خلال [الحدث](http://www.itu.int/wsis/implementation/2014/forum/) تقرير خاص بعنوان *الاستعراض النهائي لأهداف القمة العالمية لمجتمع المعلومات (WSIS): الإنجازات والتحديات والأفق المستقبلي*. ويقدم التقرير تقييماً شاملاً للإنجازات التي تحققت نحو بلوغ أهداف القمة التي اتفقت عليها الحكومات في القمة العالمية لمجتمع المعلومات. وبالإضافة إلى ذلك، نُشر أيضاً تقرير تقييم القمة لعام 2014 وهو يوفر لمحة عامة عن أكثر من 1 000 نشاط متصل بالقمة والإجراءات المبلغ عنها من أصحاب المصلحة في القمة من جميع أنحاء العالم.

وتضمن المنتدى أكثر من مائة وخمسين ورشة عمل وجلسات للتفاعل وتبادل المعارف، وجمع بين أصحاب مصلحة عالميين من دوائر الحكومة والقطاع الخاص والمنظمات الدولية والمجتمع المدني. وأتيحت للحضور فرصة سماع شهادات الخبراء بشأن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تسهيل التنمية المستدامة في مجالات تشمل تغير المناخ، والبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والبيئة التنظيمية المؤاتية، ووسائل الإعلام، وتمكين المرأة وحماية الأطفال على الخط.

2.2 اليوم العالمي للاتصالات ومجتمع المعلومات (WTISD)

اتسم اليوم العالمي للاتصالات ومجتمع المعلومات منذ عام 2007 بإذكاء الوعي بالفرص التي تتيحها تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وسبل سد الفجوة الرقمية. ويتزامن اليوم العال‍مي للاتصالات ومجتمع ال‍معلومات مع الذكرى السنوية للتوقيع على الاتفاقية الدولية الأولى للبرق وإنشاء الاتحاد الدولي للاتصالات في 17 مايو 1865. ومنحت جوائز اليوم العالمي للاتصالات ومجتمع المعلومات في عام 2011 لثلاثة فائزين هم رئيسة فنلندا السيدة تاريا هالونين ومبتكر الاتصالات سام بيترودا والمديرة التنفيذية والمؤسسة المشاركة لشركة Inveneo السيدة كريستين بيترسون. وقد بعث الأمين العام للأمم المتحدة السيد بان كي مون برسالة تركز على موضوع "حياة أفضل في المجتمعات الريفية بفضل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات". وفي عام 2012، تمحور اليوم العالمي للاتصالات ومجتمع المعلومات حول موضوع "النساء والفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات" ومنحت الجوائز لثلاث شخصيات بارزة: سعادة رئيسة الأرجنتين، السيدة كريستينا فيرنانديز دي كريشنر، والسيدة سون يافانغ، رئيسة شركة Huawei؛ والسيدة جينا دايفيس، مؤسسة معهد جينا دايفيس بشأن المساواة بين الجنسين في مجال وسائط الإعلام. وفي عام 2013، حظي موضوع اليوم العالمي للاتصالات ومجتمع المعلومات، وهو "تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتحسين السلامة على الطرق"، باهتمام قطاع السيارات. ومنحت الجوائز إلى السيد يولي مورير، رئيس الاتحاد السويسري؛ والسيد فولكمار دينير، رئيس مجلس إدارة شركة Robert Bosch GmbH؛ والسيد جان تود، رئيس الاتحاد الدولي للسيارات (FIA). وفي عام 2014، قُدمت الجوائز إلى: سعادة الرئيس بول كاغامي رئيس جمهورية رواندا؛ وسعادة الرئيس بارك جيون هاي رئيس جمهورية كوريا؛ والسيد كارلوس سليم حلو، رئيس مجموعة كارسو ورئيس مؤسسة كارلوس سليم. وأرسل الأمين العام للأمم المتحدة/ السيد بان كي مون، رسالة تركز على موضوع "النطاق العريض من أجل التنمية المستدامة". وسيكون موضوع اليوم العالمي للاتصالات ومجتمع المعلومات (WTISD) لعام 2015، "الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات: قوى دافعة للابتكار" وهو أيضاً موضوع الاحتفالات بالذكرى السنوية الخمسين بعد المائة لإنشاء الاتحاد الدولي للاتصالات في عام 2015.

3.2 مجلس الاتحاد الدولي للاتصالات

انتخب مؤتمر المندوبين المفوضين (غوادالاخارا، 2010) 48 دولة عضواً في مجلس الاتحاد على النحو التالي:

**المنطقة ألف (الأمريكتان، 9 مقاعد):** الأرجنتين، البرازيل، كندا، كوستاريكا، كوبا، المكسيك، باراغواي، الولايات المتحدة، فن‍زويلا.

المنطقة باء (أوروبا الغربية، **8** مقاعد): فرنسا، ألمانيا، اليونان، إيطاليا، إسبانيا، السويد، سويسرا، تركيا.

المنطقة جيم (أوروبا الشرقية وشمال آسيا، **5** مقاعد): بلغاريا، الجمهورية التشيكية، بولندا، رومانيا، الاتحاد الروسي.

المنطقة دال (إفريقيا، **13** مقعداً): الجزائر، بوركينا فاصو، الكاميرون، مصر، غانا، كينيا، مالي، المغرب، نيجيريا، السنغال، رواندا، جنوب إفريقيا، تونس.

المنطقة هاء (آسيا وأسترالاسيا، **13** مقعداً): أستراليا، بنغلاديش، الصين، الهند، إندونيسيا، اليابان، جمهورية كوريا، الكويت، ماليزيا، الفلبين، المملكة العربية السعودية، تايلاند، الإمارات العربية المتحدة.

**الدورة الاستثنائية ودورة المجلس لعام 2011**

عقدت دورة استثنائية للمجلس في 22 أكتوبر 2010 في غوادالاخارا، المكسيك، حضرها ممثلون عن الدول الأعضاء في المجلس البالغ عددها 48 دولة. وعقدت دورة المجلس لعام 2011 في مقر الاتحاد في الفترة من 11 إلى 21 أكتوبر 2011، وحضرها 346 مشاركاً يمثلون جميع الدول الأعضاء في المجلس المنتخبة حديثاً البالغ عددها 48 دولة، و33 دولة عضواً بصفة مراقب (بما فيها جنوب السودان وهي الدولة العضو رقم 193 في الاتحاد) و6 من أعضاء القطاعات الذين جرى اختيارهم كمراقبين. وكان من بين الدول الأعضاء المنتخبة حديثاً البالغ عددها 48 دولة التي رحب بها المجلس للمرة الأولى كوستاريكا وباراغواي ورواندا.

وانتخب مكتب المجلس على النحو التالي:

|  |  |
| --- | --- |
| *رئيس المجلس:* | ف. بورجون (المكسيك)، ف. بيجي (إيطاليا) |
| *نائب رئيس المجلس:* | أ. كافوسوغلو (تركيا) |

اللجنة الدائمة للتنظيم والإدارة

|  |  |
| --- | --- |
| *الرئيسة:* | ب. غونزاليز (إسبانيا) |
| *نائبا الرئيسة:* | ك. غرينواي (أستراليا)، م. كراسوسكي (بولندا) |

*القضايا والنتائج الرئيسية*

استعرض المجلس مسائل تتعلق بالسياسات والاستراتيجية والتخطيط والتقارير المقدمة من أفرقة العمل المتعلقة بمجالات من قبيل: دور الاتحاد في تنفيذ نواتج القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والأمن في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ وحماية الأطفال على الخط؛ وأنشطة الاتحاد في مجال تغير المناخ؛ وقضايا السياسات العامة الدولية المتعلقة بالإنترنت، التي أنشئ لها فريق عمل تابع للمجلس. كما درس المجلس الأعمال التحضيرية لأحداث الاتحاد الرئيسية (من قبيل تليكوم العالمي للاتحاد، وجمعية الاتصالات الراديوية لعام 2012 (RA-12)، والمؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية لعام 2012 (WRC-12)، والجمعية العالمية لتقييس الاتصالات لعام 2012 (WTSA-12)، والمؤتمر العالمي للاتصالات الدولية لعام 2012 (WCIT-12)) وقرر عقد المنتدى العالمي لسياسات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (WTPF) في عام 2013 لبحث قضايا الإنترنت. وقد ركز المجلس على تعزيز عضوية الاتحاد، بما في ذلك الهيئات الأكاديمية، ووافق على ميزانية 2013-2012، واعتمد الخطط التشغيلية للقطاعات والأمانة العامة من أجل تنفيذ الخطة الاستراتيجية للفترة 2015-2012. وعين المجلس مراجع حسابات خارجي جديد بالإضافة إلى أعضاء اللجنة الاستشارية المستقلة للإدارة (IMAC). كما استعرض الإيرادات والنفقات وتقارير الإدارة المالية وتناول مسائل الموظفين. وقد اعتمد في دورة المجلس لعام 2011 سبعة وعشرون نصاً رسمياً، بما في ذلك ستة عشر قراراً وأحد عشر مقرراً بشأن القضايا الرئيسية. ويمكن الاطلاع على [القرارات والمقررات الصادرة عن دورة المجلس لعام 2011](http://www.itu.int/md/meetingdoc.asp?parent=S11-CL-C&class=RD)، و[ملخصات المناقشات والوثائق](http://www.itu.int/md/meetingdoc.asp?parent=S11-CL-C&class=SR) على الموقع التالي: <http://www.itu.int/council/C2011/index.html>.

**دورة المجلس لعام 2012**

عقدت دورة المجلس لعام 2012 في مقر الاتحاد في الفترة من 4 إلى 13 يوليو 2012، وحضرها 343 مشاركاً يمثلون جميع الدول الأعضاء في المجلس البالغ عددها 48 دولة، و31 دولة عضواً بصفة مراقب، و6 من أعضاء القطاعات الذين جرى اختيارهم كمراقبين.

وانتخب مكتب المجلس على النحو التالي:

|  |  |
| --- | --- |
| *رئيس المجلس:* | أ. كافوسوغلو (تركيا) |
| *نائب رئيس المجلس:* | استمرت المشاورات المتعلقة بالمنطقة باء حتى نهاية دورة المجلس |

اللجنة الدائمة للتنظيم والإدارة

|  |  |
| --- | --- |
| *الرئيسة:* | ب. غونزاليز (إسبانيا) |
| *نائبا الرئيسة:* | ك. غرينواي (أستراليا)، م. كراسوسكي (بولندا) |

*القضايا والنتائج الرئيسية*

استعرض المجلس مسائل تتعلق بالسياسات والاستراتيجية والتخطيط والتقارير المقدمة من أفرقة العمل المتعلقة بمجالات من قبيل: متابعة القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ وقضايا (السياسات) العامة الدولية المتعلقة بالإنترنت؛ والأمن في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ وأنشطة الاتحاد في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتغير المناخ. كما درس المجلس الأعمال التحضيرية لتليكوم العالمي للاتحاد، والجمعية العالمية لتقييس الاتصالات لعام 2012 (WTSA-12)، والمؤتمر العالمي للاتصالات الدولية لعام 2012 (WCIT-12). وشملت المقررات الرئيسية تخويل ما يلي: الخطط التشغيلية لتنفيذ الخطة الاستراتيجية للفترة 2015-2012؛ وخطة عمل للمطابقة وقابلية التشغيل البيني؛ والنفاذ الإلكتروني المجاني لمنشورات الاتحاد بحيث يشمل اللوائح الإدارية على أساس تجريب‍ي. ووافق المجلس على مكان انعقاد المؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية لعام 2015 (WRC-15) ومواعيده وبرنامج عمله، على أن يكون في جنيف في الفترة من 2 إلى 27 نوفمبر 2015. وقرر المجلس أن يفتح النفاذ للجمهور إلى مشروع لوائح الاتصالات الدولية المقبلة (الوثيقة TD 64)، ووافق على نسق العملية التشاورية المقترحة لأصحاب المصلحة المتعددين عن طريق صفحة ويب متاحة للجمهور يتمكن فيها جميع أصحاب المصلحة من التعبير عن آرائهم بشأن الوثيقة TD 64 والمسائل المتصلة بالمؤتمر العالمي للاتصالات الدولية. كما حدد المجلس دور الاتحاد في تنفيذ نتائج مؤتمر الأمم المتحدة للتنمية المستدامة لعام 2012 (ريو+20) كما خوَّل موازنة حسابات الفترة 2013‑2012 من الفائض في الإيرادات و/أو من خلال السحب من حساب الاحتياطي (بما لا يزيد عن مليوني فرنك سويسري لميزانية الفترة 2013‑2012). وقد أنهى المجلس أعماله في وقت قياسي (6,5 أيام) بدون إجراء أي عمليات تصويت. وتم تحميل نحو 44 000 وثيقة من الموقع الإلكتروني للمجلس (بزيادة عن 2012 بنسبة %20). وتتاح [القرارات والمقررات الصادرة عن دورة المجلس لعام 2013](http://www.itu.int/md/meetingdoc.asp?parent=S12-CL-C&class=RD) و[المناقشات](file:///C:\Users\biggs\Documents\Council\debates) والوثائق على الموقع التالي: <http://www.itu.int/council/C2012/index.html>.

**دورة المجلس لعام 2013**

عقدت دورة المجلس لعام 2013 في مقر الاتحاد في الفترة من 11 إلى 21 يونيو 2013، وحضرها 382 مشاركاً يمثلون جميع الدول الأعضاء في المجلس البالغ عددها 48 دولة، و32 دولة عضواً بصفة مراقب، وفلسطين، و4 من أعضاء القطاعات الذين جرى اختيارهم كمراقبين.

وانتخب مكتب المجلس على النحو التالي:

|  |  |
| --- | --- |
| *رئيس المجلس:* | م. مارينسكو (رومانيا) |
| *نائب رئيس المجلس:* | أ. زورمبا (الكاميرون) |

اللجنة الدائمة للتنظيم والإدارة

|  |  |
| --- | --- |
| *الرئيس:* | ك. غرينواي (أستراليا) |
| *نائبا الرئيس:* | م. كراسوسكي (بولندا)، ف. هاريس (الولايات المتحدة الأمريكية) |

*القضايا والنتائج الرئيسية*

شكل المجلس فريق العمل التابع للمجلس من أجل إعداد مشروعي الخطة الاستراتيجية والخطة المالية للاتحاد للفترة 2019-2016، مفتوحاً للدول الأعضاء ولأعضاء القطاعات؛ وشكل ل‍جنة للتحضير للاحتفالات بالذكرى ال‍خمسين بعد ال‍مائة للات‍حاد الدولي للاتصالات. كما رخص بالنفاذ الإلكتروني المجاني إلى: التقارير النهائية للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات؛ ولوائح الاتصالات الدولية؛ والقرارات والمقررات الصادرة عن المجلس؛ وكتيّبات قطاع الاتصالات الراديوية بشأن إدارة الطيف. وأيد المجلس سياسات المساواة بين الجنسين وتعميمها في الاتحاد وسياسة الاتحاد بشأن إمكانية النفاذ.

كما راجع المجلس اختصاصات فريق العمل التابع للمجلس والمعني بالموارد المالية والبشرية (CWG-FHR) لاستعراض سياسة النفاذ إلى الوثائق في الاتحاد، ووافق على تشكيل فريق العمل التابع للمجلس والمعني بالموارد المالية والبشرية بحيث يضم جميع أعضاء القطاعات، وكلف هذا الفريق بوضع توصيات بشأن المشاركة الكاملة لأعضاء القطاعات والمنتسبين وممثلي الهيئات الأكاديمية في أعمال الاتحاد. كما اعتمد المجلس مشروع ميزانية فترة السنتين 2015-2014، وبلورة دور الاتحاد في تنفيذ نواتج القمة العالمية لمجتمع المعلومات ووافق على العملية التحضيرية لنواتج القمة العالمية لمجتمع المعلومات بعد مرور 10 سنوات على انعقادها. وقرر المجلس أنه ينبغي للأمين العام إبداء الاهتمام بدور الاتحاد الدولي للاتصالات كسلطة إشرافية لدى نظام التسجيل الدولي لأصول الفضاء. وقد أنهى المجلس أعماله في ثمانية أيام، واختتم أعماله قبل الموعد المحدد بيوم واحد. وتم اعتماد تسع عشرة وثيقة رسمية بما في ذلك عشرة قرارات وتسعة مقررات متخذة بشأن قضايا أساسية. ويمكن الاطلاع على [المقررات الصادرة عن دورة المجلس لعام 2013](http://www.itu.int/md/meetingdoc.asp?parent=S13-CL-C&class=RD)، و[المناقشات](http://www.itu.int/md/meetingdoc.asp?parent=S13-CL-C&class=SR)، والوثائق على الموقع التالي: <http://www.itu.int/en/council/2013/Pages/default.aspx>.

**دورة المجلس لعام 2014**

عُقدت دورة المجلس لعام 2014 في مقر الاتحاد في الفترة من 6 إلى 15 مايو 2014، وحضرها 435 مشاركاً يمثلون جميع الدول الأعضاء في المجلس البالغ عددها 48 دولة، و41 دولة عضواً بصفة مراقب، و5 من أعضاء القطاعات كمراقبين.

وانتخب مكتب المجلس على النحو التالي:

|  |  |
| --- | --- |
| *رئيس المجلس:* | أ. زورمبا (الكاميرون) |
| *نائب رئيس المجلس:* | و. مين (جمهورية كوريا) |

اللجنة الدائمة للتنظيم والإدارة

|  |  |
| --- | --- |
| *الرئيس:* | ك. غرينواي (أستراليا) |
| *نائبا الرئيس:* | م. كراسوسكي (بولندا)، ف. هاريس (الولايات المتحدة الأمريكية) |

*القضايا والنتائج الرئيسية*

أحاط المجلس علماً مع التقدير بالأنشطة المضطلع بها في المجالات التالية: نفاذ الأشخاص ذوي الإعاقة إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ وتنفيذ تعميم المساواة بين الجنسين في الاتحاد؛ وبناء الثقة والأمن في استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ والاتصالات وتغير المناخ؛ والأنشطة مع الشباب، والطلب إلى الأمانة أن تقدم تقريراً سنوياً إلى المجلس بشأن هذه المسألة، فضلاً عن التزامات التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة. واستعرض المجلس تقارير أفرقة عمل المجلس ولجنة الاحتفال بالذكرى السنوية الخمسين بعد المائة لإنشاء الاتحاد الدولي للاتصالات، ووافق على قرارات بشأن الاحتفال بالذكرى السنوية الخمسين بعد المائة لإنشاء الاتحاد وبشأن شروط خدمة المسؤولين المنتخبين في الاتحاد الدولي للاتصالات، وكذلك على قرار لتعديل النظام الأساسي للموظفين يسري على تعيين الموظفين بغية تنفيذ سياسة تعميم المساواة بين الجنسين.

وقرر المجلس أن ينشر على موقع إلكتروني في متناول الجمهور، تقرير اللجنة الاستشارية المستقلة للإدارة (IMAC)، وتقرير المراجعة الخارجية للحسابات وملخص تقرير أنشطة المراجعة الداخلية للحسابات والاختصاصات المعدلة لفريق العمل التابع للمجلس والمعني بالموارد المالية والبشرية (CWG-FHR) ليشمل الاستعراض السنوي لحالة تنفيذ توصيات اللجنة الاستشارية المستقلة للإدارة. واستعرض المجلس الاستعدادات لمؤتمر المندوبين المفوضين لعام 2014، واعتمد الهيكل المقترح للمؤتمر، وطلب من الأمانة أن تعد المزيد من التقارير عن الموضوعات التالية لتُقدَّم إلى مؤتمر المندوبين المفوضين لعام 2014: النفاذ إلى الوثائق؛ والجدوى من موارد الترقيم الدولية (INR)؛ وبناء فارمب‍يه؛ وقدرات الاتحاد على عقد الاجتماعات الإلكترونية؛ ودور الاتحاد الدولي للاتصالات كسلطة إشرافية لدى نظام التسجيل الدولي لأصول الفضاء؛ وحقوق وواجبات أعضاء القطاعات والأعضاء المنتسبين والهيئات الأكاديمية في اجتماعات القطاعات الثلاثة والمجلس ومؤتمر المندوبين المفوضين.

استعرض المجلس وأيد مشروع الخطة الاستراتيجية للفترة 2019‑2016 التي وضعها فريق العمل التابع للمجلس المعني بوضع مشروعي الخطتين الاستراتيجية والمالية للاتحاد (CWG SP-FP) للفترة 2019‑2016 (القرار 1358)، وفقاً لإطار الإدارة القائمة على النتائج واستناداً إلى مساهمات من الدول الأعضاء وأعضاء القطاعات والأفرقة الاستشارية في القطاعات، ومدخلات من الأمين العام ومديري المكاتب. وقد أُدرجت في مشروع الخطة الاستراتيجية مدخلات من المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات عام 2014. ودعا المجلس الفريق الاستشاري لتقييس الاتصالات والفريق الاستشاري للاتصالات الراديوية لاستعراض المزيد من المدخلات خلال اجتماعاتهما في يونيو 2014، وكلف رئيس فريق العمل التابع للمجلس المعني بوضع مشروعي الخطتين الاستراتيجية والمالية للاتحاد بأن يدرج، بالتعاون مع رئيس مجلس 2014، المواد المقدمة من الأفرقة الاستشارية في القطاعات ضمن المشروع النهائي الذي سيحال إلى مؤتمر المندوبين المفوضين لعام 2014.

وتشمل النصوص التي أقرتها دورة المجلس لعام 2014 مشروع القرار 71 وملحقاته الأربعة وهي (الملحق 1: معلومات أساسية عن الخطة الاستراتيجية للاتحاد للفترة 2019‑2016؛ والملحق 2: الخطة الاستراتيجية للاتحاد للفترة 2019‑2016؛ والملحق 3: توزيع الموارد لتحقيق الأهداف والغايات الاستراتيجية؛ والملحق 4: مسرد مصطلحات ال‍خطة الاستراتيجية للات‍حاد للفترة 2019‑2016)؛ ومشروعا القرارين 72 و151.

وسيُعقد الاجتماع الختامي للمجلس في دورته لعام 2014 يوم السبت، الموافق 18 أكتوبر 2014 في مركز مؤتمرات بيكسكو في بوسان، جمهورية كوريا. ويمكن الاطلاع على [مقررات مجلس عام 2014](http://www.itu.int/md/meetingdoc.asp?parent=S14-CL-C&class=RD)، و[مناقشاته](http://www.itu.int/md/meetingdoc.asp?parent=S14-CL-C&class=SR) و[وثائقه](http://www.itu.int/en/council/2014/Pages/documents.aspx) عبر الرابط: <http://www.itu.int/en/council/2014/Pages/default.aspx>.

4.2 تليكوم العالمي للاتحاد

يواصل الاتحاد استضافة حدث تليكوم العالمي السنوي لتوفير منتدى للتواصل وتبادل المعلومات ومناقشة المسائل الأساسية لبلورة صناعة الاتصالات. وقد أقيم تليكوم العالمي لعام 2011 في جنيف في الفترة 27-24 أكتوبر 2011، وتميز بالتحول عن النسق المتمحور حول المعرض إلى تركيز على التواصل وتبادل المعارف وعقد اتفاقات عمل وبناء التوافق. وقد حضر أكثر من 6 500 مشارك رفيع المستوى كان من بينهم رؤساء دول وحكومات ووزراء ومحافظون ورؤساء تنفيذيون من الصناعة وجهابذة التكنولوجيا، إضافةً إلى ممثلين رفيعي المستوى عن وكالات تابعة للأمم المتحدة وآلاف من المشاركين عن بُعد من أرجاء العالم كافة تفاعلوا في الوقت الفعلي عبر البث على الإنترنت وتدفقات تويتر.

وكان من بين الشركات الكبرى لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات المشاركة في هذا الحدث Alcatel-Lucent وAT&T وChina Mobile وChina Potevio وCisco وDatang وDu وEricsson وEtisalat وFiberhome وFujitsu وHuawei وIntel وNTT Group وNTT DOCOMO وQtel وRIM وSamsung وSwisscom وTelkom SA وTürk Telekom وTDIA وVerizon وZTE. ونُظّمت أيضاً أجنحة وطنية تمثل 29 بلداً من شتى أنحاء العالم. وتضمنت البنود الرئيسية في جدول الأعمال: قمة قادة النطاق العريض وجلسات المنتدى ومؤتمر المدن الرقمية لعام 2011 واجتماعات مائدة مستديرة وزارية والندوة التقنية وورش عمل باستضافة مشتركة. كما أتيحت "مساحة مفتوحة" ليطرح المندوبون من خلالها أفكاراً جديدة ويشاركوا في ورش عمل تطبيقية وجلسات موجهة نحو مجالات ذات اهتمام خاص. واستضاف تليكوم العالمي للاتحاد لعام 2011 المسابقة الأولى للمبتكرين الشباب التي تدعو رجال الأعمال الشباب في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعرض أفكارهم.

وقد استضافت حكومة الإمارات العربية المتحدة تليكوم العالمي للاتحاد لعام 2012 في دبي في الفترة 18-14 أكتوبر 2012. وحضره عدة رؤساء دول وحكومات ووزراء ومنظمين وكبار المسؤولين التنفيذيين في صناعة الاتصالات ورؤساء منظمات دولية واستشاريين وأكاديميين وقادة الفكر الرقمي ووسائل الإعلام العالمية. وشارك ما يزيد مجموعه عن 230 متحدثاً مؤثراً من 60 بلداً في أكثر من 50 جلسة لاستكشاف التحديات والفرص الناشئة عن التحولات الحالية في صناعة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من الرؤى المتباينة لاستراتيجية الأعمال التجارية والسياسات العامة للحكومات والتكنولوجيا. وشمل المعرض 19 جناحاً وطنياً تعرض المواهب وفرص الاستثمار الإقليمية، حيث قامت الشركات TRA-UAE وQtel وEtisalat وIntel وChina Telecom وChina Potevio وDatang Telecom وRohde & Schwarz وغيرها بعرض منتجاتها وخدماتها. واستضاف تليكوم العالمي للاتحاد لعام 2012 المسابقة الثانية للمبتكرين الشباب.

وأقيم تليكوم العالمي للاتحاد لعام 2013 في بانكوك، تايلاند، في الفترة 22-19 نوفمبر، وحضره ما مجموعه 6 000 مشارك تقريباً، 239 متحدثاً و300 وسيلة من وسائل الإعلام من 20 بلداً. وشارك في المعرض 166 عارضاً من 33 بلداً و25 شريكاً وراعياً. وضمت الأطراف الفاعلة الرئيسية في الحدث ومن شارك في المعرض كرعاة رئيسيين أو كشركاء في الحدث أنغولا والشركات China Mobile وHuawei وOoredoo وAlcatel-Lucent وAsia Broadcast Satellite وAIS Group وAT&T وBBC World News وCNN وDynamic Spectrum Alliance وDTAC والغابون وIntel وكوت ديفوار وLS Telcom وMcKinsey وMicrosoft Lync وMitsubishi وNICT ونيجيريا وNTT Group وQualcomm وRohde & Schwarz والسنغال وTDIA وTelenor وTelkom South Africa وTrue وزيمبابوي. وعرض 22 جناحاً وطنياً ومواضيعياً ابتكارات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من جميع أنحاء العالم.

5.2 المؤتمر العالمي للاتصالات الدولية لعام 2012 (WCIT‑12)

عقد المؤتمر العالمي للاتصالات الدولية لعام 2012 (WCIT‑12) في دبي في الفترة من 3 إلى 14 ديسمبر 2012 وحضره 1 581 مشاركاً يمثلون 152 دولة عضواً و37 منظمة بصفة مراقب، إضافةً إلى ما مجموعه 36 وزيراً و12 نائب وزير و20 سفيراً. وانتهى المؤتمر بمراجعة معاهدة كانت موجودة من قبل في صورة مجموعة جديدة من لوائح الاتصالات الدولية (ITR). وترسم الوثائق الختامية للمؤتمر WCIT‑12 خارطة طريق متفق عليها عالمياً تبشر بتوصيلية للجميع في المستقبل وتضمن سعة كافية للاتصالات تستوعب النمو في اتصالات الصوت والفيديو والبيانات، ووقعها 89 دولة عضواً في الاتحاد يوم 14 ديسمبر 2012.

وتشمل بعض أحكام لوائح الاتصالات الدولية: تحسين الشفافية في رسوم التجوال المتنقل؛ وتحسين الكفاءة في استهلاك الطاقة والحد من المخلفات الإلكترونية؛ وإتاحة فوائد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لنحو 650 مليون نسمة يعيشون بشكل ما من أشكال الإعاقة؛ وتوفير المزيد من الأمن بالنهوض بتعاون دولي أكبر من أجل ضمان أمن ومتانة شبكات الاتصالات الدولية؛ ومكافحة الاتصالات الإلكترونية غير المرغوبة المرسلة بالجملة؛ ومنع إساءة استعمال موارد ترقيم الاتصالات الدولية؛ وتحسين توصيلية النطاق العريض في البلدان النامية غير الساحلية والدول الجزرية الصغيرة النامية؛ والدعوة إلى استثمارات أكبر في النطاق العريض؛ وتحسين النفاذ إلى خدمات الطوارئ.

وكافح الاتحاد لكي يجعل من المؤتمر WCIT‑12 عملية مفتوحة وشفافة متعددة الأطراف تتاح فيها الفرصة لجميع أصحاب المصلحة للتعبير عن آرائهم من خلال استخدام وسائط اتصال جديدة ومبتكرة. وقد تسنى لملايين الأشخاص الحضور عن بُعد عبر البث على الويب بلغات الأمم المتحدة الست؛ وعبر وسائط الإعلام الاجتماعية والإحاطات التفاعلية؛ وشهدت المفاوضات تمثيلاً لأصحاب المصلحة من الحكومات والقطاع الخاص والمجتمع المدني.

6.2 المنتدى العالمي لسياسات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (WTPF‑13)

تقرر في القرار 101 (المراجَع في غوادالاخارا، 2010)، وهو ما تأكد ثانية من خلال المقرر 562 (مجلس 2011) أن يناقش المنتدى العالمي لسياسات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعام 2013 (WTPF-13) جميع المسائل المثارة في القرار 101 (المراجَع في غوادالاخارا، 2010): "الشبكات القائمة على بروتوكول الإنترنت (IP)"؛ والقرار 102 (المراجَع في غوادالاخارا، 2010): "دور الاتحاد الدولي للاتصالات فيما يتعلق بقضايا السياسة العامة الدولية المتصلة بالإنترنت وبإدارة موارد الإنترنت، بما في ذلك إدارة أسماء الميادين والعناوين"؛ والقرار 133 (المراجَع في غوادالاخارا، 2010): "دور إدارات الدول الأعضاء في إدارة أسماء الميادين الدولية الطابع (المتعددة اللغات)". وطبقاً للمقرر 562، عقد الأمين العام للاتحاد اجتماعاً لفريق خبراء غير رس‍مي (IEG) فتح باب العضوية فيه لكل أصحاب المصلحة. والتقى الفريق IEG ثلاث مرات برئاسة السيد بيتكو كانتشيف (بلغاريا) في 5 يونيو 2012 و10‑8 أكتوبر 2012 و8‑6 فبراير 2013. وشارك في أعمال فريق الخبراء[[1]](#footnote-1) أكثر من 180 خبيراً. وورد نحو 75 مساهمة من كل أصحاب المصلحة بشأن المشاريع الخمسة [لتقرير الأمين العام للاتحاد](http://www.itu.int/md/S13-WTPF13-C-0003/en) وبشأن مشاريع الآراء. وجميع وثائق العملية التحضيرية للمنتدى WTPF−13 متاحة على [الموقع الإلكتروني للمنتدى WTPF](http://www.itu.int/wtpf/).

وقد سبق منتدى السياسات حوار استراتيجي حول موضوع [*بناء أسس مستقبل النطاق العريض*](http://www.itu.int/en/wtpf-13/Documents/backgrounder-wtpf-13-strategic-dialogue-broadband-future-en.pdf)، عُقد في 13 مايو 2013. وشارك أحد عشر محاوراً وكاتبان في مناقشات حيوية بشأن الحالة والتقدم المحرز والتحديات المتعلقة بتنفيذ النطاق العريض في إطار موضوعين هما "[بناء النطاق العريض](http://www.itu.int/en/wtpf-13/Documents/backgrounder-wtpf-13-strategic-dialogue-building-broadband-en.pdf)" و"[النطاق العريض يدفع التنمية](http://www.itu.int/en/wtpf-13/Documents/backgrounder-wtpf-13-strategic-dialogue-broadband-development-en.pdf)". وقد تناولت الجلسة الأولى بالنقاش ما إذا كان النفاذ إلى النطاق العريض يعتبر من الحاجات أو الحقوق البشرية. فيما ناقشت الجلسة 2 التطبيقات الحيوية للنطاق العريض من أجل تحسين معيشة الشعوب وتحقيق الأهداف الإنمائية للألفية (MDG).

وقد عُقد ال‍منتدى العال‍مي لسياسات الاتصالات/تكنولوجيا ال‍معلومات والاتصالات لعام (WTPF−13) 2013 في مركز جنيف الدولي للمؤتمرات (CICG)، جنيف، سويسرا، في الفترة من 14 إلى 16 مايو 2013، وحضره 900 مندوب يمثلون 126 دولة عضواً و49 من أعضاء القطاعات وخمسة من كيانات الأمم المتحدة. كما حضر المنتدى 12 عضواً من أعضاء فريق الخبراء غير الرسمي تمت دعوتهم كضيوف شرف للأمين العام للاتحاد. وقد وصل عدد المشاركين من الشخصيات الهامة رفيعة المستوى لمستويات غير مسبوقة، برقم قياسي بلغ 33 وزيراً وثمانية نواب وزراء إضافةً إلى العديد من رؤساء وكالات التنظيم. وقد انتخب سعادة السيد إيفو إيفانوفسكي، وزير مجتمع المعلومات في جمهورية مقدونيا اليوغوسلافية السابقة، رئيساً للمنتدى. وانتخب ستة نواب لرئيس المنتدى، وهم:

• السيدة ماغدالينا غاج (بولندا)؛

• السيد رشيد إسماعيلوف (روسيا)؛

• سعادة السيد رولاند إسبينوزا هويل (كوستاريكا)؛

• السيد ماجد م. المزيد (المملكة العربية السعودية)؛

• سعادة السيد بليز لويمب (الغابون)؛

• السيد رابيندرا ن. جها (الهند).

واعتمد المنتدى بالإجماع الآراء التالية:

• الرأي 1: تشجيع إنشاء نقاط تبادل الإنترنت (IXP) كحل طويل الأجل لزيادة التوصيلية؛

• الرأي 2: تعزيز بيئة تمكينية من أجل نمو وتطوير أكبر لتوصيلية النطاق العريض؛

• الرأي 3: دعم بناء القدرات من أجل نشر الإصدار السادس من بروتوكول الإنترنت (IPv6)؛

• الرأي 4: دعم تبني الإصدار السادس من بروتوكول الإنترنت والانتقال من الإصدار الرابع (IPv4)؛

• الرأي 5: دعم ن‍هج تعدد أصحاب ال‍مصلحة في إدارة الإنترنت؛

• الرأي 6: دعم تفعيل عملية التعاون ال‍معزز.

3 أنشطة الاتحاد الدولي للاتصالات

|  |
| --- |
| واصل الاتحاد الدولي للاتصالات خلال الفترة التي يغطيها هذا التقرير تنفيذ برنامج أنشطة في مجالات الأولويات المحددة وهي: الأمن السيبراني وتغير المناخ والصحة الإلكترونية وقابلية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والاتصالات في حالات الطوارئ والمسائل المتعلقة بالإنترنت وتعزيز النطاق العريض.  1.3 الأمن السيبراني  2.3 تغير المناخ  3.3 الصحة الإلكترونية  4.3 قابلية النفاذ  5.3 الاتصالات في حالات الطوارئ  6.3 المسائل المتعلقة بالإنترنت  7.3 لجنة النطاق العريض للتنمية الرقمية |

1.3 الأمن السيبراني

يوفر البرنامج العالمي للأمن السيبراني (GCA) إطاراً يمكن من خلاله إعداد استجابة دولية للتحديات المتنامية للأمن السيبراني. وقد أيد القرار 130 (المراجَع في غوادالاخارا، 2010) بوضوح البرنامج العالمي للأمن السيبراني (GCA) كاستراتيجية تشمل جميع قطاعات الاتحاد في مجال الأمن السيبراني. ويقوم البرنامج على خمس ركائز أو استراتيجية:

**(1 التدابير القانونية**

كجزء من خطة عمل حيدر آباد (HAP)، يقوم الاتحاد الدولي للاتصالات بمساعدة الدول الأعضاء في فهم الجوانب القانونية للأمن السيبراني. فقد تم مثلاً تحديث منشور "[فهم الجريمة السيبرانية: دليل للبلدان النامية](http://www.itu.int/ITU-D/cyb/cybersecurity/docs/Cybercrime%20legislation%20EV6.pdf)" في طبعته السادسة (سبتمبر 2012). وفي إطار [المشروع المشترك بين الاتحاد والمفوضية الأوروبية](http://www.itu.int/ITU-D/projects/ITU_EC_ACP/)، قدم الاتحاد المساعدة لبلدان في منطقة البحر الكاريب‍ي وإفريقيا جنوب الصحراء وجزر المحيط الهادئ من أجل مواءمة لوائح تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتشريعاتها، بما في ذلك الأطر القانونية للجريمة السيبرانية.

**(2 التدابير التقنية والإجرائية**

لتحديد التهديدات السيبرانية وتدابير مكافحتها الكفيلة بالتخفيف من المخاطر، وضع قطاع تقييس الاتصالات توصيات عن المتطلبات الأمنية والمبادئ التوجيهية والمواصفات لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والأنظمة القائمة على بروتوكول الإنترنت. كما يوفر قطاع تقييس الاتصالات منصة دولية لوضع البروتوكولات والأنظمة والخدمات التي تحمي الشبكات الحالية وشبكات الجيل التالي (NGN). ويستعرض عمل قطاع تقييس الاتصالات، في ميدان تعزيز خدمات الاتصالات الآمنة، التحسينات الممكن إدخالها على المواصفات الأمنية لاتصالات البيانات المتنقلة من طرف إلى طرف، وينظر في المتطلبات الأمنية لخدمات الشبكة الإلكترونية وبروتوكولات التطبيقات. و[لجنة الدراسات 17 (SG 17) هي لجنة الدراسات الرئيسية لقطاع تقييس الاتصالات](http://www.itu.int/ITU-T/studygroups/com17/) المعنية بأمن الاتصالات وإدارة الهوية، وقد عكفت على دراسة وتقييس توصيات في مجال الأمن السيبراني ومكافحة الرسائل الاقتحامية وإدارة الهوية وشهادات X.509 وإدارة أمن المعلومات وشبكات الاستشعار في كل مكان والقياسات الحيوية عن بُعد وأمن التلفزيون القائم على بروتوكول الإنترنت وأمن الافتراضية تجاه أمن الحوسبة السحابية ومعمارية الأمن وأمن التطبيقات، وكثيراً ما يتم ذلك بالتعاون مع منظمات وتجمعات خارجية تُعنى بوضع المعايير (SDO). وقد وضع القطاع مبادئ أمنية واضحة لشبكات الاتصالات المتنقلة الدولية (من الجيل الثالث والرابع) (في توصيات قطاع الاتصالات الراديوية M.1078 وM.1223 وM.1457 وM.1645 وM.2012). كما أصدر توصيات بشأن القضايا الأمنية للأنظمة الساتلية الرقمية (التوصية ITU‑R S.1250) وتحسينات أداء بروتوكول التحكم في الإرسال عبر الشبكات الساتلية (التوصية ITU‑R S.1711).

**(3 الهياكل التنظيمية**

يعمل الاتحاد مع الدول الأعضاء لتقديم مساعدة ملموسة في هذا المجال، ومن خلال شراكته مع إمباكت (IMPACT)، ينشر المقدرات من أجل بناء القدرات على المستويين الوطني والإقليمي. وحتى اليوم، انضم زهاء [149 بلداً](http://www.itu.int/en/ITU-D/Cybersecurity/Documents/Status_ITU_IMPACT.pdf) إلى إطار التعاون ويجري توفير النفاذ إلى مركز الاستجابة العالمي (GRC). كما ساعد في تشكيل أفرقة وطنية للاستجابة للحوادث الحاسوبية (CIRT) لضمان حماية البنى التحتية الأساسية للمعلومات في البلدان. كما تعمل الأفرقة الوطنية للاستجابة للحوادث الحاسوبية بوصفها جهات الاتصال الموثوقة للتبليغ عن الحوادث ومساعدة الأعضاء في منع الحوادث السيبرانية وكشفها والتحقيق بشأنها. وبحلول يونيو 2014، أجرى الاتحاد بالشراكة مع إمباكت تقييمات تقنية لأفرقة وطنية للاستجابة للحوادث الحاسوبية في أكثر من 50 بلداً فأنشئت أفرقة وطنية للاستجابة للحوادث الحاسوبية في سبعة بلدان وهي في طور الإنشاء في ستة بلدان أخرى، فيما نُظمت سبعة تدريبات عملية سيبرانية اشترك فيها أكثر من 60 بلداً. والهدف من هذه التدريبات تعزيز التواصل وقدرات الأفرقة المشاركة على الاستجابة للحوادث، إلى جانب تعزيز التعاون بين البلدان لمكافحة التهديدات السيبرانية. وأنشئ مركز للأمن السيبراني في عُمان ووُقعت مذكرة تفاهم (MoU) مع هيئة الاتصالات النيجيرية لإنشاء مركز أمن سيبراني إقليمي لمكافحة التهديدات السيبرانية على الصعيدين الإقليمي والوطني، مع التركيز على حماية الأطفال على شبكة الإنترنت.

**(4 بناء القدرات**

ينظم الاتحاد بصورة منتظمة [منتديات الأمن السيبراني الإقليمية](http://www.itu.int/ITU-D/cyb/cybersecurity/index.html) لجميع مناطق الاتحاد الدولي للاتصالات، ويستعملها كوسيلة لبناء القدرات وكذلك كمنصة تشغيلية للتعاون على المستوى الإقليمي والدولي. وفي مايو 2013، أطلق مكتب تنمية الاتصالات مشروعاً من أجل أقل البلدان نمواً لتعزيز قدرات 49 بلداً من أقل البلدان نمواً (LDC) حسب تصنيف الأمم المتحدة ومقدراتها واستعدادها ومهاراتها ومعرفتها في مجال الأمن السيبراني. ويهدف مشروع "تعزيز الأمن السيبراني في أقل البلدان نمواً" إلى توفير الدعم لأقل البلدان نمواً في تعزيز مقدراتها المتعلقة بالأمن السيبراني لمكافحة التهديدات السيبرانية بشكل أفضل. وحددت المسألة 22-1/1 المنوطة بلجنة الدراسات 1 في قطاع تنمية الاتصالات 24 ممارسة فضلى للحماية من الرسائل الطفيلية والبرمجيات الخبيثة والتهديدات السيبرانية الأخرى - انظر [الموقع الإلكتروني للاتحاد الدولي للاتصالات](http://www.itu.int/en/ITU-D/Cybersecurity/Pages/Publications.aspx). وستُدرس خلال الفترة 2018‑2014 النُهُج والممارسات الفضلى للبلدان النامية في تقييم تأثير الرسائل الطفيلية وتقنيات التخفيف منه.

**(5 التعاون الدولي**

يقوم البرنامج العالمي للأمن السيبراني على التعاون الدولي ويسعى جاهداً لإشراك جميع أصحاب المصلحة المعنيين في جهد منسق لبناء الثقة والأمن في استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وفي إطار دوره كمسهل رئيسي [لخط العمل جيم5 للقمة العالمية لمجتمع المعلومات](http://www.wsis.org/)، نظم الاتحاد العديد من الفعاليات خلال منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات شملت حوارات رفيعة المستوى وورش عمل واجتماعات لتسهيل خطوط العمل تجمع بين أصحاب المصلحة من أجل تسهيل تبادل الخبرات والمساعدة على تعزيز الثقة في استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

وشدد المشاركون في الحدث رفيع المستوى WSIS+10 في يونيو 2014 أن ضمان الثقة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ينبغي أن يكون أولوية رئيسية بعد عام 2015، على النحو الذي جرى تأكيده في وثيقتي النواتج.

وقد أقام الاتحاد شراكات مع قادة الصناعة مثل Symantec و Trend Micro Kaspersky Labs و2(ISC) وABI Research وASICO على سبيل المثال لا الحصر. كما أقام الاتحاد شراكات مع مختلف المنظمات والمبادرات الإقليمية والدولية المتصلة بالأمن السيبراني، بما في ذلك مبادرة كومنولث الجريمة السيبرانية وCyberLympics وENISA وFIRST.

وبناءً على طلب اللجنة الإدارية رفيعة المستوى (HLCP)، وضع الاتحاد بالتعاون مع مكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة (UNODC) ونحو 33 وكالة أخرى تابعة للأمم المتحدة إطاراً على مستوى منظومة الأمم المتحدة بشأن الأمن السيبراني والجريمة السيبرانية، صدّق عليه مجلس الرؤساء التنفيذيين المعني بالتنسيق (CEB) في نوفمبر 2013. وفي أعقاب ذلك، دعا الأمين العام للأمم المتحدة لأن يقوم الاتحاد الدولي للاتصالات، إلى جانب اليونسكو ومكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي والأونكتاد، وبالتنسيق الوثيق مع اللجنة الرفيعة المستوى المعنية بالإدارة واللجنة الرفيعة المستوى المعنية بالبرامج ومجموعة الأمم المتحدة الإنمائية، بوضع استراتيجية على نطاق المنظومة، لتخضع لمزيد من المناقشة في مجلس الرؤساء التنفيذيين.

ويتولى الاتحاد زمام القيادة في مشروع [مؤشر الأمن السيبراني العالمي](http://www.itu.int/en/ITU-D/Cybersecurity/Pages/GCI.aspx) (GCI) لتقييم قدرات الأمن السيبراني على المستوى الوطني. والهدف من المشروع تحديد مقاييس الأداء ونشر ستة مؤشرات إقليمية ومؤشر عالمي واحد. وهذا المشروع جهد مشترك بين الاتحاد وABI Research، وهي شركة استطلاع تسويقي متخصصة في أسواق التكنولوجيا العالمية. وأُطلق هذا المؤشر في تليكوم العالمي للاتحاد في نوفمبر 2013، وتتوفر أولى نتائجه بالفعل للمنطقتين العربية والإفريقية.

**مبادرة حماية الأطفال على الخط (COP)**

في إطار البرنامج العالمي للأمن السيبراني، أطلق الاتحاد الدولي للاتصالات مبادرة حماية الأطفال على الخط ([COP](http://www.itu.int/osg/csd/cybersecurity/gca/cop/)) بوصفها شبكة تعاونية دولية للعمل على تعزيز حماية الأطفال على الخط في العالم. ودخل الاتحاد في المرحلة الثانية من المبادرة العالمية لحماية الأطفال على الخط بتعيين فخامة السيدة لورا شنشيلا، رئيسة كوستاريكا، راعياً جديداً لهذه المبادرة وذلك في نوفمبر 2010. وفي مايو 2011، عُينت السيدة ديبورا تايلور تات، المفوضة السابقة للجنة الاتصالات الفيدرالية بالولايات المتحدة الأمريكية والحائزة على جائزة المجتمع العالمي للاتصالات والمعلومات لعام 2009، كأول ممثل خاص لمبادرة حماية الأطفال على الخط. وفي يوليو 2013، اختيرت سيدة نيجيريا الأولى، السيدة بيشانس جوناثان، راعية لمبادرة حماية الأطفال على الخط.

ويعمل قطاع تنمية الاتصالات مع البلدان لوضع *دراسات حالة قُطرية* (مثلاً، حالة كوستاريكا) لعرض وتبادل أفضل الممارسات في وضع أطر وطنية بشأن حماية الأطفال على الخط والتمكين من وضع سياسات عالمية بشأن حماية الأطفال على الخط. كما أعد الاتحاد بيانات قُطرية تتضمن تشريعات البلدان واستراتيجيتها ووثائق أخرى، هي حالياً قيد المراجعة من قبل الدول الأعضاء، من أجل تعزيز الجهود الرامية إلى حماية الأطفال على الخط. و[مبادرة حماية الأطفال على الخط](http://www.itu.int/osg/csd/cybersecurity/gca/cop/) هي حالياً في طور تحديث المبادئ التوجيهية لدوائر الصناعة بشأن حماية الأطفال على شبكة الإنترنت. وقد أجرى الاتحاد الدولي للاتصالات ومنظمة اليونيسيف مشاورات مفتوحة (على شبكة الإنترنت وفي منتدى إدارة الإنترنت (IGF) عام 2013) مع جميع أصحاب المصلحة من أجل جمع الآراء بشأن مشروع المبادئ التوجيهية (الذي يُتوقع أن يجهز في الربع الثالث من عام 2014).

ويقدم [فريق العمل التابع للمجلس والمعني بحماية الأطفال على الخط](http://www.itu.int/council/groups/wg-cop/index.html) (WG-CP)، الذي أنشئ في عام 2009، المساعدة للأعضاء والشركاء في مبادرة حماية الاطفال على الخط للتقدم بمساهماتهم وتوجيهاتهم بشأن الموضوعات المتعلقة بحماية الاطفال على الخط. ويستمر **نشاط التنسيق المشترك بشأن حماية الأطفال على الخط** (JCA-COP) **في إطار لجنة الدراسات** 17 **لقطاع تقييس الاتصالات، التي تعمل مع لجنة الدراسات** 1 **لقطاع تنمية الاتصالات ومع** فريق العمل التابع للمجلس المعني بحماية الأطفال على الخط (CWG‑COP)، من أجل دراسة الأنشطة المتعلقة بحماية الأطفال على الخط في البلدان النامية. ويساعد الاتحاد البلدان بالشراكة مع مؤسسة مراقبة الإنترنت (IWF) من أجل الحصول على خبرة المؤسسة ومواردها ووضع أساليب تتسم بالكفاءة والفعالية من حيث التكلفة لمكافحة المحتوى المتعلق بالاستغلال الجنسي للأطفال على الخط. وفي يونيو 2013، تولى الاتحاد رعاية مشروع تجريب‍ي مع مؤسسة مراقبة الإنترنت لإقامة خط ساخن لهذا الغرض في أوغندا. وقد عمل الاتحاد، بالشراكة مع مشروع IMPACT ومنظمة اتصالات الكومنولث (CTO)، لتيسير وضع أطر وطنية بشأن حماية الأطفال على الخط من أجل نيجيريا وغانا وسيراليون وغامبيا وموريشيوس وعُمان وبروناي والكاميرون. وأقام الاتحاد شراكة مع المركز الإفريقي للتثقيف والتوعية بحماية الأطفال على الخط (ACOPEA) وفيسبوك من أجل تنفيذ مشروع تجريب‍ي لتدريب نشطاء في المجتمع المحلي في مجال رسائل السلامة وأدواتها الرئيسية.

2.3 تغير المناخ

يعمل الاتحاد الدولي للاتصالات منذ عام 2007 على الدور الإيجابي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لمعالجة أسباب وآثار تغير المناخ وتعزيز التنمية المستدامة. وخلال هذه الفترة وسع الاتحاد نطاق المعرفة الناجمة عن استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مواجهة التحديات البيئية عن طريق نشر أكثر من 20 تقريراً وتنظيم أكثر من 40 حدثاً رفيع المستوى، مثل سلسلة [ندوات الاتحاد المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والبيئة وتغير المناخ](http://www.itu.int/en/ITU-T/climatechange/symposia/201305/Pages/default.aspx)، وعقد [الأسابيع حول المعايير المراعية للبيئة](http://www.itu.int/en/ITU-T/Workshops-and-Seminars/gsw/201309/Pages/default.aspx). وقد أجري هذا العمل بالدرجة الأولى عملاً بالقرار 182 (غوادالاخارا، 2010)، وكذلك [القرار 66 الصادر عن المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات (دبي، 2014)](https://www.itu.int/md/dologin_md.asp?lang=en&id=D10-WTDC14-C-0118!!MSW-E)، والقرارين [73](http://www.itu.int/en/ITU-T/wtsa12/Documents/resolutions/Resolution%2073.pdf) و[79](http://www.itu.int/en/ITU-T/wtsa12/Documents/resolutions/Resolution%2079.pdf) الصادرين عن الجمعية العالمية لتقييس الاتصالات (دبي، 2012)، والقرارات [671 و672 و673 و750](http://www.itu.int/pub/R-VADM-RES-2007) الصادرة عن المؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية لعام (WRC-12) 2012، والقرار [ITU-R 60](http://www.itu.int/pub/R-RES-R.60-2012) الصادر عن لجنة الاتصالات الراديوية لعام (RA-12) 2012. كما أن مهمة الاتحاد في هذا المجال قد تعززت بواسطة المادة 11 من لوائح الاتصالات الدولية، التي تغطي كفاءة استخدام الطاقة والمخلفات الإلكترونية.

وقد أدرج القرار 182 ضمن أنشطة لجان الدراسات ذات الصلة من خلال ما يلي: اعتماد [توصيات جديدة لقطاع تقييس الاتصالات](http://www.itu.int/en/ITU-T/climatechange/Pages/standards.aspx) (مثل سلسلة التوصيات L.1400 المتعلقة بالمنهجيات الموحدة لتقييم الآثار البيئية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات)؛ وتوزيع طيف الترددات من أجل مراقبة المناخ وتطبيقات الأرصاد الجوية؛ وتقديم الدعم للدول الأعضاء في الاتحاد من أجل بناء القدرات في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تدابير التكيف مع تغير المناخ. وحالياً تشمل لجان الدراسات في الاتحاد التي تعمل على البيئة وتغير المناخ [لجنة الدراسات 5 لقطاع تقييس الاتصالات](http://www.itu.int/en/ITU-T/studygroups/2013-2016/05/Pages/default.aspx)، و[لجنة الدراسات 2 لقطاع تنمية الاتصالات](http://www.itu.int/ITU-D/study_groups/SGP_2006-2010/SG2/SG2-index.html)، و[لجنة الدراسات 7 لقطاع الاتصالات الراديوية](http://www.itu.int/en/ITU-R/study-groups/rsg7/Pages/default.aspx).

ويدافع الفريق المتخصص المعني بالإدارة الذكية للمياه عن النهج القائم على تعدد أصحاب المصلحة في إعداد أنظمة ’ذكية‘ لإدارة المياه ([FG-SWM](http://www.itu.int/en/ITU-T/focusgroups/swm/Pages/default.aspx))، والأخذ بآراء وزارات الري والزراعة والبيئة والاتصالات، وبآراء صناعة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وبآراء المنظمات الحكومية الدولية وغير الحكومية ذات الصلة. كما أُنشئ في عام 2013 فريق متخصِّص معني بالمدن الذكية المستدامة ([FG-SSC](http://www.itu.int/en/ITU-T/focusgroups/ssc/Pages/default.aspx)). ويعمل هذا الفريق المتخصِّص بمثابة منصة مفتوحة لجميع أصحاب المصلحة في المدن الذكية (بما في ذلك البلديات، والهيئات الأكاديمية، ومعاهد البحوث، والمنظمات غير الحكومية، ومنظمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ومنتديات واتحادات الصناعة) لكي يتبادلوا المعارف لصالح تحديد الأطر الموحدة اللازمة لإدماج تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المدن الذكية. وفي عام 2012، شُكل [فريق مهام مشترك (JTF) بشأن أنظمة الكبلات المراعية للبيئة بين الاتحاد واللجنة الأوقيانوغرافية الدولية التابعة لمنظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (UNESCO/IOC) والمنظمة العالمية للأرصاد الجوية (WMO)](http://www.itu.int/en/ITU-T/climatechange/task-force-sc/Pages/default.aspxhttp:/www.itu.int/en/ITU-T/climatechange/task-force-sc/Pages/default.aspx) وذلك لقيادة الدراسات من أجل تسهيل نشر كبلات اتصالات بحرية مزدوجة الغرض في أعالي البحار، واستكشاف الاحتياجات العلمية والمجتمعية والمتطلبات الجديدة في التكنولوجيا الهندسية لمعايير أجهزة الاستشعار وبروتوكولات الاختبار، فضلاً عن الفرص التجارية والآثار القانونية لتعزيز تنمية مشاريع كبلات الاتصالات البحرية بحيث تتلاءم مع رصد المناخ والإنذار بالكوارث.

ويساهم الاتحاد في أعمال منظومة الأمم المتحدة في هذا المجال، وذلك من خلال المشاركة بشكل منتظم في عمليات ومؤتمرات الأمم المتحدة، ولا سيما مؤتمرات الأطراف في [اتـفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ (UNFCCC)](http://unfccc.int/2860.php) و[مؤتمر الأمم المتحدة المعني بالتنمية المستدامة لعام 2012 (ريو+20)](http://www.uncsd2012.org/). كما يعمل الاتحاد كمنظمة على تحسين بصمته البيئية. وللحصول على المزيد من التفاصيل عن أنشطة الاتحاد بشأن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتغير المناخ، انظر الموقع [www.itu.int/climate](file:///C:\Users\waishek\Downloads\www.itu.int\climate) والتقارير [C11/22](http://www.itu.int/md/S11-CL-C-0022/en) و[C12/15](http://www.itu.int/md/S12-CL-C-0015/en) و[C13/33](http://www.itu.int/md/S13-CL-C-0033/en) و[C14/33](http://www.itu.int/md/S14-CL-C-0033/en).

3.3 الصحة الإلكترونية

يؤطر القرار 183 (غوادالاخارا، 2010) ويوجه أنشطة الاتحاد في مجال الصحة الإلكترونية. وتمثلت إحدى المراحل الرئيسية بنشر "[مجموعة أدوات الاستراتيجية الوطنية للصحة الإلكترونية](http://www.itu.int/ITU-D/cyb/app/e-health/NeHSToolkit/intro.phtml)" للاتحاد ومنظمة الصحة العالمية في عام 2012، بوصفها أحد أهم أشكال التعاون بين الاتحاد ومنظمة الصحة العالمية، وعلامة فارقة في فهم ماهية الصحة الإلكترونية وما عساها أن تفعل ولماذا وكيف ينبغي تطبيقها على الرعاية الصحية في أيامنا هذه.

وهناك ناتج رئيسي آخر تمثل بإطلاق [الاتحاد ومنظمة الصحة العالمية مبادرة الصحة المتنقلة من أجل مكافحة الأمراض المعدية](http://www.itu.int/en/ITU-D/ICT-Applications/Pages/Be_Healthy_intro.aspx)، وهي شراكة جديدة تركز على استعمال تكنولوجيا الصحة المتنقلة (mHealth) في تحسين الوقاية والعلاج وإنفاذ سياسات الأمراض غير المعدية (NCD). وستقوم المبادرة برفع مستوى المشاريع التجريبية الناجحة في مجال الصحة المتنقلة في ثمانية بلدان تتمتع بالأولوية مركزة على مشاريع تشغيلية للصحة وإجراءات تشغيل قياسية للوقاية من الأمراض غير المعدية باستخدام الصحة المتنقلة.

وفيما يتعلق بلجان الدراسات، قام الاتحاد بتوسيع نطاق عمله في مجال تقييس تطبيقات الصحة الإلكترونية من خلال [المسألة 14 التي تقوم بدراستها لجنة الدراسات 2 لقطاع تنمية الاتصالات: تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل الصحة الإلكترونية](http://www.itu.int/pub/D-STG-SG02.14.3-2014)، و[لجنتي الدراسات 16 و17 لقطاع تقييس الاتصالات](http://www.itu.int/en/ITU-T/studygroups/com16/ehealth/Pages/default.aspx)، و[الفريق المتخصص التابع لقطاع تقييس الاتصالات والمعني بطبقة الخدمة من آلة إلى آلة (M2M)](http://www.itu.int/en/ITU-T/focusgroups/m2m/Pages/default.aspx) الذي أطلقته [لجنة الدراسات 11 لقطاع تقييس الاتصالات](http://www.itu.int/en/ITU-T/studygroups/2013-2016/11/Pages/default.aspx) وأحرز تقدماً في خمس نتائج تتصل بالصحة الإلكترونية في إطار الخدمة من آلة إلى آلة (أنشطة التقييس وتحليل الثغرات؛ الأنظمة البيئية؛ حالات الاستخدام؛ المتطلبات والإطار المعماري؛ معلومات النشر المسبق والمبادئ التوجيهية للبروتوكولات). وفي ديسمبر 2013 اعتمدت التوصية الجديدة H.810 لقطاع تقييس الاتصالات بشأن مبادئ توجيهية من أجل تصميم أنظمة الصحة الشخصية، ومن المخطط أن تتم الموافقة في بداية عام 2014 على معيارين إضافيين جديدين بشأن تبادل بيانات سجلات الصحة الإلكترونية ووصف فئات خدمات المراقبة في الصحة الإلكترونية (ITU-T Y.2065). أخيراً يشارك أمين عام الاتحاد بشكل ناشط في *لجنة المعلومات والمساءلة المعنية بصحة المرأة والطفل* *المشتركة بين الاتحاد ومنظمة الصحة العالمية*. ويمكن الاطلاع على المزيد من التفاصيل في الموقع الإلكتروني للاتحاد.

4.3 قابلية النفاذ

في عام 2010 تعززت أنشطة الاتحاد في مجال تعزيز إمكانية نفاذ الأشخاص ذوي الإعاقة، بما في ذلك الإعاقة المتصلة بالعمر، إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالموافقة على القرار 175 (غوادالاخارا، 2010) ومراجعة القرار 70 (المراجَع في دبي، 2012) للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات وكذلك القرار 58 للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات (المراجَع في دبي، 2014). كما تعززت ولاية الاتحاد في هذا المجال خلال المؤتمر العالمي للاتصالات الدولية لعام (WCIT-12) 2012 بتضمين لوائح الاتصالات الدولية المادة 12 الجديدة التي تتناول نفاذ الأشخاص ذوي الإعاقة إلى خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

وأحرز الاتحاد الدولي للاتصالات تقدماً في جعل المنظمة أكثر سهولة في النفاذ إليها للموظفين والمندوبين ذوي الإعاقة من خلال الموافقة على [سياسة الاتحاد الجديدة بشأن قابلية النفاذ](http://www.itu.int/en/action/accessibility/Pages/makingITUaccessible.aspx) وإقرارها من قبل مجلس الاتحاد في دورته لعام 2013. وهذه السياسة هي الأولى التي تتم الموافقة عليها من أعضاء وكالة تابعة للأمم المتحدة. وباستحداث خطة لقابلية النفاذ في عام 2014، بدأ الاتحاد الآن بالعمل المنهجي على تذليل العقبات التي تحد من المشاركة الكاملة للأشخاص ذوي الإعاقة في أنشطة الاتحاد. وبالإضافة إلى ذلك أنشأ الاتحاد صندوق إمكانية النفاذ التابع له والمفتوح للمساهمات الطوعية من أعضاء الاتحاد، سعياً للإسهام في تنفيذ القرار 175.

وتتواصل الأعمال ذات الصلة في لجان الدراسات في الاتحاد من أجل تعزيز إمكانية نفاذ الأشخاص ذوي الإعاقة إلى أجهزة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخدماتها وتطبيقاتها، وذلك من خلال: [المسألة 4/2 التي تدرسها لجنة الدراسات 2 لقطاع تقييس الاتصالات بشأن "*القضايا المرتبطة بالعوامل البشرية لتحسين نوعية الحياة عن طريق الاتصالات الدولية*"](http://www.itu.int/en/ITU-T/studygroups/2013-2016/02/Pages/q4.aspx)؛ و[لجنة الدراسات 16 لقطاع تقييس الاتصالات التي هي لجنة الدراسات الرئيسية في مجال إمكانية نفاذ الأشخاص ذوي الإعاقة إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات](http://www.itu.int/en/ITU-T/studygroups/2013-2016/16/Pages/mandate.aspx)، وفرقة العمل 2 التابعة لها والمعنية بالخدمات متعددة الوسائط وإمكانية النفاذ، و[المسألة 26/16 بشأن: *"النفاذ إلى الأنظمة والخدمات المتعددة الوسائط"*](http://www.itu.int/en/ITU-T/studygroups/2013-2016/16/Pages/q26.aspx)؛ ولجنتي الدراسات 1 و6 لقطاع الاتصالات الراديوية؛ و[منتدى إدارة الإنترنت للتآلف الدينامي بشأن النفاذ والإعاقة (DCAD)](http://www.itu.int/en/ITU-T/accessibility/dcad/Pages/default.aspx)؛ و[النشاط التنسيقي المشترك بشأن إمكانية النفاذ والعوامل البشرية (JCA-AHF)](http://www.itu.int/en/ITU-T/jca/ahf/Pages/default.aspx)؛ و[الفريق المتخصص المعني بإمكانية النفاذ إلى الوسائط السمعية المرئية (FG-AVA)](http://www.itu.int/en/ITU-T/focusgroups/ava/Pages/default.aspx) بقطاع تقييس الاتصالات. ويدرس فريق مقرر مشترك بين قطاع تقييس الاتصالات وقطاع الاتصالات الراديوية معني بالنفاذ إلى وسائط الإعلام السمعية البصرية ([IRG‑AVA](http://www.itu.int/en/irg/ava/Pages/default.aspx)) مواضيع ذات صلة بالنفاذ إلى وسائل الإعلام السمعية المرئية بغية وضع مشاريع توصيات بشأن "أنظمة النفاذ" التي يمكن استخدامها لكل أنظمة بث وسائل الإعلام، بما في ذلك الإذاعة وخدمات التلفزيون الكبلي والإنترنت وتلفزيون بروتوكول الإنترنت.

وانتهت [لجنة الدراسات 1 لقطاع تنمية الاتصالات](http://www.itu.int/ITU-D/CDS/sg/index.asp?lg=1&sp=2010&stg=1&sbj=&tab=rpt) من العمل في إطار المسألة 20-1/1 (نفاذ الأشخاص ذوي الإعاقة وذوي الاحتياجات الخاصة إلى خدمات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات)، بإصدار تقرير يشتمل على معلومات بشأن سمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات القابلة للنفاذ والتي يحتاج إليها الأشخاص ذوي الإعاقة والتكاليف والمبادئ التوجيهية للممارسات الفضلى. ويواصل الاتحاد توسيع نطاق المعارف المتاحة حول إمكانية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ونفاذ الأشخاص ذوي الإعاقة إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، لا سيما من خلال تنظيم أحداث تعمل على إذكاء الوعي وبناء القدرات ووضع تقارير جديدة من قبيل *"*[*تيسير النفاذ إلى التلفزيون*](http://www.itu.int/ITU-D/sis/PwDs/Documents/ITU-G3ict%20Making_TV_Accessible_Report_November_2011.pdf)*"*، و*"*[*إتاحة النفاذ إلى الهواتف المتنقلة والخدمات*](http://www.itu.int/ITU-D/sis/PwDs/Documents/Mobile_Report.pdf)*"*، و*"*[*فرص تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالنسبة إلى المعوقين ‑ إطار شامل للتنمية*](http://www.itu.int/pub/S-GEN-DISABILITY.01-2013)*"*، وسلسلة من التقارير التقنية عن إمكانية النفاذ إلى الوسائط السمعية والبصرية أعدها [الفريق المتخصص المعني بقابلية النفاذ إلى الوسائط السمعية المرئية](http://www.itu.int/en/ITU-T/accessibility/Pages/default.aspx) (FG‑AVA). ويمكن الاطلاع على مزيد من التفاصيل عن أنشطة الاتحاد في هذه المسائل على الموقع [www.itu.int/accessibility](http://www.itu.int/accessibility) وفي الوثائق [C12/INF/11](http://www.itu.int/md/S12-CL-INF-0011/en) و[C13/42](http://www.itu.int/md/S13-CL-C-0042/en) و[C14/5](http://www.itu.int/md/S14-CL-C-0005/en).

5.3 الاتصالات في حالات الطوارئ

واصل الاتحاد تقديم المساعدة للبلدان من أجل تحسين تأهبها للكوارث وحالات الطوارئ والتخفيف من آثارها. ووفرت دورات التدريب العملي التي نظمها قطاع تنمية الاتصالات بالاشتراك مع شركاء من كيانات القطاع الخاص الفرصة للموظفين لتعلم كيفية استعمال أنظمة الاتصالات الساتلية بكفاءة والمحطات القاعدة التي يتم نشرها سريعاً والأنظمة العالمية لتحديد المواقع وتكنولوجيات WiMAX. وضمت قاعدة المستهدفين موظفي إدارة الكوارث الوطنية من مختلف الوكالات الحكومية والمنظمات الإنسانية غير الحكومية والطلاب والمجتمعات المحلية.

وفيما يتعلق بالاستجابة/الإغاثة في حالات الكوارث، ظل الاتحاد على أهبة الاستعداد لتقديم المساعدات التي تشمل نشر معدات اتصالات الطوارئ فور وقوع الكوارث مباشرة. وساعد الاتحاد الدول الأعضاء في وضع خططها الوطنية المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في حالات الطوارئ وأنظمة الإنذار المبكر في حالات الكوارث، وقت الطلب. واستفاد ما يزيد على 40 بلداً من مساعدة الاتحاد في تصميم الخطط الوطنية للاتصالات في حالات الطوارئ، مما تضمن مسائل تتعلق بتخفيف آثار تغير المناخ والتكيف معها. وقد استفادت مناطق الاتحاد كافة من مساعدة قطاع تنمية الاتصالات الموجهة إلى الحد من مخاطر الكوارث - استفادت بلدان في مناطق الأمريكتين وإفريقيا وآسيا والمحيط الهادئ من مساعدة الاتحاد التي تضمنت نشر معدات اتصالات ووصلات اتصالات حيوية لتوصيل الإمدادات اللوجستية وتنسيق العمليات لمنظمات إنسانية أخرى، إضافةً إلى توفير مرافق الطب عن بُعد للأخصائيين الطبيين المعتنين بضحايا الكوارث. كما أبرمت عدة اتفاقات شراكة، مما جلب للاتحاد مساهمات مالية وعينية. ويمكن الاطلاع على مزيد من المعلومات على الموقع <http://www.itu.int/emergencytelecoms>.

وفي اجتماع لجنة الدراسات 13 لقطاع تقييس الاتصالات في فبراير-مارس 2013 تمت الموافقة على التوصية ITU-T Y.2705 بشأن متطلبات الأمن الدنيا للتوصيل البيني لخدمة الاتصالات في حالات الطوارئ (ETS). واستمرت لجنة الدراسات 2 لقطاع تقييس الاتصالات بإحراز تقدم في عملها بشأن مشروع إضافة جديدة لتوفير مبادئ توجيهية للدول الأعضاء التي تختار معرّفات هوية رسائل قدرات إذاعة الإنذارات البرية المتنقلة للأغراض المدنية. وفي يناير 2012 أنشئ الفريق المتخصص المعني بأنظمة الإغاثة في حالات الكوارث ومقاومة الشبكات واستعادتها (FG-DR&NRR) لتحديد المتطلبات اللازمة للاتصالات للتصدي بشكل أفضل للكوارث وتحديد المعايير القائمة ووضع المعايير الضرورية. وانتهى هذا العمل في يونيو 2014 عندما تبنته لاحقاً لجنة الدراسات 2 لقطاع تقييس الاتصالات. وفي أبريل 2011 وأبريل 2013 عقد الاتحاد بالتعاون مع المنظمة العالمية للأرصاد الجوية ورش عمل عن تنفيذ بروتوكول الإنذار المشترك (CAP).

6.3 المسائل المتعلقة بالإنترنت

يسلط هذا القسم الضوء على بعض أنشطة الاتحاد المتعلقة بولاية الاتحاد بموجب القرارات 101 و102 و133 و180.

**شبكات بروتوكول الإنترنت (IP)، وشبكات الجيل التالي، وشبكات المستقبل**

تقود لجنة الدراسات 13 لقطاع تقييس الاتصالات أعمال التقييس بشأن شبكات الجيل التالي وتواصل إحراز تقدم في أعمالها المتعلقة بشبكات المستقبل والتوصيل الشبكي ال‍معرَّف بالبرم‍جيات (SDN) والحوسبة السحابية. وتعد الحوسبة السحابية جزءاً أساسياً من عمل لجنة الدراسات 13 التي تضع المعايير التي تحدد بالتفصيل متطلبات النظام البيئي للحوسبة السحابية ومعمارياتها الوظيفية مما يشمل الحوسبة السحابية الداخلية والحوسبة السحابية البينية والتكنولوجيات التي تدعم خدمة (XaaS). ويتضمن هذا العمل البنية التحتية وجوانب الربط الشبكي لنماذج الحوسبة السحابية وكذلك اعتبارات النشر ومتطلبات قابلية التشغيل البيني وإمكانية حمل البيانات، وقد تمت الموافقة على ثلاث توصيات.

ولجنة الدراسات 15 لقطاع تقييس الاتصالات هي المسؤولة عن الدراسات المتعلقة بشبكات النقل البصرية والبنى التحتية لشبكات النفاذ وعن إصدار توصيات بشأن شبكات بروتوكول الإنترنت وشبكات المستقبل وشبكات الجيل التالي. ويشمل هذا العمل وضع دراسات تركز على التوقيت والمزامنة والقياس والأداء والسرعة والموثوقية والتركيب والصيانة. ويتوقع أن تتم الموافقة على المعيار G.fast في عام 2014، وهو عبارة عن معيار جديد للاتحاد بشأن النطاق العريض يبشر بتحقيق سرعات حتى 1 Gbps عبر أسلاك الهاتف النحاسية الحالية، وحالياً بدأ العمل على مرسلات-مستقبلات تُعرف باسم *"G.hn"* للربط الشبكي المن‍زلي عريض النطاق من الجيل التالي مع إضافة تكنولوجيا مناظرة ضيقة النطاق تستهدف تطبيقات الشبكات الذكية تُعرف باسم *"G.hnem".* وبناءً على تعاون متين مع الفريق المشترك بين القطاعات في أمانة الاتحاد (IETF) اعتمدت في عام 2012 التوصيتان بشأن تبديل الوسم متعدد البروتوكولات - مواصفة النقل (MPLS-TP) اللتين يُلح في طلبهما المشغلون لزيادة كفاءة الشبكات وخفض التكاليف.

وتواصل لجنة الدراسات 16 لقطاع تقييس الاتصالات عملها بشأن تشفير الوسائط لمجموعة واسعة من التطبيقات، بما في ذلك إرسال المحتوى عبر الإنترنت وشبكات بروتوكول الإنترنت الخاضعة للإدارة، لا سيما معالجة أنظمة تلفزيون بروتوكول الإنترنت (IPTV) والعمل المشترك مع فريق العمل ISO/IEC JTC1 SC29/WG11 بشأن كودك جديد للانضغاط الفيديوي (التوصية ITU-T H.265 بشأن تشفير فيديوي عالي الكفاءة (HEVC)، تمت الموافقة عليها في يناير 2013). وتحرز لجنة الدراسات 16 لقطاع تقييس الاتصالات أيضاً تقدماً في العمل الجديد بشأن الصحة الإلكترونية. وقد أسهمت مبادرة المعايير العالمية (GSI) بشأن إنترنت الأشياء ([IoT-GSI](http://www.itu.int/en/ITU-T/gsi/iot/Pages/default.aspx)) ونشاط التنسيق المشترك بشأن إنترنت الأشياء ([JCA-IoT](http://www.itu.int/en/ITU-T/jca/iot/Pages/default.aspx)) في تطوير أعمال التقييس المتعلقة بإنترنت الأشياء في مجالات التعريف والاستعراض العام والمتطلبات والأطر التشغيلية والمعماريات وتعرف الهوية والتطبيقات والخدمات، بما في ذلك وضع خطة عمل وخارطة طريق لمعايير إنترنت الأشياء العالمية. وقد أنشئ [الفريق المتخصص المعني بطبقة الخدمة من آلة إلى آلة](http://www.itu.int/en/ITU-T/focusgroups/m2m/Pages/default.aspx) (M2M) في يناير 2012 لتقييم حالة التكنولوجيا M2M والأعمال المتعلقة بهذه المسألة التي تضطلع بها حالياً منظمات إقليمية ووطنية معنية بوضع المعايير. وقد وافق قطاع الاتصالات الراديوية على التقرير M.2224 بشأن شبكات الاستشعار للمناطق الواسعة وعلى التوصية ITU-R M.2002 بشأن شبكات النفاذ M2M. وتواصل لجنتا الدراسات 1 و2 لقطاع تنمية الاتصالات معالجة القضايا المتعلقة ببروتوكول الإنترنت، من قبيل [التوصيل البيني لشبكات الجيل التالي](http://www.itu.int/net3/ITU-D/stg/rgqlist.aspx?rgq=D10-RGQ12.3.1&stg=1)، و[نقل الصوت باستخدام بروتوكول الإنترنت](http://www.itu.int/net3/ITU-D/stg/rgqlist.aspx?rgq=D10-RGQ19.2.1&stg=1)، و[تكنولوجيا النفاذ من أجل اتصالات النطاق العريض، بما في ذلك الاتصالات المتنقلة الدولية (IMT)](http://www.itu.int/net3/ITU-D/stg/rgqlist.aspx?rgq=D10-RGQ25.2&stg=2)، و[استراتيجيات الانتقال من الشبكات القائمة إلى شبكات الجيل التالي من أجل البلدان النامية](http://www.itu.int/net3/ITU-D/stg/rgqlist.aspx?rgq=D10-RGQ26.2&stg=2). ويقوم مكتب تنمية الاتصالات بتنفيذ توصيلية الإنترنت اللاسلكية عريضة النطاق لتوفير نفاذ رقمي مجاني أو بتكلفة زهيدة للمدارس والمستشفيات وللسكان المحرومين من الخدمات في المناطق الريفية والمناطق النائية في بلدان منتقاة. وعلى سبيل المثال سوف يتم في جيبوتي تنفيذ شبكة WiMax المتنقلة عريضة النطاق في عام 2013. ومن البلدان المستفيدة الأخرى بوروندي وبوركينا فاصو وجزر القمر وليسوتو ورواندا وسوازيلاند. كما وافق قطاع الاتصالات الراديوية على أربع توصيات تتصل بالنفاذ عريض النطاق إلى الإنترنت بواسطة الشبكات الساتلية (توصيات قطاع الاتصالات الراديوية [S.1709-1](http://www.itu.int/rec/R-REC-S.1709-1-200701-I/en) و[S.1711-1](http://www.itu.int/rec/R-REC-S.1711-1-201001-I/en) و[S.1782](http://www.itu.int/rec/R-REC-S.1782-0-200701-I/en) و[S.1783](http://www.itu.int/rec/R-REC-S.1783-0-200701-I/en)).

**الإصدار السادس من بروتوكول الإنترنت (IPv6)**

في يونيو 2012 أنتهى عمل [الفريق المعني بالإصدار السادس من بروتوكول الإنترنت](http://www.itu.int/en/ITU-T/others/ipv6/Pages/default.aspx)، الذي أنشئ لإجراء مزيد من الأنشطة الموجهة لتنفيذ القرار 64 الصادر عن الجمعية العالمية لتقييس الاتصالات لعام (WTSA-08) 2008 والقرارين 63 و180 (غوادالاخارا، 2010) الصادرين عن المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام (WTDC-10) 2010. ويشترك مكتب تنمية الاتصالات في عدد كبير من الأنشطة المتعلقة بالإصدار السادس من بروتوكول الإنترنت بموجب القرار 180 (غوادالاخارا، 2010). وقد نظمت عدة ورش عمل ودورات تدريبية بشأن الإصدار السادس من بروتوكول الإنترنت، غالباً بالتعاون مع منظمات إقليمية كسجلات الإنترنت الإقليمية (RIR). ويقدم مكتب تنمية الاتصالات المساعدة التقنية في القضايا المتعلقة بالإصدار السادس من بروتوكول الإنترنت إلى الكثير من البلدان النامية وأقل البلدان نمواً (مثل كوت ديفوار واليمن وبلدان الكاريب‍ي). وسوف يعمل الاتحاد ومركز معلومات شبكات آسيا والمحيط الهادئ (APNIC) على مشروع جديد مدته سنتان لبناء القدرات من أجل تعزيز تنفيذ الإصدار السادس من بروتوكول الإنترنت والمساعدة على زيادة نشر شبكات بروتوكول الإنترنت في منطقة آسيا والمحيط الهادئ [كما أعلن عنه](https://www.apnic.net/publications/news/2013/support-ip-based-infrastructure-itu) في *قمة توصيل آسيا والمحيط الهادئ* في بانكوك، تايلاند بتاريخ 18 نوفمبر 2013. ويعمل مركز معلومات شبكات آسيا والمحيط الهادئ (APNIC) ومركز التميز في آسيا والمحيط الهادئ التابع للاتحاد على الانتقال إلى الإصدار السادس من بروتوكول الإنترنت وبناء القدرات الأمنية.

وفي فبراير 2012، أجرت لجنة الدراسات 16 لقطاع تقييس الاتصالات تجربة لتلفزيون الإنترنت العابر للقارات والعامل على الإصدار السادس من بروتوكول الإنترنت. وبناءً على طلب من أعضاء الاتحاد الدولي للاتصالات، قام عدة أعضاء من الاتحاد بدعم من أمانة الاتحاد بإعداد قاعدة الاختبار العالمية الأولى لتلفزيون بروتوكول الإنترنت العامل على الإصدار السادس من بروتوكول الإنترنت والتي تربط مقر الاتحاد ببلدان مثل اليابان وسنغافورة وغيرها، لاختبار قابلية التشغيل البيني لتجهيزات/خدمات تلفزيون بروتوكول الإنترنت، فضلاً عن غيرها من التكنولوجيات القائمة على الإصدار السادس، وأيضاً للترويج لنشر قدرة الإصدار السادس في البلدان النامية. وتواصل لجنة الدراسات 17 لقطاع تقييس الاتصالات عملها بشأن "المبدأ التوجيهي التقني لمسائل الأمن فيما يتعلق بنشر الإصدار IPv6" و"المبدأ التوجيهي لإدارة الأمن فيما يتعلق بتنفيذ بيئة الإصدار IPv6 في منظمات الاتصالات".

**قضايا السياسة العامة المتصلة بالإنترنت**

أنشئ [فريق العمل التابع للمجلس والمعني بقضايا السياسة العامة الدولية المتصلة بالإنترنت](http://www.itu.int/council/groups/CWG-internet/index.html) (CWG-Internet) بموجب قرار المجلس 1336 في دورته لعام 2011 وفقاً للقرارين 102 و140 (المراجَع في غوادالاخارا، 2010). وقد أنشئ هذا الفريق في السابق بوصفه فريقاً مخصصاً يشكل جزءاً لا يتجزأ من فريق العمل التابع للمجلس والمعني بالقمة العالمية لمجتمع المعلومات (WG-WSIS) تفتح العضوية فيه لجميع الدول الأعضاء فقط وفقاً للقرار 75 للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات (جوهانسبرغ، 2008) وقرار المجلس 1282 (المعدل في 2008). ويوفر الفريق CWG-Internet منتدى للدول الأعضاء في الاتحاد لتحديد قضايا السياسة العامة الدولية المتصلة بالإنترنت ودراستها والتشاور بشأنها وتطويرها (بما في ذلك [الملحق 1](http://www.itu.int/md/S09-CL-C-0105) لقرار المجلس 1305 في دورته لعام 2009)، في مشاورات مفتوحة مع جميع أصحاب المصلحة. ومنذ تشكيله عقد [فريق العمل التابع للمجلس والمعني بقضايا السياسة العامة الدولية المتصلة بالإنترنت](http://www.itu.int/council/groups/CWG-internet/index.html) أربعة اجتماعات. وأجريت المناقشات المفتوحة العامة بشأن مكافحة الرسائل الاقتحامية [وقضايا السياسة العامة الدولية المتصلة بالإصدار الرابع من بروتوكول الإنترنت](http://www.itu.int/council/groups/CWG-internet/index.html) (IPv4) والجوانب الإنمائية لشبكة الإنترنت وقضايا السياسات العامة الدولية المتعلقة بالإنترنت المحددة في الملحق 1 بالقرار 1305.

ويناقش تحالف المنظمات الحكومية الدولية (IGO) (الذي يضم 40 منظمة حكومية دولية بما فيها الاتحاد الدولي للاتصالات) قضية حماية أسماء المنظمات الحكومية الدولية وأسماءها المختصرة في ميادين مستوى أعلى جديدة ونوعية (gTLD) في إطار مؤسسة الإنترنت للأسماء والأرقام المخصصة (ICANN). ويواصل الاتحاد القيام بدوره بصفة مراقب في اللجنة الاستشارية الحكومية (GAC) التابعة لمؤسسة (ICANN). وفي أعقاب المنتدى العالمي لسياسات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعام 2013 (WTPF-13) ودورة المجلس لعام 2013، أعلن الأمين العام للاتحاد عن إطلاق "[المحادثات المفتوحة](http://www.itu.int/en/open-talks/Pages/default.aspx)" باعتبارها سلسلة من المحادثات غير الرسمية بشأن [قضايا السياسة العامة الدولية المتصلة بالإنترنت](http://www.itu.int/council/groups/CWG-internet/index.html)، مع التركيز على دور الحكومات في نموذج تعدد أصحاب المصلحة في إدارة الإنترنت. وإدراكاً منه بأن عمليات صنع السياسات المتصلة بالإنترنت تهم طائفة كبيرة من مختلف أصحاب المصلحة والجمهور عامة، أطلق الأمين العام مجموعة من ترتيبات النقاش غير الرسمية والمفتوحة والشاملة من قبيل:

أ ) مقهى عالمي ([World Café](http://www.theworldcafe.com/method.html))، عقد في 8 أكتوبر 2013 في مقر الاتحاد بجنيف، سويسرا.

ب) [اجتماع عمومي](http://www.youtube.com/watch?v=pULgafBCWjc) في بالي، عقد في 25 أكتوبر 2013 في إطار "منتدى إدارة الإنترنت" في بالي، إندونيسيا.

ج) [حوار إلكتروني باستعمال منصة تفاعلية](http://ideas.itu.int/) أطلق في 15 أكتوبر 2013.

وقد أثبتت هذه المشاورات غير الرسمية جدواها وأدخلت وجهات نظر جديدة وشارك فيها مجموعة من أصحاب المصلحة. وقد قدم [تقرير](http://www.itu.int/en/open-talks/Documents/Outcome-InformalConsultation-PolicyIssues.pdf) الاتحاد بشأن المحادثات المفتوحة إلى [فريق العمل التابع للمجلس والمعني بقضايا السياسة العامة الدولية المتصلة بالإنترنت](http://www.itu.int/council/groups/CWG-internet/index.html) (CWG-Internet) في عام 2013. ويشارك الاتحاد كل عام في منتدى إدارة الإنترنت السنوي. وتم إيلاء اهتمام خاص بهدف زيادة الوعي بمبادرات الاتحاد في الإنترنت وتغير المناخ وإمكانية النفاذ والإعاقة وسلامة الأطفال على الخط. وترد الأنشطة المتعلقة بالمنتدى العالمي لسياسات الاتصالات لعام (WTPF-13) 2013 في القسم 6.2.

وفي مجال أسماء الميادين الدولية الطابع (IDN)، يواصل الاتحاد دراسة التكنولوجيات الناشئة مثل نظام معمارية الأشياء الرقمية (DOA) الذي يوفر، مع الحيز الاسمي القائم على نظام الشفرة الموحد "Unicode 3.0"، الدعم المحلي لأسماء الميادين الدولية الطابع (IDN). وفيما يتعلق بالترقيم الإلكتروني (ENUM)، يحتفظ قطاع تقييس الاتصالات [بأحدث المعلومات بشأن بروتوكول الترقيم الإلكتروني (ENUM)](http://www.itu.int/ITU-T/inr/enum/)، ويشمل ذلك معلومات عن تفويضات البروتوكول ENUM المعتمدة وعن التجارب ذات الصلة بالبروتوكول. وبالنسبة لتوصيلية الإنترنت الإقليمية (IIC) ونقاط تبادل الإنترنت يواصل مكتب تنمية الاتصالات توفير المساعدة إلى البلدان النامية وأقل البلدان نمواً بشأن استحداث نقاط تبادل الإنترنت الوطنية وتحقيق توصيلية إنترنت إقليمية كفوءة وفعّالة من حيث التكلفة، بما في ذلك بلدان جماعة شرق إفريقيا (EAC) والجماعة الإنمائية للجنوب الإفريقي (SADC).

7.3 لجنة النطاق العريض للتنمية الرقمية المشتركة بين الاتحاد الدولي للاتصالات واليونسكو

أنشأت *لجنة النطاق العريض للتنمية الرقمية التي أنشأها الاتحاد واليونسكو* عام 2010 من أجل الدفاع عن أهمية النطاق العريض في تحقيق الأهداف الإنمائية للألفية. وتستفيد اللجنة في عملها من المشاركة النشطة والتزام أعضائها البالغ عددهم أكثر من ستين عضواً ومنظماتهم، مما يشمل كبار المدراء التنفيذيين في الصناعة ورؤساء الوكالات التابعة للأمم المتحدة والهيئات الأكاديمية وصانعي السياسات. وتواصل اللجنة عملها في جذب اهتمام كبير من جانب وسائط الإعلام. وتجتمع اللجنة مرتين في السنة وتعمل بالتمويل الذاتي بشكل كامل. وقد نشرت اللجنة عدة تقارير، بما في ذلك تقريرها بشأن *حالة النطاق العريض،* فضلاً عن تقارير عن النطاق العريض وتغير المناخ والتعليم والفجوة الرقمية بين الجنسين والتنمية المستدامة، بالإضافة إلى عدد من دراسات الحالات القُطرية بالتعاون مع مكتب تنمية الاتصالات. ومن الإنجازات الرئيسية نشر رسالة مفتوحة وبيان بشأن النطاق العريض يدعو إلى اعتراف أكبر بدور النطاق العريض في الأطر الدولية. ويشار إلى أعمال لجنة النطاق العريض في قرارات عدة للجمعية العامة للأمم المتحدة بشأن *تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية*.

**قطاع الاتصالات الراديوية**

**ITU-R**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***الأهداف الاستراتيجية*** | | | | | | |
| ضمان التشغيل الخالي من التداخلات لأنظمة الاتصالات الراديوية من خلال تنفيذ لوائح الراديو والاتفاقات الإقليمية فضلاً عن تحديث هذه الصكوك بصورة فعّالة وفي الوقت المناسب من خلال أعمال المؤتمرات العالمية والإقليمية للاتصالات الراديوية. | | وضع توصيات من أجل كفالة الأداء والجودة اللازمين لتشغيل أنظمة الاتصالات الراديوية. | | | التماس السبل والوسائل التي من شأنها ضمان الاستعمال الرشيد والمنصف والفعّال والاقتصادي للموارد من طيف الترددات الراديوية والمدارات الساتلية وتعزيز المرونة من أجل التوسعات المستقبلية والتطورات التكنولوجية الجديدة. | |
| ***الأهداف*** | | | | | | |
| **الهدف 1**  تشجيع ودعم وضمان التعاون | **الهدف 2**  تلبية متطلبات الأعضاء من الطيف والنفاذ إلى المدار | | **الهدف 3**  إصدار توصيات بشأن خدمات الاتصالات الراديوية | **الهدف 4**  نشر المعلومات والمعارف | | **الهدف 5**  تقديم الدعم والمساعدة للأعضاء |

النتائج المنجزة

تحدد المادة 1 من دستور الاتحاد رسالة قطاع الاتصالات الراديوية في الاتحاد الدولي للاتصالات على النحو التالي: "تأمين الترشيد والإنصاف والفعالية والاقتصاد في استعمال جميع خدمات الاتصالات الراديوية لطيف الترددات الراديوية". وتتقيد الأنشطة التي يضطلع بها قطاع الاتصالات الراديوية منذ مؤتمر المندوبين المفوضين لعام 2010 برسالة قطاع الاتصالات الراديوية وأهدافه الاستراتيجية. ويبقى قطاع الاتصالات الراديوية ملتزماً بمتابعة أهدافه الاستراتيجية الخمسة كما حددها القرار 71 (المراجَع في غوادالاخارا، 2010). وللاطلاع على معلومات عن تنفيذ الخطط التشغيلية للأعوام 2011 و2012 و2013، انظر الموقع التالي: <http://www.itu.int/en/ITU-R/information/Pages/performance-reports.aspx>.

الهدف 1: تشجيع ودعم وضمان التعاون

|  |
| --- |
| تشجيع ودعم وضمان التنسيق والتعاون بين جميع الدول الأعضاء في اتخاذ القرارات الخاصة بقضايا الاتصالات الراديوية، بمشاركة أعضاء القطاع والمنتسبين إليه حسب الاقتضاء.  **النواتج**  1.1.R المؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية لعام 2012 (WRC‑12)  2.1.R لجنة لوائح الراديو (RRB)  3.1.R جمعية الاتصالات الراديوية لعام 2012 (RA‑12)  4.1.R الفريق الاستشاري للاتصالات الراديوية (RAG)  5.1.R الحلقة الدراسية العالمية للاتصالات الراديوية (WRS) |

1.1.R المؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية (WRC)

عُقدت الجلسة الثانية من [الاجتماع التحضيري للمؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية لعام 2012 (WRC-12)](http://www.itu.int/ITU-R/index.asp?category=conferences&rlink=rcpm11-archives&lang=en) في جنيف في الفترة 25-14 فبراير 2011 بحضور ما يزيد على 1 100 مشارك من 109 دول أعضاء و69 من أعضاء القطاع، وأقر تقرير الاجتماع التحضيري للمؤتمر WRC-12. وعُقد الاجتماع الإعلامي الثالث والأخير بشأن [الأعمال التحضيرية للمؤتمر WRC-12](http://www.itu.int/ITU-R/index.asp?category=conferences&rlink=wrc-12-info-11&lang=en&manage=true) في جنيف يومي 8-7 نوفمبر 2011.

وعقد [المؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية لعام 2012 (WRC-12)](http://www.itu.int/ITU-R/index.asp?category=conferences&rlink=wrc-12&lang=en) في جنيف في الفترة من 23 يناير إلى 17 فبراير 2012. وتناول بنجاح جميع بنود جدول الأعمال البالغ عددها 33 بنداً والمتعلقة بخدمات الأرض والخدمات الساتلية الراديوية، وتطبيقات الأرصاد الجوية، والخدمات المتنقلة للطيران، والإذاعة الرقمية، والاتصالات في حالات الطوارئ، والأنظمة الراديوية الإدراكية. وأقر المؤتمر WRC-12 مراجعة جزئية للوائح الراديو (دخلت حيز النفاذ في 1 يناير 2013) وأجرى تعديلاً على عدة قرارات وتوصيات واعتمد 44 قراراً جديداً أو مراجَعاً وأربع توصيات جديدة أو مراجعة. وعالج المؤتمر 26 000 وثيقة إلكترونياً. وقام 3 042 مشاركاً (من 163 دولة عضواً و101 عضو قطاع) بتوصيل 8 000 جهاز بشبكات الاتحاد.

وعُقدت الجلسة الأولى [للاجتماع التحضيري للمؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية لعام 2015 (WRC-15)](http://www.itu.int/ITU-R/index.asp?category=study-groups&rlink=rcpm&lang=en) بعد المؤتمر WRC-12 مباشرة ووافقت على هيكل لجان دراسات قطاع الاتصالات الراديوية. وعقدت جلسات إعلامية بشأن التحضير للمؤتمر WRC‑15 أثناء الحلقة الدراسية العالمية للاتصالات الراديوية (WRS) في ديسمبر 2012، كما عُقدت [ورشة العمل الأقاليمية الأولى للاتحاد بشأن الأعمال التحضيرية للمؤتمر WRC-15](http://www.itu.int/en/ITU-R/conferences/wrc/2015/irwsp/2013/Pages/default.aspx) في جنيف في الفترة 5-4 ديسمبر 2013. ويشارك مكتب الاتصالات الراديوية بشكل ناشط في الاجتماعات التحضيرية للأفرقة الإقليمية (جماعة آسيا والمحيط الهادئ للاتصالات (APT)، والفريق العربي لإدارة الطيف (ASMG) والاتحاد الإفريقي للاتصالات (ATU)، والمؤتمر الأوروبي لإدارات البريد والاتصالات (CEPT)، ولجنة البلدان الأمريكية للاتصالات (CITEL)، والكومنولث الإقليمي في مجال الاتصالات (RCC)) للتحضير للمؤتمرين WRC-12 وWRC-15. وستُعقد [ورشة العمل الأقاليمية الثانية للاتحاد بشأن الأعمال التحضيرية للمؤتمر WRC-15](http://www.itu.int/en/ITU-R/conferences/wrc/2015/irwsp/2014/Pages/default.aspx) في جنيف في الفترة 13-12 نوفمبر 2014.

وسوف تعقد الجلسة الثانية [للاجتماع التحضيري للمؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية لعام 2015 (WRC-15)](http://www.itu.int/ITU-R/index.asp?category=study-groups&rlink=rcpm&lang=en) في جنيف من 23 مارس حتى 2 أبريل 2015، وسيعقد [المؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية لعام 2015 (WRC-15)](http://www.itu.int/ITU-R/index.asp?category=study-groups&rlink=rcpm&lang=en) في جنيف، في الفترة 27‑2 نوفمبر 2015.

2.1.R لجنة لوائح الراديو (RRB)

تركزت أعمال [لجنة لوائح الراديو (RBB)](http://www.itu.int/en/ITU-R/conferences/RRB/Pages/default.aspx)، ولا سيما بعد المؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية لعام 2012 (WRC-12)، على قواعد إجرائية جديدة ومراجعة (انظر [الرسائل المعممة](http://www.itu.int/md/R00-CCRR-CIR/en) CCRR/42 إلى 49) وعلى الدراسات التي طلبها المؤتمر WRC-12. كما ناقشت اللجنة قضايا مقدمة من الإدارات تتعلق بوضع الشبكات الساتلية. أخيراً، عالجت لجنة لوائح الراديو حالات صعبة ومتكررة من التداخل الضار واتخذت قرارات استباقية لإيجاد حل لها. واجتمعت اللجنة ثلاث مرات في عام 2011 وكذلك الأمر في عام 2012 وعام 2013 وعام 2014.

3.1.R جمعية الاتصالات الراديوية (RA)

عُقدت [جمعية الاتصالات الراديوية لعام 2012 (RA‑12)](http://www.itu.int/ITU-R/index.asp?category=conferences&rlink=ra-12&lang=en) في الفترة 20‑16 يناير 2012 في جنيف، وحضرها 526 مشاركاً من 102 بلداً عضواً و37 من أعضاء القطاع والمنتسبين والهيئات الأكاديمية. وجرى تبسيط اعتماد التوصيات والموافقة عليها باستخدام إجراء الاعتماد والموافقة في نفس الوقت (PSAA) الذي تم اعتماده كإجراء *"مبدئي"*. كما تم توحيد جميع فترات التشاور عن طريق المراسلة لتكون شهرين. وتمثل الإنجاز الرئيسي بالموافقة على توصية بشأن السطوح البينية الراديوية للاتصالات المتنقلة الدولية المتقدمة (التوصية ITU‑R M.2012). وفيما يتعلق باعتماد معيار دائم للتوقيت، طلبت الجمعية RA-12 من لجنة الدراسات 7 لقطاع الاتصالات الراديوية النظر في هذه المسألة ثانية من أجل معالجة شواغل البلدان، ووضعت هذه المسألة على جدول أعمال المؤتمر WRC-15. واعتمدت الجمعية RA-12 القرار ITU-R 62 المتعلق بالمطابقة وقابلية التشغيل البيني. وستُعقد جمعية الاتصالات الراديوية التالية لعام 2015 (RA‑15) في جنيف في الفترة 30‑26 أكتوبر 2015.

4.1.R الفريق الاستشاري للاتصالات الراديوية (RAG)

يواصل [الفريق الاستشاري للاتصالات الراديوية (RAG)](http://www.itu.int/en/ITU-R/conferences/rag/Pages/default.aspx) دراسة مسائل محددة من قبيل تطبيق أسعار السوق على منشورات قطاع الاتصالات الراديوية. وقد اعتمد الاستنتاجات التي خلص إليها بشأن تطور أنظمة المعلومات لمكتب الاتصالات الراديوية لعام 2012 ومشروع الخطة الاستراتيجية لقطاع الاتصالات الراديوية لعام 2013. واستعرض الفريق الاستشاري للاتصالات الراديوية النواتج التي خرج بها فريق عمل المجلس المعني بهذه المسألة وقدم استنتاجات إضافية بشأن هذه النواتج. كما أوصى بأن تتاح الكتيبات المتعلقة بإدارة الطيف مجاناً عن طريق التن‍زيل، الأمر الذي وافق عليه المجلس في دورته لعام 2013 وعام 2014.

5.1.R الحلقة الدراسية العالمية للاتصالات الراديوية (WRS)

عُقدت الحلقة الدراسية العالمية للاتصالات الراديوية لعام 2012 (WRS‑12) في جنيف، سويسرا، في الفترة 7‑3 ديسمبر 2012 وحضرها 400 مشارك من 92 دولة عضواً و30 من أعضاء القطاع والمنظمات الدولية. وقد أنصب تركيز الحلقة الدراسية WRS-12 على الجوانب التنظيمية لاستعمال طيف الترددات الراديوية والمدارات الساتلية، مع تطبيق أحكام [لوائح الراديو للاتحاد](http://www.itu.int/en/ITU-R/conferences/wrc/2015/Pages/default.aspx) إضافة إلى أحدث التطورات التكنولوجية للاتصالات الراديوية، بما في ذلك الإذاعة. وكان أول يومين مخصصين لتناول جوانب إدارة الترددات الدولية وتقييس الاتصالات الراديوية لخدمات الأرض والخدمات الفضائية، بما في ذلك الأعمال ذات الصلة للجان دراسات قطاع الاتصالات الراديوية. وقد أُتيحت الفرصة في الأيام الثلاثة الأخيرة للمشاركين لاكتساب خبرات عملية بخصوص إجراءات التبليغ المتبعة في الاتحاد إلى جانب البرمجيات والتطبيقات الإلكترونية التي وفرها مكتب الاتصالات الراديوية لإدارات الدول الأعضاء في الاتحاد ولأعضاء قطاع الاتصالات الراديوية. وأتاحت الحلقة الدراسية WRS‑12 للمشاركين فرصة تكوين رؤية أعمق بشأن اللوائح المراجعة بعد المؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية لعام 2012 (WRC‑12)، كما وفرت لهم معلومات تقنية وتنظيمية ضرورية لمساعدتهم في التحضير للمؤتمر العالمي المقبل للاتصالات الراديوية ([WRC‑15](http://www.itu.int/en/ITU-R/conferences/wrc/2015/Pages/default.aspx)) المزمع عقده في جنيف في الفترة 27‑2 نوفمبر 2015. ومن المقرر أن تنعقد الحلقات الدراسية للاتصالات الراديوية لعام 2014 في جنيف خلال الفترة 12‑8 ديسمبر 2014.

الهدف 2: تلبية متطلبات الأعضاء من الطيف والنفاذ إلى المدار

|  |
| --- |
| تلبية متطلبات الأعضاء فيما يتعلق بالنفاذ إلى الطيف والمدارات والتشغيل تطبيقاً للدستور، في ضوء *أمور من بينها* التقارب المتسارع بين خدمات الاتصالات الراديوية.  **النواتج**  1.2.R معالجة بطاقات التبليغ عن الأنظمة الفضائية والأنشطة الأخرى ذات الصلة  2.2.R معالجة بطاقات التبليغ عن أنظمة الأرض والأنشطة الأخرى ذات الصلة  3.2.R تحسين برمجيات مكتب الاتصالات الراديوية (بتسهيل استعمالها مثلاً) |

1.2.R معالجة بطاقات التبليغ عن الأنظمة الفضائية والأنشطة الأخرى ذات الصلة

2.2.R ومعالجة بطاقات التبليغ عن أنظمة الأرض والأنشطة الأخرى ذات الصلة

أبقى مكتب الاتصالات الراديوية الأعضاء على اطلاع على المسائل من خلال [الرسائل المعممة](http://www.itu.int/md/R00-CR-CIR/en) بشأن القرارات الصادرة عن المؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية لعام 2012 (الرسائل 345 و343 و336 و334 و333 و331)، والقواعد الإجرائية (الرسائل 355 و351 و346 و342 و339 و329 و326)، ومحاضر اجتماعات لجنة لوائح الراديو (الرسائل 352 و350)، ومواعيد الإذاعة على ال‍موجات الديكامترية (HFBC) (الرسائل 353 و349 و341 و335 و328 و324)، وبطاقات التبليغ (الرسالتان 338 و337)، والاتصالات في حالات الطوارئ (الرسالة 323)، والقضايا العامة (الرسائل 348 و347 و344 و332 و327 و325). ويواصل مكتب الاتصالات الراديوية معالجة بطاقات التبليغ عن الخدمات الفضائية والخدمات للأرض بموجب إجراءات لوائح الراديو والاتفاقات الإقليمية ضمن الفترات المحددة. وقد نُفّذت معالجة بطاقات التبليغ، وعلى الرغم من أن عدد البطاقات الواردة (106 911) تجاوز العدد المنتظر (50 000)، فقد دُرست جميع البطاقات المقدمة ونشرت ضمن الحدود التنظيمية. وتمت معالجة بطاقات التبليغ في إطار مسؤوليات مكتب الاتصالات الراديوية في تنفيذ لوائح الراديو بمزيدٍ من الكفاءة نتيجة للتحديث المتواصل للأدوات البرمجية. وقد نتج عن استرداد تكاليف معالجة بطاقات التبليغ عن الشبكات الساتلية سداد 99 في المائة من الفواتير في مواعيد استحقاقها، مما عاد بدخل إجمالي تجاوز 12 مليون فرنك سويسري في عامي 2011 و2012. وقد أحرز تقدم ملحوظ في إيجاد حلول للحالات المتكررة من التداخل الضار في نطاق الموجات الديسيمترية (UHF) (الإذاعة والخدمات المتنقلة) والنطاق Ku (الخدمة الثابتة الساتلية) من خلال دعوة مكتب الاتصالات الراديوية إلى عقد اجتماعات متعددة الأطراف بين الإدارات المعنية.

3.2.R تطوير البرمجيات

واصل تطوير برمجيات معالجة بطاقات التبليغ وتحديثها دفع العمل بتنفيذ القرارات التي وضعها المؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية لعامي 2007 و2012 وتعزيز كفاءتها.

الهدف 3: إصدار توصيات بشأن خدمات الاتصالات الراديوية

|  |
| --- |
| إصدار توصيات بشأن خدمات الاتصالات الراديوية لتحقيق التوصيلية والتشغيل البيني عند استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحديثة، فضلاً عن تحقيق أكبر كفاءة في استعمال الموارد من الطيف والمدارات.  **الناتج**  1.3.R و2.3.R لجان الدراسات وفرق العمل وأفرقة المهام والأفرقة المشتركة |

1.3.R أنشطة لجان الدراسات

شمل عمل لجان دراسات الاتصالات الراديوية في عام 2011 التحضيرات للمؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية لعام (WRC-12) 2012 وجمعية الاتصالات الراديوية لعام (RA-12) 2012، بما في ذلك تقرير الاجتماع التحضيري للمؤتمر WRC-12. وركز برنامج العمل على المجالات ذات الاهتمام العالي مثل الاتصالات المتنقلة، والنفاذ اللاسلكي ذي النطاق العريض، والإذاعة الرقمية، والاتصالات في حالات الطوارئ. ودخل برنامج الاتصالات المتنقلة الدولية المتقدمة (IMT-Advanced) مرحلته الأخيرة باختتام عملية تقييم تكنولوجيات السطح البيني الراديوي.

وفي عام 2012 أصبح النفاذ الإلكتروني إلى الوثائق الممارسة المتبعة. وقد قدم ما يزيد على 130 توصية جديدة أو مراجعة لقطاع الاتصالات الراديوية لاعتمادها. كما صدرت طبعة جديدة من كتيب مراقبة الطيف الذي يبين أحدث التطورات التكنولوجية ويفيد البلدان النامية بشكل خاص. وبدأ العمل بتقييم المعايير لتعريف المكون الساتلي للاتصالات المتنقلة الدولية المتقدمة وبدراسات عن توافق أنظمة النفاذ اللاسلكي عريض النطاق وشبكات الخدمة الثابتة الساتلية في النطاق MHz 4 200‑3 400. واعتمدت جمعية الاتصالات الراديوية لعام 2012 معايير الاتصالات المتنقلة الدولية المتقدمة (التوصية ITU-R M.2012) ووقع الاختيار على تكنولوجيتين للسطوح البينية الراديوية - وهما تكنولوجيا التطور طويل الأجل المتقدمة (LTE-Advanced) وتكنولوجيا الشبكات اللاسلكية المتقدمة للمناطق الحضرية (Wireless MAN-Advanced).

وفي عام 2013، دُرس ما يزيد على 140 توصية جديدة أو مراجعة لقطاع الاتصالات الراديوية. ويتعلق الكثير من هذه التوصيات بالمؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية لعام 2015. كما تمت الموافقة على 60 تقريراً جديداً أو مراجعاً لقطاع الاتصالات الراديوية إضافةً إلى مراجعة كتيب. وتشمل الإنجازات الرئيسية ما يلي: توصيات ITU‑R جديدة عن التلفزيون ثلاثي الأبعاد (3DTV)؛ وتوصية ITU‑R جديدة بشأن التفاصيل التقنية للتلفزيون فائق الوضوح (UHDTV)؛ والاستمرار في إعداد توصيات ITU‑R بشأن الاتصالات المتنقلة الدولية المتقدمة؛ ومراجعة توصية وتقرير بشأن استعمال أنظمة الخدمة المتنقلة الساتلية عند وقوع كوارث طبيعية؛ ومراجعة توصيات بشأن معايير الحماية لمعدات البحث والإنقاذ للنظام Cospas‑Sarsat؛ وتوصية ITU‑R جديدة تتناول الاتصالات عبر خطوط الإمداد بالطاقة الكهربائية (PLT) والأنظمة الحثية وخصائص التعرف بواسطة الترددات الراديوية (RFID) وإدارة الطيف أثناء أحداث رئيسية؛ ونشر الكتيب الخاص بطرائق قطاع الاتصالات الراديوية للتنبؤ بالانتشار من أجل التداخل ودراسات التقاسم؛ واستهلال الدراسات التحضيرية للمؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية لعام 2015 (WRC‑15).

وتم إجراء مزيد من الدراسات بشأن وضع معيار دائم للتوقيت تشمل مناقشات مكثفة فيما بين أعضاء الاتحاد ومع المنظمات الأخرى تتعلق بإلغاء الثانية الكبيسة، وستحال هذه المسألة إلى جمعية الاتصالات الراديوية لعام 2015 والمؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية لعام 2015. وتجري دراسات على تقنيات وتطبيقات الاتصالات الراديوية الجديدة (مثل الأنظمة الراديوية الإدراكية) وعلى إمكانيات الاتصالات الراديوية في الحد من آثار الأنشطة البشرية على البيئة.

2.3.R جائزة "إيمي" من أجل معيار إذاعي سمعي جديد

في عام 2011 فازت لجنة الدراسات 6 لقطاع الاتصالات الراديوية المعنية بالخدمة الإذاعية بجائزة إيمي للتكنولوجيا والهندسة من الأكاديمية الوطنية لفنون وعلوم التلفزيون بالولايات المتحدة. وجاءت الجائزة تقديراً للأعمال المتعلقة بالتوصية ITU-R BS.1770‑2 بشأن تطوير خوارزمية موحدة عالمياً لتقييس قياس جهارة الصوت في الإذاعة التلفزيونية.

الهدف 4: نشر المعلومات والمعارف

|  |
| --- |
| تلبية احتياجات الأعضاء عن طريق نشر المعلومات والمعارف بشأن القضايا المتصلة بالاتصالات الراديوية عن طريق نشر وتوزيع المواد ذات الصلة في تنسيق وتعاون مع المكتبين الآخرين ومع الأمانة العامة، حسب الاقتضاء.  **الناتج**  1.4.R منشورات قطاع الاتصالات الراديوية |

1.4.R منشورات قطاع الاتصالات الراديوية

نشر مكتب الاتصالات الراديوية منذ مؤتمر المندوبين المفوضين لعام 2010 الكثير من المنشورات الرئيسية من بينها [الوثائق الختامية للمؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية لعام (WRC-12) 2012](http://www.itu.int/pub/R-ACT-WRC.9-2012/en) و[لوائح الراديو (طبعة 2012)](http://www.itu.int/pub/R-REG-RR-2012) والتذييلات والقرارات والتوصيات المرتبطة بها بالإضافة إلى [توصيات قطاع الاتصالات الراديوية](http://www.itu.int/pub/R-REC/en). كما أصدر مكتب الاتصالات الراديوية منشورات بشأن خدمات شتى (مثل القوائم الرابعة والخامسة والسادسة والسابعة-ألف). وصدرت نشرات وتقارير تنظيمية مختلفة، ومنها النشرة الإعلامية الدولية للترددات (IFIC)، ومواقيت الإذاعة على الموجات الديكامترية (HFBC)، والقائمة الدولية للترددات (الخدمات الأرضية) ومخططات الاتصالات الراديوية الفضائية، والخطط الأرضية.

وصدرت في عام 2011 [كتيبات](http://www.itu.int/pub/R-HDB) بشأن نشر النفاذ اللاسلكي عريض النطاق وأنظمة الاتصالات المتنقلة الدولية-2000، ومراقبة الطيف، وخدمة استكشاف الأرض الساتلية، ونقل إشارات التوقيت والترددات المعيارية وبثها بالسواتل، والتلفزيون الرقمي. كما تم نشر 165 توصية و56 تقريراً لقطاع الاتصالات الراديوية.

وفي عام 2012 نشر الاتحاد 113 توصية لقطاع الاتصالات الراديوية، إضافةً إلى 74 تقريراً للقطاع، بالإضافة إلى الكتيبات التالية: مراقبة الطيف؛ الخدمة المتنقلة البرية (بما في ذلك النفاذ اللاسلكي) - الجزء 5: نشر أنظمة النفاذ اللاسلكي عريض النطاق؛ الانتقال إلى أنظمة الاتصالات المتنقلة الدولية-2000 - الإضافة 1 (المراجعة 1) لكتيب نشر أنظمة الاتصالات المتنقلة الدولية-2000؛ خدمة استكشاف الأرض الساتلية. وعلاوةً على ذلك، صدرت منشورات بشأن الخدمات مثل النشرة الإعلامية الدولية للترددات الصادرة عن مكتب الاتصالات الراديوية (فضاء وأرض) بشكل منتظم كل أسبوعين، وجرى التحضير لإصدار النشرة الإعلامية الدولية للترددات (فضاء) على قرص DVD-ROM. وصدرت المنشورات البحرية التالية: دليل خدمات الاتصالات المتنقلة البحرية والاتصالات المتنقلة البحرية الساتلية (الدليل البحري)؛ وقائمة محطات السفن وتخصيصات هويات محطات السفن والخدمة المتنقلة البحرية (القائمة V).

وفي عام 2013 صدر كتيبان بشأن تغير المناخ وطرائق قطاع الاتصالات الراديوية للتنبؤ بالانتشار من أجل السطوح البينية ودراسات التقاسم. وعلاوةً على ذلك، نشر القطاع أيضاً 140 مسألة، ورأيين، وتوصيات وتقارير على أقراص DVD-ROM (طبعتان أولى وثانية)، وكتاب القرارات ITU‑R (طبعة 2012)، و25 نشرة BR IFIC (النشرة الإعلامية الدولية للترددات الصادرة عن مكتب الاتصالات الراديوية)، و11 جدولاً للإذاعة HF. كما واصل المكتب تحديث منشورات الخدمات البحرية، وهي: قائمة بالمحطات الساحلية ومحطات الخدمة الخاصة (القائمة IV)؛ وقائمة محطات السفن وتخصيصات هويات محطات السفن والخدمة المتنقلة البحرية (القائمة V)؛ والدليل البحري. وتمت معالجة 223 941 بطاقة تبليغ عن محطات ساحلية ومحطات سفن في عام 2012 لكي تظل هذه المنشورات مواكبة لآخر التطورات. ووصل إجمالي الإيرادات من بيع هذه المنشورات 14,5 مليون فرنك سويسري. وأسفرت سياسة النفاذ الإلكتروني المجاني التي أُقرت في عام 2012 عن زيادة ملحوظة في توزيع لوائح الراديو إلى الأعضاء وإلى الجمهور الأوسع عامة. وكذلك الأمر بالنسبة إلى الكتيبات المتصلة بإدارة الطيف عقب القرار الذي اتخذ في عام 2013 لتوفير النفاذ المجاني كذلك عبر الإنترنت إلى هذه المنشورات.

الهدف 5: تقديم الدعم والمساعدة للأعضاء

|  |
| --- |
| تقديم الدعم والمساعدة للأعضاء، وخصوصاً البلدان النامية، في الأمور المتصلة بالاتصالات الراديوية، والبنية التحتية لشبكات المعلومات والاتصالات وتطبيقاتها، وخصوصاً فيما يتعلق بما يلي: أ ) سد الفجوة الرقمية؛ ب) النفاذ المنصف إلى طيف الترددات الراديوية والمدارات الساتلية؛ ج) توفير التدريب المناسب لبناء القدرات وإنتاج مواد التدريب اللازمة.  **النواتج**  1.5.R مساعدة الأعضاء، وخصوصاً البلدان النامية وأقل البلدان نمواً  2.5.R الاتصالات ودعم أنشطة التنمية  3.5.R الحلقات الدراسية |

1.5.R مساعدة الأعضاء وخصوصاً البلدان النامية وأقل البلدان نمواً

واصل المكتب تعاونه القوي مع المنظمات الدولية مثل المنظمة البحرية الدولية (IMO)، ومنظمة الطيران المدني الدولي (ICAO)، والمنظمة العالمية للأرصاد الجوية (WMO)، ومع منظمات إقليمية (مثل جماعة آسيا والمحيط الهادئ للاتصالات (APT) والفريق العربي لإدارة الطيف (ASMG) والاتحاد الإفريقي للاتصالات (ATU) والمؤتمر الأوروبي لإدارات البريد والاتصالات (CEPT) ولجنة البلدان الأمريكية للاتصالات (CITEL) والكومنولث الإقليمي في مجال الاتصالات (RCC)) لتأمين التحضير الفعّال للمؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية لعام 2012 وللمؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية لعام 2015. كما عزز المكتب علاقاته مع مكتب شؤون الفضاء الخارجي التابع للأمم المتحدة (UN-COPUOS). ونسق موظفو المكتب مواقيت الإذاعة على الموجات الديكامترية (HFBC) وعرضوا البرمجيات وإجراءات الخدمات الإذاعية ذات الصلة على جماعات التنسيق الإقليمية - مثل مؤتمر تنسيق الترددات الديكامترية (HFCC) واتحاد إذاعات الدول العربية (ASBU) واتحاد إذاعات إفريقيا (ABU). وتواصل الموظفون على نحو وثيق مع الهيئات المعنية بوضع المعايير من خلال المشاركة في منتديات مختلفة مثل التعاون العالمي بشأن المعايير (GSC)، والتعاونية العالمية للمعايير القياسية (WSC)، ومشروعات الشراكة لتكنولوجيات الجيل الثالث (3GPP)، وقدّموا الدعم إلى لجان دراسات تنمية الاتصالات في موضوعات مثل إدارة الطيف، والاتصالات المتنقلة الدولية، والإذاعة الرقمية، واتصالات الطوارئ. كما تم الاتصال والتنسيق مع قطاع تقييس الاتصالات، ولا سيما في مجال اتصالات خطوط الطاقة (PLT).

2.5.R الاتصال ودعم أنشطة التنمية

واصل مكتب الاتصالات الراديوية توفير المساعدة للبلدان النامية وتقديم المساندة لمكتب تنمية الاتصالات بشأن جوانب انتشار الموجات الراديوية والإذاعة الرقمية والمكاسب الرقمية وإدارة الطيف. وفي إطار التعاون مع الاتحاد الإفريقي للاتصالات (ATU)، قدمت مساعدات محددة إلى 48 إدارة من إدارات بلدان إفريقيا جنوب الصحراء من أجل مراجعة جزء النطاق UHF في الخطة GE‑06 فيما يتعلق بالإذاعة الرقمية، أسفرت عن توافق إقليمي بشأن تعديلات على الخطة GE‑06 لنقل البث الإذاعي إلى ما دون MHz 694 وجعل النطاقين 700 وMHz 800 متاحين للخدمة المتنقلة في المنطقة.

3.5.R [الحلقات الدراسية](http://www.itu.int/ITU-R/index.asp?category=conferences&rlink=seminars&lang=en)

نشر مكتب الاتصالات الراديوية المعارف ووفر التدريب في القضايا المتعلقة بإدارة الطيف من خلال [الحلقات الدراسية وورش العمل والاجتماعات](http://www.itu.int/ITU-R/index.asp?category=conferences&rlink=seminars&lang=en). وانصب تركيز [الحلقة الدراسية العالمية للاتصالات الراديوية لعام 2012 (WRS‑12)](http://www.itu.int/ITU-R/index.asp?category=conferences&rlink=wrs-12&lang=en) على نتائج المؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية لعام (WRC-12) 2012 والتحضيرات للمؤتمر WRC-15 وتطبيق أحكام [لوائح الراديو](http://www.itu.int/en/ITU-R/conferences/wrc/2015/Pages/default.aspx) إضافة إلى أحدث الجوانب التكنولوجية للاتصالات الراديوية. وبدءاً من عام 2012، نظم المكتب أيضاً حلقات دراسية إقليمية في كوستاريكا (100 مشارك/11 بلداً) وباراغواي (120 مشاركاً/12 بلداً) والكاميرون (150 مشاركاً/35 بلداً) وفيجي (60 مشاركاً/18 بلداً) وتونس (70 مشاركاً/15 بلداً) وفيتنام (90 مشاركاً/14 بلداً). وتضمنت هذه الحلقات الدراسية منتدى من يوم واحد لمناقشة قضايا الطيف الملحّة مثل الابتكارات والتحديات (كوستاريكا) والمكاسب الرقمية (باراغواي) ومستقبل نطاق الترددات الديسيمترية (الكاميرون) ومستقبل النطاق C (فيجي) والأنظمة الراديوية الإدراكية والنطاقات غير المستخدمة (تونس) والاتجاهات الجديدة في إدارة الطيف (فيتنام). كما شارك المكتب في حلقات دراسية أخرى تتعلق بإدارة الطيف وتطبيقات الاتصالات الراديوية الفضائية وتغير المناخ واتصالات الطوارئ، وأجرى اتصالات مع منظمات دولية وإقليمية ووطنية أخرى بشأن وضع المعايير.

**قطاع تقييس الاتصالات**

**ITU-T**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **الأهداف الاستراتيجية** | | | | | |
| التماس زيادة وتسهيل التعاون الدولي بين الهيئات الدولية والإقليمية المعنية بالمعايير. | | المساعدة في سد الفجوة التقييسية بين البلدان المتقدمة والنامية. | | وضع معايير دولية وغير تمييزية تسمح بالتشغيل البيني (توصيات القطاع). | |
| **الأهداف** | | | | | |
| **الهدف 4**  نشر المعلومات والمعارف | **الهدف 3**  سد الفجوة التقييسية | | **الهدف 2**  وضع المعايير العالمية | | **الهدف 1**  تعزيز التعاون |

النتائج المنجزة

فيما يلي موجز للنتائج التي أنجزها القطاع ومكتب تقييس الاتصالات (TSB) من نهاية عام 2010 إلى منتصف عام 2014 بالنسبة إلى الأهداف والنواتج المحددة.

الهدف 1: تعزيز التعاون

|  |
| --- |
| تشجيع وتعزيز التعاون بين الدول الأعضاء وأعضاء القطاع والمنتسبين في عملية صنع القرارات بشأن موضوعات تقييس الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.  التعاون والتآزر مع قطاعي الاتحاد الآخرين وهيئات التقييس والكيانات ذات الصلة (مثل هيئة التعاون العالمية في مجال المعايير والتعاونية العالمية للمعايير القياسية) لتجنب الازدواجية والتضارب بقدر الإمكان ولتحديد المجالات ذات الصلة من أجل مشروعات التقييس المقبلة التي يتعين إطلاقها داخل القطاع مع الاستمرار في متابعة العمل الجاري في هيئات المعايير الأخرى والتأكد من إنتاج القطاع من خلال عمله لقيمة مضافة عن طريق النهوض بالتنسيق والتعاون من أجل اتساق الأنشطة.  **النواتج**  1.1.T الجمعية العالمية لتقييس الاتصالات  2.1.T المشاورات الإقليمية المتعلقة بالجمعية العالمية لتقييس الاتصالات  3.1.T الفريق الاستشاري لتقييس الاتصالات (TSAG)  4.1.T المساعدات العامة والتعاون من جانب القطاع |

1.1.T الجمعية العالمية لتقييس الاتصالات (WTSA)

2.1.T ودورات التشاور الإقليمية المتعلقة بالجمعية العالمية لتقييس الاتصالات

جرت خلال عام 2012 التحضيرات للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات لعام 2012 (WTSA‑12) والاجتماعات التحضيرية للمؤتمر العالمي للاتصالات الدولية لعام 2012 على النحو التالي: جماعة آسيا والمحيط الهادئ للاتصالات (APT) (أستراليا)؛ الكومنولث الإقليمي في مجال الاتصالات (RCC) (أوزبكستان)؛ الدول العربية (مصر)؛ الأمريكتان (الأرجنتين)؛ إفريقيا (جنوب إفريقيا)؛ منطقة البحر الكاريب‍ي (ترينيداد وتوباغو). وسجلت الجمعية العالمية لتقييس الاتصالات لعام 2012 التي عُقدت في دبي، الإمارات العربية المتحدة في الفترة 29‑20 نوفمبر 2012 رقماً قياسياً بمشاركة 102 دولة عضو. ويواصل مكتب تقييس الاتصالات تحديث [خطة عمل الجمعية العالمية لتقييس الاتصالات](http://www.itu.int/en/ITU-T/wtsa12/Pages/default.aspx). ومن بين النواتج الرئيسية للجمعية:

• أبقت الجمعية WTSA‑12 على عدد لجان الدراسات البالغ 10 لجان وعينت أربعة رؤساء جدد. وتشكلت أفرقة القيادة من 35 بلداً من بينهم 24 بلداً نامياً.

• اعتمدت الجمعية العالمية لتقييس الاتصالات 50 قراراً ورأياً واحداً وست توصيات جديدة لقطاع تقييس الاتصالات. واعتمدت الجمعية WTSA‑12 لأول مرة قرارات ITU‑T بشأن الصحة الإلكترونية والشبكات المحددة بالبرمجيات (SDN) والمخلفات الإلكترونية وإشراك الهيئات الأكاديمية في عمل قطاع تقييس الاتصالات.

• أيدت الجمعية WTSA‑12 بشدة برنامج قطاع تقييس الاتصالات بشأن "سد الفجوة التقييسية". وأكدت الجمعية WTSA‑12 والندوة العالمية للمعايير (GSS) التي سبقتها على أهمية التعاون والتعاضد مع الهيئات الأخرى المعنية بالمعايير فضلاً عن القطاعات الرأسية (مثل النقل والمرافق والأعمال المصرفية والصحة). وقد تناولت الندوة العالمية للمعايير الأثر الناجم عن تقارب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، مما يعني أن التمييز التقليدي بين أعمال الهيئات المختلفة المعنية بالمعايير أصبح أمراً ضبابياً. ومع إدماج تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الصناعات التقليدية لم يعد تقييس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات قاصراً على صناعة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

• شكلت الجمعية WTSA‑12 لجنة جديدة للاستعراض كمحفل لمناقشة المسائل وطرح اقتراحات بشأن كيفية احتفاظ قطاع تقييس الاتصالات بموقعه باعتباره الهيئة العالمية المعنية بوضع معايير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وفي ضمان أن يظل هذا القطاع المكان المناسب لوضع المعايير الدولية.

3.1.T الفريق الاستشاري لتقييس الاتصالات (TSAG)

يوفر الفريق الاستشاري لتقييس الاتصالات منذ عام 2012 خدمة العرض النصي للحوار إلى جانب خدمات المشاركة الكاملة عن بُعد بما في ذلك المداخلات السمعية/الفيديوية/الحية باللغات الرسمية الست للأمم المتحدة.

4.1.T المساعدات العامة والتعاون من جانب القطاع

يعمل قطاع تقييس الاتصالات بشكل وثيق في كثير من جهود التقييس التعاونية مع منظمات وضع المعايير (SDO) الأخرى مثل تعاونية المعايير العالمية (GSC) وهيئة التعاون العالمي بشأن المعايير (WSC) (شراكة بين الاتحاد والمنظمة الدولية للتوحيد القياسي واللجنة الكهرتقنية الدولية).

وعقدت ورش عمل مشتركة مع معهد المهندسين الكهربائيين والإلكترونيين (IEEE) (مثل "100G وما فوق"). وعقد في نوفمبر 2012 اجتماع مشترك بين قطاع تقييس الاتصالات واللجنة التقنية المشتركة الأولى التابعة للمنظمة الدولية للتوحيد القياسي (ISO) واللجنة الكهرتقنية الدولية (IEC). وقد وقعت في يوليو 2011 مذكرة تفاهم مع بعض المنظمات الوطنية المعنية بوضع المعايير: رابطة الصناعات والأعمال الراديوية (ARIB)، ولجنة تكنولوجيا الاتصالات (TTC) (اليابان)، ورابطة تقييس الاتصالات الصينية (CCSA) (الصين)، ورابطة تكنولوجيا الاتصالات (TTA) (جمهورية كوريا)، وذلك لتمهيد الطريق للاعتراف دولياً بالمعايير الإقليمية التي وضعتها هذه الهيئات الإقليمية الأربع. ووُقعت في يوليو 2012 مذكرة تفاهم منقحة بين المعهد الأوروبي ل‍معايي‍ر الاتصالات (ETSI) والاتحاد تراعي الأدوار المتكاملة للمنظمتين. ويوجد لدى الاتحاد أكثر من 60 اتفاق تعاون مع محافل/اتحادات مختلفة.

وعزز قطاع تقييس الاتصالات تعاونه مع وكالات الأمم المتحدة والمنظمات الدولية الأخرى فيما يتعلق بالتخفيف من آثار تغير المناخ، بما في ذلك التعاون مع منظمة الصحة العالمية (WHO) والمنظمة العالمية للأرصاد الجوية (WMO) واللجنة الحكومية الدولية لعلوم المحيطات التابعة لمنظمة اليونيسكو (UNESCO‑IOC) وجامعة الأمم المتحدة (UNU) ومنظمة الأمم المتحدة للتنمية الصناعية (UNIDO) واليونسكو وبرنامج الأمم المتحدة للبيئة (UNEP) واتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ (UNFCCC)، ومن خلال المبادرة العالمية للاستدامة الإلكترونية. وفي عام 2011، مثّل نائب مدير مكتب تقييس الاتصالات قطاع تقييس الاتصالات بصفته مسؤول اتصال تقني في مجلس إدارة مؤسسة الإنترنت للأسماء والأرقام المخصصة (ICANN)، كما انضم القطاع إلى عضوية لجنة الترشيحات التابعة للمؤسسة. ويترأس قطاع تقييس الاتصالات تحالفين ديناميين في منتدى إدارة الإنترنت معنيين بقابلية النفاذ والإعاقة وبالإنترنت وتغير المناخ.

ويشارك قطاع تقييس الاتصالات في فريق الدعم المشترك بين الوكالات (IASG) في اتفاقية الأمم المتحدة بشأن حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة (UNCRPD). وقد اشتركت المنظمة الدولية للتوحيد القياسي (ISO) واللجنة الكهرتقنية الدولية (IEC) والاتحاد الدولي للاتصالات في نشر إضافة قطاع تقييس الاتصالات للدليل ISO/IEC Guide 71، وهو دليل تناول قابلية النفاذ في المعايير.

وعقد الاجتماع السنوي لكبار موظفي التكنولوجيا (CTO) في بانكوك (2013) ودبي (2012) وجنيف (2011). وعلى مدى السنوات الأخيرة أطلق فريق كبار موظفي التكنولوجيا الكثير من المبادرات الجديدة في قطاع تقييس الاتصالات، بما في ذلك توصيات بشأن: تحديث الساحة الحالية لتقييس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتحديد أولويات المسائل الجديدة في العمل التقييسي؛ والتعجيل بأعمال التقييس التقني في مجال الصحة الإلكترونية؛ وتأسيس فريق متخصص يعنى بمقاومة الشبكات في حالة الكوارث؛ وتعزيز العمل في مجال الشبكات الذكية وأمن الهواتف الذكية والحوسبة السحابية والشبكات المحددة بالبرمجيات.

والمؤتمرات الأكاديمية المتعددة الجوانب (كاليدوسكوب) هي أحداث لاستعراض النظراء ينظمها قطاع تقييس الاتصالات تكرمت باستضافتها بيون، الهند؛ وكيب تاون، جنوب إفريقيا؛ وكيوتو، اليابان. أما حدث كاليدوسكوب السادس للاتحاد بعنوان: "العيش في عالم متقارب - مستحيل من دون معايير؟" فقد عُقد في يونيو 2014 في سان بطرسبرغ، الاتحاد الروسي، برعاية تقنية مشتركة من جمعية الاتصالات في معهد المهندسين الكهربائيين والإلكترونيين (IEEE ComSoc).

وعلى مدى السنين شهد عدد الأحداث التي يستضيفها قطاع تقييس الاتصالات أو يشارك فيها زيادة حادة. وحالياً ينظم مكتب تقييس الاتصالات كل عام نحو 150 اجتماعاً فعلياً وحوالي 800 اجتماع افتراضي وما يقارب 50 ورشة عمل. وبالإضافة إلى ذلك، هناك بضع مئات من اجتماعات المقررين كل عام.

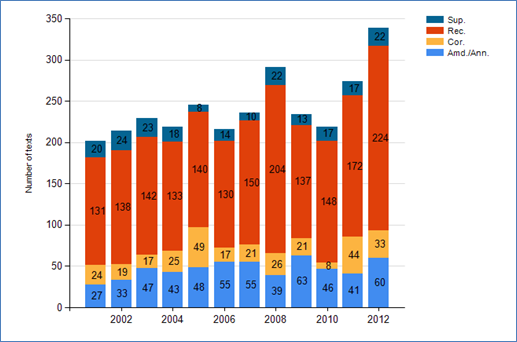
الهدف 2: وضع المعايير العالمية

|  |
| --- |
| وضع المعايير العالمية المطلوبة في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بكفاءة وفعالية وفي الوقت المناسب (توصيات قطاع تقييس الاتصالات)، تماشياً مع ولاية الاتحاد واحتياجات ومصالح الأعضاء، (مثل تضييق الفجوة الرقمية وتحسين الصحة والسلامة وحماية البيئة، وصياغة معايير لتسهيل نفاذ الأشخاص ذوي الإعاقة إلى الاتصالات/تكنولوجيات المعلومات والاتصالات).  تقييس الخدمات والتطبيقات التي تفي باحتياجات المستعملين على الصعيد العالمي والتي لا تعتمد فقط على أحدث التكنولوجيات بل والتي تعتمد كذلك على تكنولوجيات مكتملة النضج أثبتت كفاءتها.  تحديد الأساليب والوسائل التي من شأنها تحقيق قابلية التشغيل البيني للخدمات والمعدات.  **الناتج**  1.2.T لجان الدراسات لقطاع تقييس الاتصالات |

1.2.T أنشطة لجان الدراسات

يجري العمل في أي وقت على ما يقارب 1 000 مشروع توصية لقطاع تقييس الاتصالات من قبل حوالي 650 محرراً في حوالي 150 مسألة من مسائل لجان الدراسات. وشهد عام 2012 الموافقة على 339 نصاً ‑ وهو أعلى رقم سُجل في عام واحد (انظر الشكل 1 أدناه).

**الشكل 1: عدد توصيات وتعديلات وتصويبات وإضافات قطاع تقييس الاتصالات  
التي تمت الموافقة عليها في 2012‑2001**



**عدد النصوص**

**إضافة**

**توصية**

**تصويب**

**تعديل/ملحق**

وفي عام 2013 تمت الموافقة على التوصية الجديدة ITU-T H.265 المتعلقة بمعيار التشفير الفيديوي عالي الكفاءة (HEVC)، أي بعد عشرة أعوام من التوصية المتميزة التي سبقتها ITU-T H.264 (المسؤولة حالياً عن أكثر من 80 في المائة من جميع تسجيلات الفيديو على الإنترنت). وتستخدم التوصية ITU-T H.265 الخاصة بكوديكات الفيديو عرض نطاق أقل بنسبة 50 في المائة لتوفير نوعية شبيهة بالنوعية التي توفرها التوصية ITU-T H.264 (التي تستخدم في معظم تطبيقات الفيديو على الإنترنت وأقراص DVD وBlueRay والخدمات المتنقلة)، وتوفير كفاءات حقيقية في عرض النطاق الذي يستخدمه المشغلون لتقديم خدمات الفيديو شديدة الرواج.

وتم التوصل في ديسمبر 2013 إلى موافقة مبدئية على المعيار G.fast (التوصية ITU-T G.9701)، وهو معيار جديد للنطاق العريض قادر على تحقيق سرعات نفاذ تصل إلى Gbps /s 1 عبر أسلاك الهاتف النحاسية الحالية ضمن مسافة تصل إلى 250 متراً من نقطة التوزيع. ومن المقرر أن تتم الموافقة النهائية عليه في عام 2014. وبعد سنوات من التعاون مع فريق مهام هندسة الإنترنت (IETF) تمت الموافقة في الجمعية العالمية لتقييس الاتصالات لعام 2012 على توصيتين بشأن مواصفة نقل تبديل الوسم بعدة بروتوكولات (MPLS-TP) (التوصيتان ITU-T G.8113.1 وITU‑T G.8113.2).

وتم قبول مجموعة من المنهجيات الموحدة بشأن تقدير الأثر البيئي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، من بينها التوصية ITU-T L.1400. وجرى إدخال المزيد من التحسينات على [حل الشاحن العالمي الموحد الذي يناسب جميع الأجهزة](http://www.itu.int/net/pressoffice/press_releases/2011/11.aspx) (التوصية ITU‑T L.1000، مكيِّف القدرة والشاحن الموحّد للطرفيات المتنقلة والأجهزة الأخرى لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات المحمولة يدوياً). وتم قبول [معايير جديدة](http://www.itu.int/net/pressoffice/press_releases/2011/04.aspx) تتيح تطبيقات زهيدة التكلفة للشبكة الذكية (مثل أتمتة التوزيع، وأجهزة القياس الذكية، والأدوات الذكية، والأنظمة المتقدمة لإعادة شحن المركبات الكهربائية). وتم اعتماد مجموعة من المعايير التقنية العالمية للأمن السيبراني لتوفير إطار لتبادل المعلومات عن الأمن السيبراني. ويجري تطوير تطبيق متنقل بالشراكة مع خبراء المجال الكهرمغنطيسي للإجابة على الأسئلة العادية التي يطرحها الجمهور، وكذلك وضع مورد جديد على الإنترنت يوفر وسيلة للتحقق من شدة المجال في مواقع كالأماكن القريبة من المنازل أو المدارس.

ولقي [الفريق المتخصص المعني بالحوسبة السحابية والتابع لقطاع تقييس الاتصالات](http://www.itu.int/en/ITU-T/focusgroups/cloud/Pages/default.aspx) دعماً قوياً من دوائر الصناعة أدى إلى إنشاء فرقة عمل جديدة للحوسبة السحابية في لجنة الدراسات 13 لقطاع تقييس الاتصالات. وفي عام 2012 تم التوصل إلى أول اتفاق عالمي بشأن رسوم التجوال الدولي بالهواتف المتنقلة (التوصية [ITU-T D.98](http://www.itu.int/rec/T-REC-D.98-201209-I/en)). ووافقت الجمعية العالمية لتقييس الاتصالات لعام 2012 على التوصية [ITU‑T D.195](http://www.itu.int/rec/T-REC-D.195-201211-I/en)، مقلّصة الفترات الزمنية اللازمة لتسوية الحسابات المتعلقة بخدمات الاتصالات الدولية. كما أطلق التعاون بشأن معايير اتصالات أنظمة النقل الذكية.

وفي محاولة للتوصل إلى حل متفق عليه عالمياً للشواغل التي تقول بأن احتكار براءات الاختراع قد يؤدي إلى الحد من الابتكار والمنافسة، استضاف الاتحاد مائدة مستديرة بشأن براءات الاختراع يوم 10 أكتوبر 2012. ومنذ ذلك الحين عقدت سلسلة متسارعة من الاجتماعات لدفع العمل بقضايا الانتصاف القضائي وعدم التمييز إلى جانب توضيح معنى كلمة "معتدل" في سياق معتدل وغير تمييزي.

ووافق [الفريق المتخصص المعني بالتلفزيون الكبلي الذكي والتابع لقطاع تقييس الاتصالات](http://www.itu.int/en/ITU-T/focusgroups/smartcable/Pages/default.aspx)، الذي أنشئ بناءً على التوصية ITU‑T SG9 (2012-2006)، على [تقرير تقني](http://www.itu.int/pub/T-FG-SMART-2013) يغطي حالات استعمال التلفزيون الكبلي الذكي، والمتطلبات المؤقتة، والنقل، وتقديم المحتوى والتطبيقات، وقابلية الاستعمال وإمكانية النفاذ، وتعدد الشاشات.

وينشط العمل حالياً في 13 فريقاً إقليمياً (ثلاثة في الأمريكتين وثلاثة في المنطقة العربية وخمسة في إفريقيا واثنان في آسيا والمحيط الهادئ) ترتبط بلجان الدراسات 2 و3 و5 و12 و13 لقطاع تقييس الاتصالات.

وأنشئت أفرقة متخصصة جديدة أنهت جميعها الأعمال الموكلة إليها: الشبكات الذكية؛ والحوسبة السحابية؛ والتلفزيون الكبلي الذكي؛ وإمكانية النفاذ إلى الوسائط السمعية البصرية؛ واتصالات السيارات؛ وشبكات المستقبل؛ وتشتّت انتباه السائقين. أما الأفرقة المتخصصة المعنية بأنظمة الإغاثة في حالات الكوارث، وصمود الشبكات وتعافيها؛ وسد الفجوة: من الابتكار إلى المعايير؛ والمدن الذكية المستدامة؛ والإدارة الذكية للمياه؛ وطبقة الخدمة من آلة إلى آلة (M2M)، فما زال العمل فيها مستمراً. وفي يونيو 2014، أنشئ فريقان متخصصان يعنيان بتطبيقات الحوسبة السحابية للطيران من أجل رصد بيانات الرحلات الجوية إثر مقترح من ماليزيا، وبالخدمات المالية الرقمية إثر مقترح من مؤسسة بيل وميليندا غيتس.

ولتعزيز التعاون والتعاضد بين لجنة الدراسات 6 لقطاع الاتصالات الراديوية ولجنتي الدراسات 9 و12 لقطاع تقييس الاتصالات، أنشئ فريق مقرر مشترك بين القطاعات (IRG) يعنى بتقييم جودة الاتصالات السمعية البصرية ([IRG-AVQA](https://www.itu.int/en/irg/avqa/Pages/default.aspx)). كما أنشئ فريق مقرر آخر مشترك بين لجنة الدراسات 6 لقطاع الاتصالات الراديوية ولجنتي الدراسات 9 و16 لقطاع تقييس الاتصالات يعنى بإمكانية النفاذ إلى الوسائط السمعية البصرية ([IRG-AVA](https://www.itu.int/en/irg/ava/Pages/default.aspx)). واقترحت لجنة الدراسات 9 لقطاع تقييس الاتصالات على لجنة الدراسات 6 لقطاع الاتصالات الراديوية إنشاء فريق مقرر مشترك ثالث يعنى بأنظمة النطاق العريض للإذاعة المتكاملة (IRG-IBB)، ومن المرجح إنشاؤه قريباً.

ويرتكز برنامج المطابقة وقابلية التشغيل البيني للاتحاد على أربع دعائم هي: (1 برنامج تقييم المطابقة؛ (2 أحداث قابلية التشغيل البيني؛ (3 بناء القدرات؛ (4 إنشاء مراكز اختبار في البلدان النامية. وبعد عرض شركة KPMG الاستشارية لخطة العمل، وافق المجلس في دورته لعام 2012 على خطة عمل المطابقة وقابلية التشغيل البيني التي تم صقلها في دورة المجلس لعام 2013. واستضاف الاتحاد أو قدم الدعم لفعاليات بشأن اختبار قابلية التشغيل البيني لسلسلة التوصيات ITU‑T Q.3900 لاختبار شبكات الجيل التالي، ولمعايير تلفزيون بروتوكول الإنترنت للاتحاد وللمعيار ITU-T G.hn بشأن الشبكات المن‍زلية، وبشأن الأنظمة التي تغني عند استخدام اليدين في السيارات، بمشاركة شركات مرسيدس وتويوتا وفولفو وبوش، من جملة جهات أخرى. وأنشأت لجنة الدراسات 11 لقطاع تقييس الاتصالات فريق مراسلة (CG) لمناقشة التعاون بين معامل اختبار (TL) قطاع تقييس الاتصالات في برنامج المطابقة وقابلية التشغيل البيني للاتحاد. ولإجراء التحاليل واقتراح إجراءات التعرف إلى معامل الاختبار.

الهدف 3: سد الفجوة التقييسية

|  |
| --- |
| تقديم الدعم والمساعدة للبلدان النامية من أجل سد الفجوة التقييسية في كل ما يتعلق بأمور التقييس والبنية التحتية لشبكات المعلومات والاتصالات وتطبيقاتها وتوفير المواد التدريبية ذات الصلة ببناء القدرات مع مراعاة خصائص بيئة الاتصالات في البلدان النامية.  **الناتجان**  1.3.T سد الفجوة التقييسية  2.3.T أنشطة التدريب، بما في ذلك ورش العمل والحلقات الدراسية |

1.3.T سد الفجوة التقييسية

تجاوز عدد المشاركين من البلدان النامية في اجتماعات لجان الدراسات في عام 2010 للمرة الأولى عدد المشاركين من البلدان المتقدمة. ومنذ عام 2007 بلغ مجموع البلدان الجديدة المشاركة التي لم تكن تشارك قبل ذلك في أعمال قطاع تقييس الاتصالات 41 بلداً تتضمن 16 بلداً خلال عام 2011. وقد شهدت معظم لجان دراسات القطاع زيادة قوية في المشاركة خلال فترة الدراسات الحالية. وارتفعت بشكل خاص المشاركة من منطقة إفريقيا.

ويتواصل نمو برنامج التوجيه الذي استحدث في أغسطس 2011 للمندوبين الجدد المشاركين في لجان دراسات قطاع تقييس الاتصالات. وتتاح المشاركة عن بُعد خلال جميع اجتماعات لجان الدراسات دون تحميل المشاركين عن بُعد أي تكاليف (باستعمال خيار "معاودة الاتصال"). وتتوفر في الجلسات العامة الافتتاحية والختامية خدمات ترجمة شفهية بشكل كامل. ويمكن ترجمة المساهمات المقدمة إلى لجان الدراسات إلى ست لغات إذا وصلت قبل أي اجتماع بشهرين. كما تمت ترجمة بعض التوصيات الجديدة التي تمت الموافقة عليها في إطار عملية ال‍موافقة البديلة (AAP). وقد قوبلت خدمة النشر المباشر الجديدة للوثائق المقدمة حديثاً للأعضاء بكثير من التقدير. ويلقى برنامج المنح المتاح للبلدان المستحقة لحضور اجتماعات لجان دراسات قطاع تقييس الاتصالات العشر صدى واسعاً. وخصصت منح كاملة جزئية، تبعاً للتمويل المتاح، لتيسير المشاركة من أقل البلدان نمواً ومن البلدان النامية ذات الدخل المنخفض. ونشر مكتب تقييس الاتصالات خلال عام 2014 دليلاً لمساعدة البلدان النامية على إنشاء أمانة وطنية للتقييس من أجل زيادة إشراك البلدان النامية في لجان دراسات قطاع تقييس الاتصالات. وساهمت شركات (NSN) Nokia Siemens Networks وميكروسوفت وCisco وحكومة جمهورية كوريا في صندوق سد الفجوة التقييسية.

2.3.T أنشطة التدريب

عقدت ثلاث ورش عمل إقليمية *لسد الفجوة التقييسية* (BSG): في 2011، في فيجي والجزائر ومولدوفا؛ وفي 2012، في لاوس والهند، إلى جانب منتديات بشأن المطابقة وقابلية التشغيل البيني؛ وفي 2013، في ميانمار. كما عقدت في سبتمبر 2011 دورة تدريبية لمدة أسبوعين تمحورت حول توصيات قطاع تقييس الاتصالات المتعلقة بالكبلات والألياف والأنظمة البصرية في المكسيك، وكان أساسها النظري *كتيب كبلات الألياف البصرية* الصادر عن قطاع تقييس الاتصالات. وعقد منتدى إقليمي متعلق بالتقييس في المنطقة العربية في 27 يناير 2014 في تونس. ومن المخطط أن تعقد في عام 2014 ثلاثة منتديات إقليمية أخرى للمناطق الأخرى. وفي يوليو 2012 أنشأ الفريق الاستشاري لتقييس الاتصالات (TSAG) الفريق المخصص التابع لمدير مكتب تقييس الاتصالات والمعني بالتعليم المتعلق بالمعايير لتحفيز تقييس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المناهج الأكاديمية. وعُقدت حلقات تعليمية من أجل المندوبين وشاغلي المناصب القيادية في عام 2012 في جنيف وكوريا وتايلاند إضافةً إلى حلقة تعليمية من أجل أفرقة القيادة الجديدة للجان الدراسات والفريق الاستشاري لتقييس الاتصالات في يناير 2013. وأطلقت في يناير 2014 أول دورة تدريب إلكترونية في إطار التعليم الإلكتروني لقطاع تقييس الاتصالات، وهي دورة مدتها ساعتان عن التوصية ITU-T A.1 (أساليب العمل في قطاع تقييس الاتصالات). وستطلق دورة تدريب إلكترونية عن نوعية الخدمة في الشبكات المتنقلة خلال عام 2014.

الهدف 4: نشر المعلومات والمعارف

|  |
| --- |
| الاستجابة لاحتياجات الأعضاء وغيرهم عن طريق نشر المعلومات والمعارف من خلال إصدار وتوزيع توصيات قطاع تقييس الاتصالات والمواد ذات الصلة (مثل الكتيبات) وبالتعاون مع قطاع تنمية الاتصالات من أجل سد الفجوة التقييسية بين البلدان النامية والبلدان المتقدمة والنهوض بقيمة قطاع تقييس الاتصالات من أجل جذب المزيد من الأعضاء.  **النواتج**  1.4.T منشورات قطاع تقييس الاتصالات  2.4.T النشرات التشغيلية للاتحاد  3.4.T منشورات قواعد البيانات  4.4.T قواعد البيانات ذات الصلة لدى مكتب تقييس الاتصالات  5.4.T موارد الاتصالات الدولية الخاصة بالترقيم  6.4.T الترويج |

1.4.T المنشورات

يُنشر كل عام حوالي 10 000 صفحة من توصيات قطاع تقييس الاتصالات إلى جانب الإضافات والورقات التقنية والنشرات التشغيلية وتقارير رصد التكنولوجيا وتقارير تغير المناخ ونتائج أعمال الأفرقة المتخصصة. وقد نشرت أكثر من عشرة من تقارير رصد التكنولوجيا منذ مؤتمر المفوضين لعام 2010، ومنها: "البيانات الضخمة: اليوم ضخمة، وغداً عادية" (نوفمبر 2013)؛ "الموقع يهم: المعايير الخاصة بإنترنت الأشياء" (سبتمبر 2013)؛ "ثورة الأموال المتنقلة" (تقريران، مايو 2013)؛ "المدن الذكية - سول: دراسة حالة" (فبراير 2013). وفي عام 2011، أتاحت لجنة الدراسات 17 لقطاع تقييس الاتصالات إصداراً محسناً من قاعدة بيانات *خارطة الطريق لمعايير أمن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.*

2.4.T النشرات التشغيلية

يُنشر كل عام 24 *نشرة تشغيلية* ويتم التحديث الدوري لحوالي 20 ملحقاً بشأن قوائم الرموز الدليلية والأرقام.

3.4.T منشورات قواعد البيانات

4.4.T وقواعد البيانات ذات الصلة لدى مكتب تقييس الاتصالات

لتأدية وظيفة التسجيل والإدارة في موارد الترقيم الدولية (INR) التي تقع تحت أشراف قطاع تقييس الاتصالات على نحو أكثر كفاءة ودقة خضعت أنظمة قواعد البيانات في العديد من موارد الترقيم الدولية لعملية تجديد رئيسية تشمل سطحاً بينياً للمستعمل أكثر بداهة. وتتاح حالياً لأعضاء الاتحاد الموارد التالية:

• الأرقام الوطنية حصراً لخدمات الطوارئ وخدمات أخرى مهمة ذات قيمة اجتماعية (E.129)

• التوصية ITU-T E.164 بشأن الرموز الدليلية للبلد والرموز الدليلية المتنقلة الدولية المشتركة

• التوصية ITU-T E.118 بشأن رقم تعرّف جهة الإصدار (IIN)

• التوصية ITU-T E.212 بشأن الرمز الدليلي المتنقل للبلد والرمز الدليلي المتنقل للشبكة (MCC&MNC)

• التوصية ITU-T E.218 بشأن الرموز الدليلية للبلدان للاتصالات الراديوية المتنقلة للأرض للاتصال البعيد (TMCC)

• التوصية ITU-T Q.708 بشأن رمز منطقة/شبكة التشوير (SANC) والرمز الدولي لنقطة التشوير (ISPC).

5.4.T موارد الاتصالات الدولية الخاصة بالترقيم

في يوليو 2011 خصص لجمهورية جنوب السودان الرمز الدليلي للبلد 211 وفقاً للتوصية ITU-T E.164 والرمز الدليلي المتنقل للبلد 659 وفقاً للتوصية ITU-T E.212. ومنذ عام 2011 جرى تخصيص أكثر من 70 رمزاً لمنطقة/شبكة التشوير (SANC) وفقاً للتوصية ITU‑T Q.708 ووصل عدد الرموز المخصصة لمنطقة/شبكة التشوير إلى 998، مما يعني أن نسبة 64,97 في المائة من رموز منطقة/شبكة التشوير في المدى 7-2 قد تم توزيعها. وقد تم تلقي أكثر من 200 تقرير بشأن [إساءة استخدام موارد الترقيم](http://www.itu.int/ITU-T/secured/misuse/tables.html) بحلول نهاية 2013 وأرسلت الردود على 30 في المائة من هذه التقارير.

6.4.T الترويج

يُنشر حالياً كل عام حوالي 100 مقالة [إخبارية تدوينية](http://newslog.itu.int/archives/category/standardization) لقطاع تقييس الاتصالات. وتنقل مدونة الاتحاد الجديدة مقالات ’خاصة‘ من موظفي مكتب تقييس الاتصالات أو أطراف ثالثة تعطي مصداقية أساسية لعمل قطاع تقييس الاتصالات. وحَظي إصدار معيار لقطاع تقييس الاتصالات بشأن [الكودك الفيديوي الجديد](http://www.itu.int/net/pressoffice/press_releases/2013/01.aspx) باهتمام كبير من وسائط الإعلام، تلاه عن كثب معيار النطاق العريض [G.fast](http://newslog.itu.int/archives/266). ويُنشر سنوياً أكثر من 500 مقالة صحفية تبرز عمل قطاع تقييس الاتصالات. وتصل النشرة الإلكترونية التي يصدرها قطاع تقييس الاتصالات حوالي عشر مرات في السنة إلى أكثر من 3 000 مشترك. كما نشرت عدة مقابلات فيديوية في عام 2013. واستخدمت مواقع التواصل الاجتماعي كآلية توعية فعّالة حيث وصلت بعض أنشطة القطاع إلى 3 ملايين قارئ. وقد شهد قطاع تقييس الاتصالات دعماً متواصلاً من أعضائه. وازداد عدد أعضاء القطاع في عام 2011 للمرة الأولى في عقد من الزمن، وارتفع بنسبة 18 في المائة منذ ذلك الحين )حتى ديسمبر 2013). ويشمل ذلك الأعضاء من الهيئات الأكاديمية الذين وصل عددهم الآن إلى 45. كما ازدادت نسبة المشاركة من منطقة إفريقيا في اجتماعات لجان الدراسات في قطاع تقييس الاتصالات بشكل ملحوظ.

**قطاع تنمية الاتصالات**

**ITU-D**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***الأهداف الاستراتيجية*** | | | | | | | |
| النهوض بتوفير البنى التحتية وتهيئة بيئة تمكينية قوية لتطوير البنى التحتية للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستعمالها بشكل يتسم بالسلامة والأمن. | | | تقديم المساعدة إلى البلدان النامية في مجال سد الفجوة الرقمية من خلال تحقيق تنمية اجتماعية واقتصادية أشمل قائمة على الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. | | | توسيع نطاق فوائد مجتمع المعلومات بحيث تعم وتشمل جميع الأعضاء بالتعاون مع أصحاب المصلحة من القطاعين العام والخاص والنهوض بدمج استعمال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ضمن المفهوم الأوسع للاقتصاد والمجتمع بوصفها قوة دافعة للتنمية والابتكار والرفاه والنمو والإنتاجية على الصعيد العالمي. | |
| ***الأهداف*** | | | | | | | |
| **الهدف 1**  تعزيز التعاون الدولي في قضايا الاتصالات/ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات | **الهدف 2**  المساعدة في تنمية البنية التحتية للاتصالات/ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات | **الهدف 3**  تعزيز نشر تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخدماتها واستعمالها بأمان | | **الهدف 4**  تهيئة بيئة سياساتية وتنظيمية داعمة لتنمية الاتصالات/ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات | **الهدف 5**  بناء القدرات البشرية والمؤسسية وتعزيز الشمول الرقمي | | **الهدف 6**  تقديم مساعدات مركزة لأقل البلدان نمواً والدول النامية الجزرية الصغيرة والبلدان النامية غير الساحلية والمساعدة في إدارة الكوارث |

النتائج المنجزة

فيما يلي موجز للنتائج التي أنجزها القطاع ومكتب تنمية الاتصالات (BDT) من يناير 2012 إلى منتصف 2014 منظمةً حسب الأهداف والنواتج المحددة. ويعطي تقرير أداء قطاع تنمية الاتصالات لعام 2012 وصفاً شاملاً لنتائج أنشطة مكتب تنمية الاتصالات.

الهدف 1: تعزيز التعاون الدولي في قضايا الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

|  |
| --- |
| تعزيز التعاون الدولي بين أعضاء قطاع تنمية الاتصالات وأصحاب المصلحة الآخرين بشأن قضايا تنمية الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من خلال توفير محفل بارز للمناقشة ولتبادل المعلومات ولبناء توافق في الآراء بشأن القضايا التقنية للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وقضايا السياسة العامة.  **النواتج**  1.1.D المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات  2.1.D المؤتمر الإقليمي لتنمية الاتصالات  3.1.D الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات (TDAG)  4.1.D اجتماعات لجان دراسات تنمية الاتصالات (STG) |

1.1.D المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات (WTDC)

2.1.D والمؤتمر الإقليمي لتنمية الاتصالات

عُقد [المؤتمر العالمي السادس لتنمية الاتصالات لعام 2014 (WTDC-14)](http://www.itu.int/ITU-D/conferences/wtdc/index.html) في دبي، الإمارات العربية المتحدة في الفترة من 30 مارس إلى 10 أبريل 2014 ت‍حت عنوان "النطاق العريض من أجل التنمية ال‍مستدامة". وحضره 1 313 مندوباً من 137 دولة عضواً و82 عضو قطاع وكيانات أخرى، بما في ذلك 40 ممثلاً عن وسائل الإعلام. وخلال التحضير للمؤتمر WTDC‑14، نظم مكتب تنمية الاتصالات ستة اجتماعات تحضيرية إقليمية ([RPM](http://www.itu.int/ITU-D/conferences/rpm/2009/index.html)) في عام 2013.

وسبق المؤتمر في 29 مارس 2014 حوار رفيع المستوى بشأن التوصيلية للدول الجزرية الصغيرة النامية، وحوار استراتيجي قيادي بشأن النطاق العريض من أجل التنمية المستدامة، ودورة إعلامية عن التخطيط الاستراتيجي والإدارة القائمة على النتائج. وألقيت 62 كلمة في الفقرة الافتتاحية الرفيعة المستوى من شخصيات تضمنت العديد من الوزراء ووكلاء الوزراء أو نواب الوزراء، والسفراء، ورؤساء الهيئات التنظيمية أو مديريها العامين، والأمناء العامين وكبار المديرين التنفيذيين من المنظمات الأعضاء في قطاع تنمية الاتصالات، فعبروا عن آرائهم بشأن الاتجاهات الناشئة والقضايا الاستراتيجية في تطوير قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وعلاوة على ذلك، عرضت سلسلة من الأحداث الجانبية العديد من أنشطة مكتب تنمية الاتصالات:

• حفل تقديم جائزة مسابقة المحتوى الرقمي العربي؛

• قياس جاهزية البلدان وبناء القدرات في مجال الأمن السيبراني؛

• خرائط الإرسال للأرض الإلكترونية التفاعلية لدى الاتحاد؛

• قياس مجتمع المعلومات؛

• عرض يعرّف ببرمجيات إدارة الطيف (SMS4DC) وبالمبادئ التوجيهية للانتقال إلى الإذاعة الرقمية؛

• المتطلبات التقنية لنشر ابتكارات الصحة الإلكترونية على نطاق واسع؛

• الحدث رفيع المستوى WSIS+10.

ومن النواتج الرئيسية للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2014:

• **إعلان دبي** الذي سلط الضوء على الاستنتاجات والأولويات الرئيسية التي خرج بها المؤتمر وتعزيز الدعم السياسي لرسالة الاتحاد في مجال التنمية وأهدافه الاستراتيجية؛

• **مساهمة قطاع تنمية الاتصالات في الخطة الاستراتيجية** التي تحدد هيكلاً مقترحاً للخطة الاستراتيجية للاتحاد ورؤيته ورسالته وأهدافه؛ مع تحليل لوضع قطاع تنمية الاتصالات وأهدافه ونتائجه ونواتجه؛

• **خطة عمل دبي** وهي حزمة شاملة تشجع التنمية المنصفة والميسورة التكلفة والشاملة والمستدامة لشبكات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتطبيقاتها وخدماتها.

وأخيراً نظر المؤتمر في الآثار المالية المقدرة المترتبة على المقررات أو القرارات أو أي نتائج أخرى للمؤتمر. وقرر المؤتمر إمكانية تنفيذ الإجراءات المنادى بها في القرارات المحددة بالوثيقة WTDC-14/97 إذا توفرت الموارد المالية. انظر الوثيقة [C14/34](http://www.itu.int/md/S14-CL-C-0034/en) للاطلاع على معلومات أوفى في هذا الشأن.

3.1.D الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات (TDAG)

عقد [الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات (TDAG)](http://www.itu.int/en/ITU-D/Conferences/TDAG/Pages/default.aspx) اجتماعات سنوية في الفترة 2013-2011 لتقديم المشورة إلى مدير مكتب تنمية الاتصالات بشأن تنفيذ خطة عمل المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات. ولدى الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات فريقان يعملان بالمراسلة، يعنى أحدهما بإعداد مساهمة قطاع تنمية الاتصالات في الخطة الاستراتيجية للاتحاد للفترة 2019-2016 ويعنى الآخر بالقرارات والتوصيات.

4.1.D لجان دراسات تنمية الاتصالات

وفقاً للقرار 2 (المراجَع في حيدر آباد، 2010) للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات، أنشأ المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام (WTDC-10) 2010 لجنتي الدراسات 1 و2، وحدد المسائل التي تضطلع بها اللجنتان واعتمد قائمة أسماء الرؤساء ونواب الرؤساء. وتسير [لجنتا دراسات تنمية الاتصالات](http://www.itu.int/ITU-D/CDS/sg/index.asp?lg=1&sp=2010) بشكل جيد بالنسبة للنواتج النهائية المتوقعة منها (التي تشمل تقارير واستقصاءات ومبادئ توجيهية وتوصيات). وقدمت أدوات جديدة مثل العرض النصي الحي للحوار والمشاركة متعددة اللغات عن بُعد ومنصة المنتدى الإلكتروني ومنصة الاستقصاءات ومكتبة دراسات الحالة.

الهدف 2: المساعدة في تنمية ‏البنية التحتية ‏للاتصالات/‏تكنولوجيا المعلومات ‏والاتصالات

|  |
| --- |
| مساعدة الأعضاء للاستفادة القصوى من استعمال تكنولوجيات جديدة ملائمة، بما في ذلك النطاق العريض، من أجل تطوير البنى التحتية للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخدماتها وتصميم ونشر بنى تحتية لشبكات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تتسم بالمرونة.  **الناتج**  1.2.D تطوير البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات |

1.2.D تطوير البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات

**البنية التحتية للنطاق العريض:** جرت في جميع المناطق سلسلة من [المنتديات وورش العمل والحلقات الدراسية الإقليمية](http://www.itu.int/ITU-D/tech/events/index.html) بتعاون وثيق مع مكتب تقييس الاتصالات ومكتب الاتصالات الراديوية لإقامة البنى التحتية والخدمات المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وقدم الاتحاد مساعدة إلى عدة بلدان من أجل وضع خطط أساسية للنطاق العريض اللاسلكي وسياسات وطنية للنطاق العريض (NBP) من أجل الانتقال من الشبكات الهاتفية العمومية التبديلية (PSTN) إلى شبكات الجيل التالي ([www.itu.int/ITU-D/tech/events/index.html](http://www.itu.int/ITU-D/tech/events/index.html)).

وفي سبيل توفير أدوات عملية لتعزيز توسعة استخدامات الشبكات اللاسلكية عريضة النطاق وإدارتها لدى أعضاء الاتحاد من خلال نقل المهارات التقنية، استكملت الصيغة النهائية [للمبادئ التوجيهية](http://www.itu.int/en/ITU-D/Study-Groups/2010-2014/Pages/sg2-and-rgq-documents-by-question.aspx) من أجل البلدان النامية بالتعاون مع لجنة الدراسات 2 لقطاع تنمية الاتصالات (المسألتان 25/2 و26/2). كما وضعت [مبادئ توجيهية بشأن الانتقال إلى شبكات الجيل التالي](http://www.itu.int/ITU-D/tech/NGN/index.html) ومن أجل تكنولوجيا النفاذ إلى النطاق العريض. وعلاوة على ذلك استكملت [المبادئ التوجيهية بشأن تصميم منشآت الاتصالات في المناطق التي تتعرض للكوارث الطبيعية](http://www.itu.int/md/D10-RGQ22.1.2-C/e). ويجري حالياً تنفيذ [مشروع الشبكة اللاسلكية عريضة النطاق للاتحاد/مؤسسة كريغ وسوزان مكاو في إفريقيا](http://www.itu.int/en/ITU-D/Technology/Pages/ITU-McCaw-Foundation-Project.aspx) من أجل توفير توصيلية النطاق العريض اللاسلكي وتطوير تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للمدارس والمستشفيات في عدة بلدان إفريقية وعربية. ونُفذ مشروع شبكة لا سلكية عريضة النطاق بنجاح في بوروندي وجيبوتي، وسينفَّذ كذلك في ليسوتو، رواندا، سوازيلاند، وبوركينا فاصو ومالي. واستكملت الدراسة لتوصيل شبكة الإنترنت العربية من خلال نقاط تبادل الإنترنت (IXP). وأطلق مشروع الاتحاد الجديد لوضع رسم أوَّلي لخرائط الإرسال للأرض الإلكترونية التفاعلية (بالألياف البصرية وأجهزة الموجات الصغرية) بوصفه منصة لرسم خرائط التوصيلية الأساسية تكون متاحة على [الإنترنت](http://www.itu.int/en/ITU-D/Technology/Pages/InteractiveTransmissionMaps.aspx). وفي إطار المسألة 10‑3/2 التالية المسندة إلى لجنة الدراسات 2 لقطاع تنمية الاتصالات بشأن "الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للمناطق الريفية والنائية"، والمسألة 26 بشأن "الانتقال من الشبكات الحالية إلى شبكات الجيل التالي (NGN) في البلدان النامية: الجوانب التقنية والتنظيمية والسياساتية"، والمسألة 25/2 بشأن "تكنولوجيا النفاذ الخاصة بالاتصالات عريضة النطاق من أجل البلدان النامية"، استُكملت التقارير النهائية وكذلك الملحقات المرفقة بها ودراسات الحالات القُطرية.

**المطابقة وقابلية التشغيل البيني (C&I):** طبقاً للقرار 47 للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات، أقيمت منتديات إقليمية ودورات تدريبية بشأن المطابقة وقابلية التشغيل البيني بالتعاون مع مكتب تقييس الاتصالات ومكتب الاتصالات الراديوية. وقدمت مساعدة مباشرة إلى البلدان النامية. وجرى توقيع مذكرات تفاهم (MoU) مع المختبرات الإقليمية من أجل تطوير اختبار للمطابقة وقابلية التشغيل البيني وإقامة دورة تدريبية في مختلف ميادين المطابقة وقابلية التشغيل البيني - انظر المواد المتاحة على [الإنترنت](http://www.itu.int/en/ITU-D/Technology/Pages/ConformanceandInteroperability.aspx). وتتاح حالياً على [الإنترنت](http://www.itu.int/en/ITU-D/Technology/Pages/ConformanceandInteroperability.aspx) المبادئ التوجيهية للبلدان النامية بشأن المطابقة وقابلية التشغيل البيني تتعلق بإنشاء مختبرات المطابقة والفحص التقييمي. ويجري حالياً وضع دراسات تقييمية لتشجيع إنشاء برامج منسقة للمطابقة وقابلية التشغيل البيني. وفي عام 2013 استكملت [دراسة التقييم لمنطقة بلدان الجماعة الإنمائية للجنوب الإفريقي (SADC)](http://www.itu.int/en/ITU-D/Technology/Documents/ConformanceInteroperability/TERMSREFERENCE_CI_Regime_MRA.pdf)، وهناك دراسة أخرى كهذه جارية في خمسة بلدان مغاربية.

**إدارة الطيف:** يستعمل حالياً [نظام إدارة الطيف لفائدة البلدان النامية (SMS4DC)](http://www.itu.int/pub/D-STG-SPEC) في أكثر من 40 بلداً، وأجريت ورشتا عمل في إفريقيا. وقُدم تدريب ضمن البلد في جنوب السودان كجزء من الدعم الذي يقدمه الاتحاد لمساعدة جهود ذلك البلد في تنسيق إدارة الترددات مع السودان، وقدم تدريب مماثل إلى غينيا في أبريل 2014 على نظام SMS4DC وعلى إدارة الجدول الوطني لتوزيع الترددات. كما أجريت دورات تدريب بشأن إدارة الطيف في مناطق مختلفة من خلال مراكز التميز (CoE). ويجري حالياً وضع [برنامج التدريب الشامل في م‍جال إدارة الطيف (SMTP)](http://academy.itu.int/news/item/1077/). وقدمت المساعدة في منطقة آسيا والمحيط الهادئ إلى ميانمار وبابوا غينيا الجديدة وبنغلاديش وتايلاند وكمبوديا وجمهورية لاو الديمقراطية الشعبية، وفي إفريقيا إلى مدغشقر وبوروندي والغابون وغينيا-بيساو وكينيا (في إطار مشروع للاتحاد/الاتحاد الأوروبي بشأن تنسيق سياسات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في إفريقيا جنوب الصحراء الكبرى (ITU-EU-HIPSSA)). وصدر في عام 2012 تقرير حول المكاسب الرقمية واستكملت في عام 2013 الصيغة النهائية [للتقرير عن الاتجاهات في إدارة الطيف](http://www.itu.int/ITU-D/tech/digital_broadcasting/Reports/DigitalDividend.pdf). وجرى تنفيذ مشروعين بشأن التعرض البشري للمجالات الكهرمغنطيسية (EMF) في أمريكا اللاتينية.

**الانتقال من الإذاعة التماثلية إلى الإذاعة الرقمية:** جرى تحديث للمبادئ التوجيهية المتعلقة بالانتقال إلى الإذاعة الرقمية وصدر [تقرير عن اتجاهات الإذاعة](http://www.itu.int/ITU-D/tech/digital_broadcasting/Reports/TrendsinBroadcasting.pdf) في عام 2012. وتلقى أكثر من 15 بلداً مساعدة لوضع خرائط الطريق الخاصة بها بموجب مشاريع مشتركة بين الاتحاد الدولي للاتصالات واللجنة الكورية للاتصالات (KCC) وبين الاتحاد الدولي للاتصالات ووزارة الشؤون الداخلية والاتصالات (اليابان). وقدمت المساعدة التقنية إلى بوروندي وتشاد والغابون ولبنان ومالي ورواندا والسودان وجمهورية الكونغو الديمقراطية (DRC) بالإضافة إلى بلدان الجماعة الإنمائية للجنوب الإفريقي (SADC). وفي إطار الشراكة مع الاتحاد الكاريب‍ي للاتصالات (CTU) واتحاد إذاعات منطقة البحر الكاريب‍ي (CBU)، عقدت في عامي 2012 و2013 ورش عمل إقليمية للاتحاد بشأن إدارة الطيف واجتماعات لتنسيق الترددات (الإذاعة والمكاسب الرقمية)، بالإضافة إلى ورشة عمل في عام 2013/2012 بشأن الانتقال إلى التلفزيون الرقمي والمكاسب الرقمية في عام 2012. وبالتعاون مع المنظمات الإقليمية في المنطقة العربية مثل اتحاد إذاعات الدول العربية (ASBU) والفريق العربي الدائم للطيف الترددي (ASMG) وجامعة الدول العربية (LAS) والمنظمة العربية لتكنولوجيات الاتصال والمعلومات (AICTO)، أقيمت، على التوالي، ورشة عمل في الخرطوم في ديسمبر 2012، ومنتدى في دبي في مايو 2014، بشأن خدمات الإذاعة الرقمية للأرض والمكاسب الرقمية في المنطقة العربية. وقد بدأت عملية تعديل الخطة GE‑06 في المنطقة العربية، وعُقد الاجتماع التنسيقي الأول في دبي، في مايو 2014 بالتعاون مع مكتب الاتصالات الراديوية ومشاركة 18 بلداً عربياً. ويساعد الاتحاد لبنان على تنفيذ خارطة طريقه الوطنية من أجل الانتقال من الإذاعة التماثلية إلى الإذاعة الرقمية على المستوى التقني والتنظيمي. وتم الانتهاء من المرحلة الأولى من المساعدة ويتعين أن تكتمل المرحلة الثانية في بداية عام 2014، بهدف مساعدة لبنان في إطلاق مرحلته التجريبية من المشروع.

ونظمت أكثر من [عشر ورش عمل واجتماعات لتنسيق الترددات](http://www.itu.int/ITU-D/tech/digital_broadcasting/DB_Events.html) بالتعاون مع مكتب الاتصالات الراديوية وشبكة مراكز التميز. واستضاف مركز التعلُّم وإدارة الاتصالات في جنوب إفريقيا [المنتدى العالمي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتنمية القدرات البشرية لعام 2012](http://academy.itu.int/events/item/1015/). ووُضعت ورقة عن مفهوم الانتقال إلى التلفزيون الرقمي في المنطقة العربية في عام 2012، واعتمدت خريطة طريق لمنطقة إفريقيا في القمة الثانية للاتحاد/الاتحاد الإفريقي للاتصالات بشأن الانتقال الرقمي. وخلال القمة الإفريقية الثالثة في نيروبي في مايو 2014 بشأن الانتقال الرقمي، نُظر في التقدم الذي أحرزته البلدان واستعدادها للتحول نحو الإذاعة الرقمية. ولئن كان عدد من البلدان سيتأخر في هذا الشأن، فقد شُجعت البلدان على تسريع هذه العملية، مع إعطاء الأولوية للمناطق الحدودية لتجنب التداخل الضار.

الهدف 3: تعزيز نشر تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخدماتها واستعمالها بأمان

|  |
| --- |
| تعزيز وضع استراتيجيات لتحسين نشر تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخدماتها واستعمالها الآمن والسليم وبتكلفة ميسورة وذلك من أجل دمج الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ضمن المفهوم الأوسع للاقتصاد والمجتمع.  **الناتج**  1.3.D الأمن السيبراني ونشر تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات |

1.3.D الأمن السيبراني ونشر تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

قام مكتب تنمية الاتصالات في إطار الأمن السيبراني بتفعيل البرنامج العالمي للأمن السيبراني بأنشطة تستهدف دعم الدول الأعضاء في مكافحة الهجمات السيبرانية من خلال: تسهيل إنشاء أفرقة الاستجابة للحوادث الحاسوبية (CIRT) (حيث جرى تقييم أكثر من 50 بلداً والعمل جارٍ لتقييم 15 بلداً آخر)؛ وبناء القدرات من خلال ورش العمل التقنية والتدريب العملي والتقييم حيث قدمت المساعدة إلى أكثر من 100 بلد في الفترة 2014-2010 وجرى تدريب أكثر من 3 000 شخص؛ وتعزيز التعاون الدولي من خلال اتفاقات تعاون مع أصحاب المصلحة الرئيسيين ومنظومة الأمم المتحدة. للحصول على مزيد من التفاصيل انظر القسم 1.3.

وبالنسبة لتطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، نشر الاتحاد الدولي للاتصالات في عام 2012 بالاشتراك مع منظمة الصحة العالمية "مجموعة أدوات الاستراتيجية الوطنية للصحة الإلكترونية" لإتاحة أدوات التخطيط للصحة الإلكترونية للدول الأعضاء. ولمساعدة البلدان على تنفيذ مجموعة الأدوات نظمت عدة ورش عمل على المستوى الحكومي للقيام بصياغة وتخطيط استراتيجية وطنية للصحة الإلكترونية. وفي عام 2012 أطلق الاتحاد برنامجاً مشتركاً بشراكة مع منظمة الصحة العالمية لاستخدام التكنولوجيا المتنقلة لمواجهة الأمراض غير المعدية عبر حلول قابلة للتوسع للصحة المتنقلة. وفي مجال الصحة المتنقلة، يتولى الاتحاد الدولي للاتصالات ومنظمة الصحة العالمية قيادة برنامج متنقل لمرضى السكري (mDiabetes) من أجل مساعدة السنغال في مكافحة الأمراض غير المعدية؛ وأُطلق البرنامج في فاتيك في أكتوبر 2013 خلال اليوم العالمي للسكري، ومن المقرر تنفيذه في يونيو 2014. وجمعت موارد إضافية من خارج الميزانية لدعم استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل صحة الأم والطفل ومكافحة الأمراض غير المُعدية من خلال تطوير شراكات مع منظمة الصحة العالمية والاتحادات الصناعية (مثل الاتحاد الدولي لمنتجي وجمعيات المستحضرات الصيدلانية (IFPMA) ومؤسسة فيرايزون وBUPA، وهي شركة للرعاية الصحية والضمان الصحي) - انظر القسم 3.3.

وأصدر الاتحاد عدداً من التقارير حول أفضل الممارسات، مثل "[الحكومة المتنقلة لأغراض استجابة الحكومات وتوصيل المجتمع](http://www.itu.int/ITU-D/cyb/app/m-gov.html)، 2011"؛ و"مواءمة خدمات الصحة الإلكترونية بالتوازي مع تحول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، 2011"؛ و"أساليب مبتكرة للحصول على المهاتفة المتنقلة في إفريقيا، 2010"؛ و"الاستراتيجيات الإلكترونية الوطنية للتنمية: الوضع العالمي والآفاق لعام 2010". وخلال جمعية الصحة العالمية في مايو 2013 نظم حدث لتبادل المعارف كما وضع مكتب تنمية الاتصالات "مجموعة أدوات الخدمات القائمة على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات باستعمال الاتصالات المتنقلة".

الهدف 4: تهيئة بيئة سياساتية وتنظيمية تساعد على تنمية الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

|  |
| --- |
| مساعدة الأعضاء في تهيئة ورعاية بيئة تمكينية للسياسات والتنظيم، بما في ذلك وضع وتنفيذ سياسات واستراتيجيات وخطط وطنية مستدامة، من خلال تبادل أفضل الممارسات وجمع المعلومات الإحصائية بشأن تطورات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ونشرها.  **الناتج**  1.4.D تعزيز البيئة التمكينية |

1.4.D تعزيز البيئة التمكينية

**التنظيم:** يعقد الاتحاد الدولي للاتصالات أكبر تجمع للمجتمع التنظيمي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العالم في الندوة السنوية العالمية لمنظمي الاتصالات (GSR) التي عقدت في [كولومبيا عام 2011](http://www.itu.int/gsr11)، وفي [سري لانكا عام 2012](http://www.itu.int/gsr12)، وفي [بولندا عام 2013](http://www.itu.int/gsr13) وفي البحرين عام 2014. وتعزز [جلسة الندوة العالمية لمنظمي الاتصالات الخاصة بالحوار العالمي المفتوح لمنظمي الاتصالات ودوائر الصناعة (GRID)](http://www.itu.int/ITU-D/partners/GRID/2012/index.html) إجراء حوار منتج بين المنظمين ودوائر الصناعة بشأن قضايا الساعة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وقد أعدت خمس وعشرون ورقة مناقشة بين المنظمين واعتمدت ثلاث مجموعات من [المبادئ التوجيهية لأفضل الممارسات](http://www.itu.int/bestpractices) منذ عام 2010.

وقد استضافت هيئة تنظيم الاتصالات في البحرين الندوة العالمية لمنظمي الاتصالات لعام 2014 تحت رعاية رئيس الوزراء صاحب السمو الأمير خليفة بن سلمان آل خليفة. وركزت الندوة التي ترأسها الدكتور محمد العامر، رئيس هيئة تنظيم الاتصالات في البحرين، على "الاستفادة من إمكانات العالم الرقمي". وكان عدد المسجلين لحضورها أكثر من 700 من كبار المتخصصين من 113 بلداً حول العالم، حيث اجتذبت نحو 80 من الشخصيات البارزة والهامة، من بينهم وزراء من الحكومات ورؤساء هيئات تنظيمية ومسؤولون تنفيذيون كبار في الصناعة. وقد سبقت الندوة مجموعةٌ من الفعاليات التي شملت ما يلي:

• ورشة العمل التي نظمها مكتب الاتصالات الراديوية بالاتحاد بشأن النطاقات غير المستعملة من الطيف والنفاذ الدينامي إلى الطيف: الحالة الراهنة والتطورات؛

• حلقة دراسية بشأن "طيف الاتصالات الساتلية: تقييم احتياجات المستعمل من التوصيلية"، شارك في تنظيمها المنتدى العالمي للمطاريف ذات الفتحة الصغيرة جداً VSAT والمنظمة الدولية للاتصالات الساتلية (ITSO)؛

• الاجتماع الثالث لكبار المسؤولين التنظيميين في القطاع الخاص؛

• اجتماع الرابطات التنظيمية.

كما أنشئ في عام 2012 [منتدى جديد لكبار موظفي التنظيم في القطاع الخاص (CRO)](http://www.itu.int/ITU-D/partners/CRO/2012/index.html). وعلى الصعيد الإقليمي، يوفِّر المنتدى السنوي لتنظيم الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والشراكة في إفريقيا (FTRA) منصَّة لصانعي السياسات والمنظِّمين والقطاع الخاص لمعالجة القضايا الرئيسية. ويوفر [موقع التبادل العالمي لهيئات التنظيم](https://www.itu.int/ITU-D/grex/login.asp?target=default.asp) (G-REX) الفرصة لتبادل التجارب. وأعيد تصميم بوابتي [ICTEye](http://www.itu.int/net4/itu-d/icteye/) وICTDec لتصبحان أكثر تفاعلية من أجل تحسين تجربة جمع البيانات ومشاهدتها (مثل سياسات الإحصاء والتنظيم والتعريفات). كما أعيد بالكامل تصميم نظام إدارة المحتوى الخاص [بمجموعة أدوات تنظيم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المشتركة بين الاتحاد وبرنامج تنمية المعلومات infoDev](http://www.ictregulationtoolkit.org/en/index.html)، التي تقدم تحاليل ومعلومات مستنيرة ومحدَّثة بشأن القضايا التنظيمية الرئيسية وكذلك أفضل الممارسات، ليصبح أكثر سهولة على المستخدم. كما تم رفع مستوى مركز المعارف التنظيمية و[المدونة التنظيمية](http://blogrme.wordpress.com/) في مركز تنظيم الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (TREG).

وقد نظمت سنوياً [حلقات دراسية بشأن الجوانب المالية للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات](http://www.itu.int/en/ITU-D/Regulatory-Market/Pages/Events.aspx) بالتعاون مع اجتماعات الأفرقة الإقليمية التابعة للجنة الدراسات 3 لقطاع تقييس الاتصالات. وعقدت عدة حلقات دراسية وورش عمل بالتعاون مع المكاتب الإقليمية للاتحاد ركزت على مجالات محددة من سياسات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتنظيمها، إضافةً إلى مسائل تتعلق بالتكاليف والتسعير. وتتوفر في [مكتبة منشورات الاتحاد](http://www.itu.int/pub/D-REG) طبعات [2011/2010](http://www.itu.int/pub/D-REG-TTR.12-2010) و[2012](http://www.itu.int/pub/D-REG-TTR.13-2012) و[2013](http://www.itu.int/pub/D-REG-TTR.14-2013) من التقرير الرئيسي [*اتجاهات الإصلاح في الاتصالات*](http://www.itu.int/ITU-D/treg/publications/trends12.html) بجميع اللغات الست. وفي عام 2012 أطلقت [سلسلة التقارير الموضوعية بشأن النطاق العريض](http://www.itu.int/ITU-D/treg/publications/bbreports.html) التي تركز على أحدث الجوانب السياساتية والتنظيمية والاقتصادية للنطاق العريض. وصدر أحد عشر تقريراً موضوعياً ووضعت تسع دراسات حالة قُطرية، ونشر مكتب تنمية الاتصالات 12 [تقريراً تركز على المسائل الاقتصادية والمالية بما في ذلك منهجيات تقدير التكاليف والتعريفات](http://www.itu.int/en/ITU-D/Regulatory-Market/Pages/Studies.aspx).

ويواصل قطاع تنمية الاتصالات عمله في جمع البيانات والإحصاءات الخاصة بأكثر من 200 اقتصاد والتحقق منها ومعالجتها وتحليلها من خلال أربعة استبيانات سنوية في قاعدة بيانات المؤشرات العالمية للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات يمكن الحصول عليها عن طريق قرص CD-ROM والموقع الإلكتروني لإحصاءات الاتحاد والبوابة الإلكترونية ICTEye. وقد تم تحسين البوابة ICTEye لتوفير النفاذ إلى البيانات بنسق أكثر تفاعلية (بما في ذلك عن طريق المخططات البيانية والخرائط والتقارير الموجهة). وكوّن قطاع تنمية الاتصالات فريقاً مع غوغل لإتاحة بعض بياناته من خلال مستكشف البيانات العمومي لغوغل. وخلال الفترة 2014-2011 أصدر قطاع تنمية الاتصالات المنشورات التالية:

• الكتاب السنوي للإحصاء (لنهاية الأعوام 2011 و2012 و2013)؛

• حقائق وأرقام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، الاتحاد الدولي للاتصالات، 2011 و2013 (الذي يقيس للمرة الأولى الفجوة الرقمية العالمية بين الجنسين) و2014؛

• كُتيِّب الاتحاد الدولي للاتصالات عن جمع البيانات الإدارية للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، 2011؛

• قياس أهداف القمة العالمية لمجتمع المعلومات - إطار إحصائي، 2011 (بالاشتراك مع الشراكة بشأن قياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض التنمية)؛

• تقارير قياس مجتمع المعلومات للأعوام 2011 و2012 و2013؛

• كُتيّب بيانات مختصر عن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للأعوام 2011 و2012 و2013 و2014 (نشر بالاشتراك مع البنك الدولي)؛

• دليل الاتحاد لقياس نفاذ الأسر والأفراد إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستعمالهم لها، عام 2014؛

• الاستعراض النهائي لأهداف القمة العالمية لمجتمع المعلومات. الإنجازات والتحديات والأفق المستقبلي، عام 2014 (نشر بالاشتراك مع الشراكة من أجل قياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض التنمية).

ونظم مكتب تنمية الاتصالات سلسلة من ورش العمل على المستويين الوطني والإقليمي لمناقشة المنهجيات، والتعاريف، ووسائل الاستقصاء، وجهود جمع البيانات المتصلة بمؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (مثلاً في ألبانيا وأنغولا وأذربيجان وبوتان وفيجي والأردن والفلبين وسانت لوسيا وأوروغواي). وتعتبر الندوة العالمية لمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (WTIS) التي تعقد سنوياً المنتدى الرئيسي لمناقشة الإحصاءات المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وعقدت هذه الندوة في عام 2011 (بورت لويس، موريشيوس)، وفي عام 2012 (بانكوك، تايلاند) وفي عام 2013 (مكسيكو سيتي، المكسيك). واعتمدت ندوة عام 2013 عدداً من الاستنتاجات والتوصيات التي ستوجه البلدان والاتحاد الدولي للاتصالات في العمل المستقبلي بشأن قياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وستعقد الندوة العالمية المقبلة لمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الفترة 26‑24 نوفمبر 2014، في تبليسي، جورجيا. واجتمع فريق الخبراء المعني بمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات الاتصالات، بالتعاقب مع الندوة العالمية لمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وقد عقد فريق الخبراء المعني بمؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات اجتماعه مباشرة بعد الندوة العالمية لمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وفي مايو 2012 أنشئ فريق الخبراء المعني بمؤشرات استعمال الأسر لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وقطاع تنمية الاتصالات عضو فاعل في [الشراكة المعنية بقياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض التنمية](http://www.itu.int/ITU-D/ict/partnership/index.html)، وعضو في لجنتها التوجيهية. وانتهى فريق مهام الشراكة المعني بقياس الحكومة الإلكترونية من وضع المؤشرات الجديدة للحكومة الإلكترونية عام 2011 ودليل قياس الحكومة الإلكترونية في عام 2014. وأعد فريق مهام الشراكة المعني بالقمة العالمية لمجتمع المعلومات، الذي يقوده الاتحاد، أول مجموعة من المؤشرات القابلة للقياس لكل هدف من الأهداف العشرة للقمة العالمية لمجتمع المعلومات. وفي عام 2013، أجرت الشراكة استقصاءً لجمع بيانات من جميع البلدان بشأن أهداف القمة العالمية لمجتمع المعلومات، وهي تُستخدم كأساس لإعداد تقرير الشراكة بشأن التقييم الكمي النهائي للقمة بعد انقضاء عشر سنوات على انعقادها (WSIS+10). وقد نُشر التقرير المعنون "الاستعراض النهائي لأهداف القمة العالمية لمجتمع المعلومات" في يونيو 2014 أثناء الحدث رفيع المستوى WSIS+10. وفي عام 2013 أطلقت الشراكة فريق مهام جديداً يعنى بشؤون المساواة بين الجنسين ويشترك في رئاسته كل من الاتحاد الدولي للاتصالات ومؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية (الأونكتاد). ونشر فريق المهام التقرير المعنون "قياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ما بين الجنسين: تقييم"، في عام 2014.

الهدف 5: بناء القدرات البشرية والمؤسسية وتعزيز الشمول الرقمي

|  |
| --- |
| بناء القدرات البشرية والمؤسسية لتحسين المهارات الخاصة بتطوير واستعمال شبكات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتطبيقاتها، وتعزيز الشمول الرقمي لفائدة الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة، مثل الأشخاص ذوي الإعاقة، من خلال إذكاء الوعي، وأنشطة التدريب وتبادل المعلومات والمعارف التقنية وإنتاج المنشورات ذات الصلة ونشرها.  **الناتجان**  1.5.D بناء القدرات البشرية والشمول الرقمي  2.5.D الشمول الرقمي |

1.5.D بناء القدرات البشرية

تعد أكاديمية الاتحاد، التي أطلقت في عام 2012، إحدى مبادرات قطاع تنمية الاتصالات لمساعدة البلدان النامية بتوفير مستوى رفيع من التعليم والتدريب وفرص التنمية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ويجري العمل فيها بتوجيه من الاتحاد لوضع مواد تدريبية عالية الجودة في مختلف الميادين بما في ذلك إدارة الطيف ونوعية الخدمة.

ومنذ عام 2010، توسعت مبادرة مراكز التميز (CoE) لتضم أكثر من 60 شريكاً حول العالم، باعتبارها آلية بناء القدرات الرئيسية في مكتب تنمية الاتصالات. وقد نظم منذ عام 2011 ما مجموعه 223 ورشة عمل تدريبية و57 دورة دراسية إلكترونية لنحو 5 783 مشارك في أكثر من 80 بلداً وأكثر من 95 منظمة. كما مُوِّلت عشرة أحداث أخرى لبناء القدرات من خلال الميزانية العادية، شارك فيها 1 675 مشاركاً من 65 بلداً و63 منظمة. وعقدت ست دورات لتدريب المدربين لما مجموعه 60 معلماً. وفي عام 2012 صدق الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات (TDAG) على تنفيذ البرنامج الجديد لمراكز التميز موفراً بذلك إطاراً جديداً لمبادرة مراكز التميز بدءاً من عام 2015.

2.5.D الشمول الرقمي

بدأ قطاع تنمية الاتصالات مع الدول الأعضاء في الاتحاد بوضع نحو 800 ممارسة مبتكرة وفضلى بشأن الشمول الرقمي من خلال [مدونة الشمول الرقمي](http://www.itu.int/ITU-D/sis/newslog/). ويحدد التقرير عن [صناديق الخدمة الشاملة والشمول الرقمي](http://www.itu.int/en/ITU-D/Regulatory-Market/Documents/USF_final-en.pdf) السبل التي يمكن أن تستخدمها صناديق الخدمة الشاملة لتعزيز الشمول الرقمي للنساء والفتيات والأشخاص ذوي الإعاقة والشباب والمواطنين الأصليين. وتتاح المعلومات عن الأحداث الإقليمية المتعلقة بالشمول الرقمي في التقارير المقدمة إلى الاجتماعات التحضيرية الإقليمية للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2014.

***النساء والفتيات:*** ينشط قطاع تنمية الاتصالات في تشجيع المزيد من الفتيات والشابات على الاستعداد لاتخاذ مسار مهني في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات عن طريق الترويج لليوم الدولي للفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كل عام في الخميس الرابع من أبريل تماشياً مع القرار 70 (المراجَع في غوادالاخارا، 2010). ويستفيد هذا الحدث من توعية أكثر من 70 000 فتاة من 121 بلداً في جميع مناطق العالم. وتضم [بوابة الفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات](http://www.girlsinict.org/) ما يزيد على 570 برنامجاً لدعم النساء والفتيات في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ويتاح للمنظمين التقرير حول "[مستقبل برّاق في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات: فرص لجيل جديد من النساء](http://girlsinict.org/sites/default/files/pages/itu_bright_future_for_women_in_ict-english.pdf)"، والمواد المتعلقة بأحداث اليوم الدولي للفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من خلال هذه البوابة لاستخدامها في الأحداث الخاصة بهن. وبالإضافة إلى تنظيم احتفاله الخاص في أديس أبابا، يسر المكتب الإقليمي لإفريقيا (ROA) الاحتفالات في البلدان الإفريقية. وتتوفر معلومات عبر الرابط: <http://girlsinict.org/girls-in-ict-day-events/addis-ababa-ethiopia>. وقد قامت [حملة التثقيف الرقمي للمرأة](http://girlsinict.org/sites/default/files/pages/itu_bright_future_for_women_in_ict-english.pdf) التي أطلقها الاتحاد بالاشتراك مع مؤسسة Telecentre.org بتدريب 920 000 امرأة على محو أميتهن الرقمية.

***إمكانية نفاذ الأشخاص ذوي الإعاقة إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات:*** وضع قطاع تنمية الاتصالات أدوات تتيح للدول الأعضاء تصميم سياساتها وإجراءاتها التنظيمية الخاصة التي تضمن إمكانية نفاذ الأشخاص ذوي الإعاقة إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بما في ذلك التقرير حول [تيسير النفاذ إلى التلفزيون](http://www.itu.int/ITU-D/sis/PwDs/Documents/ITU-G3ict%20Making_TV_Accessible_Report_November_2011.pdf) في عام 2011 والتقرير حول [إتاحة النفاذ إلى الهواتف والخدمات المتنقلة](http://www.itu.int/ITU-D/sis/PwDs/Documents/Mobile_Report.pdf) في عام 2012، المتوفران عن طريق الموقع الإلكتروني للشمول الرقمي في قطاع تنمية الاتصالات. وسينشر تقرير عن سياسة نموذجية لإمكانية النفاذ الإلكتروني في عام 2014.

***السكان الأصليون:*** تلقى أكثر من 600 شخص من شعوب أصلية تدريباً عبر [دورات دراسية إلكترونية](http://www.itu.int/en/ITU-D/Digital-Inpclusion/Indigenous-Peoples/Pages/Curso-de-proyectos.aspx) عن إدارة المشاريع قدمت بالشراكة مع مؤسسة Fondo Indigena لمساعدة المجتمعات الأصلية والمساهمة في تنميتها الاجتماعية والاقتصادية.

***الشباب:*** لكي يتمكن الشباب من النفاذ بسهولة إلى هذه الفرص التعلمية المبتكرة والموارد المهنية أنشأ قطاع تنمية الاتصالات قاعدة بيانات بمواد التدريب على محو الأمية الرقمية وغيرها من الموارد التعلمية. وسينشر قطاع تنمية الاتصالات في عام 2014 تقريراً عن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وعمالة الشباب وريادة الأعمال.

وفي عام 2014، نظم الاتحاد الدولي للاتصالات في السودان ورشة عمل عن الكبلات البحرية في مجال "النفاذ والتنظيم" لبناء قدرات البلدان العربية الأقل نمواً على معرفة أهمية الكوابل البحرية، بما في ذلك الممارسات الفضلى التي يتعين اتباعها لتنظيم الكبلات البحرية ونقاط توصيلها بالشبكة الأرضية. وفي مايو 2014، نظم الاتحاد في جيبوتي ورشة عمل عن "الفصل الوظيفي/ التشغيلي"، وقد أُعد هذا الحدث خصيصاً للبلدان العربية الأقل نمواً وحضرها أكثر من 30 مشاركاً.

الهدف 6: تقديم مساعدات مركزة لأقل البلدان نمواً والدول الجزرية الصغيرة النامية والبلدان النامية غير الساحلية والمساعدة في إدارة الكوارث

|  |
| --- |
| تقديم مساعدات مركزة وخاصة إلى أقل البلدان نمواً (LDC) والبلدان ذات الاحتياجات الخاصة ومساعدة الدول الأعضاء في الاتحاد في التصدي لتغير المناخ وتضمين الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في إدارة الكوارث.  **الناتج**  1.6.D مساعدات خاصة والاتصالات في حالات الطوارئ وتغير المناخ |

1.6.D المساعدات الخاصة والاتصالات في حالات الطوارئ وتغير المناخ

يستمر قطاع تنمية الاتصالات في تقديم المساعدة المكثفة إلى أقل البلدان نمواً (LDC) والدول الجزرية الصغيرة النامية (SIDS) والبلدان النامية غير الساحلية (LLDC) والبلدان ذات الاحتياجات الخاصة. ومنذ عام 2011، قدم الاتحاد المساعدة المكثفة إلى 39 بلداً بما فيها أقل البلدان نمواً والدول الجزرية الصغيرة النامية والبلدان النامية غير الساحلية والبلدان ذات الاحتياجات الخاصة. فتلقت هايتي مساعدة مكثفة من العام 2011 حتى العام 2014 (خلال أربع سنوات)، في حين تلقت جمهورية جنوب السودان، وتيمور-لستي وقيرغيزستان هذه المساعدة من العام 2012 حتى العام 2014 (خلال ثلاث سنوات). ومن البلدان الأخرى التي تلقت مساعدات مكثفة من العام 2011 حتى العام 2014، بنغلاديش والرأس الأخضر وجزر القمر وإثيوبيا وغينيا وكيريباتي ومدغشقر ومالي وموريتانيا وميكرونيزيا ونيبال والنيجر وساموا وسان تومي وبرينسيب‍ي والصومال وجزر سليمان وتوفالو وأوغندا وفانواتو وزامبيا. وتختلف أولويات البلدان من تطوير البنية التحتية، مروراً بإصلاح قطاع الاتصالات، والتطبيقات الإلكترونية والخدمات، إلى تطوير الاتصالات الريفية.

وفيما يتعلق بالاتصالات في حالات الطوارئ والتكيف مع تغير المناخ، أرسل قطاع تنمية الاتصالات معدات للاتصالات في حالات الطوارئ إلى اليابان عقب الزلزال والتسونامي المدمرين في مارس 2011. وفي الفترة من العام 2011 حتى العام 2014، نظم الاتحاد ورش عمل لتبادل الخبرات بشأن الاتصالات في حالات الطوارئ وتغير المناخ. وفي عام 2012 نظم الاتحاد مع وزارة الاتصالات في اليابان ندوة بشأن الاتصالات في حالات الكوارث. وفي عام 2013 ساهم الاتحاد مع منظمة الصحة العالمية ومفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) في توفير أجهزة اتصالات الطوارئ إلى مالي. وقدمت مساعدة في مجال الاستعداد للكوارث إلى عدد من الدول الأعضاء في الاتحاد من خلال أحداث تدريبية. كما وفر مكتب تنمية الاتصالات مساعدة إلى البلدان في تصميم خطط وطنية للاتصالات في حالات الطوارئ وخطط لحالات الطوارئ وإجراءات تشغيل موحدة من خلال أحداث تدريب عملية. وقدمت مساعدة مركزة لعدد مختار من أقل البلدان نمواً (بنغلاديش وجزر القمر وإثيوبيا وغينيا وهايتي ومدغشقر ومالي وموريتانيا ونيبال والنيجر والصومال وتيمور-لستي وأوغندا وزامبيا) والدول الجزرية الصغيرة النامية (الرأس الأخضر وكيريباتي وميكرونيزيا وتوفالو) في مجالات تطوير البنية التحتية وإصلاح القطاع والتطبيقات والخدمات الإلكترونية وتطوير الاتصالات في المناطق الريفية.

كما قدمت خدمات الخبرة المتخصصة في تخطيط وإدارة الاتصالات في حالات الطوارئ وإدارة المخلفات الإلكترونية والتكيف مع تغير المناخ. وبموجب القرار 34 للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2010 (WTDC‑10) قدمت مجموعة من مساعدات إعادة الإنشاء وإعادة البناء إلى بلدان خارجة من حروب أو كوارث طبيعية. وفي مايو 2011 نظم قطاع تنمية الاتصالات منتدى بشأن الشمول الرقمي لأقل البلدان نمواً. وفي عام 2012، استفادت غواتيمالا وكولومبيا واليابان وتايلاند من ورش العمل التي نظمها الاتحاد بشأن بناء القدرات. وفي عام 2013، نظم قطاع تنمية الاتصالات منتديات وورش عمل إقليمية بشأن التكيّف مع تغير المناخ والاتصالات في حالات الطوارئ في رابطة الدول المستقلة (قيرغيزستان) ومنطقة الكاريب‍ي (بربادوس). وقد نفذ الاتحاد نظاماً للإنذار المبكر في السودان وشرق أوغندا، وسيركَّب نظام ثان في غرب أوغندا بنهاية يونيو 2014. ويقدم مكتب تنمية الاتصالات المساعدة لأقل البلدان العربية نمواً في التدريب على التحليل الجاري للاحتياجات التدريبية بهدف الوقوف على الاحتياجات الحالية من مهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتحديد فجوة المهارات الحالية في تلك البلدان.

**الأمانـة العامـة**

**ITU-GS**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***الأهداف الاستراتيجية*** | | | | | |
| تحقيق الفعالية والكفاءة في التخطيط للخدمات والإدارة وإدارتها وتنسيقها وتقديمها، دعماً للاتحاد وأعضائه وضمان تنفيذ الخطتين المالية والاستراتيجية للاتحاد وتنسيق الأنشطة المشتركة بين القطاعات، على النحو المحدد في النصوص الأساسية للاتحاد. | | | | | |
| ***الأهداف*** | | | | | |
| **الهدف 1**  الإدارة الشاملة لأنشطة الاتحاد وتنسيقها | **الهدف 2**  التخطيط والتنسيق والتنفيذ | **الهدف 3**  تقديم الدعم وتوفير الخدمات | **الهدف 4**  استعمال الموارد البشرية والمالية والرأسمالية | **الهدف 5**  توفير خدمات الدعم باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات | **الهدف 6**  توفير منصة |

الهدف 1: الإدارة الشاملة لأنشطة الاتحاد وتنسيقها

|  |
| --- |
| الإدارة والتنسيق الشاملان لأنشطة الاتحاد، بما يكفل تحقيق غايات وأهداف الخطة الاستراتيجية.  **النواتج: إدارة أنشطة الاتحاد وتنسيقها**  **الأقسام:**  1.1.GS الاتحاد والأمم المتحدة  2.1.GS الزيارات والبعثات الرسمية  3.1.GS أنشطة الإدارة  4.1.GS الموارد المالية ومراجعة الحسابات واللجنة الاستشارية المستقلة للإدارة  5.1.GS الشؤون القانونية  6.1.GS الأخلاقيات |

1.1.GS الاتحاد والأمم المتحدة

**مقدمة**

يشارك الاتحاد الدولي للاتصالات مع منظومة الأمم المتحدة في عمليات الإدارة والآليات الفرعية وشبكات التعاون المشتركة بين الوكالات، ويتعاون معها من أجل تعزيز أوجه التآزر وتبادل المعلومات. ويقوم أمين عام الاتحاد، بمساعدة مكتب اتصال الاتحاد لدى الأمم المتحدة في نيويورك، بتنسيق العلاقات الخارجية للاتحاد وضمان تعزيز أولوياته وإبرازها في منظومة الأمم المتحدة. وعلى مدى السنوات الأخيرة، أثمرت هذه الجهود بإعطاء أولوية أكبر للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات باعتبارها وسيلة للتنمية الاقتصادية والاجتماعية. انظر تقارير المجلس [C11/INF/6](http://www.itu.int/md/S11-CL-INF-0006/en) و[C12/INF/1(Rev.1)](http://www.itu.int/md/S12-CL-INF-0001/en) و[C13/INF/10](http://www.itu.int/md/S13-CL-INF-0010/en) و[C14/INF/7](http://www.itu.int/md/S14-CL-INF-0007/en).

**إدارة الأمم المتحدة والآليات التابعة**

يشارك الاتحاد الدولي للاتصالات سنوياً بصفة مراقب في الجمعية العامة (GA) للأمم المتحدة والمجلس الاقتصادي والاجتماعي (ECOSOC) ولجنة العلوم والتكنولوجيا لأغراض التنمية ولجنة الأمم المتحدة المعنية بتسخير العلم والتكنولوجيا لأغراض التنمية (CSTD). ويتابع من خلال مكتب اتصال الاتحاد لدى الأمم المتحدة في نيويورك القضايا الرئيسية المتصلة بولاية الاتحاد وأنشطته، بما في ذلك إيلاء الأولوية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض التنمية وإعداد التقارير بشأن عملية متابعة القمة العالمية لمجتمع المعلومات وضمان إبراز أعمال الاتحاد في القرارات ذات الصلة الصادرة عن الهيئات المشار إليها أعلاه، بما في ذلك القرار السنوي الذي يصدر عن الجمعية العامة بشأن تنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. كما قام الاتحاد بما يلي: المشاركة في الجلسات العامة للأمم المتحدة والحوارات رفيعة المستوى وجلسات النقاش؛ واستضافة أحداث جانبية موضوعية؛ والانخراط في اجتماعات ثنائية مع رؤساء الدول/الحكومات وموظفي الأمم المتحدة وغيرهم من الجهات الفاعلة ذات الصلة؛ ومتابعة المفاوضات الرئيسية؛ وتقديم مساهمات متصلة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعدد من التقارير السنوية للأمين العام للأمم المتحدة؛ وإعداد التقارير الموضوعية والمساهمة فيها.

**قمم ومؤتمرات الأمم المتحدة**

يشارك الاتحاد بصورة منتظمة في قمم ومؤتمرات الأمم المتحدة داعياً إلى الاعتراف بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات كأداة تمكينية أساسية للتنمية المستدامة. وقد حقق الاتحاد الاعتراف بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الوثائق الصادرة عن مؤتمر الأمم المتحدة الرابع المعني بأقل البلدان نمواً (إسطنبول، 2011) ومؤتمر الأمم المتحدة المعني بالتنمية المستدامة (ريو+20). وبما أن الاتحاد الدولي للاتصالات هو الوكالة الرائدة في الأمم المتحدة المسؤولة عن تنظيم القمة العالمية لمجتمع المعلومات في عامي 2003 و2005، فهو يواصل القيام بدور رئيسي في تنفيذ ومتابعة القمة بالتنسيق مع خطوط العمل الرئيسية لوكالات أخرى تابعة للأمم المتحدة، ويشمل ذلك المشاورات بشأن نتائج القمة العالمية لمجتمع المعلومات بعد مرور 10 سنوات على انعقادها (WSIS+10) والتحضير لحدث رفيع المستوى في عام 2014. وقد حضر الاتحاد اجتماعات الأجهزة الإدارية لهيئات مماثلة تابعة للأمم المتحدة ولا سيما اليونسكو والاتحاد البريدي العالمي (UPU) وال‍منظمة العال‍مية للأرصاد ال‍جوية (WMO) وال‍منظمة العال‍مية للملكية الفكرية (WIPO) ومنظمة الصحة العالمية (WHO).

**التنسيق بين الوكالات**

خلال هذه الفترة، ساهم الاتحاد بشكل ناشط في مجلس الرؤساء التنفيذيين المعني بالتنسيق (CEB)، الذي يجمع الرؤساء التنفيذيين لهيئات الأمم المتحدة مرتين كل عام برئاسة الأمين العام للأمم المتحدة. ويرأس أمين عام الاتحاد مجموعة الاهتمام الخاص المعنية بأمن معلومات شبكات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التابعة للجنة الإدارية رفيعة المستوى (HLCM).

ومنذ عام 2010، نجح الاتحاد في وضع قضيتي الأمن السيبراني والجريمة السيبرانية في أولويات برنامج عمل مجلس الرؤساء التنفيذي المعني بالتنسيق (CEB) ولجنة البرامج رفيعة المستوى (HLCP)، التي صدقت في عام 2013 على إطارٍ لمنظومة الأمم المتحدة ككل بشأن الأمن السيبراني والجريمة السيبرانية تمت بلورته بالتعاون مع مكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة (UNODC) من أجل تحسين مستوى التعاون بين كيانات الأمم المتحدة. ويواصل الاتحاد الإسهام في الأنشطة المشتركة بين فريق عمل لجنة البرامج رفيعة المستوى (HLCP) بشأن تغير المناخ وفرقة العمل المعنية بموضوع "إدارة المخاطر في المدن والمدن الذكية فيما يتعلق بالمناخ".

والاتحاد هو أيضاً عضو في مجموعة الأمم المتحدة الإنمائية (UNDG). وفي عام 2012 شارك الاتحاد للمرة الأولى في استضافة مجلس الرؤساء التنفيذيين المعني بالتنسيق في مقره في جنيف، وهو اجتماع حضره رؤساء 29 منظمة تابعة للأمم المتحدة. والاتحاد هو الرئيس المناوب لفريق الأمم المتحدة المعني بمجتمع المعلومات (UNGIS). وأمين عام الاتحاد هو حالياً رئيس فريق الأمم المتحدة المعني بمجتمع المعلومات وترأسه في الفترة 2012-2011. ويهدف فريق الأمم المتحدة المعني بمجتمع المعلومات إلى تنمية تعاون واسع وإقامة شراكات بين أعضاء مجلس الرؤساء التنفيذيين المعني بالتنسيق للمساهمة في تحقيق أهداف القمة العالمية لمجتمع المعلومات وإبقاء العلم والتكنولوجيا وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض التنمية في رأس برنامج عمل الأمم المتحدة. ويعمل فريق الأمم المتحدة المعني بمجتمع المعلومات على إضافة قيمة إلى البرامج والمشاريع القائمة من خلال تسهيل تآزر الطاقات والجهود المبذولة من أجل تعظيم الإجراءات المنسقة للدعم المتاح للبلدان في جهودها نحو تحقيق أهداف القمة العالمية لمجتمع المعلومات واتساق هذه الإجراءات وفعاليتها. وتشمل الأنشطة الأخيرة البيان المشترك لفريق الأمم المتحدة المعني بمجتمع المعلومات الذي وضعته 30 وكالة تابعة للأمم المتحدة بشأن برنامج التنمية لما بعد 2015، وهو مساهمة مشتركة مقدمة إلى قمة ريو+20، وإعداد خطة عمل بشأن استعراض القمة العالمية لمجتمع المعلومات.

وشارك الاتحاد بشكل ناشط في عمل الآليات والشبكات المشتركة بين الوكالات بما في ذلك: الشبكة المشتركة بين الوكالات المعنية بالمرأة والمساواة بين الجنسين (IANWGE)؛ والشبكة المشتركة بين الوكالات المعنية بتنمية الشباب (IANYD)؛ وفريق الخبراء المشترك بين الوكالات المعني بالإحصاءات الجنسانية؛ وفريق مهام الفجوات في الأهداف الإنمائية للألفية (MDG)؛ وفريق الأمم المتحدة لإدارة البيئة (EMG)؛ وفريق عمل الأمم المتحدة المعني بالمعلومات الجغرافية (UNGIWG)؛ وفريق مهام منظومة الأمم المتحدة المعني ببرنامج التنمية (UNTT) لما بعد 2015؛ واللجنة التنفيذية للشؤون الاقتصادية والاجتماعية (ECESA)؛ واللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات المعنية بالاتصالات في حالات الطوارئ؛ ولجنة الأمم المتحدة لاستخدام الفضاء الخارجي في الأغراض السلمية (UN-COPUOS)؛ وفريق الاتصالات في الأمم المتحدة؛ وفريق المهام المشترك بين الوكالات المعني بإفريقيا؛ وفريق أمانات مجالس إدارة منظومة الأمم المتحدة (UNGBS).

**المبادرات الرئيسية مع صناديق الأمم المتحدة وبرامجها ووكالاتها المتخصصة**

ويلتزم الاتحاد أيضاً بإدراج قضايا من قبيل المساواة بين الجنسين والشباب والإعاقة والحد من مخاطر الكوارث وغيرها في خطته الاستراتيجية وعمله. ويسعى الاتحاد إلى تمتين علاقته مع منظمات الأمم المتحدة من خلال مبادرات مشتركة تنهض بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات كوسيلة تمكينية للتنمية. وأقام الاتحاد تعاوناً مع مركز التجارة الدولية وإدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية للأمم المتحدة (UNDESA) واليونسكو ومنظمة الصحة العالمية (WHO) وال‍منظمة العال‍مية للملكية الفكرية (WIPO) وال‍منظمة العال‍مية للأرصاد ال‍جوية (WMO) والاتحاد البريدي العالمي (UPU) ومؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية (UNCTAD) وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP) وجهاز الأمم المتحدة المعني بشؤون المرأة (UN-Women) وبرنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية (UN-HABITAT) وصندوق الأمم المتحدة للسكان (UNFPA) واليونيسيف والمفوضية السامية للأمم المتحدة لحقوق الإنسان (OHCHR) ومكتب ممثل الأمم المتحدة السامي لأقل البلدان نمواً والبلدان النامية غير الساحلية والدول الجزرية الصغيرة النامية (UN-OHRLLS) ومكتب الأمم المتحدة لشؤون الفضاء الخارجي (UNOOSA) وبرنامج الأمم المتحدة للبيئة (UNEP) وجامعة الأمم المتحدة (UNU) واللجنة الأوقيانوغرافية الحكومية (IOC) واتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغيّر المناخ (UNFCCC) واتفاقية بازل والميثاق العالمي للأمم المتحدة بشأن قضايا تغطي المساواة بين الجنسين والشباب والإعاقة والصحة والتعليم وتغير المناخ والقضاء على الفقر والأهداف الإنمائية للألفية والتنمية المستدامة والبلدان ذات الاحتياجات الخاصة والقمة العالمية لمجتمع المعلومات والأمن السيبراني والجريمة السيبرانية وحماية الأطفال على الخط والاستعمال السلمي للفضاء الخارجي وغيرها.

كما وقع الاتحاد مذكرات تفاهم مع اليونسكو بشأن القمة العالمية لمجتمع المعلومات وإنشاء لجنة النطاق العريض للتنمية الرقمية، ومع الاتحاد البريدي العالمي والمنظمة العالمية للأرصاد الجوية بشأن الأخلاقيات، حيث قدم الاتحاد المساعدة والدعم للاتحاد البريدي العالمي وللمنظمة العالمية للأرصاد الجوية. وعلى المستوى الإقليمي، تنظم المكاتب الإقليمية للاتحاد الأحداث وتنفذ البرامج بالاشتراك مع المكاتب الإقليمية للأمم المتحدة والأفرقة المحلية فضلاً عن مكتب المنسق المقيم للأمم المتحدة.

**التعاون مع وحدة التفتيش المشتركة التابعة لمنظومة الأمم المتحدة (JIU) وإصلاح الأمم المتحدة**

خلال هذه الفترة، واصل الاتحاد تعاونه مع وحدة التفتيش المشتركة بتقديم مساهمات في الوقت المحدد لها، سواء مباشرة أو عبر مجلس الرؤساء التنفيذي المعني بالتنسيق، بشأن استعراض مشاريع المنظمة ككل. كما أدرج الاتحاد نظام المتابعة الإلكتروني الخاص بوحدة التفتيش المشتركة الذي وضع لتتبع مسار توصيات وحدة التفتيش المشتركة. ويوفر هذا النظام معلومات إحصائية عن فئات القبول والتنفيذ والأثر الناجم عن توصيات وحدة التفتيش المشتركة الواردة في التقارير والمذكرات والرسائل.

وتشارك منظومة الأمم المتحدة حالياً في عمليات إصلاح لتعزيز الأمم المتحدة وجعلها أكثر فعالية وكفاءة وتماسكاً وخضوعاً للمساءلة. وقد اضطلع الاتحاد بتنفيذ عدد من مبادرات الإصلاح، حسب الاقتضاء، في مجالات أساسية تشمل: إدارة الموارد البشرية والمشتريات والمساءلة (إدارة المخاطر في المؤسسة والإدارة القائمة على النتائج (RBM))، والمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام (IPSAS)، وتخطيط الموارد في المؤسسة.

**برنامج التنمية لما بعد 2015**

على مدى السنوات الأخيرة، واصلت الدول الأعضاء في الأمم المتحدة ومنظومة الأمم المتحدة استعراض التقدم المحرز نحو تحقيق الأهداف الإنمائية للألفية. ومع اقتراب العام 2015، شرعت الدول الأعضاء في الأمم المتحدة بعمليات برنامج الأمم المتحدة للتنمية لما بعد 2015 وفي العمليات الجارية بشأن أهداف التنمية المستدامة (SDG)، وذلك من أجل صياغة إطار للتنمية يجسد مجموعة متماسكة من الأهداف تدمج الأبعاد الثلاثة للتنمية المستدامة. وتشارك منظومة الأمم المتحدة، بما في ذلك الاتحاد الدولي للاتصالات، في توفير الدعم لهذه العملية الحكومية الدولية. ويتبع الاتحاد فريق عمل مفتوح يعنى بأهداف التنمية المستدامة واستضاف أحداثاً جانبية وأصدر منشورات ورسائل مفتوحة وبيانات لتعزيز أهمية وظهور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والنطاق العريض في إطار التنمية لما بعد 2015. وطرحت نتائج "القمة العالمية للشباب لما بعد 2015" (11-9 سبتمبر 2013)، التي استضافتها حكومة كوستاريكا، للمناقشة بشأن برنامج التنمية لما بعد 2015.

2.1.GS الزيارات والبعثات الرسمية

ينظم الاتحاد كل عام *اجتماعات إعلامية للسفراء* لإحاطة المجتمع الدبلوماسي علماً بأنشطته. ويضطلع موظفو الاتحاد المنتخبون بالكثير من المهمات الرسمية كل عام لزيادة وضوح صورة الاتحاد وتعزيز التفاعل النشط مع أعضاء الاتحاد.

3.1.GS أنشطة الإدارة

تتواصل اجتماعات لجنة التنسيق وفريق تنسيق الإدارة كل شهر لإدارة الشؤون الإدارية والمالية من أجل ضمان أكثر الاستخدامات فعالية لموارد الاتحاد في تنفيذ مقررات مجلس المندوبين المفوضين. وبُذل المزيد من الجهود لاستعراض ووضع سياسات ومنهجيات جديدة لتحديث ممارسات إدارة الاتحاد وتعزيز ترشيق مسارات أعماله وتنفيذ الميزنة القائمة على النتائج والإدارة القائمة على النتائج (RBB) بما يتماشى مع [إطار الاتحاد الدولي للاتصالات من أجل قياس/إعداد تقارير الأداء](http://www.itu.int/md/S07-RCLFR-C-0037/en).

4.1.GS الموارد المالية ومراجعة الحسابات واللجنة الاستشارية المستقلة للإدارة

عين المجلس في دورته لعام 2011 المؤسسة العليا الإيطالية لمراجعة الحسابات مراجعاً خارجياً لبيانات الاتحاد المالية عن الفترة 2015-2012. وقد قام المراجع الخارجي المعين حديثاً بأول مراجعة حسابات للبيانات المالية عن عام 2012 وقدم تقريراً إلى المجلس في عام 2013. وجرت مراجعة الحسابات الثانية المتعلقة بالبيانات المالية عن عام 2013 في أبريل ومايو 2014. وقُدمت إلى المجلس في دورته لعام 2014 بيانات مالية غير مراجعة. أما البيانات المالية المراجعة فستقدم في الجلسة الختامية للمجلس في دورته لعام 2014 قبل انعقاد مؤتمر المندوبين المفوضين. وأجرت وحدة التدقيق الداخلي للحسابات مراجعة للعمليات الإدارية والمالية للاتحاد، واستعرضت المجالات الإدارية الرئيسية للمكاتب الإقليمية.

وقدمت اللجنة الاستشارية المستقلة للإدارة (IMAC)، التي أنشأت بموجب القرار 162 (غوادالاخارا، 2010)، تقارير سنوية للمجلس في دوراته للأعوام 2012 و2013 و2014 تتضمن توصيات بشأن المراجعة الداخلية للحسابات وإدارة المخاطر والضوابط الداخلية والبيانات المالية السنوية ومسائل المحاسبة الأخرى والمراجعة الخارجية للحسابات لكي ينظر فيها المجلس. وقدمت اللجنة الاستشارية المستقلة للإدارة أيضاً إلى المجلس تقييماً ذاتياً، على نحو يتنافى مع الممارسات الجيدة المقبولة، لإطلاع المجلس على فعالية أدائها.

5.1.GS الشؤون القانونية

أجرت وحدة الشؤون القانونية (JUR) منذ عام 2010 مفاوضات بشأن اتفاقات عقد المؤتمرات والاجتماعات (وعلى الأخص الجمعية العالمية لتقييس الاتصالات لعام (WTSA-12) 2012 والمؤتمر العالمي للاتصالات الدولية لعام (WCIT-12) 2012 والمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات (WTDC-14) 2014 ومؤتمر المندوبين المفوضين لعام 2014 (PP‑14)) وتطبيق اتفاق المقر والاتفاقات مع البلدان المضيفة. وقدمت وحدة الشؤون القانونية الدعم واستشارات قانونية إلى المؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية لعام (WRC‑12) 2012 وجمعية الاتصالات الراديوية لعام 2012 والجمعية WTSA‑12 والمؤتمر WCIT‑12 والمنتدى العالمي لسياسات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعام (WTPF-13) 2013 والمجلس وأفرقة العمل التابعة للمجلس.

6.1.GS الأخلاقيات

أعد مكتب الأخلاقيات مدونة الأخلاقيات من أجل موظفي الاتحاد وسياسة الاتحاد بشأن الإقرار المالي وسياسة الاتحاد لحماية الموظفين من الإجراءات الانتقامية نتيجة الإبلاغ عن سوء سلوك. كما أُعطي الموظفون إرشادات بشأن موضوعات مختلفة، بما في ذلك التضارب المحتمل للمصالح. ويعمل المكتب مع المكاتب والدوائر لحل المشاكل الإدارية أو المشاكل التي تقع بين الموظفين.

وفي أعقاب تقرير وحدة التفتيش المشتركة (2010)، وفر المكتب في الفترة من 2012 إلى أغسطس 2013 خدمات الأخلاقيات إلى لاتحاد البريدي العالمي والمنظمة العالمية للأرصاد الجوية.

الهدف 2: التخطيط والتنسيق والتنفيذ

|  |
| --- |
| التخطيط والتنسيق والتنفيذ بكفاءة للعلاقات المؤسسية والاستراتيجية والخارجية والاتصال وأنشطة الاتحاد المشتركة بين القطاعات.  النواتج  1.2.GS دعم فعاليات الاتحاد  2.2.GS العلاقات مع الأعضاء والمنظمات الدولية الأخرى  3.2.GS الشؤون الخارجية وخدمات الاتصالات  4.2.GS الاتجاهات الناشئة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات  5.2.GS مشاركة الاتحاد في أنشطة القمة العالمية لمجتمع المعلومات  6.2.GS التخطيط الاستراتيجي لأعمال الاتحاد وتقييمها  7.2.GS تنسيق الأنشطة المشتركة بين القطاعات، بما في ذلك دعم أفرقة العمل التابعة للمجلس  8.2.GS خطة أمنية[[2]](#footnote-2) |

1.2.GS دعم فعاليات الاتحاد

قدمت دائرة المؤتمرات والمنشورات الدعم لجميع فعاليات الاتحاد. ومنذ الفترة الممتدة بين عام 2011 ويونيو 2014، قُدم الدعم في جنيف إلى 53 230 مشاركاً في ما مجموعه 629 حدثاً و(252+787+642+603) 2 284 يوم اجتماع. وتم تجهيز نحو 173 500 صفحة من الوثائق باللغات الست. وتواصل عقد الاجتماعات بدون استخدام الورق والمشاركة الإلكترونية والقضايا المتعلقة بإمكانية النفاذ، ما أتاح خفضاً ملحوظاً للتكاليف وحسّن العمليات وأساليب وأوقات التوصيل. ولضمان الاستخدام الأمثل للموارد في جميع اجتماعات الاتحاد، يتواصل تنفيذ القرار 165 (غوادالاخارا، 2010) بشأن المواعيد النهائية لتقديم المساهمات. ونُفذت التحضيرات للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2014 وبدأت التحضيرات لمؤتمر المندوبين المفوضين لعام 2014 والتليكوم العالمي لعام 2014. ومن خلال التعاون الوثيق مع البلدان المضيفة، تستطيع الأمانة أن تقدم التسهيلات المثلى للوفود في مثل هذه المؤتمرات الهامة.

2.2.GS العلاقات مع الأعضاء والمنظمات الدولية

عُززت العلاقات مع الدول الأعضاء والأمم المتحدة والمنظمات الدولية الأخرى للمساعدة في تدعيم سمعة الاتحاد الدولي للاتصالات باعتباره وكالة الأمم المتحدة الرائدة في ميدان تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ويمكن الاطلاع على موقف الدول الأعضاء إزاء صكوك الاتحاد على العنوان التالي: <http://www.itu.int/members/mbstates2/positions.html>. ووفرت الأمانة المشورة بشأن الطلبات الجديدة للعضوية وضمنت متابعة المراسلات الرسمية مع الدول الأعضاء.

**أعضاء القطاعات**

لتعزيز التعاون وتدعيم النتائج، أنشئ في عام 2011 فريق معني بالأعضاء على نطاق الاتحاد ككل. ووضعت استراتيجية استباقية تنطوي على احتفاظ الزملاء من القطاعات والمكاتب الإقليمية/مكاتب المناطق بالأعضاء الحاليين واجتذاب أعضاء جدد. وشهدت عضوية القطاعات استقراراً في عام 2012 ثم ارتفعت قليلاً منذ ذلك الحين بعد عقد زمني شهد تراجعاً في الأعداد والإيرادات. واعتباراً من 14 مارس 2014، يوجد في الاتحاد 560 عضو قطاع و166 منتسباً و63 هيئة أكاديمية. وعلى امتداد الفترة 2014‑2011 أجرى فريق العمل التابع للمجلس والمعني بالموارد المالية والبشرية تحليلاً للاتجاهات فيما يتعلق بعضوية القطاعات وللخيارات بهدف إعداد الإصلاحات المحتملة لرفعها في مقترح إلى المجلس وإرسالها إلى مؤتمر المندوبين المفوضين لعام 2014 للنظر فيها - انظر الوثيقة [CWG-FHR-3/13](http://www.itu.int/md/S14-CLCWGFHRM3-C-0013/en).

3.2.GS الشؤون الخارجية وخدمات الاتصالات

منذ انعقاد مؤتمر المندوبين المفوضين لعام 2010، شهدت بيئة الاتصالات والوسائط تغيرات هامة بسبب الفورة في الأجهزة المتنقلة والأدوات الرقمية والمجتمعية والتحول من البث الإذاعي باتجاه واحد إلى البث بالاتجاهين، وقد تكيف الاتحاد تبعاً لذلك. وفي فبراير 2012، تمت الموافقة على استراتيجية الاتحاد العالمية للاتصالات التي تمثل تحولاً في التوجّه نحو العمل جنباً إلى جنب مع أصحاب المصلحة الرئيسيين والتأكد من انعكاس آرائهم في محتوى الاتحاد والاستفادة من شبكاتهم لمزيد من تبادل الرسائل مع المجتمعات الرئيسية والمؤثرة. ويطبق الاتحاد اليوم نهجاً رقمياً في أنشطته المتعلقة بالاتصالات يضم الأدوات التالية: التسجيلات الفيديوية والصوتية، ومواقع التواصل الاجتماعي، وظهور العلامة التجارية والرسوم البيانية، والبث عبر الويب والمدونات، والعلاقات مع وسائل الإعلام، وتطوير المحتوى وتوعية المجتمع، وبناء القدرات، والمقاييس، والاستقطاب الجماهيري.

ويشكل الاتحاد موضوعاً لمقالات أو مقابلات أو إشارات في منشورات مرموقة مثل The Economist وBBC Online وLa Repubblica وLe Monde وLe Temps وBBC World Service وRadio Suisse Romande وWorld Radio Geneva. وفي أكتوبر 2012 أعيد إطلاق الموقع الإلكتروني للاتحاد لتعزيز الترويج لعلامة الاتحاد التجارية عبر تصميم جديد أكثر حداثة على الإنترنت. كما تحسنت إمكانية النفاذ إلى الموقع إلى جانب تعدد اللغات في ظهور الاتحاد فيه. كما أصدر الاتحاد ثلاث طبعات من النشرة الإحصائية Statshot في عام 2011 وست طبعات في عام 2012. وشملت الأحداث الرئيسية في عام 2013، التي تطلبت دعماً ناشطاً للاتصالات، ال‍منتدى العال‍مي لسياسات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعام (WTPF-13) 2013، واليوم العالمي للاتصالات ومجتمع المعلومات، ويوم الفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والندوة العالمية لمنظمي الاتصالات لعام 2013، والقمة العالمية للشباب لما بعد 2015، وتليكوم العالمي 2013، وقمم توصيل العالم. وتشمل الأحداث الرئيسية لعام 2014 التي تلقى دعماً من فريق الاتصالات: مؤتمر المندوبين المفوضين لعام 2014، والحدث بشأن سيارة المستقبل الموصولة شبكياً، والمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2014، والمجلس، واليوم العالمي للاتصالات ومجتمع المعلومات، والندوة العالمية لمنظمي الاتصالات لعام 2014، والحدث رفيع المستوى WSIS+10، وتليكوم العالمي 2014.

مجلة أخبار الاتحاد

تعتبر مجلة أخبار الاتحاد واجهة معروفة لاتصالات الاتحاد وأداة توعية حيوية من حيث العلامة التجارية واتصالات الأعضاء وتوفير محتوى وتحليل متخصص. وقد صدرت المجلة بين عامي 2010 و2013 عشر مرات في السنة باللغات الإنكليزية والفرنسية والإسبانية والعربية والصينية والروسية. واعتباراً من عام 2014 سوف يصدر منها ست طبعات في السنة، مع زيادة ظهورها الرقمي وعلى الوسائل المتنقلة واستكشاف فرص جديدة للإيرادات ولا سيما من خلال الدعاية بوسائل الاتصال المتنقلة. وتصل قاعدة قراء مجلة أخبار الاتحاد لنحو 18 800 للنسخة الورقية و40 000 للنسخة الإلكترونية شهرياً.

مركز استكشاف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

افتُتح مركز استكشاف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للجمهور يوم 18 مايو 2012 في احتفال حضره السيد بيير موديت عمدة جنيف وسفير البعثة الدائمة للإمارات العربية المتحدة، سعادة السيد عبيد سالم سعيد ناصر الزابي. وقد أنشئ بفضل مساهمة سخية من الإمارات العربية المتحدة، وتبرعت شركة سامسونغ بمعدات للمركز. ويعرض مركز استكشاف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تاريخ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وكيف تسببت في تحول حياتنا وما تحمله من آمال في المستقبل. ويسلط المركز الضوء على إسهامات الاتحاد في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات منذ عام 1865 حتى وقتنا هذا. ومنذ افتتاحه، تتواصل الزيادة في عدد زائريه شهرياً. وقد أطلق المركز المرحلة الأولى من برنامجه التعليمي لاستكمال فصول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تعطى في المدارس. وينظم المركز محاضرات/عروضاً بشأن المواضيع الراهنة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وعمل الاتحاد.

4.2.GS الاتجاهات الناشئة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

يواصل الاتحاد تتبع التغيرات في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات سريع التطور. ومن بين الاتجاهات التي خضعت للتحليل حتى اليوم النطاقات غير المستعملة من الطيف، وإنترنت المستقبل، ومعمارية الأشياء الرقمية، والانتقال إلى الإصدار السادس من بروتوكول الإنترنت (IPv6)؛ وgTLD الجديد، والاتصالات من آلة إلى آلة (M2M)، والحوسبة السحابية، والبيانات الضخمة، والشبكة المعرفة بالبرمجيات، والتكنولوجيا النانوية، ولوائح الاتصالات الدولية، وغيرها. ونظمت جلسات إحاطة للمسؤولين المنتخبين وأفراد الإدارة العليا. وفي نوفمبر 2013 حدد اجتماع شهري بين القطاعات بشأن الاتجاهات الناشئة لتحديد وتقييم القضايا في مجالات الاتجاهات الناشئة وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وقد ساعدت هذه الأنشطة الاتحاد في تعديل برنامج عمله لتلبية توجهاته وأهدافه الاستراتيجية.

5.2.GS مشاركة الاتحاد في أنشطة القمة العالمية لمجتمع المعلومات

كما ورد في الخطة الاستراتيجية للاتحاد (2015-2012)، التي وافق عليها مؤتمر المندوبين المفوضين لعام 2010، لا يزال تنفيذ نواتج القمة العالمية لمجتمع المعلومات يشكل واحدة من أولويات الأمين العام للاتحاد. فقد وافق مؤتمر المندوبين المفوضين لعام 2010 على خرائط طريق لأنشطة الاتحاد في إطار دوره باعتباره جهة التسهيل الوحيدة لخطوط عمل القمة جيم2 وجيم5 وجيم6. وأجرى مجلس الاتحاد في دورته لعام 2012 تعديلاً على القرار 1334 وقرر دعم تنظيم حدث رفيع المستوى بشأن الاستعراض الشامل (WSIS+10) يُعقد في 2014، ونظر في إمكانية عقد اجتماعات إضافية لجمع الآراء الإقليمية بشأن تنفيذ نواتج القمة. كما عدّل مجلس الاتحاد في دورته لعام 2013 القرار 1334 بما يفيد أن الحدث رفيع المستوى الذي سيعقد في 2014 ينبغي أن يستعرض نواتج القمة وأن يضع مقترحات بشأن رؤية جديدة لما بعد 2015. وهو يتناول بالتفصيل العملية التحضيرية للحدث رفيع المستوى WSIS+10.

ويواصل فريق العمل التابع للمجلس (CWG) والمعني بالقمة العالمية لمجتمع المعلومات، الذي أنشئ في 2002، ما يقوم به من رصد وتقييم للإجراءات التي يتخذها الاتحاد بشأن تنفيذ نواتج القمة. ويقوم فريق العمل بتسهيل تقديم المساهمات من الأعضاء حول تنفيذ الاتحاد لنواتج القمة ذات الصلة من خلال اجتماعاته العادية ورسائله المعممة أو الاستبيانات أو غيرها من وسائل الاستفسار الملائمة. وفريق العمل مكلف أيضاً باستعراض الأعمال التحضيرية التي يقوم بها الاتحاد لاستعراض التقدم المحرز بشأن أهداف القمة في 2015.

وعلى المستوى التنفيذي، واصل الاتحاد تنفيذ المهام الموكلة إليه في إطار نواتج القمة بصفته:

أ ) المسهل الرئيسي (إلى جانب اليونسكو والبرنامج الإنمائي للأمم المتحدة) في تنسيق تنفيذ أصحاب المصلحة المتعددين لخطة عمل جنيف.

ب) مسهل خطوط العمل جيم2 وجيم5 وجيم6 (على أساس مؤقت، بناءً لطلب البرنامج الإنمائي للأمم المتحدة).

ج) مسهل مشترك لخطوط العمل جيم1 وجيم3 وجيم4 وجيم7 وجيم11؛ وشريك لخطي العمل جيم8 وجيم9.

د ) رئيس مناوب لفريق الأمم المتحدة المعني بمجتمع المعلومات (UNGIS).

ﻫ ) عضو في لجنة التوجيه للشراكة بشأن قياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض التنمية.

و ) مسهل عملية تقييم تنفيذ نواتج القمة، بما في ذلك جوائز مشاريع القمة العالمية لمجتمع المعلومات.

ز ) تنفيذ نواتج القمة الأخرى.

وقد نفذت القطاعات الثلاثة للاتحاد والأمانة العامة أنشطة ومشاريع هامة تدعم نواتج القمة وأهدافها. واضطلع فريق المهام المعني بالقمة الذي يرأسه نائب الأمين العام بالتنسيق الفعّال لأنشطة الاتحاد المتعلقة بالقمة. واستجابةً لقراري المجلس 1334 و172 (غوادالاخارا، 2010) بشأن الاستعراض الشامل لتنفيذ نواتج القمة(WSIS+10) ، يضطلع الاتحاد بدور ريادي في تنسيق الحدث رفيع المستوى WSIS+10 بالشراكة مع جميع الجهات المسهلة لخطوط العمل التابعة للأمم المتحدة ووكالات الأمم المتحدة الأخرى بما في ذلك اليونسكو والبرنامج الإنمائي للأمم المتحدة والأونكتاد ومنظمة الأغذية والزراعة ومنظمة العمل الدولية ومركز التجارة الدولية وإدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية التابعة للأمم المتحدة ومكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة والاتحاد البريدي العالمي وهيئة الأمم المتحدة للمرأة والمنظمة العالمية للأرصاد الجوية ومنظمة الصحة العالمية وبرنامج الأغذية العالمي والمنظمة العالمية للملكية الفكرية واللجان الإقليمية التابعة للأمم المتحدة. وعُقد الحدث رفيع المستوى WSIS+10 في جنيف خلال الفترة من 10 إلى 13 يونيو 2014. وأطلقت في أكتوبر 2013 عملية ت‍حضيرية من ست مراحل لأصحاب ال‍مصلحة ال‍متعددين مفتوحة وشاملة. ونُظمت في عام 2013 ستة منتديات إقليمية للتنمية لإفريقيا والأمريكتين وآسيا والمحيط الهادئ والمنطقة العربية وكومنولث الدول المستقلة وأوروبا لاستطلاع آراء إقليمية بشأن تنفيذ نواتج القمة العالمية لمجتمع المعلومات. واختتمت المنصة الت‍حضيرية لأصحاب ال‍مصلحة ال‍متعددين أعمالها في 9 يونيو 2014 وقدمت النواتج التي خرجت بها إلى الحدث رفيع المستوى WSIS+10 الذي أقر في 12 يونيو 2014 بيان ال‍حدث WSIS+10 بشأن تنفيذ نواتج القمة العال‍مية ل‍مجتمع ال‍معلومات ورؤية ال‍حدث WSIS+10 للقمة العال‍مية ل‍مجتمع ال‍معلومات بعد 2015، ويمكن الاطلاع عليهما باللغات الست في الموقع الإلكتروني [www.wsis.org](http://www.wsis.org).

6.2.GS التخطيط الاستراتيجي لأعمال الاتحاد وتقييمها

في عام 2011 تم الاضطلاع بعمل لتحسين الروابط بين التخطيط الاستراتيجي والمالي والتشغيلي ([القرار 72 (المراجَع في غوادالاخارا، 2010)](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.doc#res72)) وتعزيز تنفيذ الإدارة القائمة على النتائج في الاتحاد. وفي عام 2012 ووفقاً للقرار 151 (المراجَع في غوادالاخارا، 2010)، وضع وأُنشئ إطار للإدارة القائمة على النتائج يشمل الاتحاد بأكمله ويركز على إدارة الأداء وإدارة المخاطر في المؤسسة. وحُددت احتياجات موظفي الاتحاد من بناء القدرات والتدريب في مجال الإدارة القائمة على النتائج، كما حددت المتطلبات عالية المستوى من أجل منصات تكنولوجيا المعلومات لدعم منهجية الإدارة القائمة على النتائج وعملياتها. وحُددت الأدوار والمسؤوليات اللازمة للمشروعات ومنهجية العمل والعمليات وإجراءات إعداد التقارير. وفي عام 2013، وبناءً لطلب رئيس ونواب رئيس فريق العمل التابع للمجلس والمعني بإعداد الخطتين الاستراتيجية والمالية للاتحاد للفترة 2019-2016، أعد فريق المهام المشترك بين المكاتب اقتراحاً بشأن إطار استراتيجي يشمل الاتحاد بأكمله لكي تتم مراجعته وإرساله إلى مؤتمر المندوبين المفوضين لعام 2014 للموافقة عليه. ويمكن لإطار العمل الاستراتيجي المقترح هذا أن يعزز التخطيط المالي للاتحاد ومنهجيات توزيع التكاليف، كما ينبغي أن يمكن من حساب تكاليف أنشطة الاتحاد ضمن القطاعات بشكل دقيق. وخلال الفترة 2014-2011، قدمت إلى المجلس تقارير سنوية بشأن التقدم المحرز في تنفيذ الخطة الاستراتيجية للفترة 2015-2012 وفي أداء الاتحاد نحو تحقيق أهدافه (وفقاً للقرار 71 (المراجَع في غوادالاخارا، 2010)). وخلال أربعة اجتماعات في عامي 2013 و2014، وضع فريق العمل التابع للمجلس المعني بوضع مشروعي الخطتين الاستراتيجية والمالية للاتحاد (CWG SP-FP) مشروع الخطة الاستراتيجية التي تضمنت مدخلات من المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2014، واستعرضه المجلس في دورته لعام 2014 وأقره.

7.2.GS تنسيق الأنشطة المشتركة بين القطاعات، بما في ذلك دعم أفرقة عمل المجلس

تواصل الأمانة العامة تسهيل التعاون بين القطاعات في مجالات النشاط المشتركة التي يشارك فيها أكثر من قطاع، من قبيل:

• الأمن السيبراني بما في ذلك حماية الأطفال على الخط (انظر القسم 1.3).

• تغير المناخ والاستدامة (انظر القسم 2.3).

• الصحة الإلكترونية (انظر القسم 3.3).

• إمكانية نفاذ الأشخاص ذوي الإعاقة إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (انظر القسم 4.3).

• الاتصالات في حالات الطوارئ (انظر القسم 5.3).

• قضايا الإنترنت (انظر القسم 6.3).

• المساواة بين الجنسين (انظر القرار 70 في الجزء الرابع أدناه).

ففي كل نشاط من هذه الأنشطة يسرت الأمانة العامة تنفيذ القرارات ذات الصلة بشأن كل مجال، ووفرت دعماً استراتيجياً وفي المحتوى، وعززت الكفاءة في استخدام موارد الاتحاد. وقدمت الأمانة العامة خدمات الأمانة إلى أفرقة العمل التابعة للمجلس التي قامت هي أيضاً بإدارة الجوانب التشغيلية للمشاورات العامة التي أجريت بشأن مواضيع مثل مكافحة الرسائل الاقتحامية وقضايا السياسة العامة المتعلقة بعناوين الإصدار الرابع من بروتوكول الإنترنت (IPv4) والجوانب الإنمائية للإنترنت وغيرها.

8.2.GS خطة أمنية

دُمج قسم الأمن والسلامة في الشعبة الجديدة المعنية بالأمن والبروتوكول (PSD) في 1 سبتمبر 2012. وتقدم الشعبة الدعم في التخطيط والتنسيق في جميع مؤتمرات الاتحاد وأحداثه الهامة التي تجري في جنيف أو في أي مكان آخر، مثل المجالس السنوية ومنتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات والمؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية والمؤتمر العالمي للاتصالات الدولية والجمعية العالمية لتقييس الاتصالات والمنتدى العالمي لسياسات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وأحداث تليكوم العالمي السنوي للاتحاد والأحداث المقبلة في عام 2014 للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات ونواتج القمة العالمية لمجتمع المعلومات (WSIS+10) ومؤتمر المندوبين المفوضين. وقد انتُخب الاتحاد في سبتمبر 2013 رئيساً مشاركاً للشبكة المشتركة بين الوكالات لإدارة المسائل الأمنية (IASMN) لمدة السنتين القادمتين.

الهدف 3: تقديم الدعم وتوفير الخدمات

|  |
| --- |
| تقديم الدعم للمؤتمرات والاجتماعات ولخدمات الوثائق والمنشورات بصورة تتسم بالكفاءة مع سهولة النفاذ إليها، بما في ذلك الوثائق والمنشورات متعددة اللغات.  **النواتج**  1.3.GS الخدمات الضرورية للمؤتمرات والاجتماعات والأحداث اللغوية واللوجستية  2.3.GS خدمات الترجمة ومعالجة النصوص لإصدار الوثائق والمواد الأخرى باللغات الست للاتحاد  3.3.GS خدمات وضع وتحرير وإنتاج وطبع ونشر وبيع وتسويق المنشورات الورقية والإلكترونية بلغات الاتحاد الست |

1.3.GS الخدمات اللغوية واللوجستية

عقد الاتحاد خلال الفترة من عام 2011 إلى يونيو 2014، ما مجموعه (252+787+642+603) 2 284 يوم اجتماع في جنيف ونظم عدداً من المؤتمرات الرئيسية خارج جنيف. وقد اجتذبت مؤتمرات الاتحاد واجتماعاته في جنيف ما مجموعه (81 90+15 408+16 561+13 071) 53 230 مشاركاً. ووفرت وحدة الترجمة الفورية ما مجموعه (1 082+1 668+4 583+2 181) 9 514 يوماً من أيام المترجمين الفوريين باللغات الرسمية الست. وتواصلت جهود التركيز على تحقيق تحسين دائم والابتكار من أجل تحسين الخدمات المقدمة إلى المندوبين والعمل بطريقة أكثر فعالية من حيث التكلفة. وأعطيت الأولوية إلى العمليات اللاورقية وبذلت جهود في تطوير المشاركة الإلكترونية متعددة اللغات.

2.3.GS الترجمة ومعالجة النصوص

نُفّذت سياسة اللغات التي أقرها المجلس في الوثيقة [C09/33(Rev.1)](http://www.itu.int/md/S09-CL-C-0033/en) والتي حدثها المجلس في دورته لعام 2014 من خلال الموافقة على الوثيقة [C14/44](http://www.itu.int/md/S14-CL-C-0044/en). وقُدمت لأعمال الاتحاد خدمات ترجمة ومعالجة للنصوص عالية الجودة، لا سيما الخدمات على مدار الساعة أثناء المؤتمرات الرئيسية، حيث بلغ المجموع 173 517 (23 077+41 736+66 547+42 157) صفحة مترجمة خلال الفترة 2011 إلي يونيو 2014. وجرى التعاقد خارجياً على القيام بنسبة متزايدة (حوالي 34 في المائة) من أعمال الترجمة. ورغم أن تسليم الوثائق باللغات الست في المواعيد المطلوبة شكّل تحدياً فمن المقدر أن نسبة 95 في المائة من الوثائق سُلِّمت ضمن المواعيد المستهدفة. وقد تحقق مستوىً عالٍ من الأداء، وتحديداً من حيث الإنتاجية، مقيسة بحسب معايير وكالات الأمم المتحدة. ونشرت الوثائق الختامية والتقارير النهائية المؤقتة للمؤتمرات الرئيسية، بعد مواءمتها باللغات الست في لجنة الصياغة، في اليوم الأخير لكل مؤتمر باللغات الست، وبعد ذلك في أقرب وقت ممكن بطبعتها المنشورة.

3.3.GS المنشورات

واصل الاتحاد إنتاج منشورات رئيسية واعتيادية مطبوعة، إلى جانب الدعم البياني متعدد الوسائط، مع التحول نحو الوسائط الإلكترونية والمواد المبتكرة. ويتوفر الآن النفاذ الإلكتروني المجاني لعدد متزايد من منشورات الاتحاد تشمل التوصيات، ولوائح الراديو، والنصوص الأساسية للاتحاد، والوثائق الختامية للمؤتمر العالمي للاتصالات الدولية، وقرارات المجلس ومقرراته، وكتيبات الاتحاد. وبعد مؤتمر المندوبين المفوضين لعام 2010 بدأ العمل بسياسة التسعير الجديدة ذات الشقين التي طلبها القرار 66 (المراجَع في غوادالاخارا، 2010). وقد أسفرت هذه الجهود عن نتائج جيدة من حيث تحسن إيرادات المبيعات متجاوزاً المستهدفات بالنتائج النهائية التالية: 2011: 16,3 مليون فرنك سويسري؛ 2012: 17,6 مليون فرنك سويسري؛ 2013: 18,8 مليون فرنك سويسري.

الهدف 4: استعمال الموارد البشرية والمالية والرأسمالية

|  |
| --- |
| استعمال موارد الاتحاد البشرية والمالية والرأسمالية بفعالية وكفاءة.  **النواتج**  1.4.GS مبادئ توجيهية خاصة بالميزانية والمحاسبة  2.4.GS النظام الأساسي للموظفين والكتيب الإداري للموارد البشرية (HR)  3.4.GS خطة طويلة الأجل لصيانة مباني الاتحاد |

1.4.GS الميزنة والإدارة القائمتان على النتائج

متابعةً [للمقرر 550](http://web.itu.int/md/S08-CL-C-0092/en) الصادر عن المجلس بشأن تنفيذ المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام (IPSAS)، شرع الاتحاد بتطبيق المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام في 1 يناير 2010 وأصدر أول تقرير للإدارة المالية مطابق لتلك المعايير في 31 ديسمبر 2010. وأقفلت حسابات الاتحاد السنوية المتعلقة بعام 2010 لأول مرة في 2011 وفق المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام. واعتُمدت المطابقة مع المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام للسنتين 2011 و2012، في حين أن إقفال حسابات 2013 في عام 2014 سيتبع متطلبات معايير IPSAS ذاتها. والاتحاد هو من الوكالات الأولى في أسرة الأمم المتحدة التي طبقت معايير IPSAS بنجاح.

وقد اسفر تنفيذ معايير IPSAS عن وضع تقارير للإدارة المالية أكثر تفصيلاً تجعل التكاليف التشغيلية أكثر شفافية وتسمح بإدارة الميزانية بشكل أفضل. وكان لتنفيذ المعايير IPSAS تأثير كبير على أصول الاتحاد الصافية بعد إقرار الالتزام المتعلق بالتأمين الصحي بعد انتهاء مدة الخدمة (ASHI)، ما أسفر عن أصول صافية سلبية. وعلى الرغم من هذا البند حصلت تقارير الإدارة المالية المطابقة لمعايير IPSAS عن الأعوام 2010 و2011 و2012 على رأي غير متحفظ للمراجعة. وتجري مراقبة حثيثة للالتزام المتعلق بالتأمين الصحي بعد انتهاء مدة الخدمة ووضع حلول تخفف من آثاره. وقد عدلت اللوائح المالية والقواعد المالية خلال دورة المجلس لعام 2012 للإعلان عن تطور حساب الاحتياطي على أساس الميزانية وعرض الأرقام الأكتوارية المتصلة بالتأمين الصحي بعد انتهاء مدة الخدمة في بنود أبواب منفصلة تحت الأصول الصافية.

وقد تمت مراجعة اللوائح المالية والقواعد المالية من أجل تقديم الميزانية القائمة على النتائج. ووفقاً للقرار 151 (المراجَع في غوادالاخارا، 2010)، يقدم الاتحاد ميزانية فترة السنتين إلى المجلس طبقاً لنسق الميزانية القائمة على النتائج. ويتطلب مشروع ميزانية الاتحاد تخصيص الموارد لكل غرض وهدف من أغراض وأهداف الخطة الاستراتيجية للاتحاد (القرار 71 (المراجَع في غوادالاخارا، 2010)).

وقد بلغت الميزانية التي أقرها المجلس لفترة السنتين 2013-2012 ما قيمته 323,8 مليون فرنك سويسري. أما ميزانية فترة السنتين 2015-2014 فبلغت 331 مليون فرنك سويسري. وقد نفذت الإجراءات المتعلقة بميزانيات فترة السنتين ومكاسب الكفاءة ووفورات التكاليف بهدف التأكد من استخدام موارد الاتحاد أفضل استخدام فعّال واقتصادي ممكن (الوثيقتان [C11/INF/11](http://www.itu.int/md/S11-CL-INF-0011/en) و[C13/INF/12](http://www.itu.int/md/S13-CL-INF-0012/en)).

ويكلف [القرار 1359 الصادر عن المجلس](http://www.itu.int/md/S13-CL-C-0111/en) أيضاً الأمين العام بسحب 4 ملايين فرنك سويسري من حساب الاحتياطي في أول يناير 2014 لإنشاء صندوق التأمين الصحي بعد انتهاء مدة الخدمة وذلك من أجل اتخاذ الخطوة الأولى نحو الوفاء بالالتزامات غير المحمولة للاتحاد طويلة الأمد. كذلك يظهر مشروع الخطة المالية للفترة 2019-2016 صلات وثيقة مع مشروع الخطة الاستراتيجية للفترة 2019-2016 في هيكله وتكاليف أغراضه وأهدافه.

ورحب الاتحاد بدولة جنوب السودان بصفتها أحدث دولة عضو في الاتحاد.

كما لاقت زيادة وحدة المساهمة للاتحاد الروسي من 10 وحدات إلى 15 وحدة تقديراً عظيماً. وقد حققت مبادرة تشجيع الهيئات الأكاديمية وغيرها من المنظمات على المشاركة في أنشطة الاتحاد نجاحاً بالغاً، حيث التحق بالاتحاد 48 عضواً جديداً خلال عام 2011. ونشرت جميع عطاءات الاتحاد الرئيسية في عام 2013 على البوابة الخاصة بالمشتريات العالمية للأمم المتحدة لكي تحظى بمنافسة شفافة ومفتوحة ودولية.

**2.4.GS إدارة الموارد البشرية**

تم إطلاق مجموعة جديدة من السياسات لإرساء بيئة عمل مساندة بما يهدف إلى اجتذاب الموظفين ذوي المستويات الرفيعة من الكفاءة والخبرة التقنية والاحتفاظ بهم. وتواصلت جهود تبسيط الإجراءات الإدارية وترشيقها لتعزيز نظام التوظيف الإلكتروني وتنفيذ الخدمة الذاتية للعاملين (ESS) ونظام الإبلاغ الإلكتروني لتعزيز التقارير المستمدة من أنظمة تخطيط الموارد المؤسسية (ERP) ونظام محاسبة التكاليف (SAP).

وأطلق في ديسمبر 2010 نظام توظيف إلكتروني جديد أدى إلى خفض كبير في متوسط الوقت الذي يستغرقه شغل المناصب الشاغرة. ووضعت سياسات جديدة تهدف إلى تنظيم استعمال بدل الوظيفة الخاص والإعارات داخل المنظمة وبين شركاء المنظمة في اتفاق التنقل فيما بين الوكالات، ومعالجة مسألة الاحتياجات التعليمية المتعلقة بالوظائف في فئة الخدمات العامة.

وركز الفريق المعني بقسم المعاشات التقاعدية والتأمينات والتعويضات والمسائل الطبية (PICMI) على استمرارية الأعمال. وخلال عام 2011 نظرت اللجنة في السبل التي تكفل استجابة أفضل لاحتياجات المؤمَّن عليهم ضمن اللوائح والقواعد الحالية للصندوق. كما واصلت لجنة الإدارة مراقبة التكاليف الطبية بهدف الحفاظ على توازن مالي من دون المساس بالفوائد التي توفرها الخطة. واستجابة لطلب مجلس الموظفين، بحث قسم المعاشات التقاعدية والتأمينات والتعويضات والمسائل الطبية في جدوى إدخال فوائد رديفة فعّالة من حيث التكلفة.

ويلاحظ وجود زيادة في تكاليف التأمينات الطبية نظراً إلى طول أعمار الأشخاص المؤمّن عليهم، حيث يشكل عدد الموظفين المتقاعدين حوالي 50 في المائة تسكن نسبة عالية منهم في جنيف ذات التكاليف الطبية المرتفعة. وفيما يتعلق بتوفير التأمين الطبي، وبناءً على طلب من منظمة العمل الدولية بمراجعة الأساس المالي لخطة التأمين الطب‍ي المشترك بين منظمة العمل الدولية والاتحاد الدولي للاتصالات، تم تأكيد القرار بالانسحاب من تلك الخطة. ويقوم فريق عمل مؤلف من موظفين من دوائر إدارة الموارد البشرية وإدارة الموارد المالية ووحدة الشؤون القانونية بالإضافة إلى الممثل المنتخب للمؤمن عليهم من جانب الاتحاد بتنفيذ الخطة الطبية الجديدة باعتبارها بديلاً عن خطة التأمين الطب‍ي المشترك بين منظمة العمل الدولية والاتحاد الدولي للاتصالات. كما يستعرض فريق العمل الترتيبات الحالية بهدف تحديد وتنفيذ خطة تسمح بإدارة التكاليف بشكل استباقي والوفاء بمسؤولية الاتحاد الشاملة تجاه الموظفين العاملين والمتقاعدين. ووضعت خطة اتصال تتضمن عروضاً موجهة لموظفي الاتحاد وموظفيه المتقاعدين.

وفيما يتعلق بمسائل المعاشات التقاعدية، كشف التقييم الأكتواري حتى 31 ديسمبر 2011 عن عجز بنسبة 1,87─ في المائة من الأجور الخاضعة للمعاش التقاعدي، ناتج بجزء منه عن الأسواق المالية المتقلبة والأعمار المتزايدة. وقد وافق مجلس المعاشات التقاعدية على زيادة السن الإلزامية للتقاعد (MAR) بالنسبة للموظفين المعينين بعد 1 يناير 2014 إلى 65 عاماً كما حددها النظام الأساسي للصندوق المشترك للمعاشات التقاعدية لموظفي الأمم المتحدة (UNJSPF). وأنشئ فريق عمل لوضع الإجراءات التي تضمن استدامة طويلة الأجل لصندوق المعاشات التقاعدية. وبالرغم من أن العجز الأكتواري الحالي لا يستدعي اتخاذ أي إجراء آخر، فمن المحتم أنه لن يوضع تمويل إضافي أو عبء إداري على كاهل صندوق المعاشات التقاعدية من شأنه الإضرار بالملاءة على المدى البعيد.

ويتواصل العمل على وضع نظام جديد لتقييم الأداء. وتم تفحص خيارات جديدة تتوافق ضمنياً مع نظام محاسبة التكاليف (SAP). كما وضع إطار جديد للكفاءات في الاتحاد يشكل أساساً للتطوير الشخصي والمهني، وإدارة الأداء، والتوظيف والاختيار. ويمكن الاطلاع على تقرير مرحلي بشأن تنفيذ الخطة الاستراتيجية للموارد البشرية والقرار 48 (المراجَع في غوادالاخارا، 2010) في الوثيقة [C13/INF/5](http://www.itu.int/md/S13-CL-INF-0005/en).

3.4.GS صيانة المباني وتحديثها

خلال هذه الفترة تابعت شعبة إدارة المنشآت الخطة المتعلقة بصيانة المباني للفترة 2015-2011. وأدخلت تحسينات رئيسية على قاعة بوبوف بفضل مساهمة سخية من الاتحاد الروسي. ودخل الاتحاد في مناقشات أولية مع البلد المضيف، سويسرا، بشأن مشروع الاستعاضة عن مبنى فارامبيه (Varambé). وأظهر وضع الأداء البيئي السنوي أن البصمة البيئية بلغت 5,1 أطنان من مكافئ ثاني أكسيد الكربون (tCO2e) للشخص الواحد، أي أفضل بنسبة 39 في المائة من المعدل الإجمالي للأمم المتحدة بحسب بيانات عام 2010؛ و4,1 أطنان من مكافئ ثاني أكسيد الكربون (tCO2e) للشخص الواحد، أي أفضل بنسبة 48 في المائة بحسب بيانات 2011؛ و4,5 أطنان من مكافئ ثاني أكسيد الكربون (tCO2e) للشخص الواحد، أي أفضل بنسبة 40 في المائة من المعدل الإجمالي للأمم المتحدة بحسب بيانات عام 2012.

الهدف 5: توفير خدمات الدعم باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

|  |
| --- |
| توفير خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدعم مهمة الاتحاد وأنشطته.  **الناتجان**  1.5.GS خدمات المعلومات لمؤتمر المندوبين المفوضين والمجلس وأفرقة عمله والمؤتمرات والمنتديات العالمية  2.5.GS خدمات المعلومات المتعلقة بإدارة الاتحاد واستراتيجيته وأنشطة الاتصالات الخاصة به |

1.5.GS خدمات المعلومات فيما يتعلق بالاجتماعات

ركزت دائرة خدمات المعلومات (IS) خلال عام 2012 على تحسين خدمات المؤتمرات والاجتماعات والأحداث من خلال توسيع مرافق المشاركة عن بُعد طبقاً للقرار 167 (غوادالاخارا، 2010) وتوفير تطبيقات متنقلة وتحسين التوصيلية وتشجيع بيئة للمؤتمرات والاجتماعات بدون استخدام الورق. ومن الأمثلة على ذلك الخدمة الإلكترونية التي استخدمت لتقديم المقترحات وتتبّعها في أعمال مؤتمرات الاتحاد أثناء المؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية لعام 2012 والجمعية العالمية لتقييس الاتصالات لعام 2012 والمؤتمر العالمي للاتصالات الدولية لعام 2012، ومن المقرر استخدامها في مؤتمر المندوبين المفوضين لعام 2014 والمؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية لعام 2015.

2.5.GS خدمات المعلومات (IS) فيما يتعلق بالإدارة

جرى تحديث جدار الحماية الخاص بالاتحاد لحمايته من التهديدات السيبرانية وتحسين أمن الشبكة. وتقوم أنظمة مكافحة الفيروسات وأنظمة الحماية من اقتحام الشبكات (IPS) القائمة على المضيف بتقديم خدمات رصد معززة والإنذار ومنع الهجمات القائمة على الشبكة ف  الوقت الفعلي والتبليغ عن أوجه الضعف. ولتعزيز استمرار الأعمال، أُنشئ خارج سويسرا موقع إلكتروني يتسم بالقدرة على المقاومة (بما في ذلك النفاذ إلى الوثائق). وفي عام 2011 وضع لموظفي الاتحاد نظام للاستيقان الفريد من المستخدمين وسياسة كلمة مرور قوية. وتم اعتماد سياسة لإدارة المعلومات وسجل لمخاطر تكنولوجيا المعلومات. ويحتفظ قسم المكتبة والمحفوظات في الاتحاد *ببوابة تاريخ الاتحاد الدولي للاتصالات* الإلكترونية. ووضعت دائرة خدمات المعلومات أداة لإدارة العلاقات مع عملاء المؤسسة (CRM) لتمكين أعضاء الاتحاد وأعضاء القطاعات والمنتسبين

الهدف 6: توفير منصة

|  |
| --- |
| توفير منصة يمكن لأصحاب المصلحة من صناعة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والمشغلين التواصل من خلالها والتحاور وتبادل الاستراتيجيات واستكشاف أحدث التكنولوجيات وإنجاز الأعمال التجارية ومواجهة التحديات العالمية بشكل عام.  **الناتجان**  1.6.GS تليكوم العالمي للاتحاد  2.6.GS التخطيط لأحداث تليكوم المقبلة |

1.6.GS تليكوم العالمي للاتحاد

وفر تليكوم العالمي للاتحاد منذ عام 2011 منصة تواصل فريدة لقادة الحكومات ودوائر الصناعة والمبتكرين وغيرهم من أصحاب المصلحة الرئيسيين للاتصال والتعاون وتبادل المعارف واستكشاف كيفية تسخير التغير للتصدي للتحديات العالمية وتحسين المعيشة وكذلك لفهم الأثر الذي يحدثه التغير في صناعة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وتواصل أحداث تليكوم العالمي توفير منصة موثوقة تتيح التوصيلات والمحادثات التي تتسم بالأهمية. ووفقاً [للقرار 71 (المراجَع في غوادالاخارا، 2010)](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.doc#res71)، عقدت أحداث تليكوم الاتحاد في أعوام 2011 و2012 و2013 ويزمع عقد حدثين آخرين في عامي 2014 و2015. وتوفر هذه الأحداث منصة فريدة من خلال ما يلي:

**تبادل المعارف:** تتسم المناقشات والمحادثات في الأحداث بأعلى جودة ممكنة من حيث عمق المحتوى ونوعية المتحدثين. وقد نُشرت المناقشات والتحليل في وثيقة النتائج المتوفرة في نسخة مطبوعة منه محدودة إضافة إلى نشره على الموقع المصغر.

**عرض الابتكارات والحلول:** يسمح المعرض للأجنحة الوطنية والمتخصصة وممثلي صناعة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بعرض المنتجات والتكنولوجيات، وتسليط الضوء على فرص الاستثمار والشراكات من جميع أنحاء العالم. ومن خلال برنامج المبتكرين الشباب، يوفر تليكوم الاتحاد منصة لمبتكري الغد لعرض ابتكاراتهم وإبداعاتهم.

**التواصل:** تكون الأدوات والأحداث والمناطق المخصصة للتواصل مصممة خصيصاً لتسهيل صلات رفيعة المستوى عبر قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وصلات بين القطاعين العام والخاص وبين الأفراد والأفكار ومختلف الجهات الفاعلة من دوائر الصناعة وشتى أنحاء العالم.

**منصة لأعمال الاتحاد:** يوفر تليكوم العالمي للاتحاد عرضاً مثالياً لتوضيح أعمال الاتحاد في جميع المجالات. ففي تليكوم العالمي للاتحاد 2013 على سبيل المثال تم تسليط الضوء على أنشطة الاتحاد في المجال الحيوي للأمن السيبراني في جناح الأمن السيبراني، بينما عرضت منصة إنقاذ الأرواح للاتحاد في تليكوم العالمي للاتحاد 2012 مبادرتين جديدتين للاتحاد بشأن تمكين التنمية بفضل الاتصالات المتنقلة والإدارة الفعّالة للتصدي للكوارث. وتم إبراز المبادرات الخاصة بكل قطاع أثناء أحداث تليكوم، بما في ذلك ورشة عمل سياسة تقييس الاتصالات (TSP) المتعلقة بتلفزيون بروتوكول الإنترنت (IPTV) وحفل توزيع الجوائز في عام 2011 إلى جانب الموائد المستديرة بشأن النمو للمديرين التقنيين رفيعي المستوى. وفي تليكوم العالمي للاتحاد 2013 جرى استكشاف مواضيع مكتب الاتصالات الراديوية المتعلقة برؤية الاتصالات الساتلية والاتصالات المتنقلة الدولية.

**النتائج المالية:** تظهر أحداث تليكوم الاتحاد تحسناً ملحوظاً في النتائج المالية الصافية منذ عام 2011 ينسجم مع التحول الاستراتيجي في التركيز. وفي عام 2011 شهدت النتائج الصافية تحسناً مطرداً، من خسارة بقيمة 4,5 ملايين فرنك سويسري في عام 2009 إلى ربح بقيمة 640 154 فرنك سويسري في عام 2012. ويقدر أن ينتج عن حدث 2013 ربحاً صافياً بقيمة 1,64 مليون فرنك سويسري (حتى 4 مارس 2014) بعد أن ساهمت مدفوعات استرداد التكاليف في ميزانية الاتحاد بمبلغ 2,5 مليون فرنك سويسري. وتُظهر هذه الأرقام الإيجابية أن أحداث تليكوم الاتحاد تتواءم بشكل جيد مع الظروف الجديدة للسوق.

2.6.GS التخطيط لفعاليات تليكوم المقبلة

سيقام التليكوم العالمي للاتحاد 2014 في ديسمبر 2014 في الدوحة، قطر، وهناك حدث آخر للتليكوم العالمي للاتحاد مقرر في عام 2015. ويواصل تليكوم الاتحاد إجراء مشاورات مع دوائر الصناعة حول أفضل السبل لتلبية احتياجاتها لضمان أن تواصل أحداث تليكوم الاتحاد استجابتها لاحتياجات جميع أصحاب المصلحة.

وخلال المناقشات التي دارت في دورة المجلس لعام 2014، أشار أعضاء في المجلس إلى بعض السبل التي يمكن من خلالها لفعاليات تليكوم الاتحاد أن تستمر في تلبية احتياجاتهم على أفضل وجه. وإذ أخذ بهذه المدخلات في مايو عام 2014، بدأ تليكوم الاتحاد يحدد توجهه الاستراتيجي المقترح لمرحلة ما بعد فعاليات عام 2014، وهو يتضمن مجالات مثل:

• زيادة القدرة على التنبؤ من حيث موقع الفعاليات وتاريخها ومكانها (أي إقامة الفعالية في نفس الموقع خلال فترة 3‑2 سنوات)؛

• إجراء دراسة لتغيير اسم الفعالية؛

• ترشيد الكفاءات بدمج الفعاليات ذات الصلة في الاتحاد ضمن فعاليات تليكوم الاتحاد؛

• توفير فوائد إضافية إلى البلد المضيف - إظهار فوائد استضافة الفعاليات؛

• التركيز على الابتكار في أرض المعرض؛

• إدراج شريحة الأسواق الناشئة في الفعالية بما في ذلك مواضيع الأسواق الناشئة، وفصول رئيسية والممارسات الفضلى/ورش عمل دراسات الحالة؛

• تقديم المزيد من القيمة للدول الأعضاء من خلال فعاليات خاصة مدتها يوم واحد؛

• استمرار التعاون مع رابطات وفعاليات أخرى في دوائر الصناعة؛

• زيادة المرونة التشغيلية.

وقد سمح القرار 11 (المراجَع في غوادالاخارا، 2010) بمواصلة تطوير فعاليات تليكوم الاتحاد باعتبارها منصة رئيسية للمناقشات بين صانعي السياسات والمنظمين وقادة الصناعة. ويتوخى تليكوم الاتحاد أن يقترح بعض التعديلات على القرار 11 للدول الأعضاء، مستنداً إلى مدخلات من دورة المجلس لعام 2014 ولضمان استعادة هذه الفعاليات للصدارة والقيادة.

|  |
| --- |
| 4 تنفيذ مقررات وقرارات وتوصيات الاتحاد الدولي للاتصالات |

[**القرار 2**](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx#res2) **(المراجَع في غوادالاخارا، 2010) - المنتدى العالمي لسياسات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات**

انظر القسم 6.2 للحصول على معلومات عن المنتدى العالمي لسياسات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعام 2013. ويتوفر المزيد من المعلومات في التقرير المرفوع إلى المجلس في دورته لعام 2013 بشأن نتائج المنتدى العالمي لسياسات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعام 2013، الوثيقة [C13/64 (Rev. 1)](http://www.itu.int/md/S13-CL-C-0064/en).

**[القرار 11](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx" \l "res11)** **(المراجَع في غوادالاخارا، 2010) -** أحداث تليكوم الاتحاد

نُظم تليكوم العالمي للاتحاد 2011 في جنيف في الفترة 27-24 أكتوبر 2011. واستضافت حكومة الإمارات العربية المتحدة تليكوم العالمي للاتحاد لعام 2012 في دبي في الفترة 18-14 أكتوبر 2012. ونُظم تليكوم العالمي للاتحاد 2013 في بانكوك، تايلاند، في الفترة 22-19 نوفمبر 2013. واستناداً إلى الخبرات المكتسبة من أحداث تليكوم الاتحاد في الفترة 2013-2011، يتوخى أن يتم التقدم من الدول الأعضاء في الاتحاد باقتراح بعض التعديلات على القرار 11. انظر القسم 4.2 أعلاه ووثائق المجلس [C11/50](http://www.itu.int/md/S11-CL-C-0050/en) و[C12/13](http://www.itu.int/md/S12-CL-C-0013/en) و[C13/19](http://www.itu.int/md/S13-CL-C-0019/en) و[C14/19](http://www.itu.int/md/S14-CL-C-0019/en).

**[القرار 25](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx" \l "res25)** **(المراجَع في غوادالاخارا، 2010) -** تقوية الحضور الإقليمي

انظر التقارير المرفوعة إلى المجلس في الوثائق [C11/25](http://www.itu.int/md/S11-CL-C-0025/en) و[C12/25](http://www.itu.int/md/S12-CL-C-0025/en) و[C13/25](http://www.itu.int/md/S13-CL-C-0025/en) و[C14/25](http://www.itu.int/md/S14-CL-C-0025/en).

**[القرار 30](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx" \l "res30)** **(المراجَع في غوادالاخارا، 2010) -** تدابير خاصة لصالح أقل البلدان نمواً والدول الجزرية الصغيرة النامية والبلدان غير الساحلية النامية والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية

منذ عام 2010، تلقى 18 بلداً من أقل البلدان نمواً والبلدان الجزرية الصغيرة النامية والبلدان غير الساحلية النامية مساعدة سنوية لتنمية قطاعات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الخاصة بها، وذلك من خلال تمويل من الميزانية العادية والمساهمات الطوعية وصناديق الائتمان. كما نُفذ عدد من المشاريع في إطار المبادرات الإقليمية. واستفادت معظم هذه البلدان من الدعم المقدم في مجالات الاتصالات في حالات الطوارئ والتكيف مع تغير المناخ وإدارة المخلفات الإلكترونية.

**[القرار 34](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx" \l "res34)** **(المراجَع في غوادالاخارا، 2010) -** **مساعدة البلدان ذات الاحتياجات الخاصة ودعم هذه البلدان لإعادة بناء قطاع اتصالاتها**

منذ عام 2010، تلقت تسع بلدان مساعدة من الاتحاد لتحسين مكونات مختلفة من مكونات قطاعات الاتصالات الخاصة بها بما في ذلك السياسة العامة للاتصالات، التنظيمية والتشريعية. وتلقت البلدان الواردة في ملحق القرار مساعدة مكثفة بموجب الهدف 6 لقطاع تنمية الاتصالات الذي يركز على تقديم المساعدة لأقل البلدان نمواً والبلدان الجزرية الصغيرة النامية والبلدان غير الساحلية النامية، وهي: بوروندي وإريتريا وإثيوبيا وغينيا وليبيريا ورواندا وجمهورية الكونغو الديمقراطية والصومال وسيراليون. وهناك بلدان أخرى تلقت إما مساعدة مخصصة أو استفادت من مشاريع المبادرات الإقليمية. واستفادت جميع البلدان من أعمال الاتحاد الجارية بشأن الاستعداد للكوارث سواء في إطار مسائل لجان الدراسات أو في بناء القدرات أو عبر مساعدات ضمن البلدان. وجرى تمويل الأنشطة من الميزانية العادية وصندوق تنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والمساهمات الطوعية.

[**القرار 35**](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx#res35) **(كيوتو، 1994)**-**مساهمة الاتصالات في حماية البيئة**

القرار 35 هو أول قرار لمؤتمر المندوبين المفوضين يعطي ولاية للاتحاد في مجال استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في دعم الحماية البيئية وفي مجال تغير المناخ. وقد جرى توسيع نطاق الولاية المتعلقة بالقرار 35 من خلال القرار 182 (غوادالاخارا، 2010) "دور الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات فيما يتعلق بتغير المناخ وحماية البيئة". انظر أيضاً وثائق المجلس [C11/22](http://www.itu.int/md/S11-CL-C-0022/en) و[C12/15](http://www.itu.int/md/S12-CL-C-0015/en) و[C13/33](http://www.itu.int/md/S13-CL-C-0033/en) و[C14/33](http://www.itu.int/md/S14-CL-C-0033/en)، والموقع [www.itu.int/climate](http://www.itu.int/climate).

**[القرار 38](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx" \l "res38) (كيوتو، 1994) - حصص المساهمة في نفقات الاتحاد**

بعد استعراض قائمة أقل البلدان نمواً لعام 2013 لمراجعة حصص المساهمة في نفقات الاتحاد في فئتي المساهمة 1/8 و1/16، تجدر الإشارة إلى ما يلي:

- من بين البلدان المدرجة في قائمة أقل البلدان نمواً لعام 2013 والبالغ عددها 49، وساهم سبعة بلدان في نفقات الاتحاد في فئة المساهمة 1/4؛

- هناك بلد واحد غير مصنف بين أقل البلدان نمواً، وساهم حتى ديسمبر 2013 في فئة المساهمة 1/8، رفع مساهمته إلى الفئة 1/4 ابتداءً من يناير 2014.

**[القرار 41](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx" \l "res41) (المراجَع في غوادالاخارا، 2010) - المتأخرات والحسابات الخاصة بالمتأخرات**

يوافق المجلس كل عام على شطب الفوائد على المتأخرات والديون غير القابلة للاسترداد وفقاً للمبادئ التوجيهية التي وضعها المجلس في 1999، مقابل سحب مبلغ مناظر من احتياطي الحسابات المدينة. وتشمل هذه الموافقة شطب الفوائد على متأخرات الأعضاء الذين تقيدوا بجدول تسديد الديون وقاموا بتسوية مساهماتهم وكذلك شطب ديون الشركات التي ينبغي اعتبار ديونها ديوناً غير قابلة للاسترداد وفقاً لما أفادت به الإدارات المعنية أو السلطات الوطنية المكلفة بتصفيتها قانوناً.

انظر التقارير السنوية المرفوعة إلى المجلس في الوثائق [C11/36 (Rev.1)](http://www.itu.int/md/S11-CL-C-0036/en) و[C12/4 (Rev.1)](http://www.itu.int/md/S12-CL-C-0004/en) و[C13/11](http://www.itu.int/md/S13-CL-C-0011/en) و[C14/11](http://www.itu.int/md/S14-CL-C-0011/en).

**[القرار 48](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx" \l "res48) (المراجَع في غوادالاخارا، 2010) - إدارة الموارد البشرية وتنميتها**

انظر القسم 2.4.GS من هذا التقرير والتقارير الإعلامية المرفوعة إلى المجلس في الوثائق [C11/INF/2](http://www.itu.int/md/S11-CL-INF-0002/en) و[C12/INF/6](http://www.itu.int/md/S12-CL-INF-0006/en) و[C13/INF/5](http://www.itu.int/md/S13-CL-INF-0005/en).

**[القرار 58](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx" \l "res58) (المراجَع في غوادالاخارا، 2010) - توطيد العلاقات بين الاتحاد والمنظمات الإقليمية للاتصالات، والأعمال التحضيرية الإقليمية لمؤتمر المندوبين المفوضين**

كان التعاون الوثيق بين المنظمات الإقليمية الرئيسية الست للاتحاد، لا سيما مجموعة الاتصالات لآسيا والمحيط الهادئ (APT)، والمؤتمر الأوروبي لإدارات البريد والاتصالات (CEPT)، ولجنة البلدان الأمريكية للاتصالات (CITEL)، والاتحاد الإفريقي للاتصالات (ATU)، ومجلس الوزراء العرب للاتصالات والمعلومات الذي تمثله الأمانة العامة لجامعة الدول العربية (LAS)، والكومنولث الإقليمي في مجال الاتصالات (RCC)، أساسياً في التحضير لمؤتمر المندوبين المفوضين لعام 2014. ويحق اليوم لهذه المنظمات أن تحضر دورة المجلس. والاتحاد، من خلال المكاتب الإقليمية، تابع عن كثب المشاورات الإقليمية والاجتماعات التحضيرية الإقليمية من أجل مساعدة البلدان في أعمالها التحضيرية. وقد تم تبادل التقارير المتعلقة بمشاورات الاتحاد ومشاركته في الاجتماعات التحضيرية الإقليمية مع فريق بوسان التحضيري، وهو الفريق التحضيري الذي شكلته لجنة التنسيق.

**[القرار 66](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx" \l "res66) (المراجَع في غوادالاخارا، 2010) - وثائق ومنشورات الاتحاد**

على مدى عدة سنوات، أتيح مجاناً عدد من المنشورات على نطاق كبير تماشياً مع التعليمات الصادرة عن مختلف الهيئات الإدارية والمجلس وقرارات مؤتمر المندوبين المفوضين. ويتاح الكثير من المنشورات للأعضاء فقط بشكل مجاني عن طريق النفاذ الحصري إلى خدمات تبادل معلومات الاتصالات (TIES). وقد وضعت سياسة تسعير تلب‍ي احتياجات الدول الأعضاء وأعضاء القطاعات والمنتسبين من خلال تقديم حسومات على أسعار جميع المنشورات المتبقية من أجل تعزيز إمكانية الحصول على منشورات الاتحاد وتوزيعها على نطاق واسع، تشمل اعتماد "سياسة تسعير من شقين" و"أسعار السوق" لغير الأعضاء. وتوفر سياسة التسعير هذه بالنسبة لأقل البلدان نمواً حسماً كبيراً على الأسعار يضمن لكل بلد منها إمكانية الحصول على المنشورات. ولا يدفع السعر الكامل للمنشورات إلا المستعملين التجاريين من غير الأعضاء.

[**القرار 68**](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx#res68) **(المراجَع في غوادالاخارا، 2010) - اليوم العالمي للاتصالات ومجتمع المعلومات**

انظر القسم 2.2 من هذا التقرير والتقارير السنوية المرفوعة إلى المجلس في الوثائق [C11/17](http://www.itu.int/md/S11-CL-C-0017/en) و[C12/46](http://www.itu.int/md/S12-CL-C-0046/en) و[C13/17](http://www.itu.int/md/S13-CL-C-0017/en) و[C14/17](http://www.itu.int/md/S14-CL-C-0017/en).

[**القرار 70**](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx#res70) **(المراجَع في غوادالاخارا، 2010) - تعميم مبدأ المساواة بين الجنسين في الاتحاد وترويج المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة من خلال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات**

استمر الاتحاد في طرح مبادرات لتسريع عملية تعميم مبدأ المساواة بين الجنسين في الاتحاد. وفي سبتمبر 2012 أنشئ فريق مهام داخلي بشأن المساواة بين الجنسين. وقد أقر المجلس سياسة تعميم مبدأ المساواة بين الجنسين (GEM) في دورته لعام 2013. وهذه السياسة تلزم الاتحاد باتخاذ إجراءات تركز على ما يلي:

• الثقافة التنظيمية والتوظيف؛

• والبرامج والأنشطة وإيصال الخدمات والتنفيذ؛

• والإدارة.

وقد عمل الاتحاد على الترويج عالمياً لليوم العالمي للفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الذي يحتفل به سنوياً يوم الخميس الرابع من شهر أبريل منذ عام 2011. ويتاح المزيد من المعلومات عن الفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على بوابة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على الموقع <http://girlsinict.org/>، الذي يتضمن معلومات عملية تفيد الفتيات والشابات اللواتي يفكرن في الحصول على وظيفة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، كالبرامج والجوائز والمسابقات ونماذج تتعلق بدور المرأة في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وأشرطة الفيديو الملهمة. وفي 26 أبريل 2012، وبمناسبة اليوم العالمي للفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، أطلق الاتحاد حملة الثلاث سنوات بعنوان "التكنولوجيا بحاجة إلى الفتيات" بهدف إذكاء الوعي على نطاق العالم بشأن الدور الأساسي الذي يمكن أن تقوم به تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مجال تمكين المرأة. وقد ركزت الحملة على تشجيع التكنولوجيا والاستفادة من الفرص المثيرة التي تطرحها تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وقد تضمن منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات جلسات هامة عن اليوم العالمي للفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

وشجعت الأمانة الدول الأعضاء وأعضاء القطاعات على تقديم ترشيحات لمنصب‍ي الرئيس ونائب الرئيس لدعم المشاركة الناشطة للخبراء النساء في أعمال الاتحاد ومنح فرص متساوية للمرشحين من الذكور والإناث للمناصب الرسمية الانتخابية ولعضوية لجنة الاتصالات الراديوية. وداخلياً نُظمت عدة ورش عمل لتوعية موظفي الاتحاد على تعميم مبدأ المساواة بين الجنسين، كما ارتفع عدد من النساء اللواتي يشغلن مناصب قيادية. وتتوفر التفاصيل في الوثيقتين [C13/INF/11](http://www.itu.int/md/S13-CL-INF-0011/en) و[C14/6](http://www.itu.int/md/S14-CL-C-0006/en).

وعملاً بالقرار 55 (المراجَع في دبي، 2012) للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات، تم تدريب موظفي مكتب تقييس الاتصالات على تعميم مبدأ المساواة بين الجنسين. ويشجع الموظفون باستمرار على إدراج منظور المساواة بين الجنسين في عملهم. أخيراً، قدم الاتحاد تقارير سنوية إلى هيئة الأمم المتحدة للمرأة بشأن تنفيذ السياسات العامة الخاصة بمنظومة الأمم المتحدة ككل وإلى خطة عمل على مستوى منظومة الأمم المتحدة ككل (UNSWAP) بشأن المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة. ويمكن الاطلاع على مزيد من المعلومات عن الأنشطة التي تضطلع بها القطاعات والأمانة العامة في الوثيقتين [C12/49](http://www.itu.int/md/S12-CL-C-0049/en) و[C13/39](http://www.itu.int/md/S13-CL-C-0039/en).

[**القرار 71**](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx#res71) **(المراجَع في غوادالاخارا، 2010) - الخطة الاستراتيجية للاتحاد للفترة 2015-2012**

عُرضت التقارير المرحلية السنوية حول تنفيذ الخطة الاستراتيجية على المجلس وصدق عليها المجلس في دوراته للأعوام 2011[[3]](#footnote-3) و2012 و2013. ولأن الهيكل الجديد للخطة الاستراتيجية للفترة 2015-2012 متسق مع الهيكل التنظيمي للاتحاد الدولي للاتصالات، فقد ضمّت هذه التقارير المرحلية التقرير السنوي عن الأنشطة (رقم 102 من الاتفاقية) والتقرير عن تنفيذ الخطة الاستراتيجية (الرقم 61 من الاتفاقية، والقرار 71 (المراجَع في غوادالاخارا، 2010)). وطلبت إدارة مكتب تنمية الاتصالات[[4]](#footnote-4) من المجلس في دورته لعام 2011 أن يستعرض نواتج قطاع تنمية الاتصالات. ونتيجة لذلك، استعرضت النواتج الأصلية لقطاع تنمية الاتصالات البالغ عددها 33 والواردة في ملحق القرار 71 (المراجَع في غوادالاخارا، 2010)، واتُفق على مجموعة جديدة من النواتج البالغ عددها 13 لقطاع تنمية الاتصالات (انظر الوثيقة [PP-14/42](http://www.itu.int/md/S14-PP-C-0042/en)).

**[القرار 72](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx" \l "res72) (المراجَع في غوادالاخارا، 2010) - التنسيق بين الخطط الاستراتيجية والتمويلية والتشغيلية للاتحاد**

تمت متابعة الربط بين التخطيط الاستراتيجي والتمويلي والتشغيلي في الفترة 2014-2011 من خلال وضع خطط تشغيلية منسقة فيما بين القطاعات والأمانة العامة في سياق اعتماد هيكل الخطة الاستراتيجية للاتحاد للفترة2015-2012 . واتبع التخطيط المالي الهيكل نفسه عن طريق تقديم ميزانيتين لفترتي السنتين لكي ينظر المجلس فيهما بموجب نسق الميزانية القائمة على أساس النتائج. وتُقدم تقارير الحالة المالية الربع سنوية وفقاً لنسق الميزانية القائمة على أساس النتائج نفسه. وتحيل لجان مراقبة الميزانية التابعة للمؤتمرات والجمعيات التقارير إلى الجلسات العامة المعنية بالتكاليف المقدرة الناتجة عن المقررات المتخذة (انظر الوثيقة [PP-14/42](http://www.itu.int/md/S14-PP-C-0042/en)).

**[القرار 77](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx" \l "res77) (المراجَع في غوادالاخارا، 2010) - مؤتمرات الاتحاد وجمعياته ومنتدياته المقبلة (2014‑2011)**

عقدت المؤتمرات والجمعيات والمنتديات المقررة للفترة 2014-2011 في الأطر الزمنية المنصوص عليها، مع بعض التعديلات الطفيفة على موعد المؤتمر العالمي للاتصالات العالمية لعام2012 . أما مواعيد وأماكن انعقاد الجمعية العالمية لتقييس الاتصالات لعام 2012، والمؤتمر العالمي للاتصالات الدولية لعام 2012 والمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2014 ومؤتمر المندوبين المفوضين لعام 2014 فحددها المجلس بعد التشاور مع الدول الأعضاء. واعتمد المجلس المواعيد للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات لعام 2012 أثناء دورته لعام 2011 ([القرار 1335](http://www.itu.int/md/S11-CL-C-0098/en)). ومن ثم تمت الموافقة على المواعيد من قبل غالبية الدول الأعضاء من خلال التشاور عبر [الرسالة المعممة 48](http://www.itu.int/md/S11-SG-CIR-0048/en) المؤرخة 21 أكتوبر 2011. وفيما يتعلق بالمؤتمر العالمي للاتصالات الدولية، الذي تقرر عقده في أعقاب الجمعية العالمية لتقييس الاتصالات لعام 2012، فإن المواعيد الأولية له حددها المجلس في دورته لعام 2010 ([القرار 1317](http://www.itu.int/md/S10-CL-C-0084/en)). وقد نتجت الموافقة على تغيير المواعيد والأماكن عن المشاورات التي جرت عبر [الرسالة المعممة 229](http://www.itu.int/md/S10-SG-CIR-0229/en) المؤرخة 6 أغسطس 2010 و[الرسالة المعممة 48](http://www.itu.int/md/S11-SG-CIR-0048/en) المؤرخة 21 أكتوبر 2011.

ووافق المجلس في دورته لعام 2012 على أماكن ومواعيد المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2014. وجرت المشاورات مع جميع الدول الأعضاء من خلال [الرسالة المعممة 125](http://www.itu.int/md/S12-SG-CIR-0125/en) المؤرخة 18 سبتمبر 2012. وأجريت تغييرات إضافية على المواعيد والأمكنة من خلال (نموذج البيانات) [DM 14/1000](http://www.itu.int/md/S14-DM-CIR-01000/en) المؤرخ 9 يناير 2014 و[الرسالة المعممة 14/174](http://www.itu.int/md/S14-SG-CIR-0174/en). وفي دورته لعام 2011، اعتمد المجلس المقرر 560 الذي حدد المواعيد لمؤتمر المندوبين المفوضين لعام2014 ، التي أٌقرتها الدول الأعضاء عقب المشاورات التي جرت عبر [الرسالة المعممة 47](http://www.itu.int/md/S11-SG-CIR-0047/en) المؤرخة 21 أكتوبر 2011. وعقد كل من جمعية الاتصالات الراديوية لعام 2012 والمؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية لعام 2012 وفقاً للمواعيد المنصوص عليها في القرار.

**[القرار 91](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx" \l "res91) (المراجَع في غوادالاخارا، 2010) - استرداد تكاليف بعض منتجات الاتحاد الدولي للاتصالات وخدماته**

اعتمد القرار 91 (المراجَع في غوادالاخارا، 2010) استرداد التكاليف كوسيلة لتمويل بعض منتجات الاتحاد وخدماته. وقد قدم الأمين العام تقريراً عن التقدم المحرز إلى مؤتمرات المندوبين المفوضين للأعوام 2002 و2006 و2010، التي قامت بمراجعة القرار. وقد حدد المقرر 535 (MOD) الصادر عن المجلس المنهجية الحالية لتحديد تكاليف منتجات الاتحاد وخدماته، بما في ذلك الخاضع منها لاسترداد التكاليف، في سياق الميزانية القائمة على أساس النتائج، التي دخلت حيز النفاذ في 1 يناير 2012.

وازدادت مساهمة استرداد التكاليف في ميزانية الاتحاد أثناء الفترة التي يغطيها التقرير سواء من حيث القيمة المطلقة أو كجزء في الميزانية الإجمالية. وتمثل مبيعات المنشورات ومعالجة بطاقات التبليغ عن الشبكات الساتلية نحو %92 من إجمالي إيرادات استرداد التكاليف، وأسهمت في الزيادة البالغة %20,6 في إيرادات استرداد التكاليف. وبلغ نصيب إيرادات استرداد التكاليف في إجمالي إيرادات الميزانية %17,1 في 2011‑2010 ويقدر أن يشهد مزيداً من الارتفاع.

وفي عام 2013، أجرى المجلس تعديلاً للمقرر 482 بشأن استرداد التكاليف على بطاقات التبليغ عن الشبكات الساتلية، وذلك فيما يتعلق بمنهجية الترسيم وجدول تكاليف المعالجة المطبقة على تجميع تخصيصات التردد في السجل الأساسي الدولي للترددات فيما يتعلق بشبكات ساتلية مختلفة مستقرة بالنسبة إلى الأرض تقدمها إدارات بشأن الموقع المداري نفسه ضمن تخصيصات تردد لشبكة ساتلية واحدة.

وفي عام 2012، وافق المجلس على منح النفاذ الإلكتروني المجاني إلى لوائح الراديو على أساس تجريب‍ي، على أن تتم مراجعة النتائج بشأن الخسارة الفعلية للمبيعات في عام 2014 من أجل اتخاذ مقرر نهائي بشأن النفاذ المجاني المستمر. وفي عام 2013، وافق المجلس على منح النفاذ الإلكتروني المجاني إلى لوائح الاتصالات الدولية والوثائق الختامية للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات وعدد من كتيبات قطاع الاتصالات الراديوية المتعلقة بالطيف الترددي. وفي عام 2014 أقر المجلس صيغة معدلة للمقرر 571 تنهي الفترة التجريبية للطبعات المتاحة عبر شبكة الإنترنت من لوائح الراديو الحالية والمستقبلية، وتثبِّت النفاذ المجاني بصفة دائمة. فمنح المقرر 571 نفاذاً إلكترونياً مجانياً لعامة الناس إلى القواعد الإجرائية؛ وقرارات ومقررات المجلس؛ ومنشورات الاتحاد ذات الصلة بالتأهب للكوارث وحالات الطوارئ.

[**القرار 93**](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx#res93) **(مينيابوليس، 1998) - الحسابات الخاصة بالمتأخرات**

استعيض عنه بالقرار 41؛ انظر التعليقات في هذا القرار. وسيلغى لاحقاً.

[**القرار 94**](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx#res94) **(المراجَع في غوادالاخارا، 2010) - مراجعة حسابات الاتحاد**

وفقاً للقرار 94 (المراجَع في غوادالاخارا، 2010) للنظر في تناوب مراجع الحسابات الخارجي، كُلف الأمين العام بأن يلفت نظر حكومة الاتحاد السويسري إلى هذا القرار، وأن يباشر بترتيبات الدعوة لتقديم العروض لاختيار مراجع الحسابات الخارجي بطريقة مفتوحة وعادلة وشفافة.

وتبعاً لذلك، وفي 20 سبتمبر2011 ، أحيلت إلى رئيس المجلس استقالة المكتب الفيدرالي السويسري لمراجعة الحسابات كمراجع خارجي لحسابات الاتحاد الدولي للاتصالات اعتباراً من 30 يونيو 2012. وعقب عملية طرح العروض، تم اختيار المؤسسة الإيطالية Corte dei Conti كهيئة خارجية لمراجعة الحسابات الخاصة بالاتحاد الدولي للاتصالات وذلك اعتباراً من 1 يوليو 2012.

[**القرار 99**](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx#res99) **(المراجَع في غوادالاخارا، 2010) - وضع فلسطين في الاتحاد**

تم تنفيذ القرار 99 (المراجَع في غوادالاخارا، 2010) بصورة تامة وسمح للمراقب من فلسطين بالمشاركة في جميع المؤتمرات والجمعيات والاجتماعات المنظمة تحت رعاية الاتحاد الدولي للاتصالات، وتحديداً مؤتمرات وضع المعاهدات (المؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية لعام 2012 والمؤتمر العالمي للاتصالات الدولية لعام 2012) والمنتدى العالمي لسياسات الاتصالات لعام 2013 وجمعية الاتصالات الراديوية لعام 2012 والجمعية العالمية لتقييس الاتصالات لعام 2012 والمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2014، وبالاستفادة من جميع الحقوق الواردة في القرار 99 (المراجَع في غوادالاخارا، 2010). وشارك المراقب من فلسطين في دورة المجلس لعام 2013، وكان آخر أعضاء القطاع الجدد الذين تم قبولهم: "مجموعة اتصالات Paltel" و"الاتصالات الوطنية الفلسطينية Watanaya Palestine Telecom" في عام 2007.

[**القرار 101**](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx#res101) **(المراجَع في غوادالاخارا، 2010) - شبكات بروتوكول الإنترنت (IP)**

اعتُمد القرار 101 (المراجَع في غوادالاخارا، 2010) بشأن *"شبكات بروتوكول الإنترنت"* في عام 1998 وتم تعديله لاحقاً. واعترافاً بالتقارب الجاري بين شبكات الاتصالات والشبكات القائمة على بروتوكول الإنترنت، وخاصة في خدمات نقل الصوت باستعمال بروتوكول الإنترنت وشبكات الجيل التالي، ينص القرار 101 (المراجَع في غوادالاخارا، 2010)، على أن يحدد الاتحاد المسائل المتصلة بشبكة الإنترنت والتي تقع ضمن المسؤوليات التي يضطلع بها، وأن يتعاون مع منظمات أخرى لتعظيم فوائد الشبكات القائمة على بروتوكول الإنترنت وأن يواصل دراسة مسألة التوصيلية الدولية للإنترنت (IIC) باعتبارها مسألة ملحة حسبما دعت إليه الفقرة 50 د) من *برنامج عمل تونس*. وترد الأنشطة التي يضطلع بها الاتحاد منذ مؤتمر المندوبين المفوضين لعام 2010 والمتعلقة بالقرار 101 (المراجَع في غوادالاخارا، 2010) في تقارير المجلس [C11/31](http://www.itu.int/md/S11-CL-C-0031/en) و[C12/28](http://www.itu.int/md/S12-CL-C-0028/en) و[C13/62](http://www.itu.int/md/S13-CL-C-0062/en) و[C14/40](http://www.itu.int/md/S14-CL-C-0040/en)، وكذلك في القسم 6.3 من هذا التقرير.

[**القرار 102**](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx#res102) **(المراجَع في غوادالاخارا، 2010) - دور الاتحاد الدولي للاتصالات فيما يتعلق بقضايا السياسة العامة الدولية المتصلة بالإنترنت وبإدارة موارد الإنترنت، بما في ذلك إدارة أسماء الميادين والعناوين**

اعتُمد القرار 102 (المراجَع في غوادالاخارا، 2010) في عام 1998 وتم تعديله لاحقاً. وفيما يتعلق بنواتج القمة العالمية لمجتمع المعلومات، فإن القرار 102 (المراجَع في غوادالاخارا، 2010) يكلّف الأمين العام بأن يواصل النهوض بدور بارز في المناقشات والمبادرات الدولية بشأن إدارة أسماء ميادين الإنترنت وعناوينها ومواردها الأخرى ضمن إطار الولاية التي يضطلع بها الاتحاد الدولي للاتصالات، وبأن يتخذ ما يلزم من خطوات من أجل أن يتمكن الاتحاد من مواصلة القيام بدور ميسّر في تنسيق قضايا السياسات العامة الدولية المتصلة بالإنترنت (الفقرة 35 د) من برنامج عمل تونس). ويكلف القرار مدراء المكاتب بدعم هذه الإجراءات. وترد الأنشطة التي يضطلع بها الاتحاد منذ انعقاد مؤتمر المندوبين المفوضين لعام 2010 والمتعلقة بالقرار 102 (المراجَع في غوادالاخارا، 2010) في تقارير المجلس [C11/31](http://www.itu.int/md/S11-CL-C-0031/en) و[C12/28](http://www.itu.int/md/S12-CL-C-0028/en) و[C13/62](http://www.itu.int/md/S13-CL-C-0062/en) و[C14/40](http://www.itu.int/md/S14-CL-C-0040/en)، وكذلك في القسم 6.3 من هذا التقرير.

[**القرار 119**](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx#res119) **(المراجَع في غوادالاخارا، 2010) - أساليب زيادة كفاءة لجنة لوائح الراديو وفعاليتها**

تابعت اللجنة استعراضها الدوري لطرائق العمل والعمليات الداخلية الواردة في القسم جيم من القواعد الإجرائية. ونشر ملخص لمقررات كل اجتماع من اجتماعات اللجنة في حينه على [الموقع الإلكتروني للجنة لوائح الراديو](http://www.itu.int/ITU-R/go/RRB/) ضمن المهل الزمنية النظامية. وشارك أعضاء اللجنة في المؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية لعام 2012 (الرقم 141 من الاتفاقية) ونُشر التقرير حول أنشطة لجنة لوائح الراديو المقدم إلى المؤتمر WRC-12 بوصفه الإضافة 3 للوثيقة 4 (تقرير المدير عن أنشطة قطاع الاتصالات الراديوية). ومنذ انعقاد مؤتمر المندوبين المفوضين لعام 2010، تمت جدولة اجتماعات لجنة لوائح الراديو على النحو التالي: الاجتماع 55 في عام 2010، والاجتماعات 56 و57 و58 في عام2011 ، والاجتماعات 59 و60 و61 في عام 2012، والاجتماعات 62 و63 و64 في عام 2013، والاجتماعان 65 و66 في عام 2014.

[**القرار 125**](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx#res125) **(المراجَع في غوادالاخارا، 2010) - تقديم المساعدة والدعم إلى السلطة الفلسطينية لإعادة بناء شبكات اتصالاتها**

يُنفذ مشروع "توصيل مدرسة، توصيل مجتمع" بالتعاون مع وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (UNRWA) ومؤسسة رييال مدريد (Real Madrid Foundation) لتعزيز توصيلية النطاق العريض في المدارس الموجودة في المناطق النائية أو الريفية أو المحرومة من فلسطين. ويرمي المشروع إلى تحسين نفاذ أطفال المدارس وأفراد المجتمع المحلي، بما في ذلك النساء والفتيات والمجموعات المحرومة والمستضعفة والسكان الأصليين والمسنين والأشخاص ذوي الإعاقة، إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وبحلول نهاية نوفمبر 2013، تم تنفيذ المرحلة الأولى من هذا المشروع بتوصيل خمس مدارس. وتم تسليم وتركيب وتشكيل جميع الحواسيب وتجهيزات الشبكات. وقد أقرت بالفعل المرحلة الثانية من المشروع الفلسطيني "توصيل مدرسة، توصيل مجتمع" بتمويل من صندوق تنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للاتحاد فضلاً عن المساهمة المقدمة من هيئة تنظيم الاتصالات (الإمارات العربية المتحدة)، وستلب‍ي احتياجات عشر مدارس أخرى. والتحضيرات النهائية قائمة للنهوض بمهمة تقييم مدى الاستعداد لإنشاء فريق الاستجابة للحوادث الحاسوبية في فلسطين في أغسطس 2014 بغية تعزيز القدرات المتعلقة بالأمن السيبراني على المستوى الوطني. وينفذ ذلك بالاستعانة بالدعم المقدم من مركز الأمن السيبراني الإقليمي العربي الذي يوجد مقره في عُمان. وقد قدم عدد من المِنح إلى وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في فلسطين لحضور الأنشطة الهامة للاتحاد الدولي للاتصالات من قبيل الندوة العالمية لمنظمي الاتصالات للأعوام 2011 و2012 و2013 وأنشطة إقليمية أخرى.

[**القرار 130**](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx#res130) **(المراجَع في غوادالاخارا، 2010) - تعزيز دور الاتحاد في مجال بناء الثقة والأمن في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات**

اعتمد القرار 130 (المراجَع في غوادالاخارا، 2010) في عام 2002 وتم تعديله لاحقاً. ويوفر البرنامج العالمي للأمن السيبراني (GCA) إطاراً يمكن من خلاله إعداد استجابة دولية للتحديات المتنامية للأمن السيبراني. وقد أيد القرار 130 (المراجَع في غوادالاخارا، 2010) البرنامج العالمي للأمن السيبراني كاستراتيجية تشمل الاتحاد كله في مجال الأمن السيبراني. ويبيّن البرنامج العالمي للأمن السيبراني في الاتحاد الطبيعة التكاملية لبرامج العمل القائمة في الاتحاد، ويسهّل تنفيذ أنشطة مكاتب تنمية الاتصالات وتقييس الاتصالات والاتصالات الراديوية في هذا المجال. وترد الأنشطة التي يضطلع بها الاتحاد منذ مؤتمر المندوبين المفوضين لعام 2010 والمتعلقة بالقرار 130 (المراجَع في غوادالاخارا، 2010) في تقارير المجلس [C11/54](http://www.itu.int/md/S11-CL-C-0054/en) و[C12/29](http://www.itu.int/md/S12-CL-C-0029/en) و[C13/23](http://www.itu.int/md/S13-CL-C-0023/en) و[C14/23](http://www.itu.int/md/S14-CL-C-0023/en).

[**القرار 131**](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx#res131) **(المراجَع في غوادالاخارا، 2010) - الرقم القياسي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومؤشرات التوصيلية المجتمعية**

يواصل الاتحاد الدولي للاتصالات جمع وتنسيق ومعالجة ونشر الإحصاءات المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي جُمعت من الدول الأعضاء. ويجري وضع مؤشرات جديدة في حين تُخضع المؤشرات والمنهجيات والتعاريف القائمة للمراجعة من خلال العمل الذي يقوم به فريقا الخبراء المعنيان بالإحصاءات التابعان للاتحاد، وهما فريق الخبراء المعني بمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وفريق الخبراء المعني بمؤشرات استعمال الأسر لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ويعمل فريقا الخبراء المذكوران عن طريق منتدى النقاش عبر الإنترنت والاجتماعات الحضورية التي تعقد من حين لآخر ويرفعان التقارير إلى الندوة العالمية لمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (WTIS). وقد أصبحت الندوة العالمية لمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المنتدى العالمي الأكبر الذي يعقد سنوياً لمناقشة القضايا المتصلة بالإحصاءات المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات. والاتحاد الدولي للاتصالات هو عضو في الشراكة بشأن قياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية وفي لجنتها التوجيهية، ويتعاون بشكل وثيق مع أعضاء آخرين في الشراكة في عمله المتعلق بالإحصاءات وتقديم المساعدة للبلدان بشأن قياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ومن خلال فريق المهام الخاص بالشراكة المعني بالقمة العالمية لمجتمع المعلومات (بقيادة الاتحاد الدولي للاتصالات)، يقوم الاتحاد والشركاء عن كثب برصد تنفيذ القمة العالمية لمجتمع المعلومات والتقدم المُحرز باتجاه تحقيق أهداف هذه القمة. وقد تم نشر الرقم القياسي لتنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (IDI) سنوياً في تقارير قياس مجتمع المعلومات. وتشكل المؤشرات المتصلة بقياس التوصيلية المجتمعية جزءاً من القائمة الأساسية للشراكة بشأن مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتُجمع سنوياً من قبل الاتحاد الدولي للاتصالات عن طريق استبيان الأسر الخاص به وتُنشر عبر قاعدة بيانات المؤشرات العالمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والكتاب السنوي للإحصاء.

[**القرار 133**](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx#res133) **(المراجَع في غوادالاخارا، 2010) - دور إدارات الدول الأعضاء في إدارة أسماء الميادين الدولية الطابع (المتعددة اللغات)**

اعتُمد القرار 133 (المراجَع في غوادالاخارا، 2010) في عام 2002 وتم تعديله لاحقاً. ويكلف القرار 133 (المراجَع في غوادالاخارا، 2010) الأمين العام ومدراء المكاتب بالمشاركة بشكل ناشط في جميع المبادرات والأنشطة الدولية المتعلقة بنشر وإدارة أسماء الميادين الدولية. وترد الأنشطة التي يضطلع بها الاتحاد منذ انعقاد مؤتمر المندوبين المفوضين لعام 2010 والمتعلقة بالقرار 133 (المراجَع في غوادالاخارا، 2010) في تقارير المجلس السنوية [C11/31](http://www.itu.int/md/S11-CL-C-0031/en) و[C12/28](http://www.itu.int/md/S12-CL-C-0028/en) و[C13/62](http://www.itu.int/md/S13-CL-C-0062/en) و[C14/40](http://www.itu.int/md/S14-CL-C-0040/en).

[**القرار 135**](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx#res135) **(المراجَع في غوادالاخارا، 2010) - دور الاتحاد الدولي للاتصالات في تنمية الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتقديم المساعدة التقنية والمشورة للبلدان النامية وتنفيذ المشاريع الوطنية والإقليمية والأقاليمية ذات الصلة**

بهدف مساعدة البلدان النامية يجري تنفيذ العديد من الأنشطة والمشاريع المتعلقة بالبنية التحتية للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتنمية التكنولوجيا، والأمن السيبراني، وتطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والقضايا المتصلة بالشبكات القائمة على بروتوكول الإنترنت، والبيئة التمكينية، وبناء القدرات والشمول الرقمي، والاتصالات في حالات الطوارئ، والتكيف مع تغير المناخ. وقد نفذت تلك الأنشطة والمشاريع على المستويات الوطنية والإقليمية والأقاليمية (ولا سيما في إطار المبادرات الإقليمية) بالتعاون مع كيانات القطاعين العام والخاص، والمنظمات الدولية والإقليمية، ومصارف التنمية وغيرها من أصحاب المصلحة. كما يوفر الاتحاد خبراء تقنيين من ذوي المؤهلات العالية لتقديم المشورة في الموضوعات ذات الأهمية للبلدان النامية على أساس فردي أو جماعي (المساعدة المباشرة ودورات التدريب ونحو ذلك).

[**القرار 137**](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx#res137) **(المراجَع في غوادالاخارا، 2010) - نشر شبكات الجيل التالي في البلدان النامية**

استجابة لحاجة البلدان النامية إلى شبكات الجيل التالي، تم تشجيع مبادرات بناء القدرات بشأن استراتيجيات الانتقال إلى شبكات الجيل التالي بمراعاة الجوانب التقنية والتنظيمية في مناطق مختلفة عن طريق مراكز الامتياز، والهيئات الأكاديمية للاتحاد الدولي للاتصالات، وورش العمل، والأنشطة التدريبية. وقد أعدت [المبادئ التوجيهية للانتقال إلى شبكات الجيل التالي وتطوير البنى التحتية](http://www.itu.int/en/ITU-D/Technology/Pages/NextGenerationNetworks.aspx) وسيناريوهات الانتقال من الشبكات التقليدية إلى شبكات الجيل التالي في البلدان النامية من أجل توفير الأدوات العملية الكفيلة بمساعدة البلدان النامية في اعتماد شبكات الجيل التالي، التي تغطي الجوانب التكنولوجية والاقتصادية والتنظيمية. كما قدمت دراسات حالة ومساعدة مباشرة للانتقال إلى شبكات الجيل التالي (مثل [بنغلاديش](http://www.itu.int/ITU-D/tech/NGN/CaseStudies/NGN_CaseStudy_Bangladesh.pdf) و[الهند والفلبين وسري لانكا](http://www.itu.int/ITU-D/tech/NGN/CaseStudies/NGN_CaseStudy_IND_PHIL_SLKA_V2.pdf)). وصدر تحليل [إحصائي](https://www.itu.int/md/dologin_md.asp?lang=en&id=D10-RGQ12.3.1-C-0028!N1!PDF-E) تناول الجوانب الاقتصادية لشبكات الجيل التالي بالاستناد إلى دراسة استقصائية للاتحاد الدولي للاتصالات بشأن سياسات التعريفات لعام 2012. وأشارت [دراسة](http://www.itu.int/en/ITU-D/Regulatory-Market/Documents/NGN%20strategies-final-en.pdf) أجراها مكتب تنمية الاتصالات حول شبكات الجيل التالي في إطار بيئة النطاق العريض إلى أن الانتقال نحو الاقتصاد القائم على النطاق العريض يحقق منافع كبيرة. وفي إطار [المسألة 26/2](http://www.itu.int/net3/ITU-D/stg/rgqlist.aspx?rgq=D10-RGQ26.2&stg=2) للجنة الدراسات 2 لقطاع تنمية الاتصالات، تم وضع اللمسات الأخيرة على [مشروع التقرير](http://www.itu.int/md/D10-SG02-C-0278) النهائي الذي يحتوي على معلومات محدثة بشأن حلول الانتقال إلى شبكات الجيل التالي. كما تم في إطار المسألة 26 النظر في تطور اتجاهات جديدة في مجال شبكات الجيل التالي للبلدان النامية (مثلاً، مبادئ التمثيل الافتراضي للشبكات ومفاهيم الحوسبة السحابية) بالاستناد إلى المعايير التي وضعتها لجنة الدراسات 13 لقطاع تقييس الاتصالات في الفترة2013-2011 .

[**القرار 139**](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx#res139) **(المراجَع في غوادالاخارا، 2010) - الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل سد الفجوة الرقمية وبناء مجتمع معلومات شامل للجميع**

قدمت مجموعة واسعة من المساعدات التقنية في سبيل مساعدة البلدان النامية في تخطيط شبكات وخدمات لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات تتسم بالاستدامة وقابلية النفاذ والمرونة، وتشغيلها وصيانتها، خاصة في المناطق الريفية والنائية. وتضمنت الأنشطة إعداد وتنفيذ مبادئ توجيهية وخرائط طريق للانتقال من الإذاعة التماثلية إلى الإذاعة الرقمية، ووضع خطط أساسية وسياسات للنطاق العريض اللاسلكي من أجل الانتقال من الشبكات الهاتفية العمومية التبديلية إلى شبكات الجيل التالي، وإجراء دراسات حالة ووضع نماذج تجارية من أجل الاستخدام المستدام للبنية التحتية للنطاق العريض في المناطق الريفية والنائية، وإقامة منتديات وحلقات دراسية إقليمية، ووضع مواد تدريبية بالتعاون الوثيق مع مكتب‍ي الاتصالات الراديوية وتقييس الاتصالات لتعزيز تنفيذ شبكات النطاق العريض اللاسلكي وشبكات الجيل التالي، فضلاً عن المسائل المتعلقة بالانتقال إلى الإذاعة الرقمية والمطابقة وقابلية التشغيل البيني وإدارة الطيف. وقد نشر مكتب تقييس الاتصالات عدة تقارير تقنية ومبادئ توجيهية بشأن توصيات قطاع تقييس الاتصالات المتعلقة بكبلات الألياف البصرية وأنظمتها ونشر الشبكات القائمة على الرزم والشبكات المتقاربة.

[**القرار 140**](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx#res140) **(المراجَع في غوادالاخارا، 2010) - دور الاتحاد الدولي للاتصالات في تنفيذ نواتج القمة العالمية لمجتمع المعلومات**

انظر القسم 5.2.GS وتقارير المجلس السنوية [C11/33](http://www.itu.int/md/S11-CL-C-0033/en) و[C12/72](http://www.itu.int/md/S12-CL-C-0072/en) و[C12/55](http://www.itu.int/md/S12-CL-C-0055/en) و[C13/66](http://www.itu.int/md/S13-CL-C-0066/en) و[C14/38](http://www.itu.int/md/S14-CL-C-0038/en).

[**القرار 145**](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx#res145) **(أنطاليا، 2006) - مشاركة المراقبين في مؤتمرات الاتحاد وجمعياته واجتماعاته**

طُبق القرار 145 (أنطاليا، 2006) وجرى تنفيذه في جميع المؤتمرات والجمعيات والاجتماعات التي عقدت برعاية الاتحاد منذ مؤتمر المندوبين المفوضين لعام 2010، ولم يتم الإبلاغ عن صعوبات أو مسائل أخرى.

[**القرار 146**](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx#res146) **(أنطاليا، 2006) - استعراض لوائح الاتصالات الدولية**

انظر القرار 171 (غوادالاخارا، 2010). وقد تم استعراض لوائح الاتصالات الدولية ومراجعتها من قبل المؤتمر العالمي للاتصالات الدولية لعام 2012، على النحو الوارد في القسم 5.2 أعلاه.

[**القرار 150**](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx#res150) **(المراجَع في غوادالاخارا، 2010) - الموافقة على حسابات الاتحاد للسنوات 2013-2010**

ترد الموافقة على حسابات الاتحاد للسنوات 2013-2010 طبقاً للقرار 150 (المراجَع في غوادالاخارا، 2010) في الوثائق [C11/112](http://www.itu.int/md/S11-CL-C-0112/en) (القرار 1341) و[C12/98](http://www.itu.int/md/S12-CL-C-0098/en) (القرار 1350) و[C13/115](http://www.itu.int/md/S13-CL-C-0115/en) (القرار 1361) و[C14/26(Rev.1)](http://www.itu.int/md/S14-CL-C-0026/en). وهناك تقرير مدقق للإدارة المالية عن عام 2013.

[**القرار 151**](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx#res151) **(المراجَع في غوادالاخارا، 2010) - تنفيذ الإدارة القائمة على أساس النتائج في الاتحاد**

انظر وثيقتي المجلس [C11/10](http://www.itu.int/md/S11-CL-C-0010/en) و[C13/10](http://www.itu.int/md/S13-CL-C-0010/en) (انظر الوثيقة [PP-14/42](http://www.itu.int/md/S14-PP-C-0042/en)).

[**القرار 152**](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx#res152) **(المراجَع في غوادالاخارا، 2010) - تحسين الإدارة والمتابعة فيما يتعلق بمساهمة أعضاء القطاعات والمنتسبين في تحمّل نفقات الاتحاد**

كلف مؤتمر المندوبين المفوضين الأمين العام بموجب القرار 152 (المراجَع في غوادالاخارا، 2010) بأن يقوم، بالتشاور مع مديري المكاتب، برفع تقرير إلى المجلس بشأن إدارة ومتابعة مساهمة أعضاء القطاعات والمنتسبين في تحمل نفقات الاتحاد، مسلطاً الضوء على أي صعوبات قد تنشأ واقتراح تحسينات بهذا الشأن. وهناك أيضاً إشارة إلى القرار 41 (المراجَع في غوادالاخارا، 2010).

وفي دورة المجلس لعام 2011، طلب الأمين العام مرونة أكبر في تنفيذ الحكم المتعلق بالإلغاء التلقائي للعضوية علماً أنه أدى إلى خسارة كبيرة في عدد الأعضاء. وطلب الأمين العام أيضاً زيادة المرونة في التفاوض بشأن شروط تسديد الديون المستحقة على الأعضاء في حالات الدمج والحيازة من أجل تيسير استرداد الديون السابقة واجتذاب أعضاء جدد محتملين. ومنح المجلس المرونة للأمين العام وطلب تقديم تقرير سنوي بشأن التقدم المحرز بهذا الشأن. انظر التقارير السنوية المقدمة إلى المجلس في الوثائق [C11/20](http://www.itu.int/md/S11-CL-C-0020/en) و[C12/10](http://www.itu.int/md/S12-CL-C-0010/en) و[C13/14](http://www.itu.int/md/S13-CL-C-0014/en) و[C14/14](http://www.itu.int/md/S14-CL-C-0014/en). وكان للقرار 152 أثر إيجابي على دفع المساهمات تمثل في معدل تحصيل أفضل لهذه المساهمات، ومن ثم في انخفاض ديون أعضاء القطاعات والمنتسبين. انظر التقرير المقدم من رئيس فريق العمل التابع للمجلس والمعني بالموارد المالية والبشرية (CWG-FHR) إلى مؤتمر المندوبين المفوضين لعام 2014.

[**القرار 153**](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx#res153) **(المراجَع في غوادالاخارا، 2010) - تحديد مواعيد دورات المجلس ومؤتمر المندوبين المفوضين**

يأخذ تحديد مواعيد دورات المجلس في الاعتبار الفترات الدينية الهامة كما هو منصوص عليه في القرار 111 (المراجَع في أنطاليا، 2006)، فضلاً عن الأحداث الرئيسية الأخرى للاتحاد الدولي للاتصالات والأنشطة غير التابعة له. ونتيجة لذلك، نظمت دورات المجلس في يوليو 2012 ويونيو2013 . وعلاوة على ذلك، وكما أشير إليه في الوثيقة [C14/37](http://www.itu.int/md/S14-CL-C-0037/en) (تحديد مواعيد مؤتمرات الاتحاد وجمعياته واجتماعاته المرتقبة، 2017-2014)، فإن الكثير من الاجتماعات الأخرى للاتحاد الدولي للاتصالات، ولا سيما اجتماعات الأفرقة الاستشارية للقطاعات وأفرقة العمل التابعة للمجلس، تتقرر مواعيدها مسبقاً وذلك قبل أربع سنوات من انعقادها. وتلافياً لمتاعب إعادة جدولة الاجتماعات الأخرى إذا ما قرر المجلس عقد اجتماعه في نفس الوقت، فإنه لمن المستصوب تضمين دورات المجلس في خطة الأربع سنوات هذه. ويُقترح أن يقوم المجلس بتحديد مواعيد دورته العادية على أساس متجدد كل أربع سنوات وذلك بغية تحسين إعداد وثائق المجلس وتيسير تحديد مواعيد الاجتماعات الأخرى للاتحاد الدولي للاتصالات.

[**القرار 154**](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx#res154) **(المراجَع في غوادالاخارا، 2010) - استعمال اللغات الرسمية الست للاتحاد على قدم المساواة**

منحت الأمانة الدعم لفريق العمل التابع للمجلس والمعني باللغات ([CWG-LANG](http://www.itu.int/en/council/cwg-lang/Pages/default.aspx)) وقدمت تقارير مفصلة حول التدابير المتخذة للاستجابة لمتطلبات القرار 154 واستخدام اللغات الرسمية الست على قدم المساواة. ولقد أعرب فريق العمل التابع للمجلس والمعني باللغات عن تقديره للتقدم الكبير الذي أحرز في مجال العمل المتعلق باللغات في الاتحاد الدولي للاتصالات. وتم تنفيذ العديد من البنود من قبيل الاستعراض الهيكلي، واعتماد المستويات المثلى للتوظيف، وأعمال التحرير باللغات الست على قدم المساواة، والاستخدام الرشيد لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، واتساق أساليب وإجراءات العمل، ويمكن التعامل معها الآن كمهمات تشغيلية مستمرة. ومع أن تقدماً لا يستهان به قد أحرز في مجالات أخرى مثل التسليم المتزامن وفي الوقت المناسب للوثائق والمنشورات، وتحديد طول الوثائق وحجمها، والعمل المتعلق بالمصطلحات والمعلومات العامة، فلا يزال هنالك أعمال إضافية أخرى ينبغي إنجازها. ووافق المجلس في دورته لعام 2014 على تقرير فريق العمل التابع للمجلس والمعني باللغات، المقدم إلى المجلس في الوثيقة [C14/44](http://www.itu.int/md/S14-CL-C-0044/en)، الذي يتضمن توصيات بشأن إجراء المزيد من العمل لتحقيق هدف معاملة اللغات الست على قدم المساواة، ومجموعة من التدابير والمبادئ لأعمال الترجمة الفورية والتحريرية في الاتحاد، ومشروع القرار 154 المراجَع لتيسير تحضيرات الأعضاء لمؤتمر المندوبين المفوضين لعام 2014. وحُدد مجالان يحظيان بالأولوية في الفترة المقبلة وهما استخدام اللغات الرسمية الست في الموقع الإلكتروني للاتحاد الدولي للاتصالات، وسد فجوة المصطلحات باللغة العربية.

[**القرار 157**](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx#res157) **(المراجَع في غوادالاخارا، 2010) - تعزيز وظيفة تنفيذ ‏المشاريع في الاتحاد الدولي للاتصالات**

تدعيماً لتنفيذ المشاريع في مكتب تنمية الاتصالات، اتخذت إجراءات متنوعة من بينها:

• النجاح في تنظيم سلسة أنشطة تتعلق بتوصيل العالم في المنطقة العربية ومنطقة الأمريكيتين ومنطقة آسيا والمحيط الهادئ. والهدف من ذلك هو جمع الدول الأعضاء معاً والشركاء الإنمائيين وتعزيز المشاريع التي تم تحديدها حسب المنطقة بوصفها ذات أولوية بالنسبة لتلك المناطق. وعُرض ما مجموعه 272 من مقترحات المشاريع على القمم الثلاث. وعلاوة على ذلك، تم تخصيص المزيد من الأموال الأساسية للمبادرات الإقليمية مما أسفر عن زيادة اتفاقات الشراكة للتمويل المشترك والتدفقات المالية لمكتب تنمية الاتصالات من أجل تنفيذ المشاريع. انظر تقارير المجلس [C11/13](http://www.itu.int/md/S11-CL-C-0013/en) و[C12/34](http://www.itu.int/md/S12-CL-C-0034/en) و[C13/18](http://www.itu.int/md/S13-CL-C-0018/en) و[C14/18](http://www.itu.int/md/S14-CL-C-0018/en) للاطلاع على المزيد من المعلومات.

• واستناداً إلى أفضل الممارسات الدولية وأفضل الممارسات لدى الأمم المتحدة، أعدت مبادئ توجيهية جديدة لإدارة المشاريع واعتمدت أسلوب دمج نهج الإدارة القائمة على أساس النتائج التي تربط بين التخطيط الاستراتيجي والمالي والتشغيلي بهدف النهوض بإدارة المشاريع ومراقبتها وتقييمها ومساءلتها.

• واستناداً إلى الدروس المستقاة من كيانات أخرى تابعة للأمم المتحدة، وضعت قاعدة بيانات للمشاريع، واستحدث موقع إلكتروني كوسيلة لتشجيع المشاريع الجارية المنفذة وعرضها بشفافية، والمشاريع الجديدة التي تلتمس التمويل.

• تم تدريب كل من موظفي المقر الرئيسي والموظفين الميدانيين المنخرطين في إدارة المشاريع.

• تحصيل ما نسبته 7 في المائة من تكاليف الدعم كحد أدنى من كل مشروع من المشاريع التي تتلقى التمويل الخارجي كتدبير لاسترداد التكاليف فيما عدا حالات قليلة جداً مثل المشاريع الإنسانية.

• أقيمت على كل من مستوى الأمانة العامة ومستوى مكتب تنمية الاتصالات وحدات تعبئة الموارد للمساعدة في تحديد طريقة لجذب موارد المساهمات الطوعية وموارد الصناديق الاستئمانية من أجل تمويل المشاريع، والتفاوض بشأنها.

[**القرار 158**](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx#res158) **(المراجَع في غوادالاخارا، 2010) - قضايا مالية ينظر فيها المجلس**

انظر تقارير الإدارة المالية المقدمة إلى المجلس في الوثائق [C11/4](http://www.itu.int/md/S11-CL-C-0004/en) و[C12/3](http://www.itu.int/md/S12-CL-C-0003/en) و[C13/7](http://www.itu.int/md/S13-CL-C-0007/en) وتقرير الإدارة المالية المدقق لعام 2013 في الوثيقة [C14/26(Rev.1)](http://www.itu.int/md/S14-CL-C-0026/en). انظر التقرير المقدم من رئيس فريق العمل التابع للمجلس والمعني بالموارد المالية والبشرية (CWG-FHR) إلى مؤتمر المندوبين المفوضين لعام 2014.

[**القرار 159**](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx#res159) **(المراجَع في غوادالاخارا، 2010) - مساعدة لبنان ودعمه من أجل إعادة بناء شبكات اتصالاته (الثابتة والمتنقلة)**

تم تقديم مساعدة إلى لبنان لتنفيذ خارطة طريق وطنية للانتقال من الإذاعة التلفزيونية التماثلية إلى الإذاعة التلفزيونية الرقمية للأرض. وقد نفذت المرحلة الأولية من المساعدة في ديسمبر 2013، وتجري متابعتها بواسطة بعثة خبراء للمساعدة في تنفيذ مشروع تجريب‍ي في أبريل 2014. ووُقع في مارس 2014 اتفاق لمساعدة لبنان في إنشاء فريقه الوطني للاستجابة للحوادث الحاسوبية. وتجري دراسة طلب لإقامة مشروع "توصيل مدرسة، توصيل مجتمع" لإتاحة إمكانية التوصيل في المناطق الريفية وتوفير الدعم اللازم لها.

[**القرار 160**](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx#res160) **(أنطاليا، 2006) - تقديم المساعدة إلى الصومال**

قدّم الاتحاد الدولي للاتصالات المساعدة المباشرة للصومال لتدريب المهندسين على استخدام برمجيات نظام إدارة الطيف لفائدة البلدان النامية (SMS4DC) من أجل إدارة الطيف على المستوى الوطني. وقد ساهم ذلك في تطوير معرفة ومهارات المتدربين في مجالات إدارة الطيف باستخدام برمجيات SMS4DC. ويتواصل تقديم المساعدة لتقييم استخدام الطيف القائم حالياً في الصومال. وفي عام 2013، نظم اجتماع في دبي لجميع الأطراف المهتمة (مكتب الاتصالات الراديوية، ووزارة الاتصالات الصومالية، ومشغلو الاتصالات المتنقلة، والفريق العربي المعني بإدارة الطيف، ورابطة شركات تشغيل الاتصالات المتنقلة).وقدم الدعم للصومال لشراء ترخيص من أجل استخدام برمجيات SMS4DC بهدف تحسين إدارة الطيف على المستوى الوطني. ومُنحت الصومال تراخيص بشأن استخدام برمجيات SMS4DC.

وزوّدت الصومال بالمساعدة من خلال شراء مجموعتين من أنظمة الاختبار المتنقلة، وقدمت المساعدة التدريبية لاستخدام هذه المعدات لتمكين وزارة الاتصالات من تحسين مراقبة الطيف على المستوى الوطني وتعيين النطاقات غير المستعملة من الطيف لإصدار تراخيص جديدة للهواتف المتنقلة بغية توليد المزيد من العائدات.

واستفادت الصومال من دورة تدريبية للخبراء بشأن "سياسات النطاق العريض" (في سول، في عام 2012). ويعمل الاتحاد الدولي للاتصالات وصندوق الأمم المتحدة للسكان و “UN Global Pulse” مع الحكومة المحلية ومشغلي الاتصالات المتنقلة في الصومال على إجراء دراسة مسحية للتقديرات السكانية (PESS) من أجل التصدي للقضايا الفعلية الكامنة وراء الهجرة الداخلية، والعمل كأداة لتعزيز القدرات الإحصائية داخل الصومال، وتوفير المؤشرات الدقيقة والموثوقة والمقبولة بهدف إجراء مزيد من دراسات المسح هذه من أجل المتابعة. والمشروع يخضع للمراحل الأولى من الدراسة.

[**القرار 161**](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx#res161) **(أنطاليا، 2006) - مساعدة جمهورية الكونغو الديمقراطية ودعمها لإعادة بناء شبكة اتصالاتها**

في حالة جمهورية الكونغو الديمقراطية (القرار 161 (أنطاليا، 2006))، وعلى الرغم من استمرار عدم الاستقرار السياسي الذي تسبب في إعاقة جهود توفير المساعدة لإعادة بناء البنية التحتية الرئيسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، فقد أُنشئت الآن هيئة تنظيمية تعمل على تهيئة البيئة التمكينية اللازمة. وعلى هذه الخلفية، توجد الآن شبكة اتصالات متنقلة عاملة يشغلها مشغل من القطاع العام هو شركة الكونغو للبريد والاتصالات (SCPT). وقد منحت التراخيص لسبعة مشغلين لشبكات ثابتة/متنقلة (Airtel وCongo China Telecom وشبكة الكونغو اللاسلكية ومكتب الكونغو للبريد والاتصالات، وSupercell وTIGO وVodacom) وحددت التزامات كل منهم بالنسبة للتراخيص ببناء البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات ولا سيما في المناطق الريفية. والمشغلون أصحاب التراخيص هم الذين يتولون أساساً بناء البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وقد شاركت جمهورية الكونغو الديمقراطية في ورش عمل مختلفة مثل ورشة العمل بشأن الاستعداد للأمن السيبراني في إطار الشراكة بين الاتحاد ومشروع IMPACT، ومنتدى تنظيم الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والشراكة في إفريقيا (FTRA)، والمنتدى العالمي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات بشأن تنمية القدرات البشرية. كما قدمت مساعدة تقنية خاصة إلى جمهورية الكونغو الديمقراطية لبلورة استراتيجيتها الخاصة بشأن النطاق العريض وتعزيز قدرات خبرائها المحليين لوضع التكاليف والتعريفات المتعلقة بشبكات الجيل التالي.

[**القرار 162**](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx#res162) **(غوادالاخارا، 2010) - اللجنة الاستشارية المستقلة للإدارة**

يكلف القرار 162 (غوادالاخارا، 2010) المجلس بإنشاء اللجنة الاستشارية المستقلة للإدارة على أساس تجريب‍ي لأربع سنوات وتقديم تقرير إلى مؤتمر المندوبين المفوضين لعام 2014. ووفقاً للقرار 162، فإن أعضاء اللجنة الاستشارية المستقلة للإدارة (IMAC) يعينون من قبل المجلس (المقرر 565 الصادر عن المجلس 2011). وقد قدمت اللجنة الاستشارية المستقلة للإدارة أول تقرير لها إلى المجلس في عام 2012. واجتمعت اللجنة ثلاث مرات في عام 2012 وثلاث مرات في عام 2013 ومرتين في عام 2014، وقدمت نتائج الاجتماعات إلى رئيس المجلس والأمين العام. وتتوفر لأعضاء الاتحاد تقارير اجتماعات اللجنة وتقاريرها السنوية بالإضافة إلى الوثائق الرئيسية الأخرى في المجال المخصص للجنة IMAC في الموقع الإلكتروني للاتحاد، تحت الإدارة و[مجلس الاتحاد](http://www.itu.int/en/council/Pages/default.aspx).

وقامت اللجنة في اجتماعاتها بمعالجة جميع مجالات مسؤولياتها ومتابعتها، وهي: وظيفة المراجَعة الداخلية وإدارة المخاطر والرقابة الداخلية والبيانات المالية المراجَعة للمنظمة والتقارير المالية والسياسات والممارسة المحاسبية والمراجَعة الخارجية. وفي دورات المجلس للأعوام 2012 و2013 و2014، قدمت اللجنة تقريراً سنوياً لكي يعتمده المجلس يتضمن الاستنتاجات والتوصيات التي تهدف إلى تحسين الإشراف وترتيبات الرقابة الداخلية والإدارة.

وقد وضعت آلية للتعاون مع فريق العمل التابع للمجلس والمعني بالموارد المالية والبشرية (CWG-FHR) وطلب المجلس في دورته لعام 2013 أن تشمل اختصاصات الفريق مراجعة ردود إدارة الاتحاد على توصيات اللجنة IMAC، بنفس الأسلوب الذي تراجع به توصيات المراجعين الخارجيين للحسابات. وأعرب المجلس في دورته لعام 2012 عن اهتمامه بأداء وتقييم عمل اللجنة. ووفقاً لذلك أجرت اللجنة في عام 2013 تقييماً ذاتياً وتعتزم إبقاء إطار التقييم هذا تحت الاستعراض وإجراء [تقييم ذاتي](http://www.itu.int/en/council/Documents/imac/IMAC-Self-Assessment.pdf) لترتيباتها وأدائها كل سنتين. ويتاح التقييم الذاتي الذي أجري في 2013 لأعضاء المجلس في المجال المخصص للجنة في الموقع الإلكتروني للاتحاد تحت الإدارة ومجلس الاتحاد، وهو متاح أيضاً لفريق العمل التابع للمجلس المعني بالموارد المالية والبشرية. انظر أيضاً التقارير السنوية المقدمة للمجلس في الوثائق [C11/70](http://www.itu.int/md/S11-CL-C-0070/en) و[C12/44](http://www.itu.int/md/S12-CL-C-0044/en) و[C13/65](http://www.itu.int/md/S13-CL-C-0065/en) و[C14/22](http://www.itu.int/md/S14-CL-C-0022/en). وسَيَبُتْ مؤتمر المندوبين المفوضين في استمرار اللجنة الاستشارية المستقلة للإدارة.

[**القرار 163**](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx#res163) **(غوادالاخارا، 2010) - تشكيل فريق عمل تابع للمجلس ومعني بدستور مستقر للاتحاد الدولي للاتصالات**

شكلت الدورة الاستثنائية للمجلس عام 2010 فريق عمل تابعاً للمجلس يعنى بدستور مستقر للاتحاد الدولي للاتصالات. وقام الفريق أثناء اجتماعاته الخمسة باستعراض كل حكم من أحكام الدستور والاتفاقية لتحديد ما إذا كان أساسياً ومستقراً. كما أعد الفريق مشاريع أولية للدستور المستقر و"وثيقة أخرى". وحدد الفريق عدداً من القضايا الهامة وتم إدراجها في التقرير النهائي للفريق المقدم إلى المجلس عام 2013 (الوثيقة [C13/49](http://www.itu.int/md/S13-CL-C-0049/en))، التي عُمّمت على الأعضاء طبقاً للقرار 163.

[**القرار 165**](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx#res165) **(غوادالاخارا، 2010) - المواعيد النهائية لتقديم المقترحات وإجراءات تسجيل المشاركين في مؤتمرات الاتحاد وجمعياته**

عملاً بالقرار 165 (غوادالاخارا، 2010)، درست الأمانة العامة قضية مواءمة المواعيد النهائية لتقديم المقترحات والتبعات المحتملة، بما فيها التبعات المالية، التي تترتب على تنفيذ الموعد النهائي الصارم للتقديم المحدد بأربعة عشر يوماً تقويمياً قبل افتتاح مؤتمرات الاتحاد الدولي للاتصالات وجمعياته، فضلاً عن مواءمة إجراءات التسجيل. ووفق ما يقتضيه القرار، قدمت التقارير إلى المجلس بشأن هذه المسألة.

وقد حظيت مواءمة المواعيد النهائية بقوة دفع داخل قطاعين والأمانة العامة، بما في ذلك في الاجتماعات خلاف المؤتمرات والجمعيات، واتضح ذلك في مقرر المجلس ذي الصلة وقرارات قطاع الاتصالات الراديوية وقطاع تقييس الاتصالات. وتجري مراقبة التبعات المترتبة على تحديد الموعد النهائي بأربعة عشر يوماً تقويمياً. ولم تخضع بعد اجتماعات قطاع تنمية الاتصالات خلاف المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات للعمل بهذا الموعد النهائي. وقد قدم مقترح في هذا الصدد إلى الاجتماع الإقليمي التحضيري لمنطقة كومنولث الدول المستقلة. وقد شُكل فريق داخلي معني بمواءمة إجراءات تسجيل المشاركين في اجتماعات الاتحاد وأحرز تقدماً هاماً في تنفيذ توصيات عديدة اتفق عليها الفريق. وتتصل التوصيات بالموضوعات التالية: المشاركة والدعوات، والاعتماد؛ والاعتماد والتسجيل، والأعمال الإدارية ذات الصلة؛ والعمليات وأساليب العمل، والبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ والمواقع الإلكترونية للأحداث؛ والأمن وبطاقات الهوية؛ والموارد البشرية؛ وخدمات أخرى ذات صلة.

[**القرار 167**](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx#res167) **(غوادالاخارا، 2010) - تعزيز قدرات الاتحاد الدولي للاتصالات فيما يتعلق بالاجتماعات الإلكترونية والوسائل اللازمة لإحراز التقدم في أعمال الاتحاد**

يجري الآن تنفيذ تكنولوجيات البث على الويب والحلقات الدراسية عبر شبكة الويب باستخدام تبادل الصوت عبر بروتوكول الإنترنت واجتماعات الأفرقة المخصصة عبر شبكة الويب والمشاركة المدارة عن بُعد، وتُعد هذه التكنولوجيات أحد مكونات أساليب عمل الاتحاد. وتتوفر في الاتحاد المشاركة عن بُعد سواء التفاعلية أو غير التفاعلية (أي البث على الويب) بتعاون وثيق مع خدمة الترجمة الفورية. وأصبح الاتحاد الوكالة الرائدة داخل منظومة الأمم المتحدة في توفير خدمة المشاركة عن بُعد بعدة لغات. ومن بين المنظمات التي تواصلت مع الاتحاد لالتماس خبراته في هذا المجال، مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) والمنظمة العالمية للأرصاد الجوية (WMO) ومنظمة الطيران المدني الدولي (ICAO) ومنظمة العمل الدولية (ILO) واليونسكو. كما أن المشاركة عن بُعد والخدمات السمعية البصرية المحسنة في قاعات الاجتماعات قد سهلت إدماج الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة تماشياً مع سياسة الاتحاد بشأن إمكانية النفاذ التي أُقرت في عام 2013. وقد توفر التدريب للجالية الدبلوماسية في جنيف، كما توفر أيضاً لرؤساء وأمناء الاجتماعات. وينتظر الاتحاد قرار مؤتمر المندوبين المفوضين لعام 2014 بشأن الخطوات التالية في المشاركة عن بُعد التجريبية ووضع المشاركين عن بُعد. وللاطلاع على مزيد من المعلومات، يرجى الرجوع إلى وثائق المجلس [C11/37(Rev.1)](http://www.itu.int/md/S11-CL-C-0037/en) و[C12/21](http://www.itu.int/md/S12-CL-C-0021/en) و[C13/20(Rev.1)](http://www.itu.int/md/S13-CL-C-0020/en) و[C13/INF/8](http://www.itu.int/md/S13-CL-INF-0008/en) و[C14/20](http://www.itu.int/md/S14-CL-C-0020/en).

[**القرار 168**](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx#res168) **(غوادالاخارا، 2010) - ترجمة توصيات الاتحاد**

اتخذ الأمين العام الخطوات اللازمة لتيسير تنفيذ هذا القرار. ومن أجل مساعدة الإدارات الراغبة في ترجمة توصيات الاتحاد الدولي للاتصالات، تم تجميع نص تفسيري يبين الإجراءات والشروط ذات الصلة، وتعيين نقطة اتصال واحدة (شعبة المبيعات والتسويق) لمعالجة الطلبات. ويتوفر النص عبر الرابط: <https://www.itu.int/en/publications/SiteAssets/Res%20168%20procedure-FINAL.pdf>https://www.itu.int/en/publications/SiteAssets/Res%20168%20procedure-FINAL.pdf. وأثناء دورة مؤتمرات المندوبين المفوضين منذ مؤتمر المندوبين المفوضين لعام 2010، تم تلقي طلبين لترجمة توصيات الاتحاد الدولي للاتصالات ومعالجتهما من قبل الأمانة: أحدهما لتوصيات السلسلة A لقطاع تقييس الاتصالات باللغة الكورية، والآخر لتوصية قطاع الاتصالات الراديوية ITU-R BS.1770-2 باللغة البولندية.

[**القرار 169**](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx#res169) **(غوادالاخارا، 2010) - السماح للهيئات الأكاديمية والجامعات ومؤسسات البحوث المرتبطة بها بالمشاركة في أعمال قطاعات الاتحاد الثلاثة**

بحلول ديسمبر 2013، كان لدى الاتحاد الدولي للاتصالات 66 عضواً أكاديمياً، شارك 15 منهم في قطاع الاتصالات الراديوية و46 في قطاع تقييس الاتصالات و16 في قطاع تنمية الاتصالات منذ إدخال هذه الفئة عقب انعقاد مؤتمر المندوبين المفوضين لعام 2010. وعين الأمين العام مبعوثَيْن خاصين للهيئات الأكاديمية لتعزيز هذه الفئة الجديدة من المشاركين. واستضافت شركة MICT في تايلاند ورشة عمل للهيئات الأكاديمية في نوفمبر 2013 للتشاور مع الأعضاء وغير الأعضاء بشأن التحسينات المحتمل إجراؤها في مشاركة الهيئات الأكاديمية. وكلّف المجلس فريق العمل التابع له والمعني بالموارد المالية والبشرية باستعراض حالة الهيئات الأكاديمية وطرح توصيات محتملة على مؤتمر المندوبين المفوضين لعام 2014. واعتمدت الجمعية العالمية لتقييس الاتصالات لعام 2012 قرارين هامين متصلين بالهيئات الأكاديمية، كفيلين بفتح المجال أمام تقوية مشاركة الهيئات الأكاديمية في الاتحاد الدولي للاتصالات. وقد أوصى القرار 71 بأن يُسمح للهيئات الأكاديمية بالمشاركة في عمل القطاعات الثلاثة للاتحاد على أساس دائم، مع توسيع حجم المشاركة بما في ذلك في الفريق الاستشاري لتقييس الاتصالات والجمعية العالمية لتقييس الاتصالات. وطلب القرار 80 من الفريق الاستشاري لتقييس الاتصالات تطوير الخيارات بشأن كيفية الاعتراف بشكل واضح بالمساهمين الكبار في تطوير نواتج لجان الدراسات التي تتسم بأهمية بالنسبة للهيئات الأكاديمية. ووافق الفريق الاستشاري على أن يُسند للجنة الدراسات 9 لقطاع تقييس الاتصالات بالتشاور مع لجان الدراسات الأخرى مهمة استكشاف السبل لتنفيذ القرار 80 الصادر عن الجمعية العالمية لتقييس الاتصالات (دبي، 2012)، باستخدام المساهمة C.18 (البرازيل) كأساس لها، وأن تقدم التقارير إلى الفريق الاستشاري لتقييس الاتصالات.

وأصدرت جمعية الاتصالات الراديوية لعام 2012 قراراً يعيد التأكيد على نص القرار 169 لمؤتمر المندوبين المفوضين لعام 2010، وأضافت المزيد من التفاصيل بما في ذلك ما يلي: يجوز للهيئات الأكاديمية الحصول على وثائق قطاع الاتصالات الراديوية؛ ويجوز المشاركة في الأفرقة العاملة التابعة للجان الدراسات في قطاع الاتصالات الراديوية؛ ويجوز لممثلي الهيئات الأكاديمية القيام بدور المقرّر. وطلب القرار من الفريق الاستشاري للاتصالات الراديوية دراسة الحاجة إلى تدابير إضافية.

ويوجد لدى الاتحاد الدولي للاتصالات أكثر من 60 مركزاً من مراكز التميّز كجزء من الهيئات الأكاديمية للاتحاد، المعدة لبناء القدرات في جميع المناطق في العالم، ويعمل الكثير منها على أساس الشراكة مع المؤسسات الأكاديمية. وسوف يطلق مكتب تنمية الاتصالات في القريب العاجل استراتيجية جديدة لتعزيز استدامة هذه الشبكة. انظر وثائق المجلس [C11/11](http://www.itu.int/md/S11-CL-C-0011/en) و[C12/33](http://www.itu.int/md/S12-CL-C-0033/en) و[C13/114](http://www.itu.int/md/S13-CL-C-0114/en) (قرار المجلس1360 ). انظر التقرير المقدم من رئيس فريق العمل التابع للمجلس والمعني بالموارد المالية والبشرية (CWG-FHR) إلى مؤتمر المندوبين المفوضين لعام 2014.

**الجدول 1: عدد وحدات المساهمة من الهيئات الأكاديمية**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **وحدات المساهمة** | **الفعلية 2011−2010 أ** | **الميزانية 2013−2012 ب** | **الميزانية 2015−2014 ج** | **الفعلية في 30 نوفمبر 2013 د** | **التفاوت** | |
| **ﻫ = د - أ** | **و = ﻫ/أ** |
| **الهيئات الأكاديمية** | **8 3/16** | **125 14/16** | **50 8/16** | **49 8/16** | **41 5/16** | **%504,6** |

[**القرار 170**](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx#res170) **(غوادالاخارا، 2010) - قبول أعضاء القطاعات من البلدان النامية للمشاركة في أعمال قطاعي الاتصالات الراديوية وتقييس الاتصالات في الاتحاد**

اقترنت الجهود التي بذلت في قطاعي الاتصالات الراديوية وتقييس الاتصالات مع أعمال التوعية التي صدرت عن المكاتب الإقليمية/مكاتب المناطق من أجل زيادة عدد الأعضاء من البلدان المؤهلة للانتساب. وعلى الرغم من الجهد المبذول، فإن عدد المنضمين بموجب هذا القرار كان قليلاً. ويستفيد حالياً من تخفيض الرسوم شركة واحدة في قطاع الاتصالات الراديوية وأربع شركات في قطاع تقييس الاتصالات. انظر التقرير المقدم من رئيس فريق العمل التابع للمجلس والمعني بالموارد المالية والبشرية (CWG-FHR) إلى مؤتمر المندوبين المفوضين لعام 2014.

[**القرار 171**](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx#res171) **(غوادالاخارا، 2010) - التحضيرات للمؤتمر العالمي للاتصالات الدولية لعام 2012**

عملاً [بالقرار 146](http://www.itu.int/ITU-T/itr-eg/files/resolution146.pdf) (أنطاليا، 2006)، اعتمد المجلس في دورته لعام 2009 [القرار 1312](http://www.itu.int/council/pd/council-res-dec-e.docx#r1312)، مشكلاً بذلك فريق العمل التابع للمجلس المعني بالتحضيرات للمؤتمر العالمي للاتصالات الدولية لعام (CWG-WCIT-12) 2012، باختصاصات تنص على مناقشة المقترحات لمراجعة لوائح الاتصالات الدولية القائمة، بما في ذلك المقترحات بشأن حذف الأحكام و/أو إلغائها حسب الاقتضاء، والمقترحات المتصلة بالقضايا الجديدة والناشئة. وقد عقد الفريق CWG-WCIT-12 سبعة اجتماعات بين عامي 2010 و2012. وتتوافر التفاصيل المتعلقة بالعمل التحضيري للمؤتمر WCIT-12 في الوثيقة [C11/68 ((Rev.1), Add 1-2)](http://www.itu.int/md/S11-CL-C-0068/en) والوثيقة [C12/52](http://www.itu.int/md/S12-CL-C-0052/en). وطبقاً للقرار 171 (غوادالاخارا، 2010) ووفقاً لقرار المجلس 1335، عُقد المؤتمر العالمي للاتصالات الدولية لعام 2012 في دبي، الإمارات العربية المتحدة في الفترة من 3 إلى 14 ديسمبر 2012. وقام المؤتمر العالمي للاتصالات الدولية لعام 2012 بمراجعة لوائح الاتصالات الدولية بكاملها واعتمد خمسة قرارات جديدة. وتتاح الوثائق والتقارير الختامية للمؤتمر WCIT-12 على الموقع: <http://www.itu.int/en/wcit-12/Documents/final-acts-wcit-12.pdf>http://www.itu.int/en/wcit-12/Documents/final-acts-wcit-12.pdf. ويتاح المزيد من المعلومات في [الوثيقة C13/3](http://www.itu.int/md/S13-CL-C-0003/en) والقسم 5.2 أعلاه.

[**القرار 172**](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx#res172) **(غوادالاخارا، 2010) - الاستعراض الشامل لتنفيذ نواتج القمة العالمية لمجتمع المعلومات**

استجابةً للقرار 1334 للمجلس والقرار 172 (غوادالاخارا، 2010) بشأن الاستعراض الشامل لتنفيذ نواتج القمة العالمية لمجتمع المعلومات بعد مرور عشر سنوات على انعقادها (WSIS+10)، يضطلع الاتحاد بدور ريادي في تنسيق الحدث رفيع المستوى WSIS+10 بالشراكة مع جميع الجهات المسهلة لخطوط العمل التابعة للأمم المتحدة بما في ذلك اليونسكو والأونكتاد والبرنامج الإنمائي للأمم المتحدة ومنظمة الأغذية والزراعة ومنظمة الصحة العالمية ومنظمة العمل الدولية ومركز التجارة الدولية والاتحاد البريدي العالمي والمنظمة العالمية للأرصاد الجوية وبرنامج الأمم المتحدة للبيئة وإدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية التابعة للأمم المتحدة واللجان الإقليمية التابعة للأمم المتحدة ووكالات الأمم المتحدة الأخرى ومكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة وهيئة الأمم المتحدة للمرأة وبرنامج الأغذية العالمي والمنظمة العالمية للملكية الفكرية. وعُقد الحدث رفيع المستوى WSIS+10 خلال الفترة من 10 إلى 13 يونيو 2014 (وسبقته فعاليات في 9 يونيو) في مقر الاتحاد في جنيف واختتم أعماله في 9 يونيو 2014. وفي أكتوبر 2013 أطلقت عملية تحضيرية مؤلفة من ست مراحل لأصحاب المصلحة المتعددين مفتوحة وشاملة. وفي عام 2013 نظم مكتب تنمية الاتصالات ستة منتديات إقليمية في منطقة إفريقيا ومنطقة الأمريكتين ومنطقة آسيا والمحيط الهادئ والمنطقة العربية ومنطقة كومنولث الدول المستقلة ومنطقة أوروبا تهدف إلى تجميع الآراء الإقليمية بشأن تنفيذ نتائج القمة العالمية لمجتمع المعلومات. ويمكن الاطلاع على مزيد من التفاصيل في وثائق المجلس [C11/33](http://www.itu.int/md/S11-CL-C-0033/en) و[C12/72](http://www.itu.int/md/S12-CL-C-0072/en) و[C12/55](http://www.itu.int/md/S12-CL-C-0055/en) و[C13/66](http://www.itu.int/md/S13-CL-C-0066/en) و[C14/38](http://www.itu.int/md/S14-CL-C-0038/en).

[**القرار 173**](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx#res173) **(غوادالاخارا، 2010) - القرصنة والتعدّي على شبكات الهواتف الثابتة والخلوية في لبنان**

وفقاً للقرار 173، كتب أمين عام الاتحاد إلى دولة إسرائيل طالباً منها تقديم تقرير عن الإجراءات التي اتخذتها لوقف التعديات أو الإرسالات الضارة عبر الحدود إلى لبنان على النحو الذي أبرزه القرار. وكتب الأمين العام إلى لبنان أيضاً طالباً منه تقديم تقرير عما إذا كانت التعديات قد توقفت أم أنها لا تزال مستمرة. وحتى تاريخه، لم يتلق أمين عام الاتحاد أي من التقريرين المطلوبين.

ولكن يجري تنفيذ مزيد من الأعمال لمساعدة لبنان مباشرة بشأن النهج الكفيلة بحماية شبكاته. وهناك مشروع جار لإنشاء فريق وطني للاستجابة للحوادث الحاسوبية يتم تنفيذه بالتعاون مع المركز الإقليمي العربي للأمن السيبراني من شأنه أن يضمن حماية البنية التحتية الحيوية من الهجمات.

[**القرار 174**](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx#res174) **(غوادالاخارا، 2010) - دور الاتحاد الدولي للاتصالات في قضايا السياسات العامة الدولية المتعلقة بمخاطر الاستعمال غير القانوني لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات**

تقرر في القرار 174 (غوادالاخارا، 2010) تكليف الأمين العام باتخاذ التدابير اللازمة من أجل: ’1‘ زيادة وعي الدول الأعضاء بالتأثير السلب‍ي الذي قد ينجم عن الاستعمال غير القانوني لموارد المعلومات والاتصالات؛ و’2‘ الحفاظ على دور الاتحاد الدولي للاتصالات في التعاون، ضمن حدود ولايته، مع هيئات الأمم المتحدة الأخرى في مكافحة الاستعمال غير القانوني لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وترد الأنشطة التي يضطلع بها الاتحاد منذ مؤتمر المفوضين لعام 2010 والمتعلقة بالقرار 174 (غوادالاخارا، 2010) في وثائق المجلس [C11/54](http://www.itu.int/md/S11-CL-C-0054/en) و[C12/29](http://www.itu.int/md/S12-CL-C-0029/en) و[C13/23](http://www.itu.int/md/S13-CL-C-0023/en) و[C14/23](http://www.itu.int/md/S14-CL-C-0023/en).

[**القرار 175**](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx#res175) **(غوادالاخارا، 2010) - نفاذ الأشخاص ذوي الإعاقة إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بما في ذلك نفاذ الأشخاص ذوي الإعاقة المتصلة بالعمر**

انظر القسم 6.2 أعلاه ووثائق المجلس [C12/INF/11](http://www.itu.int/md/S12-CL-INF-0011/en) و[C13/42](http://www.itu.int/md/S13-CL-C-0042/en) و[C14/5](http://www.itu.int/md/S14-CL-C-0005/en). ويتوفر مزيد من المعلومات عن أنشطة الاتحاد في مجال إمكانية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على الموقع [www.itu.int/accessibility](file:///C:\Users\khalil\Desktop\DOC_TRAD\www.itu.int\accessibility)، وكذلك بوابة قطاع تنمية الاتصالات <http://www.itu.int/en/ITU-D/Digital-Inclusion/Pages/default.aspx> وبوابة قطاع تقييس الاتصالات <http://www.itu.int/en/ITU-T/accessibility/Pages/default.aspx>.

[**القرار 176**](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx#res176) **(غوادالاخارا، 2010) - التعرض البشري للمجالات الكهرمغنطيسية (EMF)**

يكلف القرار 176 (غوادالاخارا، 2010) لمؤتمر المندوبين المفوضين لعام 2010 مدراء المكاتب الثلاثة بجمع ونشر معلومات تتعلق بالتعرض للمجالات الكهرمغنطيسية ومنها معلومات بشأن منهجيات قياس المجالات الكهرمغنطيسية، من أجل مساعدة الإدارات الوطنية، لا سيما في البلدان النامية، في وضع قواعد تنظيمية وطنية مناسبة.

وقد تم تنفيذ أعمال التطوير الجارية بشأن التعرض للمجالات الكهرمغنطيسية من خلال البرامج والمسألة 23/1 التي تضطلع بها لجنة الدراسات 1 لقطاع تنمية الاتصالات، التي أنهت عملها وأعدت تقريراً عن المعلمات التقنية (مثل حد قيمة الإشعاع والمسافة وارتفاع الهوائي فوق السطح)؛ والنتائج العلمية؛ والمعلومات التفصيلية عن كيفية التعامل مع المناطق الحساسة كالمدارس والمستشفيات؛ ومراقبة تقيد التجهيزات بحدود الإشعاع؛ والإجراءات بشأن كيفية قياس سويات الإشعاع؛ والسياسات التنظيمية؛ واستراتيجيات إذكاء الوعي فيما يتعلق بتأثيرات المجالات الكهرمغنطيسية الناجمة عن أنظمة الاتصالات الراديوية؛ وتجارب البلدان.

وقد اعتمدت فرقة العمل 1C المعنية بمراقبة الطيف (WP 1C) والتابعة للجنة الدراسات 1 لقطاع الاتصالات الراديوية طبعة جديدة من كتيب الاتحاد عن مراقبة الطيف، الذي يحتوي على معلومات عن الطرائق واستعمال التجهيزات في قياس التعرض للإشعاع غير المؤين في نطاقات الترددات بين kHz 9 وGHz 6 وفوق GHz 6.

وقد وضعت فرقة العمل 2 التابعة للجنة الدراسات 5 لقطاع تقييس الاتصالات المعنية بمسألة "البيئة وتغير المناخ" التوصيتين التاليتين: التوصية ITU-T K.91 "مبادئ إرشادية لتقدير وتقييم ومراقبة التعرض البشري للمجالات الكهرمغنطيسية للتردد الراديوي (RF EMF)" في عام 2012، والتوصية ITU-T K.83 "مراقبة سويات المجالات الكهرمغنطيسية" في 2011، كما وضعت في عام 2013 برمجيات لتقدير المجالات الكهرمغنطيسية على شكل التعديل 3 للتوصية ITU-T K.70 "تقنيات التخفيف للحد من تعرض الإنسان للمجالات الكهرمغنطيسية بالقرب من محطات الاتصالات الراديوية"، وذلك من أجل حساب المستويات الإجمالية للتعرض للترددات الراديوية على مقربة من هوائيات الإرسال. وبالإضافة إلى ذلك، ففي ديسمبر 2013، وخلال الاجتماع الأخير للجنة الدراسات 5 لقطاع تقييس الاتصالات، تمت الموافقة على وضع دليل إعلامي للتعرض البشري للمجالات الكهرمغنطيسية. والهدف الرئيسي من هذا الدليل هو تقديم إجابات عن الأسئلة العادية التي يطرحها الجمهور عامة بشأن المجالات الكهرمغنطيسية بطريقة بسيطة ومعالجة حالات سوء الفهم العادية في المجتمع بشأن المسائل المتعلقة بالمجالات الكهرمغنطيسية.

وقد عقد الاتحاد عدة ورش عمل عن التعرض البشري للمجالات الكهرمغنطيسية: في 9 مايو 2013 في تورينو، وفي أغسطس 2013 في الإكوادور، وفي 10 ديسمبر 2013 في ليما. وستعقد ورشة عمل أخرى في مونتيفيديو في مارس 2014. وسوف توفر مراكز التميز التابعة للاتحاد التدريب على أنظمة المراقبة المستمرة (استناداً إلى التوصية ITU-T K.83). وقد جرى تنفيذ التوصية ITU-T K.83 في عدة بلدان كالبرازيل والأرجنتين والإكوادور وكولومبيا كما وضع مشروع تجريب‍ي في سان سلفادور. ويتضمن هذا المشروع التجريب‍ي أنظمة مراقبة ووضع خريطة للإشعاع غير المؤين لمدينة سان سلفادور. كما قدمت المساعدة إلى كولومبيا من أجل وضع اللوائح ذات الصلة ومواءمتها في البلد فيما يتعلق بقضايا المجالات الكهرمغنطيسية. ويتمثل الاتحاد بشكل دوري في اجتماعات منظمة الصحة العالمية المتعلقة بالمجالات الكهرمغنطيسية. وبالمثل يشارك ممثلو منظمة الصحة العالمية في الاجتماعات التي ينظمها الاتحاد بشأن المجالات الكهرمغنطيسية.

[**القرار 177**](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx#res177) **(غوادالاخارا، 2010) - المطابقة وقابلية التشغيل البيني**

عقب عرض خطة العمل من قبل شركة KPMG الاستشارية، وافق المجلس في دورته لعام 2012 على خطة العمل المتعلقة بالمطابقة وقابلية التشغيل البيني (C&I)، التي عززت بصورة أكبر في دورة المجلس لعام 2013. فتحت العمود 1 (تقييم المطابقة)، طورت لجان دراسات قطاع تقييس الاتصالات قائمة متجددة لتوصيات قطاع تقييس الاتصالات بشأن التكنولوجيات الأساسية المناسبة لاختبار المطابقة وقابلية التشغيل البيني، واستهلت بعض المشروعات الريادية بطلب متضح من السوق. وتتاح جميع المعلومات في بوابة [المطابقة وقابلية التشغيل البيني](http://www.itu.int/en/ITU-T/C-I/Pages/default.aspx). وأقامت لجنة الدراسات 11 لقطاع تقييس الاتصالات فريق العمل بالمراسلة في نوفمبر 2013 لدراسة سياسة ممكنة لقطاع تقييس الاتصالات ’للاعتراف‘ بمراكز الاختبار التي لديها القدرة على إجراء اختبارات المطابقة تمشياً مع معايير قطاع تقييس الاتصالات.

وتحت العمود 2 (برنامج الأحداث المتعلقة بقابلية التشغيل البيني)، استضاف الاتحاد الدولي للاتصالات وقدم الدعم لأحداث تتعلق باختبار قابلية التشغيل البيني بشأن سلسلة التوصيات التالية: ITU-T Q.3900 لاختبار شبكات الجيل التالي؛ وITU-T H.760 من أجل معايير تلفزيون بروتوكول الإنترنت؛ وITU-T G.hn الخاصة بالشبكات المن‍زلية وITU-T P.1100 وP.1110 بشأن الجودة السمعية للهواتف المتنقلة الموصولة بأنظمة الاتصالات التي تغني عن استخدام اليدين. وتحت العمود 3 (بناء قدرات الموارد البشرية)، تم تنظيم [اثني عشر نشاطاً تدريبياً](http://www.itu.int/en/ITU-D/Technology/Pages/ConformanceandInteroperability.aspx) في مناطق مختلفة. وأطلق الاتحاد الدولي للاتصالات عملية التدريب بشأن المطابقة وقابلية التشغيل البيني في [الهيئات الأكاديمية للاتحاد](http://academy.itu.int/moodle/course/view.php?id=617). ويرمي العمود 4 إلى المساعدة في إنشاء مرافق اختبار في البلدان النامية. وقد قدمت المساعدة المباشرة لعدد من البلدان النامية في إنشاء البنى التحتية للمطابقة وقابلية التشغيل البيني، والإطار التنظيمي والمؤسسات التنظيمية، واتفاقات الاعتراف المتبادل والتمويل ومراكز الاختبار الإقليمية والبرامج المتسقة للمطابقة وقابلية التشغيل البيني.

وأعدت [مبادئ توجيهية](http://www.itu.int/en/ITU-D/Technology/Pages/ConformanceandInteroperability.aspx) متنوعة:

- مبادئ توجيهية للبلدان النامية بشأن إنشاء مختبرات لتقييم المطابقة في مناطق مختلفة (2012)؛

- مبادئ توجيهية لوضع وتنفيذ وإدارة اتفاقات الاعتراف المتبادل بشأن تقييم المطابقة (2013)؛

- دراسة جدوى لمركز اختبار المطابقة في منطقة الجماعة الإنمائية للجنوب الإفريقي (2013) (SADC)؛

- مبادئ توجيهية لإنشاء وتعريف أنظمة المطابقة وقابلية التشغيل البيني للبلدان النامية (2014).

وأنهت أمانة الاتحاد الدولي للاتصالات دراسة تقييم للمطابقة وقابلية التشغيل البيني على أساس إقليمي لتحديد مجالات المطابقة وقابلية التشغيل البيني ذات القواسم المشتركة والاختلافات في البلدان المعنية، التي تغطي الجوانب العامة للمنطقة المعنية، والإطار التنظيمي والمؤسسات التنظيمية والاعتماد والمختبرات وهيئات التصديق وتحديد الوسم والتوصيات لإنشاء برامج مشتركة للمطابقة وقابلية التشغيل البيني واتفاقات الاعتراف المتبادل، في جملة أمور أخرى. وعرضت عمليات التقدم المحرز والتحديثات ذات الصلة في وثائق المجلس [C11/38](https://www.itu.int/md/S11-CL-C-0038/en) و[C12/48](http://www.itu.int/md/S12-CL-C-0048/en) و[C12/INF/17](http://www.itu.int/md/S12-CL-INF-0017/en) و[C12/INF/18](http://www.itu.int/md/S12-CL-INF-0018/en) و[C12/INF/19](http://www.itu.int/md/S12-CL-INF-0019/en) و[C13/24(Rev.1)](http://www.itu.int/md/S13-CL-C-0024/en).

[**القرار 179**](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx#res179) **(غوادالاخارا، 2010) - دور الاتحاد الدولي للاتصالات في حماية الأطفال على الخط**

حدد القرار 179 (غوادالاخارا، 2010) بشأن دور الاتحاد الدولي للاتصالات في "حماية الأطفال على الخط" اختصاصات عمل الاتحاد وأنشطته في هذا المجال عملاً بالقرارات القائمة الصادرة عن مجلس الاتحاد. وللحصول على مزيد من التفاصيل، يرجى الرجوع إلى القسم 1.3. وقد نشرت تقارير فريق عمل المجلس المعني بحماية الأطفال على الخط في وثائق المجلس [C11/45](http://www.itu.int/md/S11-CL-C-0045/en) و[C12/51](http://www.itu.int/md/S12-CL-C-0051/en) و[C13/38](http://www.itu.int/md/S13-CL-C-0038/en) و[C14/41](http://www.itu.int/md/S14-CL-C-0041/en). وترد الأنشطة التي يضطلع بها الاتحاد منذ مؤتمر المندوبين المفوضين لعام 2010 والمتعلقة بالقرار 179 (غوادالاخارا، 2010) في وثائق المجلس [C11/54](http://www.itu.int/md/S11-CL-C-0054/en) و[C12/29](http://www.itu.int/md/S12-CL-C-0029/en) و[C13/23](http://www.itu.int/md/S13-CL-C-0023/en) و[C14/23](http://www.itu.int/md/S14-CL-C-0023/en).

[**القرار 180**](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx#res180) **(غوادالاخارا، 2010) - تسهيل الانتقال من الإصدار الرابع لبروتوكول الإنترنت (IPv4) إلى الإصدار السادس منه (IPv6)**

ترد الأنشطة التي يضطلع بها الاتحاد منذ مؤتمر المندوبين المفوضين لعام 2010 والمتعلقة بالقرار 180 (غوادالاخارا، 2010) في وثائق المجلس [C11/32](http://www.itu.int/md/S11-CL-C-0032/en) و[C12/30](http://www.itu.int/md/S12-CL-C-0030/en) و[C13/62](http://www.itu.int/md/S13-CL-C-0062/en) و[C14/40](http://www.itu.int/md/S14-CL-C-0040/en). انظر أيضاً القسم 6.3 من هذا التقرير.

[**القرار 181**](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx#res181) **(غوادالاخارا، 2010) - التعاريف والمصطلحات المتعلقة ببناء الثقة والأمن في استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات**

تقرر في القرار 181 (غوادالاخارا، 2010) أن يؤخذ في الاعتبار تعريف "الأمن السيبراني" الذي اعتمدته التوصية ITU-T X.1205 لاستخدامه في الأنشطة المتصلة ببناء الثقة والأمن في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وترد الأنشطة التي يضطلع بها الاتحاد منذ مؤتمر المندوبين المفوضين لعام 2010 والمتعلقة بالقرار 181 (غوادالاخارا، 2010) في وثائق المجلس [C11/54](http://www.itu.int/md/S11-CL-C-0054/en) و[C12/29](http://www.itu.int/md/S12-CL-C-0029/en) و[C13/23](http://www.itu.int/md/S13-CL-C-0023/en) و[C14/23](http://www.itu.int/md/S14-CL-C-0023/en).

[**القرار 182**](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx#res182) **(غوادالاخارا، 2010) - دور الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات فيما يتعلق بتغير المناخ وحماية البيئة**

قام الاتحاد الدولي للاتصالات منذ عام 2010 بتوسيع نطاق المعرفة المتاحة بشأن استخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لحماية البيئة من خلال نشر أكثر من 20 تقريراً جديداً وتنظيم ما يزيد على 40 ندوة رفيعة المستوى وورش عمل وحلقات دراسية بشأن هذا الموضوع، تغطي موضوع التكيف مع تغير المناخ، والتخفيف من آثاره ورصده، والاستدامة البيئية، والمخلفات الإلكترونية، وكفاءة استخدام الطاقة. وتم تعميم القرار 182 على القطاعات الثلاثة الآن بوصفه مجال نشاط منتظم، بما في ذلك داخل لجان الدراسات ذات الصلة. وتتضمن النواتج ذات الصلة لهذه الأنشطة الموافقة على التوصيات الجديدة لقطاع تقييس الاتصالات، مثل السلسلة L.1400 التي تنص على منهجيات قياسية لتقييم أثر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على البيئة، وتوزيع الطيف على تطبيقات مراقبة المناخ وتطبيقات الأرصاد الجوية وتوفير الدعم المباشر للدول الأعضاء في الاتحاد الدولي للاتصالات من أجل بناء المزيد من القدرات المتعلقة باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للتكيف مع تأثيرات التغير المناخي، وبوجه خاص لتشغيل أنظمة الإنذار المبكر في مجال الكوارث الطبيعية. كما استمر الاتحاد الدولي للاتصالات في المساهمة في عمل منظومة الأمم المتحدة في ميدان الحماية البيئية، من خلال المشاركة المنتظمة في عمليات ومؤتمرات الأمم المتحدة بشأن هذا الموضوع، مثل اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ (UNFCCC). كما واصل الاتحاد العمل على خفض البصمة البيئية الخاصة به كمنظمة. ويتوفر المزيد من المعلومات في القسم 2.3 أعلاه والوثائق [C11/22](http://www.itu.int/md/S11-CL-C-0022/en) و[C12/15](http://www.itu.int/md/S12-CL-C-0015/en) و[C13/33](http://www.itu.int/md/S13-CL-C-0033/en) و[C14/33](http://www.itu.int/md/S14-CL-C-0033/en) وفي الموقع [www.itu.int/climate](http://www.itu.int/climate).

[**القرار 183**](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx#res183) **(غوادالاخارا، 2010) - تطبيقات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل الصحة الإلكترونية**

في أعقاب اعتماد القرار 183، وسع الاتحاد الدولي للاتصالات نشاطه في مجال تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل الصحة الإلكترونية. ومنذ عام 2010 ، اضطلع الاتحاد بسلسلة من الأنشطة المشتركة مع منظمة الصحة العالمية، بما في ذلك [مجموعة أدوات الاستراتيجية الوطنية للصحة الإلكترونية](http://www.itu.int/ITU-D/cyb/app/e-health/NeHSToolkit/intro.phtml)، وإنشاء [مبادرة خدمات الصحة المتنقلة المشتركة بين الاتحاد الدولي للاتصالات ومنظمة الصحة العالمية للأمراض غير المعدية](http://www.itu.int/en/ITU-D/ICT-Applications/Pages/Be_Healthy.aspx)، وإعداد الاستعراض الأساسي الأول بشأن استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل صحة المرأة والطفل. وفيما يتعلق بلجان الدراسات، وسع الاتحاد الدولي للاتصالات نطاق عمله في تطبيقات الصحة الإلكترونية من خلال [المسألة 14 التي تضطلع بها لجنة الدراسات 2 لقطاع تنمية الاتصالات: تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل الصحة الإلكترونية](http://www.itu.int/pub/D-STG-SG02.14.3-2014)، و[لجنتي الدراسات 16 و 17 لقطاع تقييس الاتصالات](http://www.itu.int/en/ITU-T/studygroups/com16/ehealth/Pages/default.aspx) و[الفريق المتخصص المعني بطبقة الخدمة من آلة إلى آلة التابع لقطاع تقييس الاتصالات](http://www.itu.int/en/ITU-T/focusgroups/m2m/Pages/default.aspx). وفي ديسمبر 2013، أقرت التوصية H.810 الجديدة لقطاع تقييس الاتصالات بمبادئ توجيهية بشأن تصميم أجهزة الصحة الشخصية، وتقرر أن تستهل توصية أخرى بشأن تبادل سجلات بيانات الصحة الإلكترونية عملية الموافقة في فبراير 2014. وقد تتم الموافقة على التوصية ITU-T Y.2065 التي تصف فئات خدمات مراقبة الصحة الإلكترونية في مارس2014 . ويتوفر المزيد من المعلومات في القسم 3.3 أعلاه**.**

[**القرار 184**](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx#res184) **(غوادالاخارا، 2010) - تيسير مبادرات الشمول الرقمي من أجل السكان الأصليين**

يسعى القرار 184 إلى تعديل سياسة المِنَح التي يتبعها الاتحاد الدولي للاتصالات لتمكين الاتحاد من توفير المنح للسكان الأصليين ولضمان مشاركتهم في ورش العمل والاجتماعات والحلقات الدراسية والدورات التدريبية. وقد استخدم مكتب تنمية الاتصالات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل توفير الخدمات للسكان الأصليين: فقد قام مكتب تنمية الاتصالات بتدريب أكثر من 800 من السكان الأصليين في الفترة من 2010 إلى 2013 على استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كأداة للتنمية الاجتماعية والاقتصادية للمجتمعات المحلية للسكان الأصليين (<http://www.itu.int/en/ITU-D/Digital-Inclusion/Indigenous-Peoples/Pages/Curso-de-proyectos.aspx>)http://www.itu.int/en/ITU-D/Digital-Inclusion/Indigenous-Peoples/Pages/Curso-de-proyectos.aspx. وقدمت منذ عام 2005 دورات متنوعة على الإنترنت على أساس سنوي تدور حول موضوعات يحددها السكان الأصليون بما في ذلك "التنمية مع المحافظة على الهوية" و"حقوق السكان الأصليين" و"إدارة السكان الأصليين" و"إدارة المشاريع لمجتمعات السكان الأصليين"، بالشراكة مع مؤسسة الشعوب الأصلية Fondo Indigena. وفي الفترة من 2010 إلى2013 ، كانت مشاركة الجنسين في أنشطة التدريب متوازنة تقريباً، حيث إن 47 في المائة من المشاركين كانوا من نساء السكان الأصليين.

**ال‍ملحـق 1**

[الدول الأعضاء في الاتحاد ووحدات مساهماتها](https://www.itu.int/en/council/ties/Documents/2014/Annex%201%20Member%20States%20contributory%20units.pdf)

**ال‍ملحـق 2**

حالة الدول الأعضاء

<http://www.itu.int/en/membership/Pages/member-states-status.aspx>

**ال‍ملحـق 3**

ملخص ميزانية المنح من العام 2010 إلى العام 2019

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| الميزانية العادية | | | | | | | | |  | *يُضرب الرقم بألف فرنك سويسري* | | |
|  |  | |  | |  | |  |  |  | **الخطة المالية للفترة 2019‑2016** | | |
| **الجدول** | **2011-2010** | | | **2013-2012** | | | | **2015-2014** |  | **المجموع الكلي** | **المجموع الكلي** | **الخطة المالية الكلية** |
|  | **الميزانية** | **الإنفاق الفعلي** | | **الميزانية** | | **الإنفاق الفعلي** | | **الميزانية** |  | **2017-2016** | **2019-2018** | **2019-2016** |
| **الأمانة العامة** | **0** | **4** | | **50** | | **86** | | **0** |  | **0** | **0** | **0** |
| **قطاع الاتصالات الراديوية** | **270** | **364** | | **100** | | **165** | | **121** |  | **120** | **120** | **240** |
| **قطاع تقييس الاتصالات** | **549** | **538** | | **650** | | **1 029** | | **740** |  | **740** | **740** | **1 480** |
| **قطاع تنمية الاتصالات** | **2 800** | **2 207** | | **1 637** | | **1 262** | | **2 200** |  | **1 900** | **2 200** | **4 100** |
| **النتيجة الإجمالية في قطاعات الاتحاد** | **3 619** | **3 113** | | **2 437** | | **2 542** | | **3 061** |  | **2 760** | **3 060** | **5 820** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| أموال التليكوم والأموال الخارجة عن الميزانية | | | | |
| **التليكوم** | 1 469 | 1 177 | 500 | 276 |
| **من خارج الميزانية** | 1 616 | 1 908 | 1 347 | 1 302 |
| **المجموع الفرعي لأموال التليكوم والأموال الخارجة عن الميزانية** | **3 085** | **3 085** | **1 847** | **1 578** |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. قائمة الأعضاء في فريق الخبراء غير الرسمي (IEG) متاحة على الموقع: <http://www.itu.int/md/S13-WTPF13IEG3-ADM-0002/en>. [↑](#footnote-ref-1)
2. نتيجة لإعادة التنظيم الداخلي، نقلت شعبة الأمن من دائرة إدارة الموارد البشرية (HRMD) إلى شعبة الأمن والبروتوكولات (SPM)، ولذلك نقل هذا الناتج من الهدف 4 إلى الهدف 2. [↑](#footnote-ref-2)
3. تغطي الخطة الاستراتيجية الحالية الفترة 2015-2012. ومع ذلك، وبعد اعتمادها من قبل مؤتمر المندوبين المفوضين لعام (PP-10) 2010، وضعت موضع التنفيذ اعتباراً من عام 2011؛ وعليه، فإن تقارير التنفيذ القائمة على هذه الخطة الاستراتيجية الجديدة تم عرضها اعتباراً من عام 2011. [↑](#footnote-ref-3)
4. يرد في القسم 3.1 من [الوثيقة C11/30](http://www.itu.int/md/meetingdoc.asp?lang=en&parent=S11-CL-C-0030) ما يلي: "إن إدارة مكتب تنمية الاتصالات، إذ تدرك الأنشطة الجارية حالياً للربط على نحو أفضل بين التخطيط الاستراتيجي والمالي والتشغيلي للاتحاد، تنتهز هذه الفرصة لاستعراض هيكل نواتج قطاع تنمية الاتصالات وتبسيط عملية التخطيط التشغيلي وتحسينها داخل قطاع تنمية الاتصالات". [↑](#footnote-ref-4)