



الوثيقة WSIS03/PC-3/DT-2(Rev.1)A

24 سبتمبر 2003

الأصل: بالإنكليزية

[مشروع خطة العمل]

[ملحوظة: الوثيقة بأكملها موضوعة بين قوسين معقوفين]

ألف) مقدمة

- ¹ تترجم الرؤية المشتركة والمبادئ المرشدة الواردة في الإعلان إلى خطوات عمل ملموسة في خطة العمل هذه من أجل مواصلة إنجاز الأهداف الإنمائية المتفق عليها دولياً، بما في ذلك الوارد منها في إعلان الألفية، وتوافق مونتييري، وإعلان جوهانسبرغ وخطة التنفيذ، من خلال النهوض باستعمال المنتجات والشبكات والخدمات والتطبيقات القائمة على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وسيتم إنجاز مجتمع المعلومات المتوخى في إعلان المبادئ بالتعاون مع جميع أصحاب المصلحة وبالتضامن فيما بينهم.
- يعتبر مجتمع المعلومات مفهوماً متطوراً وصل إلى مستويات مختلفة في كافة أنحاء العالم بما يعكس مراحل تنمية مختلفة. ويعمل التغيير التكنولوجي والتغيرات الأخرى على سرعة تحوير البيئة التي نشأ فيها مجتمع المعلومات. وبالتالي، فإن خطة العمل هي إطار متطور للنهوض بمجتمع المعلومات على الصعيد الدولي والإقليمية والوطنية. ويوفر الهيكل الفريد للقمة العالمية لمجتمع المعلومات المكون من مرحلتين فرصة لأخذ هذا التطور في الاعتبار.
- يتعين على جميع أصحاب المصلحة الاضطلاع بدور هام في مجتمع المعلومات، لا سيما من خلال الشراكات:
 - أ) تؤدي الحكومات دوراً أساسياً في وضع وتنفيذ استراتيجيات إلكترونية وطنية شاملة ومستدامة تستشرف آفاق المستقبل. وينبغي للقطاع الخاص والمجتمع المدني الاضطلاع بدور استشاري هام، بالتحاور مع الحكومات، في وضع الاستراتيجيات الإلكترونية.
 - ب) يعتبر التزام القطاع الخاص مسألة هامة في تطوير ونشر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، سواء فيما يتعلق بالبنية التحتية أو المحتوى أو التطبيقات.
 - ج) يعتبر التزام المجتمع المدني ومشاركته مسألة مساوية في الأهمية، فيما يتعلق بإنشاء مجتمع للمعلومات على أساس عادل، وتنفيذ مبادرات تتعلق بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض إنمائية.
 - د) ولوسائل الإعلام أيضاً، بأشكالها المختلفة وتنوع مالكيها، دور أساسي في تنمية مجتمع المعلومات، ويعترف بها كعنصر مساهم في حرية التعبير والتعددية الإعلامية.

¹ الأرقام الموضوعة بين قوسين تشير إلى أرقام الفقرات في نص سابق (PC-3/3).

هـ) وللمنظمات الدولية، بما فيها المؤسسات المالية الدولية، دور رئيسي في إدماج استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية الإنمائية وإتاحة الموارد الضرورية لبناء مجتمع المعلومات ولتقييم التقدم المحرز.

[6] أُلّف جديدة ينبغي أن تراعى في التدابير الواردة في هذه الخطة المعايير الدولية لحقوق الإنسان والمساواة بين الجنسين، وذلك عند صوغ هذه التدابير وتنفيذها. وعلاوة على ذلك، ينبغي اقتراح تدابير لصالح الشباب كلما كان ذلك ملائماً. وينبغي أن يطبق ذلك أيضاً على الجماعات المستضعفة والمناطق الأقل حظاً حسب الحالة.]

باء) المقاصد والغايات والأهداف

7. يتمثل الغرض من خطة العمل في وضع إمكانات المعرفة والتكنولوجيا في خدمة التنمية والنهوض باستعمال المعلومات والمعارف من أجل إنجاز الأهداف الإنمائية المتفق عليها دولياً، بما في ذلك ما يتضمنه إعلان الألفية منها. وعلاوة على ذلك، فإن من مقاصد خطة العمل أيضاً أن تعالج تحديات جديدة تواجه مجتمع المعلومات، على الأصبعدة الوطنية والإقليمية والدولية.

8. سيتم وضع أهداف محددة لمجتمع المعلومات بحسب الاقتضاء على الصعيد الوطني في إطار الاستراتيجيات الإلكترونية الوطنية ووفقاً للسياسات الإنمائية الوطنية، مع الأخذ في الاعتبار بالظروف الوطنية المختلفة. ويمكن أن تستخدم هذه الأهداف كقواعد معيارية يستعان بها في التدابير المتخذة ولتقييم التقدم نحو تحقيق الأهداف الشاملة لمجتمع المعلومات.

10. يمكن استعمال الأهداف الإرشادية التالية كمراجع عالمية لتحسين التوصيلية والنفوذ في مجال استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بحيث يتم إنجاز ذلك قبل عام 2015 على الأكثر، وذلك بالاستناد إلى أهداف إنمائية متفق عليها دولياً، بما في ذلك أهداف إعلان الألفية التي تقوم على التعاون الدولي. ويمكن أن تراعى هذه الأهداف في تحديد الأهداف الوطنية في ظروف وطنية مختلفة:

- أ) مد التوصيل إلى جميع القرى وإقامة نقاط نفاذ مجتمعية؛
- ب) توصيل الجامعات والمدارس الثانوية والابتدائية بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛
- ج) توصيل المراكز العلمية والبحثية بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛
- د) توصيل المكتبات العامة والمراكز الثقافية والمتاحف ومكاتب البريد ومراكز المحفوظات بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛
- هـ) توصيل المراكز الصحية والمستشفيات بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛
- و) توصيل جميع الإدارات الحكومية المحلية والمركزية بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وإنشاء مواقع على شبكة الويب وعناوين البريد الإلكتروني؛
- ز) تنقيح جميع المناهج الدراسية للمدارس الابتدائية والثانوية لمواجهة تحديات مجتمع المعلومات؛
- ح) تأمين نفاذ جميع سكان العالم إلى خدمات تليفزيونية وإذاعية؛
- ط) تهيئة الظروف التقنية اللازمة لتيسير وجود واستخدام كل لغات العالم في شبكة الإنترنت؛
- ي) توصيل أكثر من نصف سكان العالم بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

جيم) خطوط العمل

جيم 1. دور جميع أصحاب المصلحة في النهوض بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية

14. تعتبر المشاركة الفعالة لأصحاب المصلحة جميعاً أمراً حيوياً في تنمية مجتمع المعلومات وتتطلب تعاونهم والشراكة فيما بينهم.

التدابير	المستوى
أ) ينبغي صياغة استراتيجيات إلكترونية وطنية، تشمل ما يلزم من بناء الطاقات البشرية، لجميع البلدان بحلول عام 2005 تأخذ في اعتبارها الظروف الوطنية المختلفة.	الوطني
ب) استهلال حوار مهيكّل بين مختلف أصحاب المصلحة يشمل جميع الأطراف ذات الصلة، في تصميم استراتيجيات إلكترونية من أجل مجتمع المعلومات ومن أجل تبادل أفضل الممارسات.	الوطني
ج) ينبغي أن يراعي أصحاب المصلحة في صياغة الاستراتيجيات الإلكترونية الوطنية وتنفيذها الاحتياطات والشواغل المحلية والإقليمية والوطنية. وفي هذا السياق، ينبغي دعوة القطاع الخاص إلى أن يخرط في مشاريع محددة لتنمية مجتمع المعلومات على الأوسع المحلية والإقليمية والوطنية.	الوطني
د) ينبغي لكل بلد أن ينشئ شراكة واحدة فعّالة على الأقل بين القطاعين العام والخاص أو شراكات بين قطاعات متعددة بحلول عام 2005 كنموذج يمتد للأعمال المستقبلية.	الوطني
هـ) تحديد الآليات، على المستويات الوطنية والإقليمية والدولية، من أجل استهلال وتعزيز شراكات بين أصحاب المصلحة في مجتمع المعلومات.	الوطني والإقليمي والدولي
و) استكشاف صلاحية إنشاء بوابات لأصحاب المصلحة المتعددين من أجل السكان الأصليين على المستوى الوطني.	الوطني
ز) ينبغي بحلول عام 2005 أن تطور المنظمات الدولية والمنظمات المالية ذات الصلة استراتيجياتها الخاصة لاستعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض التنمية المستدامة وكأداة فعّالة للمساعدة على إنجاز الأهداف المذكورة في إعلان الألفية الصادر عن الأمم المتحدة.	الدولي
ح) تشجيع سلسلة من التدابير المتصلة تشمل بين ما تشمل: مخططات المراكز الحاضنة واستثمارات رأس المال المخاطر (وطنياً ودولياً) والصناديق الاستثمارية الحكومية (بما في ذلك التمويل بمبالغ صغيرة للمشاريع الصغيرة والمتوسطة والمشاريع البالغة الصغر) واستراتيجيات تشجيع الاستثمار وأنشطة دعم تصدير البرمجيات (المشورة التجارية) ودعم شبكات البحث والتطوير ومجموعات البرمجيات.	الوطني

جيم 2. البنية التحتية للمعلومات والاتصالات

15. البنية التحتية عامل محوري للوصول إلى هدف الشمول الرقمي الذي يمكن من تحقيق نفاذ الجميع إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات نفاذاً شاملاً ومستداماً في كل مكان وبتكلفة محتملة، على أن تؤخذ في الاعتبار جميع الحلول ذات الصلة التي تُفد في البلدان النامية والبلدان ذات الاقتصادات التي تمر بمرحلة التحول، من أجل توفير النفاذ إلى المناطق النائية والمهمشة على المستوى الإقليمي.

الإجراءات	المستوى
أ) ينبغي للحكومات أن تتخذ إجراءات في إطار السياسات الإنمائية الوطنية من أجل دعم بيئة تمكينية ومنافسة للاستثمار الضروري في البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومن أجل استحداث خدمات جديدة.	الوطني
ب) القيام، في سياق الاستراتيجيات الإلكترونية الوطنية، برسم سياسات واستراتيجيات نفاذ شامل ملائمة ووسائل تنفيذها، بما يتماشى مع الأهداف الاستراتيجية ووضع مؤشرات لتوصيلية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.	الوطني
ج) القيام، في سياق الاستراتيجيات الإلكترونية الوطنية، بتوفير وتحسين التوصيل إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	الوطني

	بالنسبة لجميع المدارس والجامعات والمؤسسات الصحية والمكتبات ومكاتب البريد والمراكز المجتمعية والمتاحف والمؤسسات الأخرى المفتوحة أمام الجمهور، بما يتماشى مع الأهداف الاستراتيجية.
الوطني والإقليمي والدولي	د (استحداث وتدعيم بنية تحتية لشبكة عريضة النطاق وطنية وإقليمية ودولية بما في ذلك استخدام الأنظمة الساتلية في توصيل خدماتها للمساعدة في توفير قدرة تناظر حاجات البلدان ومواطنيها وتوصيل خدمات جديدة قائمة على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ودعم الدراسات التقنية والتنظيمية والتشغيلية التي يقوم بإجرائها الاتحاد الدولي للاتصالات لكي يتمكن من: <ul style="list-style-type: none"> • توسيع النفاذ إلى الموارد المدارية، وتنسيق الترددات العالمية وتقييم الأنظمة العالمية؛ • تشجيع الشراكة مع القطاع الخاص؛ وتشجيع توفير خدمات ساتلية عالمية عالية السرعة للمناطق المحرومة.
الوطني	هـ (القيام، في سياق الاستراتيجيات الإلكترونية الوطنية، بمعالجة الاحتياجات الخاصة للمسنين والمعوقين وغيرهم من الجماعات غير المتميزة والمعرضة للتضرر، بما في ذلك ما يتم بواسطة التدابير التعليمية والإدارية والتشريعية الملائمة لكفالة استيعابهم الكامل في مجتمع المعلومات. وتسهيل ودعم التوسع في الخدمات الساتلية التي توفرها البلدان النامية والبلدان التي تمر بمرحلة التحول إلى البلدان الأخرى بالأقاليم النامية كسبيل لدعم التكامل التكنولوجي والثقافي.
الوطني والإقليمي والدولي	و (تصميم وإنتاج معدات للمعلومات والاتصالات ليتمكن الجميع، بما فيهم كبار السن والمعوقون وغيرهم من الجماعات غير المتميزة والمعرضة للتضرر. وبتكلفة معقولة، والنهوض بتنمية التكنولوجيات والتطبيقات والمحتوى المناسبة لحاجاتهم.
الوطني والإقليمي والدولي	ز (للتخفيف من التحديات التي تمثلها الأمية، استحداث تكنولوجيات منخفضة التكلفة وأسطح بنية حاسوبية لا تستند إلى النص لتيسير النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
الوطني والإقليمي والدولي	ح (الاضطلاع بجهود دولية للبحث والتطوير ترمي إلى إتاحة معدات لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات ملائمة وميسورة التكلفة من أجل المستخدمين النهائيين.
الإقليمي والدولي	ط (التشجيع على استعمال الطاقة اللاسلكية غير المستعملة، بما في ذلك القدرات الساتلية، لتحسين النفاذ إلى في المناطق النائية، وخصوصاً في البلدان النامية والبلدان التي تمر بمرحلة التحول، وذلك لتحسين التوصيلية المنخفضة التكلفة في البلدان النامية. وينبغي الاهتمام على وجه الخصوص بأقل البلدان نمواً في الجهود التي تبذلها من أجل إنشاء بنية تحتية للاتصالات.
الإقليمي	ي (تحقيق التوصيلية المثلى بين شبكات المعلومات الكبرى من خلال التشجيع على إنشاء وتنمية محاور حركة إقليمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات ونقاط تبادل الإنترنت، لتخفيض تكاليف التوصيل البيئي وتوسيع النفاذ إلى الشبكات.
الإقليمي والدولي	ك (وضع استراتيجيات لزيادة التوصيلية العالمية بتكاليف منخفضة، مما يساعد على تسهيل النفاذ المحسن. وينبغي توجيه تكاليف النفاذ إلى الإنترنت والتوصيل البيئي التي يتم التفاوض بشأنها على أسس تجارية، نحو معلمات موضوعية وشفافة وغير تمييزية مع مراعاة الأعمال الجارية في هذا الموضوع.
الوطني والإقليمي والدولي	ن (تشجيع الاشتراك في استعمال الوسائط التقليدية والتكنولوجيات الجديدة.

16. تتيح تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للناس بأن ينفذوا إلى المعلومات والمعارف نفاذاً يكاد يكون فورياً في أي مكان في العالم. وينبغي أن يستفيد الأفراد والمنظمات والمجتمعات من النفاذ دون عائق إلى المعارف والمعلومات.

المستوى	الإجراءات
الوطني والإقليمي والدولي	أ (صياغة خطوط توجيهية للسياسة العامة من أجل تطوير وتعزيز معلومات الميدان العام بوصفها أداة دولية هامة لتشجيع نفاذ الجمهور إلى المعلومات.
الوطني	ب) ينبغي أن تتيح الحكومات قدرًا وافيًا من النفاذ عن طريق الإنترنت إلى المعلومات الرسمية ذات الطابع العام. وينبغي أن تضع تشريعات بشأن النفاذ إلى المعلومات وحماية البيانات العامة وخاصة في مجال التكنولوجيات الجديدة.
الوطني والدولي	ج (إثارة الوعي بآليات الملكية الفكرية مثل اتفاقات الترخيص التي تعتمد عليها التكنولوجيات والعمليات الإنمائية مفتوحة المصدر.

الوطني والإقليمي	د) تشجيع البحوث والتنمية لتيسير القدرة على النفاذ لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات للجميع، وخصوصاً الفئات المحرومة.
الوطني	هـ) ينبغي أن تنشئ الحكومات نقاط نفاذ عمومية مجتمعية متعددة الأغراض تتيح النفاذ مجاناً أو بتكلفة معقولة أمام مواطنيها إلى مختلف موارد الاتصالات، وخصوصاً الإنترنت. وينبغي أن تتمتع نقاط النفاذ هذه بطاقة كافية لتقديم المساعدة إلى المستعملين في المكتبات أو المؤسسات التعليمية أو الإدارات العامة أو الأماكن العمومية الأخرى، مع الاهتمام على وجه الخصوص بالمناطق الريفية والمحرومة ومع احترام حقوق الملكية الفكرية وتشجيع استعمال المعلومات وتقاسم المعرفة.
الوطني والإقليمي والدولي	و) تشجيع البحث والنهوض بتوعية جميع أصحاب المصلحة بالإمكانيات التي تتيحها مختلف نماذج البرمجيات، ووسائل استحداثها، بما في ذلك الوسائل المملوكة والبرمجيات المفتوحة المصدر والمجانية، من أجل زيادة المنافسة وحرية الاختيار والقدرة على تحمل التكاليف، وتمكين جميع أصحاب المصلحة من تقييم أفضل الحلول التي تلي احتياجاتهم.
الوطني	ز) ينبغي أن تعمل الحكومات بنشاط على تشجيع السلطات المحلية على استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كأداة عمل أساسية لمواطنيها وسلطانها المحلية. وينبغي للمجتمع الدولي وأصحاب الشأن الآخرون، في هذا الصدد، تدعيم بناء قدرات السلطات المحلية على استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على نطاق واسع كوسيلة لتحسين نظم الحكم المحلية.
الوطني والإقليمي والدولي	ح) تشجيع البحوث المضطلع بها بشأن مجتمع المعلومات، بما في ذلك ما يتعلق بالأشكال المبتكرة لإقامة الشبكات، وتطوير البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والأدوات والتطبيقات التي تيسر النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالنسبة للجميع، وخصوصاً الفئات المحرومة.
الوطني والإقليمي والدولي	ط) دعم إنشاء خدمات المكتبات الرقمية العمومية وخدمات المحفوظات ومواءمتها مع مجتمع المعلومات، بما في ذلك إعادة النظر في الاستراتيجيات والتشريعات الخاصة بالمكتبات الوطنية، وإيجاد تفهم عالمي للحاجة إلى مكتبات مستحدثة، وتعزيز التعاون بين المكتبات على الصعيد العالمي.
الدولي	ي) تشجيع المبادرات الخاصة بدعم النفاذ الحر ومنخفض التكلفة إلى الصحف والكتب المفتوحة النفاذ وإنشاء أرشيف مفتوح للمعلومات العلمية.

17. ينبغي أن تكون لدى كل فرد المهارات اللازمة لتحقيق الاستفادة الكاملة من مجتمع المعلومات. ويمكن لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات أن تساهم في تحقيق التعليم العام على المستوى العالمي، من خلال تعليم وتدريب المعلمين وتوفير ظروف أفضل للتعليم مدى الحياة، وشمول الأفراد الذين هم خارج العملية التعليمية الرسمية، وتحسين المهارات المهنية.

المستوى	التدابير
الوطني	أ) تطوير السياسات الوطنية لضمان إدماج تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالكامل في التعليم بجميع مستوياته، بما في ذلك تطوير المناهج الدراسية، وتدريب المدرسين، وإدارة وتنظيم المؤسسات التعليمية، دعماً لمفهوم التعليم مدى الحياة. وينبغي أن يركز تدريب المهنيين المتخصصين في المعلومات ليس فقط على طرق ووسائل تطوير وتوفير خدمات المعلومات والاتصالات، بل وكذلك على المهارات الإدارية ذات الصلة لضمان أفضل استعمال للتكنولوجيات.
الوطني	ب) تعزيز دورات محو الأمية الإلكترونية للجميع، مثل تصميم وتنظيم دورات لموظفي الإدارة العامة، مع الاستفادة من التسهيلات المتوفرة مثل المكتبات، ومراكز المجتمع المحلي متعددة الأغراض، ونقاط النفاذ العمومية أو بإنشاء مراكز محلية للتدريب على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالتعاون مع جميع أصحاب المصلحة. وينبغي إعطاء اهتمام خاص للفئات المحرومة والمعرضة للتضرر.
الوطني	ج) في سياق السياسات التعليمية الوطنية، ومع مراعاة الحاجة إلى القضاء على الأمية بين الكبار، كفالة تزويد الشباب بالمعرفة والمهارات لاستعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بما في ذلك القدرة على تحليل المعلومات ومعالجتها بطرق خلاقة ومبتكرة، وتقاسم الخبرات وللمشاركة الكاملة في مجتمع المعلومات.
الوطني	د) ينبغي للحكومات، بالتعاون مع أصحاب المصلحة الآخرين، أن تضع البرامج اللازمة لبناء الطاقات مع التركيز على بناء كتلة حرجة من المهنيين والخبراء المؤهلين والمهرة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

الوطني والإقليمي والدولي	ه (وضع مشاريع رائدة لتوضيح تأثير أنظمة توصيل التعليم البديلة القائمة على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وخاصة لتحقيق التعليم للجميع، بما في ذلك محور الأمية الأساسية.
الوطني والإقليمي والدولي	و (العمل على إزالة الحواجز بين الجنسين أمام اكتساب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتشجيع فرص التدريب بالتساوي على المجالات المتصلة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات للنساء والفتيات. وينبغي أن تستهدف برامج التدخل الأولية في العلوم والتكنولوجيا الفتيات بهدف زيادة عدد النساء في مجالات العمل المتصلة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وتشجيع تبادل أفضل الممارسات الخاصة بإدماج المساواة بين الجنسين في التعليم الخاص بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
الوطني	ز (تمكين المجتمعات المحلية، وخاصة في المناطق الريفية وقليلة الخدمات، من استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتشجيع إنتاج محتوى مفيد وذي مغزى اجتماعي لمصلحة الجميع.
الوطني والإقليمي	ح (الشروع في برامج للتعليم والتدريب، مع الاعتماد على شبكات معلومات السكان الأصليين التقليديين كلما كان ذلك ممكناً، الأمر الذي يتيح فرصاً للمشاركة الكاملة في مجتمع المعلومات.
الإقليمي والدولي	ط (تصميم وتنفيذ أنشطة للتعاون الإقليمي والدولي وخصوصاً لتعزيز طاقات القادة والموظفين التشغيليين في البلدان النامية، لتطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تطبيقاً فعالاً في كامل نطاق الأنشطة التعليمية. وينبغي أن يشمل ذلك توصيل التعليم خارج الهيكل التعليمي، مثل أماكن العمل وفي البيوت.
الوطني	ي (تصميم برامج تدريبية محددة على استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل تلبية الاحتياجات التعليمية للمهنيين العاملين في مجال المعلومات، مثل أمناء المحفوظات وأمناء المكتبات، والعلميين، والمدرسين والصحافيين وموظفي البريد والفئات المهنية الأخرى ذات الصلة. وينبغي أن يركز تدريب المدرسين على الجوانب التقنية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وعلى تطوير المحتوى، وعلى ما تمثله تكنولوجيا المعلومات من إمكانيات وتحديات محتملة.
الوطني والإقليمي والدولي	ك (تطوير التعلم والتدريب عن بُعد وغير ذلك من أشكال التعليم، مع توجيه اهتمام خاص لأقل البلدان نمواً في تنمية المستويات المختلفة للموارد البشرية.
الوطني والإقليمي والدولي	ل (تشجيع التعاون الدولي والإقليمي في مجال بناء القدرات، بما في ذلك البرامج القطرية التي تضعها الأمم المتحدة والوكالات المتخصصة.
الوطني والإقليمي والدولي	م (البدء في مشاريع رائدة لتصميم أشكال جديدة من الربط الشبكي القائم على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، تربط بين التعليم ومؤسسات البحوث وبين البلدان المتقدمة والنامية.
الوطني والإقليمي والدولي	ن (تنشيط برامج المتطوعين لتوفير التدريب على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وخصوصاً في البلدان النامية.

18. تعد الثقة والطمأنينة والأمن من المقتضيات الأساسية لمجتمع المعلومات.

المستوى	الإجراءات
الوطني والإقليمي والدولي	أ (تشجيع التعاون بين الحكومات في الأمم المتحدة ومع أصحاب المصلحة في المحافل الأخرى من أجل وضع مبادئ توجيهية تناول: تعزيز الثقة لدى المستعملين، وزيادة الطمأنينة وحماية البيانات وسلامة الشبكات؛ والنظر في التهديدات الحالية والمحتملة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ والتعامل مع القضايا الأخرى المتصلة بأمن المعلومات والشبكات.
الوطني والإقليمي والدولي	ب (ينبغي أن تعمل الحكومات، بالتعاون مع القطاع الخاص، على منع واكتشاف ومواجهة الجرائم السيبرانية وإساءة استعمال الإنترنت عن طريق: وضع المبادئ التوجيهية التي تأخذ في الاعتبار الجهود الجارية في هذه المجالات؛ والنظر في التشريعات التي تميز التحقيق بشكل فعال في حالات إساءة الاستعمال ومقاضاتها؛ وتشجيع الجهود الفعالة في مجال المساعدات المتبادلة، وتعزيز الدعم المؤسسي على المستوى الدولي لمنع مثل هذه الجرائم واكتشافها وإصلاح ما يترتب عليها؛ وتشجيع التعليم وإثارة الوعي.
الوطني	ج (ينبغي أن تعمل الحكومات وأصحاب المصلحة الآخرون على تعليم المستعملين وتوعيتهم بخصوصية الإنترنت وسبل المحافظة عليها [191]
	د (تشجيع التقييم [المحلي] للقوانين الوطنية للتغلب على أي عقبات أمام الاستعمال الفعال للوثائق والمعاملات الإلكترونية، بما في ذلك أساليب التصديق الإلكترونية

الوطني والإقليمي	ه (زيادة تعزيز إطار الثقة والأمن باتخاذ إجراءات تعزيز متبادلة في مجالات الأمن المتعلقة باستعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، مع اتخاذ مبادرات ووضع مبادئ توجيهية فيما يتعلق بحقوق الخصوصية، وحماية البيانات والمستهلك.
الوطني والإقليمي والدولي	ز (تبادل الممارسات الحيدة في مجال [أمن المعلومات] و [أمن شبكات المعلومات] وتشجيع استخدامها من جانب جميع الأطراف المعنية.
الوطني والإقليمي والدولي	ح (دعوة البلدان إلى إنشاء نقاط اتصال للتعامل الفوري مع حوادث الإنترنت، وإنشاء شبكة تعاونية بين نقاط لاتصال لتبادل المعلومات والتكنولوجيات بشأن التعامل مع هذه الحالات.
الوطني والإقليمي والدولي	ط (التشجيع على المضي في تطوير التطبيقات الآمنة والتي يمكن الاعتماد عليها لتسهيل إجراء المعاملات على الخط. [22 د]

جيم 6. البيئة التمكينية

19. لتنظيم المنافع الاجتماعية والاقتصادية والبيئية لمجتمع المعلومات، يتعين على الحكومات أن تنشئ بيئة قانونية وتنظيمية وسياسية جديدة بالثقة وتتصف بالشفافية وعدم التمييز. ومن أمثلة هذه الإجراءات:

المستوى	الإجراءات
الوطني	أ (ينبغي للحكومات أن تعمل على قيام إطار سياسي وقانوني وتنظيمي يعزز مجتمع المعلومات ويتسم بالشفافية ويتيح المجال للمنافسة ومن الممكن التنبؤ به، يوفر حوافز مناسبة للاستثمار في مجتمع المعلومات.
الوطني والإقليمي والدولي	ب) استكشاف سبل تقوية الحماية ضد الاستعمال غير اللائق للمعارف، طبقاً للأعمال التي يُنظر فيها في المنظمات متعددة الأطراف.
الدولي	ج (ينبغي للحكومات، بالتعاون مع أصحاب المصلحة الآخرين ومع احترام سيادة الدول، أن تعمل من أجل تدويل إدارة موارد الإنترنت للتوصل إلى حل يمثل الجميع.
الوطني	د (ينبغي للحكومات أن تواصل تحديث قوانينها الخاصة بحماية المستهلك لكي تستجيب للمتطلبات الجديدة لمجتمع المعلومات.
الوطني والإقليمي والدولي	هـ (تعزيز الحوار الدولي بين جميع الأطراف المعنية (الحكومات، والقطاع الخاص، والمجتمع المدني والمنظمات ذات الصلة) لكفالة قيام أنسب الهياكل الإدارية. وينبغي أن تستعرض المرحلة الثانية من القمة العالمية لمجتمع المعلومات في تونس نتيجة هذا الحوار.]
الوطني والإقليمي والدولي	و (تشجيع المشاركة الفعالة من جانب البلدان النامية في المحافل الدولية المعنية بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخلق فرص لتبادل الخبرات.
الوطني	ز (ينبغي أن تقوم الحكومات بوضع استراتيجيات وطنية، تشمل استراتيجيات الحكومة الإلكترونية، يكون من شأنها جعل الإدارة أكثر شفافية وكفاءة وديمقراطية.
الوطني والإقليمي	ح (وضع إطار يكفل التخزين الآمن للوثائق المحفوظة إلكترونياً وغيرها من سجلات المعلومات الإلكترونية. [18 I]
الوطني	ط (ينبغي أن تعمل الحكومات وأن يعمل أصحاب المصلحة بنشاط على تعزيز تعليم المستعملين وزيادة وعيهم بشأن الخصوصية في الإنترنت ووسائل حمايتها.
الوطني	ي (دعوة أصحاب المصلحة إلى ضمان أن تكون الممارسات المصممة لتسهيل التجارة الإلكترونية بالشكل الذي يسمح أيضاً للمستهلكين بأن يختاروا بين استعمال الاتصالات الإلكترونية أو عدم استعمالها.
الوطني والإقليمي والدولي	ك (تشجيع الأعمال الجارية في مجال الأنظمة الفعالة لتسوية المنازعات، وخصوصاً الحلول البديلة، التي يمكنها أن تساعد في تسوية المنازعات.
الوطني والإقليمي	ل (ينبغي للحكومات، بالتعاون مع أصحاب المصلحة، أن تعمل على وضع سياسات تشجع على تطوير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتعزيز أصحاب المشاريع، وتعزيز الابتكار والاستثمار مع الاهتمام الخاص بمشاركة المرأة.

الوطني	م) ينبغي أن تتصرف الحكومات كمستعمل نموذجي للتكنولوجيا وأن تكون من أوائل الذين يعتمدون التجارة الإلكترونية.
الوطني والإقليمي والدولي	ن) ينبغي للحكومات، بالتعاون مع أصحاب المصلحة الآخرين، أن تسعى إلى زيادة الوعي بأهمية المعايير الدولية للتشغيل البيئي لأغراض التجارة الإلكترونية على الصعيد العالمي.
الوطني والإقليمي والدولي	س) ينبغي للحكومات، بالتعاون مع أصحاب المصلحة الآخرين، أن تعزز تنمية واستعمال المعايير المفتوحة اللا تمييزية الصالحة للتشغيل البيئي والقائمة على توجهات السوق.
الوطني	ع) اتخاذ تدابير لتحقيق التنسيق العالمي المتعلق بنطاقات الترددات، بالتنسيق في إطار الاتحاد الدولي للاتصالات، مما يسهل النفاذ في كل مكان بأسعار معقولة.

جيم 7. تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات: تحقيق فوائد في جميع مناحي الحياة

20. يمكن أن تدعم تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التنمية المستدامة في مجالات الإدارة العامة والأعمال التجارية والتعليم والصحة والاستخدام والبيئة والزراعة والعلم. ويشمل ذلك الأعمال التي يمكن القيام بها في القطاعات التالية:

المستوى	هـ - الحكومة الإلكترونية
الوطني والإقليمي	أ) تنفيذ استراتيجيات الحكومة الإلكترونية التي تركز على تطبيقات تهدف إلى تعزيز وترسيخ الشفافية في الإدارة العامة والعملية الديمقراطية وتحسين الكفاءة وتعزيز العلاقة مع المواطنين.
الوطني	ب) وضع مبادرات وطنية للحكومة الإلكترونية على جميع المستويات، تتفق مع احتياجات المواطنين ورجال الأعمال، من أجل تحقيق توزيع أكفأ للموارد والأصول العامة.
الإقليمي والدولي	ج) دعم مبادرات التعاون الدولي في ميدان الحكومة الإلكترونية من أجل تعزيز الشفافية والمساءلة والكفاءة على جميع المستويات الحكومية.
المستوى	الأعمال التجارية الإلكترونية
الدولي	أ) ينبغي للحكومات والمنظمات الدولية، والقطاع الخاص، أن تعزز فوائد التجارة الدولية واستعمال الأعمال التجارية الإلكترونية، والنهوض باستعمال نماذج الأعمال التجارية الإلكترونية في البلدان النامية.
الوطني والإقليمي والدولي	ب) ينبغي للحكومات أن تسعى إلى حفز الاستثمارات الخاصة والتطبيقات الجديدة وتطوير المحتوى وتشجيع الشراكات بين القطاعين العام والخاص وذلك من خلال اعتناق بيئة تمكينية واستناداً إلى إتاحة النفاذ إلى الإنترنت على نطاق واسع.
الوطني	ج) ينبغي لسياسات الحكومات أن تحبذ تقديم المساعدة إلى المنشآت الصغيرة والصغرى والمتوسطة وتنميتها، في صناعة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات علاوة على دخولها إلى الأعمال التجارية الإلكترونية، من أجل حفز النمو الاقتصادي وخلق الوظائف كعنصر في استراتيجية للحد من الفقر من خلال خلق الثروة.
المستوى	التعلم الإلكتروني (انظر القسم جيم 4)
المستوى	الصحة الإلكترونية:
الوطني والإقليمي والدولي	أ) تشجيع الجهود التعاونية التي تشترك فيها الحكومات والمخططون والمهنيون في المجال الصحي وسائر الوكالات بمشاركة مع المنظمات الدولية من أجل إقامة نظام صحي وأنظمة معلومات للرعاية الصحية يعتمد عليها وحسنة التوقيت ومن نوعية جيدة وفي متناول الجميع، ومن أجل تعزيز التدريب الطبي المتواصل والتعليم والأبحاث الطبية باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مع احترام المواطنين وخصوصياتهم.
الوطني والإقليمي والدولي	ب) تيسير النفاذ إلى المعلومات الطبية المتوفرة على الصعيد العالمي وموارد المحتوى الملائمة على الصعيد المحلي، من أجل دعم بحوث الصحة العامة وبرامج الوقاية والنهوض بصحة المرأة، مثل مسائل الصحة الجنسية والإنجابية والأمراض المنقولة بالاتصال الجنسي والأمراض التي تستحوذ على اهتمام العالم مثل فيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز والملاريا والسل.
الوطني والإقليمي والدولي	ج) رصد انتشار الأمراض الخطيرة والمعدية والسيطرة عليها، من خلال إقامة نظام معلومات مشترك.

الوطني والإقليمي والدولي	د (تعزيز وضع معايير دولية لتبادل البيانات الصحية، مع مراعاة اعتبارات الخصوصية.
الوطني والإقليمي والدولي	هـ (تشجيع استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتحسين وتقديم الخدمات الصحية في المناطق النائية والفقيرة في الخدمات وتوفير الدعم للمجموعات الضعيفة، مع الاعتراف بدور المرأة في الحفاظ على صحة أسرتها ومجتمعها.
الوطني والإقليمي والدولي	و (دعم المبادرات القائمة على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتوسع فيها، من أجل توفير المساعدة الطبية والإنسانية في حالات الطوارئ.
المستوى	التوظيف الإلكتروني
الوطني والإقليمي والدولي	أ (تشجيع اتباع أفضل الممارسات إلكترونياً من قبل العاملين وأرباب العمل، التي تقام على المستوى الوطني على مبادئ العدالة والمساواة بين الجنسين، [ومراعاة اتفاقيات منظمة العمل الدولية ذات الصلة].
الوطني والإقليمي والدولي	ب (تشجيع الطرق الجديدة لتنظيم العمل والأعمال التجارية بهدف زيادة الإنتاجية والنمو والرفاه من خلال الاستثمار في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والموارد البشرية.
الوطني والإقليمي والدولي	ج (تشجيع العمل عن بعد لتمكين المواطنين لا سيما في البلدان النامية من العيش في وسط مجتمعاتهم ومن العمل في أي مكان وزيادة فرص عمل المرأة والمعوقين. وفي تشجيع العمل عن بعد ينبغي الاهتمام بوضع استراتيجيات تعمل على خلق فرص العمل والاحتفاظ بالقوة العاملة الماهرة.
المستوى	البيئة الإلكترونية
الوطني	أ (ينبغي أن تسعى الحكومات، بالتعاون مع أصحاب المصلحة الآخرين، إلى استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتعزيزها لاستغلالها كأداة للحماية البيئية والاستفادة المستدامة من الموارد الطبيعية.
الوطني والإقليمي والدولي	ب (ينبغي أن تبدأ الحكومات والمجتمع المدني وقطاع الأعمال في إجراءات وفي تنفيذ مشاريع وبرامج للتخلص الآمن بيئياً من مخلفات معدات وأجزاء مكونات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإعادة تدويرها.
الوطني والإقليمي والدولي	ج (إقامة أنظمة رصد تستعمل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للتنبؤ بالكوارث الطبيعية والتي من صنع الإنسان خاصة في البلدان النامية وأقل البلدان نمواً والاقتصادات الصغيرة ورصد آثارها.
المستوى	الزراعة الإلكترونية
الإقليمي والدولي	أ (ضمان نشر المعلومات بانتظام باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، فيما يتعلق بالزراعة وتربية المواشي ومصائد الأسماك والغابات والأغذية، وذلك لتوفير النفاذ الميسر إلى المعارف والمعلومات الشاملة والمحدثة والتفاصيل ذات الصلة، لا سيما في المناطق الريفية.
الوطني والإقليمي والدولي	ب (ينبغي أن تسعى الشراكات بين القطاعين العام والخاص إلى تعظيم استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كأداة لتحسين الإنتاج (كمّاً ونوعاً)
المستوى	العلم الإلكتروني
الوطني	أ (تعزيز توفير التوصيل بالإنترنت - من نوعية سريعة ويعتمد عليها وفي مقدار الجميع - لكل الجامعات ومعاهد البحوث دعماً لدورها الحيوي في إنتاج المعلومات والمعرفة وفي التعليم والتدريب، ودعم إقامة شراكات وتعاون وتوصيل شبكي بين هذه المؤسسات.
الوطني والإقليمي والدولي	ب (تشجيع النشر الإلكتروني والتسعين التمييزي والمبادرات الملائمة مفتوحة المصدر لتوفير المعلومات العلمية وتيسير النفاذ إليها على قدم المساواة في جميع البلدان.
الوطني والإقليمي والدولي	ج (تعزيز استعمال تكنولوجيا الاتصال بين النظراء لتقاسم المعارف العلمية الشخصية والحصول على نسخ مسبقة ونسخ مكررة من كتابات المؤلفين العلميين الذين يتنازلون عن حقوقهم في الحصول على مدفوعات مالية.
الوطني والإقليمي والدولي	د (تعزيز جمع البيانات الرقمية العلمية الأساسية ونشرها وحفظها على المدى الطويل بشكل منهجي وفعال، ومنها بيانات السكان والأحوال الجوية في جميع البلدان.
الوطني والإقليمي والدولي	هـ (تعزيز وضع مبادئ ومعايير تتصل بالبيانات من أجل تيسير التعاون والاستعمال الفعال للمعلومات والبيانات العلمية المجمعة من أجل استخدامها في الأبحاث العلمية، حسب الاقتضاء.

جيم 8. [الهوية الثقافية] والتنوع الثقافي واللغوي والمحتوى المحلي

21. يعتبر التنوع الثقافي واللغوي [مع الاحترام الكامل للهوية الثقافية] أمراً أساسياً في تطوير مجتمع معلومات يقوم على أساس الحوار بين الثقافات وعلى التعاون الإقليمي والدولي. وهو عنصر هام من عناصر التنمية المستدامة.

المستوى	الإجراءات
الوطني والدولي	أ) وضع سياسات تدعم احترام التنوع الثقافي واللغوي والتراث الثقافي في داخل مجتمع المعلومات، والحفاظ على هذا التنوع والتراث وتعزيزه وتطويره، [بما يتفق مع إعلان اليونسكو العالمي وخطة العمل المتعلقة بالتنوع الثقافي]. ويتضمن هذا تشجيع الحكومات على وضع سياسات ثقافية تشجع على إنتاج المحتوى الثقافي والتعليمي والعلمي وتطوير صناعات ثقافية محلية تناسب السياق اللغوي والثقافي للمستعملين.
الوطني	ب) وضع سياسات وقوانين وطنية تكفل للمكتبات ودور المحفوظات والمتاحف وسائر المؤسسات الثقافية القيام بدورها الكامل باعتبارها مزودة للمحتوى - بما في ذلك المعارف التقليدية - في مجتمع المعلومات، وخاصة بتيسير الاطلاع على المعلومات المسجلة.
الوطني والإقليمي والدولي	ج) دعم الجهود الرامية إلى تطوير تكنولوجيات مجتمع المعلومات واستعمالها بهدف الحفاظ على التراث الطبيعي والثقافي وجعله في متناول الجميع باعتبارها جزءاً حياً من ثقافة اليوم. ويتضمن ذلك وضع نظم تكفل استمرار النفاذ إلى المعلومات الرقمية المحفوظة والمحتوى المتعدد الوسائط في دور المحفوظات الرقمية، ودعم المحفوظات والمجموعات الثقافية والمكتبات باعتبارها الذاكرة الإنسانية.
الوطني	د) وضع وتنفيذ سياسات تحفظ وتحمي وتحترم وتعزز تنوع التعبير الثقافي ومعارف وتقاليد الشعوب الأصلية من خلال إنشاء محتويات معلوماتية متنوعة واستخدام طرائق مختلفة بما في ذلك رقمنة التراث التعليمي والعلمي والثقافي.
الوطني	هـ) قيام السلطات المحلية بدعم تنمية المحتوى المحلي وترجمته ومواءمته، والمحفوظات الرقمية والأشكال المختلفة من وسائط الإعلام الرقمية والتقليدية. ويمكن لهذه الأنشطة أن تشجع تنمية المجتمعات المحلية والشعوب الأصلية.
الوطني والإقليمي	و) توفير محتوى وثيق الصلة بثقافات ولغات الأفراد في مجتمع المعلومات من خلال النفاذ إلى خدمات وسائط الإعلام التقليدية والرقمية.
الوطني	ز) العمل من خلال شراكات القطاعين العام والخاص على رعاية إنشاء محتوى إعلامي محلي ووطني متنوع يتاح باللغة الأم للمستعملين ويعمل على توفير الاعتراف والدعم للأعمال المستندة إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في جميع المجالات الفنية.
الوطني والإقليمي والدولي	ح) تعزيز البرامج المركزة على مناهج الدراسة الحساسة للمساواة بين الجنسين في التعليم الرسمي وغير الرسمي لجميع أفراد المجتمع وتعزيز تعلم المرأة لعلوم الاتصالات والوسائط بهدف بناء قدرات من الفتيات والنساء على تفهم وتطوير محتوى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
الوطني	ط) تعهد القدرات المحلية بالرعاية من أجل خلق وتوزيع البرمجيات باللغات المحلية وكذلك المحتوى الذي يهتم بمختلف شرائح السكان بما فيها شريحة الأميين [والمعوقين والجماعات المحرومة من الامتيازات وتلك المعرضة للتضرر] وخاصة في البلدان النامية والبلدان التي يمر اقتصادها بمرحلة انتقالية.
الوطني	ي) تقديم الاعتراف والدعم إلى الوسائط القائمة في المجتمعات المحلية ودعم المشاريع التي تجمع بين استعمال الوسائط التقليدية والتكنولوجيات الجديدة لتقوم بدورها في تسهيل استعمال اللغات المحلية، ولتوثيق وحفظ التراث المحلي بما في ذلك المنظر الطبيعي والتنوع البيولوجي، كوسيلة للوصول إلى المجتمعات الريفية والنائية.
الوطني	ك) تعزيز قدرة الشعوب الأصلية على وضع المحتويات بلغتهم الأصلية.
الوطني والإقليمي	ل) [الحصول على إذن للشعوب الأصلية بعرض معارفهم التقليدية]
الوطني والإقليمي والدولي	م) تبادل المعرفة والخبرات وأفضل الممارسات بشأن السياسات والأدوات المصممة للنهوض بالتنوع الثقافي واللغوي على المستويين الإقليمي ودون الإقليمي
الوطني والإقليمي والدولي	ن) ينبغي أن تشجع الحكومات، من خلال الشراكات بين القطاعين العام والخاص، برامج التكنولوجيات والبحث والتطوير في مجالات الترجمة والتصوير الأيقوني والخدمات التي تعمل بالصوت وتطوير المعدات اللازمة وضرب من البرمجيات بما في ذلك البرمجيات مفتوحة المصدر/البرمجيات الحجابية، مثل مجموعات الحروف الموحدة والرموز اللغوية والقواميس الإلكترونية

	والمصطلحات والموسوعات ومحركات البحث متعددة اللغات وأدوات الترجمة الآلية وأسماء الميادين المدولة ووضع مراجع بشأن المحتوى علاوة على البرمجيات العامة والتطبيقية.
--	--

جيم 9. وسائط الإعلام

22. تؤدي وسائط الإعلام دوراً أساسياً في مجتمع المعلومات وهي بمثابة مساهم هام في حرية التعبير وتعددية المعلومات.

الإجراءات	المستوى
أ) تشجيع وسائط الإعلام - بما فيها الوسائط المطبوعة والإذاعة والوسائط الجديدة - على مواصلة الدور الهام الذي تؤديه في مجتمع المعلومات.	الوطني والإقليمي والدولي
ب) تشجيع وضع تشريعات محلية تضمن استقلال وسائط الإعلام وتعددتها.	الوطني
ج) اتخاذ تدابير ملائمة - تتسق مع حرية التعبير - لمناهضة عرض المواد الإباحية في محتوى وسائط الإعلام ولتجنب إساءة استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.	الوطني والإقليمي والدولي
د) تشجيع الإعلاميين المحترفين في البلدان المتقدمة على إقامة شراكات وشبكات مع وسائط الإعلام في البلدان النامية، لا سيما في مجال التدريب.	الوطني والإقليمي والدولي
هـ) تشجيع التوازن والتنوع في الموضوعات المعروضة عن المرأة في وسائط الإعلام.	الوطني والإقليمي والدولي

جيم 10. الأبعاد الأخلاقية لمجتمع المعلومات

23. لا بد أن يخضع مجتمع المعلومات لقيم معترف بها عالمياً وأن يسعى إلى تحقيق الصالح العام وإلى تجنب إساءة استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

الإجراءات	المستوى
أ) لا بد أن تسعى جميع الأطراف الفاعلة في مجتمع المعلومات إلى تعزيز الصالح العام وحماية الخصوصية وتجنب إساءة استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مثل أعمال العنصرية والتمييز العنصري وكرهية الأجانب وغيرها من أشكال التعصب واستغلال الأطفال في مواد إباحية.	الوطني والإقليمي والدولي
ب) دعوة جميع أصحاب المصلحة الوثيقي الصلة، وبخاصة الهيئات الأكاديمية، إلى مواصلة القيام بأبحاث بشأن الأبعاد الأخلاقية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.	الوطني والإقليمي والدولي

جيم 11. التعاون الدولي والإقليمي

24. إن التعاون الدولي بين جميع أصحاب المصلحة يتصف بأهمية حيوية لحظرة العمل هذه ويتعين دعمه بغية النهوض بالنفاذ الشامل وسد الفجوة الرقمية، وذلك من جملة أمور، بواسطة توفير وسائل التنفيذ.

الإجراءات	المستوى
أ) ينبغي أن ترفع الحكومات في البلدان النامية درجة الأولوية النسبية لمشروعات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الطلبات المقدمة للحصول على التعاون الدولي والمساعدة الدولية بشأن مشاريع تنمية البنية التحتية من البلدان المتقدمة	الوطني والإقليمي والدولي

	والمنظمات المالية الدولية.
الدولي	ب) في إطار الميثاق العالمي للأمم المتحدة وعلى أساس خطة عمل الألفية التي وضعتها الأمم المتحدة، لا بد من بناء الشراكات بين القطاعين العام والخاص وزيادتها، مع التركيز على استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في أغراض التنمية.
الدولي	ج) دعوة المنظمات الدولية إلى إدخال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في برامج عملها ومساعدة جميع مستويات البلدان النامية على إعداد خطط عمل لدعم الوفاء بالأهداف الموضحة في إعلان المبادئ وفي خطة العمل هذه.

دال) جدول أعمال التضامن الرقمي

25. [يهدف جدول أعمال التضامن الرقمي إلى إيجاد الظروف المؤدية إلى تعبئة الموارد البشرية والمالية والتكنولوجية من أجل استيعاب جميع الرجال والنساء في مجتمع المعلومات الناشئ. ويعتبر التعاون الوطني والإقليمي والدولي الوثيق فيما بين جميع أصحاب المصلحة في تنفيذ جدول الأعمال هذا، مسألة حيوية.]

25 **بدليّة.** [يهدف جدول أعمال التضامن الرقمي، ابتغاء التغلب على الفجوة الرقمية التي تتعمق فيما بين الشمال والجنوب وداخل البلدان أيضاً، إلى إيجاد ظروف مثالية تؤدي إلى تعبئة الموارد البشرية والمالية والتكنولوجية من أجل استيعاب كل رجل وكل امرأة في مجتمع المعلومات الناشئ.]

وفي هذا الصدد، يوصى بأن يتم العمل على وجه الاستعجال على إيجاد آليات جديدة ترمي في المقام الأول إلى تمويل الطلب العويص على البنية التحتية والمعدات وبناء القدرات وتنمية المحتوى، والذي يعتبر ضرورياً للمشاركة في مجتمع المعلومات.]

المستوى	الأولويات والاستراتيجيات
الوطني	أ) ينبغي وضع استراتيجيات إلكترونية وطنية كجزء لا يتجزأ من خطط التنمية الوطنية، بما في ذلك استراتيجيات الحد من الفقر.
الوطني والإقليمي	ب) ينبغي للبلدان النامية أن ترفع من الأولوية النسبية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من الطلبات المقدمة من أجل التعاون الدولي والمساعدة الدولية بشأن البرامج والمشاريع الإنمائية.
الوطني والإقليمي	ج) ينبغي تضمين تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالكامل في صلب استراتيجيات المساعدة الإنمائية الرسمية من خلال عمليات أكثر فعالية لتقاسم المعلومات والتنسيق فيما بين الجهات المانحة، ومن خلال تحليل وتقاسم أفضل الممارسات والدروس المكتسبة من الخبرة في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في البرامج الإنمائية.
الدولي	د) دعوة المنظمات الدولية إلى تضمين تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في صلب برامج عملها ومساعدة البلدان النامية والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية على إعداد خطط عمل لدعم الوفاء بالأهداف المبينة في إعلان المبادئ وفي خطة العمل هذه.
المستوى	تعبئة الموارد
الوطني والإقليمي والدولي	هـ) ينبغي أن تبذل الدول المتقدمة جهوداً ملموسة للوفاء بالتزاماتها الدولية التي تعهدت بها لتمويل التنمية بما في ذلك توافق آراء مونترالي [حيث جرى حث الدول المتقدمة على أن تبذل جهوداً ملموسة، إن لم تكن قد فعلت ذلك بعد، للوفاء بهدف تقديم 0,7 في المائة من ناتجها المحلي الإجمالي كمساعدة إنمائية رسمية للبلدان النامية وهدف تخصيص 0,15-0,20 في المائة من ناتجها المحلي الإجمالي لأقل البلدان نمواً]. [بالنسبة إلى البلدان النامية التي تواجه أعباء ديون غير مستدامة، نرحب بالمبادرات التي تم الشروع فيها لتخفيض الديون المستحقة الدفع، وندعو إلى اتخاذ المزيد من الإجراءات الوطنية والدولية في هذا الصدد، بما في ذلك إلغاء الديون عند اللزوم وغير ذلك من الترتيبات".] [وهذا بالتالي من شأنه إتاحة المزيد من الموارد اللازمة لتمويل مشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لصالح التنمية.]
الوطني والإقليمي	و) إدراك الأهمية الكامنة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لصالح التنمية:

الدولي	<ul style="list-style-type: none"> • البلدان النامية [ينبغي لها] [تشجع] على زيادة جهودها لاجتذاب الاستثمارات الكبرى من القطاع الخاص محلياً ومن الخارج لمشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من خلال تهيئة مناخ استثماري محلي مؤات يتسم بالشفافية والاستقرار ويمكن التنبؤ بالظروف السائدة فيه. • البلدان المتقدمة [ينبغي لها] [تشجع] على تقديم المزيد من الموارد لمشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لصالح التنمية.
الوطني والإقليمي والدولي	ز (في إطار الميثاق العالمي للأمم المتحدة وعلى أساس خطة عمل الألفية التي وضعتها الأمم المتحدة، لا بد من بناء الشراكات بين القطاعين العام والخاص وزيادتها، مع التركيز على استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في أغراض التنمية.
الوطني	ح (في البلدان النامية، [ينبغي] [يمكن] وضع [آلية] [آلية محددة] لتمويل النفاذ العالمي (مثل صندوق النفاذ الشامل) بهدف تقليص الفجوة الرقمية لا سيما في المناطق الريفية.]
الوطني والإقليمي والدولي	ط (لا بد من أن نطمح إلى إنشاء آلية ملموسة لتمويل تقليص الفجوة الرقمية بهدف تسهيل: المساعدة التقنية والمالية الموجهة نحو بناء الطاقات الوطنية والإقليمية ونقل التكنولوجيا والتعاون في برامج البحث والتطوير وتبادل المهارات].
الوطني والإقليمي والدولي	ي (ينبغي استغلال آليات التمويل المتاحة استغلالاً كاملاً، ولكن ينبغي مع ذلك إجراء استعراض معمق لمعرفة ما إذا كانت هذه الآليات كافية لمواجهة التحديات المتمثلة في "تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لصالح التنمية".]
الوطني والإقليمي والدولي	ك (استناداً إلى استنتاجات هذا الاستعراض، لا بد لجميع أصحاب المصلحة من النظر في الحاجة إلى آليات تمويل جديدة، بما في ذلك إمكانية إنشاء صندوق للتضامن الرقمي الطوعي].
الوطني والإقليمي والدولي	ل (إنشاء صندوق التضامن الرقمي الذي من المتوقع أن يشتمل على مساهمات طوعية من أفراد أو مؤسسات وغيرها من التبرعات، وأن يجري تشغيله على أساس ثلاثي، أي القطاع الخاص والمجتمع المدني والحكومات التي يتعين عليها أن تكفل تبسيط الإجراءات وكفاءة الأعمال والشفافية الإدارية [بهدف تسهيل ودعم أعمال الاتحاد الدولي للاتصالات بالشراكة مع كيانات أخرى].
الوطني والإقليمي والدولي	م (لاستكمال الجهود الوطنية، من الضروري أن تزيد المؤسسات الدولية والإقليمية ذات الصلة من دعمها لتوفير الاستثمارات الأجنبية المباشرة اللازمة لتنمية البنية التحتية].
الوطني والإقليمي والدولي	ن (دعوة منظمات التمويل إلى الاستفادة من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بإدماجها بانتظام في المشاريع المنفذة التي لها الأولوية، والشروع في مراجعة الآليات القائمة من أجل تلبية الاحتياجات الجديدة المتعلقة بتقليص الفجوة الرقمية].

هاء) المتابعة والتقييم

27. متابعة تحقيق المقاصد والغايات والأهداف الواردة في خطة العمل هذه، ومع مراعاة الظروف الوطنية المختلفة، يمكن صياغة أساليب واقعية ودولية لتقييم الأداء وتحديد علامات القياس (النوعية والكمية) من خلال مؤشرات إحصائية مقارنة ونتائج البحوث.

المستوى	الإجراءات
الدولي	أ (ينبغي إطلاق رقم قياسي مركب لتنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (الفرصة الرقمية) وتطويره بالتعاون مع كل بلد من البلدان المعنية. ويمكن نشر هذا الرقم القياسي سنوياً أو كل سنتين في تقرير يسمى تقرير تنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ويمكن أن يوضح هذا الرقم القياسي الإحصاءات ذات الصلة في حين يمكن أن يعرض التقرير الأعمال التحليلية بشأن السياسات وتنفيذها، بما في ذلك تحليل البيانات الخاصة بالجنسين تبعاً للأحوال الوطنية.
الوطني والإقليمي والدولي	ب (ينبغي أن تكون المؤشرات وعلامات القياس الملائمة، بما فيها مؤشرات التوصيلية المجتمعية، وسيلة لتوضيح حجم الفجوة الرقمية على الصعيدين المحلي والدولي وأن تبقى هذه الفجوة قيد التقييم المنتظم ومتابعة التقدم العالمي في استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتحقيق الأهداف الإنمائية المتفق عليها دولياً بما فيها أهداف إعلان الألفية.
الدولي	ج (ينبغي أن تعد المنظمات الدولية والإقليمية تقييماً وأن تقدم تقريراً على أساس منتظم حول النفاذ الشامل لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وحالات التمييز المحتملة بغية توفير الفرص المتكافئة لنمو قطاعات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في البلدان النامية.
الوطني والإقليمي والدولي	د (ينبغي وضع مؤشرات خاصة بالجنسين من ناحية استعمال كل منهما لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات واحتياجاته منها. وينبغي تعيين مؤشرات قياس من أجل تقييم أثر المشاريع الممولة لأغراض تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على حياة النساء والفتيات.
الوطني والإقليمي والدولي	هـ (إنشاء موقع على شبكة الويب يتضمن أفضل الممارسات وقصص النجاح، استناداً إلى تجميع المعلومات التي يسهم بها جميع أصحاب المصلحة، وذلك في نسق موجز وجذاب. ويمكن تحديث هذا الموقع دورياً وتحويله إلى ممارسة دائمة لتقاسم

والدولي	الخبرات.
الوطني والإقليمي والدولي	و) ينبغي أن تنشئ جميع البلدان والأقاليم أدوات لتوفير معلومات إحصائية عن مجتمع المعلومات. وينبغي أن تقدم مؤشرات أساسية وتحليلًا بشأن الأبعاد الرئيسية لمجتمع المعلومات. كما ينبغي إعطاء الأولوية لوضع أنظمة من المؤشرات المتناسكة القابلة للمقارنة دولياً، مع مراعاة مستويات التنمية المتفاوتة.

واو) من جنيف إلى تونس

.28

المستوى	الإجراءات
الدولي	[أ) يُقترح تنظيم اجتماع لأصحاب المصلحة في 2004 حول برنامج أعمال التضامن الرقمي، ليكون هذا الاجتماع عنصراً رئيسياً من عناصر اللجنة التحضيرية لمرحلة تونس. ويُنتظر من أصحاب المصلحة توضيح ما ينوون القيام به للمساهمة في تنفيذ هذا البرنامج.]

[